



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

장 영 희 교수지도
석사학위청구논문

하모니 교육 사업에 대한
교사와 자원봉사자의 인식 및 요구

2011

성신여자대학교 교육대학원
교육학과 유아교육전공
신 지 연

하모니 교육 사업에 대한
교사와 자원봉사자의 인식 및 요구

장 영 희 교수지도

이 논문을 석사학위논문으로 제출함

2010년 11월

성신여자대학교 교육대학원

교육학과 유아교육전공

신 지 연

인 준 서

신지연의 석사학위 논문으로 인준함

심사위원 _____(인)

심사위원 _____(인)

심사위원 _____(인)

성신여자대학교 교육대학원

논문개요

본 연구는 ‘3세대 하모니 자원봉사자 교육사업’이 세대간의 교류의 장으로 성장하기 위해 교육기관에 있는 교사와 자원봉사자들간의 인식과 요구의 차이를 분석하여 실제적으로 일어나는 문제점을 살펴보고 해결방안을 모색하여 더욱 질 높은 3세대 하모니 자원봉사자 교육사업의 정착에 기초자료를 제공하고자 한다.

이와 같은 연구 목적에 따라 설정된 연구 문제는 다음과 같다.

1. 3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업의 운영 실태는 어떠한가?
2. 3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자 간의 인식은 차이가 있는가?
3. 3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자 간의 요구는 차이가 있는가?

본 연구에서는 2010년 7월1일부터 2010년 9월 31일까지 경기도 소재의 유아교육기관에서 ‘3세대 하모니 교육사업’을 실시하고 있는 130개 기관에 근무하는 교사와 자원봉사자를 대상으로 설문 조사 하였다. 연구에 사용된 설문지는 김태정(2010)의 ‘유치원 3세대 하모니 교육정책’에 대한 교사와 학부모의 인식 및 요구에서 사용된 설문지를 토대로 본 연구자가 필요한 문항을 보완, 수정하여 사용하였다. 본 연구에서 수집된 자료는 SPSS Win 12.0 프로그램을 사용하여 분석하였다. 3세대 하모니 교육 사업에 대한 운영 실태를 알아보기 위해서 빈도분석을 사용하였으며 3세대 하모니 교육 사업에 대

한 교사와 하모니의 인식 및 요구의 차이를 알아보기 위해서 카이스퀘어검증을 실시하였다.

본 연구에서 설정된 연구문제에 따른 결과는 다음과 같다.

첫째, 3세대 하모니 교육 사업을 실시하는 기관의 운영 실태를 살펴보면 교사의 업무경감과 교육청 실시사업을 실행하기 위한 목적으로 3세대 하모니 교육 사업을 실시하는 기관이 많았으며 종일제 운영을 원활하게 하기 위하여 오후활동시간에 4~5시간 정도 운영하는 기관이 많았다. 자원봉사자는 유아교육기관에서 점심 및 간식 배식 보조역할을 가장 많이 하였다. 하모니 자원봉사자만의 특색활동을 대부분의 유치원에서 실시하지 않았으며 실시하는 유치원에서는 동화 읽어주기, 간식준비, 옛이야기, 영어활동, 색종이 접기, 견학가기, 요리활동하기 등의 특색활동을 실시하였다. 마지막으로 하모니 자원봉사자와 협의 활동은 필요할 때마다 협의하며 유아에 대한 전달사항이나 하모니 자원봉사자가 할 일에 대한 협의가 가장 많이 이루어지고 있는 실정이다.

둘째, 3세대 하모니 교육 사업에 대한 교사와 하모니 자원봉사자의 인식 차이를 살펴보면 유아교육기관에 하모니 자원봉사자는 필요하고 긍정적인 영향을 미치며 현재 활동에 만족한다는 의견에 일치하였지만 그에 따른 이유는 대상에 따라 유의미한 차이를 보였다. 먼저 교사는 교육기관의 교육여건의 강화를 위해 자원봉사자가 필요하며 유아에게 상호작용할 어른이 많아져서 사회성 발달에 긍정적인 영향을 미친다고 보았다. 또한 유치원 청결유지, 업무 보조 등의 일에 도움을 제공해주기 때문에 자원봉사자 활동에 만족한다는 의견을 보였다. 반면 자원봉사자는 유아를 키워본 경험을 토대로 좋은 정보와 심적인 안정감을 제공해주기 때문에 자원봉사자가 필요하다고

보았으며 할머니의 사랑과 정을 느끼면서 정서적 안정감을 줄 수 있는 긍정적인 영향이 미친다고 보았다. 또한 손자와 손녀를 사랑하는 마음으로 유아들을 사랑해주기 때문에 하모니 자원봉사자 활동에 만족한다는 의견을 보였다. 자원봉사자의 역할에 대한 인식 차이를 살펴보면 교사는 점심 및 간식 배식 보조의 역할의 중요성을 보였고 자원봉사자는 낮잠 및 휴식시간 생활 지도, 대·소변 돕기 역할이 중요하다고 보았다. 갈등의 원인은 교사는 성격 차이를 원인으로 보았다면 자원봉사자는 교육적 역할의 차이를 원인으로 보아, 두 집단 간의 인식 차이가 있었다.

셋째, 3세대 하모니 교육 사업에 대한 요구차이를 살펴보면 교사는 활동비와 활동시간에 만족하지만 자원봉사자는 만족하지 않는다는 의견이 많았다. 활동비와 활동시간의 요구 사항을 살펴보면 교사와 자원봉사자 모두 활동비가 5~8천원으로 일치했으며 활동시간은 교사는 6~7시간, 자원봉사자는 4~5시간을 요구하는 의견이 많았다. 하모니 자원봉사자 연수는 교사보다 자원봉사자가 연수 경험이 더 많았으며 자원봉사 활동 전 3~5시간 정도 연수 시간과 자원봉사자 관련 연수 내용을 강화하길 요구하였다.

그 외, 교사는 자원봉사자 관련 업무 개선, 채용 기준 강화의 요구가 있었으며 자원봉사자는 교사와 관계개선, 자원봉사자 역할 모호 개선 등을 요구하였다.

목 차

I. 서론	1
1. 연구의 필요성 및 목적	1
2. 연구문제	4
3. 용어의 정의	4
II. 이론적 배경	5
1. 유아-노인의 세대 교류 프로그램	5
1) 세대 교류 프로그램의 개념	5
2) 외국의 세대 통합 프로그램	8
2. 유아교육기관에서의 자원봉사	13
1) 자원 봉사의 개념과 특징	13
2) 유아교육기관에서 자원봉사자의 필요성	16
3) 유아교육기관 자원봉사자의 역할 및 자세	18
3. 유치원 3세대 하모니 자원봉사자 교육정책 사업	21
1) 사업목적	21
2) 사업추진내용	22
4. 선행연구고찰	24
III. 연구방법	27
1. 연구대상	27
2. 연구도구	29
3. 연구절차	31
4. 자료분석	31

IV. 결과 및 해석	33
1. 운영실태	33
1) 하모니 자원봉사자 교육사업 운영	33
2) 자원봉사자의 역할	34
3) 자원봉사자 관련 특색활동	35
4) 자원봉사자 협의 활동	36
2. 하모니 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자간의 인식 차이	37
1) 유치원에서 자원봉사자의 필요성	37
2) 하모니 자원봉사자의 영향	40
3) 하모니 자원봉사자의 만족도	43
4) 하모니 자원봉사자의 역할	46
5) 하모니 자원봉사자의 갈등	47
3. 하모니 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자간의 요구차이	49
1) 하모니 자원봉사자의 활동비와 활동시간	33
V. 논의 및 결론	58
1. 논의	58
1) 하모니 교육 사업의 운영실태	58
2) 하모니 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자간의 인식차이	60
3) 하모니 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자간의 요구차이	61
2. 결론 및 제언	63

참 고 문 헌

ABSTRACT (영문초록)

부 록

표 목 차

<표 1> 2009년의 시·도 교육청별 자원봉사자 현황	23
<표 2> 교사의 일반적 사항	27
<표 3> 자원봉사자의 일반적 사항	28
<표 4> 교사용 설문지 구성	30
<표 5> 자원봉사자용 설문지 구성	30
<표 6> 하모니 자원봉사자 교육사업 운영이유	33
<표 7> 하모니 자원봉사자 교육사업 운영시간	34
<표 8> 하모니 자원봉사자의 역할	35
<표 9> 하모니 자원봉사자의 특색 활동	36
<표 10> 하모니 자원봉사자의 협의 여부	36
<표 11> 하모니 자원봉사자의 협의 시기	37
<표 12> 하모니 자원봉사자의 협의 내용	37
<표 13> 하모니 자원봉사자의 필요성 여부	38
<표 14> 하모니 자원봉사자가 필요한 이유	39
<표 15> 하모니 자원봉사자가 필요하지 않은 이유	40
<표 16> 하모니 자원봉사자의 영향	41
<표 17> 하모니 자원봉사자의 긍정적 영향	42
<표 18> 하모니 자원봉사자의 부정적 영향	43
<표 19> 하모니 자원봉사자 활동의 만족 여부	43
<표 20> 하모니 자원봉사자 활동의 만족하는 이유	44
<표 21> 하모니 자원봉사자 활동이 불만족스러운 이유	45
<표 22> 하모니 자원봉사자의 필요한 역할	47
<표 23> 하모니 자원봉사자의 갈등 여부	48
<표 24> 교사와 하모니 자원봉사자의 갈등원인	49
<표 25> 교사와 하모니 자원봉사자의 활동비 만족 여부	50

<표 26> 교사와 하모니 자원봉사자의 원하는 활동비	51
<표 27> 교사와 하모니 자원봉사자의 원하는 활동시간	51
<표 28> 교사와 하모니 자원봉사자의 연수 경험	52
<표 29> 교사와 하모니 자원봉사자의 연수 도움 여부	53
<표 30> 교사와 하모니 자원봉사자의 원하는 연수 시기	54
<표 31> 교사와 하모니 자원봉사자의 연수 내용	55
<표 32> 교사와 하모니 자원봉사자의 개선사항	55
<표 33> 개선해야 할 사항	56

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

최근 급속한 경제성장으로 인해 생활수준이 향상되어지고, 의료기술이 발달되어짐에 따라 노인 인구가 급속도로 증가하고 있다. 현재 2010년 기준으로 전체 인구 중 65세 이상 인구의 비율은 11.0%이며, 이미 지난 2000년부터 노령화 사회에 접어들었고, 특히 우리나라의 고령화는 다른 나라에 비하여 매우 빠른 속도로 진전되고 있기 때문에 2018년에는 노인 인구비율이 14.3%로 고령사회에 진입할 예정이라고 한다(통계청, 2010).

이러한 고령화 사회의 진입은 노인의 문제뿐만 아니라 우리 사회 전체의 문제이며, 세대간의 관계문제로 확대되어 고민해야 할 문제이다. 한정란(2002)은 고령사회에서 노인인구의 양적인 증가는 노인층이 하나의 세대로 등장하여 젊은 세대와 대등한 관계에 서게 되며, 그로 인한 세대간의 힘의 균형이 팽팽해지고 힘의 방향 변화로 인한 세대간 갈등이 심화 될 것이라고 하였다. 이는 사회의 급격한 변화로 인해 노인들이 젊은 세대와의 정서적 연대감 및 소속감 형성에 어려움을 느끼고, 가정과 지역사회에서 원만한 가족관계와 사회관계를 유지하기 힘든 현실에 도래하게 된다는 것이다. 서영숙(1996)은 세대간의 이해가 부족하면 노화에 대한 자연스러운 수용이 어려워지고, 노인이나 노화에 대한 부정적인 인식이 노년기를 자연스럽게 준비하기에 어렵게 한다고 보았다. 따라서 고령화 사회에서 야기될 수 있는 문제를 해결하기 위하여, 세대간의 교류가 이루어 질 수 있는 다양한 노인 참여 활동이 마련되어야 한다.

세대간의 교류를 자연스럽게 이루어질 수 있게 하기 위한 방안으로 노인과 아동간의 교류가 이루어질 수 있는 다양한 프로그램을 개발하여, 노인을

교육기관에 참여시키는 것이다. 박연실(2010)은 오랜 경험과 지식을 가진 노인세대와 유아 세대가 만날 수 있는 ‘세대통합프로그램’은 사회의 유대관계라는 차원에서 큰 의의를 갖는다고 보았다. 임재택(2001)은 노인·아동 상호작용프로그램을 유아교육기관에 적용하여 그 효과를 검증해 보고자 양적 분석과 질적 분석을 한 결과, 노인·교사·학부모·아동 모두 노인·아동 상호작용 프로그램에 만족하였으며, 모두에게 긍정적인 효과가 있다고 보고하였다. 양승규(2003)은 유아와 노인을 대상으로 ‘세대 공동체 레크레이션 프로그램’을 진행한 결과 유아는 노인에 대한 태도가, 노인은 유아에 대한 태도가 긍정적으로 변화되었다고 하였다. 박설희(2008)는 보육기관에서의 노인 자원봉사자 활용은 노이에 대한 학부모와 보육교사들의 인식 개선에 기여하였다고 하였다. 이은순(2010)은 원예 치료 프로그램이 유아와 노인의 상호작용, 인식, 정서 및 자아존중감에 미치는 효과에 대해 연구한 결과 유아와 노인과의 긍정적 상호작용을 증진시킬 수 있었으며 유아의 노인에 대한 인식을 향상시켰을 뿐만 아니라 유아의 정서지능과 노인의 자아 존중감 향상에 기여할 수 있었다고 한다.

이러한 세대간 교류 프로그램이 유아교육기관에 보편화 되어, 유아와 노인간의 세대간 교류가 잘 이루어질 수 있게 하기 위해서 교육과학기술부는 2008년부터 ‘3세대 하모니 교육사업’을 실시하여 노인세대가 유아교육기관에서 교육활동에 참여할 수 있는 기회를 제공하고 있다. 이 정책은 중·고령 여성에게는 사회 참여의 기회를 제공하고 유아에게는 할머니의 정(精)을 통해 안정된 정서를 함양하며 교사에게는 업무 경감의 효과를 주고자 하는데 그 추진배경이 있으며 관련성과를 얻고 있다고 보고된 바 있다(김영옥, 윤경선, 문원자, 2009, 재인용: 부산광역시교육청, 2008). 또한, 교육과학기술부는 유치원에서의 중·고령 여성 자원봉사 활동을 지난해 4,530명 규모에서 올해 5,500명 이상으로 확대해 운영하겠다고 밝혔으며, 40대~60대 중·고령

여성이 유치원에서 자원봉사 활동을 할 수 있게 하는 ‘3세대 하모니 사업’은 봉사자 자신에게는 삶의 활력을 찾을 수 있도록 하고, 유아에게는 어른을 공경하는 마음을 기를 수 있게 하며 종일반 교사에게는 업무 부담 경감을 해주는 등의 ‘1석 3조’의 효과가 있다고 설명했다(공감 코리아, 2010. 02. 17).

이에 본 연구는 ‘3세대 하모니 자원봉사자 교육사업’이 세대간의 교류의 장으로 성장하기 위해 교육기관에 있는 교사와 자원봉사자들간의 인식과 요구의 차이를 분석하여 실제적으로 일어나는 문제점을 살펴보고 해결방안을 모색하여 더욱 질 높은 3세대 하모니 자원봉사자 교육사업의 정착에 기초자료를 제공하고자 한다.

2. 연구문제

본 연구의 목적에 따른 연구문제는 다음과 같다.

- 1) 3세대 하모니 자원봉사자 교육사업의 운영 실태는 어떠한가?
- 2) 3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자 간의 인식은 차이가 있는가?
- 3) 3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자 간의 요구는 차이가 있는가?

3. 용어의 정의

1) 3세대 하모니 교육 사업

「3세대 하모니」 교육 사업은 고령화 시대에 40~60대 중·고령 여성인력의 사회 참여 기회를 확대하는 동시에, 핵가족화로 할머니의 정을 느낄 기회가 적은 유아들의 정서순화와 세대간 교감의 폭을 넓힐 수 있도록 하는 인성 교육 강화 프로그램이다.

2) 하모니 자원봉사자

영어로 'harmony'란 조화를 뜻하는 것으로 중·고령 여성들이 유치원 배치를 통해 유치원의 세대간 조화를 도모하는 의미로 설계된 [유치원 3세대 하모니 교육사업]의 자원봉사자를 지칭하는 인력명이다.

II. 이론적 배경

1. 유아-노인의 세대 교류 프로그램

1) 세대 교류 프로그램의 개념

21세기에 접어들면서 한국은 빠른 속도로 고령화 사회에 진입하게 되었고, 이로 인해 노인들이 가정이나 지역사회에서 원만한 관계를 유지하기 어려워지고, 세대간의 교류가 단절되어 젊은 세대와의 정서적 연대감 및 소속감을 느끼기 어려워지고 있는 실정이다. 양승규(2003)은 빠르게 변화하는 사회에서 살아가면서 세대간의 차이와 갈등을 겪는 것은 너무나도 당연한 일일수 있지만, 세대간의 갈등은 어떤 지역이나 민족, 출신의 차이로 인한 갈등보다도 더 심각한 사회 문제가 되어가고 있다고 하였다. 한정란(2001)은 이러한 세대간의 교류 부족 문제는 서로 다른 세대들 간의 의미 있는 만남과 접촉을 통하여 세대간의 오해와 편견을 줄이고, 자연스러운 세대간의 교류와 통합이 이루어 질 수 있는 세대 교류 프로그램이 필요하다고 보았다.

세대란 생물학적 의미에서는 한 생물이 생겨나서 생물을 마칠 때까지의 기간을 의미한다. 사회학에서는 가족 세대와 문화 세대로 나누어 뜻할 수 있는데, 가족세대는 여성이 성장하여 첫 아이를 출산할 때까지의 기간을 의미한다. 2007년 미국의 가족 세대 기간은 25.2년, 2004년 영국의 경우는 27.4년, 우리나라의 경우 가족 세대 기간은 30년으로 본다. 문화 세대는 같은 시대를 살면서 동일한 문화를 경험하는 모든 사람들을 뜻한다(한국어 위키 백과). 양승규(2003)은 세대란 30년이라고 하는 숫자적인 기준을 떠나서 같은 시대적, 사회적, 역사적 경험을 공유하는 비슷한 연령대를 일컫는 개념으로 확대해석 할 수 있다고 하였다.

여러 세대 혹은 여러 연령 집단이 한 공동체 안에서 만나는 것을 세대 공동체라고 한다. 이는 각 세대들은 비록 그들이 살아가는 시간과 경험 면에서 다르다 해도 전체 생애의 일부로서 서로 관련되어 있다는 점에서 공동된 이해관계를 가지며 오히려 서로간의 세대 차이로 인하여 인생 전체의 경험을 더욱 잘 이해하도록 만들 수 있음을 전제로 한다. 세대 공동체 활동은 여러 세대 혹은 여러 연령 집단들이 어떤 교육적 목적을 위하여 공동체 안에서 함께 활동해 나가는 것으로, 이 때 세대 공동체 속에서 각 세대는 자신들이 미처 경험하지 못했던 시간과 공간과 경험할 수 있을 뿐 아니라 서로를 통하여 더욱 많은 것을 배우고 얻을 수 있다고 하였다(한정란, 2002). ‘세대 통합’이란 N.G McClusky가 처음으로 주장한 개념으로, 세대 공동체 활동을 통하여 이루어진 조화로운 모습으로 서로간의 차이를 극복하고 화목하게 서로 어우러져 화합이 잘되어있는 상태를 말한다. 김남경(2009)는 세대 통합은 서로간의 세대 차이로 인하여 인생 전체의 경험을 더욱 잘 이해하도록 하는데 도움이 된다고 보았다. 이러한 세대 통합을 실천하기 위한 세대 통합 프로그램은 오랜 경험과 지식을 가진 노인세대와 유아세대가 만날 수 있어 사회의 유대관계라는 차원에서 큰 의의를 갖는다고 본다(박연실, 2010).

최근 세대가 통합을 위한 다양한 교육 프로그램을 실시하고 있다. 특히, 유아교육기관에서 노인과 아동의 세대간의 교류의 필요성이 대두되면서 교육의 장으로 확대되어지고 있다. 세대간 통합 교육은 어린시기부터 세대와의 교류를 통해 갈등 해결 방법을 알게 되고, 전통예절과 관용적인 태도를 배우며, 정서적 안정감 및 사회성 발달에 영향을 주어 올바른 인성을 기를 수 있게 도와준다. 한정란(1993)에서는 이러한 세대 통합 프로그램이 각각의 세대에게 주는 장점 8가지를 다음과 같이 제시하였다.

첫째, 다른 세대에 대한 정확한 정보가 없고, 가까이 접촉해본 경험이 없

는 세대간의 그릇된 오해나 편견 및 부정적 고정관념이 세대통합프로그램에 참여함으로써 긍정적인 인식으로 바꾸어 줄 수 있다.

둘째, 인간의 권리와 평등에 대한 주장이 늘어나면서 성과 인종, 지위에 따른 차별에 대한 비판과 개선의 문제가 대두되면서 현대사회에서 가장 뿌리 깊고 광범위하게 이루어지고 있는 파벌은 연령에 따른 차별이다. 이에 세대 통합 프로그램의 경험을 통해서 세대간의 이해를 증진 시키고, 연령에 의한 분리와 차별 혹은 갈등을 해소할 수 있다.

셋째, 세대 통합 프로그램은 세대간의 지식, 기술, 태도의 교류뿐만 아니라 인격과 관심, 서비스의 교류까지도 포함되기 때문에 지역사회와 타인에게도 기여도가 크다.

넷째, 세대 통합 프로그램을 통해서 연령이나 경험, 배경 등을 개인간의 차이, 세대간의 차이로 인정하고 공동의 목표를 가지고 교육에 참여함으로써 세대 간 공동체 의식을 확대시킬 수 있다.

다섯째, 세대 통합 프로그램은 유사성에 따라 모여 상호작용하기 보다는 다양한 배경, 연령, 경험을 가진 사람들 간의 폭넓은 상호작용의 기회를 제공해주는 만남의 장을 제공한다.

여섯째, 세대 통합 프로그램은 유아에게 아직 경험하지 못한 미래의 삶인 노년기를 이해할 수 있는 기회가 제공되고, 노인세대에게는 유년시절을 회상하게 되면서 서로 다른 세대간의 교류를 통해 인간의 삶의 다양한 모습을 이해할 수 있게 된다. 또한, 같은 세대라 할지라도 각자 다른 경험과 배경, 내면의 생각 등 모든 면에서 자기와 다른 사람들과의 유의미한 상호작용을 통하여 인간의 다양한 사례에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있게 된다.

일곱째, 세대 통합 프로그램은 서로 다른 연령들이 갖고 있는 장점과 능력을 통하여 서로에게 도움을 제공해 준다. 아동과 청소년은 그들만의 순수함과 패기, 열정을 노인에게 줄 수 있으며 노인들은 오랜 삶의 경험을 통해

서 오는 지혜, 기술, 종합적인 사고를 젊은 세대에게 전해줄 수 있다.

여덟째, 세대 통합 프로그램은 모든 참여자들에게 자신과 전혀 다른 타 세대의 사람들과 어울릴 수 있는 방법을 배울 수 있게 한다. 유아세대는 가족 내에서 부모세대와 혹은 조부모 세대와 어떻게 잘 어울릴 수 있는지를 배우고, 노인들은 가족 속에서 자녀나 손자녀들과 어떻게 더 잘 교류할 수 있는지를 배울 수 있게 된다.

2) 외국의 세대 통합 프로그램

(1) 미국

미국은 오래전부터 노인·아동 상호작용 프로그램을 다양한 방법으로 기획하여 전국적으로 보급하거나 서로 자문하여 세대간의 발달을 도모해왔다. 이러한 노인·아동 상호작용 프로그램은 학교, 요양원, 양로원, 노인학교(경로당), 교회, 특수아조기교육실, 어린이집, 대학교 등 다양한 상황에서 자원봉사 또는 하나의 직업으로서 이루어지고 있다(임재택, 2001). 시대적으로 미국의 세대 통합 프로그램을 살펴보면, 60대 미국에서는 노인들이 지역사회에서 능력 있고, 활동적인 자원이라는 믿음 하에서 노인자원봉사자들이 지역사회에서 도움을 필요로 하는 손자녀 세대를 도와주도록 하는 양조부모 프로그램, 할아버지 할머니 모시기 프로그램, 퇴직자 자원봉사 등이 있었다. 70년대에는 그레이 표범 프로그램, 연방 교육부와 연방 노령행정청간의 협약, 캘리포니아 주 교육부의 노화교육 프로그램, 교수-학습 공동체 프로그램 등이 있었다. 80년대에서 현재까지는 노화에 관한 국가 위원회, 백악관 노인 문제회의, 세대간 교육자원봉사자 네트워크 법률 제정, 템플 대학교 부설 노화연구소, 피츠버그대학교 부설 세대공동체 프로젝트 등을 실시하고 있다

(한미라, 서영희, 허우정, 임재택, 2007).

미국의 노인과 아동간의 세대간 통합 프로그램에 대해 자세히 살펴보면 다음과 같다(김윤옥, 임재택, 1996).

첫째, 시카고의 ENOA(Education Network for Older Adults)에서 주관하는 노인지도 방과 후 프로그램은 어린 아동들의 문맹퇴치와 퇴학방지를 위하여 대학에서 훈련받은 노인들이 5세에서 12세의 아동의 놀이 욕구를 충족시켜주기 위해 가정에 방문하여 놀이 및 문자 교육을 시키는 자원봉사 프로그램이다. 둘째, 필라델피아의 템플 대학교 노인 연구소에서 포드 자동차 회사와 플로렌스 버던의 기금을 받아 망명자 수용지역에 있는 아동들에게 제2외국어로서 영어를 가르치는 세대간 우정을 통한 영어공부 프로그램이다. 셋째, 학교와 가정 잇기 프로그램은 워싱턴 DC에 있는 ‘가정·학교연구소’에서 노인들을 교육시켜 자녀의 학교교육에 대해 잘 모르는 부모들을 대신하여 일주일에 4~8시간 정도 정기적으로 아동을 지도하는 자원봉사활동으로, 직장에 다니는 어머니와 그들의 자녀들이 노인과 관계를 통해 상호작용하면서 연계를 맺는 이점이 있으며, 노인들은 지역사회에 통합되어 활동함으로써 유익한 생활을 누리게 하고 있는 것이다. 넷째, 할머니 어린이집(Gramma’s Day Care)은 테네시 주 멤피스의 시설로서 1982년에 문을 열고, 다른 지역 사회의 지원으로 운영되어지고 있다. 다섯째, 걸스카우트(Girl Scouts)는 1975년부터 정부의 지원을 받아 세대간 활동을 펼쳐가고 있는데 스카우트들이 노인들과 게임, 구전역사 수집, 일대일 관계 형성뿐만 아니라 일일캠프 등의 다양한 활동을 통해서 도움을 주고받는 활동을 하고 있다.

(2) 일본

일본에서는 노인·아동 연계 프로그램이 ‘보육소 지역 활동’이라는 이름으

로 행해지고 있다. 이러한 프로그램은 보육시설이 지역사회 센터로서의 역할을 행해야 한다는 관점에서 1987년부터 보육시설에서 세대간 교류사업 등 특별보육과목 설정사업을 시작하였다(박명숙, 2002). 또한, 1996년 일본 총무청 조사에 의하면 60세 이상의 46%가 지역에서 봉사활동에 참여하고 있다고 한다. 노인들의 자주적 조직체인 노인클럽에서는 특히 ‘노인에 의한 노인을 위한 봉사’를 강조하고 있고, 자신들의 경험과 지식을 활용하여 다양한 봉사활동에 참여하고 있다. 세대간의 통합 활동을 하는 곳의 몇 가지 사례를 살펴보면 다음과 같다(서명희, 2001).

첫째, 동경에 있는 한 유아교육기관에서 근처에 사는 독신 노인에게 식사를 나르는 배식활동을 통해 노인은 식사를 날라다 주는 어린이에게 여러 가지 이야기를 해줌으로써 어린이들이 노인을 통해 여러 가지 지식을 배우게 되고, 노인도 맛있는 식사와 함께 고독감을 해소할 수 있다.

둘째, 함께 가꾸는 고구마 농장으로 독거노인그룹에게 수확한 고구마를 가까운 보육원에 주면, 고구마 요리를 만들어 노인들을 초대하여 함께 먹고, 이후 함께 고구마를 심어서 수확하고, 추수감사절, 크리스마스, 하나마쓰리 행사 등에 원아들과 노인들이 함께 교류하는 활동이다.

셋째, 물리적 공간 배치를 통해 노인기의 소외감과 고립감을 낮추고, 사회적 관계를 강화하기 위하여 노인들은 채소밭을 가꾸 유아교육기관에 채소를 공급하고, 유아들은 노인들의 채소 가꾸기를 관찰하고 함께 참여함으로써 자연 관찰 공부, 무공해 채소 먹고 튼튼해지기, 웃어른 공경하기 등의 다양한 배움을 가질 수 있게 된다. 또한, 노인들도 삶의 에너지와 활력을 얻고, 자신의 역할을 찾을 수 있게 된다.

노인복지시설 방문 등 세대간 교류 사업, 지역에 있어서 다른 연령 아동 등에 대한 육아강좌, 향토문화 전승활동, 보육소 퇴소 아동과의 교류, 초등학교 저학년 아동의 입소 등 6가지 교류활동을 포함하고 있다(김경호,

1993). 또한 일본의 기후겐의 이또누끼보육원에서는 ‘노인과 아동의 접촉’이라는 제목으로 노인들을 보육원에 초빙해서 아동들과 접촉하고 보육원의 일을 돕게 하고 있다. 매월 정기적으로 이러한 활동에 참여시키고, 특별행사가 있을 때마다 노인들을 참여시켜 아동들의 노인에 대한 태도가 매우 긍정적으로 변화하고 있다고 보고되고 있다. 특히, 전통 예절, 관습 등 젊은 계층에서는 잊혀져 버릴지 모르는 것들을 노인들이 아동들에게 가르쳐 준다는 점에서 매우 긍정적인 효과가 있다고 보고되고 있다(임재택, 2001).

(3) 독일

전통적인 학생단체에 대한 저항 모델로 1921년에 설립된 대학생 학생협회(Akademische Gesellschaft Burse)는 ‘삶의 동맹원칙’에 의해 구성된 단체로서 세대를 초월하는 공동체를 구성하였다. 이는 대학생과 이미 직업세계에 종사하는 노인들로 구성하여, 함께 강좌를 듣고 의견을 교환하며, 공동체 의식과 세대를 초월하는 우정을 목적으로 한다. 대학생과 노인간의 관계를 형성하는데 기여하며, 세대통합프로그램을 참여하는 근간이 되었다. 세대 간의 교류프로그램은 노인들의 자원봉사 인력을 세대간의 다른 활동을 연계하는데 사용하여 함께 부딪히는 공간과 시간을 만들려는데 목적을 두고 있다. Reggentin과 Dettbar-Reggentin(1992)은 노인들의 자원봉사단체는 젊은 세대와 많은 접촉을 하는데 역점을 두고, 조직의 학습과 구성원과의 협력 학습을 집단으로 전이시키고 자원봉사는 집단 구성원의 능력과 개인적인 성향을 발견하고, 발달시켜서 공동체적인 과제와 활동에 즐거움을 얻도록 한다(박연실, 2010).

(4) 스위스

대학들이 노인들을 학생으로 인정하고, 노인의 가능성을 공론화함으로써, 대학에서의 노인교육이 지속적인 발달을 가져와 국가적인 혹은 지역적인 협의회를 만들게 하였다. 스위스의 교원양성소는 교육학적인 사고를 기초로 운영되는 공개적으로 자아를 발달시키는 학교로서 교사를 위한 대학생과 아동을 위한 삶의 공간이며, 경험과 학습의 공간이다. 이러한 곳은 세대 간을 집중적으로 배우는 곳이며, 개인적 문화의 다양성을 존중받고, 보호받는 곳이고, 학교 이외의 현실에 대한 논쟁이 굉장한 관심이 되는 곳이다(박연실, 2010).

(5) 영국

영국 런던시 머튼구는 노년층과 유·청소년 및 청년 세대가 조화롭게 거주할 수 있는 ‘세대간 통합 센터(Intergenerational Center) 사업의 대상 지역으로 선정되었다. 런던 개발청이 주관하는 이 프로그램은 세대와 지역 사회 간 분리·분열 현상을 극복하고 지역사회 정신을 되살리기 위해 노년층과 유·청소년, 청년층의 여가를 위한 문화시설, 운동시설, 직업 훈련 및 컴퓨터 시설을 한 곳에 설치하는 사업이다. 런던시의 통합센터는 각 연령 집단을 위한 서비스의 단순한 공간적인 통합이 아니라 공동참여를 통해 세대 간 단절 해소를 목표로 한 새로운 시도의 시설이며, 지역사회의 개별적으로 기능하고 있는 노인 및 청소년 서비스 간의 연계와 협력관계 구축에 기여함으로써 서비스 효과와 효율성을 극대화 할 수 있을 것이라고 기대한다(이동열, 2009).

2. 유아교육기관에서의 자원봉사자

1) 자원 봉사의 개념과 특징

(1) 자원 봉사의 개념

인간의 자원봉사활동은 종교, 민주주의, 철학적 배경 등 오랜 역사적 배경을 가지고 있다. 이러한 정신은 불행한 타인에 대한 사랑을 바탕으로 가족들 서로 간에, 이웃 간에, 집단 간에 인류의 출현과 삶의 역사 가운데 태동하여 활동되어 왔다. 이는 산업화 도시화 등의 인류의 발달로 인해 유럽과 미국에서 빠른 속도로 확산되어졌고, 지금까지 자원봉사활동이 이어지고 있다.

자원봉사(voluntrism)의 어원은 자발·자주·자유 의지라는 뜻을 가진 라틴어의 voluntas에서 유래하고 있고, 1930년의 세계 사회사업가대회에서 처음으로 사용되었다고 한다. 다빌과 먼데이(Darvill & Munday, 1984)는 자원봉사란 자신의 친족이 아닌 사람들을 위하여 무보수로 자발적인 서비스를 제공하는 것으로서, 비공식적으로 이웃과의 만남을 통해서가 아니라 특정한 공식조직을 통해 행하는 서비스라고 규정하고 있다고 하였다. 스미스(Smith, 1974)는 자원봉사행동을 직접적인 보상에 대한 기대, 법·관습·물리적인 힘의 강제, 신체·생리적인 요구의 강압 등에 의해서가 아니라 질적 동기에 의해 수행되는 인간의 행동으로 보았다. 미국사회사업협회(Sieder, 1971)에서는 “자원봉사란 개인, 집단, 지역사회에서 다양한 사회문제의 영향을 예방, 통제하고 개선하기 위하여 존재하는 공·사의 다양한 조직의 활동에 보수 없이 자발적으로 참여하는 행위를 의미한다.”라고 정의 내리고 있다. 이순배(2005)는 자원봉사는 어떤 특정한 사람이나 집단의 사람만이 하는 활동이

아니기 때문에 그 영역과 대상은 매우 넓고 다양하다고 하였다. 자원봉사는 완전한 자유의지에 따라 타인과 사회를 위해서 무보수로 일한다는 기본정신 위에 계획성과 지속성이 있어야 하며, 우연히 한 행동이 아니라 의도되고 계획된 활동으로 지속적으로 이루어져야 한다고 하였다. 고희균(2009)은 오늘날의 자원봉사란 사람들을 도와주는 능동적인 행위로 사회전반에 걸쳐 필요하다 할 때는 언제라도 도움을 줄 수 있는 활동으로 자신을 포함한 사회 구성원의 삶의 질을 높이고, 욕구를 충족시켜주며, 공동체 발전을 위해서 함께 참여하는 운동이며, 자발적인 정신으로 어떤 대가나 보상 없이 남에게 도움을 주며, 기능의 유지나 회복, 발전을 위해 서로 상부상조하는 정신으로 참여하는 사회적 관심이며 적극적인 개입이라고 정의하였다.

위의 다양한 정의들을 정리하면, 자원봉사란 공공복지를 향한 가치이념임과 동시에 민주적 방법에 의한 자주적·협동적 실천노력이며 개인·집단·지역 사회에서 발생하는 제반 사회문제를 예방, 해결하고 사회적 환경을 개선하기 위하여 공사의 조직체를 통해 무보수로 서비스를 제공하는 활동이라 규정할 수 있다.

(2) 자원봉사활동의 특징

자원봉사활동은 어떤 특정한 사람이나 집단, 그리고 시간과 물질의 여유가 있는 사람이 하는 특별한 활동이 아니며, 누구나 언제, 어디서라도 참여할 수 있는 활동이다. 김동배(시민사회와 자원봉사, 학지사, 2005, p.76~79)에서 자원봉사의 특성을 살펴보면 다음과 같다.

가. 자발성

자원봉사에서 자발성은 누군가에게 명령을 받거나 강제로 활동하는 것이

아니라 평등한 인간관계를 기반으로 타인의 어려움이나 사회문제를 자기 자신의 문제로 받아들여 개개인의 자유로운 의사와 주체성에 의해 활동하는 게 중요하다는 점을 강조한다. 즉, 자발성이란 자기 자신이 생각해서 자기 자신이 결정하고 스스로 행하는 것이다. 특히 오늘날과 같이 고도의 복지를 지향하는 사회에서는 사회의 일원으로서 자발적·적극적인 자세로 복지를 증진하고, 인권을 지키고, 살기 좋은 사회를 조성해 가려는 자세라고 할 수 있다.

나. 공익성

자원봉사활동은 항상 전체 사회의 복지 향상에 기여하고 동시에 인간 사회의 공동선의 발전을 위하는 것이어야 한다. 즉, 개인이나 가족의 이해를 뛰어넘어 사회 전반의 삶의 질을 향상시키는 것을 말한다. 이러한 공익성은 정부나 공공단체만이 아니라 국민 모두의 노력에 의해 확보된다. 따라서 자원봉사가 활성화되어 있는 나라는 공익에 대한 사회적 관심이 높다고 볼 수 있다.

다. 무보수성

자원봉사의 기본정신으로 무보수성 또는 무급성의 원칙이 있어야 한다는 것이다. 자원봉사는 사회의 어두운 곳을 밝게 하거나 공익을 증진하기 위해 하는 것이므로, 자신의 활동에 대해 보수나 이익을 얻는 것을 목적으로 하지 않는다는 것이다. 이것은 개인이 경제적 이득을 배제하는 것이지만 자신이 행한 서비스에 상응하지 않는 다른 형태의 보상은 허용할 수 있다.

라. 지속성

자원봉사는 한두 번의 일회적, 충동적 활동으로 끝나는 것이 아니라 꾸준

히 실천해야 하는 것이다. 자원봉사활동은 본인의 자발적인 의지에 의해서 행하여졌다 하더라도 책임감 있는 지속적인 활동으로 일정기간 동안 계속되어야 한다는 것이다. 개인의 일시적인 활동으로 끝나 버리는 자원봉사는 다른 사람의 안녕을 위한 사회적인 활동으로서 그 의의를 잃게 된다고 할 수 있다.

마. 조직성

봉사를 행하는 동기는 개개인마다 서로 다르고 자발적인 행동으로 시작했지만, 다양한 해결책을 필요로 하는 현대사회에서 자원봉사활동은 조직적이고 체계적으로 운영해야 할 필요가 있다. 자원봉사의 조직성이란 서비스의 효과와 효율을 증대시키기 위해 지역사회에서 자원봉사 욕구를 가지고 있는 사람들을 모집하고, 활동내용을 교육하며, 그들을 적재적소에 배치하는 일련의 활동을 말한다.

2) 유아교육기관에서 자원봉사자의 필요성

자원봉이란 스스로(自) 원해서(願) 받들고(奉) 섬긴다(使)란 뜻이다. 그렇다면, 자원봉사자란 스스로 원해서 받들고 섬기는 자를 말한다. 경기도 교육청(2005)에서는 자원봉사자란 라틴어의 voluntas(자유의지)와 eer(사람)가 합쳐진 개념으로서 자기 스스로 자유의지를 가지고 강요받지 않은 상태에서 다른 사람이나 사회를 위해 헌신하는 사람을 말한다고 정의한다. 그러나 이성록(2003)은 최근 자원봉사는 ‘활동’이라기보다는 ‘생활’이라는 개념으로 이해되고 있으며 자선이 아니라 인간으로서의 권리와 의무로서 정의되고 있다고 본다. Babcock는 자원봉사자란 민간 및 공공기관, 사회행동 및 복지문제에 관련된 자조집단에 무상으로 자신의 시간, 에너지를 투자하는 사람이라

하였다(C.V. Boldock, 1990 : 4-5). Brudney는 자원봉사자란 보건, 복지, 주택, 교육, 재활, 레크리에이션 등의 분야에서 다른 사람을 위해 직접 그 일을 위한 시간을 투자하는 사람이라고 하였다(J.L. Brudney, 1990, 1990:3).

최영라(2006)는 유아교육기관에서의 자원봉사활동의 필요성에 대해 유아교육의 효율성을 증대하며 유치원과 가정간의 연계가 용이하고, 참여자의 유아교육에 대한 이해 및 인식이 확대되어 참여자의 재능이나 특기 뿐 아니라 건전한 여가 선택의 기회가 되며 유휴 자원을 활용할 수 있고 교직원과 다른 학부모 등 타인에 대한 입장을 이해할 수 있다고 언급하고 있다. 최재숙(2003)은 자원봉사활동의 필요성을 논하는 것은 다음과 같은 측면에서 효과가 있기 때문이라고 하였다. 첫째, 제공하는 서비스의 양을 증가시킬 수 있다. 서비스의 양이란 인적 자원의 부족으로 제공해 주지는 못했던 서비스를 더 많은 유아에게 제공해 줄 수 있다는 것이다. 둘째, 서비스의 질적인 면에서 보다 향상된 전문적인 서비스를 제공할 수가 있다. 셋째, 기관에서 유아에게 주는 서비스의 효과가 커지기 때문에 기관의 책임성이 높아진다. 넷째, 기관의 직원들은 자원봉사자를 훈련하거나 사전 지도를 함으로써 그들의 지위 향상에 도움이 된다. 다섯째, 지역사회에 자원봉사 인력이 많을 때 기관 프로그램이나 활동 업무의 홍보에 도움이 될 뿐만 아니라 부모와 해당 지역사회의 유휴 노동력을 활용할 수 있다는 점에서 매우 효과적이다.

유아교육기관에서의 자원봉사활동이 필요한 이유는 유아교육의 효율성을 증대시키며, 유치원과 가정간의 연계가 용이하고, 참여자의 유치원 교육에 대한 이해 및 인식이 확대되기 때문이다. 그리고 참여자의 재능이나 특기 뿐 아니라 건전한 여가 선택의 기회와 유휴 자원을 활용할 수 있고, 교직원과 다른 학부모 등 타인의 입장을 이해할 수 있다는데 있다(교육인적자원부, 2000). 이소정(2008)은 유치원에서의 자원봉사자는 다른 단체 기관과 달리 교육기관에서 유아를 교육하며 돌보아주는 역할을 담당하게 되므로 유아

에 대한 전문적인 지식과 유치원에서 이루어지는 교육내용과 방법에 대한 이해가 필수적임을 인식하여 적극적인 참여활동을 해야 한다고 하였다.

김향숙(2000)은 유치원에서의 자원봉사자는 일정한 훈련을 하여 이들로 하여금 유아교육기관의 현장에서 교사를 보조함으로써 우리나라와 같이 교사 대 유아비율이 1:35 혹은 1:30인 유아교육환경에서 교사의 업무과다의 문제점 해결 및 자아개념을 도울 수 있는 유아의 효과적인 교육을 위해 매우 필요하다고 하여 유치원 학급보조 자원봉사자로 학부모 자원봉사자와 관련 전공 대학생을 중심으로 활용되어지고 있었으나, 최근 들어 유아교육 이해 증가와 지역사회와의 연계로 다양한 인력을 자원봉사자로 활용할 기회를 많이 제공하고 있는 실정이라고 하였다. Berger(1991)는 만약 지역사회의 더 많은 구성원에게 유아교육기관과 학급에서 자원봉사를 할 기회가 제공된다면 기관이 직면하고 있는 문제를 지역사회가 더 잘 이해하게 될 것이라고 하였다. 또한, 유아교육에 있어서도 종일반을 신청하는 유아의 수가 증대함에 따라 그에 따른 유아교육기관의 질적인 교육과 보육의 향상에 관심이 집중되는데, 자원봉사자를 통해서 유아 교육과 보육의 질적 수준을 높이고, 유아교육에 관심을 더욱 증대시킬 수 있을 것이라 본다.

3) 유아교육기관 자원봉사자의 역할 및 자세

유아교육기관에서 자원봉사자가 봉사 동기를 가지고 역할 수행을 하는 것은 자원봉사활동을 지속적으로 할 수 있게 하는 원동력이 될 수 있다. 이러한 봉사 동기를 부여하기 위해서는 자원봉사자의 봉사 동기에 맞는 역할을 부여하는 것이 중요하다. 또한, 자원봉사자가 자신이 원한 원칙에 의해 봉사하는 것이 아니라 보편적으로 적용되는 기본자세와 태도가 필요하다(김동배, 2005).

자원봉사자의 역할은 시대의 요구와 기관의 목적에 따라 다르기 때문에 명확하게 규정하기는 어렵지만, 일반적으로 개인적 역할과 사회적 역할로 나누어 살펴보면 다음과 같다(이성록, 1996).

개인적 역할을 살펴보면 첫째, 대인 서비스의 제공 역할로 자원봉사자는 도움을 필요로 하는 개인 및 집단과 직접적으로 대면해서 서비스를 제공하는 역할을 하는데 상담, 개별지도 및 집단지도, 일상생활의 여러 가지 문제 해결 및 편의 제공 등이 속한다. 둘째, 정책 결정 및 자문역할로 경영이나 행정업무 경험이 풍부한 자원봉사자는 정책결정위원회나 자문위원회에서 기관의 정책 결정 및 자문 역할을 수행할 수 있다. 셋째, 사무 및 행사지원 역할로 자원봉사자는 자신이 속한 기관의 사무 및 행사를 지원하는 역할을 하는데, 전화응답, 우편물 처리, 서류 정리 및 분류, 접수업무 등이 있고, 각 기관의 모금 활동이나 여러 가지 행사를 지원하는 역할이 포함된다.

사회적 역할을 살펴보면 첫째, 문제 예방 및 치료자의 역할로 자원봉사자는 기관이 사회문제를 예방하고 치료하기 위한 결정을 할 때 조력자의 역할을 하거나, 문제를 예방하고 치료하는 직접적인 활동에 보완자로서 참여할 수 있다. 둘째, 대변자 및 매개자의 역할로 도움을 필요로 하는 개인, 집단, 지역사회의 문제를 사회적으로 이슈화하고, 사회적 자원과 도움을 필요로 하는 사람들을 이어 주는 역할을 의미하며, 문제를 해결하기 위해 지역사회의 지지를 유발하고 촉진하는 협력자의 역할도 여기에 포함된다. 셋째, 사회가 올바른 방향으로 변화하게 하고, 사회적 약자가 필요한 사회 서비스를 받을 수 있도록 하기 위해 사회의 구조적·제도적 변화 및 개혁에 힘을 쏟는 것을 의미한다.

이러한 개인적 측면과 사회적 측면을 고려하여 유아교육기관에서 자원봉사자의 역할을 살펴보면, 자원봉사자는 유치원의 교육 철학 및 방침을 숙지하고 자신의 일에 책임감을 갖고 성실하게 수행해야 하며 유치원 교육의 효

을성을 높이기 위해 지지자, 지원자로서의 역할을 담당하며 전문적인 지식과 봉사정신을 바탕으로 자신의 역할을 인식해야 한다. 또한, 유치원에서 활동할 때, 원장, 원감, 교사, 유아, 학부모 등 다양한 사람들과 관계를 맺게 된다. 이때 교직원 및 학부모와의 원만한 관계를 갖으며, 유아와의 적절한 상호작용을 할 수 있는 태도와 자세를 갖추어야 한다(교육부, 2000). 학급 자원봉사자가 교육 현장에서 수행할 수 있는 구체적인 역할은 간식 준비와 간식시간의 소집단 지도, 놀이지도, 소집단 학습 보조자, 환경정리와 교재 교구 제작의 보조자, 부분적 프로그램의 참여자, 현장학습이나 견학 시 보조자, 그 외의 현장학습, 소풍, 운동회 등 특별행사 보조자의 역할을 들 수 있다(진영란, 2002). 이러한 자원봉사자의 역할은 아동들과 함께 놀거나 작업하면서 박수를 치거나, 안거나, 쓰다듬어주면서 이들의 감각 운동을 촉진 시키며 그러한 기술획득을 도울 수 있게 해준다(박설희, 2007).

유치원에서 자원봉사를 하기 위해서는 유아와 적절한 상호작용을 할 수 있어야 하며 유아교육에 관한 전문적 지식을 갖추고 교직원과의 원만한 관계 유지를 할 수 있어야 한다(교육부, 2000). Berger(1991)는 유치원에 대한 신뢰성을 가져야 하며 정해진 시간을 엄수하고, 유아와 관련된 정보에 대해 비밀을 지켜야 한다. 또한, 자신이 하는 일에 대해 연구하고 성장 발달할 수 있도록 노력해야 하며, 자신이 하는 일에 즐거움을 가지고 유아를 대할 때 공평하고 일관성 있는 태도를 취해야 하는 등의 전문가적인 조직력을 가질 수 있어야 한다고 보았다. 또한, 투철한 봉사정신을 바탕으로 하는 자원봉사자의 자세 및 태도를 갖추고, 유아에게 좋은 모델링이 되어야 한다.

이에 자원봉사활동을 하는 봉사자들의 기본적인 자세와 태도에 대해 알아보면 다음과 같다(김동배, 2005).

우선 자원봉사에서 가장 기본이 되는 것은 인간이기 때문에 인간에 대한 사랑을 가장 우선시해야 한다. 둘째는 자신에 대한 이해와 확신 및 타인에

대한 개방성이다. 자원봉사를 하는 주체인 자기 자신을 정확하게 이해하고 확신할 수 있어야 하며 다른 사람의 의견을 경청하고 겸허하게 받아들일 수 있는 개방성을 지녀야 한다. 셋째는 내면적 온정과 친절함이다. 자원봉사자는 따뜻함을 가지고 있어야 하며 그것이 친절로 나타나야 한다. 넷째는 자신에게 주어진 업무에 대해 긍정적인 태도를 지니고 어려운 일은 협력을 통해 해결해 나가는 자세를 가져야 한다. 또한 자신이 맡은 업무에 대해 긍정적인 태도를 지니고 신념과 인내심을 가지고 최선을 다해야 하며, 어려운 일이 있을 때는 혼자서 해결하려고 하지 말고 주변 사람들과 협력하여 해결해 나가는 자세가 필요하다.

3. 유치원 3세대 하모니 자원봉사자 교육정책 사업

1) 사업목적

2006년 전국 8개 시·도 교육청에서 시범 운영 한 결과 2007학년도부터 전국적으로 확대하여 고령화 사회화에 따른 유휴 고령자들의 사회 참여 기회를 제공하고, 유아 교육 서비스 강화를 통하여 저출산 경향을 완화를 유도하고자 하는 배경에서 시작된 유치원 3세대 하모니 자원봉사자 교육정책사업의 목적은 다음과 같다.

첫째, 현재 한국의 노령인구 부양 비율 전망치는 OECD국가 중 2050년 한국 65.6%, 일본 67.0%, 독일 48.1%, 멕시코 29.0%로 세계 두 번째 수준이라고 할 수 있다. 이러한 사회적 문제를 해결하기 위해 유휴 인력화된 중·고령 여성의 육아경험을 교육기관에서 활용할 수 있는 기회를 제공하여 중·고령 여성의 사회 활동 참여를 지원해주기 위함이다. 둘째, 2006년 우리나라 출산율이 1.13명, 세계 최저 수준(OECD 평균, 1.62명 '04기준)이다. 이

에 육아 지원 인력을 확충함으로써 유아교육 서비스를 제고하고 저 출산 경향 완화를 유도하여 유아교육 여건을 강화하기 위한 목적이다. 마지막으로 핵가족화 시대, 유치원에서 할머니의 정을 느낄 수 있게 해줌으로써 유아의 정서 함양 및 세대간의 교류를 지원해주고, 종일제 운영 유치원의 보조 인력을 확충하여 줌으로써 종일제 서비스를 제고하여 유치원 내실화를 추진하기 위함으로 유치원 3세대 하모니 자원봉사자 교육정책이 이루어지고 있다.

2) 사업추진내용

2006년 5월~12월말까지 8개의 시도 교육청에서 처음 사업이 실시되었으며, 2007년 4월 15일 기본 계획 및 수립을 시작으로 2007년 5월~12월까지 3개월 160일, 2008년에는 1학기 동안 희망 유치원 신청을 받은 후, 7월부터 시작하여 140일을 기간으로 삼았으나, 하모니 활용시기가 학기시작과 다르므로 인해 생기는 불편함을 해소하기 위해 2009년부터 새 학기 시작되는 2009년 3월부터 2010년 2월까지 12개월을 기간으로 공립 유치원 1학급 190일, 공립유치원 2학급 및 사립유치원 220일을 활동 기간으로 추진하였다. 2010년부터 배정 유치원을 늘리기 위해 공립 유치원 및 사립 유치원 2010년 3월~2011년 2월까지 총 12개월 180일 기준으로 사업 기간을 선정하였다. 1개월 20일을 기준으로 하되, 자세한 사항은 유치원에서 결정하고, 종일제 운영에 부족한 일수는 유치원 종일반 운영비에서 지원하여, 단위 유치원 실정에 맞게 기간을 선정할 수 있다(교육과학기술부, 2009).

하모니 자원봉사자 관련 사업 규모는 시행하는 지역의 수, 자원봉사 인력의 수, 투자되는 사어비가 매년 증가되고 있는 추세이다. 2006년도에 8개의 시도교육청에서 339명의 자원봉사 인력을 지원하였고, 사업비는 6,9억원을 투자하였다. 2007년에는 16개 시도교육청에서 919명의 자원봉사 인력을 지

원하였고, 투자되는 사업비도 18,72억원으로 늘어났다. 2008년도에는 16개의 시도교육청에서 3543명의 자원봉사인력을 지원하였으며, 2009년에는 4530명의 자원봉사인력을 지원하였고, 2010년부터는 5500명의 자원봉사인력을 지원하고자 하였다(교육과학기술부, 2010).

<표 1> 2009년의 시·도교육청 별 자원봉사자 현황

시도	지원인원	시도	지원인원	시도	지원인원	시도	지원인원
서울	470	광주	101	강원	162	전남	340
부산	184	대전	145	충북	174	경북	461
대구	186	울산	110	충남	303	경남	228
인천	200	경기	1,100	전북	330	제주	36
총계	4,530 (명)						

자원봉사자 신청 방법은 신청 기간 동안에 해당 유치원에서 직접 모집하며, 자격은 2007년, 2008년에는 몸과 마음이 건강하고 봉사 정신이 있는 50세~69세 여성이었으나, 2009년부터는 몸과 마음이 건강하고 봉사정신이 있는 40세~69세로 연령이 확대 되었다. 구비 서류는 참여 신청서, 주민등록증이며, 합격한 후에는 주민등록등본, 보건증(건강검진), 자필 서약서 각 1부를 제출하면 된다. 선정 방법은 모집 기간 홈페이지에 공개 모집하고, 유치원 자체선정위원회를 구성하여 공정하고 투명하게 선정하도록 하며, 서류 심사 및 면접으로 유치원장이 채용한다. 단, 제외 대상자는 신체검사(최근 3개월 이내) 합격 기준에 미달하는 자, 국민기초생활보장법에 의한 수급자, 타 정부 부처에서 추진 중인 일자리 사업 참여자이며, 합격자라도 신체검사의 합격 기준에 미달할 경우에는 취소한다는 기준이 있다.

자원봉사자의 활동 내용은 월 활동 일수, 주중 활동 요일, 1일 중 활동 시

간은 자원봉사자의 건강에 무리가 없도록 하고 유치원에서 결정한다. 1일 4시간을 기준으로 하되, 유치원 실정에 따라 조정이 가능하며, 중·고령 여성의 육아 경험을 활용한 종일제 유치원 교육활동 보조로 활용할 수 있는 내용을 선정할 수 있다. 교육활동 보조로는 책 읽어주기, 자유 선택 활동 보조, 요리 활동 보조, 체험학습 및 현장학습 보조, 도서 대출 업무, 실외놀이 활동 보조 등이 있으며 기본생활 습관지도 보조로는 손 씻기, 이 닦기, 대소변 돕기, 휴식 및 낮잠지도, 줄서기 지도, 급·간식 준비 및 배식, 안정 생활 보조 등이 있고 행사보조로는 현장학습이나 운동회 등의 참여 보조 등을 활동이 있다. 이러한 활동을 통해서 유아는 세대간의 정을 느끼고 유아의 전인 발달을 도모하는데 도움이 될 수 있을 것이라 기대한다.

4. 선행연구고찰

3세대 하모니 교육 사업은 유아와 할머니와의 세대간 교감의 폭을 넓히고, 세대간의 조화를 도모하고자 실시하는 세대간 통합 프로그램에서 출발되어진 사업으로 볼 수 있다. 이러한 세대간 통합 프로그램과 관련된 선행연구들을 살펴보면 다음과 같다.

우선 세대간 통합 교육 프로그램에 대한 교사와 부모 인식에 대한 연구를 살펴보면, 서영숙(1996)은 노인의 보육기관 참여에 관한 부모와 교사의 인식 연구에서 노인의 보육능력이나 보육활동 참여에 대해 부모와 교사 모두 긍정적인 인식을 보였으며, 정식 직원으로 보다는 자원봉사자로 보육활동에 참여한다면 하루 3~4시간, 주 3일정도로 약 6개월 이상 일해야 한다고 하였다. 박설희(2008)는 보육시설의 아동·노인 연계 활동에 대한 교사와 부모의 인식차이에 대한 연구결과 교사와 학부모 모두 노인에 대한 긍정적인 인식을 갖고 있다고 하였다. 또한 학부모와 교사가 자신이 노인이 되었을 때

자원봉사를 하길 원하였고, 그에 대한 자원봉사활동인식 긍정적이라는 임재택(2001)의 연구와 동일한 연구 결과를 보였다.

다음으로, 세대간 통합 교육 프로그램이 유아와 노인에게 주는 여러 가지 영향에 대해 알아본 연구들을 살펴보면, 허은주(2003)는 어린이집에서의 세대간 학습활동은 유아에게 노인에 대한 유아의 인식, 사회발달, 정서발달, 기본생활습관과 언어표현력을 유의하게 증진시키는 긍정적인 영향을 주며, 노인에게는 노인의 안녕감을 유의하게 증진시키고, 유아교육기관의 인력 보충, 전래놀이를 배울 수 있는 기회를 증진시켜 유아들을 즐겁게 한다고 하였다. 또한, 권오정(2004)은 노인과 유아간 연계 프로그램이 유아의 인성발달에 미치는 효과에 관한 탐색적 연구에서 연계 프로그램에 참여한 유아들이 그렇지 않은 유아들보다 인성 수준이 높아졌으며, 기본생활습관, 자아확립, 공동체 의식, 신체발달, 사회성발달에 유의미한 차이를 보였다고 한다. 광경란(2007)은 유치원과 노인복지시설의 연계 활동으로 노인과 함께 요리, 게임 등의 다양한 활동을 경험하면서 노인에 대한 인식이 긍정적으로 변화됨을 알 수 있다. 김귀자(2004)는 민속놀이와 같은 전통놀이를 통한 연계활동 프로그램을 통하여 아동 노인간 태도의 긍정적인 변화에 대한 효과를 검증하였으며 100일 후 지연검사를 통하여 지속적인 태도 개선의 효과가 있어 연계 활동 프로그램이 노인과 아동간의 긍정적인 태도변화에 효과가 있음을 검증하였다. 박연실(2010)은 농촌지역 노인과 유아의 세대 통합 프로그램 효과에 관한 연구에서 유아는 세대간 통합 프로그램을 실시하면서 노인에 대한 긍정적인 인식이 높아졌고 노인도 자아 정체감이 향상되어지고 상대 세대에는 없는 그러나 서로에게 절실하게 필요로 하는 자신들만의 장점을 교류할 수 있는 장이 된다고 본다.

마지막으로 최근 유아교육기관에서 세대간 교류가 이루어질 수 있게 하기 위한 다양한 정책과 프로그램 중에서 유치원 3세대 하모니 자원봉사자 교육

정책 사업에 대한 선행 연구를 살펴보면, 김영옥 외(2009)에서는 유치원 3세대 하모니 자원봉사자에 대해 교사는 수업에 전념할 수 있도록 도움을 줌으로써 보조 교사의 역할을 담당하고 있음에 유아교육기관의 인력 문제를 해소할 수 있다는 긍정적인 인식뿐만 아니라, 유아에게는 할머니의 정 문화를 경험하고, 노인에게는 사회 참여기회를 제공하여 줄 수 있는 효과적인 정책이라 하였다. 김태정(2010)에서는 3세대 하모니 교육 사업에 대해 교사와 학부모의 긍정적인 인식을 확인 할 수 있었으며 유치원 3세대 하모니 교육정책 사업을 더욱 개선하고 발전시켜야 할 필요성을 제기하였다.

이상 선행연구들을 분석해보면 세대간 교류 프로그램의 중요성을 알리고, 교육기관과 연계할 수 있는 세대 교류 프로그램을 계획하여 현장에 적용하여 교육적 효과를 증진시킬 수 있는 다양한 방법을 연구하였다. 그러나 최근 유아교육기관에서 실행하고 있는 3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업이 세대간의 교류를 증진시키고 보다 좋은 교육 사업으로 정착할 수 있도록 돕는 연구는 미흡한 실정이다. 따라서 본 연구에서는 3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자의 인식과 요구의 차이를 알아보고자 한다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 ‘3세대 하모니 자원봉사자 교육사업’을 실행하고 있는 경기도에 소재하고 있는 공·사립 유치원에 근무하고 있는 교사 130명과 자원봉사자 130명 총 260명을 대상으로 하여 설문지를 실시하였다. 연구대상은 [유치원 3세대 하모니 교육정책 사업]을 실시하고 있는 대상 유치원에 재직 중인 교사와 함께 활동하고 있는 자원 봉사자를 선정하였다.

연구 자료로 사용된 설문지 응답자인 교사와 하모니 자원봉사자의 일반적 특성을 분석한 결과는 다음 표 2, 표 3과 같다.

<표 2> 교사의 일반적 사항

구분	내용	N(%)
설립형태	국공립유치원	84(64.6)
	사립유치원	46(35.4)
교사연령	25세 미만	15(11.5)
	25~30세 미만	35(26.9)
	30~40세 미만	63(48.5)
	40세 이상	17(13.1)
교사경력	1년 미만	14(10.8)
	1년~5년 미만	36(27.7)
	5년~10년 미만	52(40.0)
	10년 이상	28(21.5)
현재 근무하고 있는 기관의 학급 수	1학급	40(30.8)
	2학급	33(25.4)
	3학급	14(10.8)
	4학급	3(2.3)
	5학급이상	40(30.8)

현재 근무하고 있는 기관의 학급 연령	만3세	12(9.2)
	만4세	23(17.7)
	만5세	75(57.7)
	혼합연령(만4, 5세)	12(9.2)
	혼합연령(만3, 4, 5세)	8(6.2)
현재 근무하고 있는 기관의 교직원 수	1명	33(25.4)
	2명	22(16.9)
	3명	24(18.5)
	4명	4(3.1)
	5명이상	47(36.2)
합 계		130(100)

<표 3> 자원봉사자의 일반적 사항

구분	내용	N(%)
설립형태	국공립유치원	84(64.6)
	사립유치원	46(35.4)
자원봉사자 연령	40~45미만	48(36.9)
	45~50미만	38(29.2)
	50~55미만	32(24.6)
	55세이상	12(9.2)
결혼여부	결혼을 했다	128(98.5)
	결혼을 하지 않았다	2(1.5)
자녀수	없다	5(3.8)
	1명	32(24.6)
	2명	85(65.4)
	3명이상	5(3.8)
자녀연령	만6세~11세이하	26(20.0)
	만12세~만17세이하	54(41.5)
	만18세 이상	45(34.6)

자원봉사자를 하게 된 동기	자기개발을 위하여	28(21.5)
	봉사활동을 하기 위하여	21(16.2)
	경제적인 도움이 될 것 같아서	46(35.4)
	여가시간을 활용하기 위해서	28(21.5)
	기타	6(4.6)
사회경험 여부	사회경험이 있다.	92(70.8)
	사회경험이 없다	38(29.2)
사회경험 분야	교육 기관 관련 근무 (어린이집, 베이비시터, 학원 강사 등)	26(20.0)
	사무 관련 근무(공무원, 경리원등)	39(30.0)
	판매 관련 근무(판매원, 자영업 등)	14(10.8)
	문화 예술 관련 근무(미술, 음악, 무용 등)	1(.8)
	사회봉사 관련 근무 (간호사, 성직자, 자선사업가)	6(4.6)
	편의제공 관련 근무 (미용사, 관광안내원, 음식과 숙박 등)	5(3.8)
	기타	1(.8)
	합 계	130(100)

2. 연구도구

3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업에 대한 인식을 조사하기 위하여 김태정(2010)의 [유치원 3세대 하모니 교육정책 사업]에 대한 교사와 학부모의 인식 및 요구 조사에서 사용된 설문지를 토대로 본 연구자가 필요한 문항을 보완, 수정하여 작성하여 사용하였다.

본 연구에서 사용하고자 하는 인식요구조사 설문지는 교사용과 자원 봉사자 용으로 구분하여 실시하고자 하며, 설문지 구성 내용은 다음과 같다.

<표 4> 교사용 설문지 구성

설문내용	문항번호	문항수
일반적 조사	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	7문항
운영실태 조사	1(1-1, 1-2), 2(2-1), 3, 4(4-1), 5(5-1, 5-2)	5문항
인식 및 요구 조사	1(1-1, 1-2), 2(2-1, 2-2) 3(3-1, 3-2), 4, 5(5-1, 5-2), 6(6-1), 7(7-1, 7-2), 8(8-1)	8문항
총 문항 수	20문항	

<표 5> 자원봉사자용 설문지 구성

설문내용	문항번호	문항수
일반적 조사	1, 2, 3(3-1, 3-2), 4, 5(5-1) 1(1-1, 1-2), 2(2-1, 2-2)	5문항
인식 및 요구 조사	3(3-1, 3-2), 4, 5(5-1, 5-2), 6(6-1), 7(7-1, 7-2), 8(8-1)	8문항
총 문항 수	13문항	

3. 연구절차

가. 예비조사

3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업에 대한 인식 검사의 실시방법과 소요 시간을 알아보기 위하여 2010년 4월 21일(수)부터 4월 23일(금)까지 경기도 S시에 소재한 병설유치원 교사 4명, 자원봉사자 4명을 대상으로 실시하였다. 예비검사 결과 신뢰도가 낮은 문항이나 이해하기 어려운 문항, 내용이 겹치는 문항을 수정하여 설문지를 재 작성하였다.

나. 본 조사

본 연구를 위해 경기도에 있는 공·사립 유치원 중에서 [3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업]을 실시하고 있는 기관 200개원의 교사와 자원봉사자를 대상으로 2010년 7월 1일부터 9월 31일까지 다음과 같이 조사하였다.

설문지는 해당 유치원으로 교사용 설문지 200부와 자원봉사자 설문지 200부를 배부하기 전에 전화로 미리 협조 요청을 하였으며, 각각 유치원이 편의를 고려하여 설문지를 배송하였다. 400부 중에서 200부는 연구자가 직접 유치원을 방문하여 설문지를 배송 및 회수하거나 이메일과 전화로 설문지를 회수하여 총 180부를 회수하였다. 또한 200부는 우편요청으로 발송하였으나 80부를 회수하였다. 이에 400부 중에서 총 260부를 회수하여 연구 자료로 사용하였다.

4. 자료분석

본 조사에서 수집된 자료의 통계처리는 데이터 코딩(data coding)과 데이터 크리닝(data cleaning)과정을 진행하였다. 분석은 SPSS 12.0 for Windows 프로그램을 활용하였으며, 분석방법을 세부적으로 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 표본의 일반적 특성과 운영 실태를 파악하기 위하여 빈도분석을 실시하였다.

둘째, 유치원 3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업에 대한 교사와 하모니 자원봉사자의 인식 및 요구의 차이를 비교하기 위하여 카이스퀘어검증을 실시하였다.

IV. 결과 및 해석

1. 운영실태

1) 하모니 자원봉사자 교육사업 운영

3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업을 실시하고 있는 130개 기관의 교사에게 운영하고 있는 이유에 대해 살펴본 결과, ‘유치원 교사의 업무 경감이 줄 것이라 기대하기 때문이다’라는 이유가 53.8%로 가장 많았다. 두 번째로는 교육청 지원 사업이기 때문이라는 이유가 20%였으며, 유아와 노인의 세대 간 교류의 장을 확대해주기 위해 실시한다와 중령 여성들의 사회 참여도를 높여주기 위해서 실시한다는 이유는 각각 13.1%로 나타났다.

<표 6> 하모니 자원봉사자 교육사업 운영 이유

구분	내용	N(%)
운영 하는 이유	유아와 노인의 세대 간 교류의 장 확대	17(13.1)
	유치원 교사의 업무 경감	70(53.8)
	교육청 사업	26(20.0)
	중령여성들의 사회 참여도 증진	17(13.1)
합 계		130(100.0)

하모니 자원봉사자 참여 시간대를 표 7에서 살펴보면, 오전(8시~12시 사이)에 참여하는 기관이 22.3%이고, 오후(12시~19시 사이)에 참여하는 기관이 77.7%로 오전보다는 오후에 참여하는 기관이 많았다. 하모니 자원봉사자가 기관에서 활동하는 시간은 4~5시간 정도가 58.5%로 가장 많았으며, 2~3시간 정도가 26.2%, 6~7시간 정도가 10.0%, 8시간 이상이 5.4%로 나타났다.

<표 7> 하모니 자원봉사자 교육사업 운영 시간

구분	내용	N(%)
참여 시간대	오전(8시~12시 사이)	29(22.3)
	오후(12시~19시 사이)	101(77.7)
참여 시간	2~3시간	34(26.2)
	4~5시간	76(58.5)
	6~7시간	13(10.0)
	8시간이상	7(5.4)
합계		130(100.0)

2) 자원봉사자의 역할

하모니 자원봉사자가 하는 역할을 살펴보면, 점심 및 간식 배식 보조 역할이 38.5%로 가장 많이 이루어졌다. 그 다음으로, 기타 의견으로 청소 담당 역할이 17.7%로 나타났으며, 낮잠 및 휴식 시간 생활지도와 대·소변 돕는 역할은 13.8%, 작업 활동 등의 수업 보조는 12.3%, 교사 업무 보조는 7.7%, 현장학습 및 특별행사 보조 역할은 4.6%, 동화책 읽어주기 및 이야기 나누기 역할은 3.1%, 등·하원 안전지도 역할은 2.3%로 나타났다.

<표 8> 하모니 자원봉사자가 하는 역할

구분	내용	N(%)
자원 봉사자가 하는 일	등·하원안전지도	3(2.3)
	점심·간식배식보조	50(38.5)
	낮잠 및 휴식시간생활지도 및 대·소변 돕기	18(13.8)
	작업 활동 등의 수업보조	16(12.3)
	교사 업무보조	10(7.7)
	동화책 읽어주기 및 이야기 나누기	4(3.1)
	현장학습 및 특별행사	6(4.6)
	기타	23(17.7)
	합계	130(100.0)

3) 자원봉사자 관련 특색활동

하모니 자원 봉사자의 특색 활동여부를 표 9에서 살펴보면, 특색활동이 ‘있다’라는 기관이 12.3%, 특색활동이 ‘없다’라는 기관이 87.7%로 대부분의 기관에서 자원봉사자와 관련된 특색활동이 이루어지지 않고 있다.

특색활동을 실시하고 기관의 특색 활동 내용을 살펴보면, 동화 들려주기, 옛이야기 해주기 등의 활동이 있고, 자원봉사자가 특별히 소지하고 있는 자격증을 살려서 종이접기, 영어 활동 등을 특색활동으로 진행하고 있었다.

<표 9> 하모니 자원 봉사자의 특색 활동

구분	내용	N(%)
특색활동여부	있다	16(12.3)
	없다	114(87.7)
합계		130(100.0)

4) 자원봉사자 협의 활동

하모니 자원 봉사자의 협의 여부를 살펴보면, 협의를 실시하고 있다는 기관이 63.8%, 협의를 실시하지 않고 있다는 기관이 36.2%로 나타났다. 협의를 실시하고 있는 기관에서의 협의 시기는 매일 협의를 실시한다가 15.4%, 주 1회 실시한다가 6.2%, 월1회 정도 실시한다가 3.1%, 필요할 때마다 실시한다가 39.2%로 나타났다. 협의 내용을 살펴보면, 하루 일과 활동 소개가 3.8%, 유아에 대한 전달사항이 30.0%, 학부모 전달 사항이 3.1%, 하모니 자원 봉사자의 할 일은 26.2%, 기타의견으로는 .8%로 나타났다.

<표 10> 하모니 자원 봉사자의 협의 여부

구분	내용	N(%)
협의 여부	있다	83(63.8)
	없다	47(36.2)
합계		130(100.0)

<표 11> 하모니 자원 봉사자의 협의 시기

구분	내용	N(%)
협의 시기	매일	20(15.4)
	주1회실시	8(6.2)
	월1회실시	4(3.1)
	필요할 때마다	51(39.2)
합계		83(100.0)

<표 12> 하모니 자원 봉사자의 협의 내용

구분	내용	N(%)
협의 내용	하루 일과 활동 소개	5(3.8)
	유아에 대한 전달사항	39(30.0)
	학부모 전달사항	4(3.1)
	하모니 자원봉사자의 할일	34(26.2)
	기타	1(.8)
합계		83(100.0)

2. 하모니 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자의 인식 차이

1) 유치원에서 자원봉사자의 필요성

유치원에서 자원 봉사자의 필요성 여부에 대해 살펴본 결과 교사는 ‘필요하다’라는 의견이 96.9%이고, ‘필요하지 않다’라는 의견이 3.1%로 나타났다. 자원봉사자는 ‘필요하다’라는 의견이 95.4%이고, ‘필요하지 않다’라는 의견이 4.6%로 나타났다. 하모니 자원 봉사자가 유치원에서의 필요성 여부에 대해서는 대상에 대한 관계없이 ‘필요하다’라는 의견이 높게 나타났다.

<표 13> 하모니 자원 봉사자의 필요성 여부

구분 N(%)	교사	자원봉사자	전체	χ^2 (df)
필요하다	126(96.9)	124(95.4)	250(96.2)	.416(1)
필요하지 않다	4(3.1)	6(4.6)	10(3.8)	
전체	130(100.0)	130(100.0)	260(100.0)	

p>.05

유치원에서 자원 봉사자가 필요한 이유에 대해 표 14에서 살펴보면, 교사는 ‘자원 봉사자를 통해 유아교육기관의 교육 여건이 강화 된다.’라는 응답이 44.9%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 ‘유아를 키워본 경험을 통해, 좋은 정보와 심적 안정감을 제공해준다’라는 의견이 22.8%, ‘할머니의 정을 느낄 수 있는 기회가 제공되어, 유아의 인성 발달에 긍정적인 영향을 주기 때문이다’라는 의견이 15.7%, ‘하모니 자원 봉사자의 삶의 지혜를 배울 수 있다’라는 의견이 11.8%, 기타 의견이 4.7%로 나타났다.

자원봉사자는 ‘유아를 키워 본 경험을 통해 좋은 정보와 심적 안정감을 제공해준다’라는 의견이 50.8%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로, ‘자원 봉사자를 통해 유아교육기관의 교육 여건이 강화 된다’라는 의견이 21.8%, ‘하모니 자원 봉사자의 삶의 지혜를 배울 수 있다’라는 의견이 14.5%, ‘할머니의 정을 느낄 수 있는 기회가 제공되어 유아의 인성 발달에 긍정적인 영향을 주기 때문이다’라는 의견이 11.3%, 기타 의견이 1.6%로 나타났다.

대상에 대한 차이를 살펴보면, 유치원에서 자원봉사자가 필요한 이유를

교사는 유아교육기관의 교육여건이 강화되기 때문이라는 의견이 많았으며, 자원봉사자는 유아를 키워본 경험을 통해 좋은 정보와 심적 안정감을 제공해 줄 것 이라는 의견이 가장 많았다. 대상에 따른 유치원에서 하모니 자원봉사자가 필요한 이유의 차이는 유의확률이 .001보다 작게 나타나, 통계적으로 유의한 차이를 보였다($\chi^2=26.579(4)$, $p < .001$).

<표 14> 하모니 자원 봉사자가 필요한 이유

구분 N(%)	교사	자원봉사자	전체	χ^2 (df)
할머니의 정을 느낌	20(15.7)	14(11.3)	34(13.5)	26.579(4) ^{***}
교육기관 여건강화	57(44.9)	27(21.8)	84(33.5)	
할머니의 삶의 지혜를 배움	15(11.8)	18(14.5)	33(13.1)	
좋은 정보와 심적 안정감	29(22.8)	63(50.8)	2(1.6)	
기타	6(4.7)	2(1.6)	8(3.2)	
전체	127(100.0)	124(100.0)	251(100.0)	

^{***}p<.001

하모니 자원봉사자가 유치원 기관에서 필요하지 않다는 의견을 가진 교사와 자원봉사자 9명의 유아교육기관에 자원봉사자가 불필요한 이유를 표 15에서 살펴보면, 교사는 ‘하모니 자원봉사자의 봉사정신이 부족하시고, 대접받기만 원하신다.’라는 이유가 66.7% 나타났다. 그 다음으로 ‘하모니 자원봉사자와 교사가 선호하는 역할이 다르기 때문에 불화가 생긴다는 이유가 33.3%로 나타났다.

자원봉사자는 ‘하모니 자원봉사자와 교사가 선호하는 역할이 다르기 때문에 불화가 생긴다.’라는 이유를 50.0%, 유아에게 지나치게 허용적이라 일관

된 교육이 어렵다는 이유를 33.3%, 기타로 ‘청소만 하기 때문이다’라는 의견이 16.7%로 나타났다.

<표 15> 하모니 자원 봉사자가 필요하지 않은 이유

구분 N(%)	교사	자원봉사자	전체
선호 역할이 달라 불화가 생긴다	1(33.3)	3(50.0)	4(44.4)
일관된 교육이 어렵다	0(.0)	2(33.3)	2(22.2)
봉사정신이 부족하다	2(66.7)	0(.0)	2(22.2)
기타	0(.0)	1(16.7)	1(11.1)
전체	3(100.0)	6(100.0)	9(100.0)

2) 하모니 자원 봉사자의 영향

하모니 자원봉사자의 활동이 유아에게 주는 영향에 대한 인식의 차이를 살펴보면 교사는 긍정적인 영향을 준다가 84.6%, 부정적인 영향을 준다가 11.5%, 영향을 주지 않는다가 3.8%로 나타났다. 자원봉사자는 긍정적인 영향을 준다가 91.5%, 부정적인 영향을 준다가 7.7%, 영향을 주지 않는다가 0.8%로 나타났다. 이는 대상에 관계없이 하모니 자원봉사자의 활동은 유아에게 긍정적인 영향을 준다는 응답이 높게 나타났다.

<표 16> 하모니 자원 봉사자의 영향

구분	N(%)	교사	자원봉사자	전체	$\chi^2(df)$
긍정적인 영향		110(84.6)	119(91.5)	229(88.1)	4.020(2)
부정적인 영향		15(11.5)	10(7.7)	25(9.6)	
영향을 주지 않는다		5(3.8)	1(.8)	6(2.3)	
전체		130(100.0)	130(100.0)	260(100.0)	

p>.05

하모니 자원봉사자의 활동이 유아에게 미치는 가장 긍정적인 영향은 무엇인지에 대해 살펴보면 교사는 상호작용을 할 수 있는 어른이 많아져서 사회성 발달에 도움을 제공한다는 47.8%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 할머니의 사랑과 정을 느끼면서 정서적인 안정감을 갖는다가 20.9%, 하모니 자원 봉사자와의 대화를 통해 세대간 소통이 원활해진다는 20.0%, 어른을 대하는 예절을 자연스럽게 익힐 수 있다가 11.3%로 나타났다.

자원봉사자는 할머니의 사랑과 정을 느끼면서 정서적인 안정감을 갖는다가 44.2%, 상호작용을 할 수 있는 어른이 많아져서 사회성 발달에 도움을 제공한다는 19.2%, 어른을 대하는 예절을 자연스럽게 익힐 수 있다가 18.3%, 하모니 자원봉사자와의 대화를 통해 세대간 소통이 원활해진다가 17.5%, 기타의견으로 유아들이 깨끗한 교실환경에서 생활하여 건강과 위생 안전에 도움을 준다가 0.8%로 나타났다.

대상에 따른 차이를 살펴보면 교사는 상호작용을 할 수 있는 어른이 많아져서 사회성 발달에 도움이 된다는 의견이 가장 높았으며, 자원봉사자는 할머니의 사랑과 정을 느끼면서 정서적인 안정감을 가질 수 있다는 의견이 가장 높게 나타났다. 대상에 따른 하모니 자원봉사자의 활동이 유아에게 미치는 가장 긍정적인 영향에 대한 차이는 유의확률 .001보다 작게 나타나, 통계적으로 유의한 차이를 보였다($\chi^2=25.7131(4)$, $p < .001$).

<표 17> 하모니 자원 봉사자의 긍정적 영향

구분 N(%)	교사	자원봉사자	전체	χ^2 (df)
정서적 안정감	24(20.9)	53(44.2)	77(32.8)	25.7131(4)***
예절 익히기	13(11.3)	22(18.3)	35(14.9)	
세대간 소통 원활	23(20.0)	21(17.5)	44(18.7)	
사회성 발달	54(47.0)	23(19.2)	77(32.8)	
기타	1(.9)	1(.8)	1(.4)	
전체	115(100.0)	120(100.0)	235(100.0)	

***p<.001

하모니 자원봉사자의 활동이 유아에게 미치는 가장 부정적인 영향에 대해 표 18에서 살펴보면 교사는 상황에 일관적인 태도를 보이지 못하여 유아에게 일관적인 교육이 이루어지지 못하다는 의견이 80.0%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 염려스러운 마음으로 유아의 할 일을 해주기 때문에 스스로 하려는 태도 형성에 어려움을 준다는 의견이 13.3%, 할머니 세대의 고정관념, 편견, 가치관을 심어준다는 의견이 6.7%로 나타났다.

자원봉사자는 염려스러운 마음으로 유아의 할 일을 해주기 때문에 스스로 하려는 태도 형성에 어려움을 준다는 의견이 70%, 상황에 일관적인 태도를 보이지 못하여 유아에게 일관적인 교육이 이루어지지 못하다는 의견이 20%, 유아에게 할머니 세대의 고정관념, 편견, 가치관을 심어준다는 응답이 10%로 나타났다.

대상에 따라 하모니 자원봉사자의 부정적 영향의 이유는 유의확률 .05보다 작기 때문에 유의미한 차이를 보였다($\chi^2= 9.292(2)$, $p.<.05$)

<표 18> 하모니 자원 봉사자의 부정적 영향

구분 N(%)	교사	자원봉사자	전체	$\chi^2(df)$
유아의 할 일 해주기	2(13.3)	7(70.0)	9(36.0)	9.292(2)*
일관적이지 못한 태도	12(80.0)	2(20.0)	14(56.0)	
세대의 고정관념, 편견, 가치관 심어주기	1(6.7)	1(10.0)	2(8.0)	
전체	15(100.0)	10(100.0)	25(100.0)	

*p<.05

3) 하모니 자원 봉사자의 만족도

하모니 자원봉사자 활동의 만족 여부를 살펴보면 표 19와 같이 교사는 ‘만족한다.’라는 의견이 66.9%, ‘그냥 그렇다’라는 의견이 23.8%, ‘불만족스럽다’라는 의견이 9.2%로 나타났다.

자원봉사자는 ‘만족한다.’라는 의견이 60.0%, ‘그냥 그렇다.’라는 의견이 28.5%, ‘불만족스럽다’라는 의견이 11.5%로 나타났다. 교사와 자원봉사자 모두 만족한다는 응답이 많았으며, 두 집단 간의 유의미한 차이는 보이지 않았다.

<표 19> 하모니 자원 봉사자 활동의 만족여부

구분 N(%)	교사	자원봉사자	전체	$\chi^2(df)$
만족 한다	87(66.9)	78(60.0)	165(63.5)	1.354(2)
그냥 그렇다	31(23.8)	37(28.5)	68(26.2)	
불만족스럽다	12(9.2)	15(11.5)	27(10.4)	
전체	130(100.0)	130(100.0)	260(100.0)	

p>.05

하모니 자원봉사자 활동을 만족하는 이유를 살펴보면 교사는 유치원의 청결 유지, 업무 보조 등의 일을 잘 도와주기 때문이라는 의견이 63.6%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 손자, 손녀를 사랑하는 마음으로 유아들을 사랑해주기 때문이라는 의견이 22.0%, 유아들이 할머니라는 존재 자체를 좋아하기 때문이라는 의견이 11.9%, 전통 교육, 인성교육, 예절 교육을 자연스럽게 배울 수 있기 때문이라는 의견이 2.5%로 나타났다.

자원봉사자는 손자, 손녀를 사랑하는 마음으로 유아들을 사랑해주기 때문이라는 응답이 41.7%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 유치원의 청결 유지 및 업무 보조 등의 일을 잘 도와주기 때문이라는 의견이 34.8%, 유아들이 할머니라는 존재 자체를 좋아하기 때문이라는 의견이 8.7%, 전통교육, 인성교육, 예절교육을 자연스럽게 배울 수 있기 때문이라는 의견이 14.8%로 나타났다.

대상에 따른 하모니 자원봉사자의 활동에 만족하는 이유를 살펴보면 교사는 유치원 청결 유지, 업무보조 등의 일을 잘 도와주기 때문이라는 의견이 가장 많았으며, 자원봉사자는 손자, 손녀를 사랑하는 마음으로 유아들을 사랑해주기 때문이라는 의견이 가장 많이 나타났다. 이는 통계적으로 유의미한 차이를 보였다($\chi^2=27.625(3)$, $p<.001$).

<표 20> 하모니 자원 봉사자 활동의 만족하는 이유

구분	N(%)	교사	자원봉사자	전체	$\chi^2(df)$
유치원 일을 잘 도와준다.		75(63.6)	40(34.8)	115(49.4)	27.625(3) ^{***}
할머니 존재 자체를 좋아 한다		14(11.9)	10(8.7)	24(10.3)	
유아를 사랑해준다		26(22.0)	48(41.7)	74(31.8)	
인성교육을 배운다		3(2.5)	17(14.8)	20(8.6)	
전체		118(100.0)	115(100.0)	233(100.0)	

^{***}p<.001

하모니 자원 봉사자 활동이 불만족스럽다는 의견을 가진 교사와 자원봉사자의 인식의 차이를 표 21에서 살펴보면, 교사는 유아와 유치원 교육에 대한 이해가 부족하다는 의견이 66.7%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 잦은 결석과 조퇴 등의 책임감 없는 태도 때문이라는 의견이 16.7%, 체력적으로 힘들어해서 큰 도움이 되지 못한다는 응답이 8.3%, 교사와의 관계 형성에서 어려움을 느낀다는 의견이 8.3%로 나타났다.

자원봉사자는 교사와 관계 형성에 어려움을 느낀다는 의견이 73.3%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 체력적으로 힘들어서 큰 도움이 못된다는 의견이 13.3%, 잦은 결석과 조퇴 등의 책임감 없는 태도 때문이라는 의견이 6.7%, 유아와 유치원 교육에 대한 이해가 부족하다는 의견이 6.7%로 나타났다. 이에 통계적으로 살펴보면 교사와 자원봉사자간의 하모니 자원봉사자 활동의 불만족스러운 이유에 관해 유의미한 차이가 있음을 알 수 있다($\chi^2=14.288(3)$, $p<.01$).

<표 21> 하모니 자원 봉사자 활동이 불만족스러운 이유

구분	N(%)	교사	자원봉사자	전체	$\chi^2(df)$
책임감 없는 태도		2(16.7)	1(6.7)	3(11.1)	
체력적으로 힘들어함		1(8.3)	2(13.3)	3(11.1)	
관계형성의 어려움		1(8.3)	11(73.3)	12(44.4)	14.288(3)**
유아교육 이해 부족		8(66.7)	1(6.7)	9(33.3)	
전체		12(100.0)	15(100.0)	27(100.0)	

** $p<.01$

4) 하모니 자원 봉사자의 역할

하모니 자원봉사자의 역할 중 가장 필요하다고 생각하는 역할에 대한 대상간의 인식의 차이를 살펴보면, 교사는 점심, 간식 배식 보조가 45.4%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 작업 활동 등의 수업 보조가 13.1%, 교사 업무 보조(교재 교구 만들기, 수업 자료 준비 등)가 10.8%, 낮잠 및 휴식 시간 생활지도 및 대소변 돕기가 10.0%, 동화책 읽어주기 및 이야기 나누기는 6.9%, 보육 활동 및 교실 청결 담당역할이라는 기타 의견이 4.6%, 등하원 안전지도가 3.8%, 현장 학습 및 특별행사는 3.8%, 전통 놀이 및 텃밭 가꾸기 등의 교육활동은 1.5%로 나타났다.

자원봉사자가 생각하는 가장 중요한 역할을 살펴보면, 낮잠 및 휴식시간 생활지도 및 대소변 돕기가 33.8%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 동화책 읽어주기 및 이야기 나누기가 14.6%, 작업 활동 등의 수업 보조가 13.1%, 점심, 간식 배식 보조가 12.3%, 교사 업무 보조(교재교구 만들기, 수업 자료 준비 등)가 6.9%, 등하원 안전지도가 6.2%, 현장 학습 및 특별 행사 참여는 5.4%, 기타 의견으로 청소 및 정리정돈이 4.6%, 전통놀이 및 텃밭 가꾸기 등의 교육활동은 3.1%로 나타났다.

두 대상간의 하모니 자원봉사자의 가장 필요한 역할에 대해 교사는 점심, 간식 배식 보조라는 의견이 가장 높았으며, 자원봉사자는 낮잠 및 휴식시간 생활지도 및 대소변 돕기 역할이 가장 높게 나타났다. 이에 통계적으로 하모니 자원봉사자의 역할 중 가장 필요하다고 생각하는 역할에 대해 유의미한 차이가 있다($\chi^2= 47.864(8)$, $p<.001$).

<표 22> 하모니 자원 봉사자의 필요한 역할

구분	N(%)	교사	자원봉사자	전체	χ^2 (df)
안전지도		5(3.8)	8(6.2)	13(5.0)	
점심·간식 배식지도		59(45.4)	16(12.3)	75(28.8)	
생활지도		13(10.0)	44(33.8)	57(21.9)	
수업보조		17(13.1)	17(13.1)	34(13.1)	
교사업무보조		14(10.8)	9(6.9)	23(8.8)	
동화책 읽어주기		9(6.9)	19(14.6)	28(10.8)	47.864(8)***
교육활동		2(1.5)	4(3.1)	6(2.3)	
현장학습 참여		5(3.8)	7(5.4)	12(4.6)	
기타		6(4.6)	6(4.6)	12(4.6)	
전체		130(100.0)	130(100.0)	260(100.0)	

*** p<.001

5) 하모니 자원 봉사자의 갈등

교사와 하모니 자원봉사자의 갈등 여부에 대한 인식의 차이를 살펴보면, 교사는 갈등이 '많다'라는 의견이 33.8%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 '거의 없다'라는 의견이 22.3%, '없다'라는 의견이 27.7%, '보통이다'라는 의견이 10.8%, '아주 많다'라는 의견이 5.4%로 나타났다.

자원봉사자는 갈등여부가 '보통이다'라는 응답이 38.5%, '많다'라는 응답이 21.5%, '없다'라는 응답이 17.7%, '거의 없다'라는 응답이 13.1%, '아주 많다'라는 응답이 9.2%로 나타났다.

대상에 따른 갈등 여부에 대해 살펴보면, 교사와 자원봉사자간의 통계적으로 갈등여부에 대한 의견에 유의미한 차이가 있다($\chi^2= 31.116(4)$, $p<.001$).

<표 23> 교사와 하모니 자원 봉사자의 갈등 여부

구분	N(%)	교사	자원봉사자	전체	χ^2 (df)
아주 많다		7(5.4)	12(9.2)	19(7.3)	31.116(4)***
많다		44(33.8)	28(21.5)	72(27.7)	
보통		14(10.8)	50(38.5)	64(24.6)	
거의 없다		29(22.3)	17(13.1)	46(17.7)	
없다		36(27.7)	23(17.7)	59(22.7)	
전체		130(100.0)	130(100.0)	260(100.0)	

***p<.001

교사와 하모니 자원봉사자간의 갈등이 많거나 아주 많다는 의견을 가진 교사와 자원봉사자의 인식의 차이를 살펴보면 교사는 교사와 하모니간의 성격차이로 인해 갈등이 생긴다는 의견이 39.2%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 교사와 하모니간의 교육적 가치관의 차이가 있어 갈등이 생긴다는 의견이 27.5%, 교사와 하모니간의 선호하는 역할에 차이가 있어 갈등이 생기다는 의견이 21.6%, 하모니와 교사간의 나이 차이가 너무 많이 나서 관계 맺기가 힘들다는 의견이 9.8%, 기타 의견으로 ‘무책임하다’라는 의견이 2%로 나타났다.

자원봉사자는 교사와 하모니간의 선호하는 역할에 차이가 있어 갈등이 생긴다는 의견이 40.0%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로, 교사와 하모니간의 나이 차이가 너무 많이 나서 관계 맺기가 힘들다는 의견이 22.5%, 교사와 하모니간의 성격차이로 인해 갈등이 생긴다는 의견이 22.5%, 교사와 하모니간의 교육적 가치관의 차이가 있어 갈등이 생긴다는 의견이 10.0%, 기타로 ‘무시당한다, 왕따 당한다, 청소만 시킨다.’ 라는 의견이 5%로 나타났다.

교사와 하모니 자원봉사자간의 갈등 원인을 교사는 성격차이라는 의견이

가장 많이 나타났으며, 자원봉사자는 교사와 자원봉사자간의 선호하는 역할의 차이라는 의견이 가장 많이 나타났다. 이에 통계적으로 교사와 자원봉사자의 갈등 원인에 대해 유의미한 차이가 있음을 알 수 있다($\chi^2= 10.961(4)$, $p<.05$).

<표 24> 교사와 하모니 자원 봉사자의 갈등 원인

구분	N(%)	교사	자원봉사자	전체	χ^2 (df)
나이 차이		5(9.8)	9(22.5)	14(15.4)	10.961(4)*
성격 차이		20(39.2)	9(22.5)	29(31.9)	
선호하는 역할 차이		11(21.6)	16(40.0)	27(29.7)	
교육적 가치관 차이		14(27.5)	4(10.0)	18(19.8)	
기타		1(2.0)	2(5.0)	3(3.3)	
전체		51(100.0)	40(100.0)	91(100.0)	

* $p<.05$

3. 하모니 교육사업에 대한 교사와 자원봉사자의 요구차이

1) 하모니 자원봉사자의 활동비와 활동 시간

교사와 하모니 자원 봉사자의 활동비와 활동시간 만족 여부에 대한 대상간의 인식의 차이를 살펴보면, 교사는 활동비와 활동시간에 ‘만족한다.’라는 의견이 61.5%, ‘만족하지 않는다.’는 의견이 38.5%로 나타났다.

자원봉사자는 활동비와 활동시간에 만족하지 않는다는 의견이 62.3%, 만족한다라는 의견이 37.7%로 나타났다.

교사는 만족한다는 의견이 가장 많았으며, 자원봉사자는 만족하지 않는다는 응답이 가장 많았다. 이는 통계적으로 교사와 자원봉사자간의 활동비와 활동시간의 만족여부에 대해 유의미한 차이가 있다($\chi^2= 14.785(1)$, $p<.001$).

<표 25> 교사와 하모니 자원 봉사자의 활동비 만족여부

구분 N(%)	교사	자원봉사자	전체	$\chi^2(df)$
만족 한다	80(61.5)	49(37.7)	129(49.6)	
만족하지 않는다	50(38.5)	81(62.3)	131(50.4)	14.785(1)***
전체	130(100.0)	130(100.0)	260(100.0)	

*** $p<.001$

교사와 자원봉사자의 활동비 요구에 대해 살펴보면 교사가 원하는 활동비는 시간당 5~8천원 미만이 적당하다는 의견이 72.3%, 시간당 1만원이 적당하다는 의견이 17.7%, 일일3만원이 적당하다는 의견이 8.5%, 기타 의견이 1.5%로 나타났다.

자원봉사자가 원하는 활동비는 시간당 5~8천원 미만이 적당하다는 의견이 45.4%, 시간당 1만원이 적당하다는 의견이 30.0%, 일일 3만원이 적당하다는 의견이 23.8%, 기타 의견이 0.8%로 나타났다.

교사는 시간당 5~8천원 미만정도가 활동비로 적당하다고 보았다. 자원봉사자 역시 시간당 5~8천원 미만이라는 의견이 가장 많이 나타났으나 시간당 1만원, 일일 3만원을 요구하는 의견도 많이 나타났다. 이에 통계적으로 교사와 자원봉사자간의 원하는 활동비에 대해 유의미한 차이가 있다($\chi^2= 21.993(3)$, $p<.001$).

<표 26> 교사와 하모니 자원 봉사자의 원하는 활동비

구분	N(%)	교사	자원봉사자	전체	$\chi^2(df)$
시간당 5~8천원 미만		94(72.3)	59(45.4)	153(58.8)	21.993(3) ^{***}
시간당 1만원		23(17.7)	39(30.0)	62(23.8)	
일일 3만원		11(8.5)	31(23.8)	42(16.2)	
기타		2(1.5)	1(0.8)	3(1.2)	
전체		130(100.0)	130(100.0)	260(100.0)	

^{***}p<.001

교사와 자원봉사자의 원하는 활동 시간을 살펴보면, 교사는 6~7시간이 53.1%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 4~5시간이 31.5%, 2~3시간이 3.1%, 8시간 이상이 12.3%로 나타났다.

자원봉사자가 원하는 활동시간은 4~5시간이 44.6%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 6~7시간이 35.4%, 8시간 이상이 17.7%, 2~3시간이 2.3%로 나타났다. 교사는 6~7시간이 활동시간으로 원하는 요구가 가장 많았으며, 자원봉사자는 활동시간으로 4~5시간이 가장 많이 나타났다. 이는 통계적으로 대상간의 원하는 활동시간에 대해 유의미한 차이가 있다($\chi^2= 8.918(3)$, $p<.05$).

<표 27> 교사와 하모니 자원 봉사자의 원하는 활동시간

구분	N(%)	교사	자원봉사자	전체	$\chi^2(df)$
2~3시간		4(3.1)	3(2.3)	7(2.7)	8.918(3) [*]
4~5시간		41(31.5)	58(44.6)	99(38.1)	
6~7시간		69(53.1)	46(35.4)	115(44.2)	
8시간 이상		16(12.3)	23(17.7)	39(15.0)	
전체		130(100.0)	130(100.0)	260(100.0)	

^{*}p<.05

교사와 자원봉사자의 연수 경험에 대해 살펴보면, 교사는 연수 경험이 없다가 60.8%, 하모니 자원봉사자와 관련된 연수 경험이 있다가 39.2%로 나타났다.

자원봉사자는 연수 경험이 있다가 79.2%, 연수경험이 없다가 20.8%로 나타났다. 이는 통계적으로 대상간의 하모니 자원봉사자 연수 경험에 유의미한 차이가 있다고 본다($\chi^2= 43.068(1)$, $p<.001$).

<표 28> 교사와 하모니 자원 봉사자의 연수 경험

구분 N(%)	교사	자원봉사자	전체	$\chi^2(df)$
연수 경험이 있다	51(39.2)	103(79.2)	154(59.2)	
연수 경험이 없다	79(60.8)	27(20.8)	106(40.8)	43.068(1) ^{***}
전체	130(100.0)	130(100.0)	260(100.0)	

^{***}p<.001

교사와 하모니 자원 봉사자의 연수 경험이 있는 응답자들의 연수 관련 요구 사항을 살펴보면 교사는 연수가 도움이 된다 라는 의견이 51.0%, ‘그저 그렇다’라는 의견이 41.2%, 도움이 안된다는 의견이 7.8%로 나타났다.

하모니 자원봉사자 연수 경험이 있는 자원봉사자는 연수가 도움이 된다 라는 의견이 58.3%, 그저 그렇다 37.9%, 도움이 안 된다는 의견이 3.9%로 나타났다. 이는 대상 간에 상관없이 하모니 자원봉사자와 관련된 연수가 도움이 된다는 의견이 높게 나타났다.

<표 29> 교사와 하모니 자원 봉사자의 연수 도움 여부

구분	N(%)	교사	자원봉사자	전체	χ^2 (df)
도움이 된다		26(51.0)	60(58.3)	86(55.8)	1.449(2)
그저 그렇다		21(41.2)	39(37.9)	60(39.0)	
도움이 안된다		4(7.8)	4(3.9)	8(5.2)	
전체		51(100.0)	103(100.0)	154(100.0)	

p>.05

하모니 자원봉사자의 연수 경험을 가진 교사와 자원봉사자 간의 연수 시간에 대한 요구 사항을 살펴보면, 교사는 자원봉사 활동 전 3~5시간 이내가 적당하다는 의견이 47.1%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 자원봉사 활동 전 5~10시간 이내가 적당하다는 의견이 35.3%, 자원봉사활동 중 3~5시간이내가 적당하는 의견이 15.7%, 자원봉사 활동 중 5~10시간 이내가 적당하다는 의견이 2.0%로 나타났다.

자원봉사자는 자원봉사 활동 전 3~5시간이내가 적당하다는 의견이 48.5%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 자원봉사 활동 전 5~10시간이 적당하다는 의견이 25.2%, 자원봉사 활동 중 3~5시간 이내가 적당하다는 의견이 25.2%, 자원봉사 활동 중 5~10시간 이내가 적당하다는 의견이 1.0%로 나타났다. 이는 대상에 차이 없이 자원봉사자 관련 연수 시기가 자원봉사 활동전 3~5시간 이내가 가장 적당하다는 요구 사항을 알 수 있다.

<표 30> 교사와 하모니 자원 봉사자의 원하는 연수 시기

구분 N(%)	교사	자원봉사자	전체	χ^2 (df)
활동 전 3~5시간 이내	24(47.1)	50(48.5)	74(48.1)	2.890(3)
활동 전 5~10시간 이내	18(35.3)	26(25.2)	44(28.6)	
활동 중 3~5시간 이내	8(15.7)	26(25.2)	34(22.1)	
활동 중 5~10시간 이내	1(2.0)	1(1.0)	1(1.3)	
전체	130(100.0)	130(100.0)	260(100.0)	

p>.05

하모니 자원봉사자 관련 연수 경험을 가진 교사와 자원봉사자간의 연수 내용 요구 차이를 살펴보면 교사는 자원봉사자와 관련된 연수(봉사자의 필요성, 역할, 활동비 등 행정적·재정적 내용)가 52.9%로 가장 많이 나타났다. 그 다음으로 유치원 교육과정연수가 9.8%, 유치원 하루일과 및 교육내용 연수가 13.7%, 교직원과 관계 맺기 지원 연수가 7.8%, 유아 발달 연수가 7.8%, 특별활동 관련연수(동화 구연, 색종이 접기 등)3.9%, 기타 의견이 3.9%로 나타났다.

자원봉사자는 자원봉사자와 관련된 연수가 30.1%로 가장 많이 나타났으며, 특별활동과 관련된 연수가 21.4%, 유치원 하루 일과 및 교육내용 연수가 16.5%, 유아교육과정연수가 13.6%, 교직원과 관계 맺기 지원 연수가 10.7%, 유아발달에 관한 연수가 5.8%, 기타 1.9%로 나타났다.

이는 통계적으로 하모니 자원 봉사자 관련 연수 내용에 대해 유의미한 차이가 나타난다($\chi^2= 12.958(6)$, $p<.05$).

<표 31> 교사와 하모니 자원 봉사자의 연수 내용

구분 N(%)	교사	자원봉사자	전체	χ^2 (df)
자원봉사자 관련 내용	27(52.9)	31(30.1)	58(37.7)	12.958(6)*
유아교육과정	5(9.8)	14(13.6)	19(12.3)	
유치원 일과 및 교육내용	7(13.7)	17(16.5)	24(15.6)	
특별활동	2(3.9)	22(21.4)	24(15.6)	
교직원 관계 맺기 지원	4(7.8)	11(10.7)	15(9.7)	
유아발달	4(7.8)	6(5.8)	10(6.5)	
기타	2(3.9)	2(1.9)	4(2.6)	
전체	51(100.0)	103(100.0)	154(100.0)	

*p<.05

교사와 하모니 자원 봉사자의 개선 사항여부를 살펴보면 교사는 개선해야 할 사항이 있다는 의견이 56.2%, 지금 그대로 만족한다는 의견이 43.8%로 나타났다.

자원봉사자는 하모니 자원봉사자 교육 사업 정책에 대하여 개선할 사항이 있다는 의견이 55.4%, 지금 그대로 만족한다는 의견이 44.6%로 나타났다.

이에 대상과 관계없이 하모니 자원봉사자의 교육 정책 사업에 대한 개선 사항이 있음을 알 수 있다.

<표 32> 교사와 하모니 자원 봉사자의 개선사항

구분 N(%)	교사	자원봉사자	전체
개선 사항이 있다	73(56.2)	72(55.4)	145(55.8)
지금 그대로 만족한다	57(43.8)	58(44.6)	115(44.2)
전체	130(100.0)	130(100.0)	260(100.0)

교사와 자원봉사자 모두 개선해야 할 사항이 있다는 의견이 55.8%이며, 이에 대해 변화되어야 할 사항에 대해 다양한 의견을 살펴보면 표 33과 같

다.

<표 33> 개선해야 할 사항

	교사	자원봉사자
운영	<ul style="list-style-type: none"> · 사업의 구체적 목적 명시 제시 · 교사에게 주어진 자원봉사자 관련 업무 과중 해소 방안 마련 · 모든 유아교육기관에 지원 강화 · 활동비, 활동시간 연장할 수 있는 재정적 지원 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · 활동비 인상 요구 · 활동 시간 연장 요구 · 직장으로 생각할 수 있는 조건 마련 요구(4대 보험, 고용보험 가입) · 40대 여성을 위한 자원봉사자 운영 조건 강화
채용	<ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사자 연령의 하향화 · 자원봉사자 채용기준 강화 · 채용 전 사전 교육 받을 수 있는 체제 개선 마련 	<ul style="list-style-type: none"> · 채용 전에 자원봉사자 역할에 대한 사전 교육 실시 요구
연수	<ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사자 사전연수, 사후 연수 강화 · 인성교육, 봉사정시, 유아교육관련 연수 강화 · 현장에서 요구되는 연수 내용 강화 (유아특성이해, 자원봉사자 할 일, 유치원 일과 등) 	<ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사자 사업의 구체적 취지 목적을 알려주는 연수 요구 · 유아교육기관에서 활용할 수 있는 교육 내용 연수 요구
역할		<ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사자의 분명한 역할 명시 요구 (청소, 잡무의 역할만 함)
관계	<ul style="list-style-type: none"> · 교사와 세대간 인식 차이 극복 · 어른을 대접해 주어야 하는 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> · 교사와 관계 개선 어려움 · 역할 모호함으로 적응하기 힘들 · 자원봉사자에 대한 교사의 인식 변화 요구

표 33에서와 같이 3세대 하모니 교육 사업 정책에 대해 개선되어야 할 사항을 살펴본 결과 교사와 자원봉사자가 모두 개선되어야 할 사항으로 운영 면에서 현재 주어지는 활동비를 늘려야 한다는 의견과 활동시간도 연장할 수 있도록 해야 한다는 의견이 가장 많이 나왔다. 이는 교사와 자원봉사자 모두 하는 일에 비해 활동비가 너무 적다는 의견과 활동시간을 늘려야 된다는 의견이 나타났다. 그 다음으로 교사와 자원봉사자 모두 자원봉사자와 관련된 다양한 연수가 필요하다는 의견이 나왔다. 교사는 자원봉사자의 자질, 인성교육, 유아교육관련 연수가 많이 요구된다고 한 반면 자원봉사자는 유치원에서 실천할 수 있는 연수, 자원봉사자 취지 목적에 대한 연수가 필요하다는 의견으로 나타났다. 또한 교사와 자원봉사자 간의 개선해야 할 것들의 다른 의견도 볼 수 있었다. 우선 교사는 자원봉사자 관련 업무가 과중되어 교육청에서 채용 업무, 활동비 지원 업무 등 잡다한 업무를 줄여주길 원하였고 자질 있는 자원봉사자를 채용할 수 있는 채용 기준이 명확했으면 하는 의견이 많았다. 반면 자원봉사자는 유치원에서의 역할이 모호하며, 청소만 한다는 의견이 많았으며 교사와의 관계 개선도 어려움을 호소한 의견이 많았다. 이와 같이 교사와 자원봉사자가 개선해야 할 사항에 대해 서로 같은 의견도 있지만 각자의 입장에서 다른 의견이 있음을 살펴볼 수 있었다.

V. 논의 및 결론

1. 논의

본 연구에서는 ‘3세대 하모니 자원봉사자 교육사업’이 세대간의 교류의 장으로 유아교육기관에 정착되기 위해서 실제적으로 운영되는 실태를 알아보았다. 또한 교사와 자원봉사자간의 인식 차이와 요구차이를 알아보아 질 높은 3세대 하모니 자원봉사자 교육 사업이 될 수 있는 기초 자료를 제공하고자 한다. 이에 본 연구의 결과를 연구문제에 따라 논의하면 다음과 같다.

1) 하모니 교육 사업의 운영실태

본 연구는 하모니 교육 사업을 실시하고 있는 경기도 소재의 공·사립 유치원 130개 기관을 대상으로 운영 실태를 살펴보았다.

우선 하모니 자원봉사자의 활동시간을 살펴보면 오전 활동시간 보다는 오후 활동시간에 참여하는 경우가 많았다. 이는 김태정(2010)에서 종일제 보조 인력으로 중·고령 여성을 유치원 자원봉사자로 활용하고자 2006년부터 추진되어온 유치원 3세대 하모니 교육정책사업의 목적에 맞게 운영되어지고 있다고 볼 수 있다. 또한 이러한 보조 인력은 오세정(2007)에서 종일반 하루 운영시간 연장으로 교사에게 업무를 전가시키는 것은 바람직하지 않으며, 인력지원이 병행되어야 한다고 보는 연구 결과에서처럼 종일반 운영에 있어 교사의 업무를 줄여줄 수 있는 중요한 역할을 할 수 있다고 본다. 이는 박명숙(2002)에서 자원봉사자를 활용하는 목적은 인력부족을 해소하기 위함이라는 연구결과와도 맥을 같이 한다.

하모니 자원봉사자가 하는 역할을 살펴보면 교육활동보조, 기본생활습관

보조, 행사보조 등의 여러 가지 역할 중 에서 점심 및 간식 배식 보조의 역할이 가장 많이 이루어지고 있었고 낮잠 및 휴식시간 생활지도 및 대소변 돕기 등의 기본생활습관과 관련된 역할을 주로 하고 있었다. 그 외, 교사 업무보조, 현장학습 보조 등의 역할도 있지만 많은 비중을 차지하고 있지는 않았다. 이는 교실 내·외의 청결 유지를 기본 업무로 하고 있다(김영옥 외, 2009)는 것과 교사들은 3세대 자원봉사자의 업무 중에서 교실 내·외의 청결 유지를 주 업무로 인식하고 있다는 부산광역시교육청(2008)의 연수 자료에서처럼 가장 기본 생활 습관 형성과 관련된 분야에서 하모니 자원봉사자의 역할이 가장 요구되며 교사에게 가장 큰 도움이 되고 있다고 볼 수 있다.

하모니 자원봉사자와 함께 특색활동을 실시하는 기관을 살펴보면, 130개 기관 중 16개 기관에서만 자원봉사자 관련 특색활동을 실시하고 있었다. 하모니 자원봉사자와 함께 실시하는 특색활동은 동화 읽어주기, 영어활동, 색종이 접기, 옛 이야기 해주기, 요리활동 등 세대간 교류가 이루어질 수 있는 다양한 활동을 중심으로 실시하고 있다. 허은주(2003)의 연구에서는 어린이 집에서의 세대간 학습활동이 유아에게 긍정적인 효과가 있음을 밝혔으며, 권오정(2004)의 연구에서도 유아와 노인간 연계프로그램이 인성발달에 긍정적인 영향을 준다고 하였다. 또한 이은순(2010)은 원예치료 프로그램을 통해서 유아와 노인과의 긍정적인 상호작용을 증진시킬 수 있으며 유아의 노인에 대한 인식을 향상시키고 유아의 정서지능과 노인의 자아존중감 향상에 기여한다고 하였다.

이러한 세대간 교류 프로그램을 중심으로 3세대 하모니 자원봉사자의 역할이 교사 업무 보조 및 청결 지킴이에 그치는 것이 아니라 세대간 교류의 장으로 확장되어 교육적 효과를 높일 수 있도록 다양한 프로그램이 개발, 보급되어서 질적으로 향상된 교육 사업이 될 수 있어야 한다.

2) 하모니 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자 간의 인식차이

유아교육기관에서의 하모니 자원봉사자의 필요성 여부에 관해 교사와 자원봉사자간의 인식차이를 살펴보면 대상에 관계없이 ‘필요하다’라는 의견이 96.4%로 나타났다. 이는 김태정(2010)의 연구결과에서 교사는 대체로 하모니 선생님이 ‘필요하다’고 인식한다는 것과 남미라(2009)의 연구 결과에서 유치원 교사들이 학급보조 자원봉사 활동은 교사를 도와주고 보조해주기 때문에 필요하다고 인식한다는 것과 일치한다. 그러므로 유아교육기관에 하모니 자원봉사자의 지원을 확대하여 더욱 많은 기관에서 하모니 자원봉사자를 활용할 수 있도록 행정적·재정적인 지원이 이루어져야 할 것이다.

다음으로 하모니 자원봉사자의 영향에 대해 살펴보면 교사와 자원봉사자 모두 대상에 관계없이 긍정적인 영향을 주며 하모니의 역할에 만족한다는 의견이 많았다. 교사는 하모니 자원봉사자를 통해 상호작용할 수 있는 어린이 많아져 유아의 사회성 발달에 도움을 제공해주고 교사에게는 유치원 청결유지 및 업무 보조 등의 교사의 업무를 도와주기 때문에 만족감을 느낀다고 한 반면, 자원봉사자는 할머니의 사랑과 정을 느끼면서 정서적 안정감을 가질 수 있을 것이라는 긍정적인 효과를 기대하고, 손자·손녀를 사랑하는 마음으로 유아를 보살피주기 때문에 만족감을 느낀다는 의견을 보였다. 이러한 인식의 차이는 교사와 자원봉사자의 입장에서 바라보는 중요한 각도에 따라 다를 수 있으나 하모니 자원봉사자 교육 사업에 대한 긍정적인 인식과 만족감을 느끼고 있음을 알 수 있다. 이는 허은주(2003)에서 유아교육기관에서의 세대간 학습활동이 유아의 사회·정서 발달에 긍정적인 영향을 미쳤다는 연구결과와 한현지(2005)에서 노인 자원봉사자에 대해 교사들은 노인에게 대한 유아의 긍정적인 인식을 형성할 수 있어서 좋은 점이 있고 예절교육을 자연스럽게 배울 수 있어 유아에게 긍정적인 영향을 준다는 연구결과와 같

은 맥락을 같이하고 있다.

교사와 하모니 자원봉사자간의 갈등 여부에 대한 인식 차이를 살펴보면 교사는 성격차이를 가장 큰 원인으로 보았으며 자원봉사자는 교육적 역할 차이를 가장 큰 원인으로 보았다. 김영옥 외(2009)의 연구결과에서 교사들은 3세대 하모니 자원봉사자와 관련하여 ‘또 다른 상사’, ‘한 교실 두 교사’, ‘업무부담 증가’, ‘유아에 대한 지나친 허용’ 측면에서 어려움을 겪고 있다는 것과 같이 교사는 자원봉사자와 함께 생활하면서 다양한 갈등을 야기하고 있음을 알 수 있다. 이러한 갈등이 성격의 차이에서 올 수도 있고 서로의 역할의 차이에서 오는 갈등일 수도 있으나 하모니 자원봉사자와 교사와의 관계에서 오는 많은 선행연구가 부족한 실정이기 때문에 이에 따른 집중적인 연구가 요구된다. 또한 갈등을 해결할 수 있는 서로의 역할에 대한 이해, 교사와 자원봉사자간의 관계 개선 등에 관련된 사전 연수와 지속적인 자원봉사자와 교사의 교육이 필요하다고 본다.

3) 하모니 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자 간의 요구차이

하모니 교육 사업에 대한 교사와 자원봉사자간의 활동비(20,000원)와 활동시간(1일 4시간이상)에 대한 요구차이를 살펴보면, 교사는 만족한다는 의견이 많았으며, 자원봉사자는 만족하지 않다는 의견이 높았으나 요구하는 활동시간과 활동비는 대상에 따라 차이를 보였다. 교사는 6~7시간 정도의 활동시간이 늘어나길 원했고 활동비는 5천원~8천원미만을 요구하였다. 반면, 자원봉사자는 현재 운영되어지고 있는 시간과 비슷하게 4~5시간 활동시간을 가장 많이 요구하였고, 8시간 이상의 활동시간도 많은 자원봉사자들이 요구하였다. 활동비는 교사와 마찬가지로 5~8천원 미만을 가장 많이 요구하였으나 일일 3만원을 요구하는 자원봉사자들도 많았다. 이는 김태정(2010)

의 연구에서 교사와 학부모가 요구하는 활동시간이 주 5회, 1~2시간, 2~4시간이 가장 적당하다는 연구결과와 다소 차이를 보이긴 하였지만 현재 운영되어지고 있는 4시간 이상이라는 활동시간이 가장 적당하며 대신 활동비를 기존보다 올려주어 자원봉사자의 사기를 높여줄 수 있는 재정적인 지원이 이루어져야 할 것이다.

하모니 관련 연수 경험여부를 살펴보면 자원봉사자들은 거의 연수를 받은 경험이 있는 반면, 교사들은 연수를 받지 않고 자원봉사자와 함께 하모니 교육 사업을 실시한 기관이 많았다. 연수 경험과 관계없이 교사와 자원봉사자 모두 자원봉사자와 관련된 사전연수는 꼭 필요하다고 인식하고 있었다. 이는 박명숙(2002)의 연구 결과에서도 노인이 보육시설에서 자원봉사활동을 전개할 시 사전교육이 필요하며 그 이유는 자원봉사자에 대한 기본적인 교육이라든가 이해가 부족하다고 생각하는데서 기인한다고 보는 것과 이연숙(2006)에서 유아교육기관에서 노인 인력을 활용하기 위해서는 기관의 활동 내용에 대한 사전연수가 필요하다고 보는 보고와 일치함을 알 수 있다. 연수 내용으로는 교사와 자원봉사자 모두 자원봉사자와 관련된 연수 내용을 가장 필요하다고 보고 있다. 그 다음으로 교사는 유치원 일과 및 교육 내용을 선호하였고 자원봉사자는 특별활동과 관련된 연수를 통해서 유아들에게 실질적인 도움을 제공해주었으면 하는 의견이 있었다. 이는 김영옥 외(2009)에서 연수 강좌 내용으로 유아 심리를 포함한 세대 차이에 따른 유아 행동을 이해하는 데 도움을 주는 내용과 생소한 업무에 참여하기전에 이해를 높일 수 있는 업무 파악관련 사전연수가 요구된다는 것과 비슷한 맥락에서 볼 수 있다. 자원봉사자가 유아교육기관에서 잘 적응하고 세대간의 교류가 잘 이루어질 수 있는 사전 연수는 꼭 이루어져야 하며 교사와 자원봉사자 모두가 함께 공유할 수 있는 연수도 필요하다고 본다. 또한 사전 연수만 있는 것이 아니라 지속적인 연수가 이루어져서 하모니 교육 사업에 유아교육기관

에 잘 정착할 수 있도록 도움을 제공해야 할 것이다.

2. 결론 및 제언

본 연구에서 설정된 연구문제에 따른 결과는 다음과 같다.

첫째, 3세대 하모니 교육 사업을 실시하는 기관의 운영 실태를 살펴보면 교사의 업무경감과 교육청 실시사업을 실행하기 위한 목적으로 3세대 하모니 교육 사업을 실시하는 기관이 많았으며 종일제 운영을 원활하게 하기 위하여 오후활동시간에 4~5시간 정도 운영하는 기관이 많았다. 자원봉사자는 유아교육기관에서 점심 및 간식 배식 보조역할을 가장 많이 하였다. 하모니 자원봉사자만의 특색활동을 대부분의 유치원에서 실시하지 않았으며 실시하는 유치원에서는 동화 읽어주기, 간식준비, 옛이야기, 영어활동, 색종이 접기, 견학가기, 요리활동하기 등의 특색활동을 실시하였다. 마지막으로 하모니 자원봉사자와 협의 활동은 필요할 때마다 협의하며 유아에 대한 전달사항이나 하모니 자원봉사자가 할 일에 대한 협의가 가장 많이 이루어지고 있는 실정이다.

둘째, 3세대 하모니 교육 사업에 대한 교사와 하모니 자원봉사자의 인식 차이를 살펴보면 유아교육기관에 하모니 자원봉사자는 필요하고 긍정적인 영향을 미치며 현재 활동에 만족한다는 의견에 일치하였지만 그에 따른 이유는 대상에 따라 유의미한 차이를 보였다. 먼저 교사는 교육기관의 교육여건의 강화를 위해 자원봉사자가 필요하며 유아에게 상호작용할 어른이 많아져서 사회성 발달에 긍정적인 영향을 미친다고 보았다. 또한 유치원 청결유지, 업무 보조 등의 일에 도움을 제공해주기 때문에 자원봉사자 활동에 만족한다는 의견을 보였다. 반면 자원봉사자는 유아를 키워본 경험을 토대로 좋은 정보와 심적인 안정감을 제공해주기 때문에 자원봉사자가 필요하다고

보았으며 할머니의 사랑과 정을 느끼면서 정서적 안정감을 줄 수 있는 긍정적인 영향이 미친다고 보았다. 또한 손자와 손녀를 사랑하는 마음으로 유아들을 사랑해주기 때문에 하모니 자원봉사자 활동에 만족한다는 의견을 보였다. 자원봉사자의 역할에 대한 인식 차이를 살펴보면 교사는 점심 및 간식 배식 보조의 역할의 중요성을 보였고, 자원봉사자는 낮잠 및 휴식시간 생활 지도, 대·소변 돕기 역할이 중요하다고 보았다. 갈등의 원인은 교사는 성격 차이를 원인으로 보았다면 자원봉사자는 교육적 역할의 차이를 원인으로 보아 두 집단 간의 인식 차이가 있었다.

셋째, 3세대 하모니 교육 사업에 대한 요구차이를 살펴보면 교사는 활동비와 활동시간에 만족하지만 자원봉사자는 만족하지 않는다는 의견이 많았다. 활동비와 활동시간의 요구 사항을 살펴보면 교사와 자원봉사자 모두 활동비가 5~8천원으로 일치했으며 활동시간은 교사는 6~7시간, 자원봉사자는 4~5시간을 요구하는 의견이 많았다. 하모니 자원봉사자 연수는 교사보다 자원봉사자가 연수 경험이 더 많았으며 자원봉사 활동 전 3~5시간 정도 연수 시간과 자원봉사자 관련 연수 내용을 강화하길 요구하였다.

그 외, 교사는 자원봉사자 관련 업무 개선, 채용 기준 강화의 요구가 있었으며 자원봉사자는 교사와 관계개선, 자원봉사자 역할 모호 개선 등을 요구하였다.

본 연구의 제한점을 살펴보고 후속연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구는 연구대상이 경기도 교육청에 소속되어진 공·사립 유치원 130개 기관의 교사와 자원봉사자를 대상으로 실시하였기 때문에 일반화하는데 무리가 있다. 또한 경기도라는 지역적 중심으로 조사가 이루어졌기 때문에 다른 지역에서 실시되어지는 하모니 자원봉사자 교육 사업에 대한 인식

및 요구 조사도 이루어져서 더 좋은 정책 사업이 될 수 있는 기초자료를 수집해야 할 것이다.

둘째, 본 연구는 하모니 자원봉사자의 교육 정책 사업에 대한 교사와 자원봉사자의 인식 및 요구 차이를 비교하였다. 그러나 기관을 운영하시는 기관장, 부모, 유아에 대한 대상을 넓혀서 하모니 자원봉사자 교육정책에 대한 다양한 의견을 수렴하여 모두에게 유익할 수 있는 교육 사업이 될 수 있도록 해야 할 것이다.

셋째, 하모니 자원봉사자 교육 사업은 세대간의 교류의 장으로 유아와 노인 간의 세대간 통합이 될 수 있는 중요한 역할을 하는 것이다. 이러한 교육 사업이 교육적인 효과를 함께 볼 수 있으려면 다양한 세대간 통합 교육 프로그램이 연구되어져서 유아와 자원봉사자 모두에게 긍정적인 효과가 나타나야 할 것이다. 따라서 하모니 자원봉사자 교육 사업 정책이 유아교육기관에서 교육적 효과를 높일 수 있기 위한 다양한 프로그램이 개발 되어질 수 있는 연구가 필요하다고 본다.

참 고 문 헌

- 고희균 (2009). 여성자원봉사 활성화 방안에 관한 연구. 건국대학교 행정대학원 석사학위 논문.
- 곽경란 (2007). 유치원과 노인복지시설 연계활동이 유아의 노인에 대한 인식에 미치는 영향. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위 논문
- 권오정 (2004). 노인과 유아간 연계프로그램이 유아의 인성발달에 미치는 효과에 관한 탐색적 연구. 성균관대학교 석사학위 논문.
- 경기도 교육청 (2010). 2010 경기유아교육 추진과제별 세부추진계획. 경기도 교육청.
- 경기도 교육청 (2005). 학급보조자원봉사 연수자료. 경기도 교육청.
- 교육부 (2000). 유치원 학급보조자원봉사 연수자료. 경기도 교육청.
- 교육부 (2002). 유치원 학급보조자원봉사 연수자료. 경기도 교육청.
- 교육인적자원부 (2000). 학급보조 자원봉사자 연수자료. 서울: 교육인적자원부.
- 김경호 (1993). 일본에 있어서 보육소의 지역복지활동에 관한 고찰. 일본연구, 4, 경남대학교 일본문제연구소.
- 김귀자 (2004). 아동 노인간의 世大共同體教育 프로그램 研究 : 프로그램 개발 및 실천. 한서대학교 대학원 박사학위 논문.
- 김남경 (2009). 노인·아동세대통합 프로그램에 관한 연구. 영남대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 김동배 (2005). 시민사회와 자원봉사. 서울: 학지사.
- 김성이 · 박영희 (2003). 자원봉사총론. 서울: 양지사.
- 김영옥 · 윤경선 · 문원자 (2009). 유치원 3세대 하모니 교육정책에 대한 학급 교사의 인식 탐구. 미래유아교육학회지, 16(4), 421~446.

- 김윤옥·임재택 (1996). 보육시설에서의 노인·아동 상호작용의 필요성 및 연구동향. **영유아보육연구**, 1(1), 105~126
- 김태정 (2010). 유치원 3세대 하모니 교육정책사업에 대한 교사와 학부모의 인식 및 요구조사. 영남대학교교육대학원 석사학위논문.
- 김향숙 (2000). 포괄적 보육프로그램 실천에서 사회복지의 역할. 부산대학교대학원 석사학위 청구논문.
- 남미라 (2009). 유치원 학급보조 자원봉사자 활동의 실태와 개선방안. 금오공과대학교교육대학원 석사학위 논문.
- 박명숙 (2002). 민간 보육 시설에서의 노인 자원봉사자 활용의 방안에 관한 연구: 울산광역시를 중심으로. 동국대학교 사회과학대학원 석사학위 논문.
- 박설희 (2008). 보육시설의 아동·노인 연계 활동에 대한 교사와 부모의 인식 차이. 경운대학교 산업정보대학원 석사학위논문.
- 박연실 (2010). 농촌지역 노인과 유아의 세대통합 프로그램 효과에 관한 연구 : 보육시설을 중심으로 . 동국대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 방근배 (2010).노인자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구. 중앙대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 부산광역시교육청(2008). 3세대 하모니 자원봉사자 운영을 위한 유치원 교사 연수.
- 서명희 (2001). 자조집단을 활용한 노인 자원봉사자 관리방안에 관한 연구: 노인의 자조집단 참여가 자원봉사 동기 및 수행능력에 미치는 영향. 가톨릭대학교대학원 석사학위 논문.
- 서영숙 (1996). 노인의 보육기관 참여에 관한 노인의 인식. **열린유아교육학회**, 1(1), 45~75
- 신현중 (2004). 세대공동체를 위한 노인과 아동 통합프로그램의 운영실태에

- 관한 연구. 대전대학교 석사학위논문.
- 양승규 (2003). 세대공동체 레크리에이션 프로그램 개발 연구 : 1·3세대를 중심으로. 한서대학교 대학원 노인복지학과 박사학위 논문
- 양창삼 (1997). 사회봉사의 철학과 기능, 대학의 사회봉사. 한양대 사회봉사단.
- 오세정 (2007). 사립유치원 종일반 운영에 대한 어머니의 요구조사. 인하대학교교육대학원 석사학위 논문.
- 오윤희 (2003). 노인 강사 활성화 방안 연구. 동국대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 이동열 (2009). 노인종합복지관에 있어서 세대간 통합에 관한 연구 : 서울지역 노인종합복지관 중심으로. 고려대학교공학대학원 석사학위 논문.
- 이성록 (2003). 제4의 물결 자원봉사활동. 서울 : 학문사
- 이소정 (2008). 유치원에서의 부모 자원봉사 현황 및 교사의 인식 연구. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이순배 (2005). 보육시설과 노인 자원봉사자간의 연계 프로그램의 도입 방안. 아주대학교대학원 석사학위 논문.
- 이연숙 (2006). 노인 취업 교육형 일자리 활성화에 대한 방안 연구. 한서대학교 정보산업대학원 석사학위논문.
- 이은순 (2010). 원예치료 프로그램이 유아와 노인의 상호작용, 인식, 정서 및 자아존중감에 미치는 효과. 고려대학교 대학원 박사학위논문.
- 임재택 (2001). 유아교육기관의 노인·아동상호작용 프로그램의 적용 효과에 관한 연구. **열린유아교육연구**, 5(3), 67~101.
- 임재택·김윤옥·김경호 (1996). 보육시설 노인·아동 상호작용 프로그램의 적용에 관한 연구. **영유아보육연구**, 1(1), 1-34.
- 진영란 (2003). 유치원 학급보조 자원봉사자 교육에 대한 학부모의 의견 분

- 석. 중앙대학교교육대학원 석사학위논문.
- 최영라 (2006). 유치원 학부모 자원봉사자 활용실태 및 교사와 학부모의 만족도. 이화여자대학교교육대학원 석사학위 논문.
- 최재숙 (2003). 유치원의 학급보조 자원봉사자에 관한 문화기술적 연구. 원광대학교대학원 석사학위논문.
- 통계청 (2010). **통계청 소식편지**, 2010. 10. 27 [주간 제327호].
- 허은주 (2003). 어린이집에서의 세대간 학습활동의 효과. 원광대학교교육대학원 박사학위논문.
- 한미라 · 서영희 · 허우정 · 임재택 (2007). 노인 · 아동 상호작용 프로그램 운영 실태 및 요구조사. **열린유아교육연구**, 12(2), 67~92.
- 한정란 (2001). 노인교육과 세대 통합. 한국성인교육학회.
- 한정란 (1993). 노인교육 교육과정 개발 실천 연구. 연세대학교 박사학위논문.
- 한현지 (2005). 노인자원봉사자 유무에 따른 어린이지 유아, 부모, 교사의 노인에 대한 인식. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- Barenboim, C.(1981). The development of person perception in childhood and adolescence: From Behavioral comparisons to psychological constructs to psychological comparisons. *Child Development*, 52, 129-144.
- Berger, E. H. (1991). *Parent as partnership in education(3rd ed)*. Macmillan Publishing Company.
- Darvil, G., & Munday, B.(1984). *Volunteers in the personal social service*, New York: Tavistock Publication.
- Ellis, S.J., & Noyes, K.H.(1990). *By the people*, San Francisco: Jossey-Bass.

J. L. Brudney. (1990). *Fostering Volunteer Program in the Public Sector*. San Francisco : Jossey-Bass.

Sieder, V. M. (1971). *Volunteers. Encyclopedia of Social Work (16th ed)*. Washington, DC : NASW.

Smith, D. H. (1974), *Voluntary Association and Volunteering in the United States. Voluntary Action Research: Voluntary Action around the World*. Boston: Lexington Books.

<http://www.korea.kr/newsWeb/index.jsp>. 공감 코리아.

ABSTRACT

The Recognition and Requirement of Teacher and Volunteer
for Harmony Education Program

Shin ji-yeon

Major in Early Childhood Education

The Graduate School of Education

Sungshin Women's University

This study is aimed to offering the basic data to the education program of higher quality the 3rd generation harmony volunteer by inspecting the problems that are occurred in real and searching the solutions by analyzing the difference of recognition and needs between teachers in the education institute and volunteer to grow up as an exchange area for between generations.

As this study aims, the assumed problems are as following:

1. How is the actuality of the 3rd generation harmony education program?
2. Is there the differences of recognition between the teacher and volunteers for the 3rd harmony generation education program?
3. Is there the differences of needs between the teacher and

volunteers for the 3rd harmony generation education program?

This study performed the survey for the teachers and volunteers who are working in the number of 130 institutes that are executing the 3rd harmony generation education program in the preschool facilities that are located in near by Gyunggi-do from the 1st of July to the 31st of September in 2010. The used survey in this study is partially modified by this writer based on the survey of recognition and needs of the teacher and parents for the 3rd harmony generation education program. For investigating the operation reality for the 3rd harmony generation education program, frequency analysis was used and Kai-square verification was performed for finding out the differences of recognition and needs of the 3rd harmony generation education program.

The results as a predetermined study problems in this study are as following:

First, looking through the operation reality of institutes that is doing the 3rd harmony generation education program, there are many institutes that are performing the 3rd harmony generation education program for the work assuagement of teacher and performing the program of Education Office. The Volunteers worked the most role of the distribution of lunch and junk food in the Preschool institute. The special activity of harmony volunteer is not most operated, and in some operating kindergarten, it was performed some special activities such as reading the fairy tale, the preparing junk food, an old story, an folding

confetti, going to field trip, and cooking activities. Lastly, the cooperation with harmony volunteers everytime made it whenever it is necessary, and it is true that the most cooperations are the communication for children or the harmony volunteer works.

Second, looking trough the recognition differences of between teacher and harmony volunteer for the 3rd harmony generation education program, harmony volunteer is more need to the Preschool institute and it affects to good influence, but it is concordant to satisfy the current activity, the reason is different to objectives. Firstly, the teacher needs volunteers to enhance the education circumstances of institute, and it is regard to impact good influence to social development as enriching adults who are interacting with infants. Moreover, they satisfied that the volunteer activities could give the help to their stuffs such as cleaning the kindergarten and work assistant. However, volunteers said it is needed because of offering the good information and mind stability based on the experience for growing infants, and they believe that it could give emotional stability by feeling love and affection of grandmother. Furthermore, they satisfy the volunteer activities because they love infants by the love mind for grandchildren. In looking trough the recognition differences for the volunteer roles, teacher thought an importance of assistant role of the distribution lunch and junk food, and volunteer thought an importance of these roles such as forty winks, break time, instructing life, and the helping metabolism. There were different recognitions between teacher and volunteers. Teacher viewed that the reason is the character difference, and volunteers viewed that

the reason is the difference of educational roles.

Third, in the view of need difference for the 3rd harmony generation education program, teacher satisfy their activity expense and activity time, but volunteers don't satisfy.

In looking through the need items of activity expense and activity time, all of teacher and volunteers are concordant as 8,000won, and in the activity time, teacher need 6~7 hours, volunteers need 4~5hours.

In harmony volunteer course, volunteers are more experience than teacher's, and they required to enhance 3~5hours course time before volunteer work and the course contents for volunteers.

In addition to, teacher required to enhance the work improvement and the standard of recruiting, volunteer required the improvement of relationship with teacher and the ambiguousness of volunteer roles.

3세대 하모니 자원봉사자 정책에 대한

교사와 자원 봉사자의 인식

- 교사용 -

안녕하십니까?

성신여자대학교 유아교육과에 재학 중인 신지연입니다.

저는 [3세대 하모니 자원봉사자 정책에 대한 교사와 자원봉사자의 인식]에 관한 석사 학위 논문을 준비하고 있습니다.

본 설문지는 자원봉사자에 대한 교사의 인식은 어떠한지, 실제 유치원에서 자원봉사자로 활동하시는 자원봉사자의 인식은 어떠한지를 연구하기 위하여 실시하는 질문입니다. 바쁘신 줄 알지만 한 문장이라도 빠짐없이 답변해 주셨으면 감사하겠습니다.

본 응답 내용은 연구의 목적 이외에는 사용되지 않을 것이며, 개인의 응답 내용이나 신상에 관한 정보를 철저히 비밀에 부쳐질 것을 약속드립니다.

바쁘신 중에도 귀중한 시간을 내어 설문에 응답해 주셔서 감사합니다.

2010년 7월

성신여자대학교 교육대학원

유아교육과

지도교수 : 장영희, 연구자: 신지연

※ 다음의 질문을 잘 읽고, 해당하는 곳에 V표를 해 주십시오.

※ 모든 문항에 1개만 체크해주시기 바랍니다.

1-1. 운영하고 있다면, 하모니 교육정책사업을 운영하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 유아와 노인의 세대간 교류의 장을 확대해주기 위해 실시한다.
- ② 유치원 교사의 업무를 경감 시켜 줄거라 기대하기 때문에 실시한다.
- ③ 교육청에서 실시하는 사업이고, 그에 따른 관련 사업 금액을 지원해주기 때문에 실시한다.
- ④ 중령여성들의 사회 참여도를 높여주기 위해 실시한다.

1-2. 운영하지 않고 있다면, 하모니 교육정책사업을 운영하지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 하모니 교육정책사업에 대해 알지 못했다.
- ② 자원봉사자가 없어도 유치원에 충분한 인력이 있다.
- ③ 관련 공문 및 업무가 많은 것 같아 하지 않았다.
- ④ 기타()

2. 하모니 자원 봉사자의 활동 시간은 얼마나 됩니까?

- ① 2~3시간 ② 4~5시간 ③ 6~7시간 ④ 8시간 이상

2-1. 하모니 자원봉사자의 주요 활동 시간대는 언제입니까?

- ① 오전 (8시~12시 이전) ② 오후 (12시~19시 이전)

3. 현재 유치원 하모니 자원봉사자의 주된 활동 내용은 무엇입니까?

- ① 등하원 안전지도
- ② 점심, 간식 배식 보조

⑤ 기타 ()

-----인식 및 요구 조사-----

1. 하모니 자원봉사자가 유아교육기관에 필요하다고 생각하십니까?

- ① 필요하다. (1-1문항) ② 필요하지 않다. (1-2 문항)

1-1. 필요하다고 생각하신다면, 어떠한 이유 때문입니까?

- ① 할머니의 정을 느낄 수 있는 기회가 제공되어, 유아의 인성 발달에 긍정적인 영향을 준다.
② 자원봉사자를 통해 유아교육기관의 교육 여건이 강화된다.
③ 하모니 자원봉사자의 삶의 지혜를 배울 수 있다.
④ 유아를 키워 본 경험을 통해, 좋은 정보와 심적 안정감을 제공해준다.
⑤ 기타 ()

1-2. 필요하지 않다고 생각하신다면 어떠한 이유 때문입니까?

- ① 하모니 자원봉사자와 교사가 선호하는 역할이 다르기 때문에 불화가 생긴다.
② 유아에게 지나치게 허용적이라서 일관된 교육이 어렵다.
③ 체력적으로 힘들어하시고, 건강상의 문제로 지속적인 봉사활동이 어렵다.
④ 하모니 자원봉사자의 봉사정신이 부족하시고, 대접받기만을 원하신다.
⑤ 기타 ()

2. 하모니 자원봉사자의 활동이 유아에게 어떠한 영향을 더 많이 주고 있다고 생각하십니까?

- ① 긍정적인 영향 (2-1문항)
- ② 부정적인 영향 (2-2문항)
- ③ 영향을 주지 않는다.

2-1. 하모니 자원봉사자의 활동이 유아에게 미치는 가장 긍정적인 영향은 무엇이라 생각하십니까?

※ 2번 문항 ①번에 답해주신 분만 V표시해주세요.

- ① 할머니의 사랑과 정을 느끼면서 정서적인 안정감을 갖는다.
- ② 어른을 대하는 예절을 자연스럽게 익힐 수 있다.
- ③ 하모니 자원봉사자와의 대화를 통해 세대간 소통이 원활해진다.
- ④ 상호작용을 할 수 있는 어른이 많아져서 사회성 발달에 도움을 제공한다.
- ⑤ 기타()

2-2. 하모니 자원봉사자의 활동이 유아에게 미치는 가장 부정적인 영향은 무엇이라 생각하십니까?

※ 2번 문항 ②번에 답해주신 분만 V표시해주세요.

- ① 염려스러운 마음으로 유아가 할 일을 해주기 때문에 스스로 하려는 태도 형성에 어려움을 준다.
- ② 상황에 일관적인 태도를 보이지 못하여 유아에게 일관적인 교육이 이루어지지 못한다.
- ③ 유아에게 할머니 세대의 고정관념, 편견, 가치관을 심어준다.
- ④ 과잉 사랑으로 인해 유아들의 퇴행적인 행동을 초래할 수 있다.

⑤ 기타 ()

3. 하모니 자원 봉사자의 활동에 만족하십니까?

① 만족한다. ② 그냥 그렇다. ③ 불만족스럽다.

3-1. 만족하시다면 그 이유는 무엇입니까?

※ 3번 문항 ①,②에 답하신 분만 표시해주세요.

- ① 유치원의 청결 유지, 업무 보조 등의 일을 잘 도와주기 때문에
- ② 유아들이 할머니라는 존재 자체를 좋아하기 때문에
- ③ 손자, 손녀를 사랑하는 마음으로 유아들을 사랑해주기 때문에
- ④ 전통 교육, 인성교육, 예절교육을 자연스럽게 배울 수 있기 때문에

3-2. 불만족스럽다면 그 이유는 무엇입니까?

※ 2번 문항 ③번에 답해주신 분만 V표시해주세요.

- ① 잦은 결석과 조퇴 등의 책임감 없는 태도
- ② 체력적으로 힘들어해서 큰 도움이 못된다.
- ③ 교사와의 관계 형성에 어려움을 느낀다.
- ④ 유아와 유치원 교육에 대한 이해가 부족하다.

4. 하모니 자원봉사자의 역할 중 가장 필요한 역할은 무엇이라 생각하십니까?

- ① 등하원 안전지도
- ② 점심, 간식 배식 보조
- ③ 낮잠 및 휴식시간 생활지도 및 대소변 돕기
- ④ 작업 활동 등의 수업 보조

⑤ 기타 ()

7. 하모니 자원봉사자의 연수에 참가한 경험이 있습니까?

- ① 있다. ② 없다.

※ 7-(1~3)번까지는 ①번에 답변하신 분만 표시하여 주시기 바랍니다.)

7-1. 있다면, 하모니 자원봉사자의 연수가 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 도움이 된다. ② 그저 그렇다 ③ 도움이 안 된다.

7-2. 하모니 자원봉사자의 연수의 시기와 시간은 어느 정도가 적당하다고
생각하십니까?

- ① 자원봉사 활동 전, 3~5시간 이내
② 자원봉사 활동 전, 5~10시간 이내
③ 자원봉사 활동 중, 3~5시간 이내
④ 자원봉사 활동 중, 5~10시간 이내

7-3. 하모니 자원봉사자의 연수에서 다루었으면 하는 내용은 무엇입니까?

- ① 자원봉사자와 관련된 연수(봉사자의 필요성, 역할, 활동비등 행·재
정적 내용)
② 유아교육과정에 대한 연수
③ 유치원 하루 일과, 교육활동에 관한 연수
④ 특별활동과 관련된 연수 (동화구연, 색종이 접기 등)
⑤ 유치원 교사와 교직원간의 관계 맺기 지원에 관한 연수
⑥ 유아발달에 관한 연수
⑦ 기타 ()

8. 3세대 하모니 자원 봉사자 정책에 개선될 사항이 있다고 생각하십니까?

- ① 있다. ② 지금 그대로 만족한다.

8-1. 개선될 사항이 있다면 무엇인지 적어주시기 바랍니다.

(개선될 사항 : _____)

감사합니다.

3세대 하모니 자원봉사자 정책에 대한

교사와 자원 봉사자의 인식

- 자원봉사자용-

안녕하십니까?

성신여자대학교 유아교육과에 재학 중인 신지연입니다.

저는 [3세대 하모니 자원봉사자 정책에 대한 교사와 자원봉사자의 인식]에 관한 석사 학위 논문을 준비하고 있습니다.

본 설문지는 자원봉사자에 대한 교사의 인식은 어떠한지, 실제 유치원에서 자원봉사자로 활동하시는 자원봉사자의 인식은 어떠한지를 연구하기 위하여 실시하는 질문입니다. 바쁘신 줄 알지만 한 문장이라도 빠짐없이 답변해 주셨으면 감사하겠습니다.

본 응답 내용은 연구의 목적 이외에는 사용되지 않을 것이며, 개인의 응답 내용이나 신상에 관한 정보를 철저히 비밀에 부쳐질 것임을 약속드립니다.

바쁘신 중에도 귀중한 시간을 내어 설문에 응답해 주셔서 감사합니다.

2010년 7월

성신여자대학교 교육대학원

유아교육과

지도교수 : 장영희, 연구자: 신지연

※ 다음의 질문을 잘 읽고, 해당하는 곳에 V표를 해 주십시오.

※ 모든 문항에 1개만 체크해주시기 바랍니다.

⑤ 기타 ()

5. 하모니 자원봉사자의 이전 사회활동 경험은 어떠합니까?

- ① 사회활동 경험이 있다. (5-1번 문항으로) ② 사회활동 경험이 없다.

5-1. 사회 경험이 있다면 어떤 분야에 있었습니까?

※5번의 ①번 답하신 분만 V표시해주세요

- ① 교육기관 관련 근무 (어린이집, 놀이방, 베이비시터, 학원강사 등)
② 사무 관련 근무 (공무원, 경리원 등)
③ 판매 관련 근무 (판매원, 자영업 등)
④ 문화 예술 관련 근무 (미술, 음악, 무용 등)
⑤ 사회 봉사 관련 근무(간호사, 성직자, 자선사업가 등)
⑥ 편의 제공 관련 근무 (미용사, 관광 안내원, 음식과 숙박 관련 등)
⑦ 기타 ()

-----인식 및 요구 조사 -----

1. 하모니 자원봉사자가 유아교육기관에 필요하다고 생각하십니까?

- ① 필요하다. (1-1문항으로) ② 필요하지 않다. (1-2 문항으로)

1-1. 필요하다고 생각하신다면, 어떠한 이유 때문입니까?

- ① 할머니의 정을 느낄 수 있는 기회가 제공되어, 유아의 인성 발달에 긍정적인 영향을 준다.
② 자원봉사자를 통해 유아교육기관의 교육 여건이 강화된다.
③ 하모니 자원봉사자의 삶의 지혜를 배울 수 있다.

- ④ 유아를 키워 본 경험을 통해, 좋은 정보와 심적 안정감을 제공해준다.
- ⑤ 기타 ()

1-2. 필요하지 않다고 생각하신다면 어떠한 이유 때문입니까?

- ① 하모니 자원봉사자와 교사가 선호하는 역할이 다르기 때문에 불화가 생긴다.
- ② 유아에게 지나치게 허용적이라서 일관된 교육이 어렵다.
- ③ 체력적으로 힘들고, 건강상의 문제로 지속적인 봉사활동이 어렵다.
- ④ 하모니 자원봉사자의 봉사정신이 부족한 것 같다.
- ⑤ 기타 ()

2. 하모니 자원봉사자의 활동이 유아에게 어떠한 영향을 더 많이 주고 있다고 생각하십니까?

- ① 긍정적인 영향 (2-1문항)
- ② 부정적인 영향 (2-2문항)
- ③ 영향을 주지 않는다.

2-1. 하모니 자원봉사자의 활동이 유아에게 미치는 가장 긍정적인 영향은 무엇이라 생각하십니까?

※ 2번 문항 ①번에 답해주신 분만 V표시해주세요.

- ① 할머니의 사랑과 정을 느끼면서 정서적인 안정감을 갖는다.
- ② 어른을 대하는 예절을 자연스럽게 익힐 수 있다.
- ③ 하모니 자원봉사자와의 대화를 통해 세대간 소통이 원활해진다.
- ④ 상호작용을 할 수 있는 어른이 많아져서 사회성 발달에 도움을 제공

한다.

⑤ 기타()

2-2. 하모니 자원봉사자의 활동이 유아에게 미치는 가장 부정적인 영향은 무엇이라 생각하십니까?

※ 2번 문항 ②번에 답해주신 분만 V표시해주세요.

- ① 염려스러운 마음으로 유아가 할 일을 해주기 때문에 스스로 하려는 태도 형성에 어려움을 준다.
- ② 상황에 일관적인 태도를 보이지 못하여 유아에게 일관적인 교육이 이루어지지 못한다.
- ③ 유아에게 할머니 세대의 고정관념, 편견, 가치관을 심어주는 것 같다.
- ④ 과잉 사랑으로 인해 유아들의 퇴행적인 행동을 초래할 수 있다.
- ⑤ 기타 ()

3. 하모니 자원 봉사자의 활동에 만족하십니까?

- ① 만족한다. ② 그냥 그렇다. ③ 불만족스럽다.

3-1. 만족한다면 그 이유는 무엇입니까?

※ 3번 문항 ①,②에 답하신 분만 표시해주세요.

- ① 유치원의 청결 유지, 업무 보조 등의 일을 잘 도와주기 때문이다.
- ② 유아들이 할머니라는 존재 자체를 좋아하는 것 같다.
- ③ 손자, 손녀를 사랑하는 마음으로 유아들을 사랑해주기 때문이다.
- ④ 유아들이 전통 교육, 인성교육, 예절교육을 자연스럽게 배울 수 있는 것 같다.

3-2. 불만족스럽다면 그 이유는 무엇입니까?

※ 3번 문항 ③번에 답해주신 분만 V표시해주세요.

- ① 개인적 사정이나 불일이 자원봉사자 역할보다 더 중요해서 빠질 일이 많다.
- ② 체력적으로 힘들어해서 큰 도움이 못된다.
- ③ 교사와의 관계 형성에 어려움을 느낀다.
- ④ 유아와 유치원 교육에 대한 이해가 부족하여 어려움을 느낀다.

4. 하모니 자원봉사자의 역할 중 가장 필요한 역할은 무엇이라 생각하십니까?

- ① 등하원 안전지도
- ② 점심, 간식 배식 보조
- ③ 낮잠 및 휴식시간 생활지도 및 대소변 돕기
- ④ 작업 활동 등의 수업 보조
- ⑤ 교사 업무 보조 (교재교구 만들기, 수업 자료 준비 등)
- ⑥ 동화책 읽어주기 및 이야기 나누기
- ⑦ 전통 놀이 및 텃밭 가꾸기 등의 교육활동
- ⑧ 현장 학습 및 특별 행사 참여
- ⑨ 기타 ()

5. 하모니 자원봉사자 활동시간과 활동비에 대해 만족하십니까?

- ① 만족한다.
- ② 만족하지 않는다.

7-1. 있으시면, 하모니 자원봉사자의 연수가 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 도움이 된다. ② 그저 그렇다 ③ 도움이 안 된다.

7-2. 하모니 자원봉사자의 연수의 시기와 시간은 어느 정도가 적당하다고 생각합니까?

- ① 자원봉사 활동 전, 3~5시간 이내
② 자원봉사 활동 전, 5~10시간 이내
③ 자원봉사 활동 중, 3~5시간 이내
④ 자원봉사 활동 중, 5~10시간 이내

7-3. 하모니 자원봉사자의 연수에서 다루었으면 하는 내용은 무엇입니까?

- ① 자원봉사자와 관련된 연수 (봉사자의 필요성, 역할, 활동비등 행·재정적 내용)
② 유아교육과정에 대한 연수
③ 유치원 하루 일과, 교육활동에 관한 연수
④ 특별활동과 관련된 연수 (동화구연, 색종이 접기 등)
⑤ 유치원 교사와 교직원간의 관계 맺기 지원에 관한 연수
⑥ 유아발달에 관한 연수
⑦ 기타 ()

8. 3세대 하모니 자원 봉사자 정책에 개선될 사항이 있다고 생각하십니까?

- ① 있다. ② 지금 그대로 만족한다.

8-1. 개선될 사항이 있다면 무엇인지 자세히 적어주시기 바랍니다.

(개선될 사항 :)

감사합니다.