



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

안 홍 석 교수지도
석사학위 청구논문

한국과 독일 및 영국의 피부미용사
국가자격증 제도의 비교연구

2011

성신여자대학교 문화산업대학원
문화산업학과 피부비만관리학전공
차 의 진

한국과 독일 및 영국의 피부미용사
국가자격증 제도의 비교연구

안홍석 교수지도

이 논문을 석사학위논문으로 제출함

2010년 11월

성신여자대학교 문화산업대학원
문화산업학과 피부비만관리학전공
차의진

인준서

차의진의 석사학위 논문으로 인준함.

심사위원 _____ 인

심사위원 _____ 인

심사위원 _____ 인

성신여자대학교 문화산업대학원

논문개요

현대사회에서 뷰티 산업과 교육은 나날이 발전하고 있으며 이러한 흐름은 한국과 더불어 전 세계적인 흐름이며 앞으로도 뷰티 산업의 부흥은 지속될 전망이다. 신산업 및 부가가치가 높은 산업의 인력수요를 반영하기 위하여 한국에는 2008년에 피부미용사 국가기술자격을 신설하게 된 것이다. 본 연구는 새롭게 도입된 피부미용사 국가기술자격 검정제도를 오래 전부터 기술자격제도가 발달된 독일 및 영국의 제도와 비교분석하여 문제점을 분석하고 개선안을 제시하고자 하였으며 이를 위해 관련 문헌의 분석 및 선행 연구 자료를 참고하여 기존에 연구된 자료를 한국과 독일 및 영국의 피부미용사 국가자격제도를 중심으로 분석하는 문헌연구방법을 택하였다. 좀 더 발전적인 연구를 위해서는 연구주제의 특성에 맞는 집단에 대한 관찰 등 실증조사연구를 병행하는 것이 더욱 바람직할 것이나, 본 논문에서는 한국의 피부미용사 국가자격제도와 외국의 제도와 상관계 분석보다는, 현 실태분석 및 개선방안에 더 초점을 맞추고 있으므로 2차 자료를 활용하는 방법을 택하였다. 실태분석을 위해서 선행논문, 연구보고서 등의 자료를 수집하여 기술적인 방법으로 분석하였다. 문헌조사에서 사용한 주요 자료는 각종 선행논문과 법령, 정부간행물과 학술지, 연구물 그리고 각종 기관들의 인터넷 홈페이지를 참조하였다.

자료를 분석한 결과, 한국의 피부미용사 국가자격제도에서 개선되어야 할 점은 첫째, 현행의 피부미용사 업무범위를 보다 명확하고 구체적으로 제시하는 방안이다. 독일과 영국의 경우는 업무범위에 대한 직무내용이 상세하게 제시가 되어있고 이와 더불어 피부미용사로서 갖추어야 하는 자격에 대한 기준도 상세하게 제시하고 있는데, 한국은 업무범위의 대한 규정이 협소한 편이다. 피부미용사의 업무범위를 독일 및 영국처럼 적극적으로 규정한다면 그

범위가 더 명확해질 것이다.

둘째, 마사지 용어 사용에 대한 금지는 피부미용사회, 안마사협회, 한의사협회 등 단체 간의 갈등으로 인하여 마사지 용어를 쓰는 것이 금지되었고 대신 손을 이용한 관리 또는 매뉴얼 테크닉으로 사용해야 한다. 마사지라는 용어는 국제통용어이고 외국의 피부미용 관련 훈련기관과 대학 그리고 교과목, 교재에 널리 쓰이는데 한국의 피부미용사 국가자격시험에 사용하지 못한다는 것은 모순이다. 피부미용의 업무영역과 안마사의 업무영역은 기본적으로 다르고 추구하는 목적이 다르기 때문에 피부미용사 국가자격시험에 매뉴얼 테크닉과 더불어 마사지라는 용어도 사용할 수 있도록 현실적인 제도의 시행이 필요하다고 사료된다.

셋째, 실기검정과목 중 림프를 이용한 피부관리의 현장 활용도를 높여야 한다. 한국의 경우 압이 강한 관리를 선호하는 경향 때문에 일반 피부관리실에서 림프를 이용한 관리는 시행정도가 낮은 편인데, 피부미용사 국가자격 실기검정과목시험을 보기 위한 실기과목이 되지 않도록 림프에 대한 교육을 좀 더 활성화하여 림프를 이용한 피부관리에 대한 인식을 높여 현장 활용도를 높이는 것이 필요하다고 생각된다.

넷째, 피부미용사 국가자격시험의 등급별 시행에 대해 생각할 필요가 있다고 생각된다. 영국의 경우 피부미용사 국가자격증은 수준(Level)에 따라 나누어져있다. 피부미용 입문자를 위한 Level 1, 중간 수준을 위한 Level 2, 그리고 상급 수준인 Level 3로 구분되어있다. 수준에 따른 자격제도는 초보자부터 경력자 그리고 직급의 요구에 맞는 자격증을 획득할 수 있다는 이점이 있다. 한국에도 현장 직무수행능력을 고려한 등급별 자격의 도입이 고려해볼만하다. 피부미용사의 경우, 관련 학교나 훈련기관의 과정을 갓 이수한 경우 현장에 투입되면 보조적인 업무를 할 수 있는 정도의 능력을 가지고 있고 경력자의 경우도 근무환경, 기간, 능력과 직급에 따라 다양하다. 현행 자격제도에 있어서 해당직무에 종사할 수 있다는 최소한의 능력을 보유하는 자격 이외에

등급별 자격의 도입도 고려해볼 수 있으며, 영국의 경우처럼 수준(Level)에 따라 자격을 등급별로 나누는 제도를 참고할 수 있다. 입문자를 위한 기초스킬과 지식, 중간급 경력자를 위한 심화자격, 관리급 경력자를 위한 전문스킬 등 각 등급의 요구에 맞는 다양한 프로그램의 개발이 병행도 생각해 볼 수 있으며 이는 자격의 전문화에도 기여할 수 있을 것으로 생각된다.

목차

논문개요

I. 서론	1
1. 연구의 배경 및 목적	1
2. 연구내용 및 방법	4
II. 한국과 독일 및 영국의 피부미용사 국가자격제도 비교	5
1. 한국과 독일 및 영국의 피부미용사 국가자격제도	5
1) 피부미용사의 업무범위	5
(1) 한국	5
① 직무조건	6
(2) 독일	6
① 직무조건	7
(3) 영국	11
① 직무조건	12
(4) 각 국의 피부미용사 직무에 대한 비교분석	14
① 각 국의 피부미용사 직무비교	14
② 각 국의 피부미용사 직무에 대한 구체적인 사항	14
2) 피부미용사 국가자격 직업교육	16
(1) 한국	16
① 주관기관	16
② 취득방법	17
③ 주요시험과목과 시행시기	18
④ 교육기관	20

(2) 독일	21
① 주관기관	22
② 취득방법	22
③ 주요시험과목과 시행시기	24
④ 교육기관	27
(3) 영국	28
① 주관기관	30
② 취득방법	32
③ 주요시험과목과 시행시기	33
④ 교육기관	37
(4) 각 국의 피부미용사 국가자격 제도에 대한 비교분석	38
① 각 국의 피부미용사 국가자격 검정기관과 교육기관	38
② 각 국의 피부미용사 국가자격 시험과목	39
③ 각 국의 피부미용사 국가자격 취득방법과 시행시기	41
Ⅲ. 한국의 피부미용사 국가자격제도의 문제점 및 개선방안	42
1. 한국의 피부미용사 국가자격제도의 문제점	42
2. 한국의 피부미용사 국가자격제도의 개선방안	46
Ⅳ. 결론	49

참고문헌

ABSTRACT (영문초록)

표 목차

<표1> 한국 피부미용사의 업무범위와 직무	6
<표2> 독일 피부미용사의 직무	7
<표3> 독일 피부미용사로서 요구되는 능력	10
<표4> 영국 피부미용사의 직무	12
<표5> 영국 피부미용사로서 요구되는 능력	13
<표6> 각 국의 피부미용사 직무내용	14
<표7> 각 국의 피부미용사에 대한 구체적인 직무내용 비교	15
<표8> 한국 피부미용사 필기시험방법	18
<표9> 한국 피부미용사 실기시험과목	19
<표10> 독일 피부미용사 필기시험방법	24
<표11> 독일 피부미용사 실기시험방법	25
<표12> 독일 피부미용사 직업전문학교 교육과목과 시간표	26
<표13> 독일 피부미용사 직업전문학교 심화학습과목	27
<표14> 영국의 기술자격의 수준	29
<표15> NVQ와 관련된 기관들	31
<표16> Edexcel Level 1 NVQ in Beauty Therapy 필수과목	34
<표17> Edexcel Level 2 NVQ in Beauty Therapy (General) 필수와 선택과목	34
<표18> Edexcel Level 3 NVQ in Beauty Therapy (General) 필수와 선택과목	36
<표19> 각 국의 피부미용사 국가자격 검정기관과 교육기관	38
<표20> 각 국의 피부미용사 국가자격 시험과목	39
<표21> 각 국의 피부미용사 국가자격 취득방법과 시행시기	41

I. 서론

1. 연구의 배경 및 목적

먼 옛날부터 시작된 스킨 케어의 역사를 되돌아보면 초기에는 꾸미는 것보다는 자기보호(self-preservation)의 의미가 강하였다. 수 천 년 전부터 피부는 의학 분야에서도 중요한 의미를 부여해왔다. 이는 히포크라테스(Hippokrates)의 기록에 “Spuren des Alterns(노화의 흔적)”이란 글귀를 보아도 알 수 있다(Kerscher, 2004).

건강한 아름다움을 영위하기 위해서는, 피부표면의 수분과 유분 균형을 맞춰야 하고, 규칙적인 생활과 규칙적인 운동 그리고 규칙적인 영양식사가 뒤따라야 할 것이다. 이러한 것들은 건강한 몸매와 아름다운 피부를 가꾸기 위해서 필수적이다(안홍석 외, 2007).

현대사회에서도 건강한 피부, 아름다운 용모의 가치에 대한 추구는 계속되고 있으며 관련된 다양한 산업과 교육은 나날이 발전하고 있고, 이에 대한 수요도 계속 늘어나고 있는 추세이다. 전 세계적으로 뷰티 산업은 부흥하고 있으며 앞으로도 이러한 현상은 지속될 전망이다.

타임지의 글로벌 럭셔리 조사(global luxury survey)에 따르면 중국의 경우, 부유층은 한 개의 스킨케어 제품을 구입하는데 평균 280달러를 지출하고, 수입화장품 브랜드를 선호하고, 메이크업보다 스킨케어 시장이 3배 이상 큰 것으로 보고하고 있다(TIME, 2007). 또한 아시아 화장품 브랜드는 미국을 포함한 서구시장에서 빠르게 성장하고 있는데, 그 이유는 서구소비자들이 점점 건강(health)과 환경(environment), 녹색성장(green movement), 웰니스(wellness)를 중요시하게 되면서 생명공학(biotechnology)과 고대전통(ancient tradition), 동양적인 미(Eastern beauty tradition), 동양적인 유산(Asian heritage)을 내세우는 아시아 화장품 브랜드에 주목하게 되었기 때문이다

(Time, 2008). 이러한 현상은 뷰티시장의 세계화 (globalization)로 해석할 수 있다. 예방(prevention), 관리와 유지(care and maintenance), 꾸미기 (adornment, beautification)는 모든 사회계층(social class)의 삶의 질을 나타내는 요구이자 수단이다. 이러한 흐름과 함께 전문적인 피부미용사의 수요도 점점 늘어나고 있는 상황이다. 고용노동부가 2008년에 발행한 노동백서에 따르면 신산업 및 부가가치가 높은 산업의 인력수요를 반영하기 위하여 피부미용사 국가기술자격을 신설하게 된 것이다.

현대사회의 산업화 과정에서 직업의 종류는 점점 전문화 및 세분화되어가고 있으며 새로운 직종이 출현하고 있다. 또한 갈수록 생산중심의 직업사회가 서비스 중심의 직업사회로, 단순 업무중심에서 전문 업무중심으로 바뀌어가고 있는 추세이다. 따라서 수많은 직업으로 구성된 사회가 유기적으로 원활하게 유지되기 위해서는 직업에 종사하는 사람들의 업무나 직무수행능력이 보다 명확히 규정되어야 한다. 이러한 사회 속에서 자격제도는 사회적으로 개인의 직업능력을 객관적으로 증명해줄 수 있는 유용한 도구로서 역할을 해주어야 한다. 국가기술자격제도는 국가가 인정한 기술교육 훈련의 수료 정도나 기술전문 직업분야에 대한 기능 정도, 기술지식 등을 측정하여 그 업무수행능력을 공인하는 것이다(연정아, 2004).

한국에는 2008년부터 피부미용사 국가기술자격 실기검정제도가 도입되었다. 그 이전에는 국가기술자격증은 헤어위주로 구성되었고 피부미용은 민간자격으로 시행되어왔는데 각 협회들의 이익추구와 공신력에 대한 문제가 끊임없이 제기되었다. 국가기술자격제도는 고용노동부가 국가기술자격법령 및 제도 운영을 총괄하고 자격종목관리는 주무부처가 관련 사업법령에 의거 자격취득자 활용 및 사후관리를 하고 있으며, 검정시행은 한국산업인력공단에서 국가기술자격검정의 집행, 시험문제출제, 관리, 자격취득자 자격증 교부 및 사후관리를 하고 있다.

2007년까지 헤어 중심의 미용사 국가기술자격증 제도를 2008년도부터 일반

미용사 와 피부미용사로 세분화하여 운영하고 있다. 2008년도 10월부터 산업인력 관리공단에서 일반미용사와 피부미용사로 분리된 국가기술자격증을 시행하게 되어 피부미용사들은 보다 전문적인 국가기술자격증을 취득할 수 있게 된 것이다(류연옥, 2010).

피부미용업무는 공중위생분야로서 국민의 건강과 직결되어 있는 중요한 분야로 향후 국가의 산업구조가 제조업에서 서비스업 중심으로 전환되는 차원에서 수요가 증대되고 있다. 머리, 피부미용, 화장 등 분야별로 세분화 및 전문화 되고 있는 미용의 세계적인 추세에 맞추어 피부미용을 자격제도화 함으로써 피부미용분야 전문 인력을 양성하여 국민의 보건과 건강을 보호하기 위하여 자격제도를 제정하게 되었다(한국산업인력공단, 2010).

본 연구는 새롭게 도입된 한국의 피부미용사자격제도와 오래 전부터 기술자격제도와 아로마테라피, 유기농 화장품 등이 발달된 독일 및 영국의 사례를 연구하여 피부미용 자격제도에 기초자료로 활용하고자 한다.

2. 연구내용 및 방법

1) 연구내용

본 논문의 연구내용은 새롭게 도입된 한국의 피부미용사 국가자격제도를 독일 및 영국의 피부미용사 국가자격제도와 비교하고 문제점을 분석하고 개선안을 제시하고자 한다.

2) 연구의 방법

본 논문의 연구는 관련 문헌의 분석 및 선행 연구 자료를 참고하여 기존에 연구된 자료를 한국과 독일 및 영국의 피부미용사 국가자격제도를 중심으로 분석하는 문헌연구방법을 택하였다. 좀 더 발전적인 연구를 위해서는 연구주제의 특성에 맞는 집단에 대한 관찰 등 실증조사연구를 병행하는 것이 더욱 바람직할 것이나, 본 논문에서는 한국의 피부미용사 국가자격제도와 외국의 제도와의 상관관계 분석보다는, 현 실태분석 및 개선방안에 더 초점을 맞추고 있으므로 2차 자료를 활용하는 방법을 택하였다.

실태분석을 위해서 국내·외 참고문헌, 선행논문, 연구보고서 등의 자료를 수집하여 기술적인 방법으로 분석하였다. 문헌조사에서 사용한 주요 자료는 각종 선행논문과 법령, 정부간행물과 학술지, 연구물 그리고 각종 기관들의 인터넷 홈페이지를 참조하였다.

Ⅱ. 한국과 독일 및 영국의 피부미용사 국가자격제도 비교

1. 한국과 독일 및 영국의 피부미용사 국가자격제도

1) 피부미용사의 업무범위

(1) 한국

21세기의 변화는 크게 기술 혁신, 정보화, 지식기반 경제, 신자유주의 등으로 특징지어진다. 특히 정보 통신 기술의 발달은 우리 사회의 급격한 변화를 가져오고 있다. 이러한 변화 속에서 세계 각국은 경쟁력을 높이기 위한 교육 개혁을 추진하고 있으며, 우리나라 정부 또한 지식자본과 기술의 선진화를 위해 교육과 훈련 정책의 개혁을 진행하여 현재 7차 교육과정을 진행하고 있다(이민지, 2008). 교육부 교육과정정책과에 의하면 정부수립 후 일곱 번째 개정인 이번 교육과정 개정은 세계화·정보화·다양화를 지향하는 교육체제의 변화와 급속한 사회변동, 과학·기술과 학문의 급격한 발전, 경제·산업·취업구조의 변혁 등에 부흥하기 위함이고 또한 지역이나 학교실정에 알맞게 학교 교육과정이 다양하고 특색 있게 운영되기를 기대하고 있으며, 국가에서 ‘주어지는 교육과정’의 틀에 안주해 있기보다는 학교현장에서 ‘만들어가는 교육과정’으로의 인식전환을 요구하고 있다.

2008년부터 피부미용사 국가자격제도가 시행된 것도 이런 맥락에 부합한다고 볼 수 있다. 피부미용사 국가자격시험을 분석하기 위해서는 피부미용사의 업무범위를 먼저 살펴보아야 할 것이다. 한국의 경우 피부미용에 관련된 법규는 공중위생관리법에서 규정을 하고 있으며 공중위생 관리법 제1조에 따라 공중위생관리법은 공중이 이용하는 영업과 시설의 위생관리 등에 관한 사항

을 규정함으로써 위생수준을 향상시켜 국민의 건강증진에 기여함을 목적으로 하고 있다.

피부미용사의 국가기술자격을 취득한 자의 업무범위는 2008년 1월 1일 이후에 공중위생관리법 제6조 제1항 제4호에 따라 미용사(피부) 자격을 취득한 자로서 미용사 면허를 받은 자의 업무범위는 다음과 같다. ‘의료기기나 의약품 사용하지 아니하는 피부상태분석 · 피부관리 · 제모 · 눈썹손질 한다’라고 정의하였다(공중위생법 제6조 제1항 제4호, 2007).

① 직무조건

피부미용사의 업무범위에 대한 규정 다음으로 살펴보아야 할 것은 피부미용사가 구체적으로 하는 업무, 즉 직무조건이다. 피부미용사 국가기술 자격검정의 집행, 시험문제 출제 관리, 자격취득자 자격증 교부 및 사후관리를 하는 기관은 한국산업인력공단이다. 한국산업인력공단이 제시하는 피부미용사의 수행직무는 얼굴 및 전신의 피부를 아름답게 유지·보호·개선 관리하기 위하여 각 부위와 유형에 적절한 관리법과 기기 및 제품을 사용하여 피부미용을 수행한다고 제시하고 있다. 수행직무에 대한 상세한 사항은 제시되어있지 않다. 공중위생관리법이 규정하는 피부미용사의 업무범위와 한국산업인력공단이 규정하는 피부미용사의 직무조건을 다음 <표1>과 같이 정리하였다.

<표1> 한국 피부미용사의 업무범위와 직무

공중위생관리법이 규정하는 피부미용사의 업무범위
의료기기나 의약품을 사용하지 아니하는 피부상태분석 · 피부관리 · 제모 · 눈썹손질 한다.
한국산업인력공단이 규정하는 피부미용사의 수행직무
얼굴 및 전신의 피부를 아름답게 유지·보호·개선 관리하기 위하여 각 부위와 유형에 적절한 관리법과 기기 및 제품을 사용하여 피부미용을 수행한다.

(2) 독일

독일어의 피부미용사 정식명칭은 Kosmetiker/in 이라고 한다. 국가공인 피부미용사를 지칭하는 정식명칭은 staatlich gepr. Kosmetiker/in 이라고 한다. 일반적으로 업무에 대한 허가를 받기 위해서는 피부미용사 자격증이 있어야 한다.

독일에서 피부미용사는 서비스직업 (Dienstleistungsberuf)에 속한다(Fendl 외, 2005).

피부미용사 직업훈련을 위한 교과과정 범위에서 규정하는 피부미용사의 업무는 피부미용사는 신체가 건강한 사람을 다루고 치료를 목적으로 하는 관리는 하지 않는다고 정하고 있고, 업무분야에 대한 명확한 경계가 법안으로 명시되어있다. (Rahmenlehrplan, 2001).

① 직무조건

독일연방노동부가 규정하는 피부미용사의 직무는 고객에게 전신관리, 피부관리에 대한 상담을 제공하고 얼굴관리와 전신관리와 그 외에 화장품판매도 병행한다고 규정하고 있다. 독일연방노동부는 피부미용사에 대한 직무에 대한 소개와 더불어 구체적인 내용과 그에 대한 예시도 제공하고 있는데 이를 다음 <표2>과 같이 정리하였다.

<표2> 독일 피부미용사의 직무

피부미용사의 직무	구체적인 내용
• 고객 일대일 상담, 피부타입과 피부상태를 분석하고 관리 계획 정하기	

<ul style="list-style-type: none"> • 클렌징하고 피부상태에 맞는 관리하기 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 여드름피부의 경우 필링제품과 기계를 이용한 각질을 제거하고 농포와 블랙헤드를 제거 ◦ 얼굴에 스티머를 쏘여주어 침투가 더 잘 되도록 준비시킴 ◦ 피부상태에 따라 농축된 성분이 함유된 앰플, 팩 또는 마스크를 사용하여 피부를 탄력 있게, 정화하고, 혈액순환을 촉진하고, 진정시키고, 수분 또는 산소를 공급 ◦ 마스크 또는 팩을 적용시간이 지난 후 해면이나 온습포로 제거
<ul style="list-style-type: none"> • 얼굴과 전신 특수 관리하기 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 얼굴, 핸드, 발 그리고 전신마사지하기, 예를 들어 다양한 동작을 이용한 마사지, 림프 드레나쥐, 반사요법, 시아추 (shiatsu) 마사지 ◦ 하이드로테라피 (hydrotherapy), 예를 들어 주조 (Güsse), 손 목욕 (Handbäder), 발 목욕 (Fußbäder); 특수한 첨가물과 성분을 넣은 반신욕 또는 전신욕, 예를 들어 머드 목욕 (Moorbäder), 알게 목욕 (Algenbäder) ◦ 혈액순환 촉진과 태닝을 해주는 기계관리, 예를 들어 셀룰라이트 관리
<ul style="list-style-type: none"> • 왁스, 핀셋, 모근제거기 또는 레이저를 이용한 전신과 얼굴에 있는 털 제거하기 	

(표 이어짐)

<ul style="list-style-type: none"> • 고객의 타입에 맞는 메이크업, 특수메이크업, 예를 들어 신부메이크업, 사진 메이크업 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 메이크업을 위한 기초화장 ◦ 피부결점 보정하기 ◦ 눈화장, 입술화장, 볼화장, 얼굴특성 강조하기 ◦ 파우더로 메이크업 마무리
<ul style="list-style-type: none"> • 눈썹, 입술 퍼머넌트 메이크업, 예를 들어 바늘을 이용하여 색을 피부에 침투시켜 윤곽을 잡음 	
<ul style="list-style-type: none"> • 손과 발 관리: 손톱과 발톱을 가꾸고 스타일링하기, 예를 들어 자르기, 다듬기, 칠하기, 인조손톱과 손톱장식 붙이기 	
<ul style="list-style-type: none"> • 고객에게 화장품에 대한 상담제공, 화장품을 소개하고 판매하기 	
<ul style="list-style-type: none"> • 고객에게 영양, 건강, 웰니스(Wellness)에 대한 정보제공 	
<ul style="list-style-type: none"> • 육체노동 (예: 매니큐어, 페디큐어, 특수 부분 또는 전신관리) 	
<ul style="list-style-type: none"> • 화학물질과의 접촉 (예: 작업도구 소독하기, 화장품과 화학제품 다루기) 	
<ul style="list-style-type: none"> • 작업복, 작업도구 착용 (예: 일회용 장갑) 	
<ul style="list-style-type: none"> • 사람과의 신체접촉 	

자료: 독일연방노동부(Bundesagentur für Arbeit), 2010.

<표2>를 보면 독일에서는 피부미용사의 직무에 다각도로 접근하고 있음을 알 수 있다. 고객 상담부터 구체적인 관리과정과 다양한 예, 마무리과정까지 제시하고 있으며 그 외에 다양한 직무도 포함되어있다. 관리는 여드름관리부터 셀룰라이트까지 다양한 관리를 할 수 있음을 알 수 있다. 특히 주목할 점은 피부미용사의 육체노동과 관련된 직무 외에 고객과의 의사소통, 화장품 판매와 관련된 상담과 나아가서 영양, 건강과 웰니스(Wellness)에 대한 정보 제공도 고려한다는 점이다. 한국과 다른 점은 독일의 경우 피부미용사가 여드름피부를 다룬다는 것인데, 이는 치료의 개념이 아닌 농포와 블랙헤드의 제거, 압출을 허용한다는 점이다.

여드름피부의 압출(Ausreinigung)은 일회용 장갑을 착용하거나 다른 위생처치를 한 손, 기구(Komedonenheber), 석션기(Glasventousen am Vakuumssauggerät), 바늘(Kanüle, Milienmesser) 등을 이용해서 실시한다 (Fendl 외, 2005).

독일의 피부미용사는 모근제거기, 마사지기구, 레이저, 특수손톱가위 등의 기계와 기구를 다룬다는 점도 한국과 다르다. 레이저로 하는 제모기술은 주로 윗입술의 털 제거가 주를 이룬다. 또한 입술·눈썹·눈꺼풀에 하는 퍼머넌트 메이크업도 피부미용사의 직무에 해당된다. 직무에는 고객과의 직접적인 신체 접촉이 발생하기 때문에 감염예방을 위해 위생에 신경을 써야 하는데, 특히 발 관리의 경우 피부질환을 가진 고객, 발 관리를 스스로 하지 못하는 노인층이 고객층에 해당되기 때문에 위생규칙에 따라 일회용 장갑을 착용해야 한다.

독일연방노동부는 또한 피부미용사가 갖춰야 할 능력을 제시하고 있는데 다음 <표3>와 같다.

<표3> 독일 피부미용사로서 요구되는 능력

요구되는 능력	구체적인 내용
평균이상의 일반적인 지능	
평균이상의 언어사고력	
정확한 관측능력	고객피부의 특징을 알아보고 적합하게 분류하기
기억력	고객관리에 필요한 인적사항과 이름을 기억하는 능력
숙련된 손가락놀림	손가락으로 아이새도와 메이크업 도포하기, 핀셋의 올바른 사용
숙련된 손놀림	마사지 실행
눈과 손의 조정력	손과 발 관리
상업능력	제품 판매, 고객과 단골고객 획득
미적 감각	네일아트
구두 표현에 대한 이해력	고객의 개별적인 생각을 묻기
구두 표현능력	고객에게 제품에 대한 상담하기

자료: 독일연방노동부(Bundesagentur für Arbeit), 2010.

<표3>을 보면 피부미용사가 갖춰야 하는 능력을 제시하고 있는데, 이는 업무수행을 지능과 기능적인 면에서 다뤘다고 볼 수 있다. 숙련된 손가락과 손놀림에 대한 항목은 이 직업이 정교함을 요하는 직업임을 알 수 있다. 구두표현에 대한 이해력 및 능력은 피부미용사의 의사소통능력과 그에 대한 의지와 고객중심의 서비스에 대한 자세를 반영한다고 볼 수 있다. 피부미용사는 관리만 하는 것이 아니고 커뮤니케이션 능력을 바탕으로 피부미용과 관리에 관련된 상담을 제공하여 고객과의 관계를 형성하는 직업임을 알 수 있다. 이는 피부미용사의 일과(work behavior) 사회적 행동양식(social behavior)으로 해석할 수 있다.

(3) 영국

피부미용사의 영어정식명칭은 뷰티 테라피스트 (Beauty Therapist), 뷰티션 (Beautician) 또는 에스테티션 (Esthetician)이라고 한다. 피부미용사는 피부 (skin health)와 미 (beauty)를 다루는 전문 인력이다. 얼굴과 전신관리를 실시하여 고객의 외모를 돋보이게 하고 행복감 (sense of well-being)을 높여준다. 피부미용사는 화장품을 판매하고 직접 다룬다. 의료적인 치료가 요구되는 피부질환을 가진 고객을 다루거나 진단을 직접 내리는 것은 금지되어있다. 고객이 심각한 피부질환을 가지고 있을 경우에는 의사에게 보내야 한다 (Gerson, 2009).

건강(health)과 뷰티 산업(beauty industry)은 영국에서 가장 빠르게 성장하고 있는 산업(sector) 중 하나이고 뛰어난 커뮤니케이션 스킬과 직업에 대한 헌신(commitment)과 자격을 갖춘 인력에 대한 수요는 매우 크다. 영국의 뷰티 산업에서 가장 인정을 받는 국가자격은 NVQs (National Vocational Qualifications)이다(Taylor, 2004).

영국의 경우 정식으로 자격을 갖춘 피부미용사로 일하려면 NVQ level 3 자격을 갖추어야 한다(Hiscok 외, 2004). 국가자격에 대해서는 제2장 국가자격 직업교육에서 자세하게 다루기로 한다. 피부미용사는 주로 일반 살롱, 뷰티 클리닉, 스파, 호텔, 유람선 등에서 일하고 자영업, 자택근무 또는 고객의 집을 방문해서 일을 하기도 한다. 경력을 쌓으면 살롱 매니저 또는 트레이너로 일 하기도 한다.

① 직무조건

영국의 국가 공공서비스 기관이 규정하는 피부미용사의 구체적인 직무는 다음 <표4>와 같다.

<표4> 영국 피부미용사의 직무

피부미용사의 직무
• 얼굴 - 클렌징, 마사지, 피부 토닝
• 메이크업 바르기와 조언하기
• 눈썹 정리와 속눈썹 염색
• 매니큐어, 페디큐어, 네일 연장, 네일아트
• 왁싱, 제모, 기계를 이용한 영구제모
• 피부재생관리
• UV와 스프레이 태닝
• 특수 트리트먼트 (아로마테라피, 하이드로테라피, 반사요법)
• 트리트먼트를 실시하는 것 이외에 매일 행해지는 과업 <ul style="list-style-type: none"> - 리셉션 업무 (전화업무, 고객응대) - 예약잡기 - 재고정리와 주문 - 고객카드 작성과 보관

자료: 영국 국가 공공서비스 홈페이지

<http://nextstep.direct..uk/planningyourcareer/jobprofiles>

<표4>를 보면 피부미용사의 직무 중 기계를 이용한 영구제모를 한다는 점이 한국과 다른데, 한국의 경우 영구제모는 피부미용사가 아니라 피부과 의사의 직무에 속한다. 또한 한국에는 활성화되지 않은 태닝 관리에 대한 직무가 있다는 것이 다른 점이다.

영국의 국가 공공서비스는 이외에 피부미용사가 갖춰야 하는 능력에 대해서도 자세히 제시하고 있는데 다음 <표5>와 같다.

<표5> 영국 피부미용사로서 요구되는 능력

피부미용사로서 요구되는 능력
친절한 매너
고객을 편안하게 해줄 수 있는 능력
재치, 사교 능력, 경청하기, 원활한 의사소통
고객에게 관리절차를 명확하게 설명하기
상업적 이해와 제품판매 능력
개인위생과 차림새
체력
화학, 해부학, 생물학에 대한 기초지식
네일아트와 메이크업에 대한 예술적 솜씨

자료: 영국 국가 공공서비스 홈페이지

<http://nextstep.direct..uk/planningyourcareer/jobprofiles>

<표5>에서 주목할 만한 사항은 체력에 대한 것이다. 피부미용사의 직무는 고된 업무의 연속이다. 고객을 친절한 매너로 대해야 하고 관리도 효율적으로 해야 하고 이 모든 것을 동요되지 말고 실행해야 한다(Taylor, 2004). 또한 피부미용사의 업무에는 제품판매도 포함되는데 관리 및 제품에 대한 조언을 할 수 있는 고객과의 의사소통을 중요시한다는 것을 알 수 있다.

(4) 각 국의 피부미용사 직무에 대한 비교분석

① 각 국의 피부미용사 직무에 대한 비교

다음 <표6>은 한국과 독일 및 영국에서 규정하는 피부미용사의 직무에 대한 내용을 표로 나타낸 것이다.

<표6> 각 국의 피부미용사 직무내용

국가	직무내용
한국	얼굴 및 전신의 피부를 아름답게 유지·보호·개선하기 위하여 각 부위와 유형에 적절한 관리와 기기 및 제품을 사용하여 피부미용을 수행한다.
독일	피부미용사는 고객에게 전신관리, 피부관리에 대한 상담을 제공하고 얼굴관리와 전신관리와 그 외에 화장품판매도 병행한다.
영국	고객에게 얼굴 및 전신 관리를 수행하여 외모를 개선한다.

각 국의 피부미용사에 대한 직무내용을 보면 얼굴과 전신관리를 모두 직무에 포함시킨다는 것이 공통된 사항이다. 한국의 경우 기기를 사용한다고 명시되어있는데 보건복지가족부에 따라 미용사 면허를 받은 자가 사용할 수 있는 미용기구는 보건복지부장관이 고시하는 내용만을 사용할 수 있다고 한다. 그리고 공중위생법에 따라 피부미용사는 의료기기를 사용할 수 없다. 여기서 문제가 발생하는데, 현행 법규상 미용기기 또는 미용기구라는 분류체계 자체가 없기 때문에 이들의 안전성을 평가하고 규제할 수 있는 근거가 마련되어 있지 않아 현재 대부분의 피부미용기구는 의료기기에 속해 있다는 것이다(한국보건산업진흥원, 2008).

② 각 국의 피부미용사 직무에 대한 구체적인 직무내용

다음 <표7>은 한국과 독일 및 영국의 피부미용사 직무에 대한 구체적인 직

무내용을 비교한 것이다.

<표7> 각 국의 피부미용사에 대한 구체적인 직무내용 비교

국가	피부미용사의 직무에 대한 구체적인 내용
한국	얼굴 및 전신의 피부를 아름답게 유지·보호·개선 관리하기 위하여 각 부위와 유형에 적절한 관리법과 기기 및 제품을 사용하여 피부미용을 수행한다.
독일	고객 상담부터 관리, 특수 관리, 기계관리, 메이크업, 눈썹과 입술 퍼머먼트 메이크업, 손과 발 관리, 제품판매, 영양과 건강정보 제공, 육체노동, 작업복 착용, 사람과의 신체접촉에 대한 직무내용이 명시되어 있다. 추가적으로 피부미용사로서 요구되는 능력에 대한 기준도 제시되어 있다.
영국	클렌징, 메이크업, 눈썹정리와 속눈썹 염색, 매니큐어, 페디큐어, 네일관리, 왁싱, 기계를 이용한 제모, 피부재생관리, 태닝관리, 특수관리, 리셉션 업무에 대한 직무내용이 명시되어 있다. 추가적으로 피부미용사로서 요구되는 능력에 대한 기준도 제시되어 있다.

한국의 경우 공중위생관리법에 있어서의 피부미용의 영역은 “의료기기나 의약품을 사용하지 아니하는 피부상태분석·피부관리·제모·눈썹손질 한다”고 규정하고 있고, 한국산업인력공단이 제시하는 피부미용사의 수행직무는 “얼굴 및 전신의 피부를 아름답게 유지·보호·개선 관리하기 위하여 각 부위와 유형에 적절한 관리법과 기기 및 제품을 사용하여 피부미용을 수행한다”라고만 제시하였을 뿐, 수행직무에 대한 상세한 사항은 제시되어있지 않다. 이와 관련하여 독일 및 영국의 경우를 참고하면 독일연방노동부는 피부미용사에 대한 간단한 직무에 대한 소개와 더불어 상세한 직무에 대한 내용과 피부미용사로서 요구되는 능력을 제시하고 있고, 영국도 독일과 마찬가지로 영국정부가 규정하는 피부미용사의 상세한 직무와 더불어 피부미용사로서 요구되는 능력에 대한 기준도 제시하고 있다는 점이 공통적이며 한국과 다르다. 즉, 한국은 공중위생법관리상의 피부미용에 대한 규정은 소극적으로 금지해야 할

사항만 규정하고 있는 반면에, 독일과 영국은 적극적으로 해야 할 사항을 규정하고 있다.

소극적인 규정은 그 업무의 범위를 넓게 해주는 효과가 있는 반면에, 적극적인 규정은 그 범위를 분명하게 하는 효과가 있다는 점을 감안하여(이한웅, 2004) 한국의 피부미용사 제도에 참고할 필요가 있다.

2) 피부미용사 국가자격 직업교육

(1) 한국

자격제도는 노동시장에서 노동인력을 활성화할 수 있는 신호기제로 활용되어 온 중요한 수단 중의 하나이다. 이러한 기저에는 자격취득을 통한 노동력의 질적향상이 고용창출로 연계되는 한편, 인력의 인적부가가치를 높일 것이라는 논리가 전제되어 있다(김동희, 2008). 국가자격은 국가가 신설하여 관리·운영하는 자격을 말하는데, 기사, 기능사 등 기술·기능분야 및 서비스분야에 대한 자격을 국가기술자격법에 따라 신설·운영하는 ‘국가기술자격’이 있다.

① 주관기관

국가자격제도는 노동부에서 국가기술자격법령 및 제도운영을 총괄하고 있으며 그 다음 한국산업인력공단에서 국가기술 자격검정의 집행, 시험문제 출제 관리, 자격취득자 자격증 교부 및 사후관리를 한다. 기술자격의 대상으로 되어 있는 기술 분야에 건축, 교통, 기계, 금속, 화공 및 세라믹, 전기, 전자, 섬유 에너지, 위생, 통신, 기타 등 26개 분야로 나누어져 있으며 그 중 위생에서 일반미용사, 피부미용사, 미용장, 세탁기능사, 이용사, 이용장 6개 부분이 세분화되어 있다. 2008년 10월 5일 처음으로 제1회 피부미용 국가자격제도 시험

이 시행되었다(한국산업인력공단, 2010). 피부미용사 국가기술자격의 시행처는 한국산업인력공단이다.

피부미용을 주된 업무로 다루고 있는 피부미용사는 헤어를 위주로 하는 미용사자격증에 업무내역을 포함하여 국가자격을 부여해왔지만 2008년도 하반기부터 보건복지가족부의 공중위생관리법 시행규칙 개정에 따라 일반미용사와 피부미용사로 분리되어 국가자격증을 취득할 수 있게 되었다(정보연, 2010).

② 취득방법

피부미용사 국가자격검정을 시행하는 한국산업인력공단에 따르면 피부미용사 국가자격 검정은 필기와 실기시험으로 구분되어있고, 필기시험에 합격해야 실기시험에 응시할 수 있다. 시험과목은 필기시험이 객관식 4지 택일형, 60문항으로 시험시간은 60분이다. 실기시험은 작업형으로 2~3시간 정도 소요되고 합격기준은 필기와 실기시험 모두 100점 만점에 60점 이상이다. 응시자격에는 제한이 없다. 필기와 실기원서접수와 합격자발표는 모두 인터넷접수 (www.Q-net.or.kr)를 통해 진행된다. 시험 수수료는 2010년 11월 현재 실기 25,400원, 필기 11,000원이다. 자격증을 교부받으려면 증명사진 1매, 수험표, 신분증, 수수료를 지참해야 한다.

필기검정업무는 먼저 시험장을 확보한 뒤 원서접수를 시작하는데 원서접수 기간은 매 회당 3일간 실시된다. 원서접수와 함께 수험일자와 장소가 통보되고 시험시행 전 시험위원을 위촉하여 감독하게 한 뒤 시험이 끝나면 합격자 발표를 하게 된다. 실기검정업무는 필기시험 합격자에 한하여 4일간 원서접수를 실시하며 필기시험 합격자는 배정된 시험 일자에 작업에 필요한 물품을 구비하여 실기시험에 응시한다. 실기시험에 합격한 최종 합격자는 발표 후 60일 이내에 등록하여 자격증을 교부 받는다(진옥주, 2009).

③ 주요시험과목과 시행시기

국가기술자격검정에 회수 별 시행종목, 시행일자 등은 전년도 수검인원과 수검상황을 기준으로 하여 매년 변경될 수 있는데 미용기능사 정기검정의 경우 1년에 4회 실시하며 대체적으로 필기원서 접수기간은 3일, 실기접수기간은 4일간이다. 필기시험 합격자 발표는 필기시험 시행일 14일 후에 발표되며 실기시험 합격자 발표는 지정된 날짜에 따라 한 달 정도 경과될 수도 있다 (진옥주, 2009).

필기시험에 합격해야 실기시험에 응시할 수 있는데, 필기시험 과목부터 살펴보기로 한다.

가. 필기시험

필기시험은 객관식 4지 택일형으로, 60문제가 출제되고 시험시간은 60분이다. 시험과목은 피부미용학, 피부학 및 해부생리학, 피부미용기기학, 화장품학과 공중위생관리학에 관한 내용이다. 필기시험방법은 다음 <표8>과 같다.

<표8> 한국 피부미용사 필기시험방법

검정방법	객관식
문제수	60
시험시간	1시간
필기과목	1. 피부미용학 2. 피부학 3. 해부생리학 4. 피부미용기기학 5. 화장품학 6. 공중위생관리학

자료: 한국산업인력공단, 2010 재구성.

나. 실기시험

실기시험은 얼굴관리와 전신관리 2 과제로 시행된다. 실기검정도 60점 이상이면 합격이고 총 시험시간은 2~3시간 정도이다. 실기시험방법은 다음 <표9>와 같다.

<표9> 한국 피부미용사 실기시험과목

실기검정방법	작업형	시험시간
1. 얼굴관리	1. 관리계획표 작성	10분
	2. 클렌징	15분
	3. 눈썹정리	5분
	4. 딥클렌징	10분
	5. 손을 이용한 관리(매뉴얼 테크닉)	15분
	6. 팩 및 마무리	15분
2. 전신관리	1. 손을 이용한 관리(팔, 다리)	팔 10분, 다리 15분
	2. 제모	10분
	3. 특수관리: 립프를 이용한 얼굴관리	15분

자료: 한국산업인력공단, 2010 재구성.

실기시험검정에는 얼굴과 전신관리 외에 수험자의 위생적인 준비물 관리, 위생과 준비상태도 포함된다.

관리계획표 작성은 제시된 피부타입을 적용한 피부관리계획 차트를 작성해야 하고, 클렌징은 제품을 이용하여 눈 화장과 입술화장을 먼저 지우고 얼굴 전체를 클렌징하고 화장솜을 이용하여 피부를 정돈해야 한다.

눈썹정리는 핀셋, 눈썹칼(safety razer)과 가위를 이용하여 얼굴형에 맞게 정리해야 한다.

딥클렌징에서는 4가지 타입 중 지정된 타입대로 제품을 이용하여 딥클렌징을 해야 한다. 딥클렌징 4가지 타입은 스크럽(scrub), AHA(alpha hydroxy

acids), 고마쥐(gommage), 효소(enzyme)이다. AHA는 액체형으로 함량이 10% 이하여야 한다.

손을 이용한 관리는 크림 또는 오일을 선택하여 관리 부위에 도포하고 경찰, 유연, 강찰, 고타, 진동 동작을 적절히 사용해야 한다.

제모에서는 시험장에 비치된 온왁스(warm wax)를 사용하고 적용하는 부위는 다리이며 좌우 구분이 없다.

림프를 이용한 얼굴관리에서는 제품을 사용하지 않고 손으로만 실시한다. 적절한 압력과 속도를 유지해야 하고 얼굴과 목 부위의 림프절 방향에 맞게 관리를 해야 하고 시작과 마무리할 때 쓰다듬기(effleurage) 동작을 실시해야 한다.

④ 교육기관

한국산업인력공단에 따르면 피부미용사 국가자격시험 훈련기관은 대학 및 전문대학 미용관련학과, 노동부 관할 직업훈련학교, 시·군·구 관할 여성발전(훈련) 센터, 기타 학원 등이 있다.

대학 및 전문대의 경우, 전문대학 101개교 116개 학교, 대학교 30개교 34개 학교, 대학원 석사과정 31개교 49개 학교, 대학원 박사과정 7개교 7개 학교가 있다(최정수, 2009).

미용사 자격증 취득하는 방법은 미용교육기관에서 미용 이론과 미용 실기를 훈련한 후 국가자격시험에 응시하면 된다. 미용 이론을 이해교육이 아닌 주입식 문제은행을 외우는 방식으로 교육이 이뤄지고, 미용 실기는 같은 과목을 반복적으로 훈련을 하여 실기교육이 이뤄지고 있다(진옥주, 2009).

(2) 독일

독일에서 교육(Bildung)의 중요성은 다른 사회와 마찬가지로 큰 비중을 차지한다. 개인의 자기계발(Selbstentfaltung), 정체성(Persönlichkeit) 형성, 사회적 지위의 확립에도 필요하지만 거시경제적인 측면(gesamtwirtschaftlich)에도 중요한 영향을 미친다. 고도로 발전된 산업사회는 질적으로 최고의 훈련을 받은 인력(Arbeitskräftepotential)을 필요로 한다(Yun, 1986).

독일의 자격제도는 전통적으로 교육훈련제도 방식으로 이루어진다.

직업교육을 담당하는 학교로는 직업학교·실업학교·전문학교의 3종류가 있다(김도현, 2006).

피부미용사를 양성하는 교육과정과 기관, 기간은 다양하다. 피부미용사는 연방정부의 법률에 따라 규제되는 직업학교 교육과정에 들어간다. 피부미용사가 되려면 전일제 직업전문학교(Berufsfachschule)에 진학하여 졸업시험을 합격하면 작업 자격증을 받게 된다. 직업전문학교 외에 2002년에 도입된 이원화 시스템(Duale Berufsausbildung) 방식이 있는데 이는 주로 산업체에서 일하면서 피부미용사가 되는 훈련방식이나 별로 호응을 받지 못하고 있고 또한 피부미용사의 경우, 독일 노동부가 규정하는 국가자격이 부여되는 기관은 정부의 공인을 받은 직업전문학교이기 때문에 전통적으로 이어져온 피부미용사 직업전문학교가 더 적합하다고 판단되어 이 논문에서는 피부미용사 직업전문학교에 대한 것을 다뤘다. 독일의 경우 직업학교 입학부터 졸업시험 합격까지의 모든 과정이 국가자격에 포함되기 때문에 피부미용 직업학교에 대해 알아볼 필요가 있다.

독일의 모든 직업은 노동부가 정하는 법에 따라 지정된 교육시간과 교과목을 이수하고 검정을 치른 후 국가자격증을 부여받는다(한국보건산업진흥원, 2008).

① 주관기관

졸업시험으로 마무리되는 자격시험은 직업전문학교의 내부 또는 외부 국가 시험위원회에 의해 직업학교에서 시행된다. 외부 시험장소로 이동해서 시험 검정을 하는 한국과는 달리 독일은 직업학교 내에서 시험검정을 한다는 점이 다르다.

② 취득방법

독일의 경우 직업학교 입학부터 졸업시험 합격까지의 모든 과정이 국가자격에 포함되기 때문에 피부미용 직업학교에서 시행하는 졸업시험에 대해 알아볼 필요가 있다. 피부미용사는 연방정부의 법률에 따라 규제되는 직업학교 교육과정에 들어간다. 정부의 승인을 받은 교육기관, 즉 직업전문학교에서 전체적인 교육과정을 수료하고 졸업시험을 합격해야 국가공인피부미용사로 인정을 받을 수 있다.

국가자격 졸업시험으로 마무리되는 피부미용사 직업교육은 직업전문학교 체제 협정, 상임회의제정과 각 연방정부의 법률에 따라 시행된다(KMK Beschlusssammlung, 2007).

국가공인 피부미용사 자격의 명칭도 연방마다 다른데, Bremen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Sachsen, Sachsen-Anhalt 에서는 국가인증피부미용사 “staatlich geprüfte Kosmetikerin”으로 직명을 한다. Baden-Württemberg, Berlin, Hamburg, Hessen, Rheinland-Pfalz 에서는 국가공인피부미용사 “staatlich anerkannte Kosmetikerin” 으로 직명을 한다 (Peters 외, 2002).

가. 피부미용 직업전문학교 입학요건

직업전문학교에 입학하려면 일반적으로 중등교육을 이수해야 한다. 일부 학교는 의사의 건강진단서를 요구하기도 한다. 선정절차에서 지원자의 직업적

이고 개인적인 적합성은 주로 지원서와 면접에서 결정된다(Bundesagentur für Arbeit, 2010). 모든 도시에 이러한 교육기관이 있는 것은 아니기 때문에 학생들의 거주지와 학습장소가 항상 일치하는 것은 아니다.

나. 교육기간

교육기간은 각 연방정부의 교육과 시험규정에 따라 규제를 받고 연방마다 차이가 있는데 1년에서 3년 걸린다. 실력이 부족하여 다음 학기 진급이 불가능한 학생은 허용된 보유시간을 초과하지 않는 한도 내에서 일반적으로 한 학년을 한 번 반복할 수 있는 기회가 주어진다(Bundesagentur für Arbeit, 2010).

다. 교육형태

피부미용사 직업전문학교의 교육훈련과정은 이론과 실기 수업 그리고 직업 실습(Praktikum)을 포함하고 있다. 이론과 실기 수업은 학교 내 강의실과 실습실에서 행해진다. 무보수로 일을 하는 직업실습은 관련 시설, 예를 들어 피부관리실에서 진행한다. 교육과정 동안 이론과 실기에 대한 포괄적인 기초지식을 습득하게 된다. 학급단위로 이론과목을 배우고 학교 내 실습실에서 실기 연습을 한다. 학습범위는 피부학부터 화학, 마케팅까지 넓은 범위를 포괄한다. 교육은 풀타임으로 실시되고 학과목들은 학년에 따라 세분된다.

인턴쉽으로도 볼 수 있는 직업실습은 관련된 산업체에서 하게 된다. 광대한 수업주제는 학생들이 주로 팀을 짜서 프로젝트 형식으로 진행하도록 하며 학생들이 주도해서 계획을 짜고 결과를 점검, 평가하고 필요에 따라 정정하도록 한다. 기계학, 상품과 판매학은 피부관리실 시설에서 실습을 통해 적용된다. 학생들은 작업현장을 체험하고 실질적인 직업현장경험을 쌓을 수 있게 된다(Bundesagentur für Arbeit, 2010). 직업실습은 학교에 따라 학교 내에서 운영하는 피부관리실에서 하기도 한다. 이를 통해 장래의 피부미용사들은 교

육과정 중에 나중에 현장에서 접하게 될 직무요건을 미리 습득하게 된다. 독일 직업교육의 특징은 학생들의 적극적인 참여를 유도한다는 점이다.

③ 주요시험과목과 시행시기

국가자격 졸업시험으로 마무리되는 피부미용사 직업교육은 지원자가 졸업시험을 보기 위한 허가를 받아야 한다. 요구기준에 부합하는 성적과 직업실습을 증명해야 한다(Bundesagentur für Arbeit, 2010). 매학기 성적이 일정수준 이상 되어야 한다.

피부미용사 직업교육에 관한 법률(BGBl. IS. 417)에 따라 필기시험의 경우 필기시험성적이 일정수준에 미치지 못할 경우 구술시험으로 보완할 수 있는 기회를 준다. 이 경우 원래의 필기시험성적과 구술시험성적의 2:1의 비율로 평가를 한다. 성적이 기준에 미치지 못하면 졸업시험에 응시할 수 없다.

시험에 탈락할 경우 일반적으로 1번의 재시험 기회가 주어진다. 대개는 마지막 학기를 반복해야 한다.

졸업시험은 교육학기가 끝날 무렵에 보게 되는데, 이는 필기와 실기시험으로 나누어진다. 각 연방마다 연방정부의 교육과 시험규정에 따라 차이가 있기 때문에 절대적인 기준은 없다. 독일노동부가 제시하는 필기시험방법은 다음 <표10>과 같다.

<표10> 독일 피부미용사 필기시험방법

시험시간	시험시간 과목마다 60분~90분
시험과목	1. 피부학
	2. 화학/제품학
	3. 물리학/기계학
	4. 판매와 상품관리
	5. 경제학과 사회학
	6. 해부학/생리학

자료: 독일연방노동부 자료 재구성.

필기시험은 실무와 관련이 많은 문제들이 출제되고 피부학 과목에서 중요시 하는 요소는 기계, 미용도구와 작업재료의 사용, 작업계획, 피부미용 테크닉, 안전과 건강, 위생과 환경보호, 화장품과 사용법이다.

판매와 상품관리는 요구사항에 대한 결정, 구매, 재고, 매출원가와 원가계산 등 실무에서 필요한 사항들이다.

경제학과 사회학 과목은 직업과 작업환경 간의 일반적인 경제적, 사회적인 연관성을 다루는데 초점을 두고 있다. 이 표를 통해 피부미용사의 피부관리 학 외에 판매와 상품관리도 중요시한다는 것을 알 수 있다.

독일노동부가 제시하는 실기시험방법은 다음 <표11>과 같다.

<표11> 독일 피부미용사 실기시험방법

시험시간	총 8시간
시험과목	1. 관리 실시하기
	2. 마사지하기
	3. 화장품 도포하기
	4. 메이크업하기

자료: 피부미용사 직업에 관한 법률 BGBI. IS. 417

<표11>를 보면 실기시험시간이 8시간 소요된다고 되어있다. 제시된 작업을 단축된 시간 내에 실시해야 하는 한국과는 다른 점이다. 독일은 실기시험이 각 부분마다 전체적으로 치러진다고 볼 수 있다. 작업공간과 도구의 배치, 위생, 피부관리 차트 작성, 고객상담, 판매능력, 메이크업, 전신관리, 발 관리까지 실시해야 한다. 수험자는 관리부터 시작하여 마무리까지 모든 시험검정과목을 치루는데 관리계획을 스스로 판단하여 그에 맞는 관리를 하는, 즉 작업의 전체적인 흐름을 주도적으로 실시해야 한다.

가. 교육과목

졸업시험 전에 직업학교에서 배우는 과목들은 다음 <표12>와 같다.

<표12> 독일 피부미용사 직업전문학교 교육과목과 시간표

학습분야	시간
필수과목	
1. 직업관련 학습과목	
독일어	80
외국어	80
사회학	80
종교수업/윤리학	80
운동	80
직업관련 학습과목 총계	400
2. 이론 학습과목	
해부학/생리학	160
피부학	160
화장품학	160
심리학	40
기계학	80
제품학	120
판매학	80
경영학	160
계산	80
데이터 처리	80
이론 학습과목 총계	1120
3. 실기 학습과목	
기초피부실습	200
전신관리와 마사지	200
손 관리	80
발 관리	160
메이크업	120
기계관리	80
미용제조	40
실기실습 총계	880
4. 실기교육	
피부미용	640
총 시간	3040

자료: 독일연방노동부, 2010

<표12>를 통해 다음과 같은 사항을 알 수 있다. 직업훈련 학습과목과 더불어

어 많은 시간이 이론과목에 배정되어있다. 독일연방노동부에 따르면 독일어와 외국어 과목은 정확한 용어의 사용과 이력서 작성법 등을 익히기 위해 배우게 된다. 외국어 과목은 영어와 피부미용 전문용어를 말한다. 윤리학 수업은 도덕관념에 대한 내용을 다룬다. 위에 열거되지는 않았으나 위생, 화학, 영양학도 포함된다. 해부생리학 과목에서 중요시하는 요소는 의료와 피부미용의 범위를 명확히 구분할 수 있는 능력의 배양이다. 심리학은 고객과의 관계, 작업의 흐름에 대한 분석능력, 의사소통에 대한 것을 배운다. 기계학, 제품과 판매에 대한 과목은 이론뿐만 아니라 직업실습을 통해 현장실무에 직접 적용하여 배우게 된다.

다음과 같은 과목은 특히 심화해서 배우게 된다.

<표13> 독일 피부미용사 직업전문학교 심화학습과목

교과목	근거
생물학	피부미용사가 되려면 해부학, 생리학에 대한 지식을 습득해야 하는데 이는 피부, 손, 발, 네일에 적합한 관리법을 선택하는데 중요하다.
화학	전문적인 상담을 할 능력을 갖추기 위하여 피부미용사는 화장품의 효과와 성분, 배합에 대한 지식을 습득해야 한다. 화학에 대한 지식은 이점이다.

자료: 독일연방노동부, 2010

<표13>과 같이 독일의 피부미용 교육과정에 해부학, 생리학 과목을 중요시하는 이유는 손과 발 관리 교과목의 경우 손톱과 발톱의 상태에 따라 적합한 관리를 하는 것을 중요시하기 때문이다. 피부미용사는 손톱과 발의 건강한 상태와 병변을 구분할 줄 알아야 한다. 화학에 대한 지식은 크림, 팩, 마스크, 자외선 차단제, 향의 효과, 특수한 성분과 고객의 요구에 맞는 관리와 제품판매를 하는데 중요한 요소이다.

④ 교육기관

피부미용사는 연방정부의 법률에 따라 규제되는 직업학교 교육과정에 들어간다. 정부의 승인을 받은 교육기관, 즉 직업전문학교(Berufsfachschule)에서 전체적인 교육과정을 수료하고 졸업시험을 합격해야 국가공인피부미용사로 인정을 받을 수 있다.

교육과정 동안 드는 교육비용에는 민간 교육기관의 경우 학교 수업료, 입학금, 시험 수수료가 있고, 교재비, 재료비, 작업복이 필요하다. 그 외에 교통비와 기타 경비가 든다. 직업학교에 재학 중인 학생은 특정한 요건을 충족시킬 경우 연방교육 지원 법률 (BAfög)에 따라 일정액을 지원받을 수 있다.

(3) 영국

영국의 뷰티 산업에서 가장 인정을 받는 국가기술자격은 NVQs (National Vocational Qualifications), NVQ Beauty Therapy이다(Taylor, 2004).

NVQ는 누구나 쉽게 접근 할 수 있는 새로운 국가 직업자격체계를 개발하기 위하여 국가직업자격위원회가 산업별로 국가직업기준에 기초하여 개발한 전문직업자격 NVQ자격 취득자가 특정영역에서 필요로 하는 구체적인 직무능력 즉, 실제 현장에서 직무수행능력을 갖추었음을 입증해주고 있다(김동희, 2008).

NVQ는 국가직무능력표준 (national occupational standards)에 기반을 둔다. 이러한 기준은 특정한 직업에 종사하는 이가 업무를 수행하기 위해 필요한 기술을 말하는 성명서이며, 한 직업의 모든 중요한 측면을 포함하는데 이에 는 현행의 최고의 훈련, 미래의 요구사항을 받아들일 수 있는 능력, 유능한 작업에 필요한 지식과 이해가 해당된다(Edexcel, 2008).

영국의 경우 정식으로 자격을 갖춘 피부미용사로 일하려면 NVQ Beauty Therapy Level 3 자격을 갖춰야 한다(Hiscok 외, 2004).

영국의 대표적인 피부미용사 국가공인자격증은 NVQ Beauty Therapy 외에 BTEC National 그리고 Higher National이 있다. 이 논문에서는 영국에서 그 중 대표적으로 꼽히는 국가기술자격인 NVQ Beauty Therapy를 위주로 연구하였다. NVQ Beauty Therapy는 Level 1, 2, 3 세 가지 수준의 자격이 있다.

영국은 자격을 수준별로 분류하는 시스템이기 때문에 피부미용사 자격을 분석하기 위해서는 자격의 다양한 수준(Qualification levels)을 먼저 살펴보아야 한다. 자격은 입문자부터 회사경영자까지 포괄하는 다양한 수준으로 구성되어 있다.

다음 <표14>는 각 자격의 수준과 적합한 대상을 정리한 것이다.

<표14> 영국의 기술자력의 수준

Level (수준)	요구되는 지원자의 능력
Level 1 (기초)	대체로 통상적인 순서와 방법(routine), 예측이 가능한 활동
Level 2 (중간)	더 광범위하고 덜 통상적이며 덜 예측할 수 있는 업무 활동. 자주성 (autonomy)과 책임감이 요구되고 팀원의 일원으로 일할 수 있어야 한다.
Level 3 (상급)	습득한 지식과 스킬을 적용하고 복잡하고 규칙적이지 않은 다양한 업무 활동 능력. 업무를 수행하기 위해 상당한 자주성과 책임감이 필요하고, 다른 사람을 관리할 수 있어야 한다.
Level 4 (고급)	기술적인 지식이 요구되는 심화된 업무 활동. 업무 역할 (job role)은 상당한 개인적인 독립성과 다른 이의 업무와 자원배분에 대한 책임을 질 수 있는 능력이 요구된다.
Level 5 (최고급)	다양하고 예측할 수 없는 다양한 상황에 대처하는 업무 능력. 자원과 다른 이의 업무배분을 결정하는데 있어서 상당한 책임감과 독립성이 요구된다. 분석, 설계, 평가와 같은 다양한 스킬이 요구된다.

자료: Edexcel Guidance to centres, 2005

<표14>를 분석해보면 Level 1은 입문자를 위한 수준, 기초 과업과 지식을

쌓는 수준이고, Level 2는 피부미용사 직업에 입문하려는 자, 기초 스킬을 갖춘 자, 스킬을 향상시키려는 자, 관련 분야 취업희망자에 적합한 수준이다. 다음으로 Level 3은 산업체 경력자, Level 2 이수자, 관리직 종사자, 좀 더 전문적인 스킬을 취득하고자 하는 자, 매니저로 승진하려는 자에게 적합한 수준이며, 영국의 피부미용사 국가자격 중에 제일 많이 쓰이고 인정을 받고 있는 자격이다. NVQ Beauty Therapy 피부미용사 국가자격은 수준이 Level 3이 최고 수준이다. 그 외에 Level 4는 전문가를 위한 수준의 자격이고 Level 5는 대부분의 전문스킬을 보유하고 관리직에 종사하고자 하는 자를 위한 수준의 자격이다(Edexcel, 2010).

① 주관기관

영국의 국가자격을 주관하는 기관은 크게 교육고용부, 선도단체, 자격교육과정원, 자격과정평가센터, 검정단체 등으로 이루어져 있다. 현재 영국에서는 상당수의 검정단체가 국가의 자격을 발급하고 있으며, 각 검정단체는 자신들의 설립배경에 부합하도록 독자적인 영역을 구축하고 있고 검정단체는 그들이 발급하는 자격의 질을 보증하여야 하는 책임이 있으며, 이를 위하여 평가센터의 인증, 감독, 국가 수준에서의 검정효과 평가, 외부 검정자의 선정 및 훈련, 감독 등의 업무를 수행하고 있다. 영국의 국가직업체계는 목표지향 검정방법을 채용하고 있어 현장직무에 대한 반영, 상위 자격과의 혼란, 중복 등의 문제를 방지하고 있다(김도희, 2008). 이해를 돕기 위해 다음 <표15>와 같이 정리하였다.

<표15> NVQ와 관련된 기관들

	그들은 누구인가?	그들의 역할은 무엇인가?
Centres (중앙사무소)	<ul style="list-style-type: none"> • Edexcel을 대표하여 NVQ를 시행하는 기관들이다. 학교, 컬리지, 대학교, 훈련 제공자, 고용주 등이 다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 자격증의 품질에 대한 책임을 진다. Edexcel의 방침과 지침을 따라야 하며, 이는 실제적인 업무환경을 제공하기 위함이다. • 중앙사무소는 평가자와 내부감사를 지정한다. • 1년에 한 번, 중앙사무소는 코스의 진행과 지원자의 성과를 검토해야 한다.
Candidates (지원자)	<ul style="list-style-type: none"> • NVQ를 취득하고자 하는 자, 예를 들면 고용인. 	<ul style="list-style-type: none"> • NVQ를 수여받기 위해 국가기준에 따라 작업할 수 있어야 한다.
Assessor (평가자)	<ul style="list-style-type: none"> • 지원자를 평가하는 사람, 감독관. 	<ul style="list-style-type: none"> • 지원자의 작업, 지식, 이해를 국가기준에 의거하여 심사한다.
Internal verifiers (내부감사)	<ul style="list-style-type: none"> • 중앙사무소가 지정한 개인, 감독관 매니저로 평가자가 기준을 지속적으로 적용하는지를 확인한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 평가의 수준을 유지하기 위하여 평가자에게 조언과 지원 제공. • 평가에 대한 체계적인 표본조사를 실시하여 평가결정에 대한 질과 지속성을 확인한다.
External verifiers (외부감사)	<ul style="list-style-type: none"> • Edexcel이 지정한 개인들로 NVQ를 시행하는 모든 중앙사무소들이 기준에 따라 균등하고 지속적으로 시행하는지를 확인한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 중앙사무소 내 그리고 간에 체계적인 표본조사를 하여 평가의 질과 지속성을 확인한다. • 각 중앙사무소를 정기적으로 방문하여 승인기준에 맞는지를 확인한다.
Edexcel	<ul style="list-style-type: none"> • 정부가 공인한 자격과 면허를 시행하는 수여기관. 	<ul style="list-style-type: none"> • 지원자의 자격증을 교부함.
Employer (고용주)	<ul style="list-style-type: none"> • 경력관련해서 평가를 내리는 자. • 고용주는 정규직 또는 임시직, 유급을 받거나 자원봉사로 일을 한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 중앙사무소와 함께 일하여 개인과 레벨, 그리고 업무의 성격에 맞는 훈련과 선택권을 규정한다. 고용주는 NVQ의 시행에 핵심역할을 한다. • 평가자와 함께 일하여 지원자에게 NVQ를 준비하는 동안에 훈련과 경력을 쌓을 수 있는 기회를 제공한다. • 전문가 증언 진술 또는 관찰과 같은 방법을 통하여 평가증거를 제공한다.

자료: Edexcel NVQ Guidance, 2005.

영국의 피부미용사 국가기술자격(NVQs)을 검정하는 기관은 대표적으로 Edexcel이다. Edexcel은 영국에서 학문과 직업자격을 수여하는 가장 큰 기관으로 25,000 개 이상의 학교, 컬리지, 고용인을 테스트한다. Edexcel이 검정하는 직업자격에는 NVQ, BTEC 직업 자격(vocational qualifications) 초급부터 BTEC Higher National Diploma가 있다(National Database of Accredited Qualifications, 2010).

② 취득방법

NVQ Beauty Therapy는 Level 1부터 Level 3까지 있는데, 각 Level에 규정된 과목(unit)을 통과해야 한다. NVQ는 여러 가지 방법으로 평가를 하는데 경력중심으로 제작한 포트폴리오와 작업현장에서의 실무(practical skills)를 평가자가 직접 평가하고 그 외에 구술시험, 모의시험, 프로젝트, 과제물도 평가에 포함된다. 지원자는 NVQ 기준에 부합하는 능력을 증명해야 한다. 평가자는 지원자의 지식, 이해력, 직업과 관련된 작업을 평가한다. 지원자는 자신의 작업을 기준과 비교하면서 배우게 된다. NVQ를 취득하기 위해 필요한 능력을 갖추어 평가를 받을 때까지 훈련을 받게 된다. 이 시스템은 스킬을 향상하려는 경력자와 초보자 모두에게 적합하다. 이 시스템은 매우 유동적이어서 새롭게 배운 교육을 즉시 활용할 수 있다. 평가 장소는 작업현장에서 모의시험 형식으로 치러진다. 작업현장은 예를 들어 뷰티 테라피 살롱, 호텔이나 레저 시설 내에 있는 뷰티 살롱, 훈련기관 내의 뷰티 테라피 살롱 등이 있다.

NVQs는 능력에 기초하고 평가를 시행하고 있으며 자격의 구조가 모듈(module)형식으로 되어 있으며 학점 누적제를 적용하고 있다. 특히 NVQs의 경우 단순하게 이론시험이나 실기시험을 적용하는 것이 아니라 사전 학습에 대한 인정과 수행 작업에 대한 평가 및 각종 교육프로그램의 참여 여부 등을 동시에 고려하여 자격을 부여하고 있다. 평가자의 전문성을 확보하고 있고

체계적인 평가 절차를 수행하고 있다(연정아, 2004).

가. 입학요건

NVQ Beauty Therapy 과정을 등록하기 위해서는 16세 이상이어야 하고 그 외에 특별한 자격요건이 요구되지 않는다.

나. 교육기간

NVQ 자격은 풀타임 직장인, 실무연수를 하는 학생, 파트타임으로 일하는 학생을 고려한 시스템으로 교육기간은 제한되어있지 않다. 영국 공공기관 서비스는 대개 Level 1과 Level 2는 1년이 소요되고 Level 3는 2년 정도 걸리는 것으로 보고 있다.

다. 교육형태

해당 훈련기관에서 실기시험, 구술시험, 모의시험, 프로젝트 중심으로 이루어지며 응시자의 주도적인 참여를 유도하는 방식으로 이루어진다.

③ 주요시험과목과 시행시기

가. Edexcel Level 1 NVQ in Beauty Therapy

국가자격의 제일 첫 수준인 Level 1을 먼저 살펴보기로 한다.

Level 1을 취득하기 위해서는 5개의 필수 단원을 통과해야 한다. 과목번호를 보면 BT로 표기된 과목은 응시하기 전에 테스트를 받아서 응시자격을 부여받아야 응시가 가능하고 BT10과 BT11은 예외이다. G로 표기된 과목은 테스트가 필요하지 않은 과목이다. 다음 <표16>은 Edexcel Level 1 NVQ in Beauty Therapy의 필수과목에 대한 것이다.

<표16> Edexcel Level 1 NVQ in Beauty Therapy 필수과목

과목번호	필수과목
G1	행동을 조심하여 건강과 안전에 대한 위험을 줄이기
G2	살롱 리셉션 업무 돕기
BT1	뷰티 테라피 작업 공간 준비하고 유지하기
BT2	얼굴관리
BT3	손의 네일관리

자료: Edexcel Guidance to centres, 2005.

Level 1은 피부미용 입문자를 위한 수준으로 기초적인 지식과 능력의 배양에 중점을 두고 있다. BT2 과목은 기초적인 얼굴관리 준비와 실행, 마무리에 대한 것이다. BT3 과목은 기초적인 손 관리에 대한 것을 다룬다. G1 과목은 업무현장에서 발생할 수 있는 위험을 인지하고 그에 대한 평가와 예방법에 대한 것이다. G2 과목은 고객응대와 예약업무 등을 다룬다.

나. Edexcel Level 2 NVQ in Beauty Therapy (General)의 필수와 선택과목
다음 수준인 Level 2 자격은 더 광범위하고 심화된 과정으로 취득하려면 지원자는 8개의 필수과목과 1개의 선택과목을 통과해야 한다. 지원자는 다음 <표17>에 열거된 모든 과목을 통과해야 한다.

<표17> Edexcel Level 2 NVQ in Beauty Therapy (General) 필수와 선택과목

과목번호	필수과목
G1	행동을 조심하여 건강과 안전에 대한 위험을 줄이기
G6	고객에게 추가적인 제품이나 서비스 홍보하기
G8	효율적인 업무능력을 개발하고 유지하기
BT4	얼굴피부의 상태를 개선하고 유지하기
BT5	속눈썹과 눈썹 관리

BT6	확신을 이용한 제모
BT7	매니큐어 관리
BT8	페디큐어 관리
과목번호	선택과목
G4	살롱 리셉션 업무 완수하기
BT9	메이크업 관리하기
BT10	메이크업 관리와 홍보
BT12	네일 연장과 유지
BT13	네일아트 서비스 제공하기
BT14	귀 뚫기
BT15	기초적인 스파 업무

자료: Edexcel Guidance to centres, 2005.

<표17>을 보면 일반적이고 기초적인 수준의 Level 1보다 Level 2 자격이 더 심화되고 세분화된 수준임을 알 수 있다. 교과목도 Level 1보다 4개를 더 취득해야 한다. Level 2 자격은 교과목의 영역이 제품의 판매, 업무능력의 개발, 속눈썹과 눈썹관리, 매니큐어, 페디큐어로 세분화된다. G8 과목은 업무현장에서 개인의 성과를 향상시키는 것 외에 팀의 일원으로서 효율적으로 일하는 능력에 대한 것이다. BT4 과목은 기초적인 얼굴 피부관리에 피부상태의 개선과 유지가 추가된 점이 Level 1과 다르다. 선택과목은 7개 중 1개를 선택해야 하는데, 스파 관리부터 네일아트까지 선택의 폭이 넓다. BT14 귀 뚫기 과목을 통해 영국의 피부미용사는 귀 뚫는 업무도 할 수 있다는 것을 알 수 있다. BT15 기초적인 스파 업무는 스파 관리를 하기 위해 필요한 물의 온도와 작업공간의 준비부터 스파 시설의 청소와 유지, 감시(monitoring), 마무리 작업에 대한 것이다.

다. Edexcel Level 3 NVQ in Beauty Therapy (General)의 필수와 선택과목 NVQ 국가자격 중 피부미용자격의 제일 높은 수준인 Level 3 자격을 취득

하려면 지원자는 7개의 필수과목과 1개의 선택과목을 통과해야 한다.
 Edexcel Level 3 NVQ in Beauty Therapy 지원자는 다음 <표18>에 열거된 모든 과목을 통과해야 한다.

<표18> Edexcel Level 3 NVQ in Beauty Therapy (General) 필수와 선택과목

Unit number	필수과목
G1	행동을 조심하여 건강과 안전에 대한 위험을 줄이기
G6	고객에게 추가적인 제품이나 서비스 홍보하기
G11	효율적인 재정
BT16	투열요법과 직류전기를 이용하고 혼합사용한 제모기술
BT17	헤드와 바디마사지 관리
BT18	전기요법을 이용한 신체상태 개선
BT19	전기요법을 이용한 얼굴과 피부상태의 개선
Unit number	선택과목
G12	성공적인 비즈니스 아이디어
G13	비즈니스에 영향을 미치는 법률과 규정
BT20	인디언 헤드 마사지
BT21	미리 블렌딩한 아로마테라피 오일을 이용한 마사지
BT22	인조 네일 시스템을 이용한 내추럴 네일의 모양 개선하기
BT23	인조 네일의 구조를 유지, 복구, 개선하기
BT24	고객에게 네일 아트 서비스를 계획, 설계하고 제공하기
BT25	네일아트를 이용한 이미지를 디자인하고 창출하기
BT26	카무플라주를 이용한 메이크업
BT27	패션과 사진메이크업을 위한 이미지 디자인과 창출
BT28	설치, 물, 온도와 스파 시설의 체크와 폐쇄
BT29	특수 스파 트리트먼트 제공하기
BT30	UV 태닝 관리하기
BT31	셀프 태닝
BT32	외모 변화 준비
BT33	외모의 지속성 유지
BT34	외모 변신을 위한 메이크업 적용
BT35	특수효과 적용
BT36	미세박피술을 이용한 외모개선

자료: Edexcel Guidance to centres, 2005.

Level 3 자격취득에 요구되는 필수와 선택과목을 보면 다양하고 전문적인 영역을 포괄하고 있음을 알 수 있다. 필수과목을 살펴보면 G11 과목은 효율적인 자원의 사용과 감시(monitring), 그리고 생산성 증속에 대한 것이다. BT16은 투열요법, 갈바닉 직류전기를 이용한 제모에 대한 것으로, 영국의 피부미용사는 전기를 이용한 제모를 한다는 것을 알 수 있다. BT17은 헤드와 바디마사지 과목으로 Level 1과 Level 2에서는 다루지 않는 과목이다. BT18과 BT19는 전신과 얼굴에 적용하는 기계를 이용한 관리에 대한 것으로 필수과목에 기계에 대한 과목이 3개가 배정된 것은 영국은 피부미용사의 기계사용을 중요시한다는 것을 나타내는 지표이다. 영국은 독일과 마찬가지로 기계에 대한 교과목을 이수하고 현장에서 적극적으로 활용한다는 점이 한국과 다르다.

선택과목을 보면 전문적인 비즈니스와 관련된 아이디어와 시장경제와 법적인 규율에 대한 G12, G13과 같은 과목들이 있다. BT22, BT23, BT24, BT25는 다양한 네일 관리에 대한 과목들이다. 그 외에 메이크업, 스파 특수관리, 태닝관리, 특수효과 그리고 미세박피술(microdermabrasion) 과목을 선택할 수 있다. 미세박피술의 경우 한국은 피부과에서 전문의가 하는 시술에 속한다.

④ 교육기관

NVQ 국가자격교육 시행 허가를 받은 학교, 컬리지, 대학, 훈련기관, 사업장의 고용주 등이 NVQ 국가자격을 교육하는 기관들이다.

(4) 각 국의 피부미용사 국가자격 제도에 대한 비교분석

① 각 국의 피부미용사 국가자격 검정기관과 교육기관

다음 <표19>는 각 국의 피부미용사 국가자격 검정기관과 교육기관을 분류한 것이다.

<표19> 각 국의 피부미용사 국가자격 검정기관과 교육기관

국가	검정기관	교육기관
한국	한국산업인력공단	대학 및 전문대학 미용관련학과, 노동부 관할 직업훈련학교, 시·군·구 관할 여성발전센터, 기타 학원
독일	직업전문학교의 내부 또는 외부 국가시험위원회	직업전문학교
영국	국가자격을 시행하는 검정단체(centres)와 Edexcel, City&Guilds 등	국가자격 시행허가를 받은 학교, 대학, 훈련기관, 사업장의 고용주

<표19>와 같이 한국은 한국산업인력공단이 피부미용사 국가자격시험을 검정하고 있고 교육기관은 피부미용관련 대학을 비롯하여 노동부 관할 직업훈련학교와 기타 학원 등 다양하다. 독일은 피부미용사 국가자격의 경우 직업전문학교가 검정과 교육을 모두 시행한다. 영국은 정부의 승인을 받은 Edexcel, City&Guilds 와 같은 기관이 국가자격을 수여하고 이들 기관이 지정하는 검정단체(centres)가 자격시험을 검정한다. 교육기관은 국가자격 시행허가를 받은 학교, 대학, 훈련기관 그리고 사업장의 고용주 등이 있는데 이는 산업체에서 직업훈련(apprenticeship)을 하면서 자격을 취득할 수 있음을 반영하는 것이다.

② 각 국의 피부미용사 국가자격 시험과목

다음 <표20>은 각 국의 피부미용사 국가자격 시험과목을 나타낸 것이다.

<표20> 각 국의 피부미용사 국가자격 시험과목

국가		시험과목			
한국	필기	1. 피부미용학 2. 피부학 3. 해부생리학 4. 피부미용기기학 5. 화장품학 6. 공중위생관리학	실기	1. 얼굴	1. 관리계획표 작성 2. 클렌징 3. 눈썹정리 4. 딥클렌징 5. 손을 이용한 관리 6. 팩 및 마무리
				2. 전신	1. 손을 이용한 팔·다리관리 2. 제모 3. 립프를 이용한 얼굴관리
독일	필기	1. 피부학 2. 화학/제품학 3. 물리학/기계학 4. 판매와 상품관리 5. 경제학과 사회학 6. 해부학/생리학	실기	1. 관리실시하기 2. 마사지하기 3. 화장품 도포하기 4. 메이크업하기 5. 발 관리 6. 전신관리	
영국	혼합	NVQ Level 1	1. 행동을 조심하여 건과 안전에 대한 위험을 줄이기 2. 살롱 리셉션 업무 돕기 3. 뷰티 테라피 작업 공간 준비하고 유지하기 4. 얼굴관리 5. 손 관리		
		NVQ Level 2	1. 행동을 조심하여 건강과 안전에 대한 위험을 줄이기 2. 고객에게 추가적인 제품이나 서비스 홍보하기 3. 효율적인 업무능력을 개발하고 유지하기 4. 얼굴피부의 상태를 개선하고 유지하기 5. 속눈썹과 눈썹 관리 6. 왁싱을 이용한 제모 7. 매니큐어 관리		

			8. 페디큐어 관리 9. 7개 선택과목 중 1개 선택
		NVQ Level 3	1. 행동을 조심하여 건강과 안전에 대한 위험을 줄이기 2. 고객에게 추가적인 제품이나 서비스 홍보하기 3. 효율적인 재정 4. 투열요법과 직류전기를 이용하고 혼합사용한 제모기술 5. 헤드와 바디마사지 관리 6. 전기요법을 이용한 신체상태 개선 7. 전기요법을 이용한 얼굴과 피부상태의 개선 8. 19개 선택과목 중 1개 선택

각 국의 피부미용사 국가자격 시험과목을 비교하여 다음과 같은 사항을 알 수 있다. 한국과 독일 및 영국 모두 필기시험에 기계학이 포함되어있는데, 독일과 영국이 실기시험에서 기계를 이용한 관리도 검정의 대상이 되는데 반해 한국은 실기시험이 모두 손을 이용한 관리만 검정의 대상이다. 한국의 피부미용사는 독일과 영국에 비해 업무범위가 협소한 편이라고 볼 수 있다. 필기시험 출제범위에 포함된 피부미용기기학이 왜 실기시험에서는 적용되지 않는지에 대한 설명이 필요하다. 반면에 독일과 영국은 필기시험과목을 실기시험에 적용하는 것에 큰 비중을 둔다고 볼 수 있다. 독일의 경우, 실기시험에서 관리실시단계에 적용되는 기계를 이용한 관리는 얼굴 관리할 때 쓰는 스티머, 확대경, 살균기와 같은 위생장비, 브러쉬, 얼굴관리 기기와 발 관리에 적용되는 특수기계 등이 있다. 영국의 경우 Level이 올라갈수록 적용되는 기계를 이용한 관리의 범위가 확대됨을 알 수 있다. 선택과목의 경우 Level 2는 7개 과목 중 하나를 선택해야 하는데 이에는 살롱 리셉션 업무에 대한 것부터 메이크업, 네일아트, 스파 업무와 기계를 적용한 귀 뚫기가 있다. Level 3의 기계를 적용한 선택과목에는 인조네일, UV 태닝관리, 미세박피술(microdermabrasion)이 있으며 그 외 비즈니스 법률과 규정, 아로마테라피, 네일아트, 메이크업, 특수 스파 트리트먼트 등 다양한 선택과목이 있다. 이를 통해 피부미용사의 업무범위가 다양하고 전문화 시스템이 잘 구축되어있다고

볼 수 있다.

③ 각 국의 피부미용사 자격 시험시기

다음 <표21>은 각 국의 피부미용사 국가자격 취득방법과 시행시기에 대한 표이다.

<표21> 각 국의 피부미용사 국가자격 취득방법과 시행시기

국가	취득방법	시행시기
한국	한국산업인력공단에서 실시하는 국가자격시험에 응시하여 필기와 실기시험 모두 합격하면 취득할 수 있다.	1년에 4회
독일	직업전문학교에서 1년에서 3년까지 걸리는 체계적인 과정을 수료하고 필기와 실기로 구성된 졸업시험에 합격해야 한다.	교육학기가 끝날 무렵
영국	NVQ 허가를 받은 학교, 컬리지, 대학, 훈련기관, 사업장에 등록하여 포트폴리오, 작업현장에서의 실무, 구술시험, 모의시험, 프로젝트, 과제물에 대한 평가가 일정수준에 미치면 취득할 수 있다.	응시자가 정할 수 있는 학점누적제 시스템

<표21>과 같이 한국의 경우 1년에 4회의 응시기회가 있고 독일은 직업전문학교의 마지막 학기에 시험을 시행한다. 영국의 경우 응시자가 직접 정한다는 점에서 유동적이다.

Ⅲ. 한국의 피부미용사 국가자격제도의 문제점 및 개선방안

1. 한국의 피부미용사 국가자격제도의 문제점

1) 업무범위, 능력에 대한 불명확한 기준

현행 공중위생법에 따라 피부미용사 국가기술자격을 취득한 자의 업무범위는 2008년 1월 1일 이후에 ‘의료기기나 의약품을 사용하지 아니하는 피부상태분석·피부관리·제모·눈썹손질 한다’라고 정의하고 있다. 그러나 피부미용사 국가기술자격을 집행하는 한국산업인력공단은 피부미용사의 수행직무를 ‘얼굴 및 전신의 피부를 아름답게 유지·보호·개선 관리하기 위하여 각 부위에 유형에 적절한 관리법과 기기 및 제품을 사용하여 피부미용을 수행한다’고 정하고 있다. 기기를 사용한다고 명시가 되어있는데 보건복지가족부에 따라 미용사 면허를 받은 자가 사용할 수 있는 미용기구는 보건복지부장관이 고시하는 내용만을 사용할 수 있다고 한다. 그런데 공중위생법에 따라 피부미용사는 의료기기를 사용할 수 없다. 여기서 문제가 발생하는데, 현행 법규상 미용기기 또는 미용기구라는 분류체계자체가 없기 때문에 이들의 안전성을 평가하고 규제할 수 있는 근거가 마련되어 있지 않아 현재 대부분의 피부미용기구는 의료기기에 속해 있다는 것이다. 또한 독일, 영국의 경우는 업무범위에 대한 기준과 더불어 구체적인 직무내용과 피부미용사로서 갖추어야 하는 자격에 대한 기준도 상세하게 제시하고 있는 반면, 한국은 업무범위나 피부미용사의 자격에 대한 구체적인 기준이 제시되어있지 않은 실정이다.

2) 마사지(massage) 용어의 사용금지

전문용어(terminology)는 그 분야의 실정을 반영한다. 어떤 분야에서 새로운 테크닉이 개발되면 사용하는 언어도 새롭게 생긴다(Heavilin, 2002).

류연옥(2010)의 연구에 의하면 각 단체 간에 주장하는 바가 다른데, 피부미용사회에서는 피부미용목적으로 화장품 등 제품흡수를 촉진시키기 위한 방법으로 실제 현장에서는 마사지를 활용하며, 마사지는 피부미용 분야에서 국제 통용어로 사용 중이므로 마사지라는 용어를 계속 사용할 것을 주장하고, 의사협회에서는 마사지 필요성은 인정하나 범위와 방법 면에서 협의가 필요하다고 주장한다. 물리치료사협회와 안마사협회 의료정책팀에서는 마사지는 의학용어이므로 피부미용이 목적이라면 용어변경이 필요하다고 주장한다.

외국의 교육과정과 업무현장에서 마사지라는 용어는 흔히 사용되고 있는데, 한국은 단체 간의 갈등으로 인하여 피부미용사 국가자격시험에서는 마사지 용어를 쓰는 것이 금지되었고 대신 손을 이용한 관리 또는 매뉴얼 테크닉으로 사용해야 한다.

3) 일부 실기검정 과목의 낮은 활용도

2008년부터 시행되고 있는 미용사 (피부) 국가기술자격 실기검정 제3과제인 림프를 이용한 얼굴 피부관리는 적절한 압력과 속도를 유지하며 목과 얼굴부위에 림프 절 방향에 맞추어 피부관리를 실시하며 쓰다듬기 동작을 시작과 마지막에 실시할 것을 요구한다. 준비 작업시간을 제외하면 총 15분 동안 시행된다.

림프 드레나쥐(ML=manual lymph drainage)는 유럽에서 전파된 테크닉이다. 덴마크인 Vodder 부부가 1935년에 만들어낸 피부를 다루는 수기법으로 유럽

에서는 안마사, 피부미용사들이 널리 사용하고 배우고 있으며, 치료의 목적으로 병원에서 시행되는 기술이기도 하다(Wittlinger, 2003). 1930년대에 발명된 림프드레나주는 오늘날 유럽에서 피부미용사 뿐만 아니라 안마사(masseur), 물리치료사 (physiotherapist)가 병원에서 치료목적으로 시행하는 기술이다. 유럽에서 림프드레나주를 실시하기 위해서는 해당교육과정을 이수해야 하고 병원에서는 부종치료에 많이 적용된다(Schrammek-Drusio, 1999).

한국에서는 림프드레나주, 림프마사지, 림프드레니주, 림프배농법, 림프배액법, 림프배출법의 여러 용어로 불린다. 림프순환을 촉진시켜 세포의 대사물질 및 노폐물의 배출을 도와줌으로서 조직의 대사를 원활하게 해주는 마사지 기법을 말한다(김명숙, 2006).

한국의 국가자격 실기검정 과목에 림프를 이용한 얼굴 피부 관리가 포함된 것은 바람직하다고 볼 수 있다. 그러나 한국의 경우 아직까지는 대체적으로 경락과 같은 압력이 강한 관리를 선호하는 경향 때문에 일반 피부관리실, 즉 피부미용사가 림프를 이용한 관리는 시행정도가 낮은 편이다. 류연옥(2010)의 연구에 의하면 피부미용사 실기검정 과목 중 팔·다리 관리와 제모, 림프를 이용한 관리는 실제 활용도가 낮은 것으로 나타났다.

4) 등급별 자격증 제도의 부재

2008년부터 시행되고 있는 한국의 피부미용사 국가자격증은 등급이 없다. 미용사는 일반미용사(Hairdresser)와 최상급 숙련기능 자격인 미용장(Master hairdresser) 2개 등급의 국가자격이 있는 반면, 피부미용사(Esthetician)는 등급이 없다.

피부미용사 국가자격증을 취득한 경력이 있는 업계 종사자 모두 현장에서 사용할 수 있는 테크닉들이 부족하여 다시 사설학원을 방문하는 사례가 많다

(진희영, 2010).

이러한 현상은 피부미용사 국가자격제도가 등급별로 나뉘지지 않아서 생기는 폐해로 볼 수 있다.

영국의 경우 피부미용사 국가자격증은 수준(Level)에 따라 나누어져있다. 피부미용 입문자를 위한 Level 1, 중간 수준을 위한 Level 2, 그리고 상급 수준인 Level3로 구분되어있다. Level 1은 기초적인 지식과 능력의 배양, Level 2는 더 광범위한 범위와 능력의 습득, 최고수준인 Level 3는 업무현장에 적용할 수 있는 업무수행능력, 자주성과 책임감, 관리능력까지 중점적으로 다룬다. 수준에 따른 자격제도는 초보자부터 경력자 그리고 직급의 요구에 맞는 자격증을 획득할 수 있다는 이점이 있다.

2. 한국의 피부미용사 국가자격제도의 개선방안

1) 업무범위의 구체화

현행 공중위생관리법이 규정하는 의료기구나 의약품을 사용하지 아니하는 피부상태분석 · 피부관리 · 제모 · 눈썹손질과 한국산업인력공단이 규정하는 얼굴 및 전신의 피부를 아름답게 유지 · 보호 · 개선 관리하기 위하여 각 부위에 유형에 적절한 관리법과 기기 및 제품을 사용하여 피부미용을 수행한다는 피부미용사의 업무범위는 기기의 사용에 대한 부분이 명확하지 않다. 구체적으로 어떤 미용기기가 이에 해당하는지에 대한 세부적인 개념규정의 도입이 필요하다. 또한 피부미용사의 구체적인 업무범위에 대한 세부적인 개념규정이 제시되어야 한다.

독일의 경우, 피부미용의 업무범위를 고객상담, 클렌징, 얼굴과 전신관리, 왁싱, 레이저 제모, 메이크업, 퍼머넌트 메이크업, 손과 발 관리, 제품상담과 판매, 고객에게 영양과 건강정보 제공하기, 육체노동, 화학물질과의 접촉, 작업복과 작업도구 착용, 사람과의 신체접촉으로 규정하고 있으며 이에는 다양한 예시도 포함되어 있다. 추가적으로 피부미용사로서 요구되는 능력도 제시하고 있는데 평균이상의 지능, 언어사고력, 정확한 관측능력, 기억력, 숙련된 손가락놀림, 눈과 손의 조정력, 상업능력, 미적감각, 의사소통능력이 이에 해당된다. 영국의 경우 피부미용사의 업무범위를 얼굴클렌징, 마사지, 메이크업, 눈썹정리, 속눈썹 염색, 매니큐어, 페디큐어, 네일아트, 네일연장, 왁싱, 기계를 이용한 제모, 피부재생관리, 태닝관리, 다양한 특수관리, 리셉션 업무, 예약잡기, 재고정리와 주문, 고객카드 작성과 보관으로 규정하고 있다. 독일과 마찬가지로 영국도 추가적으로 피부미용사로서 요구되는 능력을 제시하고 있다. 친절할 매너, 고객을 편안하게 해줄 수 있는 능력, 재치, 사고능력, 경청하기, 원활한 의사소통, 고객에게 관리절차를 명확하게 설명하기, 상업적 이해와 제

품판매 능력, 개인위생과 차림새, 체력, 화학, 해부학, 생물학에 대한 기초지식, 네일아트와 메이크업에 대한 예술적 솜씨가 이에 해당된다.

한국의 경우 피부미용사의 업무범위를 소극적으로 규정하는 것 이외에 독일 및 영국처럼 적극적으로 규정할 필요가 있다.

2) 매뉴얼 테크닉 외에 마사지 용어 사용 허용의 필요

마사지(massage) 용어(term)에 대한 정의는 손 또는 기계를 이용하여 신체 를 문지르고(rubbing), 꼬집고(pinching), 주무르고(kneading), 두드리는(tapping) 처리(manipulation)를 하여 신진대사와 순환을 증대시키고, 흡수를 돕고, 통증을 완화한다는 것이다. 매뉴얼(manual)용어에 대한 정의는 손을 사용하는 또는 기계보다는 손을 사용한다는 것이다(Heavilin, 2002). 한국은 마사지라는 용어를 국가자격시험에서 사용할 수 없고 대신 매뉴얼 테크닉으로 사용해야 한다. 그러나 마사지라는 용어는 실생활에서도 피부관리를 받는다는 의미로 많이 쓰이는 국제통용어로 외국의 피부미용 관련 훈련기관과 대학 그리고 교과목, 교재에 널리 쓰이는데 한국의 피부미용사 국가자격시험에 사용하지 못한다는 것은 모순이다. 피부미용 업무영역과 물리치료 및 안마사 업무영역은 기본적으로 다르고 추구하는 목적이 다르기 때문에 피부미용사 국가자격시험에 매뉴얼 테크닉과 더불어 마사지라는 용어도 사용할 수 있도록 현실적인 제도의 시행이 필요하다.

3) 현장에서의 림프를 이용한 피부관리의 활용도 제고

림프를 이용한 피부관리의 피부미용적인 효과는 황경숙(2005)에 의하면 눈

물주머니를 완화하거나 얼굴, 다리의 부기를 가라앉히게 해주며, 기계적인 자극을 하지 말아야 하는 민감하고 약한 피부, 자극을 받아 붉게 된 피부, 필링을 하고 난 후 회복기까지, 알레르기성 피부, 여드름성 피부, 성형수술 후의 부기를 빨리 가라앉히며 동시에 흉터 작게 만든다. 이남지(2010)의 연구에서도 림프를 이용한 피부관리를 통해 안면미용성형수술 후 부종과 통증완화에 효과가 있는 것으로 나타났다. 림프를 이용한 피부관리는 현장 활용도가 낮은 편인데, 피부미용사 국가자격시험에 실기검정과목인데 단순히 시험을 보기 위한 실기과목이 되지 않도록 림프에 대한 교육을 통해 림프를 이용한 피부관리에 대한 인식을 높여야 한다.

4) 등급별 자격증 제도의 도입

현장 직무수행능력을 고려한 등급별 자격의 도입이 필요하다. 피부미용사의 경우, 관련 학교나 훈련기관의 과정을 갓 이수한 경우 현장에 투입되면 보조적인 업무를 할 수 있는 정도의 능력을 가지고 있고 경력자의 경우도 근무환경, 기간, 능력과 직급에 따라 다양하다. 현행 자격제도는 해당직무에 종사할 수 있다는 최소한의 능력을 보유하는 자격 이외에 등급별 자격의 도입도 고려해야 한다. 영국의 경우처럼 수준(Level)에 따라 자격을 등급별로 나누는 제도의 도입을 고려해야 한다. 입문자를 위한 기초스킬과 지식, 중간급 경력자를 위한 심화자격, 관리급 경력자를 위한 전문스킬 등 각 등급의 요구에 맞는 다양한 프로그램의 개발이 병행되어야 할 것이다.

IV. 결론

한국의 피부미용사 국가자격제도에서 개선되어야 할 점은 첫째, 피부미용사의 업무범위, 능력에 대한 구체적인 기준이 필요하다. 독일, 영국의 경우는 업무범위에 대한 기준과 더불어 구체적인 직무내용과 피부미용사로서 갖추어야 하는 자격에 대한 기준도 상세하게 제시하고 있는 반면, 한국은 업무범위나 피부미용사의 자격에 대한 구체적인 기준이 제시되어있지 않은 실정이다. 업무범위에 대한 내용은 독일이나 영국처럼 세분화해야 한다. 세부적인 개념 규정의 도입이 필요하다. 또한 피부미용사의 구체적인 업무범위에 대한 세부적인 개념규정이 제시되어야 한다. 피부미용사의 업무범위를 소극적으로 규정하는 것 이외에 독일 및 영국처럼 적극적으로 규정할 필요가 있다. 둘째, 마사지 용어 사용에 대한 금지는 피부미용사회, 안마사협회, 물리치료협회, 의사협회 등 단체 간의 갈등으로 인하여 마사지 용어를 쓰는 것이 금지되었고 대신 손을 이용한 관리 또는 매뉴얼 테크닉으로 사용해야 한다. 마사지라는 용어는 국제통용어이고 외국의 피부미용 관련 훈련기관과 대학 그리고 교과목, 교재에 널리 쓰이는데 한국의 피부미용사 국가자격시험에 사용하지 못한다는 것은 모순이다. 피부미용 업무영역과 물리치료 및 안마사 업무영역은 기본적으로 다르고 추구하는 목적이 다르기 때문에 피부미용사 국가자격시험에 매뉴얼 테크닉과 더불어 마사지라는 용어도 사용할 수 있도록 현실적인 제도의 시행이 필요하다.

셋째, 실기검정과목 중 림프를 이용한 피부관리의 현장 활용도를 높여야 한다. 한국의 경우 압이 강한 관리를 선호하는 경향 때문에 일반 피부관리실에서 림프를 이용한 관리는 시행정도가 낮은 편이다. 림프를 이용한 피부관리는 현장 활용도가 낮은 편인데, 피부미용사 국가자격시험에 실기검정과목으로 단순히 시험을 보기 위한 실기과목이 되지 않도록 림프에 대한 교육을 통해 림프를 이용한 피부관리에 대한 인식을 높여 현장 활용도를 높여야 한다.

넷째, 피부미용사 국가자격시험을 등급별 시행을 고려할 필요가 있다. 영국의 경우 피부미용사 국가자격증은 수준(Level)에 따라 나누어져있다. 피부미용 입문자를 위한 Level 1, 중간 수준을 위한 Level 2, 그리고 상급 수준인 Level3로 구분되어있다. 수준에 따른 자격제도는 초보자부터 경력자 그리고 직급의 요구에 맞는 자격증을 획득할 수 있다는 이점이 있다. 현장 직무수행 능력을 고려한 등급별 자격의 도입이 필요하다. 피부미용사의 경우, 관련 학교나 훈련기관의 과정을 갓 이수한 경우 현장에 투입되면 보조적인 업무를 할 수 있는 정도의 능력을 가지고 있고 경력자의 경우도 근무환경, 기간, 능력과 직급에 따라 다양하다. 현행 자격제도는 해당직무에 종사할 수 있다는 최소한의 능력을 보유하는 자격 이외에 등급별 자격의 도입도 고려해야 한다. 영국의 경우처럼 수준(Level)에 따라 자격을 등급별로 나누는 제도의 도입을 고려해야 한다. 입문자를 위한 기초스킬과 지식, 중간급 경력자를 위한 심화자격, 관리급 경력자를 위한 전문스킬 등 각 등급의 요구에 맞는 프로그램의 개발이 병행되어야 할 것이다. 이는 자격의 전문화에도 기여할 수 있다.

참고문헌

- 김도현 (2006), 독일 직업계 교육제도 도입에 따른 국내 실업계 교육 신모델 도출에 관한 연구, 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김동희 (2008), 우리나라 국가기술자격제도의 발전방향에 관한 연구, 한남대학교 사회문화대학원 석사학위논문.
- 김명숙 (2006), 림프와 아로마 관리학, 훈민사.
- 노동백서 최종본 (2008), 고용노동부.
- 류연옥 (2010), 미용사(피부) 국가기술자격검정제도 개선방안에 대한 연구, 호남대학교 산업경영대학원 석사학위논문.
- 안홍석, 홍란희, 김명숙, 김문주, 최성임 (2007), 미용건강학, 파워북.
- 연정아(2004), 한국의 미용관련 자격증 제도의 문제점과 개선방안, 한남대학교 사회문화과학대학원 석사학위논문.
- 이남지 (2010), 림프드리나체가 안면미용성형수술 후 부종과 통증완화에 미치는 효과, 성신여자대학교 문화산업대학원 석사학위논문.
- 이민지 (2008), 기술교육의 중요성에 관한 연구, 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이한웅 (2004), 피부미용사제도 입법방안에 관한 소고, 대한피부미용교육학술지, 2(1).
- 정보연 (2010), 피부미용 경영자의 운영 및 교육 현황에 대한 연구, 서경대학교 미용예술대학원 석사학위논문.
- 진옥주 (2009), 우리나라 미용사 자격증 발급체도의 행정체계 및 개선, 발전방안에 관한 연구, 동덕여자대학교 미용보건대학원 석사학위논문.
- 최정수 (2009), 대구뷰티산업 육성방안, 미용관련 서비스업 중심으로, 대구경

북연구원.

한국보건산업진흥원 건강증진사업자원단 (2008), 국민건강보호를 위한 피부미용 실태조사 및 제도개선 방안 연구.

한국산업인력공단 국가자격종목별 상세정보 (2010), URL:
<http://www.q-net.or.kr>

Bundesagentur für Arbeit (2010), URL:
<http://berufenet.arbeitsagentur.de/berufe>

Edexcel Guidance to centres (2005), Level 1, 2 and 3 NVQ in Beauty Therapy, Nail Services and Spa Therapy.

Fendl A, Haller J, Helbing H, Nuding H. (2005), Prüfungsbuch Kosmetik. Holland+Josenhans Verlag.

Gerson J, D'Angelo J, Lotz S, Deitz S. (2009), Milady's Standard Esthetics Fundamentals. Cengage Learning.

Hiscok J, Stoddart E, Connor J. (2004), Beauty Therapy S/NVQ Level 3. Heinemann.

Kerscher M. (2004), Dermatokosmetik. Steinkopff Verlag.

KMK-Beschlusssammlung (2007), Rahmenvereinbarung über die Berufsfachschulen, Beschluss der Kultusministerkonferenz.

National Database of Accredited Qualifications (2010), URL:
<http://accreditedqualifications.org.uk/>

Peters I, Kerkhoff E, Kuska S, Schweig W, Wulfhorst B. (2002), Kosmetik Das Buch zum Beruf. Bildungsverlag EINS.

RAHMENLEHRPLAN für den Ausbildungsberuf Kosmetiker/Kosmetikerin (2001), Beschluss der Kultusministerkonferenz vom 14.12.2001.

Schrammek-Drusio (1999), Manuelle Lymphdrainage in der Ganzheitskosmetik. Hippokrates.

- Shelley H. (2002), *Milady's Illustrated Cosmetology Dictionary*. Second Edition. Cengage Learning.
- Taylor S. (2004), *Real Life Guide to the Beauty Industry*. Trotman and Company Limited.
- TIME (2008), *Style & Design. The Asian Invasion*.
- TIME (2007), *Style & Design. The Global Luxury Survey*.
- Wittlinger H, Wittlinger G. (2003), *Lehrbuch der Manuellen Lymphdrainage nach Dr. Vodder*. Karl F. Haug Verlag.
- Yun J. (1986), *Das Schulsystem in der Bundesrepublik Deutschland*, 독일학 연구(2), 동아대학교 독일학연구소.

Abstract

Beautician national licensing system in Germany, United Kingdom, and South Korea compared.

Eui Jin, Cha

Major in Skin and Obesity Management

Dept. of Skin and Obesity Science

Graduate School of Cultural Industry

Sungshin Women's University

The purpose of this dissertation was to compare the beautician national licensing system in South Korea with Germany and the United Kingdom. In comparison with Germany and the United Kingdom, the history of Korean beautician national licensing system has been started since October 2008, and there are several points to be improved. It may be briefly summed up as follows.

First, the description of the tasks and requirements as a beautician should be more specific indicated.

Second, the term 'massage' should be allowed to use in the beautician licensing exam besides the new term 'manual technic', as it is an international current word and worldwide used in beauty (skin care) related educational institutions, courses and teaching materials.

Third, the practical examination subject regarding manual lymphatic skin care should be more promoted to be used in the work place. In general, Korean tend to prefer beauty treatments with strong pressure, and as manual lymphatic drainage is performed with slow motion and soft

effleurage the treatment in the work place is rarely done. Enhancing the applicability of manual lymphatic skin care is necessary as it should be not only a practical examination subject but practiced in work, and this should be reinforced through more education in educational institutions and courses.

Forth, the beautician national licensing system should be divided upon levels. This will enable beauticians to obtain license which meets their needs from beginners to employees and managers. Level classification may be necessary for the specialization of the beautician national licensing system.