



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

배 지 희 교수 지도
박사학위 청구논문

초임 유아교사의
부모면담 역량 향상을 위한
교사교육 프로그램 개발 및 적용

2022

성신여자대학교 대학원
유아교육학과
이 유 희

초임 유아교사의
부모면담 역량 향상을 위한
교사교육 프로그램 개발 및 적용

배 지 희 교수 지도

이 논문을 박사학위논문으로 제출함

2022년 4월

성신여자대학교 대학원


유아교육학과


이 유 희


인 준 서


이유희의 박사학위 논문으로 인준함


2022년 4월

심사위원장 전 홍 주 

심사위원 최 익 선 

심사위원 권 정 윤 

심사위원 김 고 은 

심사위원 배 지 희 

성신여자대학교 대학원

논문 개요

본 연구의 목적은 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 개발하고 적용하여 그 효과를 검증하는 것이다. 본 연구에서 설정한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 구성은 어떠한가?

둘째, 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용 효과는 어떠한가?

셋째, 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용 과정에서 나타난 초임교사의 변화는 어떠한가?

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 구성을 위해 문헌고찰, 요구도 조사 및 분석, 프로그램 구성, 전문가 협의 등의 과정을 거쳐 최종 프로그램을 개발하였다. 이와 같은 절차를 통해 개발된 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램은 다음과 같다.

첫째, 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 목적은 초임 유아교사가 부모와의 면담을 효율적으로 실행할 수 있도록 면담 역량을 향상하여, 유아의 발달 특성과 행동에 대해서 알고 면담에 적용하는 능력을 기르는 것이다. 목표로는 ‘교사 자신의 감정을 이해하고, 부모와 유아에 대해 공감하는 능력을 기른다.’, ‘부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통하는 능력을 기른다.’, ‘유아의 발달 특성과 행동의 원인 및 지도 방법에 대한 지식을 갖추고, 이를 면담에 적용하는 능력

을 기른다.’를 선정하였다.

둘째, 본 교사교육 프로그램의 목적과 목표에 따른 내용은 부모면담 이론, 교사 자신, 부모, 유아에 대한 이해, 부모면담 기술 및 실제에 대한 내용으로 구성하였다.

셋째, 본 교사교육 프로그램의 교수-학습 방법으로 강의, 심리검사(에니어그램), 교사 간 지원 및 멘토링, 부모면담 사례 공유, 토의, 모의면담(역할극 및 시뮬레이션) 훈련을 선정하였다. 효율적인 교수를 위하여 인쇄 자료, 부모면담 관련 도서 자료, 유아 문제행동 지도 관련 도서, PPT 등 다양한 매체를 활용하였다. 또한 교육이 진행되는 동안 교사들이 부모면담에 대한 경험과 사례를 적극적으로 나누고 자유롭게 공유할 수 있도록 하였다.

넷째, 본 교사교육 프로그램의 평가를 하기 위하여 교사-부모 간 의사소통과 교사 면담자 자아효능감 도구를 활용하여 사전검사와 사후검사를 진행하였다. 그리고 연구에 참여한 초임교사들을 대상으로 이루어진 면담, 토의, 저널을 분석하여 프로그램 평가를 진행하였다.

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용 효과를 알아보기 위해 2021년 5월 31일부터 10월 12일까지 Y시의 사랑유치원에 재직 중인 초임교사 5명을 연구참여자로 선정하여 총 10회의 교사교육을 실시하였다. 본 교사교육 프로그램이 초임교사들에게 미치는 효과를 분석하고자 프로그램 적용 전과 후에 교사-부모 간 의사소통 능력과 교사의 면담자 자아효능감 검사를 실시하였다. 수집된 자료는 SPSS 24.0 프로그램을 통해 비모수 검정을 통하여 분석하였다. 또한 면담, 반성적 저널 및 토의 내용 등의 자료를 수집하여 본 교사교육에 참여한 초임교사들의 변화를 분석하였다. 이와 같은 자료 수집 및 분석을 통해 나타난 교사교육 프로그램의 적용 효과 및 교사들의 변화는 다음과 같다.

첫째, 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사들의 교사-부모 간 의사소통

능력에 대한 비모수 검정 결과, 사전검사 점수와 사후검사 점수 간 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 이는 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 교사-부모 간 의사소통 능력에 긍정적인 영향을 준다는 것을 의미하는 것이다.

둘째, 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사들의 면담자 자아효능감에 대한 비모수 검정 결과, 사전검사 점수와 사후검사 점수 간 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 이를 통해 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 초임교사의 면담자 자아효능감 능력에 효과가 있음을 알 수 있다.

셋째, 본 연구에 참여한 초임교사들의 변화에 대해 분석한 결과는 다음과 같다. 먼저, 부모면담 관련 교사교육을 통해 부모면담에 대한 초임교사들의 인식이 변화되었다. 본 교사교육 프로그램에 참여하면서 부모면담에 대해 가지고 있던 초임교사들의 개념과 인식이 선명해지게 되었다. 교사들은 또한 불편하게 느껴지고 부담스러웠던 부모와의 관계를 개선하고자 노력하였다. 그리고 초임교사들은 자신에 대해 먼저 파악한 후에 부모를 이해하는 마음을 갖게 되었다. 심리검사(에니어그램)를 통해 부모면담이 잘 이루어지기 위해서는 부모의 마음에 공감하고 이해하며 부모의 걱정과 요구를 인정해야 한다는 것을 알게 되었다.

다음으로, 교사교육 프로그램에 참여한 교사들의 부모면담 방법과 기술에 변화가 있는 것으로 나타났다. 연구 시작 당시에 초임교사들은 부모면담에 대한 구체적인 방법과 기술을 알지 못하고 자신감이 부족하였기 때문에 부모와 면담하는 것에 대해 두려움을 가지고 있었다. 그리고 유아에 대해 부정적인 내용을 전달하거나 유아가 다친 상황에 관한 이야기를 부모에게 전달하는 것이 어렵다고 느끼고 있었다. 이 외에도 교사들은 교사를 신뢰하지 못하는 부모의 태도, 교사를 무시하는 말과 행동 등으로 인해 자신감이 떨어진다고 하였다. 이와 같은 초임교사들의 어려움을 도와주고 지원해 주기

위하여 본 교사교육 프로그램에서는 부모면담에 대한 구체적인 지도 방법을 제시하였고, 교사들은 부모면담 시 필요한 면담 방법과 의사소통 기술에 대해 알게 되었다. 교사교육 프로그램에 참여하는 과정에서 초임교사들은 부모면담에 대해서 불편하게 생각했던 기존의 인식에서 벗어나 성공적인 부모면담을 위한 방법을 찾기 위해 노력하였다. 그리고 초임교사들은 부모면담과 관련된 교사교육을 통해 부모와 협력하고 가정과 연계하기 위해 노력하게 되었다.

마지막으로, 본 교사교육 프로그램에 참여하는 동안 초임교사들은 교사간에 소통과 위로를 통한 성장을 경험하는 것으로 나타났다. 초임교사들은 서로가 경험한 부모면담의 사례를 공유하고 정보를 나누게 되었고 이러한 경험으로 인하여 공감대를 형성하게 되었다. 연구 시작 당시, 초임교사들은 부모면담에 대해 다양한 측면에서 어려움을 느끼고 있었으며 이로 인해 자신감을 잃고 위축되는 모습을 보였다. 본 교사교육 프로그램에서는 초임교사들의 이러한 어려움을 극복하도록 도와주기 위하여 교사들이 서로를 지지하고 격려할 기회를 제공하였다. 이 과정에서 부모와 면담을 하면서 경험하는 어려움에 대해 공감하며 서로를 격려하고 응원하는 태도의 변화가 나타났다. 이러한 결과는 궁극적으로 부모면담 역량에도 긍정적인 영향을 미치게 되어 부모면담에 대한 초임교사들의 자신감이 향상되었다.

본 교사교육 프로그램은 교사-부모 간 의사소통 능력과 면담자 자아효능감에 긍정적인 영향을 미치고, 본 연구에 참여한 교사들은 부모면담에 대한 지식과 효과적인 면담 기술과 방법 습득, 소통과 위로를 통한 성장 과정에서 긍정적인 변화를 경험하는 것으로 나타났다. 본 연구의 결과는 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위해서 부모면담에 대한 이해와 구체적인 면담 방법과 기술을 습득하도록 돕는 방안을 모색하여 초임 유아교사들을 지원하는 것이 필요함을 시사하는 것이다.

목 차

논문개요

I. 서론	1
1. 연구의 필요성 및 목적	1
2. 연구문제	12
3. 용어의 정의	13
II. 이론적 배경	15
1. 초임 유아교사	15
1) 초임 유아교사의 발달적 특징	15
2) 초임 유아교사의 어려움	20
2. 유아교육기관에서의 부모면담	23
1) 부모면담의 개념 및 중요성	24
2) 부모면담의 유형	27
3. 초임교사의 부모면담	38
1) 부모면담 관련 초임교사 교육의 필요성	38
2) 초임교사가 느끼는 부모면담의 어려움	40
4. 부모면담 역량 관련 변인	43
1) 교사-부모 간 의사소통 능력	43
2) 교사의 면담자 자아효능감	46

Ⅲ. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육	
프로그램 개발	49
1. 프로그램 개발의 기초	52
1) 프로그램 구성을 위한 문헌 연구	52
2) 설문조사를 통한 요구분석	56
2. 프로그램의 구성	75
1) 목적 및 목표	75
2) 내용	83
3) 교수-학습 방법	89
4) 평가	94
3. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 최종안	97
1) 프로그램의 타당성 검증을 위한 전문가 협의	97
2) 프로그램의 최종안	98
 Ⅳ. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육	
프로그램의 적용 효과	104
1. 연구방법	104
1) 연구대상	106
2) 연구도구	113
3) 연구절차	115
4) 프로그램 분석 및 효과	126

2. 연구 결과 및 해석	131
1) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 교사-부모 간 의사소통 능력에 미치는 효과	132
2) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 교사의 면담자 자아효능감에 미치는 효과	136
3) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용 과정에서 나타난 초임교사의 변화	139
V. 논의 및 결론	175
1. 논의	175
1) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 개발	175
2) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용 효과	183
3) 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용 과정에서 나타난 초임 유아교사들의 변화	188
2. 결론 및 제언	198

참 고 문 헌

ABSTRACT

부 록

표 목 차

<표 1> 요구도 분석을 위한 조사 대상 초임교사의 일반적 배경	57
<표 2> 요구도 분석을 위한 설문지 내용 구성	59
<표 3> 부모면담에 대한 초임교사의 인식	61
<표 4> 부모와의 면담 시 어려운 점에 대한 분석 결과	62
<표 5> 초임교사를 위한 부모면담 관련 교사교육 프로그램의 필요성	63
<표 6> 초임교사를 위한 부모면담 관련 교사교육 프로그램이 필요한 이유	64
<표 7> 초임교사를 위한 부모면담 관련 교사교육 프로그램의 참여 여부 ..	65
<표 8> 초임교사를 위한 부모면담 관련 교사교육 프로그램에 필요한 내용	65
<표 9> 부모면담 시 어려운 점이 생겼을 경우 도움을 받는 경로에 대한 분석 결과	66
<표 10> 코로나19로 인한 부모면담 관련 변화	67
<표 11> 코로나19로 인한 2020학년도 부모면담 방식의 변화	69
<표 12> 기존 방식의 부모면담 진행 시 2020학년도 면담 횟수	70
<표 13> 코로나19로 인한 2020학년도 비대면 면담 진행 방법	71
<표 14> 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 교육 방법	72
<표 15> 프로그램의 목적 및 목표 선정을 위한 문헌 검토 및 적용점	76

<표 16> 프로그램의 내용 선정을 위한 문헌 검토 및 적용점	83
<표 17> 프로그램의 교수-학습 방법 선정을 위한 문헌 검토 및 적용점	89
<표 18> 프로그램의 평가 방법 선정을 위한 문헌 검토 및 적용점	94
<표 19> 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 내용 체계	101
<표 20> 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에 참여한 교사의 배경	106
<표 21> 교사-부모 간 의사소통 하위요인 및 신뢰도	114
<표 22> 교사의 면담자 자아효능감 하위요인 및 신뢰도	115
<표 23> 교사교육 프로그램의 전체 내용	121
<표 24> 회기별 교사교육 활동계획안 예시	124
<표 25> 모의면담 훈련 시 선정된 내용	129
<표 26> 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사의 교사-부모 간 의사소통 능력 차이	132
<표 27> 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사의 교사-부모 간 의사소통 능력 차이	134
<표 28> 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사의 면담자 자아효능감 차이	136
<표 29> 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사의 면담자 자아효능감 차이	137

그림 목 차

[그림 1] 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 개발 과정	51
[그림 2] 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 최종안	99
[그림 3] 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 적용 과정	105
[그림 4] 교사-부모 간 의사소통 능력 사전-사후검사 점수의 변화	133
[그림 5] 교사의 면담자 자아효능감 사전-사후검사 점수의 변화	137

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

부모는 자녀의 성장에 필수적인 역할을 하는 존재로 유아 발달에 주요한 영향을 미친다. 유아와 부모가 속한 가정의 형태도 유아의 성장 과정에 영향을 미치는 주요한 요인이다. 과거 유아가 생활하는 가족의 형태는 부모가 유아를 양육하고 교육하면서 가족 구성원의 도움을 받는 대가족 형태의 가족구조였다. 그러나 현대사회에서는 핵가족, 다문화 가족, 한부모 가족, 맞벌이 가족 등의 증가로 과거와는 다른 가족구조로 변화하고 있다. 이와 같은 가족구조의 변화로 인해 유아가 가정에서 양육되는 시간보다 유아교육기관에서 많은 시간을 보내고 있는 것으로 변화하였다(김혜정, 2018).

자녀의 양육 및 교육의 기능이 가정에서 교육기관으로 이양되고 있는 현대사회에서는 교육기관과 가정 간의 이해와 협력이 더욱 중시되고 있다. 현 시대를 살아가는 부모는 자녀 양육에 대한 스트레스가 커지고 교육에 대한 어려움을 호소하고 있다. 부모는 양육에 대한 스트레스를 줄이고 교육에 대한 정보를 통해 양육과 교육에 대한 어려움을 극복하도록 교육기관에서 도와주기를 바라고 있다(박정윤, 장영은, 2013). 이에 부모와 교사는 더 나은 교육과 양육을 위한 공동의 목표를 가진 관계가 되었다고 볼 수 있다(손세란, 2008). 교사는 발달의 절정기에 있는 유아에게 인지적, 신체적, 정서적, 사회적 자극을 제공함으로써 유아 발달을 촉진하는 역할을 한다. 또한 교사는 가정과의 상호협력과 의사소통을 통해 유아의 건강한 발달을 돕는 공동 양육 수행자의 역할과 책임이 증가하였다(박아영, 2017). 그러므로 가정의 부모와 교육기관의 교사는 유아에 대한 정보를 공유하고 유아와 관련된 문

제 해결방안과 교육 방향을 함께 모색해야 한다(서은주, 2016).

교사와 부모는 유아가 유아교육기관에서 어떻게 생활하는지, 발달 정도는 어떠한지, 또래 관계는 어떠한지 등에 대해 관심을 가지고, 상호 간의 의사소통을 통해 자녀 양육에 대한 정보를 공유한다(박정란, 2006). 한편 부모들은 일반적이고 대중적인 양육정보와 교육 방법보다는 본인의 자녀에게 알맞은 구체적인 정보를 필요로 한다(이원영, 배소연, 2000). 따라서 유아교육기관에서는 부모에게 유아에 대한 다양한 정보를 제공해 주기 위해 수업 참관 및 부모 참여 수업, 부모교육, 전화를 이용한 면담, 부모 대면 면담 등을 실시하고 있다. 이러한 다양한 방법들은 통해 부모에게는 유아 발달에 대한 기본적인 정보와 유아교육과정에 대한 정보를 동시에 제공하게 된다.

김용남(2001)은 교사와 부모는 유아의 성장과 발달을 도와주는 동반자로서 유아가 유아교육기관과 가정에서 어떻게 성장하고 생활하는지에 대해 항상 관심을 가지고 이를 위해 지속적인 상호협력관계를 유지해야 한다고 보고하였다. NAEYC(National Association for the Education of Young Children, 2009)에서도 정기적으로 유아교육기관과 가정이 양방향 의사소통이 이루어질 수 있도록 교사와 부모 간 상호협력적 관계의 중요성을 강조하였다. 그리고 교사와 부모와의 협력관계를 위한 ‘부모-교사 상호작용’이라는 항목을 유아교육기관 평가 준거로 제시하였다. 이처럼 교사는 유아에 대한 정보를 바탕으로 유아의 개별적 특성을 파악하고 부모와 효과적이고 상호협력적인 의사소통을 통해 유아에게 적용 가능한 방안을 마련할 수 있어야 한다. 교사와 부모 간의 상호협력적인 의사소통 방법은 면담, 전화면담, 가정통신문, 알림장, 교육계획안, 홈페이지 이용, SNS, 부모교육 등이 있다. 이 중 양방향적인 소통이 가능하고 이해와 신뢰를 바탕으로 하는 대표적인 의사소통 방법은 교사와 부모의 면담이다(김현미, 이진숙, 2014).

부모면담은 교사와 부모가 유아교육기관과 가정에서의 유아 생활 전반에 대한 의견과 정보를 교환함으로써 유아 발달을 돕는 과정이며, 교사와 부모

모두에게 유아에 대한 이해를 증진하는 방법이다(김현미, 이진숙, 2014; 이석순, 2006). 부모면담에 대한 여러 학자의 정의를 살펴보면, 우민정, 김지혜, 한지희(2009)는 유치원에서의 부모면담을 교사와 학부모가 공적인 관계로 만나 사전에 계획된 일정한 시간 동안 유아교육기관의 프로그램, 유아의 발달과정, 유아를 둘러싼 여러 환경에 대해 사실에 기반하여 서로 정보를 나누는 방법이라고 정의하였다. 정갑순(2006)은 부모면담에 대해 교사와 부모가 서로 대면하여 유아의 가정에서의 모습과 유치원 생활 전반에 대한 의견을 교환함으로써 유아교육기관과 가정이 상호 간의 연계를 통해 유아의 발달을 돕는 활동이라고 하였다. 오선영(2016)은 부모면담이 교사와 부모가 영유아의 이해를 도울 수 있도록 서로 정보를 교환하고 영유아 문제행동의 예방과 방안을 모색하며 유아교육기관과 영유아에 대한 궁금증을 해소할 수 있는 시간이라고 정의하였다. 이처럼 부모면담의 정의를 정리하면, 부모는 면담을 통해 교사로부터 자녀를 양육하는데 유용한 정보를 제공받고, 교사는 부모와 협력하여 유아에게 일관된 지도를 할 수 있게 도와주는 서로 간의 적극적인 의사소통의 방법이다.

교사와 부모가 의견을 주고받을 수 있는 면담 방법에 따른 분류로는 대면면담(개별면담, 집단면담), 전화면담, 서면면담 등이 있다. 그중에서 대면면담 중 개별면담은 교사와 부모가 만나 유아에 대해 깊이 있는 의견을 나누는 가장 적극적인 면담 유형이다(오선영, 2016). 부모면담을 통하여 교사는 부모들이 요구하는 사항에 대하여 민감하게 반응하고 유아교육기관의 프로그램과 유아의 전반적인 발달과정 등에 대한 정보를 부모에게 전달하게 된다. 또한 부모면담은 서로에 대한 신뢰를 바탕으로 의사소통이 이루어지므로 부모와 교사 상호 간에 친밀감을 수반하게 된다(임경심, 2018). Epstein(1990, 1999)도 기관, 가족, 지역사회가 서로 협력적 관계를 맺고 활동을 참여했을 때 그렇지 않은 경우보다 교사, 부모, 가족, 지역사회에서 자녀와 관련된 아이디어 및 양육 방법에 대한 정보를 더 많이 제공받는다고

하였다. 김정미, 문승미, 김유정, 안선희(2013)는 교사와 부모가 유아에 대한 성격이나 특성에 대한 장·단점 등 자녀에 대한 유용한 정보를 공유할 수 있기 때문에 교사와 부모가 긍정적인 관계를 맺는 것은 매우 중요하다고 보았다. 이처럼 부모면담은 유아교육기관과 가정과의 연계를 모색할 방법의 하나로 교육 현장에서 활발히 전개되고 있다. 유아교육기관에서는 부모교육 프로그램의 일환으로 부모면담(개별면담, 집단면담), 전화면담을 실행하고 있으며(이명신, 2006) 부모들은 올바른 유아교육을 이해하고 유아교육기관과 가정과의 연계를 위해 부모면담이 필요하다고 인식하고 있다(김지나, 2007).

부모면담의 필요성과 부모면담에 대한 교사와 부모의 인식과 관련된 연구들은 다음의 선행연구(강선화, 2007; 김미선, 2012; 김영옥, 홍지명, 김세루, 김권일, 2008; 김지은, 김진숙, 2006; 노상경, 2012; 박효희, 2016; 배지희, 이윤영, 조연경, 2013; 이진숙, 2014; 이향옥, 2011; Bredekamp & Shepard, 1989)들을 통해 보고되고 있다. 강선화(2007)의 연구에 따르면 유아교사들은 부모면담이 유아 발달을 돕고, 가정과의 연계성을 유지하기 위해서는 반드시 필요하다고 인식하고 있다. 또한 교사는 부모로부터 유아의 성장 및 발달과정에 대한 이해와 자녀에 대한 부모의 양육방식, 가정환경에 대한 정보를 통해 교사와 부모가 일관성 있는 지도를 할 수 있다는 점에서 부모면담이 필요하다고 인식하는 것으로 보고되었다(김지은, 김진숙, 2006, 이향옥, 2011).

부모면담은 교사뿐만 아니라 부모에게도 필요하다. 김현미와 이진숙(2014)의 연구에 의하면, 부모는 자녀의 교육과 올바른 양육 방법을 알기 위해 부모면담을 필요로 하는데 특히 유아교육기관을 이용하는 맞벌이 부부는 ‘자녀에 대한 정보 제공’, ‘교사와의 상호작용’이 부모면담이 필요한 이유라고 하였다. 또한 노상경(2012)의 연구 결과, 부모는 교사와의 부모면담을 통해 자녀 교육에 대한 스트레스를 줄일 수 있고, 부모면담 후에 양육 태도를 바꿀 수 있으며, 부모면담에서 알게 된 내용을 바탕으로 유아의 문제행동을

줄일 수 있도록 도움을 받는다고 보고하였다. 또한 부모는 교사와의 면담을 통해 유아의 학습활동, 교우관계, 행동상의 문제점을 일찍 발견할 수 있고, 이러한 문제점을 예방하는 방법 또는 사후에 대처하는 방법에 대하여 알게 되기 때문에 유아의 교육 효과를 향상하는 데 도움을 준다고 인식하였다(배지희 외, 2013). 또한 김현미와 이진숙(2014)은 맞벌이 가정의 부모들은 유아교육기관 외에 자녀 양육에 대해 면담할 곳이 없다는 문제점도 함께 제기하면서 부모면담에 대한 서비스가 필요하다고 보고하였다.

부모면담의 필요성에 대한 인식과 요구가 높아진 만큼 부모와 면담을 진행하는 교사는 전문적인 면담 능력이 요구된다. 부모는 자녀를 교육하고 있는 교사와의 면담을 통해 자녀에 대한 다양한 정보를 얻기를 바라며, 교사는 부모와 신뢰한 관계를 맺고 소통하며 부모면담 뿐만 아니라 부모를 교육할 수 있는 능력이 필요하다. 이러한 이유로 교사의 질 높은 의사소통 능력이 요구되고 있으며 면담을 이끌어가는 교사의 면담 역량이 중요하게 부각되고 있다(임경심, 2018). 이러한 교사의 역할과 능력, 전문성과 관련해서 대두되고 있는 개념이 ‘역량’이다. 권혁운(2011)은 교사의 역량을 교사가 교직을 수행하는 데 필수적으로 갖추어야 할 자격요건을 의미하는 것으로 교사의 직무수행에 필요한 일반적인 능력과 전문적인 영역을 모두 포함한 개념이라고 하였다. 김다온(2017)은 역량이란 탁월하고 효과적으로 업무를 수행하기 위한 차별적이고 상대적인 개인의 개발 가능한 내외적 특성과 능력의 집합체라고 정의하였다. 유아교사에게는 교육 현장에 필요한 전문적인 면담 관련 지식과 적절한 자질이 요구된다. 최근 부모면담에 대한 면담기법 매뉴얼이나 면담전략 등의 구체적인 절차 없이 부모면담이 정례화됨으로써 부모면담은 교사 개인의 역량에 의존하여 이루어지는 실정이다(김선경, 안도현, 2015). 따라서 유아교육기관과 부모와의 효율적인 면담을 위해서 유아교사의 면담 역량을 강화하는 것이 필요하다. 유아교사의 부모면담 역량 강화를 위해서는 교사-부모 간 의사소통 능력과 교사의 면담자 자아효능감이 요

구된다. 먼저, 긍정적인 교사-부모 간 협력은 의사소통을 통해서 이루어지므로 원활한 부모면담을 위해서 교사는 높은 수준의 의사소통 능력을 지녀야 한다. 유아교사의 의사소통 능력은 교사가 언어를 통하여 부모에게 메시지를 전달함으로써 공통된 의미를 수립하고 서로의 관계에 영향을 미치는 과정으로 정의된다(구수진, 2001). 또한 교사-부모 간의 의사소통은 교사와 부모 상호 간에 매체를 이용하여 언어적, 비언어적 정보나 메시지를 전달하고 수신하여 서로 간 공유된 의미를 수집하고, 교사와 부모의 행동에 영향을 미치는 과정 및 기능이다(손환희, 2009).

교사는 유아의 개별적 특성을 파악하여 부모가 실제로 자녀 양육 및 교육에 활용할 수 있는 구체적인 정보를 부모에게 제공해야 하므로(이영순, 2008) 면담을 통해 부모에게 정보를 잘 전달하는 능력이 중요하다. 이러한 능력을 통해 교사는 유아교육기관에서 관찰된 유아의 성장과 발달, 또래 관계, 생활 모습과 학습 정도 등에 대한 정보를 부모에게 제공하고(노은숙, 2012), 가정과의 연계를 위하여 부모와 다양한 정보를 주고받으며 협력적인 관계를 형성한다(민은경, 2016). 가정과 유아교육기관과의 연계를 위하여 서로를 신뢰하는 의사소통은 교사와 부모 간의 상호작용과 협력관계를 이루는 결정적인 역할을 한다. 따라서 교사-부모 간의 의사소통은 긍정적인 협력을 위한 수단이 된다.

교사-부모 간 의사소통을 통해 긍정적인 관계가 형성되고 유지되면 교사들은 유아들을 교육하는데 자신감을 가지고 지도할 수 있으며 교사의 역할에 긍정적인 정서를 느끼게 된다(손환희, 2009). 이와 같은 의미에서 유아교사는 부모와의 원활한 의사소통 능력이 요구되며 특히 유아교사의 의사소통 능력은 많은 사람과 관계를 형성하며 생활하는 업무의 특성상 요구되는 중요한 교사 직무능력이라고 할 수 있다(손환희, 정계숙, 2011).

다음으로, 효율적인 부모면담을 위해서 교사에게 높은 수준의 자아효능감이 요구된다. 교사의 신념 중 하나인 교사효능감은 Bandura의 자아효능감

이론에 기초한다. 교사효능감은 자아효능감을 교육학에 적용한 것으로, 자아효능감이란 자기 조절, 인내심, 내재적 흥미와 동기의 증진, 성취 노력, 실패에 대한 대응, 직업 선택과 같은 행동에 대한 대처 행동을 유발함으로써 수행에 영향을 주는 것으로 정의된다(Bandura, 1977, 서재경, 2014에서 재인용). 교사효능감은 교사 행동의 질을 결정하는 중요한 요인으로, 효능감이 높은 교사는 유아에게 긍정적인 영향을 줄 뿐만 아니라 교사 간의 관계나 부모와의 관계에서 영향을 미치는 것으로 나타났다(김유정, 박지혜, 안선희, 2012).

교사효능감은 교사교육의 정도나 교사로서의 교직 경력, 교사의 직무에 대한 만족, 의사결정 참여, 교사-부모와의 관계 등과 같은 교사 외적 요인에 의해 형성된다. 또한 교사효능감은 교사의 열정, 끈기, 책임감 등 교사의 다양하고 긍정적인 교수 행동에도 높은 관련성이 있는 것으로 보고되었다(김선영, 이경옥, 2005). 일반적으로 교사효능감이 높은 유아교사는 유아의 흥미와 상황을 고려하여 융통성 있게 하루 일과를 수행하고, 환경구성자, 상담자 및 조언자, 연구자, 평가자, 교육기관 및 지역사회의 구성원으로서 역할을 교사효능감이 낮은 교사보다 적극적으로 해내는 것으로 나타났다(김순남, 2000). 타인과 효과적으로 상호작용할 수 있는 교사는 부모와의 의사소통에서도 어려움을 크게 느끼지 않으며(정계숙, 2011), 교사 자신의 의사소통에 대해 긍정적으로 평가하는 교사는 교사효능감도 높은 것으로 나타났다(김사녀, 2012). 구수진(2001)에 연구에 의하면 교사-부모 간 의사소통의 어려움과 교사효능감이 높은 정적 상관관계가 있음을 나타내며, 교사의 효율적인 의사소통을 위하여 교사의 자아효능감은 영향력이 있는 변인이다. 최미숙(2005)의 연구에서도 교사의 교수효능감과 전문성 인식이 교사-부모 간 의사소통 태도와 긍정적인 관계가 있으며 교사의 교수효능감이 의사소통 태도를 형성하는 데 영향을 미친다고 하였다.

이러한 결과들을 토대로 유아교사의 높은 자아효능감은 교사의 전문적인

성장에 영향을 미치며 부모와의 의사소통과 관련하여 긍정적인 영향을 미칠 수 있음을 예측할 수 있다. 또한 자아효능감이 높은 교사는 자신의 책임과 능력에 대해 긍정적으로 인식하므로 부모와의 의사소통에서도 자신감 있는 태도로 임할 수 있음을 시사한다고 볼 수 있다.

부모면담을 잘하기 위해서 교사에게 면담 역량이 필요하지만, 많은 유아교사들이 부모면담과 관련하여 어려움을 호소하고 있다. 서은주와 홍순옥(2016)에 의하면 교사가 부모면담에 어려움을 느끼는 이유로는 부모의 관심과 참여 부족, 유아교육기관의 과중한 업무, 교사의 면담 기술 부족 등이 제기되었다. 또한 유아교사들은 부모면담을 하는 과정에서 부모가 자녀의 문제행동에 대해 인정하지 않으려는 태도를 보일 때 부모와 신경전을 경험하기도 하고, 부모가 면담을 요청해 올 때 유아의 문제행동, 원인, 해결방안 등에 대한 교사의 지식과 기술의 부족으로 인하여 부모면담을 어렵게 생각하는 것으로 보고되었다(배지희 외, 2013; 우민정 외, 2009). 또한 노상경(2012)은 교사가 부모면담에 대해 느끼는 어려움으로 부모의 요구에 대한 교사의 낮은 수용 능력으로 인한 유능감의 한계와 자녀 양육 경험의 부재, 면담에 대한 의사소통 기술 부족으로 제시하였다. 교사는 부모면담을 하는 과정에서 유아교육기관에서의 유아의 모습을 적절한 어휘나 문장으로 표현할 수 있어야 하며 유아의 긍정적인 모습뿐만 아니라 부정적인 모습도 전달할 수 있어야 한다. 그리고 교사는 부모에게 전달하는 과정에서 부모가 이해할 수 있도록 전달하고자 하는 내용을 분명하게 표현할 수 있는 면담 기술이 필요하다(노상경, 2012; 박진아, 조성연, 2011).

한편, 부모면담과 관련된 어려움은 경력교사보다 초임교사들이 더욱 크게 느끼는 경우가 많다(우민정 외, 2009). 초임교사들은 발달단계에 따른 성장과 변화의 과정을 거치면서 예비교사 시절 이론으로만 접하던 내용과 달리 교육 현장에서 다양한 어려움과 혼란을 경험하게 된다. 초임교사들이 교육 현장에서 경험하는 어려움은 여러 선행연구를 통해 보고되었다. 초임교사들

은 수업에 대한 어려움뿐만 아니라 부모가 교사를 신뢰하지 않고 의사소통이 원활히 이루어지지 않을 때 어려움을 느끼는 것으로 나타났다(고주영, 2003; 이현경, 2000). 또한 초임교사들은 유치원 교사에 대한 낮은 사회적 인식, 초임교사로서의 자격지심, 책임감에 대한 부담과 인적·물적 환경에 대한 지원 부족의 어려움을 경험한다(강상이, 2002). 이 외에도 초임교사들은 초임이라는 이유로 느끼는 상대적 위축감, 부모와 원장 및 교사와의 관계, 유아 확보 중심의 기관 운영 등으로 어려움을 경험하기도 한다(조운주, 최일선, 2004). 이상의 연구에서 초임교사들이 교직 생활 가운데 겪는 어려움 중 공통적으로 나타난 것은 부모와의 관계, 그리고 부모면담에 대한 어려움이다(고선아, 2008; 고주영, 2003; 권규리, 2019; 송나리, 2016; 이유정, 2022). 이러한 결과는 초임교사들이 예비교사 시절에는 부모를 직접적으로 접하지 않았던 반면 초임교사가 되어 부모면담 방법에 대한 지식과 경험이 적은 상태로 부모를 만나기 때문으로 볼 수 있다.

최서영(2013)의 연구 결과, 교직 경력 3년 이하의 초임교사들은 사소한 실수를 반복함으로써 학부모와의 관계에서 신뢰를 형성하지 못하고, 유아 관련 전문지식이나 경험의 부족으로 학부모와 협력을 도모하는데 어려움이 원인이 되는 것으로 나타났다. 이는 저(低)경력 초임교사들의 반복적인 실수와 상황 대처 능력 부족이 학부모와의 관계에 영향을 미치는 원인이 된다는 것을 시사하는 것이다. 또한 초임교사들은 부모면담을 하는 과정에서 부모와의 갈등, 면담 방법에 대한 지식과 기술의 부족, 그리고 부모들의 성향 차이로 인해 어려움을 경험한다(배지희 외, 2013). 김향지(2019)의 연구에서 초임교사들은 부모에게 질문을 받고 적절한 대답을 하지 못할 때, 부모와 효율적인 의사소통이 안 된다고 느낄 때, 열정과 헌신에도 불구하고 이상과는 다른 현실적인 어려움을 겪는 것으로 보고되었다. 초임교사를 대상으로 연구한 송나리(2011)는 초임교사가 유아의 문제행동을 지도할 때 자신의 감정을 조절하는 데 어려움을 겪으며, 유아의 문제행동에 대해 부모와 상호작용

이 잘 이루어지지 않을 때 어려움을 경험하는 것으로 보고하였다. 또한 초임교사들은 부모면담에 대한 유아교육기관에서의 지원체계가 미비하고 면담을 준비할 시간이 부족하며 자료 수집 및 정리의 능력 부족으로 인해 면담을 준비하는데 어려움을 경험한다(우민정 외, 2009).

이에 교직 경험이 아직 많지 않은 초임교사가 효율적인 부모면담을 할 수 있도록 돕기 위한 지원체계가 마련될 필요가 있다. 초임교사들이 부모면담과 관련하여 원하는 교사교육의 내용이 무엇인지에 대해 알아본 선행연구들(강선화, 2008; 배지희 외, 2013)에 따르면, 초임교사들은 효과적인 대화 방법, 부모면담 시 준비사항에 대한 교육과 자료 활용법, 자녀의 문제행동에 대해 부모의 마음을 상하게 하지 않도록 전달하는 방법 등의 내용이 포함된 교사교육을 받기 원하는 것으로 나타났다. 김영옥 외(2008)의 연구에 의하면 교사들은 전문적 능력 부족을 부모면담과 관련된 어려움의 원인으로 인식하고 있으며, 이러한 어려움을 극복하기 위하여 멘토링을 원하는 것으로 보고되었다. 또한 서은주(2016)의 연구에 따르면 초임교사들은 효과적인 부모면담을 위해 교사와 부모 간의 적극적이고 효과적인 의사소통에 대한 교육도 원하는 것으로 나타났다. 의사소통의 기술은 언어적인 방법뿐만 아니라 비언어적인 방법도 포함하며 교사와 부모 간에 생각과 감정을 교환하고 친밀한 관계를 유지하는 능력이다. 이러한 능력은 교사들이 효과적인 부모면담을 실시하기 위해 요구되는 능력이다. 초임교사는 유아교사양성기관에서 유아교육에 관한 일반적인 지식을 쌓았을 뿐, 교사와 부모와의 관계를 신뢰성 있게 형성하는 방법, 유아의 생활 모습을 관찰하고 교육과 연결하여 유아의 발달과정이나 상태를 해석하는 방법, 문제행동 지도의 원인과 해결방안을 제시하는 방법 등의 교육이 이루어지지 않았기 때문에 유아교육 현장에서 요구되는 내용을 부모에게 전달하는 데 어려움을 느낀다.

부모면담에 대한 교사들의 어려움과 관련된 연구들을 살펴보면, 김혜정

(2018)은 유아교육기관에서 부모면담을 경험하는 유아교사들이 어떠한 어려움을 느끼고 경험하는지 알아보고, 부모면담을 위한 교사의 요구 사항이 무엇인지 알아보았다. 차기주(2020)는 보육교사가 부모와의 관계에서 경험한 어려움은 무엇이며 이를 극복해 가는 과정을 분석하였다. 송민영(2015)은 유아교육기관의 부모면담 현황과 교사가 느끼는 어려움이 무엇인지 알아보았다. 이러한 연구의 결과들은 교사들이 유아교육기관에서 이루어지는 부모면담에 대하여 중요하다고 인식하고 있으며 부모면담에 대한 교사들의 전문성을 향상하고 부모면담이 원활히 이루어져야 함을 나타낸다. 또한 부모면담에 대한 지속적이고 체계적인 교사교육이 필요함을 시사하는 것이다. 그러나 실제로 초임교사들이 현장에서 느끼는 부모면담에 대한 어려움을 극복할 수 있도록 지원하는 연구는 미흡한 실정이며 초임교사들이 실제 부모와 면담을 하면서 경험하게 되는 어려움을 지원하고 도와줄 수 있는 교사교육 프로그램이 부족한 상황이다.

이에 따라 본 연구에서는 초임 유아교사들이 경험하는 부모면담에 대한 어려움과 요구를 바탕으로 초임교사들이 보다 효과적으로 부모면담을 할 수 있는 역량을 키우기 위한 부모면담 역량 향상 프로그램을 개발하고, 개발된 프로그램이 초임 유아교사의 교사-부모 간 의사소통 능력과 교사 면담자 자아효능감에 어떠한 영향을 미치는지 밝히고자 한다. 따라서 본 연구는 초임 유아교사를 위한 교사교육 프로그램을 개발하여 적용함으로써 유아교육 현장에서 초임교사가 부모면담을 효과적으로 이끌 수 있는 역량을 기르는 데 도움을 준다는 측면에서 의의가 있다.

2. 연구문제

본 연구의 목적을 위해 다음과 같은 연구 문제를 설정하였다.

- 1) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 구성은 어떠한가?
 - 1)-1. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 목적 및 목표는 어떠한가?
 - 1)-2. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 내용은 어떠한가?
 - 1)-3. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 교수-학습 방법은 어떠한가?
 - 1)-4. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 평가는 어떠한가?

- 2) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용 효과는 어떠한가?
 - 2)-1. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 교사-부모 간 의사소통 능력에 미치는 효과는 어떠한가?
 - 2)-2. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 교사의 면담자 자아효능감에 미치는 효과는 어떠한가?

- 3) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용 과정에서 나타난 초임교사의 변화는 어떠한가?

3. 용어의 정의

1) 초임 유아교사

본 연구에서는 교원양성기관인 대학을 졸업한 후 유치원 정교사 자격증(2급)을 취득하고 처음 교직 생활을 시작한 교사로, 유치원에 임용된 지 3년 미만의 교사를 초임 유아교사로 정의하였다.

2) 유아교육기관에서의 부모면담

부모면담은 교사와 부모가 유아의 정보를 공유하는 과정을 말하며(교육부, 2009) 유아에 대한 전반적인 이해를 돕고, 교사와 부모의 상호협력적이고 연계성 있는 교육을 이루기 위한 목적을 지닌다. 본 연구에서의 부모면담은 교사와 부모가 정기적 혹은 비정기적으로 유아의 유치원 생활과 가정 생활 전반에 대한 의견을 교환함으로써 자녀와 부모의 전인적 성장에 대한 다양한 의견을 깊이 있게 나누는 자리로 정의하였다. 부모면담의 방법에는 대면 면담, 비대면 면담, 전화면담, 가정통신문, SNS면담 등이 포함된다.

3) 부모면담 역량

역량은 특정 방식을 유발하는 개인의 특성이자 직무수행능력으로 관찰과 개발이 가능한 지식, 기술, 태도의 집합체이다(정미경 외, 2011). 본 연구에서의 부모면담 역량은 초임 유아교사가 부모와의 면담을 효율적으로 하기 위해서 필요한 부모면담에 대한 지식과 기술, 그리고 면담수행 능력을 의미한다. 본 연구에서는 초임 유아교사가 부모와 신뢰 관계를 형성하고 부모의

입장에 대한 이해를 바탕으로 면담을 원활하게 수행하기 위해서 필요한 의사소통 능력과 면담자 자아효능감을 부모면담 역량에 포함하였다.

4) 교사-부모 간 의사소통 능력

의사소통이란 사람들이 공통적으로 공유할 수 있는 의미와 이해를 나누기 위해 언어와 비언어적 수단을 통해 상호 노력하는 과정이다(서재경, 2014). 교사-부모 간 의사소통 능력은 교사가 언어를 통하여 감정, 생각, 느낌, 태도 등의 메시지를 부모에게 전달해서 공통된 의미를 수립하고 나아가 서로의 관계에 영향을 미치는 과정으로 정의된다(구수진, 2001). 본 연구에서는 교사-부모 간 의사소통 능력을 언어적, 비언어적인 방법으로 교사와 부모가 서로의 감정과 생각을 교환하고 친밀한 관계를 유지하며 소통하는 능력으로 정의하였다.

5) 교사의 면담자 자아효능감

자아효능감(self-efficacy)이란 개인이 노력을 통해 가치 있는 결과를 얻고 현재 자신에게 주어진 업무뿐만 아니라 미래에 주어질 업무도 성공적으로 수행하여 만족스러운 결과를 성취할 것이라는 가능성에 대한 믿음을 의미한다(Bandura, 1997). 본 연구에서의 교사 면담자 자아효능감이란, 초임 유아 교사가 부모와 효과적으로 의사소통하기 위하여 면담 기술을 활용하고 면담 상황에 효과적으로 대처할 수 있는 면담 능력에 대한 자기 확신 또는 자신감으로 정의하였다.

Ⅱ. 이론적 배경

1. 초임 유아교사

본 장에서는 학자들이 제시하는 초임 유아교사의 발달적 특징을 살펴보고자 한다. 또한 초임교사의 발달특징에 따른 초임 유아교사의 어려움에 대해서 서술하고자 한다.

1) 초임 유아교사의 발달적 특징

유아교육법 제3장 제22조 제2항에 따르면 유치원 교사는 ‘정교사(1급, 2급)와 준교사로 나뉘며 대통령령으로 정하는 바에 따라 교육부 장관이 검정, 부여하는 자격증을 받는 사람’을 의미한다(교육부, 2013). 이와 같은 자격을 가진 유치원 교사는 경력에 따라 초임교사와 경력교사로 분류된다.

초임교사는 경력교사가 되어감에 따라 경력에 따른 발달단계를 거친다. ‘발달’이란 보편적, 일반적인 패턴에 따라 점진적으로 환경과의 접촉을 통하여 유기체에게 지속적으로 일어나는 변화를 의미한다(윤영애, 2002). ‘교사 발달’이란 교사가 교직 생활을 통해 끊임없는 성장과 변화의 과정을 거치면서 교사로서 지녀야 할 가치관, 신념, 태도, 지식, 기능, 행동 등에 있어서 지속적으로 변화하는 것을 의미한다(Burden, 1990). 이처럼 교사 발달은 교사가 교직의 전(全)기간을 통해 지식·기술·태도 및 교직과 관련된 전망에 있어서 변화하는 것을 의미한다. 교사의 발달단계를 이해하는 것은 단계에 따라 교사의 성장과 발달을 도모할 수 있는 방안들을 제공할 뿐만 아니라 교사 스스로 자신의 교직 생활에 대한 계획 및 평가를 할 수 있기 때문에 중

요하다(송나리, 2016).

대표적인 교사의 발달이론은 Fuller의 관심사 발달이론, Burden의 관심사이론, Katz의 유아교사의 발달단계이론, VanderVen의 유아교사의 전문성 발달단계 등이 있다. 이와 같은 교사의 발달이론 중 교직에 막 입문한 교사의 초임기를 중심으로 초임교사의 발달 특성에 대하여 설명하면 다음과 같다.

먼저, Fuller(1975)는 교사의 관심사를 연구한 학자로 교사 관심사에 따라 1단계 교직 이전 관심사 단계(pre-teaching concerns), 2단계 생존에 대한 초기 관심사 단계(early concerns about survival), 3단계 교수 상황 관심사 단계(teaching situation concerns), 4단계 학생에 대한 관심사 단계(concerns about pupils)로 구분하였다. 1단계는 교직에 대하여 특별한 관심을 보이지 않는 교직 이전의 단계로 교직 이전 관심사 단계이다. 이 단계는 학생들을 가르쳐 본 경험이 없는 실습 이전의 교사 지망생들이 속하게 되며 교직에의 참여가 상대적으로 적고 특정한 관심이 없는 시기이다. 2단계는 생존에 대한 초기 관심사 단계로 교사가 교직 생활을 처음 시작하는 시기이며 자신에 대해 관심을 가지는 단계이다. 생존에 대한 초기 관심사 단계의 교사는 새로운 교육 현장에서의 자신의 존재와 위치에 대한 불안감을 가지는 특성을 보인다. 또한 이 단계의 교사는 교수 자체보다 교사로서의 유아 문제행동에 대한 대처방안, 여러 가지 업무들을 해결해낼 수 있는지에 대한 불안감 등에 대해 관심을 보이는 특징이 있다. Fuller는 교사의 관심에 따라 그가 제시한 단계가 변화한다고 하였으며 초임교사는 경력교사보다 자신의 생존에 초점을 둔 자아 관심사 단계에 더 가깝다고 하였다. 또한 자아 관심사가 해결된 이후의 교사는 자신의 생존 중심에서 벗어나 유아와 교실 상황으로 관심사가 옮기게 된다고 하였다. 즉, 자아 관심사 해결 단계 이후의 교사는 관심사가 교사 자신에 대한 것에서 점차 타인, 학교나 교수 상황, 유아로 확장되어 간다고 보았다.

Burden(1982)은 초등학교에 재직하고 있는 교사들을 대상으로 교사 발달 단계에 따른 관심사 이론을 제시하였다. Burden은 교사의 전체 교직 생활 동안 개인적이고 전문적인 발달에 대해 초등교사 면담을 근거로 교사의 발달 단계를 생존단계, 적응단계, 성숙단계의 3단계로 구분하여 제시하였다. Burden은 교직 경력 1년을 3단계 중 생존단계로 보았는데, 이 단계의 교사들은 자신감이 낮으며 새로운 방법을 제시하기보다는 교과 중심의 수업을 진행하는 경향을 보이게 된다고 하였다. 또한, Burden은 생존단계의 교사가 학급의 분위기 유지, 교육내용 이해, 교과목 지도 등에 많은 관심을 지니고 있지만, 전문적 통찰력은 거의 지니지 못하고 있다고 하였다.

Katz(1977)는 유아교사의 발달단계이론을 연구한 학자로 Fuller(1975)의 교사 관심사 이론을 확장하여 교사의 발달단계를 4가지로 제시하였다. Katz는 교사의 발달단계가 직선적이고 순차적으로 이루어진다고 보고, 경력에 따라 교사의 발달단계를 생존단계(최초 교직 생활 1년), 강화단계(경력 1년 말 즈음~3년), 갱신단계(경력 3년~5년), 성숙단계(경력 5년 이후)로 분류하였다. 그러나 Katz는 교직 경험의 증가와 교사 개인 특성에 따라 그가 제시한 각 단계가 다를 수 있으며 교사의 욕구도 달라진다고 보았다.

Katz가 제시한 생존단계 교사의 특징을 살펴보면, 생존단계에 속한 교사는 교직 생활에서 경험하게 되는 어려움에 대한 막연한 두려움과 같은 문제를 원활히 처리해 나갈 수 있을지에 대해 많은 관심을 가진다. 즉, 교직 경력이 가장 적은 교사들은 동료 교사나 부모에게 자신이 어떻게 비칠지, 자신에게 주어진 업무를 잘 감당해 낼 수 있을지 등 생존과 관련된 문제에 관심을 보이는 특성이 있다. 따라서 생존단계의 교사는 이러한 문제들을 적절히 해결할 수 있도록 교직에 대해 이해하고 격려하는 심리적인 안정과 다양한 지원과 확신에 대한 통찰력이 필요하다. 이에 Katz는 생존단계가 교사에게 있어서 원장이나 경력 교사의 지속적이고 즉각적인 도움이 필요한 시기라고 보았

다. 교직 경력 1년 말 즈음에서 3년에 포함되는 강화단계의 교사는 교사로서 어느 정도의 안정감과 자신감을 느끼게 되고 다른 업무를 병행할 수 있는 능력과 기술이 생기며 유아의 개별적인 문제 상황에 집중하기 시작한다. 따라서 Katz는 이 시기의 교사에게는 문제 유아에 대한 정보와 즉각적인 지원이 필요하다고 하였으며, 이 시기의 교사는 경험이 많은 동료 교사 및 전문가와 정보교환, 감정교환이 이루어져야 한다고 보았다.

VanderVen(1994)은 유아교사의 전문성 발달단계를 5단계로 구분하였는데 초보 단계, 초기 단계, 유능화 단계, 복합적 단계, 영향력 단계이다. VanderVen에 의하면 초보 단계의 교사는 자신의 가치관이나 개인적 경험에 따라 판단하며 비전문적으로 행동하는데, 점차 단계가 높아짐에 따라 많은 경험을 통하여 다양한 역할을 이해하게 된다고 하였다. 또한 VanderVen은 교사가 높은 단계로 올라갈수록 여러 측면에서 이해할 수 있는 능력이 향상되어 의사소통이나 판단하는 기술 등이 전문화된다고 하였다.

Fuller(1975), Burden(1982), Katz(1977), VanderVen(1994)은 교사 발달의 출발점을 초임교사로 구분하느냐와 예비교사로 구분하느냐에 따라 조금씩 차이는 있으나, 공통적으로 직선 형태로 경력에 따른 발달모형을 제시하였다. 또한 이 학자들은 초임교사 시기의 특징을 자기 자신의 생존에 관심이 있다는 점, 지극히 자신의 개인적 경험이나 가치체계에 따라 판단하여 비전문적으로 행동한다는 점, 자신의 위치와 역할에 대한 두려움과 막막함 및 불안감을 지니고 있다는 점에서 공통된 의견을 제시하는 것으로 볼 수 있다.

한편, 교사의 경력에 따라 교사의 발달단계에 대해 논한 다른 학자들과는 다르게 Huberman(1992)은 교사의 발달단계를 교사 인생 주기와 연결하여 교사의 발달단계에 따른 특성을 분석한 복합주기 이론을 제시하였다. 발달 단계는 생존·발견단계, 안정화 단계, 실험주의·행동주의 단계, 재평가·자기 의심 단계, 평정·상대적 거리감의 단계, 보수주의 단계, 이탈 단계로 나

누었다. 생존·발달 단계는 교수 경험이 없는 초임교사가 직업적 이상과 일상적인 학급 생활의 고통스러움, 업무의 단편성, 유아들과의 거리감, 다양한 유아들의 특성으로 인한 수업자료의 부적절성 등에서 어려움을 경험하는 단계이다.

Burke, Christensen, Fessler(1984)도 교사 발달 순환모형을 교사 발달단계에 따른 성장과 발달이론을 병합하여 교사 발달 순환 모델(Teacher Career Cycle Model : TCCM)을 개념화하였다. TCCM 모델은 교사 발달이 교사의 개인적 경험과 그들이 속한 조직의 긍정적이고 부정적인 영향을 받으며 교직 이전단계, 교직 입문단계, 능력 구축 단계, 열중·성장 단계, 교직 좌절 단계, 안정·침체 단계, 직업적 쇠퇴 단계, 교직 퇴직 단계의 8단계로 나누었다. 교직 이전단계는 교사로서 교직 수행에 필요한 내용을 대학에서 교육받는 단계이다. 교직 입문단계에서는 교직 생활에 익숙해져 가는 기간으로 교사로서 생존하고자 노력하며 주위로부터의 인정에 관심을 가지고 행동하는 특징을 갖는 단계이다. TCCM 모형은 교사의 인생 주기의 역동성을 설명하고, 개인과 조직, 경력이 교사 발달에 있어서 영향을 미치는 중요한 요인임을 규명하였다.

Gratch(1998)는 초임교사들이 자신의 직전 경험과 의미 있는 타인, 개인적 역사, 상황적 요인들을 결합하여 교사로서의 정체성을 형성해 나간다고 보았다. 박수미(2001)와 한미양(2008)도 초임교사는 교사 생활을 시작한 첫해에는 유치원 시스템에 순응하며 살아남는 과정을 거치면서 교사의 역할을 정립해 나가는 것에 관심을 보인다고 하였다. 둘째 해부터는 점차 자신의 생존단계에서 벗어나 유아와 교육에 관심을 보인다고 밝혔다.

유순이(2003)는 유아교사의 발달단계를 입문단계(1~3년), 능력구축단계(4~6년), 갈등단계(7~9년), 성숙단계(10년 이상)로 제시하였다. 교사들의 입문단계에 해당하는 특징으로는 교사가 유아교사양성기관에서 배운 이론적

지식을 현장에 적용하고 실천하기 위해 노력하고 경력 교사의 지도를 적극적으로 수용하는 것으로 나타났다. 또한 유아교육 현장과 기관에 대해 긍정적으로 인식하여 유치원 교사 업무에 협조하는 것으로 나타났다. 그러나 이외의 입문단계의 교사들은 교육관과 교육철학이 아직 정립되지 않았고 교육 현장에서의 실제와 이론과의 차이에 괴리감을 느끼는 특성을 보이는 것으로 나타났다.

장혜진(2011)은 Katz의 교사 발달단계에 따른 교사 관심사를 연구한 결과, 경력 1년 미만의 생존단계 교사들은 유아와의 새로운 만남과 관계에서 행복감을 느끼지만, 교사의 미숙과 시행착오 속에서 혼란을 경험하는 것으로 나타났다. 또한 1년 이상 3년 미만의 교사들은 유아와의 상호작용을 통하여 기쁨을 느끼지만, 유아의 문제행동 지도에 대해 걱정을 하고, 유아와 함께 할 수 있는 다양한 교사의 교수 자료를 요구하는 것으로 나타났다.

지금까지의 연구를 종합해 보면, 생존 시기인 초임교사는 대학에서의 예비교사 시절을 지나 시작되는 첫 교직 생활에 대한 새로운 기대와 열정을 가지고 교사의 임무를 수행하고자 한다. 그러나 이러한 초임교사는 지식과 기술 측면에서 유아 발달에 대한 이해 부족, 교육에 대한 아이디어 실현의 제한, 교수 기술의 부족 등 다양한 요인으로 인해 교사 자신에게 관심이 집중되는 특성을 가진다. 또한 초임교사의 학급 통제 및 유지, 가르칠 학습 내용 숙달, 동료교사나 선배교사, 장학사로부터 인정받기 등 교사로서 생존에 관심을 갖는다는 점이 공통적으로 제시되었다.

2) 초임 유아교사의 어려움

교원양성기관을 졸업한 후 처음 교직에 입문하게 되는 초임교사들은 새로운 환경에 적응하며 교직 생활을 시작하게 된다. 유아교육기관에 임용된 초

임교사는 임용됨과 동시에 초임기를 겪으며 교사로서의 업무, 관계, 환경 등에 적응하고 자신만의 교사상을 만들어가며 성장해 나간다. 비록 초임교사가 대학에서 교직 준비를 잘 마치고 교직에 입문했다 하더라도 교사는 교직 생활을 유지하는 동안 자신의 능력과 역량을 쌓아 전문성을 갖춘 교사로 성장하고 발전할 수 있도록 노력해야 한다.

초임교사는 배우는 학생의 역할에서 가르치는 역할로 변화된 상황을 어려운 과정으로 인식할 뿐만 아니라, 자신의 학급 운영 방식, 수업의 과정, 유아의 문제행동 및 부모와의 관계 등 여러 문제 상황에 직면하며 이를 혼자서 결정하고 해결해야 할 때 많은 어려움을 경험한다. 유아교사양성과정을 잘 이수한 초임교사라도 현장에서 직접 문제에 직면하면 어려움을 느끼고 충격을 받을 수 있으며, 심지어 이러한 주변의 어려움은 이직을 결심하는 동기가 될 수 있다(Mitchell, 2009). 초임교사가 이와 같은 어려움을 겪는 이유는 대부분의 초임교사들이 제공받아야 할 전문적인 지원이 부족하고, 수업 준비가 많으며, 유아 생활지도가 어렵고, 장학 교원이나 동료 교사의 도움이 부족하기 때문이다(독고연희, 2005).

초임교사 단계는 교사로서의 삶에서 단 한 번 주어지는 중요한 시기로(염지숙, 이명순, 조형숙, 김현주, 2008), 초임교사 시기의 경험은 이후 교직 생활에 많은 영향을 미친다. 유아교육기관이나 초임교사 스스로 어려움을 인식하는 것은 교사로서의 생존뿐 아니라 실제적인 어려움에 대한 지원으로 이어질 수 있으므로 초임교사 시기의 교직 생활에 도움이 된다. 초임교사 시기의 교직 생활에서 경험하게 되는 어려움을 인식하고, 분석하는 연구는 생존 시기를 보내고 있는 초임교사를 지원해 주는 발판이 된다. 이에 선행 연구를 바탕으로 초임교사의 어려움을 학급 운영의 어려움, 수업 전개의 어려움, 유아 지도의 어려움, 부모와의 관계에서 오는 어려움, 과중한 업무로 인한 어려움으로 구분하였다. 그 내용은 다음과 같다.

첫째, 초임교사는 학급 운영의 어려움을 경험한다. 초임교사는 유치원 생활의 전반적인 부분에서 어려움을 겪고 있지만, 학급 상황에서 발생하는 규칙 정하기, 동기부여 방법, 유아 간 개인차 이해, 시간 운영 문제 등에 대한 어려움을 인식하였다(김숙희, 2002; Certo, 2006). 또한 초임교사는 학급을 통제하는 기술이 부족하다고 느꼈으며 학급을 운영하고 경영하는 것에 대한 어려움을 느끼는 것으로 나타났다(이현경, 2000).

둘째, 초임교사는 수업 전개의 어려움을 경험한다. 초임교사는 이론을 실제 수업에 적용하는 것에 대한 교수-학습 방법의 부재, 수업에 대한 제한적인 아이디어, 교수 기술 면에서의 능력 부족, 여러 가지 주어진 업무로 인한 수업 준비시간의 부족 등을 어려움으로 인식하였다(강상이, 2001). 초임교사들은 수업 준비를 위해 많은 시간과 노력을 투자하지만, 교사의 노력에 비해 실제 수업이 원활히 진행되지 않는 경우 어려움을 경험하는 것으로 나타났다(서정립, 2006). 또한 이야기 나누기나 대집단 형태로 진행되는 수업에서 그 과정이 매끄럽지 못할 때 느껴지는 교사의 어려움, 유아의 교수학습 문제, 교수 활동 시 수업 진행이 원활히 전개되지 않을 때 수업 전개에 대한 어려움을 느끼는 것으로 나타났다(김숙희, 2002; 이현경, 2000).

셋째, 초임교사는 유아 지도의 어려움을 경험한다. 초임교사는 유아 생활 지도, 아동 발달에 대한 이해 부족, 유아 관련 지식의 부족을 어려움으로 인식하였다. 초임교사는 자신이 유아 행동에 대한 전문적인 지식과 이해가 부족하다고 인식하였으며 유아의 행동 특성에 관한 경험이 부족하기 때문에 유아들의 행동을 지도하는데 더 많은 어려움을 느낀다고 하였다(강상이, 2001; 고선아, 2008; 이현경, 2000). 우민정 외(2009)의 연구에서도 초임교사들은 상호작용 기술이 부족, 유아에 발달에 대한 이론적 지식과 유아 성향에 대한 이해와 경험의 부족으로 어려움을 느끼는 것으로 나타났다.

넷째, 초임교사는 부모와의 관계에서 오는 어려움을 경험한다. 초임교사는

새 학기가 시작되고 학부모와의 관계를 형성하는 과정에서 오는 어려움, 초임교사에 대한 학부모의 부정적인 인식, 학부모 면담 과정에서 어려움을 느끼는 것으로 나타났다. 또한 초임교사는 인간적인 측면에서 학부모와 관계를 맺는 것에 대한 어려움, 여러 유형의 특징을 가진 부모들로 인한 어려움을 느끼는 것으로 나타났다(강상이, 2001; 고선아, 2008; 서정림, 2006; 이현경, 2000; 우민정 외, 2009; Jones 외, 2000).

다섯째, 초임교사는 과중한 업무로 인한 어려움을 경험한다. 이현경(2000)은 초임 유아교사가 교직 활동을 수행할 때 직면하는 어려움에 대해서 연구한 결과, 초임교사들이 가장 힘들어하는 주요 원인을 과중한 업무라고 보고하였다. 또한 초임교사는 교육활동 외에 주어지는 낯설고 다양한 업무, 기타 행사와 운영을 위한 업무, 교육기관 근무자로서 직무와 관련하여 발생하는 행정·재정적 제도로 인해서도 어려움을 느끼는 것으로 나타났다(강상이, 2001; 김숙희, 2002; 서정림, 2006; Jones 외, 2000).

이를 종합하면 초임 유아교사는 학급 운영의 어려움, 수업 전개의 어려움, 유아 지도의 어려움, 부모와의 관계에서 오는 어려움, 과중한 업무로 인한 어려움을 경험하고 있다. 이에 초임교사들이 근무하고 있는 교육 현장을 이해하고 교사 개개인의 맥락적 관점을 고려하여 초임교사들이 어려워하는 상황들과 그에 따른 교사 발달 지원이 이루어져야 함을 알 수 있다.

2. 유아교육기관에서의 부모면담

본 장에서는 부모면담의 개념 및 중요성에 대해 알아보고 유아교육기관에서 이루어지고 있는 부모면담의 여러 유형과 다양한 방법에 관한 선행연구들을 고찰하였다.

1) 부모면담의 개념 및 중요성

부모면담이란 교사와 부모가 만나 유아 또는 자녀에 관한 이야기를 깊이 있게 나누는 활동을 의미한다(김희진, 2014). 면담(面談-낫: 면, 말씀: 담)은 사전적인 의미로 ‘서로 만나서 이야기를 함, 또는 이야기를 나눔’(표준국어사전, 2013)을 뜻한다. 면담과 비슷한 의미를 지니는 상담은 문제를 해결하거나 궁금증을 해소하기 위하여 서로 의논한다는 점에서 면담과 비슷한 의미로 혼용하여 사용하고 있으며, 면담은 서로 의논함과 동시에 서로 만나서 이야기한다는 의미로 사용되고 있다(임경심, 2018). 이러한 의미에서 볼 때 유아교육기관에서의 부모상담과 부모면담은 모두 유아에 대한 내용으로 이루어지며 유아 양육, 유아 발달, 유아 이해, 유아 문제행동 등 교사와 부모가 유아에 대해 함께 이야기하는 것이라고 정의할 수 있다.

면담은 특정한 목적을 가지고 특정한 내용에 관하여 사람과 사람이 직접 얼굴을 맞대고 일정한 시간에 언어를 매개로 하여 정보를 얻거나 의사나 감정을 전하는 양식을 말한다(전남련, 2000). 유아교육기관에서 이루어지는 부모면담은 교사와 부모가 서로 대면하여 유아의 가정생활과 유아교육기관 생활 전반에 대해 의견을 교환함으로써 유아교육기관과 가정이 상호연계를 갖고 유아의 발달을 돕고자 하는 활동이다(정갑순, 2006). 교육부(2009)는 부모면담을 교사와 부모가 유아에 대해 이야기 나눌 수 있는 적극적인 의사소통 방법의 하나로 보고, 교사와 부모가 유아에 대한 정보를 공유하는 과정이라고 명시하였다. 오선영(2016)은 부모면담을 교사와 부모가 영유아에 대해 이해한 정보를 교환하고, 유아에게 나타나는 문제행동 예방과 그에 대한 방안을 모색하는 활동이라고 하였다. 김명연(2014)은 부모상담에 대해 교사와 부모가 유아에 대한 정보를 교환하고 유아가 문제행동을 보일 때 사전에 방지하며 문제행동의 원인을 파악하기 위한 것이라고 하였다. 즉 부모상담은 유

아의 문제를 해결하고 예방하기 위하여 서로 생각을 나누는 과정이다. 우민정 외(2009)는 부모상담을 교사와 부모가 만나 단순히 이야기하는 자리라 아니라, 사전에 계획한 일정에 맞게 유아에 대한 발달 상태 및 전반적인 생활 모습 그리고 유아교육기관에 대한 정보를 교류하는 중요한 자리라고 정의하였다. 김현미와 이진숙(2014)은 부모상담을 교사와 부모가 대면하여 영유아의 가정에서의 생활 모습과 유아교육기관의 생활 모습 전반에 대해 의견을 나눔으로써 유아교육기관과 가정이 상호연계하여 영유아 발달을 돕는 과정이라고 하였다.

부모면담에 대한 다양한 정의들을 정리해보면, 부모면담은 교사와 부모가 유아에 대한 정보를 교환하고 유아의 발달과정과 유아를 둘러싼 환경에 대해 사실에 기초하여 서로 간에 정보를 주고받는 시간이다. 또한 이러한 과정을 통해 교사는 유아에게 나타나는 문제행동을 예방하고 그 방안을 모색할 수 있으며, 부모는 유아에 대한 교육과 방향 등에 대한 정보를 물어보거나 궁금증을 해소할 수 있다. 부모면담은 교사와 부모가 서로 대면하여 유아의 가정생활과 유아교육기관 생활 전반에 대해 의견을 교환함으로써 기관과 가정이 상호연계를 갖고, 일관성 있는 교육을 통해 유아 발달을 돕는 방법이다.

부모와의 면담은 기관과 가정과의 일관성 있는 교육 효과를 위해 유아교육기관에서 많이 활용하고 있다(김용남, 2001). 부모는 면담에 참여함으로써 교육기관의 교육철학, 유아 발달에 대한 정보를 얻을 수 있고, 이를 통해 가정과 교육기관과의 일관성 있는 교육을 진행할 수 있다. 유아교사는 부모와의 원활한 면담을 위하여 미리 준비한 자료를 토대로 유아의 성장 배경, 부모와 자녀 관계, 유아의 가정환경 및 부모의 요구 사항 등에 대한 정보를 파악한다. 그리고 부모는 면담을 통하여 유치원 프로그램, 원장의 교육철학, 유아 발달에 대한 정보 및 친구 관계, 놀이 형태 등에 대한 정보를 받을 수 있어 유아교육기관과 가정 상호 간에 다양한 정보를 주고받는다(이원영, 배소연, 2000).

이처럼 유치원에서 이루어지는 부모면담은 유치원과 가정의 효과적인 의사소통 방법으로 활용되고 있으며, 교사와 부모는 유아에 대한 서로의 지식을 교환하면서 더욱 정확해진 정보를 토대로 유아의 세계를 잘 이해한다(김지은, 김진숙, 2006). 즉, 부모면담은 서로가 당면한 문제에 합리적이고 효과적인 해결책을 모색하며, 점차 서로 간의 신뢰감을 증진하여 강력한 협력관계를 만들어낸다(Koch & McDonough, 1999; Ricci, 2000).

유아교육기관에서 이루어지는 부모면담의 중요성을 살펴보면 다음과 같다. 먼저, 교사는 부모면담을 통해 유아의 행동이나 성장 과정에 대해 보다 폭넓게 이해할 수 있으며, 자녀에 대한 부모의 양육방식 및 기대, 유아에게 영향을 주는 가정생활이나 가족관계에 대한 다양한 정보를 공유할 수 있다(김지은, 김진숙, 2006). 부모면담은 교사가 유아의 발달상황을 파악하고 유아가 여러 가지 과제를 수행할 수 있는 능력과 성취해야 할 발달적 과제에 대해 부모에게 알리는 기회가 된다. 또한 부모면담은 교사가 자녀 양육에 필요한 관련된 지식을 제공하여 부모와 함께 유아를 도와줄 수 있는 지도 방안에 대해 협의할 수 있는 좋은 기회가 된다.

다음으로, 부모는 면담을 통해 유치원에서 자녀의 행동 모습에 대해 알 수 있게 되고 이는 자녀의 유치원 생활을 이해할 수 있게 된다. 그리고 자녀의 유치원 생활에 관심을 두게 된다. 이러한 경험은 부모에게 유아에 관한 관심을 높일 뿐만 아니라 부모 자신의 발전을 도모하도록 돕는다(서은주, 2016). 즉, 부모는 부모면담을 통해 내 자녀에게 알맞은 양육 방법을 알게 되고, 유아교육기관과 교사의 교육 방법이나 철학에 대한 신뢰감을 형성한다(김혜정, 2018). 또한 교사에게 자녀에 대한 기대나 특별한 사항들을 전달하고 가정에서의 연계된 자녀 지도 방향을 협의할 수 있다(서은주, 2016).

이와 같이 부모는 부모면담을 통해 유아에 대한 정확하고 더 세부적인 정보를 나누는 기회를 통해 자녀의 세계에 대해 잘 이해할 수 있게 된다. 그리고

유아교육기관에 대한 이해와 교사에 대한 신뢰감을 형성하고 친밀감을 통해 자녀에 대한 올바른 양육 태도를 기를 수 있다. 또한 부모는 면담을 통해 가정에서의 경험과 기관의 프로그램을 연계하여 자녀를 잘 양육할 수 있게 된다. 우민정 외(2009)와 배지희 외(2011)의 연구에서도 부모들이 인식한 효율적인 부모참여프로그램은 부모면담이었으며, 이는 자녀에 대한 정보를 얻을 기회가 되기 때문에 대부분의 부모는 면담에 대해 긍정적으로 인식하는 것으로 나타났다.

지금까지 서술한 부모면담의 개념 및 중요성에 대해 종합해 보면, 유아교육기관에서의 부모면담은 유아를 위한 교사와 부모와의 협력 과정이며 상호 간의 신뢰를 바탕으로 이루어지는 의사소통 과정이다. 부모면담은 교사와 부모가 유아의 올바른 성장과 발달을 위한 협력적인 관계를 유지하고 유아의 교육적 효과를 극대화시키는 중요한 의미를 지닌다.

2) 부모면담의 유형

부모면담의 유형은 집단의 형태와 면담의 방법에 따라 구분해 볼 수 있다. 집단의 형태는 개별면담과 집단면담으로 구분되며, 면담 방법은 전화면담, 인터넷 면담으로 구분된다. 그 내용을 제시하면 다음과 같다.

(1) 집단의 형태에 따른 부모면담 구분

① 개별면담

개별면담은 부모와 교사가 일대일로 만나 유아교육기관에서의 교육 효과를 높이고 유아에 대한 이해를 돕기 위해 협력하는 의사소통 방법으로 그

형식과 실시 시기에 따라 설정되는 목표가 다르다(임경심, 2018). 개별면담은 교사가 유아교육기관에서 실시하고 있는 프로그램을 부모에게 설명할 때, 유아의 가정환경과 성장 과정 등에 대한 정보를 얻고자 할 때 효과적이다. 또한 개별면담은 부모가 교사로부터 자녀에 대한 정보를 알고자 할 때, 부모의 걱정이나 염려를 교사에게 이야기하고 유아의 올바른 인격 형성과 발달을 위해 함께 협력하고자 하는 목표가 있을 때 매우 효과적이다(Decker & Decker, 2003).

개별면담은 유아의 가정생활과 유아교육기관에서의 생활 전반에 대한 의견을 서로 교환함으로써 교사와 부모가 연계하여 유아의 안정적인 발달을 돕는 적극적인 활동이다(임경심, 2018). 개별면담을 통해 교사와 부모는 함께 유아를 효과적으로 지도할 수 있는 방안에 대해 생각해 볼 수 있는 시간을 가지게 된다(이향옥, 2011). 부모와 교사는 가정과 유아교육기관에서 유아의 발달상황을 파악하고, 유아 발달에 대한 정보와 유아교육기관의 교육 철학과 프로그램에 대한 소식 등을 공유할 수 있다. 이를 통해 교사와 부모는 유아교육기관과 가정에서의 일관된 교육이 가능하며 나아가 교사와 부모가 서로 신뢰하는 관계가 형성되어 유아를 교육하고 양육하는 동반자로 함께 할 수 있게 된다(임경심, 2018).

이러한 개별면담을 하는 교사는 유아들과 충분한 상호작용과 관찰을 통하여 유아의 행동에 대해 깊은 이해를 하고 있어야 하고 관찰을 통한 결과물을 모아 개별면담자료로 활용할 수 있다(박정란, 2006). 개별면담은 교사가 부모를 이해하는 기회가 되기 때문에 교사의 이야기를 많이 하기보다는 부모의 이야기를 많이 듣고 부모가 이야기를 많이 할 수 있도록 질문을 미리 준비하는 것이 필요하다(박은혜, 김은심, 김난실, 곽아정, 최혜진, 이혜경, 2010).

개별면담은 1년에 1~2회 정도 정기적으로 이루어지며, 면담 시기에 따라

면담 내용이 달라질 수 있다. 학기 초 면담의 경우에는 유아의 유아교육기관 적응을 돕거나 교사와 부모가 긍정적인 관계를 형성하고자 이루어지며, 교사는 가정에서 알고 있는 유아 행동의 특성에 대해 듣고, 유아교육기관의 특성을 설명하는 내용이 주를 이룬다(강선화, 2008). 학기 중이나 학기 말 면담에서는 교사가 모든 유아와 충분히 상호작용하고 관찰한 이후이기 때문에 학기 초와 비교해 유아의 성장과 발달이 어떻게 달라졌는지에 관한 정보와 지도 방향을 제시한다(양명희, 임유경, 2014; 황현주, 2003). 이때 단순히 발달 정도의 비교에서 끝나는 것이 아니라, 유아의 발달에 대한 정보공유와 더불어 도와주어야 할 부분에 대해 구체적인 이야기를 나누는 것이 필요하다(정효진, 2013).

개별면담의 장점으로는 교사와 부모가 일대일로 만나기 때문에 서로 간의 친밀감을 형성할 수 있고 교사는 부모로부터 유아에게 영향을 주는 가정생활과 가족관계에 대한 정보를 제공받을 수 있기 때문에 유아를 이해하는 데 도움이 된다. 또한 문제행동이 있는 경우 함께 해결방안을 의논할 수 있으며 유아 개인의 특징과 문제를 이야기할 수 있다(최혜영, 1993).

개별면담이 이러한 장점을 갖고 있는 반면, 단점으로는 하루 종일 업무에 시달리는 교사들에게 또 다른 시간적 부담이 되고, 유아에 대해 교사와 부모의 안목으로만 문제가 좁혀져 교사와 부모 모두 상황을 너무 편협되게 이해할 가능성이 있다(김진영, 김정원, 전선옥, 2000). 또한 성공적인 개별면담을 위해서는 교사가 면담을 위한 자료를 자세하게 준비해야 함에도 불구하고 일부 교사들은 면담에 대한 철저한 준비나 체계적인 자료를 준비하지 않고 유아의 전반적인 발달상황에 대해 교사의 주관적인 의견을 말해 주는 모습을 보인다. 이는 전문적이지 않은 모습으로 부모들이 면담 후에 불만족스러운 느낌이 들게 하는 교사의 미흡한 준비에 문제가 있다(이정환, 1996).

지금까지 제시된 개별면담의 내용을 종합해 보면, 개별면담은 교사와 부

모 간 중요한 의사소통의 방법이다. 교사와 부모가 모두 만족하는 개별면담이 되기 위해서는 준비된 면담을 통해 교사는 부모와의 협력관계를 형성하고 서로에게 도움이 되는 생산적인 체계를 만들어가야 한다. 또한 개별면담 후 추후 활동을 통해 교사와 부모가 유아에 대한 지속적인 의논을 하여 유아의 교육에 있어서 바람직한 방안을 모색해 나가야 한다.

② 집단면담

집단면담이란 면담의 다양한 기법과 전략들을 집단에게 적용하여 내담자들 사이에 발생하는 상호교류과정을 통해 내담자가 가지고 있는 문제해결이나 의사결정 또는 다른 사람의 마음을 이해와 배려를 통해 인간적 성장을 추구하는 과정이다(김현진, 2009). 유아교육기관에서의 집단면담은 교사와 여러 유아의 부모와 함께 유아 지도에 대하여 의견을 나누는 것을 말하며, 일반적으로 간담회의 형태로 이루어지고 있다. 집단면담에서는 수준이 비슷한 부모로 인원을 10명 정도로 제한하여 부모들의 관심사가 비슷한 문제에 대하여 의견을 나누며 토의하도록 하는 것이 효과적이다(김오남, 2002). 집단면담은 부모가 고민하고 있는 문제가 비슷하거나 관심이 있는 주제가 비슷한 경우일 때 모이는 부모들 간의 모임으로, 고민거리를 함께 나누고 공유하며 다른 사람의 조언을 듣는 것을 말한다.

집단면담에 참여한 부모들은 자녀의 일반적인 문제에 대하여 경험담을 나누면서 스스로 해결 방법을 찾게 된다(박정란, 2006). 부모들 간의 교류를 통해 자녀의 문제를 폭넓게 볼 수 있으며 부모는 문제행동을 보인 자녀에 대해 자신만의 문제라고 생각하였던 것이 다른 유아에게도 보일 수 있음을 알고 위안을 받을 수 있다(오선영, 2016). 이로 인해 부모 자신에 대한 평가와 깊은 안목과 넓은 지식을 갖게 되어 유아에게 긍정적인 영향을 끼친다.

교사는 면담을 진행하는 진행자로서 부모들 간의 교류 시간을 허용하되, 그것으로 끝나지 않고 교사와 부모들 간에도 서로 입장을 나누고 기대하는 바를 전달하는 기회로 활용될 수 있도록 준비해야 한다(이대균, 김주영, 임자영, 박지석, 2010). 집단면담의 장점으로서는 여러 명의 부모가 한 번에 모이기 때문에 시간과 공간을 절약할 수 있고, 부모들 간의 정보교류를 통해 자녀의 문제를 다른 시각으로 볼 수 있다. 그리고 집단면담을 진행하는 교사의 부담을 덜어줄 수 있으며 부모는 자녀를 담당하고 있는 담임교사와 가질 수 있는 긴장된 관계를 어느 정도 완화할 수 있다(교육부, 2010). 또한 비슷한 상황의 다른 부모들을 보면서 심리적 안정감을 찾으며, 편안한 대화를 통해 객관적으로 문제를 인식하고 합리적인 해결점을 찾을 수 있다는 장점이 있다(정효진, 2013). 하지만 김현진(2009)과 이정환(1996)은 집단면담이 여러 사람에게 공개된 자리이므로 솔직한 문제의 제기를 하기 어려우며 자신의 문제를 적극적으로 표현할 수 없고, 부모들의 적극적인 소통이 이루어지지 않으면 집단면담의 장점을 경험할 수 없다는 문제를 지적하였다. 또한 집단면담 시 각 부모에게 주어진 발언 시간을 고르게 배분하지 못할 시에 면담을 진행하는 교사에 대한 부정적인 감정이 유발되어 불평불만이 야기될 수 있다.

효율적인 집단면담을 위해서 먼저 부모의 질문에 대한 단정적인 답변보다는 완곡한 표현 방법이 필요하다. 그리고 부모가 말하는 내용에 적절히 반응을 보이며 교육과정에 반영된다면 어떠한 방법으로 반영될 것인지를 알려야 한다. 또한 한 부모가 말하는 시간이 균등하게 되도록 조절하고 마지막으로 좋은 모범이 될 수 있는 부모에게 발표 우선권을 주고 부모의 질문이 다른 부모에게 바람직한 조건이 되도록 배려하는 것이 효과적이다(김희진, 2006).

유아교육기관에서의 집단면담의 특징은 유아 발달과 관련된 일반적이고 공통적인 문제에 초점을 두고 진행된다는 점이다. 집단면담은 면담에 참여

하는 부모가 자녀 양육에 있어 각자 고민되었던 문제가 자신만 경험하는 문제가 아니라는 것을 깨닫게 해주며, 바른 자녀 양육과 교육 및 성장발달을 돕는데 가치를 둔다.

(2) 방법에 따른 부모면담 구분

① 전화면담

전화면담은 전화라는 매체로 상담자(교사)와 내담자(부모)가 언어적인 의사소통을 통해 부모의 문제를 해결하고 정보를 제공하는 면담의 한 유형이다(신봉섭, 2012; 최연화, 2003). 전화면담은 특정한 시기가 정해져 있지 않고 평소 유아들이 유아교육기관에서의 습관이나 문제행동, 가정과 연계가 필요한 부분에 대해 부모와 편하게 대화를 나눌 수 있는 방법이다(정효진, 2013). 또한 전화면담은 개별면담이나 집단면담 등에 비해 시간적·공간적 제약을 받는 부모들이 좀 더 편하게 의사소통을 원하는 방법이다(김태인, 조향숙, 2010). 유아교육기관에서 전화면담은 매우 자주 일어나며 유용한 의사소통 도구로 사용되고 있다.

유아교육기관에서 교사들은 공식적인 개별면담을 하기 전에 학기 초 전화면담으로 부모와 인사를 나누고 자신의 소개와 더불어 1년간 학급에 대한 교사의 기대와 계획을 전달한다(정효진, 2013). 전화면담은 1주일에 1회~2회가 적당하며(김민아, 2014) 하루 일과 중 특별한 문제 상황 즉, 유아가 다치거나 과격한 행동을 하는 등의 일이 아니더라도 유아의 일상생활과 관련된 내용이나 아이들에게 벌어진 특별한 일에 대해 전화로 부모에게 알려주게 된다(임경심, 2018). 이러한 전화면담은 교사와 부모 간의 친밀감을 형성하고 신뢰가 쌓이도록 도움을 주며 교사와 부모의 긍정적 관계를 형성하는 초

석이 된다.

전화면담의 장점은 용이성과 효율성이다. 전화면담은 공간과 시간의 제약이 적어 부모는 교사와의 면담을 위하여 유아교육기관으로 직접 시간을 할애하여 찾아가는 수고로움을 덜 수 있고, 교사는 필요에 따라 즉각적으로 부모에게 필요한 안내와 정보를 제공할 수 있다. 전화면담은 특별한 시기가 정해지지 않고 유아에 대해 가정과 연계가 필요한 부분만을 골라 부모와 편안하게 대화를 나눌 수 있다. 그러나 이러한 장점에도 불구하고 전화면담의 단점으로는 교사가 모든 일과를 마친 후 개인적인 시간을 할애해서 이루어지기 때문에 이는 교사에게 업무에 대한 부담이 될 수 있다는 점이다. 또한 전화라는 특성상 서로의 얼굴을 볼 수가 없어 심리적인 부담 없이 평소 말하기 어려웠던 내용에 대해 솔직하게 이야기할 수 있다는 장점과는 반대로 표정이나 감정 등의 비언어적 표현에 대한 정보는 알 수 없으므로 교사와 부모 간의 오해가 생길 수도 있다(오선영, 2016; 임경심, 2018).

따라서 전화면담은 교사가 부모에게 전달하고자 하는 내용에 대해 정확하게 판단하여 요점만을 이야기하여야 하며, 부모가 전달하고자 하는 요구 사항을 기록해 놓아야 추후 면담에 자연스럽게 이어질 수 있다(이대균 외, 2010). 또한 상대방이 알 수 있도록 정확한 발음과 적당한 목소리로 대화해야 하고 부모의 이야기에 경청하고 있다는 표시를 해 주는 것이 필요하며 무조건 부모의 말에 동조하거나 수용해주는 태도는 피하는 것이 좋다(임경심, 2018).

지금까지 전화면담의 정의, 장·단점, 전화면담이 유아교육기관에서 어떻게 이루어지는지 등에 대해 알아보았다. 전화면담은 다른 면담에 비해 매체를 활용하여 신속하게 문제를 해결한다는 점에서 다른 면담 방법과는 다른 차별성이 있다.

② 인터넷 면담

현대사회는 인터넷을 통해 다양한 지식과 정보를 제공받으며 사람들 간의 의사소통 방법으로 활용되고 있어 그 사용이 증가하고 있다. 인터넷을 이용한 면담은 사이버 면담이라는 용어와 함께 사용되며, 바쁜 학부모를 위한 면담의 한 방법으로 인터넷을 통한 면담이 점차 늘어나고 있는 추세이다(정효진, 2013).

인터넷 면담에 대한 정의는 다양하다. 인터넷 면담을 컴퓨터를 사용하여 이루어진 모든 면담 활동이라고 정의하기도 하며, 단순한 정보교환이나 의사소통의 수단을 넘어서 내담자의 문제를 해결하고 성장을 촉진하는 것을 돕는 과정까지 담당하는 것이라고 정의하기도 한다(정현숙, 2008). 인터넷 면담을 방법에 따라 구분하면 홈페이지를 이용하는 방법과 포털 사이트 내에 카페나 블로그를 이용하는 방법, SNS, 교사 개인 E-mail을 이용하는 방법, 모바일 알림장(키즈노트 앱)을 이용하는 방법 등이 있다.

최미숙과 박영미(2004)의 연구에서는 의사소통의 방법으로 전화와 가정통신문을 주로 이용한다고 하였고 부모교육이나 부모의 기관방문은 상대적으로 낮게 이용한다고 보고되었다. 이진애(2012)는 교사와 부모와의 의사소통이 등·하원 시 가장 많이 이루어진다고 보고하였으며, 방명애와 진희정(2003)의 연구에 의하면 의사소통의 방법으로 교사와 학부모 모두 알림장을 통한 의사소통을 하며 전화나 교육기관을 방문하고 유아의 등·하교 시 컴퓨터를 통한 E-메일이나 게시판을 활용한다.

이러한 선행연구에서 나타난 전화, 가정통신문, 기관방문, 알림장과 같은 의사소통 방법은 교사나 유아교육기관 위주의 일방적인 의사소통으로 나타나 교사와 부모 간의 쌍방향적인 의사소통의 참여를 제한한다는 측면에서 한계가 있다. 그러나 컴퓨터와 스마트기기를 활용한 인터넷 사용이 증가하

면서 전화, 가정통신문, 기관방문, 알림장과 같은 의사소통 방식의 한계를 극복하기 위해 최근에는 SNS나 핸드폰 앱을 이용한 의사소통이 활발히 이루어지고 있다(김효주, 2020). 스마트기기를 활용한 교사와 학부모 간 의사소통의 연구 결과를 살펴보면, 김영이(2009)는 의사소통을 하는 방법 중 SNS를 활용하는 의사소통은 감정을 파악하고 내용을 이해하는 데 어려움이 있으나, 바쁜 일상생활 속에서 편리한 소통의 수단이라고 보았다. 조해경 외(2011)는 유치원 홈페이지를 활용한 교사-어머니 상호작용에 관한 연구를 통해 유치원 홈페이지를 활용한 의사소통의 방법으로도 부모의 효능감과 친밀감, 교사의 믿음 및 신뢰감에 긍정적인 영향을 미친다고 하였다. 김은아(2013)는 유아교육기관에서 많이 사용되는 의사소통의 방법으로 스마트폰을 사용하는데 아이의 유치원 생활을 전달하거나 아이가 아프거나 다쳤을 때, 친구들과 선생님과의 관계를 전달할 때, 학부모의 안부를 물을 때, 스마트폰을 이용한 의사소통이 많은 것으로 나타났다. 또한 교사들은 유치원 행사나 공지 사항을 안내하고자 할 때 가정통신문, 유치원 안내 사항 및 통학 차량 관련 변경 시 스마트 문자를 이용하는 것으로 나타났다. 전은정(2015)은 모바일 메시지를 통한 교사와 학부모 간의 의사소통에서 일대일 대화일 때는 유아의 건강 모습이나 상태, 또래 관계, 안부 및 인사, 학급 운영, 등·하원, 등의 의사소통이 이루어진다고 보고하였다. 이상의 선행연구들을 통하여 교사와 부모 간 인터넷을 활용한 의사소통이 활발히 이루어지고 있음을 알 수 있다.

효율적인 인터넷 면담을 위해서 교사는 인터넷을 사용하는 내담자인 부모를 이해하며, 인터넷이라는 매체의 특성을 이해하고, 면담의 내용에 따른 적절한 방법을 선택해야 한다. 그리고 인터넷상에서는 인격적 교류가 약하기 때문에 친밀감을 형성하여 인격적 만남의 느낌이 전해질 수 있도록 배려해야 한다(오선영, 2016). 또한 교사가 E-메일이나 인터넷 커뮤니티 등에 글을

작성할 때는 글의 맞춤법에 유의해야 하며, E-메일을 이용할 경우, E-메일의 특성상 바로 확인하지 못한다는 점을 생각해 두어야 한다. 마지막으로 편지를 보낸 기록이 나중에 생각지도 못한 목적으로 사용될 수 있다는 것을 기억하여 학부모와 개인적으로 E-메일을 통한 면담을 할 때는 다른 면담 유형과 달리 더 조심스럽게 준비해야 한다(Kottler & Kottler, 2011).

컴퓨터와 인터넷의 보급으로 정보의 공유가 확대되면서 인터넷이 설치되어 있는 곳이라면 어디에서라도 웹페이지나 채팅 프로그램을 통하여 실시간으로 의사소통을 할 수 있게 되었다. 컴퓨터를 매개로 하는 의사소통(Computer-Mediated Communication, 이하 CMC)은 실시간으로 이루어지는 인터넷 채팅을 말하며 인터넷 채팅 중에서 화상 카메라를 통해 상대방의 얼굴을 보면서 채팅할 수 있는 화상 채팅을 말한다(이나리, 2005).

2019년 말 발생한 코로나19로 인해 사람이 많은 곳을 기피하는 현상이 이어졌으며 사람들은 외출을 자제하게 되었다. 스위스 제네바 본부에서 열린 2020년 3월 11일 세계보건기구(WHO)는 언론 브리핑에서 코로나19에 대해 전염병 위험도 최고 단계인 ‘팬데믹’을 선언하였다. 교육부는 코로나19의 확산현상을 주시하며 코로나19의 확산을 선제적으로 예방하고 유아와 학생의 안전을 최우선으로 보호하기 위하여 세 차례의 휴업 명령을 통해 전국의 유·초·중·고, 특수학교 및 각종 학교의 개학을 2020년 4월 3일까지 신학기 개학을 연기하였다. 이에 학교의 등원 제한과 더불어 비대면 수업이 활성화되었으며 기업에서도 비대면 회의를 진행하고 유아교육기관에서도 비대면 면담을 진행하고 있다. 유치원이나 학교 등 교육기관에서는 수업이 중요하므로 비대면 수업(원격 교육) 진행에 관한 내용이 기사로 다루어지거나 연구 주제로 다루어지고 있지만, 상대적으로 비대면 면담에 대한 사례는 찾아보기 어렵다.

화상면담은 원격면담¹⁾의 유형 중 하나로, 영상통화나 원격회의(영상회의)

를 위해 개발된 기술이 면담에 접목된 형태이다. 화상면담은 상담자와 내담자 간 실시간 상호작용이 영상과 목소리로 가능하다는 점에서 다른 온라인 면담과 차별화된 특성을 가진다. 화상면담에 대한 연구는 주로 개인면담에 집중되어 있는데 연구 결과들을 보면 화상면담은 대면 면담과 그 효과 면에서 손색이 없고 내담자의 만족도 높은 것으로 나타나고 있어, 대면 면담이 가능하지 않을 경우 화상면담이 대안으로서의 기능을 할 수 있는 것으로 평가하고 있다(Dunstan & Tooth, 2012; Holmes & Foster, 2012). 또한 화상회의 플랫폼을 활용한 집단면담의 효과를 검증한 국내외 연구에서도 화상 집단면담이 대면 집단면담과 비슷한 효과가 있음을 보고하였다(오윤석, 조은숙, 2020; King et al., 2009). 특히 오윤석과 조은숙(2020)은 대학생을 대상으로 ZOOM을 활용한 이야기 치료 화상 집단면담을 실시하여 대면 집단면담과 그 효과를 비교하였는데, 화상 집단면담의 효과는 대면 집단면담과 유사하게 나타났다. 이러한 선행연구 결과를 바탕으로 보면, ZOOM을 활용한 화상면담은 비대면 환경에서 교사와 부모가 효과적으로 비정기적 면담을 수행할 수 있는 유용한 면담 방식으로 볼 수 있다.

지금까지 유아교육기관에서의 화상면담은 인터넷과 스마트기기 등을 활용하여 초보적이고 제한적인 형태로 이루어져 왔다. 그러나 인터넷 면담을 통한 부모와의 의사소통은 컴퓨터나 스마트기기의 사용이 계속 증가함에 따라 더 활발해지고 있다. 인터넷이나 스마트기기를 활용한 부모면담은 가정과 연계하는 방법으로 활용할 수 있으며 비대면 untact 시대를 맞이하는 온라인과 오프라인이 융합된 블렌디드 러닝에 필수적으로 고려되고 있다. 따라서 SNS 활용과 모바일 알림장(키즈노트 앱), 화상면담을 통한 부모면담은 유아교육

1) 원격면담은 상담자와 내담자가 직접 만나지 않고 서로 다른 장소에서 면담을 하는 것이다. 원격면담의 출발점은 전화나 편지로 의사소통을 하던 방식이 면담에 적용된 전화 면담과 편지 면담이며, 이후 인터넷이 보급되면서 인터넷을 활용한 E-메일 면담, 게시판 면담, 채팅 면담 등이 도입되어 ‘온라인면담’ 또는 ‘사이버상담’으로 명명되기도 하였으며, 코로나19 이후 ‘비대면 면담’이라는 용어로 대체되고 있다.

기관과 가정과의 상호작용의 untact 시대를 경험하고 있는 현대사회에서 중요한 의미를 지닌다.

3. 초임교사의 부모면담

본 장에서는 부모면담과 관련하여 초임교사 교육의 필요성과 초임교사가 느끼는 부모면담의 어려움에 대해 알아보려고 한다. 그 내용은 다음과 같다.

1) 부모면담 관련 초임교사 교육의 필요성

유아교육기관에서의 부모면담은 교사와 부모가 유아의 발달과 성장을 위하여 서로 협력적인 관계를 유지하고 유아의 교육적 효과를 높이는 방법이다. 부모면담이 잘 이루어지기 위해서 교사는 부모와 친밀한 관계를 형성하는 능력, 첫 만남에서 부모에게 신뢰를 줄 수 있는 태도, 문제 상황에 잘 대처할 수 있는 능력이 필요하며, 부모 관리능력을 키우기 위한 교사교육이 요구된다(김보영, 김현주, 2013). 또한 성공적인 면담이 이루어지기 위해서 교사는 부모와의 긍정적인 면담 관계 형성, 이론적 정보와 지식, 대화의 기술이 전제조건으로 필요하다(우진경, 2018). 교사를 대상으로 한 부모면담 관련 선행연구를 살펴본 결과 초임교사에게 필요한 부모면담 교사교육 내용으로 교사와 부모와의 효과적인 대화 기법 및 의사소통의 방법, 부모면담 관련 이론과 지식, 유아에 대한 전문적인 이해를 위한 이론적 지식과 같은 교육내용이 요구된다. 그 내용은 다음과 같다.

첫째, 초임교사는 부모와 원활한 의사소통을 위하여 효과적인 대화 기법 및 의사소통과 관련한 교사교육을 필요로 한다. 유아교사는 다양한 유아를 만나듯 다양한 부모를 만나기 때문에 원활한 의사소통을 할 수 있는 능력이

요구된다. 김현미(2014)의 연구에 따르면 어린이집 교사를 대상으로 한 부모 면담 관련 교사교육 내용으로 면담기법, 의사소통에 대한 요구, 부적응 행동 지도에 대한 요구도가 높게 나타났다. 김영옥 외(2008)는 유치원과 어린이집 교사를 대상으로 한 유아교육기관의 부모면담 요구에 대해 분석한 연구에서 부모면담 시 필요한 교사교육으로 부모와의 효과적인 대화 방법을 가장 요구하는 것으로 나타났다.

둘째, 초임교사는 성공적인 부모면담을 위하여 부모면담과 관련된 이론과 지식에 대한 교사교육을 필요로 한다. 유아교사의 경우 유아심리학에는 능통하지만, 면담 대상인 부모에 관한 발달이론이나 부모 심리학에 대한 이론과 지식은 부족하기 때문에 부모들과의 인간관계를 유지, 발전시키는데 어려움을 겪는다(윤기영, 박상님, 2000). 부모는 자녀의 문제를 파악하고 도와주기 위해서 발달적 관점과 체계적인 관점을 조망해야 하는데 부모 혼자서는 어려움을 가진다. 교사는 이러한 부모의 어려움을 도와주기 위하여 자녀 양육과 부모 역할수행에 대한 자문을 제공하고 부모와 자녀가 가정에서 긍정적인 상호작용을 가능하도록 도와주며 함께 문제를 해결할 수 있어야 한다(금명자, 송미경, 이호준, 이지은, 2005; 염은선, 2020). 이를 위해서는 부모면담과 관련한 이론과 지식에 대한 교사교육이 요구된다.

셋째, 초임교사는 유아를 위한 부모면담을 위하여 유아 발달, 유아 행동 원인 및 방안 등 유아와 관련한 교사교육을 필요로 한다. 초임교사들은 부모면담 시 어려움을 느끼게 하는 여러 요인 중 유아에 대한 지식 및 이해의 부족을 어려움으로 꼽았다(고선아, 2008; 우민정 외, 2009). 이처럼 교사들은 유아에 대한 지식 및 유아의 문제행동 관련 지식에 대해 어려움을 호소하였으며 부모면담을 위한 교사교육 내용으로는 면담기법, 유아 부적응 행동 지도, 의사소통에 대한 요구도가 높은 것으로 나타났다(김현미, 이진숙, 2014). 예비유아교사 교육과정에서 부모와의 효율적인 의사소통이나 면담기법, 부

모의 심리적 특성 등에 대해서 충분히 배울 기회가 상대적으로 적기 때문에 현장에서 근무하고 있는 현직교사들도 재교육의 기회를 원한다. 이러한 재교육은 일회성에 그치는 것이 아니라 정기적인 만남을 통하여 지속하여 이루어질 필요가 있다(배지희 외, 2013). 현직교사들은 초임교사들을 위한 교사교육의 내용으로 막연한 이론보다는 현장에서 바로 활용할 수 있는 실제적인 내용이 좋겠다고 언급하였다(우민정 외, 2009).

유치원 교사의 부모면담 교사교육에 대한 요구도를 조사한 서은주와 홍순옥(2016) 연구에서 교사들은 2일~3일 단기 집중교육의 방법으로 1일 1시간~1시간 30분의 교육을 원하는 것으로 보고되었다. 교사의 부모면담 전문능력 증진을 위하여 부모면담에 필요한 이론과 지식을 충분히 전달하고 의사소통 기술에 관한 훈련이 적절하게 이루어져야 하므로 부모면담 교사교육 프로그램 교육 시간은 1일 1시간 30분, 주 1회씩 총 10회의 교육이 적절하다고 하였다. 또한 부모면담 교사교육 목표 및 내용에 대한 교사의 요구로는 ‘부모와의 효율적인 의사소통 방법 익히기’를 포함하여 교사교육의 목표를 제시하였으며 ‘유아 문제행동 원인 및 지도’를 포함한 교사교육 내용을 제시하였다.

이상을 종합해 보면, 초임교사들을 위한 부모면담 관련 교사교육 내용 및 방향으로 부모와의 상호작용 기술 향상, 면담 시 필요한 면담기법 습득, 부모와의 대화에서 신뢰감을 줄 수 있는 의사소통 능력 향상, 문제행동 및 유아 발달에 대한 전문지식 관련 교육 등이 필요하다는 것을 알 수 있다.

2) 초임교사가 느끼는 부모면담의 어려움

부모면담은 가정과 유아교육기관 간의 적극적인 의사소통 방법의 하나로써 (강연화, 2008; 김영옥, 홍지명, 김세루, 김권일, 2008) 기관과 부모 간의 동반자

적 관계를 통해 유아의 성장·발달을 돕는 방법이다. 또한 유아교육기관에서 부모와 교사와의 관계는 부모면담을 통해 유지되는데 부모면담은 가정과 기관, 교사와의 일관성 있는 지도와 상호교류 활성화, 나아가 적절한 지지체제로써의 역할에 기여하는(김현미, 이진숙, 2014) 등 여러 가지 긍정적인 효과가 있다. 따라서 유아교육기관에서 부모면담은 정기적으로 이루어지고 있고, 현장에서는 질 높은 부모면담에 대한 요구가 점점 커지고 있으며, 부모면담은 실제로 좋은 유아교육기관을 선택하는 하나의 기준이 되고 있다(조은진, 1998).

그러나 부모와 교사는 항상 협력적인 관계를 형성하는 것은 아니며 어떤 상황에서는 상반된 요구나 이해관계를 갖게 될 수 있다(이창미, 장혜성, 김수진, 2003). 이러한 상황을 개선하기 위해서는 부모와 교사 간의 긴밀한 의사소통이 필수적인 요소이며, 부모와 교사 간의 긴밀한 의사소통을 위해서는 가정통신문이나 알림장 같은 방식보다는 대면을 통한 직접적이고 깊이 있는 의사소통이 요구된다(김현미 외, 2014). 부모면담은 부모와 교사의 역할과 협력관계가 중요시되고 유아교육기관에서는 질 높은 면담에 대한 요구가 커지고 있음에도 효과적인 부모면담이 이루어지고 있지 않은 실정이다. 또한 유아교육기관의 많은 초임교사들은 부모면담에 대한 어려움을 호소하고 있다(서은주, 2016).

유아교육기관의 교사를 대상으로 한 부모면담 관련 및 선행연구(강선화, 2008; 김길문, 정남운, 2004; 김광웅, 2009; 김영옥 외, 2008; 김현미, 이진숙, 2014; 박효희, 2016; 서은주, 홍순옥 2016; 우민정 외, 2009; 이향옥, 2011)를 살펴본 결과, 초임교사의 부모면담에 대한 어려움은 부모면담에 대한 교사의 면담 능력 부족, 부모면담 준비와 관련된 업무량의 증가, 부모의 참여와 관심 부족, 부모면담에 대한 교사교육의 부족으로 구분된다. 이에 대한 구체적인 내용은 다음과 같다.

첫째, 초임교사들은 부모면담에 대한 교사의 면담 능력 부족으로 면담에

대해 어려움을 경험한다. 유치원 교사는 부모면담 진행 시 어려운 점으로 ‘예상치 못한 어려운 질문이나 생각의 차이가 있을 때’가 가장 어렵다고 하였는데 이는 교사가 스스로 면담에 대한 전문적 능력이 부족하다고 느끼는 것을 의미한다(김영옥 외, 2008). 유치원에서는 종종 사전에 계획되지 않은 면담도 일어날 수 있다. 유아의 문제행동으로 인해 교사가 해당 유아의 부모에게 면담을 요청하거나, 부모가 자녀의 기본생활습관이나 생활지도에 대해 교사에게 면담을 요청하는 경우가 이에 해당된다. 이 경우 교사와 부모는 해당 유아의 행동을 이해하기 위해서 서로 정보를 교환하고 지도 방안을 같이 모색하기도 하는데, 이 과정에서 즉각적이고도 능동적인 교사의 면담 능력이 중요하다(우민정 외, 2009). 유치원 교사를 대상으로 한 부모면담에 대한 인식 및 교육적 요구에 관한 연구에서도 교사의 면담 능력 부족, 부모와의 상호작용 기술 부족, 의사소통 기술의 부족이 유치원 교사가 겪는 어려움이라고 하였다(김광웅, 2009; 김길문, 정남운, 2004). 부모면담을 위한 교사교육 필요성에 대한 교사의 인식 연구(김현미, 이진숙, 2014)에서도 부모면담 관련 교사교육 내용으로 면담기법에 대한 요구도가 가장 높았다.

둘째, 초임교사들은 부모면담 준비와 관련된 업무량의 증가로 면담에 대해 어려움을 경험한다. 초임교사는 유아교육기관에서의 과다업무와 면담 준비와 관련된 업무량의 증가를 부모면담 시 교사가 느끼고 있는 가장 큰 문제점으로 제시하였다(김현미, 이진숙, 2014; 이향옥, 2011). 부모면담에 대한 교사의 인식 연구에서도 부모면담으로 인한 교사의 업무량 증가, 면담 관련 자료를 준비하는 것이 부모면담 시 문제점으로 인식하고 있는 것으로 나타났다(강선화, 2008, 박효희, 2016).

셋째, 초임교사들은 부모의 참여와 관심 부족으로 면담에 대해 어려움을 경험한다. 부모면담은 교사가 부모와 개별적인 접촉이 이루어지는 만큼, 부모들의 요구에 민감하게 반응하고 친밀감 및 신뢰성을 증진해야 한다(최혜

영, 1993). 그러나 부모면담에 대한 부모의 인식 부족(서은주, 2016)으로 부모가 자녀의 문제에 대해 방어적으로 나오거나 교사를 불신하고, 면담에 비협조적인 태도를 보일 때 교사는 부모와의 면담에서 심리적으로 부담감을 갖게 되고 면담을 자연스럽게 성공적으로 끝마치기 어렵게 된다(김광웅, 2009; 김길문, 정남운, 2004). 또한 부모면담 시 자녀에 대한 문제점을 교사가 이야기했을 때 잘 받아들여지지 않는다고 점도 부모면담 시 어려움으로 나타났다(강선화, 2008).

넷째, 초임교사들은 부모면담에 대한 교사교육의 부족으로 면담에 대한 어려움을 경험한다. 유치원 교사를 대상으로 부모면담에 대한 인식 및 교육적 요구를 조사한 서은주(2016)는 대부분 교사는 부모면담 교사교육을 받은 경험이 없고, 교사교육이 필요하다고 인식하는 것으로 나타났다. 박효희(2016)는 부모면담에 대한 교사와 학부모의 인식 연구에서 부모면담의 문제점은 면담에 대한 교사교육의 부족이라고 하였으며, 성공적인 부모면담을 위해서는 부모와의 효과적인 대화 방법에 대한 교사교육, 면담을 위한 부모교육이 필요하다고 하였다.

이상의 연구 결과를 종합해 보면 다수의 유아교육기관의 교사들이 부모면담에 대한 교사의 이해 및 면담 능력 부족, 부모면담 준비와 관련된 업무량의 증가, 부모의 참여와 관심 부족, 부모면담에 대한 교사교육의 부족, 다양한 유형의 부모에 대한 대처 및 문제해결 능력 부족, 의사소통 기술의 부족 등의 이유로 부모면담에 대한 어려움을 느끼는 것으로 나타났다.

4. 부모면담 역량 관련 변인

본 장에서는 부모면담 역량 향상을 위한 변인과 개념을 살펴보고자 한다. 본 연구에서는 유아 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 관련 변인으로

교사-부모 간 의사소통 능력과 교사 면담자 자아효능감을 포함하였으며, 그 내용을 제시하면 다음과 같다.

1) 교사-부모 간 의사소통 능력

의사소통(communication)이란 생각이나 감정 등의 의도하는 바를 타인에게 전달하는 과정(송영호, 2012)이며 조직 활동의 기본과정으로써 사람과 사람 사이에 정보가 이동하는 과정을 지칭한다. 의사소통은 인간이 살아가면서 타인과의 생활을 영위해 나가고 공통된 의미를 전달하며 서로의 행동에 영향을 미치는데 필수적인 수단이다.

의사소통에 대한 정의는 학자에 따라 다양하게 제시되었다. 노영천(2004)에 의하면, 의사소통이란 라틴어 동사‘communicare’에서 유래되어 ‘같이 이야기하다’, ‘상담하다’, ‘대담하다’, ‘협의하다’의 뜻과 공유(sharing)와 공동(common)이라는 뜻을 지닌다. 또한 의사소통은 사회의 공동목표와 언어를 통한 대화라는 뜻을 가지고 있다. Sereno와 Bodaken(1975)는 의사소통을 참여자들의 역동적이고 상호교환적이라고 하였다. 그리고 동시에 참여자들이 언어적, 비언어적 방법으로 끊임없이 자신의 메시지를 전달하며 동시에 수용하는 상호복합적인 작용이라고 설명하였다. 송명자(1995)는 의사소통을 나와 다른 사람의 생각을 서로 교류하면서 공통적으로 이해하고 행동하며 언어적, 비언어적으로 행동이나 태도, 의식을 변화시키는 것이라고 하였다. Spitzberg(2000)는 의사소통 능력이란 사람들이 의사소통을 하는 과정에서 상대를 효과적으로 다루는 과정이라고 하였다. 엄은나(2006)는 의사소통을 개인 상호 간의 의견이나 감정을 효율적으로 주고받는 과정에 대한 지식을 바탕으로 다른 사람과 친밀하게 관계를 유지하는 능력이라고 정의하였다.

의사소통에 대한 이상의 정의들을 정리해보면, 의사소통은 단순하고 단조

롭게 정보만을 전달하는 것이 아니다. 언어적, 비언어적인 방법으로 서로에 대한 감정과 생각을 교환하면서 서로 간에 영향을 주고받는 경로라고 할 수 있다. 이러한 의사소통의 정의를 토대로 교육 현장에서 교사와 부모 간의 의사소통에 대한 선행연구들을 살펴보면 다음과 같다.

부모면담은 교사와 부모가 유아에 대한 이해와 필요를 함께 공유할 수 있는 좋은 방법으로 많은 긍정적인 효과를 보여준다(우민정 외, 2009). 그러나 부모면담의 긍정적인 영향과 중요성에도 불구하고 교사와 부모는 의사소통 관계 형성의 어려움에 대해 호소하고 있다(백금순, 2015). 김희선(2016)은 교사와 부모의 의사소통 과정에서 부모보다 교사가 의사소통하는 과정에서 교사가 부모보다 더 많은 부담을 느끼고 있다고 하였으며, 손환희와 정계숙(2011)도 부모와 교사 간의 의사소통 시 어려움을 느끼는 가장 큰 요인으로 교사의 의사소통 기술의 부족을 지적하였다. 또한 서은주(2016)의 연구에서 유치원 교사들에게 부모 면담 교사교육 프로그램을 적용한 결과 의사소통 수준이 향상되었다고 하였으며, 이혜란과 왕영희(2014)의 연구에서도 부모 상담 교육을 통해 유아교사들이 도움을 가장 많이 받은 것 중의 하나가 상담에서 필요한 대화 기법인 것으로 나타났다.

교사와 부모 간의 의사소통은 부모면담에서 기관과 가정의 상호협력을 위한 출발을 알리는 과정이라고 할 수 있다. 교사와 부모 간의 양방향 의사소통은 매우 중요하다(유희정, 2012). 교사-부모 간의 원활한 의사소통은 교사와 부모 서로 간에 신뢰하는 관계를 형성하게 하며, 올바른 의사소통이 이루어지게 한다. 따라서 부모면담을 이끌어가는 교사의 의사소통 능력은 매우 중요하다. 유아교사는 유아의 건강한 발달과 유아교육의 질을 결정하는 매우 중요한 요인이며 다양한 능력이 요구되지만, 무엇보다도 유아와 부모, 교직원 간의 상호협력적 관계 형성을 위해서는 높은 의사소통 능력이 요구된다. 유아교사가 유아, 부모와 가지게 되는 의사소통 능력은 교사와 부모,

유아의 학습을 공유하고 지원하는 수단이 되며 유아가 경험하게 되는 유아 교육기관과 가정을 연결해 주는 수단이 된다. 김사녀(2012)의 연구에 의하면, 높은 의사소통 능력을 갖추고 있다고 인식하는 교사는 자신의 능력을 긍정적으로 평가하고 교사의 역할을 수행하는 데 있어서 전향적인 반응을 보인다고 하였다. 이정일(2013)의 연구에서도 유아교사의 의사소통 능력은 교사의 직무만족에도 영향을 미친다고 보고되었다.

이상의 연구들을 종합해 볼 때, 교사-부모 간 의사소통을 통해 부모는 가정에서의 경험을 기관과 연계시켜 줄 수 있고, 교사는 유아의 기관에서의 생활 모습, 부모에게 필요한 유아에 대한 교육과 발달과 관련된 지식을 제공할 수 있다. 이러한 소통의 과정은 유아교육기관과 가정의 상호 간 이해 및 협력적 관계 형성에 도움이 되고 교사와 부모와 의사소통의 기회가 많을수록 긍정적인 관계 유지에 도움이 된다. 이처럼 교사-부모 간 의사소통 능력은 유아교사에게 중요하고 필요한 능력으로써 부모면담을 진행하는 교사에게는 필수적인 능력으로 요구된다.

2) 교사의 면담자 자아효능감

자아효능감(self-efficacy)은 특정 상황에서 성취에 필요한 하위기술들을 조직하고 수행할 수 있는 개인의 능력에 대한 신념이다(Bandura, 1997). 즉 주어진 상황에서 특정 행동을 수행할 수 있는지에 대한 신념이고 현재 상황에서 얼마나 유능할 수 있는가에 대한 개인적 판단을 하는 것이다. 또한 자아효능감은 성공에 필요한 인지적, 정서적, 행동적 하위기술들을 수행하는 개인의 능력에 대한 믿음이며 과제 수행에 필요한 동기, 인지적 원천, 행동의 방향을 이끌 수 있는 개인의 능력에 대한 판단이다(김명연, 2015).

Bandura(1997)에 의하면 개인은 자아효능감을 판단하는 네 가지 정보원

즉, 직접 수행 경험, 대리적 경험, 생리적 지표(반응)들, 타인의 언어적 설득을 통해 자신의 능력에 대한 믿음을 형성해간다고 하였다. 이와 같은 네 가지 정보원으로부터 얻어진 자아효능감은 목표 달성 상황에서 어떤 행동을 할 것인가 하는 행동의 선택, 그 행동을 끝마칠 때까지 어느 정도의 노력을 하고 지속시킬 것인가에 대한 판단을 하는 사고패턴, 그리고 정서적 반응에 영향을 미침으로써 유능성과 성취를 생성하는 데 중요한 요인으로 작용한다(강진구, 연문희, 2005; Bandura & Schunk, 1981). 자아효능감을 높게 지각하는 사람은 높은 집중력을 통해 어려움을 극복하기 위해 노력을 하지만, 자아효능감을 낮게 지각하는 사람은 어려움을 실제 이상으로 느끼며 두려워하기 때문에 스트레스의 강도가 높아지고 자신의 능력을 최대한 발휘하지 못하게 된다(박정아, 2015).

이와 같은 맥락에서 면담자의 자아효능감은 면담자에게 있어서 개인의 생활에 대한 만족감과 직무에 대한 만족감에 영향을 미치는 중요한 요인이 된다. Larson과 Daniels(1998, 강진구, 연문희, 2005에서 재인용)은 면담자 자아효능감의 정의를 면담자가 내담자를 효과적으로 면담할 수 있다는 믿음이라고 하였다. 또한 면담자 자아효능감은 면담자가 장래에 면담을 효과적으로 수행할 수 있을지에 대한 신념이나 판단을 의미한다(Sharpley & Ridgway, 1993). 따라서 부모면담에서 교사의 면담자 자아효능감은 교사가 면담자로서 자신에게 갖는 면담 능력에 대한 확신이라고 할 수 있다.

면담자 자아효능감은 면담자의 정의적, 인지적, 행동적 반응에 영향을 미치는 것으로 면담자 자아효능감이 높을수록 면담 진행이 여유롭고 부드러우며 면담의 성과가 높다. 반면 자아효능감이 낮으면 면담 진행에 대한 불안과 부담으로 면담 시 내담자의 이야기에 집중하지 못해 면담을 순조롭게 할 수 없다. 즉, 면담자 자아효능감이 높을수록 면담이 효과적이며, 면담자 자아효능감이 낮을수록 효과적인 면담을 하지 못하게 된다(강진구, 연문희,

2005; 양명희, 김성희, 2011; 조민경, 2012; Sharpiey & Ridgway, 1993).

교사의 면담자 자아효능감에 대한 선행연구들을 살펴보면 다음과 같다. 이효영(2013)은 자아효능감이 높은 교사일수록 부모와 의사소통하는 과정에서 어려움을 적게 느끼고, 자아효능감이 낮은 교사일수록 부모와의 의사소통에서 어려움을 더 많이 느낀다고 하였다. 손환희와 정계숙(2011)은 유아교사가 부모와 의사소통을 할 때 교사와 부모 간에 신뢰하는 의사소통이 중요한데 이는 교사와 부모 간에 동반자적 협력관계 형성에 영향을 미치며 동반자적 협력관계는 교사의 효능감에 높이는 데 결정적인 역할을 한다고 하였다. 최미숙(2005)의 연구에 따르면 교수효능감이 높은 유아교사일수록 부모와의 의사소통에서 긍정적인 태도를 보인다고 하였고 구수진(2002)은 유아교사의 자아효능감이 부모와의 의사소통에 영향을 미치며 유아교사의 높은 자아효능감은 부모와 효율적인 의사소통으로 연결된다고 하였다. 유아교육 현장에서 높은 자아효능감을 가지고 있는 교사는 부모면담이 효과적으로 이루어지도록 하는데 필요한 면담자 능력을 갖추고 있다고 할 수 있다.

이상의 내용을 종합해 보면 부모와 면담 시 의사소통에서 경험하는 어려움을 개선하기 위해서는 교사의 자아효능감을 개선할 필요가 있다. 부모면담과 관련하여 유아교사의 자아효능감을 증진하는 것은 실제 유아교육 현장에서 교사가 부모와 면담을 할 때 경험하는 면담자로서의 어려움을 감소시키고 극복할 수 있도록 지원하는 방안이 될 수 있다.

Ⅲ. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 개발

본 연구는 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 개발하고, 초임교사에게 적용하여 그 효과를 검증하는 데 목적이 있다. 이를 위해 초임교사를 위한 부모면담 교사교육 프로그램의 목적 및 목표, 내용, 교수-학습 방법, 평가 방법과 관련된 선행연구를 분석하였으며 초임교사들의 요구도를 분석하였다. 이를 기초로 초임 유아교사에 적합한 교사교육 프로그램 최종안 구성, 전문가 협의, 검사 도구의 적절성과 교육내용의 적절성을 검증하기 위한 예비 연구 과정을 거쳐서 프로그램을 개발하였다.

첫째, 부모면담 교사교육 프로그램 구성을 위해 관련 문헌을 고찰하였다. 이론적 토대를 구축하기 위해 부모면담에 대한 인식과 실태 및 요구, 부모면담 및 교사-부모와의 관계에 대한 어려움, 부모면담을 위한 교육프로그램, 교사교육 프로그램에 관한 문헌들을 분석하였다. 국내·외 학위논문과 학술지, 전공 서적 등을 참고하여 관련 동향을 파악하였다. 이를 토대로 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 프로그램의 목적과 목표, 내용, 그리고 교수-학습 방법, 평가에 대한 시사점을 도출하였다.

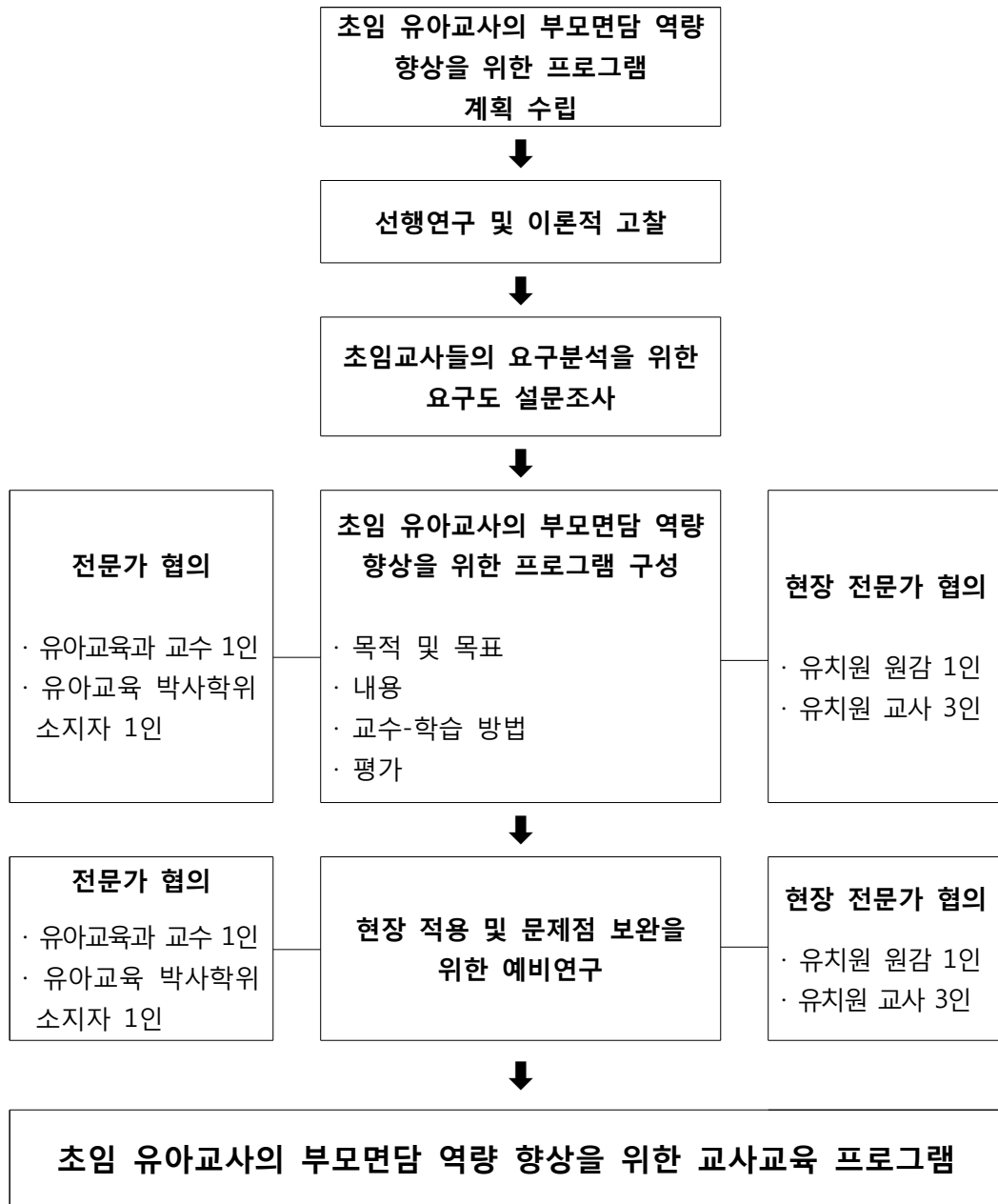
둘째, 유아교육기관의 초임교사들을 대상으로 프로그램의 필요성에 대한 요구조사를 실시하고 그 결과를 분석하였다. 초임교사들을 대상으로 한 설문지를 통해 부모면담의 방향과 구체적인 방법을 조사하여 이를 프로그램 구성에 반영하였다.

셋째, 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램은 목적과 목표 설정, 내용 선정, 교수-학습 방법 구안, 평가 방법 등을 포함하

여 구성하였다. 이를 위해 선행연구를 살펴보고 적용 방법과 시사점을 반영하였다.

넷째, 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 최종안을 구성한 후 전문가 협의를 통해 본 프로그램의 타당성을 검증하고 최종 프로그램을 구성하였다. 전문가 협의는 유아교육과 교수 1인, 유아교육 박사학위 소지자 1인으로 구성하였고 현장 전문가 협의는 유치원 원감 1인, 유치원 교사 3인으로 구성하였다. 구체적으로 살펴보면, 유아교육과 교수 1인과 유아교육 박사학위 소지자 1인에게는 프로그램의 단계별 적합성, 프로그램의 목적 및 목표, 내용, 교수-학습 방법, 평가 방법의 프로그램 구성 내용의 타당성과 교육 현장에서의 적용 가능성에 대한 자문을 받았다. 그리고 유치원 원감 1인과 유치원 교사 3인에게는 회기별 교사교육 활동계획안의 현장 적용 적합성에 대한 의견을 수렴하여 반영하였다. 전문가 협의를 통해 프로그램의 목적과 목표, 내용, 교수-학습 방법, 자료선정과 제작, 평가 방법, 프로그램 내용이 초임교사들의 부모면담 역량을 향상하는 데 적합한지 등에 대해 포괄적으로 검토하였으며 이를 통해 전문가들의 의견과 수정 사항을 반영하여 활동 최종안을 구성하였다.

프로그램의 개발을 위한 각 단계별 과정은 그림 1과 같다.



[그림 1] 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한
교사교육 프로그램 개발 과정

1. 프로그램 개발의 기초

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 구성의 방향 설정을 위해 부모면담 교사교육 관련 선행연구를 분석하고 관련 문헌을 고찰하였다. 문헌고찰 내용을 바탕으로 프로그램 최종안을 구성하고, 유치원과 어린이집의 초임교사들을 대상으로 프로그램에 관한 요구조사를 하였다. 이에 대한 내용은 다음과 같다.

1) 프로그램 구성을 위한 문헌 연구

초임 유아교사를 위한 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램과 관련된 문헌을 고찰하기 위해 부모면담, 부모상담, 교사교육, 초임교사 교사교육, 프로그램 개발 관련 학위논문 및 학술지 등을 중심으로 관련 문헌을 살펴보았다. 부모면담에 대한 인식과 실태 및 요구(강선화, 2007; 김현미, 이진숙, 2014; 배지희 외, 2013; 서은주, 홍순옥, 2016; 황현주, 2002), 부모면담 및 교사-부모와의 관계에서의 어려움(고선화, 2008; 김혜정, 2018; 송민영, 2015; 오선영, 2016; 우민정 외, 2009), 효과적인 부모면담을 위해 교사에게 필요한 역량(김사녀, 2012; 박아름, 2018; 배울미, 신현경, 2012; 정희윤, 2019; 조유진, 2014) 부모면담을 위한 교사교육 프로그램(김명연, 2015; 김민정, 2015; 서은주, 홍순옥, 2016; 임경심, 2018)에 대한 연구를 중심으로 고찰하였다. 그 내용을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 부모면담에 대한 인식과 실태 및 요구에 관한 연구들을 살펴보면, 유아교육기관에서의 부모면담에 관한 교사와 부모의 인식을 알아보는 연구(강선화, 2007), 어린이집 부모면담에 대한 보육교사와 부모의 인식에 대한 연구(김현미, 이진숙, 2014), 부모면담에 대한 유치원 교사의 인식 및 교육적

요구에 대한 연구(서은주, 홍순옥, 2016), 유아의 문제행동과 관련된 부모면담에 대한 유아교사들의 인식과 경험에 대한 연구(배지희 외, 2013), 유치원에서 이루어지는 부모면담의 현황 및 교사와 요구를 알아보는 연구(황현주, 2002)가 이루어졌다.

이러한 부모면담 관련 인식과 실태 및 요구에 관한 분석을 통해 다음과 같은 내용을 알 수 있다. 먼저, 부모면담에 대해 교사와 부모 모두 유아교육기관에서의 면담이 필요함을 인식하는 것으로 나타났다. 교사들은 유치원과 가정 간의 일관성 있는 교육을 위해 부모와의 면담이 필요하다고 인식하고 있었고, 유아에게 적합한 교육 방법을 부모와 함께 모색하기 위하여 면담이 필요하다고 생각한다. 또한 교사들은 가정에서의 유아에 대한 여러 가지 정보를 수집하기 위하여 부모면담이 필요하다고 인식하는 것을 알 수 있다.

다음으로, 부모들은 유치원과 가정 간의 일관성 있는 교육을 위해 면담이 필요하다고 인식하고 있으며, 교사로부터 자녀에 대한 정보를 수집하기 위해 면담이 필요하다고 생각하는 것으로 나타났다. 또한 자녀에게 적합한 교육 방법을 모색하기 위해 면담이 필요하다고 인식하고 있음을 알 수 있다.

마지막으로, 부모면담에 대한 교육 경험이 없는 교사들은 부모면담을 위한 사전 준비사항 및 영유아와 관련해서 수집한 자료를 부모면담에서 잘 활용하는 방법에 대한 교육이 필요하다고 인식하고 있었다. 이는 초임교사가 원활한 부모면담을 위한 면담 능력을 향상할 수 있는 교사교육이 이루어질 필요가 있음을 알 수 있다.

둘째, 부모면담 및 교사-부모와의 관계에서의 어려움에 관한 연구들을 살펴보면, 사립초임 유아교사가 학부모 관계에서 겪는 어려움과 보람에 관한 연구(고선아, 2008), 부모면담에서 느끼는 유아교사의 어려움과 요구에 대한 연구(김혜정, 2018), 부모면담 시 교사가 느끼는 어려움에 관한 연구(송민영, 2015), 유아의 문제행동 지도와 관련하여 부모면담 방법에 대해 알지 못해

유아교사가 어려움을 경험한 연구(배지희 외, 2013), 유아교육기관의 교사들이 부모면담 과정에서 겪는 어려움에 대한 연구(오선영, 2016), 초임교사를 위한 부모면담 지원체계의 부재로 인해 어려움을 경험한 연구(우민정 외, 2009)가 이루어졌다.

이러한 부모면담 및 교사-부모 간의 관계에서 오는 어려움에 관한 분석을 통해 다음과 같은 내용을 알 수 있다. 먼저, 교사가 부모와 면담 시 겪는 어려움으로는 유아의 문제행동이나 지도 방향을 부모에게 전달하고 협의하는 과정에서 면담 기술과 유아 발달 등과 관련된 지식이 부족함으로 인해 어려움을 느끼고 있었다. 특히 경력 3년 미만의 교사들은 교사의 면담 능력 부족을 부모면담 시 가장 어려운 점이라고 느끼고 있었고, 교사의 상호작용 기술 부족과 유아 관련 지식 및 이해 부족도 어려움으로 느끼는 것으로 나타났다.

다음으로, 교사가 부모와의 관계에서 경험하는 어려움으로는 부모와 면담 시 자녀의 문제에 대해 방어적인 태도를 보이는 부모의 모습에 어려움을 겪는다고 하였다. 그리고 교사를 불신하거나 교사에게 예의없는 말과 행동을 하는 부모로 인해 교사로서의 자존감이 낮아진다고 하였다. 교사에게 예민하고 까다롭게 행동하는 부모, 자녀의 문제에 무관심하고 비협조적인 부모의 태도에 교사들은 어려움을 느끼는 것으로 나타났다.

셋째, 효과적인 부모면담을 위해 교사에게 필요한 역량에 관한 연구를 살펴보면, 유아교사의 의사소통 능력과 교수 효능감 및 직무 만족도와의 관계에 관한 연구(김사녀, 2012), 부모-교사 간 의사소통 경험에 따른 유아교사의 의사소통 능력 형성에 관한 연구(박아름, 2018), 유아교사가 부모와의 의사소통에 대해 가지고 있는 인식과 자아효능감과 관련된 연구(배울미, 조유진, 2014), 초임 유아교사 교직 역량 개발 프로그램을 구성하고 그에 대한 적용 효과에 관한 연구(신현경, 2012), 예비 영유아교사를 위한 의사소통 능

력 향상 프로그램 개발 및 적용에 관한 연구(정희윤, 2019)가 이루어졌다.

이러한 효과적인 부모면담을 위해 교사에게 필요한 역량에 관한 분석을 통해 다음과 같은 내용을 알 수 있다.

교사에게는 유아교육현장에서 유아교사가 갖추어야 적절한 자질과 전문성이 요구된다. 그중에서도 성공적인 부모면담을 위해 의사소통 능력, 대인관계능력 및 면담자 자아효능감에 대한 역량이 필요하다. 임경심(2018)의 연구에서 부모면담 역량 강화를 위한 프로그램을 적용받은 교사 집단의 경우 의사소통 능력과 대인관계능력, 면담자 자아효능감에 대한 능력이 효과적으로 증진된 것으로 나타났다. 김사녀(2012)의 연구에서도 유아교사들의 의사소통 능력이 높을수록 교수효능감도 높은 것으로 나타났다. 또한 교사들의 의사소통 능력이 높을수록 의사결정 효능감, 교수 자아효능감, 훈육 자아효능감 등에서 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과에 따라 교사는 부모에게 유아에 대한 정보를 잘 전달할 수 있는 의사소통 능력을 향상하는 교사교육이 필요하다. 이러한 능력들은 교사들이 부모면담 역량을 향상하기 위한 변인으로 요구됨을 알 수 있다.

넷째, 부모면담을 위한 교사교육 프로그램에 대한 연구들을 살펴보면, 유치원 부모를 대상으로 교사가 부모를 상담할 수 있도록 전문상담사가 교육을 실시하는 프로그램을 개발하고 적용한 연구(김명연, 2014), 교사를 위한 부모교육 및 상담 능력을 강화한 프로그램 개발 및 효과를 알아본 연구(김민정, 2015), 유치원 부모면담 교사교육 프로그램을 개발하고 적용한 연구(서은주, 2016), 예비유아교사를 대상으로 한 부모 상담 역량 강화 프로그램이 예비유아교사의 의사소통 능력, 대인관계능력 및 상담자 자아효능감에 미치는 효과를 분석한 연구(임경심, 2018)가 이루어졌다.

이러한 부모면담을 위한 교사교육 프로그램에 관한 분석을 통해 다음과 같은 내용을 알 수 있다.

유아교육기관에서 이루어지는 부모면담은 교사와 부모가 유아에 대한 정보를 서로 교환하고 유아를 잘 이해할 수 있다는 점에서 매우 중요하다. 그러나 교사들은 교사와 부모와 관점의 차이, 면담에 대한 교사의 기술이나 지식의 부족으로 인한 전달의 어려움, 부모면담에 대해 기본적인 이론적 지식과 개념의 부족 등으로 인해 어려움을 경험한다. 교사들은 이러한 어려움을 극복하고 면담을 잘 수행할 수 있도록 지속적인 면담 관련 교사교육이 필요하다. 특히 초임교사의 경우 부모와의 면담 경험이 많지 않고 짧은 교사 경험으로 인해 교육 현장에서 다양한 어려움과 혼란을 경험하게 된다. 이러한 결과에 따라 부모면담에 대한 체계적이고 지속적인 교사교육이 요구됨을 알 수 있다.

2) 설문조사를 통한 요구분석

(1) 조사 대상

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에 관한 요구를 알아보기 위하여 경기도 P시의 국·공립 및 사립유치원과 어린이집 초임교사 101명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 조사 대상 기관은 유치원과 어린이집을 모두 포함하였다. 이는 요구분석을 위한 조사 대상자의 범위를 넓히기 위해 유아교육기관을 구분하지 않고 유치원과 어린이집에서 근무하는 초임교사들의 요구도를 알아보기 위함이다. 조사를 위한 질문지는 2020년 12월 23일부터 31일까지 배부하고 회수하였다. 질문지의 회수율을 높이기 위해 직접 방문 배부 후 수거하는 방식과 이메일을 통한 회송 방식을 이용하였다. 총 101부의 설문지가 배부되었고 설문지는 모두 회수(100%)되었다. 이 중에서 불성실한 답변이 포함된 1부를 제외하고 총 100부의 질

문지를 분석하였다. 초임교사 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 개발을 위한 요구분석에 참여한 초임교사의 일반적 배경은 표 1과 같다.

<표 1> 요구도 분석을 위한 조사 대상 초임교사의 일반적 배경

(N=100)

구분	내용	n(%)	합계(%)
기관 유형	사립유치원	28(28.0)	100(100)
	국공립유치원	4(4.0)	
	국공립어린이집	14(14.0)	
	민간어린이집	51(51.0)	
	직장어린이집	3(3.0)	
교사 경력	1년 이하	11(11.0)	100(100)
	1년	18(18.0)	
	2년	30(30.0)	
	3년	41(41.0)	
교사 연령	25세 이하	30(30.0)	100(100)
	26세~30세	60(60.0)	
	31세~35세	10(10.0)	
교사 학력	2~3년제 대학	64(64.0)	100(100)
	4년제 대학	24(24.0)	
	대학원 이상	4(4.0)	
	기타	8(8.0)	
교사 근무 기관 학습 수	1학년	1(1.0)	100(100)
	2학년~5학년	58(58.0)	
	6학년~10학년	37(37.0)	
	11학년 이상	4(4.0)	
유아교육기관에서의 주된 면담자	원장	13(13.0)	100(100)
	원감	10(10.0)	
	주임	1(1.0)	
	담임교사	76(76.0)	
부모면담 관련 과목 수강 경험 여부	있다	62(62.0)	100(100)
	없다	38(38.0)	
부모면담 관련 연수 경험	있다	61(61.0)	100(100)
	없다	39(39.0)	

설문조사에 참여한 초임교사들이 현재 재직 중인 유아교육기관의 유형은 민간어린이집이 51.0%(51명)로 가장 높은 비중을 차지하였고, 다음으로 사립유치원이 28.0%(28명), 국공립어린이집이 14.0%(14명), 국공립유치원이 4.0%(4명), 직장어린이집이 3.0%(3명) 순으로 나타났다. 교사 경력은 3년이 41.0%(41명)로 가장 많았고, 다음으로 2년이 30.0%(30명), 1년이 18.0%(18명), 1년 이하가 11.0%(11명) 순으로 나타났다. 교사의 연령은 ‘26~30세’가 60.0%(60명)로 가장 높은 비중을 차지하였고, 다음으로 ‘25세 이하’가 30.0%(30명), ‘31~35세’가 10.0%(10명) 순으로 나타났다. 교사의 학력은 2, 3년제 대학 졸업이 64.0%(64명)로 가장 많았고, 다음으로 4년제 대학 졸업이 24.0%(24명), 기타가 8.0%(8명), 대학원 이상이 4.0%(4명) 순으로 나타났다. 교사들이 근무하고 있는 기관의 학급 수는 ‘2~5학급’이 58.0%(58명)로 가장 높은 비중을 차지하였고, 다음으로 ‘6~10학급’이 37.0%(37명), ‘11학급 이상’이 4.0%(4명), ‘1학급’이 1.0%(1명) 순으로 나타났다. 교사들이 재직 중인 유아교육기관에서 유아와 관련된 주된 면담자는 담임교사가 76.0%(76명)로 가장 많았고, 다음으로 원장이 13.0%(13명), 원감이 10.0%(10명), 주임이 1.0%(1명) 순으로 나타났다.

유아교사양성기관에서 부모면담과 관련된 과목을 수강한 경험에 대해 알아본 결과, 해당 과목 수강 경험이 있는 교사가 62.0%(62명), 경험이 없는 교사가 38.0%(38명)로 부모면담과 관련된 과목을 수강한 경험이 더 많은 것으로 나타났다. 교사가 된 후 부모면담과 관련된 교육이나 연수를 받은 경험이 있는지에 대해 알아본 결과, 관련 교육이나 연수를 받은 경험이 있는 교사는 61.0%(61명), 경험이 없는 교사는 39.0%(39명)로 나타나 연수를 받은 교사가 더 많았다.

(2) 연구도구

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에 대한 교사 요구도를 조사하기 위해 김세루(2010), 장재경(2013), 황인주(2015)의 연구를 기초로 연구자가 요구도 설문지를 수정·보완하여 사용하였다. 설문지는 유아교육과 교수 1인에게 내용타당도를 검증받은 후, 유치원 원감과 경력 3년 이상의 유치원 교사 4인에게 예비조사를 실시하였다. 이를 통해 문항의 적절성과 어휘와 문장의 적절성, 그리고 누락된 내용 여부를 확인하고 이를 수정·보완하여 설문지를 최종 완성하였다. 본 연구의 설문지 응답 유형은 선택형과 자유 기술식이며, 최종 완성된 요구도 설문지는 자유 기술식 6문항을 포함하여 총 32문항이다. 최종 구성된 설문지의 내용 구성은 표 2와 같다.

<표 2> 요구도 분석을 위한 설문지 내용 구성

구분	내용	문항 수
일반적 배경	기관유형, 경력, 연령, 학력, 근무 학급 수, 부모면담자 역할, 부모면담 관련 과목 수강 경험 여부, 부모면담 관련 과목명, 교육 및 연수 경험 여부, 교육 및 연수 횟수, 교육 및 연수명, 교육 및 연수 내용	12
부모면담에 대한 인식	부모면담의 관심 여부, 이해정도, 어려운 점	3
교사교육 프로그램의 필요성	초임교사의 면담 역량 향상 프로그램의 필요성, 필요성의 이유, 진행 참여 여부, 필요 내용, 부모 면담 시 어려움에 대한 도움 경로	5
코로나19로 인한 부모와의 소통 방법 변화에 따른 교사 인식	코로나19로 인한 부모면담의 변화 유무, 변화 내용, 변화되지 않은 점에 대한 이유, 부모면담 방식, 기존 방식의 부모면담의 횟수, 비대면 부모면담의 방법, 모바일 앱(키즈노트 등) 사용유무, 모바일 앱 사용에 따른 만족도, 코로나19 장기화에 따른 소통 방법	9
교육방법	교육 시기, 교육 시간, 교수 방법	3
	전체	32

(3) 자료 분석

수집된 자료는 SPSS 통계패키지 23.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 조사 대상의 일반적 배경과 부모면담에 대한 인식, 교사교육 프로그램의 필요성, 코로나19로 인한 부모와의 소통 방법 변화에 따른 교사 인식, 교사교육 프로그램의 교육 방법에 대해 빈도와 백분율을 산출하였다. 문항 중 다중응답이 가능한 문항은 다중응답빈도분석방법을 사용하여 결과를 분석하였다. 프로그램에 대한 교사의 요구에 대한 자유 기술식 문항은 별도로 기록하여 내용에 따라 범주화하였다.

(4) 요구분석 결과

유아교육기관에서의 부모면담에 대한 인식, 교사교육 프로그램의 필요성, 코로나19로 인한 부모와의 소통 방법 변화에 따른 교사 인식, 교사교육 프로그램의 교육 방법에 대한 요구를 알아보기 위한 설문조사 결과는 다음과 같다.

① 부모면담에 대한 초임교사의 인식

부모면담에 대한 초임교사의 인식을 알아본 결과는 다음 표 3과 같다. 먼저 부모면담에 대한 관심 여부를 알아본 결과, ‘부모면담에 대한 관심이 아주 많다’가 45.0%(45명)로 가장 높은 비중을 차지하였고, 다음으로 ‘부모면담에 대한 관심이 조금 있다’가 33.0%(33명), ‘부모면담에 대한 관심이 보통이다’가 22.0%(22명) 순으로 나타났다. 이를 통해 황현주(2002), 강선화

(2007), 김현미 외(2014)의 연구에서 보고된 바와 유사하게 교사들의 부모면담에 대한 관심이 많은 것을 확인할 수 있었다. 다음으로 부모면담에 대한 교사의 이해도는 보통인 경우가 43.0%(43명)로 가장 많았고, 다음으로 이해도가 조금 있는 경우 41.0%(41명), 이해도가 아주 많은 경우 13.0%(13명), 이해도가 거의 없는 경우 3.0%(3명)의 순으로 나타났다. 이상의 결과를 통해서 볼 때, 부모면담에 대한 교사들의 관심과 인식은 매우 높지만 이에 비하여 부모면담에 대한 이해도는 상대적으로 낮은 것을 알 수 있다.

<표 3> 부모면담에 대한 초임교사의 인식

(N=100)

	분류	n(%)	합계(%)
부모면담에 대한 관심	아주 많다	45(45.0)	100(100)
	조금 있다	33(33.0)	
	보통이다	22(22.0)	
	거의 없다	0(0)	
	전혀 없다	0(0)	
부모면담에 대한 이해도 정도	아주 많다	13(13.0)	100(100)
	조금 있다	41(41.0)	
	보통이다	43(43.0)	
	거의 없다	3(3.0)	
	전혀 없다	0(0)	

부모와의 면담 시 어려운 점에 대해 분석한 결과는 다음 표 4와 같다.

<표 4> 부모와의 면담 시 어려운 점에 대한 분석 결과

순위	분류	<i>M</i>	<i>SD</i>
1	교사의 의사소통 기술 부족	3.53 ^a	.88
2	유아교육기관의 면담 운영 방식으로 인한 어려움	3.51	.79
3	유아에 대한 교사의 이해 부족(성향, 행동, 발달 등)	3.47	.90
4	교사의 교육 경력 및 경험의 부족	3.39	.89
5	부모면담에 대한 교사의 이론적 지식 부족	3.37	.86
6	면담자료 준비에 관한 어려움	3.35	.86
7	부모면담에 대한 부모의 인식 부족	3.24	.85
8	부모의 지나친 관심으로 인한 어려움	3.06	1.03
9	자녀의 행동에 대해서 인정하지 않으려는 부모의 태도	3.01	1.23
10	부모의 무관심으로 인한 어려움	2.93	1.12
11	코로나19와 같은 사회적 변화로 인한 어려움	2.92	1.24

^a 5=매우 어렵다, 4=어렵다, 3=보통이다, 2=어렵지 않다, 1=전혀 어렵지 않다'의 5점 리커트 척도에 대한 평균값, 점수가 높을수록 어려움을 느낌.

부모와의 면담 시 어려운 점에 대해 살펴본 결과, 가장 어려움을 많이 느끼는 부분은 ‘교사의 의사소통 기술 부족’($M=3.53$, $SD=.88$)으로 나타났고, 다음으로 ‘유아교육기관의 면담 운영 방식으로 인한 어려움’($M=3.51$, $SD=.76$), ‘유아에 대한 교사의 이해 부족’($M=3.47$, $SD=.90$), ‘교사의 교육경력 및 경험의 부족’($M=3.39$, $SD=.89$) 순으로 나타났다.

표 4에서 제시한 내용 외에 부모와의 면담 시 어려움을 겪는 내용을 살펴본 결과, ‘부모가 교사에게 아이를 다루는 방법을 정해놓고 제안하는 경우’, ‘아이의 잘못을 인식하지 않으면서 교사를 다그치거나 부모가 교사에게 알려주는 방법대로만 해달라는 경우’, ‘부모가 자녀의 이야기만 믿으려고 하고

교사 이야기를 안 믿는 경우’, ‘가정과 연계가 되지 않아 교육이 제대로 이루어지지 않는 경우’, ‘전문용어를 사용하자니 어색하고 풀어서 설명하자니 중점이 없이 상담이 길어지는 경우’ 등의 기타 의견이 있었다. 교사들은 유아의 문제행동 지도에 관한 정보 제공의 어려움, 부모의 무리한 요구, 부모와의 의사소통 과정에서의 어려움을 호소하였다. 또한 교사들은 부모와 면담 시 유아 지도 방법에 대한 구체적이고 전문적인 정보를 제공하는 방법에 대해 알지 못하기도 어려움으로 나타났다.

이를 통해 부모면담에 대한 면담 기술, 유아 문제행동 지도 방법, 부모와의 의사소통 방법, 면담의 기술에 관한 교사교육이 필요함을 알 수 있다.

② 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 필요성

초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 필요성에 대해 알아본 결과는 다음 표 5와 같다.

<표 5> 초임교사를 위한 부모면담 관련 교사교육 프로그램의 필요성 (N=100)

분류	n(%)	합계(%)
매우 필요하다	26(26.0)	100(100)
필요하다	63(63.0)	
보통이다	11(11.0)	

초임교사가 부모와의 면담 역량을 향상시키기 위한 교사교육 프로그램이 필요하다고 생각하는지에 대해 살펴본 결과, ‘필요하다’가 63.0%(63명)로 가장 높은 비중을 차지하였고, 다음으로 ‘매우 필요하다’가 26.0%(26명), ‘보통이다’가 11.0%(11명) 순으로 나타났다. 이를 통해 교사들은 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육의 필요성을 높게 인식하고 있는 것을 알 수 있었다.

그러므로 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 개발할 필요가 있다.

초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 필요한 이유에 대해 알아본 결과는 다음 표 6과 같다.

<표 6> 초임교사를 위한 부모면담 관련 교사교육 프로그램이 필요한 이유
(다중응답)

(N=100)

분류	n(%)	합계(%)
영유아에 대한 전반적인 이해(성향, 행동, 발달 등)를 위해	49(23.0)	213 ^a (100)
유아의 생활습관이나 행동변화 등의 개선을 위해	33(15.5)	
교사의 부모면담 능력(의사소통, 면담 기술 등) 향상을 위해	62(29.1)	
부모면담에 대한 교사의 이해와 지식 습득을 위해	23(10.8)	
부모면담에 대한 교사의 태도와 인식변화를 위해	18(8.5)	
유아교육기관과 가정과의 원활한 연계를 위해	28(13.1)	

^a 전체 100명에 대한 다중응답 수

다중응답 분석 결과, ‘교사의 부모면담 능력(의사소통, 면담 기술 등) 향상을 위해’가 29.1%(62명)로 가장 높은 비중을 차지하였고, 다음으로 ‘영유아에 대한 전반적인 이해(성향, 행동, 발달 등)를 위해’가 23.0%(49명), ‘유아의 생활 습관이나 행동 변화 등의 개선을 위해’가 15.5%(33명), ‘유아교육기관과 가정과의 원활한 연계를 위해’가 13.1%(28명), ‘부모면담에 대한 교사의 이해와 지식 습득을 위해’가 10.8%(23명), ‘부모면담에 대한 교사의 태도와 인식변화를 위해’가 8.5%(18명) 순으로 나타났다. 이는 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상 프로그램 구성에 대한 실제적인 자료를 얻는 것으로서 부모면담에 대한 지식, 유아 발달 및 문제행동에 대한 지식, 부모면담에 대한 효과적인 의사소통 방법, 부모면담 기술이 필요하다는 것을 시사하는 것이다.

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 실시된다면 참여할 것인지에 대해서 알아본 결과는 다음 표 7과 같다.

<표 7> 초임교사를 위한 부모면담 관련 교사교육 프로그램의 참여 여부 (N=100)

분류	n(%)	합계(%)
참여한다.	99(99.0)	100(100)
참여하지 않는다.	1(1.0)	

초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 실시된다면 참여하겠다고 응답한 교사는 99.0%(99명), 참여하지 않겠다고 응답한 교사는 1.0%(1명)로 나타나 대부분의 교사들이 교사교육 프로그램에 참여할 의사가 있음을 알 수 있다.

초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 실시되었을 때 필요한 교육내용으로는 다음 표 8에 제시된 바와 같다.

<표 8> 초임교사를 위한 부모면담 관련 교사교육 프로그램에 필요한 내용

순위	분류	M	SD
1	교사로서의 감정조절 및 정서이해 방법 익히기	3.40 ^a	1.04
2	부모와의 의사소통 및 효과적인 대화 방법 알기	3.36	1.18
3	유아의 문제행동 및 발달 특성 파악하기	3.34	.97
4	부모면담(상담)의 이론 및 필요성 알기	3.04	1.07
5	부모면담(상담) 기술(절차, 목적, 방법) 알기	3.04	1.26
6	부모면담(상담) 후 사후관리 및 평가하기	3.00	1.29
7	부모의 양육방식 및 유아의 가정환경 특성 파악하기	2.97	.87
8	유아의 문제행동 지도방법 알기	2.43	1.48

^a 5=매우 필요하다, 4=필요하다, 3=보통이다, 2=필요하지 않다, 1=전혀 필요하지 않다'의 5점 리커트 척도에 대한 평균값, 점수가 높을수록 필요함을 느낌.

표 8의 내용을 분석한 결과, 먼저 '교사로서의 감정조절 및 정서 이해 방

법 익히기'(M=3.40, SD=1.04)가 가장 필요한 내용으로 선정되었고, 다음으로 '부모와의 의사소통 및 효과적인 대화 방법 알기'(M=3.36, SD=1.18), '유아의 문제행동 및 발달 특성 파악하기'(M=3.34, SD=.97), '부모면담의 이론 및 필요성 알기'(M=3.04, SD=1.07), '부모면담 기술(절차, 목적, 방법) 알기'(M=3.04, SD=1.26) 순으로 나타났다. 표 8의 내용 분석 결과와 같이 '교사로서의 감정조절 및 정서 이해 방법 익히기'는 초임교사가 부모면담 시 교사로서의 감정을 조절하고 정서를 이해하는 것에 대한 교육이 필요함을 시사하는 것이다. 또한 부모와의 원활한 의사소통을 위하여 효과적인 대화 기술에 대해 알고 유아 발달과 문제행동의 원인을 파악하고 전달하는 방법을 아는 것을 필요로 하였다. 이와 같은 결과는 초임교사를 위한 부모면담 역량 향상 프로그램의 교육내용으로 부모면담 이론 및 필요성, 면담 기술 등이 포함될 필요가 있음을 의미하는 것이다.

부모와의 면담 시 어려운 점이 생겼을 때 어떤 경로로 도움을 받는지에 대해 알아본 결과는 다음 표 9와 같다.

<표 9> 부모면담 시 어려운 점이 생겼을 경우 도움을 받는 경로에 대한 분석 결과 (다중응답)

(N=100)		
분류	n(%)	합계(%)
선배, 경력교사의 간단한 조언 및 지도	84(44.4)	189 ^a (100)
경력-초임교사 간의 멘토링 운영	21(11.1)	
각종 연수 참여	12(6.3)	
인터넷 자료 검색	36(19.0)	
관련 이론서 및 도서 참고	34(18.0)	
유아교육기관 내 장학 및 연구수업 실시	2(1.1)	

^a 전체 100명에 대한 다중응답 수

부모와의 면담 시 어려운 점이 생겼을 경우 도움을 받는 사람에 대한 다중응답 분석 결과, ‘선배, 경력교사의 간단한 조언 및 지도’가 44.4%(84명)로 가장 많았고, 다음으로 ‘인터넷 자료 검색’이 19.0%(36명), ‘관련 이론편 및 도서 참고’가 18.0%(34명), ‘경력-초임교사 간의 멘토링 운영’이 11.1%(21명), ‘각종 연수 참여’가 6.3%(12명), ‘유아교육기관 내 장학 및 연구수업 실시’가 1.1%(2명) 순으로 나타났다.

③ 코로나19로 인한 부모와의 소통 방법 변화에 따른 교사 인식

코로나19로 인해 부모면담과 관련하여 기존의 상황과 비교해서 달라진 점이나 어려운 점이 있는지에 대해서 조사한 결과는 다음 표 10과 같다.

<표 10> 코로나19로 인한 부모면담 관련 변화

(N=100)

분류	n(%)	합계(%)
변화가 있다.	50(50.0)	100(100)
변화가 없다.	50(50.0)	

코로나19로 인해 부모면담과 관련하여 유아교육기관에서 기존 면담 상황의 변화 여부에 대한 분석 결과, 기존의 상황과 변화가 있다고 응답한 교사는 50.0%(50명), 변화가 없다고 응답한 교사는 50%(50명)로 나타났다.

표 10에서 제시한 내용 외에 코로나19로 인해 부모면담과 관련하여 기존의 상황과 변화가 있다고 응답(50%)한 경우, 달라진 점과 어려움을 겪은 내용을 살펴본 결과, 불규칙한 등원으로 인한 유아의 발달 상태 확인의 어려움(38%), 원활하지 않은 의사소통으로 인한 면담의 어려움(8%), 코로나19로

인한 행정업무가 증가(2%) 되었다는 것을 알게 되었다.

자유 서술식으로 작성한 내용을 정리하면 첫째, 불규칙한 등원으로 인한 유아의 발달 상태 확인의 어려운 점으로는 2020학년도 새 학기가 시작되었지만, 개학의 연기(2020년 5월 27일 개학)와 긴급돌봄 및 가정학습, 가정교육으로 인해 유아들의 등원이 일정치 않아 1학기와 2학기 유아들의 발달 상태를 세심하게 관찰하기 어려워 면담이 힘들었다는 응답이 있었다. 둘째, 원활하지 않은 의사소통으로 인한 면담의 어려움으로는 원의 운영상 모든 면담이 비대면 면담으로 바뀐 경우와 코로나19의 염려로 인해 부모가 비대면 면담을 원한 경우 유선상의 면담으로 전환하였는데 비대면 면담의 경우 대면 면담과는 다르게 부모님의 감정이나 반응을 살필 수 없어 면담이 더 어려웠다는 의견이 있었다. 또한 코로나19로 인해 조심스러웠지만 대면 면담을 진행했던 원의 경우에는 마스크 착용으로 인해 부모님과 소통하는 데 불편함을 느꼈으며 표정을 알 수가 없어 적절한 대응이 어려웠다는 의견도 있었다. 기타 의견(2%)으로는 면담자료를 보여드리지 못한 아쉬움, 면담에 대한 집중력의 저하, 부모님과의 친밀도 저하 등으로 나타났다.

그리고 표 10에 제시된 내용 외에 코로나19로 인해 부모면담과 관련하여 기존의 상황과 변화가 없다고 응답(50%)했지만 부모면담에 대한 방법의 변화가 있었음을 알 수 있었다. 자유 서술식으로 작성한 내용을 정리하면, 대면 면담과 비대면 면담의 혼합방식으로 진행(22.5%), 비대면 면담(전화, SNS, 모바일 앱)이 불편하지 않았음(18%), 방역수칙을 지켜 대면 면담으로 진행(9.5%)이 있었다.

현재 재직 중인 유아교육기관에서 코로나19로 인하여 2020학년도 부모면담이 어떤 변화된 방식으로 이루어졌는지에 대해 알아본 결과는 다음 표 11과 같다.

<표 11> 코로나19로 인한 2020학년도 부모면담 방식의 변화

(N=100)

분류	n(%)	합계(%)
기존의 방식대로 진행(대면 면담)	19(19.0)	100(100)
비대면 면담으로 진행 (화상, 전화, SNS 등 포함)	36(36.0)	
대면 면담과 비대면 면담의 혼합방식으로 진행	45(45.0)	

코로나19로 인하여 2020학년도 부모면담 방식의 변화를 분석한 결과, ‘대면 면담과 비대면 면담의 혼합방식으로 진행’되는 경우가 45.0%(45명)로 가장 높은 비중을 차지하였고, 다음으로 ‘비대면 면담으로 진행(화상, 전화, SNS 등 포함)’이 36.0%(36명), ‘기존의 방식대로 진행(대면 면담)’ 19.0%(19명) 순으로 나타났다.

코로나19로 인하여 부모면담 방법의 변화에 관한 내용을 알아보면 다음과 같다. 첫째, 대면 면담과 비대면 면담의 혼합방식으로 부모면담이 진행된 경우, 평소에는 전화나 문자, 모바일 앱을 통한 면담을 하다가 부모면담 기간에는 방역수칙을 지키고 가림막 등을 활용하여 대면 면담과 비대면 면담을 병행했기 때문에 면담에 큰 어려움이 없었다는 의견이 있었다. 둘째, 비대면 면담으로만 면담한 한 경우 전화나 SNS, 모바일 앱을 통한 면담도 불편함을 느끼지 않았을 뿐만 아니라 비대면 면담의 경우 부모님의 얼굴이 보이지 않아 부담스럽지 않고 더 편하게 면담할 수 있었다는 의견이 있었다. 그리고 비대면 면담 시 전달하고 싶은 이야기나 대답하기 어려웠던 내용을 메모하고 면담할 수 있어서 더 편했다는 의견들이 있었다. 셋째, 방역수칙을 지켜 기존의 방식대로 대면 면담으로 진행한 경우이다. 코로나19 상황에서도 원의 운영방침대로 방역수칙을 잘 지키고 면담 기간을 더 늘려서 여유있게

면담할 수 있었다는 의견이 있었다.

이를 통해 예전에는 대면 면담과 비대면 면담(전화)으로 주로 이루어졌던 부모면담 방법이 코로나19라는 사회적 변화로 인하여 전화 이외에도 화상, SNS 등의 다양한 방법을 활용하는 것으로 변화되었음을 알 수 있다. 이러한 결과는 초임교사가 부모면담을 진행할 때 대면 면담으로 하는 면담 기술뿐만 아니라 비대면 면담 시에도 효율적으로 의사소통할 수 있는 방법을 모색해야 하며 현장에서 적용할 수 있는 교육 방법이 필요함을 시사하는 것이다.

위의 표 11에서 부모면담 방식이 ‘기존의 방식대로 진행(대면 면담)’된다고 응답한 경우, 1년에 몇 번의 대면 면담이 이루어졌는지에 대해 알아본 결과는 다음 표 12와 같다.

<표 12> 기존 방식의 부모면담 진행 시 2020학년도 면담 횟수

분류	n(%)	합계(%)
1회	5(5.0)	
2회	14(14.0)	100(100)
비대면 면담	81(81.0)	

표 12를 분석한 결과, 부모면담의 방식이 기존의 방식대로 대면 면담인 경우 1년에 1회는 5%(5명), 2회는 14%(14명), 비대면 면담은 81%(81명)으로 나타났다. 표 12에서 부모면담을 비대면 면담으로 진행된다고 응답한 경우, 어떤 방법으로 면담이 이루어지는지에 대해 알아본 결과는 다음 표 13과 같다.

<표 13> 코로나19로 인한 2020학년도 비대면 면담 진행 방법

(N=81)

분류	n(%)	합계(%)
모바일 앱(키즈노트, SNS 등)	43(53.0)	81(100)
전화면담	27(33.4)	
화상면담	6(7.4)	
가정통신문	1(1.2)	
기타	4(5.0)	

코로나19로 인하여 2020학년도 비대면 면담 진행 방법의 변화로 표 13을 분석한 결과, ‘모바일 앱(키즈노트, SNS 등)’을 통한 면담 방법이 53%(43명)로 높은 비중을 차지하였고, 다음으로 ‘전화면담’이 33.4%(27명)로 나타났다.

코로나19 이전에 유아교육기관에서 이루어지는 대부분의 부모면담 방법은 개별면담으로 실시하는 곳이 많았으며 집단면담, 전화면담, 지면(기록장)을 통한 면담 순으로 이루어지는 것으로 보고되었다(강선화, 2007). 그러나 본 연구를 통해서 조사한 결과, 최근에는 모바일 앱을 통한 부모면담이 활성화되고 있으므로 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 프로그램의 교사교육 내용에 모바일 앱을 통한 의사소통 능력과 관련된 내용을 포함할 필요가 있음을 알 수 있다.

④ 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 교육 방법

초임교사가 부모와의 면담 역량을 향상하기 위한 교사교육 프로그램의 교육 방법에 대한 요구는 다음 표 14와 같다.

<표 14> 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 교육 방법

(N=100)

문항	분류	n(%)	합계(%)
교사교육 프로그램의 교육 시기	학기 중 평일	76(76.0)	100(100)
	학기 중 주말	16(16.0)	
	방학 중 평일	8(8.0)	
교사교육 프로그램의 1회기 당 교육 시간	1시간 미만	17(17.0)	100(100)
	1시간~1시간 30분	51(51.0)	
	1시간 30분~2시간	28(28.0)	
	2시간 이상	4(4.0)	
교사교육 프로그램의 교수 방법 (다중응답)	전문 강사를 통한 강의	74(41.1)	180 ^a (100)
	시청각 교육	21(11.7)	
	그룹 토의 및 토론	10(5.6)	
	워크숍 및 세미나	20(11.1)	
	모의 부모면담 실시 후 피드백	17(9.4)	
	경력교사와의 멘토링	38(21.1)	

^a 전체 100명에 대한 다중응답 수

초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 교육 방법에 대한 요구를 파악하기 위해 교육 시기, 1회기 당 교육 시간, 교수 방법에 관해 알아보았다. 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 교육 방법 중 교육 시기에 대해 초임교사들은 ‘학기 중 평일’을 76.0%(76명)로 가장 선호하는 것으로 나타났다. 본 프로그램의 1회기 당 교육 시간에 대해 초임교사들은 ‘1시간~1시간 30분’이 51.0%(51명)로 가장 적합하다고 응답하였다. 프로그램 진행 시 적합한 교수 방법으로 다중응답 분석 결과, ‘전문 강사를 통한 강의’가 41.1%(74명)로 가장 많았고, 다음으로 ‘경력교사와의 멘토링’이 21.1%(38명), ‘시청각 교육’이 11.7%(21명), ‘워크숍 및 세미나’가 11.1%(20명)로 나타났다.

나'가 11.1%(20명), '모의 부모면담 실시 후 피드백'이 9.4%(17명), '그룹 토의 및 토론'이 5.6%(10명) 순으로 나타났다.

(5) 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 구성이 주는 시사점

초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에 대한 요구도 조사를 토대로 도출한 프로그램 구성을 위한 시사점은 다음과 같다.

첫째, 요구도 조사 결과 부모면담에 대한 초임교사의 관심은 매우 높지만 이에 비하여 부모면담에 대한 이해도는 보통 수준으로 나타났다. 또한 초임교사는 부모면담 시 교사의 의사소통 기술의 부족, 유아교육기관의 면담 운영 방식으로 인한 어려움, 유아에 대한 교사의 이해 부족, 교사의 교육 경력 및 경험의 부족 순으로 어려움을 느끼는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 초임교사가 부모면담의 필요성과 중요성을 인식하고 있는 반면, 교사 및 부모와 관련된 여러 가지 요인에 의해 부모면담에 어려움을 느끼고 이해도가 낮음을 의미한다. 이는 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에 의사소통 기술 및 관련 경험을 제공함과 동시에 유아에 대한 발달, 관심, 생활 등의 교육이 포함되어야 함을 시사하는 것이다.

둘째, 요구도 조사에 참여한 초임교사는 부모와의 면담 역량을 향상시키기 위한 교사교육 프로그램이 필요하다고 생각하고 있었으며, 교사의 부모면담 능력(의사소통, 면담 기술 등) 향상, 영유아에 대한 전반적인 이해(성향, 행동, 발달 등), 유아의 생활 습관이나 행동 변화 등의 개선, 유아교육기관과 가정과의 원활한 연계, 부모면담에 대한 교사의 이해와 지식 습득을 위해 교사교육 프로그램이 필요하다고 하였다. 또한 교사교육 프로그램은

시행한다면 대부분 교사가 참여하고 싶다고 하였고, 필요한 교육내용으로는 교사로서의 감정조절 및 정서 이해 방법 익히기, 부모와의 의사소통 및 효과적인 대화 방법 알기, 유아의 문제행동 및 발달 특성 파악하기, 부모면담의 이론 및 필요성 알기, 부모면담 기술(절차, 목적, 방법)이 포함되었다. 또한 초임교사는 부모면담 시 어려운 점이 생겼을 때 선배, 경력 교사의 간단한 조언 및 지도 또는 멘토링을 받는 경우가 대부분이었고, 유아교육기관 내 장학 및 연구수업을 실시하는 등의 도움은 거의 받지 못하는 것으로 나타났다. 교사들은 교사의 개인 성격이나 경력, 동료 교사와의 관계 등에 따라 원하는 교육 방법에 영향을 받는다(고경희, 2017). 따라서 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 내용이나 방법을 교육 회기의 성격 및 교육내용의 특성을 고려하여 교사들이 원하고 있는 다양한 방법을 고르게 적용시켜 진행해야 함을 알 수 있었다.

셋째, 코로나19로 인한 부모와의 소통 방법 변화에 따른 교사 인식을 살펴보면, 코로나19로 인해 부모면담과 관련하여 변화가 있는 기관과 그렇지 않은 기관은 각각 50%로 나타났고, 2020학년도 부모면담은 대부분 혼합방식, 비대면 면담, 기존방식(대면 면담)이 혼용되어 이루어지고 있었다. 기존 방식인 대면 면담은 1년에 1~2회 진행되고, 비대면 면담은 전화면담을 주로 활용하되, 모바일 앱(키즈노트, SNS 등)을 활용하는 기관도 찾아볼 수 있었다. 최근 유아교육기관에서는 모바일 앱을 대부분 사용하고 있었고, 모바일 앱을 통한 부모와의 소통에 대해서 많은 교사들이 만족하는 것을 알 수 있었다. 코로나19가 장기화될 시, 부모와의 소통 방법으로 모바일 앱과 전화면담을 활용하여 부모면담을 진행한다고 하였다. 따라서 유아교육기관의 교사교육 프로그램의 구성에 있어서 코로나19와 같은 상황을 반영하여 부모와의 소통 방법에 대한 효과적인 대안을 마련해야 함을 시사한다.

넷째, 초임교사들은 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 교육 시기는 학기 중 평일, 1회기 당 1시간~1시간 30분, 전문 강사를 통한 강의가 가장 적절하다고 인식하고 있었다. 초임교사들은 부모면담과 관련된 연수나 관련 교육이 많지 않아 참여 경험이 적었으며 교육이 있더라도 형식적이고 일방적 전달 형식인 강의 형태의 교육이 대부분이었다고 하였다. 이는 초임교사가 경험하는 부모면담의 내용과 방법에 대해 강의를 통한 이론식 지식과 더불어 다양한 교수-학습 방법을 적용하여 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 개발에 반영해야 함을 시사한다.

2. 프로그램의 구성

1) 목적 및 목표

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 목적 및 목표를 선정하기 위하여 유아교사의 부모면담 교사교육 프로그램 관련 국내 선행연구(김명연, 2015; 김성진, 2015; 류철선 외, 2001; 서은주, 2016; 송나리, 2016; 이가은, 2005; 이혜란, 왕영희, 2014; 정유리, 2015; 조부경 외, 2004)를 분석하였다. 본 프로그램의 목적 및 목표를 선정하기 위하여 부모면담과 관련한 교사교육 문헌을 살펴보았으나, 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 연구가 부족하였다. 이에 부모면담 상담전략 연구, 초임교사를 대상으로 한 교사교육 프로그램, 현직 교사교육 프로그램과 관련된 선행연구를 포함하여 각 프로그램의 목적과 목표를 고찰하였다. 선행연구에 나타난 프로그램의 목적 및 목표를 분석하면 표 15와 같다.

<표 15> 프로그램의 목적 및 목표 선정을 위한 문헌 검토 및 적용점

연구자	연구명	목적 및 목표	적용점
김명연 (2015)	유치원 교사의 부모 상담 능력 향상을 위한 단기교육 프로그램의 개발 및 효과	· 유아의 문제행동의 원인 및 지도 방법 · 상담의 기초지식과 기술 · 상담에 대한 자신감	· 유아의 문제행동의 원인 및 지도 방법 · 면담 기초지식과 기술 · 면담에 대한 자신감
	김성진 (2015)	· 자신에 대한 이해와 통찰 향상 · 사례 개념화를 통한 내담 자 이해 능력 향상 · 부모특성을 파악하고 그에 맞는 부모상담 기술 적용 능력 향상	· 부모면담에 대한 이론 을 실제에 적용할 수 있는 능력 향상 · 면담 기술과 의사소통 방법 습득
류철선 외 (2001)	유치원 교사들의 집단 반영적 자기성찰 증진을 위한 재교육자의 역할수행 연구	· 유아교사로서의 전문적인 능력 향상 · 교사교육을 통한 반영적 자기 성찰 증진	· 유아교사로서의 전문적인 능력 향상 · 교사교육을 통한 반성적 자기 성찰 증진
서은주 (2016)	유치원 부모면담 교사교육 프로그램 개발 및 적용	· 부모와의 효과적인 의사 소통 방법 습득 · 부모면담에 필요한 지식 습득 · 부모면담의 문제해결 능력 향상	· 부모와의 효과적인 의사소통 방법 습득 · 부모면담에 필요한 지식 습득 · 부모면담의 문제해결 능력 향상
송나리 (2016)	초임교사의 유아문제행동 지도능력 강화를 위한 교사교육	· 유아 문제행동 및 지도 방법에 대한 지식 습득 · 유아 문제행동 지도 방법 을 공유하고 이를 적용 · 유아 문제행동과 관련된	· 유아 문제행동 및 지도 방법에 대한 지식 습득 · 유아 문제행동 지도 방법 을 공유하고 이를 적용 · 유아 문제행동과 관련된

	프로그램 개발 및 적용	부모 상담 및 가정과의 연계	부모면담 및 가정과의 연계
이가은 (2005)	유아교육기관 경력교사와 초임교사의 협력적 멘토링 과정에서 나타난 변화	<ul style="list-style-type: none"> · 초임-경력교사 간의 멘토링에서 정서적 지원 제공 · 공감하며 반영해주기, 나의 경험 들려주기, 칭찬과 격려하며 도전감을 갖게 하기, 정서적인 지지 느끼게 해주기의 내용 포함 	<ul style="list-style-type: none"> · 교사 자신의 감정을 알고 교사 간에 서로 어려움을 공유 · 교사 간 공감하며 반영해주기, 나의 경험 들려주기, 칭찬과 격려하며 도전감을 갖게 하기, 정서적인 지지 느끼게 해주기의 내용 포함
이혜란 · 왕영희 (2014)	전공 심화 과정 수업모형 개발을 위한 기초연구: '부모상담 실제' 교과목	<ul style="list-style-type: none"> · 유아의 성장을 위해 부모와 협력하는 상담기법 습득 · 부모의 요구에 대응하는 문제해결 능력증진 · 부모면담 진행 능력 향상 	<ul style="list-style-type: none"> · 유아의 성장을 위해 부모와 협력하는 면담 기법 습득 · 부모의 요구에 대응하는 문제해결 능력증진 · 부모면담 진행 능력 향상
정유리 (2015)	초임유아교사의 긍정적 교직 경험 및 인식 탐색	<ul style="list-style-type: none"> · 초임교사의 경우 업무적인 스트레스를 받을 때 동료 교사들의 정서적 위안과 지지를 통해 교직에 적응 	<ul style="list-style-type: none"> · 교사 자신에 대한 이해 · 교사의 감정관리와 긍정적 자존감을 기르는 능력 습득
조부경 외 (2004)	유치원 교사의 전문성 발달 수준을 고려한 현직교육 모형 개발	<ul style="list-style-type: none"> · 유아의 성장과 발달 도모 및 교사의 전문적 지식 함양 · 학부모 상담의 상담전략과 기법 적용 	<ul style="list-style-type: none"> · 유아의 성장과 발달 도모 및 교사의 전문적 지식함양 · 학부모면담의 면담전략과 기법 적용



초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 목적 및 목표

목적 초임 유아교사가 부모와의 면담을 효율적으로 실행할 수 있도록 면담 역량을 향상하여, 유아의 발달 특성과 행동에 대해서 알고 면담에 적용하는 능력을 기른다.

목표 첫째, 교사 자신의 감정을 이해하고 부모와 유아에 대해 공감하는 능력을 기른다.
둘째, 부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통하는 능력을 기른다.
셋째, 유아의 발달 특성과 행동의 원인 및 지도방법에 대한 지식을 갖추고, 이를 면담에 적용하는 능력을 기른다.

유치원 교사의 부모면담 능력 향상을 위한 단기 교육프로그램의 개발 및 효과에 대한 김명연(2015)의 연구에서는 유아교육기관에서 이루어지는 부모면담은 유아에 대한 정보를 교환하고 유아에게 나타나는 문제행동의 원인을 파악하거나 또는 미연에 방지할 수 있기 때문에 매우 중요하다고 보고 있다. 그러나 유치원 교사는 부모면담 과정에서 유아의 문제행동에 대한 부모와의 관점 차이로 인한 갈등을 경험한다. 그리고 유아의 문제행동을 명확하게 전달할 수 있는 면담 기술이나 지식이 부족하여 부모면담에 어려움을 겪기도 한다고 하였다. 이러한 유치원 교사의 어려움을 해결하기 위해서는 면담에 관한 이론적 지식과 경험이 풍부한 면담 교육자가 유치원 교사를 돕는 교사교육 프로그램 개발이 필요하다고 주장하였다. 이에 교사가 부모를 효과적으로 상담할 수 있도록 교육의 절차와 방법, 내용을 고안하는 것을 목적으로 교사 단기교육 프로그램을 개발하였다. 이러한 목적을 달성하기 위해 다음과 같은 다섯 가지 구체적인 목표를 설정하였다. 첫째, 유치원 교사는 면담 교사로서 유아의 문제행동에 대해 정확히 이해할 수 있다. 둘째, 유

치원 교사는 의사소통 방법을 익혀 부모들의 요구를 이해할 수 있다. 셋째, 유치원 교사는 면담을 원활하게 하는 면담 기술을 익힐 수 있다. 넷째, 교사 단기교육을 통해 유치원 교사는 면담자로서의 자아효능감을 높일 수 있다. 다섯째, 교사 단기교육을 통해 유치원 교사는 자기 업무 관련하여 유아교사 효능감을 높일 수 있다.

놀이치료사의 부모상담 역량 강화를 위한 프로그램을 개발한 김성진(2015)의 연구에서는, 놀이치료와 병행하는 부모면담에서 효과적인 면담 성과 및 치료관계 형성을 위한 놀이치료사의 부모면담 역량을 함양하는 것을 프로그램의 목적으로 하였다. 이러한 목적을 달성하기 위한 프로그램의 구체적인 목표는 첫째, ‘놀이치료사 자신에 대한 이해와 통찰을 향상한다.’, 둘째, ‘놀이치료사의 사례 개념화를 통한 내담자 이해 능력을 향상한다.’, 셋째, ‘놀이치료사의 부모와 치료적 협력관계 맺기 능력을 향상시킨다.’로 설정하였다.

유치원 부모면담 교사교육 프로그램을 개발한 서은주(2016)는 교사가 면담과 관련된 전문능력이 부족하여 어려움을 느끼는 것을 밝히고, 이를 근거로 하여 성공적인 부모면담을 위해서 교사의 면담 전문능력이 반드시 필요하다고 주장하였다. 연구자는 교사의 부모면담에 대한 면담 능력 향상과 자신감 신장을 목적으로 교사교육 프로그램을 개발하였으며, 다음과 같은 구체적인 목표를 설정하였다. 첫 번째 목표는 ‘부모와의 효과적인 의사소통 방법을 익힌다.’이다. 이는 교사가 부모면담을 성공적으로 실행하기 위하여 교사가 습득해야 하는 기술적인 측면을 의미한다. 부모와 교사가 유아에 대한 정보를 공유하는 것은 부모면담의 중요한 목적이 된다. 따라서 정보를 공유하는 과정에서의 의사소통은 중요하다. 두 번째 목표는 ‘부모면담에 필요한 지식(부모 및 가족의 특성, 유아 문제행동 원인 등)을 습득한다.’이고, 세 번째 목표는 ‘부모와 자녀의 긍정적인 관계를 지원할 수 있는 능력을 기른다.’

이다. 이는 유아심리학이나 교육에는 능통하지만, 자녀 양육 경험이 없는 유치원 교사들에게 부모 역할에 대한 이해 능력을 보강하는 것으로, 연구자는 이를 통해 교사가 지도상의 어려움을 가진 유아들을 부모와 협력하고 연계하여 효과적으로 지도할 수 있게 된다고 보고 있다. 또한 연구자는 유치원 교사들이 부모면담을 함으로써, 부모 역할수행을 위해 필요한 지식이나 준비 없이 부모가 된 부모들이 성공적으로 부모 역할을 해 갈 수 있도록 돕는 예방 교육의 효과도 기대할 수 있다고 하였다(서은주, 홍순옥, 2016). 네 번째 목표는 ‘부모면담에서 문제해결 능력을 기른다.’이다. 교사들이 아무리 많은 부모면담에 대한 지식과 기술을 가지고 있더라도 이를 실제 부모면담에서 활용하지 못한다면 자신감 있게 부모면담을 실시할 수 없다. 교사는 다양한 부모면담의 사례를 통해 대응 방안을 모색하고, 부모면담에서 예측하지 못한 문제가 발생했을 때 이를 즉각적으로 해결할 수 있어야 한다. 이러한 문제해결 능력은 교사가 부모면담에 대한 자신감이 생기게 한다. 따라서 서은주(2016)의 연구에서 개발된 부모면담 교사교육 프로그램에서 설정한 목적과 목표는 교사가 다양한 부모면담 상황에서 부모와의 면담을 효과적으로 수행하는 데 필요한 역량을 증진하고자 한다는 것을 알 수 있다.

초임교사의 유아 문제행동 지도 능력을 강화하기 위한 프로그램을 개발한 송나리(2016)는 초임교사의 유아 문제행동 지도 능력 강화를 위한 목적을 설정하여 프로그램을 개발·연구하였다. 이러한 목적을 달성하기 위한 프로그램의 목표는 첫째, ‘유아 문제행동 및 지도 방법에 대한 지식을 습득한다.’ 둘째, ‘유아 문제행동 지도 방법을 공유하고 이를 적용할 수 있는 능력을 기른다.’ 셋째, ‘서로의 어려움에 공감하고 격려하며 교사 자신의 감정을 이해하는 능력을 기른다.’ 넷째, ‘유아 문제행동 지도에 대한 자신감을 갖는다.’이다.

이가은(2005)은 경력-초임 유아교사 간에 이루어진 협력적 멘토링 과정을 분석한 결과, 초임교사들을 위한 정서적인 지원으로 교사의 이야기를 들어

주고 공감하기, 칭찬하고 격려하기 등과 같은 방법을 통해 교사로서의 자존감 형성, 반성적 사고 형성 등의 긍정적인 변화가 있다고 보고하였다.

이혜란과 왕영희(2014)의 연구에서는 부모교육 교과목을 20년 이상 강의하고 상담 전문가 자격증을 소지한 연구자와 유치원 원장 및 원감, 그리고 한부모가정의 전문상담가로 구성된 강사진이 연구대상자에게 ‘부모상담 실제’라는 교과목 수업을 진행하였다. 연구대상자는 대학교의 유아교육과에서 전공 심화 과정을 수강하는 학생들로, ‘부모상담 실제’ 교과목을 수강하였다. 연구자는 부모면담에 관한 지식 태도 면담 기술을 학습함으로써 유아교육기관에서 이루어지는 여러 가지 부모면담 유형에 대한 이해와 수행 능력을 높이는 것을 목적으로 ‘부모상담 실제’ 교과목을 개발하였으며, 교과목의 구체적인 목표를 첫째, ‘유아의 교육 및 발달을 위해 부모와 동반자적인 관계를 유지한다.’ 둘째, ‘유아의 성장을 위해 부모와 협력하는 면담기법을 익힌다.’ 셋째, ‘부모의 요구에 대응하는 문제해결 능력을 증진한다.’ 넷째, ‘부모면담을 진행하는 능력을 향상시킨다.’로 설정하였다.

초임 유아교사의 긍정적인 교직 경험과 인식 탐색을 연구한 정유리(2015)는 초임교사가 유아교육기관의 힘든 근무 여건 상황, 이상과 현실의 차이로 인한 실망과 갈등, 유아 지도 능력의 부족, 학부모 관계에서 오는 어려움 등 힘든 과제들을 한꺼번에 겪으면서 교직을 떠난다고 하였다. 그러나 주변으로부터 받는 인정으로 인해 초임교사가 교육자의 자긍심이 높아지고 이에 따라 교사 자신을 이해하고 교직을 유지하고 싶어 하는 의지를 다지게 되는 것으로 나타났다. 또한 동료 교사들에게 정서적인 지지와 위안을 받음으로써 교직 적응에 큰 힘을 얻었다고 하였다. 이처럼 초임교사의 경우 스트레스를 조절하는 능력이 필요하며 이를 위해 동료 교사들로부터 정서적 위로와 격려가 필요함을 보고하였다.

유치원 교사의 전문성 발달 수준을 고려하여 현직교육 모형을 개발한 조

부경 외(2004)의 연구에서는 유아 성장과 발달 도모, 교사의 전문적 지식 함양과 학부모 상담의 상담전략과 기법을 적용하는 것을 목표로 하였다. 류철선 외(2001)는 유치원 교사의 집단 반영적 자기성찰에 기초한 재교육 프로그램 모형 개발에서 유아교사로서의 전문적인 능력 증진을 목적으로 하였다.

이를 토대로 본 연구에서는 선행연구에서 공통적으로 제시하고 있는 부분들을 포함시켜 연구의 목적 및 목표를 설정하였다. 부모면담, 교사교육, 프로그램 개발 관련 연구들에서 추출된 목표를 살펴보면 공통적으로 부모와의 효과적인 의사소통, 교사의 면담 능력, 부모면담 시 필요한 면담 기술, 면담 수행 능력 향상, 유아 발달에 대한 이해와 적용, 초임교사들의 자신의 감정을 이해하고 조절하는 능력, 교사의 자기 이해 등과 관련된 내용을 목표에 포함시키고 있다.

이상의 내용을 종합하여 본 연구에서는 초임 유아교사가 부모와의 면담을 효율적으로 실행할 수 있도록 면담 역량을 향상하여, 유아의 발달 특성과 행동에 대해서 알고 면담에 적용하는 능력을 기르는 것을 프로그램의 목적으로 설정하였다. 이를 위한 프로그램의 구체적인 목표는 다음과 같다.

첫째, 교사 자신의 감정을 이해하고, 부모와 유아에 대해 공감하는 능력을 기른다.

둘째, 부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통하는 능력을 기른다.

셋째, 유아의 발달 특성과 행동의 원인 및 지도방법에 대한 지식을 갖추고, 이를 면담에 적용하는 능력을 기른다.

2) 내용

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 내용을 선정하기 위하여 부모면담 교사교육에 관한 선행연구(강선화, 2008; 김명연, 2015; 김성진, 2015; 김영옥 외, 2008; 김태인, 조형숙, 2010; 손은령, 2005; 서은주, 2016; 우민정 외, 2009; 이가은, 2005; 이지원, 2005; 이혜란, 왕영희, 2014; 정유리, 2015; 황현주, 2003)와 면담자 교육프로그램에 관한 선행연구(김명연, 2015; 김성진, 2015; 서은주, 2016)를 고찰하였다. 또한 부모면담 교사교육 프로그램 개발을 위한 교사 요구조사의 결과를 반영하였으며, 교사들이 부모와 면담을 하면서 경험하게 되는 어려움에 대한 내용 분석을 통해 그들의 어려움을 지원해 줄 수 있는 내용을 선정하였다. 선행연구에서 나타난 프로그램의 내용을 분석하면 다음의 표 16과 같다.

<표 16> 프로그램의 내용 선정을 위한 문헌 검토 및 적용점

연구자	연구명	내용	적용점
강선화 (2008)	유아교육기관에 서의 부모면담에 관한 교사와 부모의 인식	· 부모와의 효과적인 대화 방법	· 부모와의 효과적인 대화 방법
		· 부모면담 시 준비사항 · 부모면담의 자료 활용법 · 부모면담 시 진행 방법 · 부모면담의 이론	· 부모면담 시 준비사항 · 부모면담 자료 활용법 · 부모면담 진행 방법 · 부모면담 이론
김명연 (2015)	유치원 교사의 부모상담 능력 향상을 위한 단기교육 프로그램의 개발 및 효과	· 상담기술 · 의사소통 · 문제행동 · 부모교육	· 면담기법 및 기술습득 · 의사소통 · 유아 문제행동

김성진 (2015)	놀이치료사의 부모상담 역량 강화를 위한 프로그램 개발 및 효과	· 나를 이해하고 통찰하기 · 사례 개념화를 통해 내담자 이해하기 · 부모와 치료적 협력 관계 맺기	· 나를 이해하고 통찰하기 · 사례 개념화를 통해 내담자 이해하기
김영옥 외 (2008)	유아교육기관의 부모상담 현황 및 교사와 부모의 요구분석	· 부모와의 효과적인 대화방법 · 부모상담에 필요한 자료준비 및 활용 방법 · 부모상담 진행 방법 · 부모상담 사전 준비사항 · 부모상담 시 교사의 태도 · 부모상담에 대한 이론 교육	· 효과적인 대화 방법 · 부모면담에 필요한 자료준비 및 활용 방법 · 부모면담 진행 방법 · 부모면담 시 교사의 태도
김태인· 조형숙 (2010)	부모·아동 상담 교육 및 외부 지원에 대한 유치원 교사의 인식과 요구	· 부모상담의 사전 준비사항 · 부모와의 효과적인 대화 방법 · 부모상담 후 상담 내용의 활용 · 부모상담 진행 방법 · 부모상담 시 교사의 태도	· 부모면담 이론 · 면담 사전 준비사항 · 효과적인 대화 방법 · 부모면담 진행방법 · 부모면담 시 교사의 태도
서은주 (2016)	유치원 부모면담 교사교육 프로그램 개발 및 적용	· 효과적인 의사소통 · 부모-자녀 관계 특성 · 부모-자녀의 긍정적 관계 지원 · 부모 특성에 따른 부모면담 · 유아 문제행동 원인 및 지도 · 부모의 주요 질문유형	· 효과적인 의사소통 · 부모-자녀 관계 특성 · 부모-자녀의 긍정적 관계 지원 · 부모 특성에 따른 부모면담 · 유아 문제행동 원인 및 지도 · 부모의 주요 질문유형
손은령 (2005)	예비교사를 위한 상담 교육과정의 개발과 적용	· 자신과 타인에 대한 이해 · 상담의 기초능력 함양 · 사례관리 능력의 신장	· 자신과 타인에 대한 이해 · 면담 기초능력 함양 · 면담 사례분석 및 사례 관리능력 신장

우민정 외 (2009)	초임교사의 부모면담에 대한 어려움과 교사교육의 방향에 관한 연구	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담 관련 교과목 개설 및 강화 · 실제적 사례 위주의 교육 · 부모면담 시뮬레이션 교육 · 부모면담의 참관 · 구체적인 면담 사례집 · 부모면담에 대한 체계 적인 지원과 멘토링 	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담 이론 · 부모면담 시뮬레이션 교육 · 부모면담 사례 듣기 · 지원과 멘토링
이가은 (2005)	경력-초임 유아교사 간의 협력적 멘토링 과정 연구	<ul style="list-style-type: none"> · 경력-초임 유아교사의 협력적 멘토링을 통한 반성적 사고 촉진 	<ul style="list-style-type: none"> · 지원과 멘토링
이지원 (2005)	초임 유아교사 오리엔테이션 실태와 필요성 인식 조사연구	<ul style="list-style-type: none"> · 교수 방법 · 원 적응 · 교사로서 자세 - 학부모 상담, 교사로서의 긍지 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 유아교육 현장에서의 교사교육을 통한 전문적 능력 향상
이혜란· 왕영희 (2014)	전공 심화 과정 수업모형 개발을 위한 기초연구: '부모상담 실제' 교과목	<ul style="list-style-type: none"> · 유아교육기관에서의 부모 상담에 관한 지식, 태도, 상담기술 에 관한 내용 	<ul style="list-style-type: none"> · 유아교육기관에서의 부모 면담에 관한 지식, 태도, 면담기술 에 관한 내용
정유리 (2015)	초임 유아교사의 긍정적 교직 경험 및 인식 탐색	<ul style="list-style-type: none"> · 초임 유아교사들의 긍정적 교직 경험 및 인식 탐색 	<ul style="list-style-type: none"> · 초임 유아교사들의 긍정적 교직 경험 및 인식 탐색
황현주 (2003)	유치원 개인 면담의 현황 및 교사와 부모의 요구	<ul style="list-style-type: none"> · 면담의 사전 준비사항 및 자료 활용 방법 · 면담 시 부모와의 효과적인 대화 방법 · 면담 시 교사의 태도 · 면담 후 부모와 상의 한 면담 내용의 활용 	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담 준비과정 · 부모면담 진행 방법 · 면담 시 효과적인 대화 방법 · 면담 시 교사의 태도 · 부모면담 활용 방법



초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 내용	
구분	내용
부모면담 이론	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담의 개념 및 필요성 · 부모면담의 이해
교사 자신, 부모, 유아에 대한 이해	<ul style="list-style-type: none"> · 교사 자신에 대해 알기 · 부모에 따른 성향 알기 · 유아의 발달 특성 및 행동의 원인 알기 · 부모면담 사례 공유하기
부모면담 기술 및 실제	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담 준비과정 및 진행 방법 · 효과적인 의사소통 방법 · 효과적인 면담 기술 · 대면 면담과 비대면 면담에 따른 의사소통 방법

표 16에 제시한 내용을 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

강선화(2008)는 유아교육기관에서의 부모면담에 대한 교사와 부모의 인식을 분석한 결과, 교사들은 부모면담이 필요하다고 인식하였으며 경력이 낮은 교사일수록 부모면담에 대한 교육을 원하는 것으로 나타났다. 부모면담 시 부모가 원하는 면담 내용으로는 문제행동, 기본생활지도(예절교육), 부모 역할, 식습관, 학습(3R), 특기 교육, 초등학교 취학 준비, 기타 순으로 나타났다. 부모면담에 대한 교사교육을 진행할 때 교사들이 원하는 부모면담 교육내용으로는 부모와의 효과적인 대화 방법, 부모면담 시 준비사항, 부모면담을 위한 자료 활용법, 부모면담 진행 방법, 부모면담의 이론 순으로 교육을 원하는 것으로 나타났다.

김영옥 외(2008)는 유아교육기관의 부모 상담 현황 및 교사와 부모의 요구를 분석한 연구에서 교사와 부모 모두 부모면담이 필요하다고 인식하는 것으로 보고되었다. 부모면담을 할 때 부모가 알고 싶어 하는 내용으로는 유아의 사회성·정서발달, 표현 능력 발달, 자녀에게 맞는 교육 방법, 생활지도, 건강과

신체 발달, 탐구 능력 발달, 문제행동 순으로 나타났다. 부모면담을 위한 교사 교육 내용으로는 부모와의 효과적인 대화 방법, 부모 면담 자료 준비 및 활용 방법, 부모 면담의 진행 방법, 부모와 면담 후 부모와 면담한 내용의 활용 방법, 부모면담의 사전 준비 사항(환경구성, 필요한 물건 등), 부모 면담 시 교사의 태도 순으로 나타났다.

김태인과 조형숙(2010)의 부모·아동 상담 교육 및 외부 지원에 대한 유치원 교사의 인식과 요구 연구에서 대부분 교사가 부모면담 교육이 필요하다고 인식하였으며, 교사들이 원하는 부모면담 교육내용으로는 부모면담에 대한 이론 교육, 부모면담의 사전 준비사항, 부모와의 효과적인 대화 방법, 부모면담 후 면담 내용의 활용, 부모면담 진행 방법, 부모면담 시의 교사의 태도가 교육내용에 포함되어야 한다고 보고되었다.

초임교사의 부모면담에 대한 어려움과 교사교육의 방향에 대해 연구한 우민정 외(2009)는 초임교사들이 면담 준비과정과 진행 과정을 어려워한다고 하였으며 예비교사들을 위한 교사교육이 필요함을 강조하였다. 초임교사가 제안한 부모면담을 위한 교사교육 내용으로는 실제적 사례 위주의 교육, 부모면담 시뮬레이션 교육이었다. 또한 초임교사들은 계속된 전문성 향상을 위한 교사교육의 필요성을 언급하였는데 부모면담의 참관, 구체적인 면담 사례집 필요, 부모 면담에 대한 체계적이고 지속적인 지원과 멘토링을 요구하였다.

이가은(2005)은 경력-초임 유아교사 간의 협력적 멘토링 과정 연구에서 초임교사들이 현장에 대한 두려움과 어려움을 극복하여 자신감을 얻고 전문인으로 성장하기 위한 방법을 제시하였다. 경력교사가 초임교사의 이야기를 들어주고 공감하기, 지지하며 도전감 갖게 하기, 함께 고민하기, 함께 찾아가기 등과 같은 정서적 지지 방법을 사용하는 것이 초임교사에게 필요하며 교사 간에 긍정적인 관계가 형성되었다고 하였다. 또한 대화를 통해 의사소

통의 방법을 확립하게 되었으며 교사 자신의 경험과 지식 간의 관련성을 이해하게 되었다고 하였다. 그리고 초임교사들은 학급에서의 실행, 교수 기술, 자기 신뢰, 교사로서의 신념, 일에 대한 안정감, 학급 운영 지식 및 기술 등이 향상되었다고 보고하였다.

이지원(2005)은 국·공립 보육시설, 민간보육시설, 사립유치원, 국·공립 유치원 등 대부분의 유아교육기관에서 초임교사를 위한 오리엔테이션을 진행하는데 교사로서 자세를 성립하기 위한 오리엔테이션 교육내용으로 ‘학부모 면담’에 관한 요구가 높다고 보고하였다.

정유리(2015)의 연구에서도 초임교사의 경우 스트레스를 조절하는 능력이 필요하며 이를 위해 동료 교사들로부터 정서적 위안과 지지가 필요함을 보고하였다. 초임교사들이 교직에 적응하는 과정에서 자신감을 가지고 자기 이해에 충실할수록 외부적으로 주어지는 타인의 반응으로부터 자신을 통제하는 힘이 생기며, 궁극적으로 더 쉽게 교직 수행의 어려움을 극복할 수 있다고 하였다(백은주, 2006; 이은희, 2012).

황현주(2003)는 유치원 개인 면담 현황 및 면담에 대한 교사와 부모의 요구를 분석한 연구에서 부모가 원하는 면담 내용과 교사가 원하는 부모면담 관련 교사교육 내용을 구분하여 결과를 도출하였다. 먼저, 부모가 면담하고 싶은 내용으로는 유아의 사회/정서발달, 자녀에게 맞는 교육방법, 표현 능력, 유아의 사회성, 유아의 학습능력, 문제행동, 학급지도에 대한 조언, 유아의 적응 강도, 유아발달, 식습관, 초등학교 관련 준비, 가정에서의 교육방법, 유아가 선호하는 놀이, 특기교육, 기본생활 습관, 유아의 장점, 표현력, 창의성, 성격 순으로 나타났다. 다음으로, 교사들이 원하는 부모면담 관련 교사교육 내용으로는 면담 사전 준비사항, 면담에 필요한 자료 준비 방법, 면담 자료 활용 방법, 면담의 진행 방법, 면담 시 부모와의 효과적인 대화 방법, 면담 시 교사의 태도, 면담 후 부모와 면담한 내용을 활용하는 방법에 대한

요구가 높은 것으로 나타났다.

선행연구에서 이루어진 내용을 통해 본 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에서는 부모면담에 대한 이해를 돕기 위하여 부모면담의 이론적 지식을 내용으로 구성하였다. 즉 부모면담의 개념 및 필요성, 부모면담의 인지적인 내용을 프로그램 내용으로 구성하여 알아보도록 하였다. 또한 부모면담 시 필요한 교사교육 내용을 분석하여 현장에서의 교사 자신, 부모와 유아에 대한 이해를 높이고, 부모면담 사례를 공유함으로써 면담 상황을 파악하고, 교사들과 공감 사례 공유를 통해 부모면담의 기술 및 실재를 통해 부모면담 준비과정 및 진행 방법, 효과적인 의사소통 방법, 면담 기술 등을 익힐 수 있도록 하였다.

3) 교수-학습 방법

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 교수-학습 방법을 선정하기 위하여 부모면담 교사교육에 관한 선행연구(김명연, 2015; 김성진, 2015; 손은령, 2005; 이해란, 왕영희, 2014), 초임교사(예비유아교사) 교육프로그램에 관한 선행연구(김 선, 2013; 김옥주, 2011; 심성경, 함은숙, 박수경, 2013; 최성희, 2012; 최현정, 2011)를 고찰하여 부모면담 교사교육 프로그램의 교수-학습 방법을 선정하였다. 선행연구에서 나타난 프로그램의 교수-학습 방법을 분석하면 다음의 표 17과 같다.

<표 17> 프로그램의 교수-학습 방법 선정을 위한 문헌 검토 및 적용점

항목	연구자	연구명	교수-학습 방법	적용점
부모면담 교사교육	김명연 (2015)	유치원 교사의 부모상담 능력 향상을 위한	· 순환식 교육 (강의-시범-실습-피드백- 실제적용) · 모델링과 역할놀이	· 순환식교육 · 모델링과 역할놀이 · 교사교육

	단기교육 프로그램의 개발 및효과	· 긍정적 피드백 · 교사교육	· 긍정적 피드백
김성진 (2015)	놀이치료사의 부모상담 역량 강화를 위한 프로그램 개발 및효과	· 강의 · 발표 · 사례 나누기 · 토론	· 강의 · 발표 · 사례 나누기 · 토론
손은령 (2005)	예비교사를 위한 상담 교육과정의 개발과 적용	· 이론 강의 · 경험보고서 제출 · 상담자와 내담자의 역할 연습	· 이론 강의 · 면담자와 내담자의 역할연습
이혜란 · 왕영희 (2014)	전공심화과정 수업모형 개발을 위한 기초연구: '부모상담 실제' 교과목	· 이론 강의 · 조별 작업 · 상담 기법 연습 · 부모상담 시연	· 이론 강의 · 면담 기법 연습
김 선 (2013)	예비유아교사의 교수 능력 함양을 위한 탐구중심 수학교육 프로그램 개발 및효과	· 강의 · 소그룹 활동 · 현장학습 하기 · 저널쓰기 · 수업 시연하기	· 토론 · 직접 체험 · 토론회 · 토론회 · 저널쓰기
초임교사 (예비유아 교사) 교육 프로그램	영아반 초임교사의 직무수행을 돕는 교사교육 프로그램 모형 개발	· 강의 · 워크숍 · 역할극 · 현장 관찰	· 토의 · 사례나누기 · 사례나누기 · 역할극
김옥주 (2011)			
심성경 외 (2013)	교사 학습공동체를 통한 유아 평가의 실행에 관한 연구	· 교사모임 · 현장 방문	· 교사모임

최성희 (2012)	예비유아교사의 직무능력 향상을 위한 컴퓨터 교육과정 개발 및 적용	· 실습 위주의 사례분석 · 모의수업 · 저널 쓰기 · 워크숍	· 실습 위주 의 사례 분석 · 모의수업 · 저널쓰기
최현정 (2011)	유아교사를 위한 다문화 교육 연수프로그램 구성 및 적용 효과	· 반성적 저널쓰기 · 토의	· 반성적 저널쓰기 · 토의



초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 교수-학습 방법	
구분	교수-학습 방법
부모면담 이론	· 강의
교사 자신, 부모, 유아에 대한 이해	· 심리검사(에니어그램) · 교사 간 지원 및 멘토링 · 부모면담 사례 공유 · 토의 · 전문가 초청 강의
부모면담 기술 및 실제	· 모의면담(역할극 및 시뮬레이션) 훈련 · 토의

초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 교수-학습 원리는 초임교사의 특성을 파악하고 부모면담을 위한 의사소통 방법과 기술 알기, 사례를 분석하여 실제 적용하기 등의 방법 등을 고려하여 교육내용을 효과적으로 교수과정에 적용하는 것을 의미한다. 문헌 연구 고찰을 통해 본 교사교육 프로그램을 효율적으로 운영할 수 있는 교수-학습 방법의 적용점에 대해 알아보았다.

먼저 부모면담에 관한 교사교육 선행연구에 나타난 교수-학습 방법을 탐구하면 다음과 같다. 김명연(2015)의 연구에서 제시된 부모면담 선행연구의

교수-학습 방법은 순환식 교육, 긍정적 피드백의 방법, 모델링과 역할 놀이 방법을 사용하였다. Carkhuff(2000)의 연구에서 제시한 방법으로 기초가 되는 상담기법으로 개념, 원리의 강의, 사실, 모델링을 통한 기술의 시연, 다양한 교육 환경과 상황에서 연습의 반복, 실제 상담 장면에서 실제 부모에게 강의, 실습, 시범, 교육 상황에서 경험한 실습, 비디오 녹화를 활용한 피드백 등이 순환식 방법의 대표적 상담기법을 사용하였다. 또한 김명연(2015)은 역할 놀이나 모델링이 대부분의 상담자 교육에서 사용하는 방법이며 이러한 방법은 초보 상담자가 기술을 알고 파악하면서 혼란을 주지 않기 때문에 초기 기술발달에 유용하다고 하였다. Bandura(1997)의 연구에서도 제시한 모델링 학습은 초보 상담자가 면담 기술을 익히기 위해서 초기 면담 기술발달에 유용하다고 언급하고 있다. 이러한 모델링과 역할놀이는 면담자 교육에서 공통적으로 사용하는 방법으로 볼 수 있다. 또한 모델링과 역할 놀이, 긍정적 피드백은 면담자의 내적 변화에 영향을 미치게 되는데, 이러한 연구를 위해 손은령(2005)의 연구에서는 교수-학습 과정의 방법으로 면담 교육과정에서 강의식 수업과 함께 면담 실습, 심리검사, 집단면담 경험, 전문가 강의, 관찰학습, 견학, 사례분석, 사례발표를 포함시켜 면담자의 내적 변화를 관찰하였다. 이혜란과 왕영희(2014)는 ‘부모상담 실제’ 전공 심화 과정 수업모형을 수업내용에 따라 강의(이론), 연습, 발표, 토론, 모의 부모상담 시연 등 다양한 방식으로 교수-학습 방법을 사용하였다.

김성진(2015)는 놀이치료사의 부모 상담 역량 강화를 위해서 교수-학습 방법으로 발표, 강의, 토론, 사례 나누기를 사용하였으며, 서은주(2016)의 연구에서 교수-학습 방법으로는 오리엔테이션 및 각 회기별 개념 정리, 그리고 핵심 내용에 대한 인지적 학습 방법 등을 활용하였고 부모면담에 관한 경험 및 정보 공유를 위해서는 강의, 조별 활동을 통한 방법을 사용하였다. 그리고 상담기법 활용을 위해서는 부모면담 관련 경험과 정보를 공유하여 워크숍, 소집단별로 진행하였다. 마지막으로 상담기술 훈련을 위해서는 조

별로 이루어진 워크숍 결과와 대표적인 사례를 모든 교사가 공유할 수 있도록 발표하였다.

다음으로 초임교사 교육프로그램에 관한 선행연구에 나타난 부모면담 교수-학습 방법을 탐구하면 다음과 같다. 영아반 초임교사의 직무수행을 돕는 교사교육 프로그램에 대해 연구한 김옥주(2011)는 교수-학습 방법으로 강의, 토의, 역할극, 시청각 교육, 워크숍, 사례 나누기, 시청각 교육을 사용하였다. 유아교사를 위한 다문화 교육 연수프로그램을 위해 최현정(2011)은 교사의 다문화적 교사효능감과 다문화적 태도를 향상하기 위해 강의 및 토의, 정보공유, 저널 쓰기, 피드백, 교재교구 도서 지원, 현장 장학 등의 다양한 교수전략을 활용하였고, 최성희(2012)는 예비유아교사의 직무능력 향상을 위한 컴퓨터 교육과정 개발 및 적용을 위한 연구에서 강의(내부와 외부)와 실습을 위주로 사례, 모의수업, 저널 쓰기, 워크숍의 교수-학습 방법을 사용하였다. 김 선(2013)은 예비유아교사의 교수 능력 함양을 위한 탐구중심의 수학교육 프로그램 개발 및 효과에 관한 연구에서 초임 상담자의 교수 능력 함양을 위한 탐구중심 수학교육 프로그램에서 사용한 방법으로 강의, 토론, 직접 체험, 현장학습 하기, 수업 시연하기, 소그룹 활동, 저널 쓰기, On-Line 카페 사용하기 등을 교수-학습 방법으로 사용하였다. 유치원 부모면담 교사교육 프로그램에 대해 연구한 서은주(2016)는 교수-학습 방법으로 강의, 워크숍, 훈련, 발표로 구성하여 사용하였다. 또한 이외에도 교사 모임(심성경 외, 2015)을 통해 교사들이 자신의 어려움을 해결하기 위해 자발적으로 노력하고 있는 것을 볼 수 있다.

초임교사는 자신의 필요에 의해 학습에 능동적인 주체가 되기를 희망한다는 김혜선(2006)의 연구 결과와 성인교육은 상호 평등한 관계로 임하는 것이 바람직하다는 김희선(2002)의 연구 결과에서도 나타나듯이, 초임교사는 현장에서 즉각적인 도움을 요청할 수 있는 협력적인 교육이 필요하다. 이상

에서 제시한 프로그램 교수-학습 방법과 프로그램에 대한 교수-학습 방법의 요구도 조사 결과, 전문 강사를 통한 강의, 토의, 사례발표, 역할극, 실습 위주의 사례분석 등을 제안하고 있다. 이러한 방법은 교사의 적극적인 참여로 교사교육이 활발히 이루어지며, 주체적인 역할을 하도록 한다는 점에서 효과적으로 활용되고 있는 방법들이다(이영만, 2014).

이를 바탕으로 본 연구에서는 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교수-학습 방법으로 강의, 심리검사(에니어그램), 교사 간 지원 및 멘토링, 토의, 모의면담(역할극 및 시뮬레이션) 훈련 등을 교육내용에 따라 적절하게 활용하였다.

4) 평가

본 연구에서 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 프로그램의 평가 방법을 구성하기 위해 부모면담 교사교육 프로그램 관련 선행연구(김명연, 2015; 송나리, 2016; 서은주, 2016; 이해란, 왕영희, 2014; 정희운, 2019)를 살펴보고 본 교사교육 프로그램에 적용하였다. 선행연구에서 나타난 프로그램의 평가 방법 선정에 관한 문헌 검토 및 적용점은 다음의 표 18과 같다.

<표 18> 프로그램의 평가 방법 선정에 관한 문헌 검토 및 적용점

연구자	연구명	평가 방법	적용점
김명연 (2015)	유치원 교사의 부모 상담 능력 향상을 위한 단기교육 프로그램의 개발 및 효과	· 결과 평과를 위한 질문 · 설문지 및 체크리스트 · 사전, 사후검사 (교사상담효능감)	· 심층 면담 · 체크리스트 · 사전, 사후검사

송나리 (2016)	초임교사의 유아 문제행동 지도능력 강화를 위한 교사교육 프로그램 개발 및 적용	<ul style="list-style-type: none"> · 교사교육 프로그램에 대한 교사평가 · 교사효능감 설문지분석 · 유아 문제행동에 대한 교사의 대처전략 설문지 분석 · 교사 면담·참여관찰 · 반성적 저널 · 현장노트 및 연구자저널 · 토의 내용 분석 	<ul style="list-style-type: none"> · 심층 면담 · 반성적 저널 · 토의 내용 분석
서은주 (2016)	유치원 부모면담 교사교육 프로그램 개발 및 적용	<ul style="list-style-type: none"> · 프로그램 적용 전, 후 설문지 검사 	<ul style="list-style-type: none"> · 프로그램 전, 후 설문지 검사
이혜란 · 왕영희 (2014)	전공 심화 과정 수업모형 개발을 위한 기초연구: '부모상담 실제' 교과목	<ul style="list-style-type: none"> · 수업내용에 따른 만족도 평가 · 부모상담 역량 평가 (5점 척도 및 심층면접) 	<ul style="list-style-type: none"> · 심층면담
정희운 (2019)	예비영유아교사를 위한 의사소통 능력 향상 프로그램 개발 및 적용	<ul style="list-style-type: none"> · 사전-사후 검증 실시 (비교집단, 실험집단) · 참여 관찰일지 작성 · 인터뷰, 면담 · 반성적 경험보고서, 소감문 또는 저널 작성 	<ul style="list-style-type: none"> · 심층 면담 · 반성적 저널



초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 평가 방법

- 프로그램 효과 검증
 - 정량평가 : 교사-부모 간 의사소통 능력, 교사의 면담자 자아효능감 사전-사후 검사
 - 정성평가 : 교사 개별면담, 반성적 저널, 토의, 모의면담 훈련, 부모면담 사례 공유

표 18에서와 같이 부모면담 교사교육 프로그램 관련 선행연구들에서는 프로그램의 평가와 효과검증 측정의 방법으로 평가를 하였다. 효과검증 측정은 검사 도구 및 면담, 교사의 반성적 저널 작성, 참여관찰, 사례 내용 분석 방법을 활용하여 이루어지며 프로그램 진행 과정에서도 참여 초임교사의 생각을 지속해서 알아보면서 프로그램에 대한 평가가 이루어지는 것을 볼 수 있었다.

김명연(2015)의 연구에서는 프로그램 적용 전과 프로그램 적용 후에 교사효능감 검사와 교사의 상담 효능감 검사를 실시하였고, 송나리(2016)는 교사효능감에 대한 설문지분석, 유아 문제행동에 대한 교사의 대처전략 설문지분석을 하였다. 그리고 초임교사와의 개별면담을 통해 공식적, 비공식적으로 교사를 지원해 주었으며 연구자의 참여관찰을 통한 연구자 저널을 작성하였다. 교사교육 시 토의한 내용을 가지고 교사들의 협의하였으며 토의한 내용을 분석하여 결과를 도출하였다. 서은주(2016)의 연구에서는 프로그램 적용 전과 프로그램 적용 후에 교사의 의사소통 기술과 상담 효능감 검사를 실시하였다. 정희윤(2019)은 예비 영유아교사를 위한 의사소통 능력 향상 프로그램을 통해 프로그램에 참여한 예비 영유아교사의 비교집단과 실험집단의 사전-사후 검증을 실시하였다. 그리고 참여관찰 일지 작성, 인터뷰, 면담, 반성적 저널을 작성하였다. 교사교육 관련 선행연구를 살펴보면 대부분의 프로그램 개발 또는 적용 연구는 프로그램이 진행되는 과정 중에 지속해서 평가가 이루어지도록 하였다. 또한 심층 면담, 반성적 저널 쓰기, 토의 내용 분석 등을 통한 자기반성적 평가도 함께 이루어졌다. 이혜란과 왕영희(2014)의 연구에서는 프로그램 평가를 위하여 프로그램 적용 후에 수업내용에 대한 교사의 만족도를 검사하였고, 프로그램 적용이 끝난 6개월 후에는 프로그램 적용이 부모면담에 어떠한 도움이 되는지에 대해 면담을 통한 평가를 실시하였다.

이를 바탕으로 본 연구에서는 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 프로그램의 평가 방법으로 프로그램 전반에 대한 교사 개별면담을 통해 프로

그럼 총괄평가를 실시한다. 또한 프로그램 효과검증을 위하여 연구참여자 관련 검사 도구의 사전-사후 검사를 통한 정량평가를 포함하고, 정성평가를 위하여 비형식적 평가에 해당되는 반성적 저널 분석, 개별면담 분석, 토의 내용 분석, 사례분석 등을 평가에 반영하였다.

3. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 최종안

1) 프로그램의 타당성 검증을 위한 전문가 협의

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 타당성과 적합성을 검증하기 위하여 전문가 협의(유아교육과 교수 1인, 유아교육 박사학위 소지자 1인)와 현장 전문가 협의(유치원 원감 1인, 유치원 교사 3인)를 실시하였다. 전문가 협의를 통해 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 목적 및 목표, 교육내용, 교수-학습 방법, 평가 등을 포함한 프로그램의 전반적인 타당성을 검토하였다. 또한 현장 전문가 협의를 통해 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 활동 교수 자료 및 내용, 교사 모임 형태에 대한 검토를 받았다. 협의한 내용은 프로그램 구성에 다음과 같이 반영하였다.

첫째, 초임교사들의 부모면담 역량 향상을 위해 부모면담에 대한 이론적 지식을 알아볼 필요성이 제기되었다. 현장 전문가 협의에 참여한 유치원 원감 1인과 유치원 교사 3인은 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에 공감하며, 초임교사가 부모면담에 대한 이론적인 개념을 알고 이를 실제 적용할 수 있는 태도와 기술 위주의 교육이 필요하다고 하였

다. 따라서 교사교육 프로그램에 부모면담의 개념 및 필요성, 부모면담의 이해, 부모면담 준비과정 및 진행 방법, 의사소통 방법, 면담 기술에 대한 이론적 부분을 나누어서 알아보도록 하였다.

둘째, 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위해서는 이론적 지식을 아는 것뿐만 아니라, 실제 현장에서의 면담 상황을 분석하고 토의하는 과정이 필요함이 제기되었다. 따라서 현장에서의 사례를 통한 모의면담을 실행해봄으로써 그 과정을 분석할 수 있도록 하였다.

셋째, 본 교사교육 프로그램은 초임교사들의 부모면담 역량을 향상하는 것에만 효과를 보는 것이 아니라, 교사교육의 진행 과정에서 초임교사들의 어려움을 나누고 유아교사의 직업에 대한 전문성 향상과 자신감을 증진하는 것에 대한 필요성이 제기되었다. 따라서 교사교육 시 교사들 간에 의견을 나눌 수 있는 자유롭고 허용적인 분위기를 조성하고 매 회기 교육 내용에 맞추어 토의하기, 사례 및 경험 나누기, 공감하기 등을 통해 교사교육을 진행하기로 하였다.

2) 프로그램의 최종안

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램은 목적 및 목표, 내용, 교수-학습 방법, 평가의 4단계로 체계화하여 구성하였다. 본 연구에서 구성한 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 최종안은 다음의 그림 2와 같다.

목적	<ul style="list-style-type: none"> 초임 유아교사가 부모와의 면담을 효율적으로 실행할 수 있도록 면담 역량을 향상하여, 유아의 발달 특성과 행동에 대해서 알고 면담에 적용하는 능력을 기른다. 	
목표	<ul style="list-style-type: none"> 교사 자신의 감정을 이해하고, 부모와 유아에 대해 공감하는 능력을 기른다. 부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통하는 능력을 기른다. 유아의 발달 특성과 행동의 원인 및 지도방법에 대한 지식을 갖추고, 이를 면담에 적용하는 능력을 기른다. 	
내용	부모면담 이론	<ul style="list-style-type: none"> 부모면담의 개념 및 필요성 부모면담의 이해
	교사 자신, 부모, 유아에 대한 이해	<ul style="list-style-type: none"> 교사 자신에 대한 이해 부모와 유아에 대한 이해 부모 개인에 따른 성향 파악 유아의 발달 특성 및 행동의 원인 파악 부모면담 경험 및 사례 공유
	부모면담 기술 및 실제	<ul style="list-style-type: none"> 부모면담 준비과정 및 진행방법 효과적인 의사소통 방법 효과적인 면담 기술 소개 대면 면담과 비대면 면담에 따른 의사소통 방법
교수 · 학습 방법	<ul style="list-style-type: none"> 강의 전문가 강의 심리검사(에니어그램) 교사 간 지원 및 멘토링 토의 모의면담 (역할극 및 시뮬레이션) 훈련 	
평가	<ul style="list-style-type: none"> 정량평가 : 교사-부모 간 의사소통 능력, 교사의 면담자 자아효능감 사전-사후검사 정성평가 : 초임교사 개별면담, 반성적 저널, 토의, 모의면담 훈련, 부모면담 경험 및 사례 공유 	

[그림 2] 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 최종안

(1) 목적 및 목표

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 목적은 초임 유아교사가 부모와의 면담을 효율적으로 실행할 수 있도록 면담 역량을 향상하여, 유아의 발달 특성과 행동에 대해서 알고 면담에 적용하는 능력을 기르는 데 있다. 이를 위한 프로그램의 구체적인 목표는 다음과 같다.

첫째, 교사 자신의 감정을 이해하고, 부모와 유아에 대해 공감하는 능력을 기른다.

둘째, 부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통하는 능력을 기른다.

셋째, 유아의 발달 특성과 행동의 원인 및 지도 방법에 대한 지식을 갖추고, 이를 면담에 적용하는 능력을 기른다.

(2) 내용

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 내용은 부모면담 이론, 교사 자신, 부모, 유아에 대한 이해, 부모면담 기술 및 실제의 3가지로 구성하였다. 이에 따른 하위내용은 다음과 같다. 먼저, 부모면담 이론으로는 부모면담의 개념 및 필요성, 부모면담의 이해로 구성하였다. 다음으로, 교사 자신, 부모, 유아에 대한 이론의 하위내용으로는 교사 자신에 대한 이해, 부모와 유아에 대한 이해, 부모 개인에 따른 성향 파악, 유아의 발달 특성 및 행동의 원인 파악, 부모면담 경험 및 사례 공유로 구성하였다. 마지막으로, 부모면담 기술 및 실제의 하위내용으로는 부모면담 준비과정 및 진행 방법, 효과적인 의사소통 방법, 효과적인 면담 기술 소개, 대면 면

담과 비대면 면담에 따른 의사소통 방법으로 구성하여 선정하였다. 유아 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 내용 체계는 다음 표 19와 같다.

<표 19> 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 내용 체계

영역	내용 요소
부모면담 이론	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담의 개념 및 필요성 · 부모면담의 이해
교사 자신, 부모, 유아에 대한 이해	<ul style="list-style-type: none"> · 교사 자신에 대한 이해 · 부모와 유아에 대한 이해 · 부모 개인에 따른 성향 파악 : 부모의 특성, 부모의 양육태도, 부모역할 · 유아의 발달 특성 및 행동의 원인 파악 : 유아의 발달, 문제행동, 생활지도, 훈육 방법 · 부모면담 경험 및 사례 공유
부모면담 기술 및 실제	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담 준비과정 및 진행 방법 · 효과적인 의사소통 방법 · 효과적인 면담 기술 · 대면 면담과 비대면 면담에 따른 의사소통 방법

(3) 교수-학습 방법

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 교수-학습 방법으로는 부모면담 관련 지식 알기, 교사 자신, 부모, 유아에 대한 이해, 부모면담 기술 및 실제로 선정하였다. 세부 방법으로는 강의, 심리검사(에니어그램), 교사 간 지원 및 멘토링, 토의, 모의면담(역할극 및 시뮬레이션) 훈련으로 진행하였다.

첫 번째 방법으로 강의는 초임 유아교사가 부모면담의 개념 및 필요성,

부모면담의 원리를 알고 전문지식에 대한 이론과 이해를 돕기 위한 방법이다. 강의는 연구자가 진행하였으며, 교사교육 중 전문상담센터를 운영하고 부모면담 관련 경험이 많은 전문가 1인을 초빙하였다. 전문가는 부모면담에 대한 이론을 지식적 측면과 경험적 측면으로 제공하여 초임교사들의 부모면담에 대한 실제적인 이해를 도왔으며 2회의 초청 강의를 진행하였다.

두 번째 방법으로 심리검사(에니어그램)는 프로그램에 참여하는 초임교사가 자기 탐색의 과정을 통해 교사로서의 자기와 타인 즉, 부모를 이해하고 감정과 생각을 표현하는 방법을 알도록 교사교육 프로그램 도입에 제공하였다. 심리검사는 한국형 에니어그램 성격 유형 검사(KEPTI)의 검사지와 해석지를 활용하여 진행하였다.

세 번째 방법으로 교사 간 지원 및 멘토링은 같은 유치원에서 근무하고 있는 경력교사나 동료교사가 부모면담 사례를 공유하는 방법으로 이루어졌다. 경력교사나 동료교사가 먼저 경험한 부모에 대한 정보를 제공하고 부모면담 사례를 공유하여 실제적 사례에 대한 간접경험이 이루어지도록 하였으며 서로 경험한 어려움에 대해 지지하고 격려해 줄 수 있도록 하였다.

네 번째 방법으로 토의는 프로그램을 통해 배우게 되는 이론적 지식을 공유하고 면담 사례분석을 통해 부모의 양육 태도, 부모의 특성, 부모 역할에 대한 지식과 정보를 나누는 시간을 가졌다. 또한 유아 발달과 문제행동, 생활지도, 훈육 방법 등을 나눔으로써 부모와 유아에 대한 이해를 높이고자 하였다.

다섯 번째 방법으로 모의면담(역할극 및 시뮬레이션) 훈련은 실제 수행해야 하는 역할을 통해 자신의 위치를 연습하였다. 초임교사 5명과 연구자 1명이 모두 교사 역할과 부모 역할을 맡아 상황을 가정하여 실시하였다.

(4) 평가

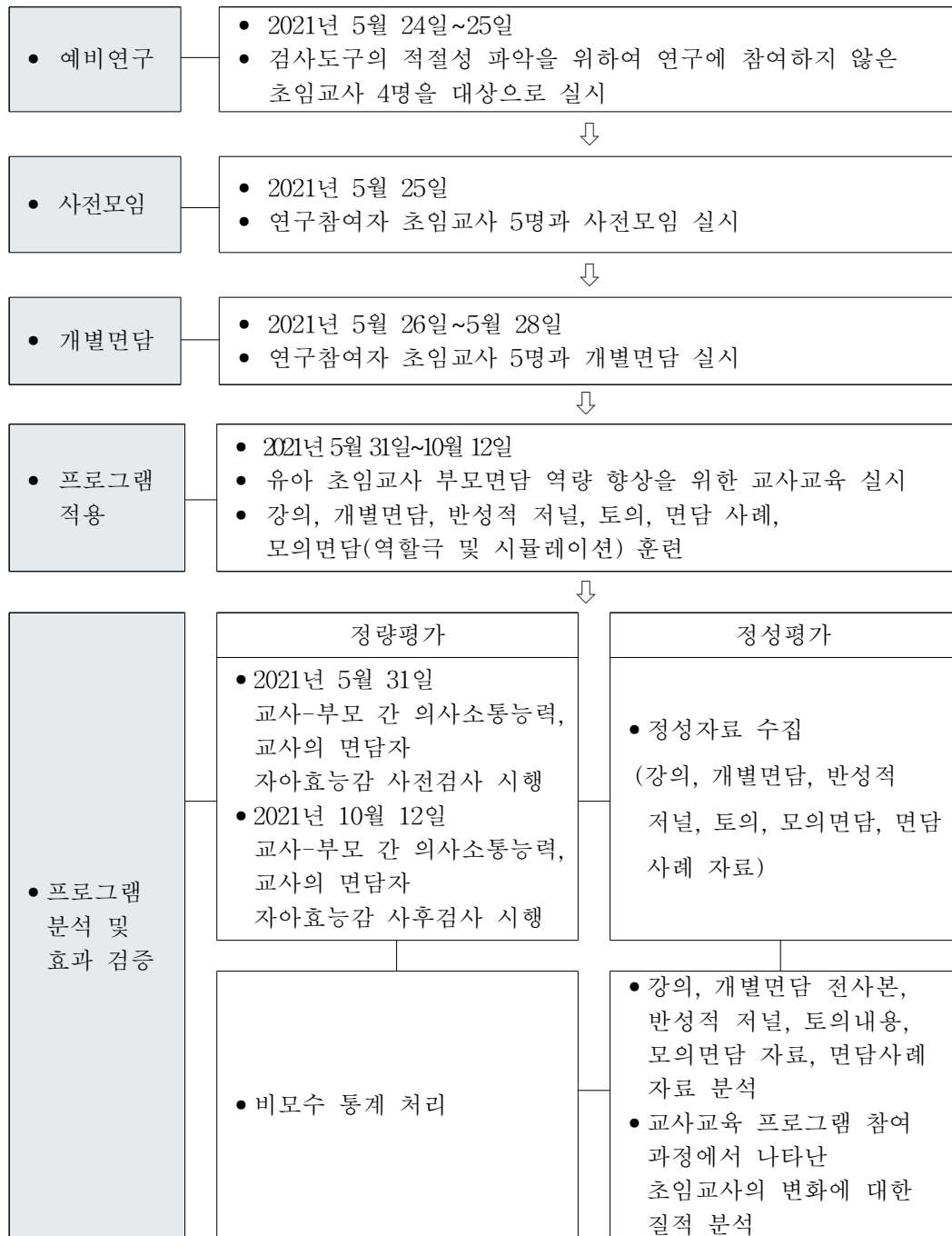
초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 연구 효과검증을 위한 평가로 교사-부모 간 의사소통 능력, 교사의 면담자 자아효능감 도구를 활용하여 사전검사와 사후검사를 동일하게 측정한 정량평가를 실시하였다. 또한 사전검사와 사후검사에 대한 유의미한 차이가 있는지 살펴보았다. 그리고 본 교사교육 프로그램을 진행하면서 실시한 교사 개별면담, 초임교사의 반성적 저널, 모의면담(역할극 및 시뮬레이션) 훈련, 부모면담 사례분석, 토의 및 협의내용 분석을 활용한 정성평가를 실시하였다. 이러한 과정을 통해 본 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사들이 부모면담을 진행하는 과정에서 어떠한 변화를 보이는지 심층적으로 검토하고 분석하는 데 활용하였다.

IV. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용 효과

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 효과를 알아보기 위해 초임교사 5명을 대상으로 총 10회의 교사교육을 실시한 후 교사-부모 간 의사소통 능력, 교사의 면담자 자아효능감에 미치는 효과를 검증하였다. 또한 초임교사의 부모면담 방법과 피드백에 대한 질적 변화를 탐색하였다. 본 프로그램의 진행 과정과 자료 수집 및 분석에 대한 내용은 다음과 같다.

1. 연구방법

초임 유아교사의 부모면담 역량을 향상하기 위하여 초임교사들을 대상으로 2021년 5월 31일부터 10월 12일까지 교사교육 프로그램을 실시하였다. 예비연구 및 사전모임, 개별면담, 프로그램 적용, 프로그램 분석 및 평가를 실시하였으며 프로그램 적용 과정을 구체적으로 살펴보면 다음 그림 3과 같다.



[그림 3] 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 적용 과정

1) 연구대상

(1) 연구참여자

본 연구의 참여자는 Y시에 위치한 사립 사랑유치원에 근무하고 있는 경력 3년 미만의 초임교사 5명이다. 이들을 대상으로 부모면담 역량 향상을 위한 개별적, 심층적 교사교육을 실시하고 교사의 부모면담 능력 향상과 변화를 알아보려고 하였다. 본 교사교육에 참여한 초임교사의 일반적인 배경은 다음 표 20과 같으며 모두 가명을 사용하였다.

<표 20> 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에 참여한 교사의 배경

성명	나이	학력	경력	담당 학급
박 교사	25세	3년제 졸업	2년 1개월	만 3세
전 교사	25세	3년제 졸업	2년 1개월	만 4세
손 교사	25세	3년제 졸업	2년 1개월	만 5세
김 교사	24세	3년제 졸업	1년 1개월	만 4세
이 교사	26세	4년제 졸업	7개월	만 3세

① 박교사

박교사는 3년제 유아교육과를 졸업한 후 사랑유치원에서 만 3세반 담임교사로 근무하고 있다. 박교사는 상냥하고 밝은 성격으로 아이들에게도 부드러운 말투로 이야기를 한다. 하지만 조용한 말투와 저경력직의 초임교사라는 것 때문에 학부모와의 관계에서 어려움을 경험했다고 하였다. 박교사는 만 5세반 담임교사로 첫 교사생활을 시작하였다. 만 5세 유아와 만 3세 유아의

발달적 개인차가 있다 보니 부모와 면담을 할 때 연령에 따라 다르게 표현하는 방법을 몰라 어려워하였고 교실에서 벌어지는 여러 가지 일들 중 유아 다치거나 친구와 갈등이 있는 경우 등의 문제 상황에서 학부모와 면담하는 것이 힘들다고 하였다.

② 전교사

전교사는 3년제 유아교육과를 졸업하고 졸업한 학교의 부설유치원에서 1년 교사 생활을 한 뒤 사랑유치원으로 이직을 하였다. 만 3세반 담임 경험이 있으며 사랑유치원에서는 만 4세반 담임교사를 맡고 있다. 전교사는 활발하고 적극적인 성격이 장점이지만, 이러한 성격 탓에 학부모와의 관계에서 ‘우리 선생님은 신중한 성격이 아닐 거야.’라는 선입견이 생기지 않을까 고민된다고 하였다. 경력 1년 차 교사 시절 학부모와의 면담 방법과 학부모와 관계를 원만하게 유지하는 방법, 면담과 관련된 서류 및 일지 작성하는 방법 등을 원장선생님과 경력 교사에게 도움이 필요할 때마다 수시로 물어보면서 배웠다고 하였다. 전교사는 부모면담에 대한 교사 교육이 있다면 적극적으로 배워보고 싶다는 강한 의지를 나타내었다.

③ 손교사

손교사는 3년제 유아교육과를 졸업하고 사랑유치원에서 2년째 근무중이며 현재는 만 5세반 담임교사로 근무하고 있다. 본인의 성격을 ‘털털하고 적극적인 성격’으로 표현하였다. 손교사는 부모면담이나 전화면담을 할 때도 유아의 문제행동이나 교실에서 일어난 상황에 대해 솔직하게 표현하는 편이며 이로 인해 부모님에게 오해를 받기도 한다고 하였다.

손교사가 느끼는 부모면담에 대한 어려움으로는 교사가 예측하지 못한 질문을 부모가 할 때 전문가답게 대답해 주고 싶지만, 교사 자신이 이론에 대한 지식이 부족하다고 느끼고 있었으며 자신의 대답이 맞는 것인지에 대한

확신이 없을 때 어려움을 느낀다고 하였다. 또한 유아의 장점에 관해서만 이야기하는 것이 아니라 개선이 필요한 부분에 관해서도 이야기를 해야 하는데 적절한 표현 방법을 잘 알지 못하여 부모와의 면담을 어렵게 느낀다고 하였다.

④ 김교사

김교사는 3년제 유아교육과를 졸업한 후 사랑유치원에서 첫 교사생활을 시작하였으며 지금은 만 4세반 담임교사로 재직 중이다. 경력 1년 차 때에는 부담임교사로 근무를 하였고 해가 바뀌면서 담임교사를 맡게 되었다. 김교사는 자신의 성격에 대해서 활발하고 명랑하다고 표현하였지만, 유아들과 놀이를 하고 상호작용을 할 때는 소극적으로 변한다고 하였다.

김교사가 면담 시 느끼는 어려운 점으로는 부모님의 걱정과 요구를 다 들어주고 싶은 마음에 비해 교사 본인이 완벽한 해결책을 제시해 주지 못한다는 생각이 들 때 교사로서 부족함을 느낀다고 하였다. 또 부모 스스로 아이에 대해 파악하지 못하거나 모르는 부분에 대해 무조건 교사에게 의지하여 해결책을 요구할 때 부담이 된다고 하였다.

⑤ 이교사

이교사는 4년제 유아교육과를 졸업한 후 어린이집 시간 연장반 교사로 교사생활을 시작하였고 지금의 사랑유치원으로 이직하여 만 3세 반 담임교사로 재직 중이다. 어린이집에서 6개월의 교사 경험이 있지만, 담임교사가 아니었기 때문에 부모와 면담하는 경험이 거의 없었다고 하였다.

이교사는 부모와 면담 시 교사가 말을 하기보다는 주로 부모님의 이야기를 듣는 편이라고 하였다. 부모면담에 대한 교사교육에 참여하게 되면 열심히 참여해서 자신의 반 부모들과 면담을 잘해보고 싶다고 하였다.

(2) 연구자

본 연구자는 유아교육과를 졸업한 후 시립어린이집에서 담임교사로 8년을 보낸 뒤 지금의 사립유치원에서 7년째 근무를 하고 있다. 초임교사 시절을 지나 주임교사로서의 경험이 있고 현재는 원감으로 재직 중이다. 원감으로 근무하면서 예비유아교사들을 만나고 지도하며 자연스럽게 그들의 비전과 진로 방향 등에 대한 멘토링 역할을 하게 되었다. 본 연구자는 근무하고 있는 유치원에서도 초임교사들의 애로사항을 들어주고 격려해 주는 위치에 있기도 하다. 초임교사들에게 힘든 부분이 무엇인지 물어보면 교육이나 유치원 업무보다도 ‘부모와의 관계’를 가장 힘든 부분으로 꼽는다. 교사들은 교직 생활을 하면서 교사를 전적으로 믿고 맡기는 부모를 만나는가 하면, 유치원을 다녀온 아이의 말만 듣고 전화를 하는 부모, 평일이나 휴일을 가리지 않고 연락하는 부모, 아이의 능력이나 발달에 대해 믿지 못하고 불안해하는 부모 등 교사들은 다양한 부모들을 경험하게 된다.

연구자는 초임교사들이 다양한 특성을 가진 부모들을 경험하면서 그러한 부모들과 어떻게 지내야 할지 몰라 힘들어하는 모습을 자주 보게 되었다. 특히 부모면담을 하는 시기가 오면 초임교사들은 면담 준비를 하면서 많이 긴장하는 모습을 보인다. 연구자가 경험한 교사 중에는 유아의 전반적인 유치원 생활 이야기, 기본생활 습관에 대한 유아의 태도, 유아에게 나타나는 문제행동 등을 부모에게 어떻게 말해야 할지 고민하는 교사도 있었고, 교사에게 상냥하고 예의를 갖추는 부모들도 있지만, 예의를 벗어난 부모의 말투나 태도 때문에 힘들어하며 고민하는 교사도 있었다.

연구자의 초임교사 시절을 떠올려보면 예전의 부모들은 교사를 대할 때 긍정적이고 예의 바르게 대해주었던 것 같다. ‘선생님’이라는 호칭에서 알

수 있듯이 우리 아이를 ‘지도하고 가르치는 사람’으로서 대해주었다. 그러나 요즘 부모들을 만나 보면 교사를 대하는 부모의 태도가 예전과는 많이 다를 수 있을 때가 있다. 부모가 교사를 대하는 태도 때문에 고민하고 힘들어하는 교사들에게 중간관리자로 있는 연구자는 그동안의 경험을 통해 부모면담 방법과 대처방안들에 대해 전달하고 지도해 주면서 부모면담을 진행하는 교사의 역할에 관심을 두게 되었다.

특히 유아교육과를 졸업한 후 바로 유치원에 취업한 초임교사들은 육아에 대한 경험의 부재와 부모들과 유아에 대해 정보를 나누고 전달하는 방법을 잘 몰라 부모와 대면하는 것에 대한 어려움을 가지고 있다. 유아의 유치원 생활이나 발달상황, 교육 정도 등을 전달해야 하는 교사는 객관적이며 효율적으로 부모에게 전달할 의무가 있다. 연구자는 초임교사들의 부모면담 능력을 향상할 수 있는 교사교육에 관심을 두게 되었고 도움이 되고자 연구를 계획하게 되었다. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에서 연구자는 다음과 같은 역할을 담당하였다.

첫째, 연구자는 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 내용을 계획하고 진행하는 역할을 하였다. 이를 위해 선행연구들과 여러 가지 문헌 등을 참고하여 교사교육에 적합한 내용으로 프로그램을 계획하였다. 이후 매회 교사교육 때마다 주제에 적합한 자료를 조사하고 분석하여 교사교육 자료를 정리하고 제공하였다. 교사교육은 유치원의 사정에 따라 일정이 변동되기도 하였으나 보통 2주에 1회씩 진행하였으며, 전체적인 교육 후 교사들과 토의 시간을 통해 자신들의 경험이나 어려움 등에 대해 공유하는 시간을 가졌다.

둘째, 연구자는 초임교사들이 부모 대면 면담 외에도 일상적인 전화면담, SNS를 통한 면담 등에서도 지속해서 조언하는 역할을 하였다. 연구자는 초

임교사들이 어떤 상황과 문제에 대해 부모와 면담을 하게 되었는지 파악한 후, 교사가 부모에게 전달해야 하는 말과 그 말을 효율적으로 표현하는 의사소통 방법 등에 대한 실제적인 방법을 제안하였다. 그리고 연구자가 제안한 방법을 사용한 후 면담이 어떻게 마무리가 되었는지 이야기를 나누며 평가하는 시간을 가지기도 하였다.

셋째, 연구자는 교사교육과 개별면담을 통해 초임교사들을 정서적으로 지원하고자 노력하였다. 특히 초임교사들은 부모와 면담을 하면서 경험하는 부정적인 감정들과 부모와의 관계로 인한 스트레스, 부모의 칭찬과 격려 등으로 면담을 진행하면서 울기도 하고 웃기도 하였다. 이에 연구자는 그들의 어려움과 보람에 대해 공감하고 지속해서 지지하고자 하였다.

넷째, 연구자는 연구 장소인 사랑유치원의 원감으로 재직 중이며 연구참여자인 초임교사들과 위계관계에 있으므로 연구가 진행되는 동안 서로 신뢰하고 수평적인 관계를 유지하고자 노력하였다. 또한 교사들의 자발적인 참여가 중요하므로 유치원 업무에 방해가 되지 않도록 하였으며 연구로 인한 스트레스를 최소화하기 위하여 허용적이고 자율적인 분위기를 조성하려고 노력하였다.

다섯째, 연구자는 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육이 진행되는 동안 평가자로서의 역할을 하였다. 이를 위해 면담자료, 연구참여자 저널, 토의내용, 모의면담 내용, 부모면담 사례를 공유한 내용 분석을 통해 다양한 자료를 수집하였다. 그리고 교사-부모 간 의사소통 능력 검사와 교사의 자아효능감 검사를 실시하고 분석하는 역할을 하였다.

(3) 연구 장소: 사랑유치원

사랑유치원은 Y시에 소재한 사립유치원으로 3세 4학급, 4세 3학급, 5세 3학급의 총 10학급 규모의 유치원이다. 본 연구에 참여한 초임교사들은 3세, 4세, 5세 담임교사 5명이며, 각 연령별 유아의 인원은 3세 18명, 4세 22명, 5세 23명이다. 사랑유치원의 교육프로그램은 사랑유치원이 추구하는 특색 프로그램과 함께 2019개정 놀이·유아중심 교육과정에 근거하여 유아의 흥미와 발달을 고려한 통합교육을 실시하고 있다. 사랑유치원의 교직원은 원장, 원감, 기본교육과정 담임교사, 방과후과정 담임교사, 미술 담당교사 등을 포함하여 총 22명으로 구성되어 있다. 담임교사가 전체적인 학급 운영 및 교육 활동, 부모면담 등을 담당하고 있다.

사랑유치원의 주변은 아파트 단지, 관공서, 문화시설 등 다양한 시설들이 많이 밀집되어 있으며 사랑유치원에 재원 중인 유아들은 대부분 근거리에 거주하고 있는 유아들이다. 근거리에 거주하고 있는 유아들이 많다 보니 유아들의 재입학률이 높고 재원유아 동생의 입학이 많다. 또한 주변 지인들의 추천으로 인한 입학률도 높은 편이다. 이러한 이유로 인해 유아에 대한 정보 파악이 빠르다는 장점이 있지만, 주로 전화를 활용한 부모면담을 진행하고 있었기 때문에 부모와의 의사소통이나 유아에 대한 정보를 주고 받는 방법에 한계가 있었다. 또한 사랑유치원은 3년 미만의 교사들이 부모와의 갈등, 유아의 행동 지도 등에 대한 어려움을 경험하면서 이에 대한 도움이 필요하였다. 이에 연구자는 초임교사들의 부모면담 역량 향상과 면담을 하면서 경험하게 되는 다양한 감정들에 대한 부분까지도 지원해 줄 수 있는 교사교육 프로그램을 개발하고 적용하고자 하였다.

2) 연구도구

초임교사들이 부모와 면담을 하는 과정에서 교사의 의사소통 경향이 부모 면담에 미치는 효과를 측정하고자 교사-부모 간 의사소통 검사를 실시하였고, 교사의 자아효능감에 따라 부모면담에 미치는 효과를 분석하고자 면담자 자아효능감 검사 도구를 사용하였다. 검사 도구의 특성을 제시하면 다음과 같다.

(1) 교사-부모 간 의사소통 검사 도구

교사-부모 간 의사소통 능력을 측정하기 위하여 Millard와 Bienvenu(1971)가 개발한 대인 간 의사소통 척도 (Interpersonal Communication Inventory; ICI)를 사용하였다. 국내에서는 신두균(1988)이 유아교사의 의사소통 수준을 측정하기 위하여 ICI를 번안한 것을 사용하였다. 그리고 구수진(2001)과 서은주(2016), 최지민(2015)이 재구성하여 사용한 도구를 본 연구에 맞게 수정하여 사용하였다.

ICI 척도는 부모와 아동의 상담, 집단치료, 소집단 의사소통, 결혼 상담 등 다양한 분야의 대인 간 의사소통 경향을 측정하는 데 유용하게 사용될 수 있다(구수진, 2001). 본 도구는 자아개념(self-concept), 경청(listening), 표현의 명료성(clarity of expressin), 감정처리, 자기 노출(self-disclosure) 등 총 5개 하위영역으로 이루어져 있으며, 하위영역을 포함하여 총 33문항으로 구성되어 있다. 각 문항은 ‘매우 그렇다’ 5점, ‘그렇다’ 4점, ‘보통이다’ 3점, ‘그렇지 않다’ 2점, ‘전혀 그렇지 않다’ 1점으로 5점 척도이며, 점수가 높을수록 교사-부모 간 의사소통 수준이 높은 것을 의미한다. 부모와의 의사소통의 전체신뢰도 Cronbach’s α 값은 0.89로 나타났으며 구체적인 하위요인별 문

항 구성 및 신뢰도 값은 다음 표 21과 같다.

<표 21> 교사-부모 간 의사소통 하위요인 및 신뢰도

하위요인	문항번호	문항수	Cronbach's α
자아개념	5, 7, 13*, 18, 21, 30, 32	7	.79
경청	9, 25, 26, 27, 28*, 29, 31	7	.83
표현의 명료성	2, 3, 4*, 10*, 11, 33	6	.74
감정처리	8*, 14, 15, 19, 23, 24*	6	.80
자기노출	1, 6*, 12, 16*, 17*, 20*, 22*	7	.59
	전체	33	.89

* 역채점 문항

(2) 교사의 면담자 자아효능감 검사 도구

본 연구에서 교사의 면담자 자아효능감 검사는 Lent와 그의 동료들(2003)이 개발한 상담자 자아효능감 척도(Counselor Activity Self-Efficacy Scale; CASES)를 수정한 도구이다. 상담자 자아효능감 척도(Counselor Activity Self-Efficacy Scale; CASES)는 상담 초보자부터 상담 전공자까지의 상담자 자아효능감을 확인할 수 있는 척도이며 조력기술 자아효능감, 회기관리 자아효능감, 상담 난제 자아효능감의 3가지 하위영역으로 구성되어 있다. 김명연(2015)이 부모상담 시 교사의 상담 효능감 목적에 맞게 수정하고 보완한 것을 본 연구에서는 상담전공자가 아닌 초임 유아교사들이 대상이므로 상담 전공자를 위한 하위요소인 상담 난제 자아효능감을 삭제하고 내용을 수정하였다.

조력기술 자아효능감은 면담 시 교사가 사용하는 기본적인 면담 기술을

수행하는 능력과 그 능력으로 면담을 잘 해낼 수 있다는 믿음에 대한 문항이다. 회기관리 자아효능감은 교사가 부모와 면담 과정에서 발생하는 다양한 과제들을 처리하고 관리할 수 있는 면담자의 능력에 대한 문항이다. 본 연구에 맞게 수정된 CASES의 문항은 조력기술 자아효능감 영역 13문항과 회기관리 영역 6문항으로 구성된 2개 하위영역은 총 19문항으로 5점 Likert 척도로 구성하였다. 교사의 면담자 자아효능감 검사척도의 하위요인별 문항 구성 및 신뢰도는 표 22와 같다.

<표 22> 교사의 면담자 자아효능감 하위요인 및 신뢰도

하위요인	문항번호	문항수	Cronbach's α
조력기술 (면담 시에 자신이 사용하는 면담 기술을 실행하는 능력과 믿음)	1~13	13	.84
회기관리 (다양한 과제들을 처리하고 관리하는 면담자의 능력)	14~19	6	.87
전체		19	.90

3) 연구절차

(1) 연구참여자 선정

본 교사교육 프로그램에 참여한 교사들은 모두 사랑유치원의 초임교사 5명이다. 연구자가 연구참여자로 사랑유치원의 교사들을 선정하게 된 계기는 다음과 같다. 연구자는 사랑유치원의 원감으로 재직하고 있으면서 자연스럽게 교사들의 어려움을 도와주고 해결해 주는 역할을 하게 되었다. 특히 초임교사들은 일과가 끝난 오후에 사무실로 와서 온종일 있었던 일 중 힘들었

던 일에 관해 이야기를 하는데 특히 부모와의 갈등을 가장 힘들어하고 어려워하는 모습을 보였다. 그리고 연구자가 재직 중인 사랑유치원은 대면 면담보다도 전화를 활용한 비대면 면담을 주로 진행하는 유치원이었다. 연구자는 교사들이 경험하는 어려움 중 하나인 부모면담에 대해 도와줄 방법을 고민하던 중 사랑유치원의 면담 운영 방법의 변화를 모색하고 초임교사들의 어려움을 함께 도와주고자 하였다. 이에 연구자는 초임교사들과 만나 본 교사교육 프로그램에 관해 설명하였고 연구 참여 의사를 확인하였다. 초임교사들은 부모면담과 관련한 교사교육에 참여하기를 원하였고 이러한 과정을 통해 사랑유치원 초임 유아교사 5명을 연구참여자로 선정하게 되었다.

(2) 예비연구

본 연구에서 교사교육 프로그램을 진행하기에 앞서 검사 도구 및 교사교육 내용의 적절성 여부를 파악하기 위하여 예비연구를 실시하였다. 검사도구의 적절성을 알아보기 위하여 2021년 5월 24일~25일 이틀 간 연구에 참여하지 않는 초임교사 4명과 유아교육학 박사과정생 1인, 유치원 경력 10년 차 경력교사 1인을 대상으로 문항 구성의 적절성과 소요 시간 등을 알아보았다. 문항 구성과 문항을 이해하는 데 어려움은 없었으며 검사 시간도 20분 이내로 적절하여 수정 사항 없이 진행하기로 하였다.

또한 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 진행하기 전 박사과정생 1인과 유치원 경력 10년 차의 교사 2인을 대상으로 교사교육 전체 내용 및 ‘부모면담에 대한 이해’와 관련된 강의내용, 프로그램 요구도를 조사한 결과를 공유함으로써 교육내용을 확인하였다. 그 결과 부모면담에 대한 이론적인 내용은 현장의 교사들이 유아교사양성기관에서

부모면담과 관련된 과목을 수강하지 않은 교사들이 대부분이었기 때문에 부모면담 이론에 대해 정립하는 기회가 될 수 있다는 평가가 있었다. 따라서 부모면담 이론에 관한 내용 선정 시 지루하지 않고 반복되지 않도록 핵심 주제어 및 내용으로 요약하여 교사교육을 진행하기로 하였다. 또한 교사교육 진행 시 토의시간을 통해 교사들이 알고 싶은 내용이나 궁금한 내용은 추가로 제공하기로 하였다.

(3) 사전모임

본 연구의 교사교육 프로그램이 실시되기 전에 연구의 목적과 전체적인 방향에 대한 설명 및 연구 일정 조율을 위해 연구자와 참여교사들이 근무하는 사랑유치원에서 사전모임을 실시하였다. 이 자리에서 프로그램 목적 및 전체 일정을 인쇄 자료를 통해 설명하고 그 밖의 연구 기간과 방법 및 협조 사항에 대해 안내하였다. 교사교육은 새 학기 시작 후 유아들의 적응이 이루어지고 안정이 되는 5월 말부터 2주에 1번 1회씩 총 10회로 진행하고 1회당 소요 시간은 약 1시간 30분~2시간 정도임을 설명하였다. 또한 교사 협조 사항으로 교사교육 프로그램이 진행되는 동안 프로그램 초기, 중기, 말기에 연구자와의 공식적인 3회의 개별면담 및 비공식적인 면담이 있을 수 있음을 안내하였다.

이처럼 본 프로그램의 목적과 교사 협조 사항에 대한 안내 후 연구 동의서를 작성하였다. 연구 동의서에는 본 교사교육 프로그램의 목적과 연구 기간 및 녹음이 진행되는 것에 대해 안내하고 연구 이외의 다른 목적으로 사용하지 않는다는 것과 연구가 끝난 후에 폐기될 것임을 안내하였다. 또한 연구참여자의 정보가 연구 결과에 제시되지 않으며 본 연구 참여를 통해 기

대되는 장점에 관한 내용으로 구성할 것을 전달하였다. 초임교사들은 위의 내용으로 된 연구 동의서를 읽고 서명하였으며, 연구자 역시 서명 후 동의서 사본을 초임교사들에게 다시 나누어 주었다.

구체적인 교사교육 시작일은 학기가 시작된 후 유치원 일정과 초임교사들이 맡은 반의 유아들이 유치원 생활에 적응되었다고 판단되는 시점을 고려하여 정하기로 하였으며 교사교육을 진행하는 요일과 시간은 교사들의 일정을 고려하여 2주에 한 번 월요일 오후 5시 30분에 진행하기로 협의하였다.

(4) 개별면담

개별면담은 프로그램에 참여한 초임교사를 대상으로 한 공식적인 면담으로 프로그램 진행 전과 진행 중, 진행 후로 나누어서 교사별로 3회씩 실시하였다. 개별면담은 초임교사 5명을 대상으로 3회씩 총 15번으로 이루어졌으며 개별면담 시간은 연구참여자에 따라 15분~30분 정도 이루어졌다. 면담은 주로 교사들의 일과가 끝난 후 퇴근 전 유치원에서 진행하였다. 연구자가 사전에 준비한 질문 외에도 반구조화된 면담의 방법을 병행하여 초임교사들의 다양한 생각을 듣고자 노력하였다.

먼저, 프로그램 진행 전에 실시된 개별면담은 교사들과 라포(rapport)를 형성하기 위해 연구자의 부모면담 경험, 연구자가 유치원 교사로 재직하고 있는 동안 변화된 부모들의 모습, 교사교육 프로그램을 시작하게 된 동기 등에 대해 이야기하였다. 프로그램 시작 전에 이루어진 면담은 현재 초임교사가 부모면담을 하면서 경험하게 되는 어려움과 교사교육을 통해 배우고 싶은 부분이 있다면 어떤 부분인지에 대한 내용으로 진행하였다.

다음으로 프로그램 중기에 진행된 개별면담은 지금까지 교사교육 프로그램에 참여하며 처음과 비교했을 때 달라진 점이나 부모면담에 대해 더 알고 싶은 내용은 없는지 등 연구자가 연구를 진행하면서 초임교사들에게 궁금했던 점 등으로 실시하였다.

마지막으로 진행된 프로그램 후 개별면담은 프로그램에 참여하며 부모면담에 대한 인식변화, 교사교육 후 부모면담 방법의 변화, 교사 스스로의 심리적 변화 및 감정변화, 부모면담에 대한 자신감 등의 변화가 있었는지에 대한 내용으로 진행하였다.

또한 이 외에도 비공식적인 개별면담이 이루어지기도 하였다. 비공식적 개별면담이란 교사교육이 진행되는 전과 후, 초임교사와 연구자가 서로에게 궁금한 점 등에 대해 자유롭게 질문하는 형식으로 이루어진 면담을 의미한다. 부모와 면담을 하려고 하는데 부모와 말하기 어려운 부분 예를 들면, 유치원에서 다친 경우, 친구와 싸워 부모님께 연락해야 하는 경우 처음을 어떻게 시작해야 하는지, 부모가 같은 질문을 계속하는데 어떻게 해야 다양하게 답변할 수 있는지, 교사 본인이 모르는 부분에 대해 질문을 하는데 답변 자체를 어떻게 해야 하는지 모르는 경우 등 자유롭게 간단하게 질문하고 답해 주는 방식으로 짧게 이루어졌다.

모든 면담의 내용은 초임교사의 동의를 얻어 녹음하고 연구자는 면담이 진행되는 동안 면담의 내용을 간략하게 기록하였다. 이와 같은 과정을 통해 약 450분 분량의 면담자료가 수집되었으며 이를 전사한 분량은 A4용지 187장이다.

(5) 프로그램 적용

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용을 위해 Y시에 위치한 사랑유치원 초임 유아교사 5명을 연구대상으로 선정하고 2021년 5월 31일부터 10월 12일까지 총 10회의 교사교육을 실시하였다. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 전반적인 운영 과정 및 세부적인 운영 내용을 살펴보면 다음과 같다.

① 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 운영 과정

본 연구에서는 사랑유치원에 재직하고 있는 초임교사 5명을 대상으로 교사교육 프로그램을 진행하였다. 연구가 진행되는 동안 유치원 일정을 미리 확인하여 교사교육 날짜를 조정하였다. 그리고 교사교육이 진행되는 동안 코로나19로 인한 유치원 긴급돌봄 및 휴원, 여름방학, 추석 연휴가 있어 총 10회의 교사교육 중 3회의 비대면 교육, 7회의 대면 교육으로 교사교육이 이루어졌다. 코로나19로 인한 긴급돌봄과 휴원을 하게 된 경우에는 유치원이 아닌 다른 장소에서 교사교육을 진행하려고 하였으나 ‘코로나19 사회적 거리두기’로 인해 정해진 인원 이상이 모일 수 없어 ZOOM을 활용한 비대면으로 1회 교사교육을 진행하였다. 그리고 전문가 초빙을 통한 교사교육의 경우에도 다른 지역에서 전문가가 와야 하는 상황이었고 코로나19의 상황이 조심스러워 비대면으로 2회 교사교육을 진행하였다. 원래 유치원 일정대로라면 코로나19 상황 외에 교사교육이 진행되는 5월부터 10월까지 견학, 소풍, 부모참여 수업, 부모참관 수업, 물놀이 등 크고 작은 행사로 인해 일정이 변경될 수도 있었지만, 코로나19로 인해 대부분 약식으로 행사를 진행하

거나 생략된 경우가 많아 계획된 일정에 큰 차질이 없이 2주에 1회씩 교사교육을 진행하였다. 교육주제에 따라 회기별로 교육내용을 진행하였고 이론교육을 실시한 후, 사례분석 및 토의하기를 통해 부모면담 상황을 분석하였다. 교사들은 부모면담 상황 분석을 통해 교사 자신과 부모 유아에 대한 이해를 높이도록 하였으며 초임교사들이 경험한 사례를 통해 서로 공감하며 부모면담에 대한 어려움을 극복할 수 있도록 하였다.

이상의 교육내용 및 교수-학습 방법에 따라 적용된 교사교육 프로그램의 전체 내용은 표 23과 같다.

<표 23> 교사교육 프로그램의 전체 내용

회기	날짜	주제	교육내용	교수-학습 방법
1	2021년 5월 31일	· 오리엔테이션 · 부모면담 관련 사전교육	· 교사교육 프로그램 소개하기 · 프로그램의 요구도 조사 결과 공유하기 · 부모면담에 대한 어려움 공유하기	· 사전검사 · 강의 · 교사 간 지원 및 멘토링
2	6월 14일	· 에니어그램에 대한 이해 · 교사 자신에 대한 이해	· 에니어그램에 대해 알기 · 교사 자신에 대해 알기	· 강의 · 심리검사 (에니어그램) · 토의
3	6월 28일	· 부모면담 이론	· 부모면담의 개념 및 필요성 알기 · 부모면담 준비과정 및 진행 방법 알기	· 강의

4	7월 12일	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담의 기술 및 실제 · 유아의 발달 특성 및 행동의 원인 	<ul style="list-style-type: none"> · 효과적인 면담 기술 알기 · 유아의 발달 특성 및 행동의 원인 I : 유아의 발달, 문제행동, 생활지도, 훈육방법 알기 	<ul style="list-style-type: none"> · 강의 · 교사 간 지원 및 멘토링 · 토의
5	7월 26일	<ul style="list-style-type: none"> · 유아의 발달 특성 및 행동의 원인 · 부모와 유아에 대한 이해 	<ul style="list-style-type: none"> · 유아 발달 특성 및 행동의 원인 II : 유아의 발달, 문제 행동, 생활지도, 훈육방법 알기 · 부모면담 경험 및 사례 공유하기 	<ul style="list-style-type: none"> · 강의 · 토의 · 교사 간 지원 및 멘토링
6	8월 9일	<ul style="list-style-type: none"> · 아동면담의 이해 	<ul style="list-style-type: none"> · 부적응 행동의 지도 및 아동면담 알기 	<ul style="list-style-type: none"> · 전문가초청 강의 I
7	8월 23일	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담의 이해 	<ul style="list-style-type: none"> · 부모상담 및 부모면담 알기 	<ul style="list-style-type: none"> · 전문가초청 강의 II
8	9월 6일	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담 기술 및 실제 	<ul style="list-style-type: none"> · 효과적인 면담 기술 알기 	<ul style="list-style-type: none"> · 강의 · 모의면담
9	9월 27일	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담 기술 및 실제 	<ul style="list-style-type: none"> · 대면 면담과 비대면 면담에 따른 의사소통 방법 알기 · untact를 맞이하는 부모면담 알기 	<ul style="list-style-type: none"> · 강의
10	10월12일	<ul style="list-style-type: none"> · 평가 	<ul style="list-style-type: none"> · 질의응답 및 소감 나누기 	<ul style="list-style-type: none"> · 사후검사

② 교사교육 프로그램의 세부 내용 진행 과정

본 교사교육 프로그램은 유아 초임교사가 부모와 면담을 하면서 겪게 되는 어려움을 지원해 주기 위하여 부모면담 관련 교육 및 방법에 대한 실제적인 지원을 하고자 하였다. 이를 위해 먼저, 교사교육 프로그램의 내용으로 부모면담의 개념 및 필요성, 부모면담의 원리에 따른 이론으로 선정하였다. 다음으로 교수-학습 방법으로는 강의, 부모면담 준비과정 및 진행 방법, 효과적인 의사소통 방법, 부모면담 기술 및 실재를 통한 토의 활동으로 진행하였다.

연구자는 교사교육 주제와 관련된 강의내용을 제공하고 주제와 관련된 내용으로 토의를 진행하거나, 교사가 경험한 부모면담의 경험과 사례를 공유하며 이야기를 나누는 시간을 제공하였다. 약 1시간 30분 또는 2시간의 교사교육 시간은 일반적으로 50분~60분 정도 이론식 강의를 진행하고, 10분 휴식 후 다시 50분 정도 토의 시간으로 진행하였으며 교사교육 내용 및 토의 주제에 따라 시간을 조정하였다. 또한 교사교육을 통해 교사들은 이해한 내용을 부모와 면담 시 실제 적용해 볼 수 있도록 하였다.

이 외에도 연구자는 교사교육 후 개인적으로 더 궁금한 내용이 있거나 부모와의 면담에서 면담 기술과 의사소통 방법에 피드백이 필요한 경우 교사교육 시간 외에 개별면담을 통한 비공식적인 지원을 제공하였다. 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 실제 회기별 교육을 위한 활동 계획안은 다음의 표 24와 같다.

<표 24> 회기별 교사교육 활동계획안 예시

교육날짜	2021년 7월 12일	회기	4회기
주제	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담의 기술 및 실제 · 유아 발달 특성 및 행동의 원인 		
목표	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통 능력을 기른다. · 유아의 발달 특성과 행동의 원인 및 지도 방법에 대한 지식을 높이고, 이를 면담에 적용하는 능력을 기른다. 		
참여대상	연구참여자 5명, 연구자	형태	집단
자료 및 준비물	강의용 PPT자료 및 유인물, 각 반별 사전면담 조사지		
구분	교육내용	교수-학습 방법 및 시간	
도입	<ol style="list-style-type: none"> 1. 목표 및 교육내용 소개 <ul style="list-style-type: none"> - 지난 시간 내용 점검하기 - 목표 및 교육내용 안내하기 	안내 (5분)	
전개	<ol style="list-style-type: none"> 2. 효과적인 면담 기술 <ul style="list-style-type: none"> - 유아교육기관 중심 부모면담의 활용 <ul style="list-style-type: none"> : 다양한 상황 설정의 예 : 부모면담 시 질문의 예 - 부모면담에 효율적인 어휘력 사용 - 전문성을 높이는 문장 어미 사용 - 면담 시나리오의 예 - 부모면담 시 문장 전환 사례 등 	강의 (40분)	
	* 휴식 시간	휴식 (10분)	
	<ol style="list-style-type: none"> 3. 유아 발달 특성 및 행동의 원인 I <ul style="list-style-type: none"> - 유아 발달 이해하기 - 문제행동 / 생활지도 / 훈육 방법 알기 - 사전면담 조사지의 내용을 파악하고 유아 행동에 대한 방안 토의하기 - 유아의 여러 행동의 원인을 파악하여 우리 반 유아에게 적용하기 	교사 간 지원 및 멘토링 토의 (50분)	
마무리	<ol style="list-style-type: none"> 4. 교사교육 후 평가 5. 5회기 교육 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 유아 발달 특성 및 행동의 원인 - 부모와 유아에 대한 이해 	평가 (5분)	

③ 교사 간 지원 및 멘토링

본 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사들은 연구가 진행되는 동안 서로가 경험한 부모면담 사례와 정보를 교환하였다. 연구가 진행된 사랑유치원은 재원을 하는 유아의 입학률이 높은 유치원으로, 교사 경력 1년 미만의 교사들이 경험하고 있는 부모와 유아는 1년~2년의 경력을 가진 교사들이 과거에 경험했었던 부모와 유아인 경우가 많았다. 교사들은 교사교육이 이루어지는 모든 시간에 부모와 유아에 관한 이야기를 나누고 토의를 하는 시간과 연구자와의 공식적, 비공식적인 면담을 하는 동안 본인이 경험했던 부모와 유아와의 사례들을 서로 나누었으며 그 과정에서 부모와 유아에 대한 정보를 교환하였다. 이러한 과정을 통하여 초임교사들은 교사 간 지원과 공감, 위로를 경험하였다.

④ 전문가 강의

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에는 교사교육 내용에 따른 전문가를 강사로 초빙하는 교육이 포함되었다. 교사교육 6회기와 7회기 교사교육을 위해 강의를 진행하였으며, 강의내용은 6회기와 7회기에 선정된 주제와 교육내용을 고려하여 강의를 요청하였다. 초빙된 강사는 유아교육학과 박사학위 소지자로, 현재 유아 문제행동 지도와 관련된 아동심리센터를 운영하고 있다. 과거 어린이집을 운영한 경험이 있어 교사, 부모, 유아와의 관계에 대한 이해가 높으며, 부모와의 면담 경험도 풍부하다. 또한 육아서와 부모 말하기와 관련한 책의 저자로 활동하고 있어 부모와 면담의 경험이 적은 초임교사들에게 전문적이고 실제적인 도움을 제공할 수 있었다.

4) 프로그램 분석 및 효과

(1) 정량 자료 수집 및 분석

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 교사-부모 간 의사소통 능력과 교사의 면담자 자아효능감에 미치는 영향을 알아보기 위하여 본 프로그램에 참여한 초임교사들을 대상으로 사전-사후검사를 실시하였다. 본 프로그램에서는 5명의 초임교사만을 대상으로 검사를 실시하였기 때문에 모집단의 크기가 작아 비모수 검정인 Wilcoxon 부호 순위 검증(Wilcoxon Signed Rank Test)를 사용하여 결과를 분석하였다.

① 사전검사

본 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사들의 교사-부모 간 의사소통 검사, 교사의 면담자 자아효능감 검사를 위한 사전검사는 교사교육 시작일인 2021년 5월 31일에 진행하였다. 교사교육을 시작하기 전 검사 도구를 배부하고 현재 자기모습을 가장 잘 나타낸다고 생각하는 해당 칸에 응답해 달라고 부탁하였다.

② 사후검사

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에 참여 후 초임교사들의 교사-부모 간 의사소통 능력, 교사의 면담자 자아효능감에 대한 대처전략에는 어떠한 변화가 있는지를 측정하기 위하여 교사교육의 마지막 날인 2021년 10월 12일에 사전검사와 동일한 방법으로 사후검사를 실시하였다.

(2) 정성 자료 수집 및 분석

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 통하여 실제 초임교사들의 부모면담에 어떤 변화가 있는지를 살펴보기 위하여 다양한 정성 자료를 수집하고 분석하였다. 이와 관련된 자세한 내용은 다음과 같다.

① 자료 수집 방법

본 연구에서는 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 진행하기 위하여 초임교사의 개별면담 전사본, 반성적 저널, 교사교육 시 실시된 토의 내용 분석, 부모면담 사례 공유 내용 등을 정성 자료로 수집하였다.

가. 초임교사의 반성적 저널

초임교사들은 교사교육 후, 교사교육 내용과 관련된 주제에 대한 자신의 생각, 실제 부모와 면담을 한 후 면담 방법과 내용에 대한 느낀 점 등을 반성적 저널을 통해 자유롭게 작성하였다. 반성적 저널의 내용은 교사교육 시간을 회상하며 특별히 기억에 남고 정리하는 내용, 교육을 통해 새롭게 알게 된 사실, 교육을 받으면서 가지게 된 견해, 다음 교사교육 시간에 나누고 싶은 내용 등을 주로 기록하였다.

초임교사들은 A4용지 1/2 또는 1장 정도의 분량으로 반성적 저널을 작성하여 연구자에게 직접 제출하거나 메일을 통하여 수집하였다. 그러나 초임교사들의 경우 유치원 업무로 인하여 저널을 작성하고 제출하기에 어려움이 있었고 자신의 생각과 느낌을 정리하는 것에 대해 현실적으로 부담을 느끼

는 교사도 있었다. 이에 따라 연구자는 초임교사들의 부담을 덜어주면서 반성적 저널을 수집할 수 있는 방법에 대해 모색하였다. 유치원 일정 및 교사 개인의 사정으로 저널 작성이 어려운 경우 꼭 A4용지를 통한 저널 작성이 아니더라도 교사교육 시 주제와 관련된 내용을 교육 후 짧은 면담 형식으로 진행하거나 SNS를 통하여 전달하도록 하였다. 이러한 과정을 통해 얻게 된 자료의 분량은 A4용지 45장이다.

나. 토의

본 교사교육 프로그램은 경력 3년 미만의 초임교사를 대상으로 초임교사들이 부모면담 시 경험하는 어려움들과 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육에 대한 실제적인 지원을 하고자 하였다. 이를 위해 본 교사교육 프로그램은 부모면담이론, 교사 자신, 부모, 유아에 대한 이해, 부모면담 기술 및 실제에 따른 이론 강의를 간략하게 진행하고 토의 활동을 통해 교사들의 이해와 참여를 높였다. 따라서 연구자는 교사교육 주제와 관련된 강의내용과 관련된 자료를 제공하고 토의 시간에는 주제와 관련된 토의를 진행하거나 초임교사들이 경험한 부모면담 사례에 관해 이야기 나누는 시간을 가졌다.

약 1시간 30분 또는 2시간의 교사교육 시간은 일반적으로 50분~60분 정도 이론식 강의를 진행하고, 10분 휴식 후 다시 50분의 토의 시간으로 진행하였으며 교사교육 내용 및 토의 주제에 따라 시간을 조정하였다. 또한 교사교육을 통해 이해한 내용을 부모와 면담 시 실제로 적용해 볼 수 있도록 하였다.

토의 주제는 주로 강의내용에 따라 주제를 선정하였다. 토의 시간에는 교사의 생각을 자유롭게 이야기하였으며, 교사교육 전(前)주에 교사들이 부모와 면담할 때 궁금했던 내용이나 평소 부모면담 시 알고 싶었던 내용으로 주제를 선정하여 자유롭게 이야기할 수 있도록 진행하였다.

다. 모의면담 (역할극 및 시뮬레이션) 훈련

본 교사교육 프로그램에서는 초임교사들이 부모면담에 대한 적응 능력을 길러주기 위한 방법적인 접근으로, 역할극 및 시뮬레이션 훈련을 통한 모의면담을 진행하였다. 초임교사 5명과 연구자 1명이 모두 교사 역할과 부모 역할을 맡아 상황을 가정하여 실시하였다. 모의면담은 8회기의 부모면담 기술 및 실제의 주제에 따라 진행되었다. 모의면담을 진행하기 전에 효과적인 면담 기술에 대한 이론 강의를 듣고 난 후 일대일로 교사 역할과 부모 역할을 정하여 대면 면담 상황을 설정하였다. 역할을 맡지 않은 교사들은 모의면담 상황을 관찰하고 상황이 끝나면 피드백을 통한 평가가 이루어졌다.

모의면담 상황설정을 위해 주제는 사랑유치원에서 부모들로부터 받은 ‘학부모 면담 기초 설문지’의 내용을 참고로 하여 선정하였다. 면담 기초 설문지의 내용 중에는 ‘면담하고 싶은 내용’을 적는 칸이 있다. 부모들은 면담을 위해 미리 받은 설문지에 면담 받고 싶은 내용을 기재하였고, 연구자는 교사들과 함께 설문지 내용을 참고로 하여 모의면담 내용을 선정하였다. 모의면담 훈련 시 선정된 내용은 다음의 표 25와 같다.

<표 25> 모의면담 훈련 시 선정된 내용

구분	내 용
성격과 기질	<ul style="list-style-type: none"> • 내성적이고 소심한 성격 • 소유욕이 강하고 자기중심적인 성격 • 눈치를 많이 보는 성격
기본생활	<ul style="list-style-type: none"> • 식사 지도와 편식 지도 • 규칙(약속)지키기
발달	<ul style="list-style-type: none"> • 언어발달 & 발음 • 소근육 발달(도구 사용) • 또래와의 발달 상태 비교 • 개인차에 따른 발달 정도

행동지도	<ul style="list-style-type: none"> • 떼쓰는 행동 및 지도방법 • 고자질(거짓말)의 원인과 지도방법 • 의사 표현 방법(말보다 울음으로 표현)
사회관계	<ul style="list-style-type: none"> • 교우 관계, 친구 관계 • 교사와의 관계
학습	<ul style="list-style-type: none"> • 학습 • 수업 태도 • 수업의 참여도 • 수업의 집중 여부

② 자료 분석

정성자료의 분석은 수집된 교육자료와 교육 시 강의내용, 토의 내용이 담긴 녹음자료, 초임교사의 반성적 저널, 면담자료, 부모면담 사례를 공유한 자료, 모의면담 자료를 분석하였다.

첫째, 수집된 정성 자료들은 체계적으로 전사하였다. 교육자료는 교육시간에 교사들이 이야기한 사례와 토의한 내용 등을 녹음한 것을 전사하여 교육회기와 교사별로 분류하여 반복하여 읽으며 공통으로 드러나는 내용에 표시하였다. 교사교육 시간에 이루어진 강의, 토의, 사례분석과 경험을 나눈 내용 등은 모두 녹음하여 전사하였다. 부모면담 역량 향상 교육 전과 교육 중, 교육 후에 진행된 교사와의 개별면담 내용도 모두 녹음하여 전사하였다.

둘째, 전사 자료와 교사의 반성적 저널을 반복적으로 읽으며 개방 코딩의 과정을 거쳤다. 자료 내용을 분석하고 공통으로 떠오르는 생각과 주제를 기록하며 그 의미가 무엇인지 찾고자 노력하였다. 교사들이 교사교육 후 부모와의 실제 면담에서 어떠한 변화를 경험했는지, 교사들이 작성한 저널에서 의미하고 있는 것은 무엇인지, 사례를 나누며 토의하였던 내용에서 교사들이 보이는 생각과 태도의 변화는 무엇인지 등에 대해 질문을 하며 자료 속

에서 의미를 찾기 위해 노력하였다.

셋째, 개방 코딩의 과정을 거쳐 얻어진 주제어들은 본 교사교육 프로그램의 교육내용과 연결해서 각 내용에 따른 초임교사들의 변화 과정을 분석하였다. 즉, 교사교육 프로그램의 교육내용인 ‘부모면담 이론’, ‘교사 자신, 부모, 유아에 대한 이해’, ‘부모면담 기술 및 실제’의 범주로 나누어 초임교사들의 변화 모습을 파악하였다.

본 연구의 신뢰성과 타당성을 확보하기 위해 삼각검증(triangulation) 방법으로 연구자의 편견과 오류를 줄이고자 하였으며 면담, 토의, 저널 등의 다양한 방법을 통해 자료를 수집하고 분석하는 과정을 거쳤다. 연구자는 연구 결과가 나온 뒤 박사학위를 가진 동료 연구자 1인과 유아교육과 교수 1인에게 연구 결과에 대한 조언을 구하고 해석의 오류 등을 점검하였다.

2. 연구 결과 및 해석

본 연구에서는 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 개발하고 적용 효과를 알아보기 위하여 프로그램에 참여한 초임교사를 대상으로 교사-부모 간 의사소통 능력과 교사의 면담자 자아효능감의 사전검사와 사후검사를 측정하였다. 또한 초임교사의 변화 과정을 구체적으로 살펴보기 위하여 교사교육 자료, 교육 시 강의내용, 초임교사의 반성적 저널, 면담자료, 토의 내용이 분석자료, 모의면담 분석자료를 정성 자료로 수집하였다. 이와 같은 방법으로 수집된 자료를 통해 분석하고 연구 문제에 따라 나타난 결과는 다음과 같다.

1) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이
교사-부모 간 의사소통 능력에 미치는 효과

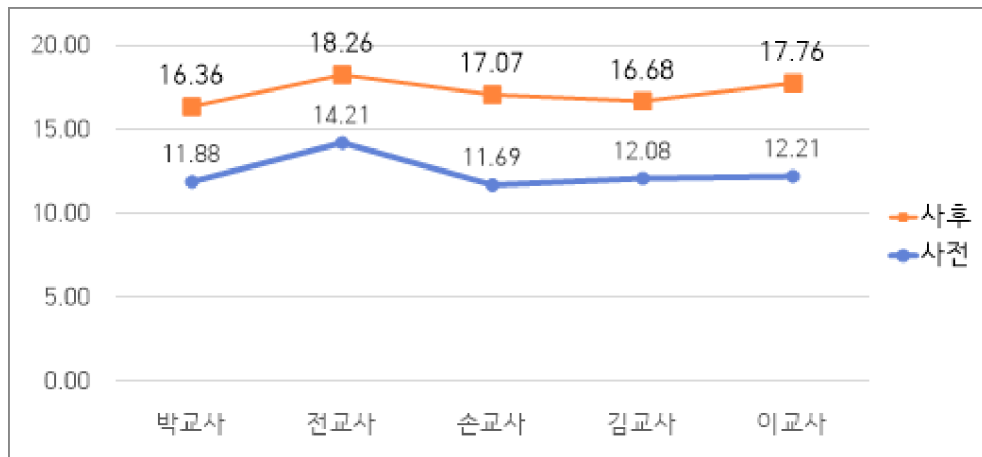
본 연구에 참여한 초임교사들의 교사-부모 간 의사소통 능력에 미치는 효과를 알아보기 위해 의사소통 능력의 점수 총점을 분석한 결과는 다음 표 26과 같다.

본 연구에 참여한 초임교사의 교사-부모 간 의사소통 능력에 대한 사전검사 점수와 사후검사 점수를 분석한 결과 의사소통 능력의 총점뿐만 아니라 의사소통 각 하위요인의 총점 점수까지도 모두 상승한 것으로 나타났다. 특히 의사소통 능력 전체의 총점은 최소 4점에서 최대 6점까지 상승한 것으로 나타나 본 프로그램 참여를 통해 교사의 교사-부모 간 의사소통 능력이 높아졌음을 확인할 수 있다.

<표 26> 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사의 교사-부모 간 의사소통 능력 차이

	자아개념		경청		표현의 명료성		감정처리		자기 노출		의사소통 전체	
	사전	사후	사전	사후	사전	사후	사전	사후	사전	사후	사전	사후
박교사	2.71	3.29	2.00	2.67	2.67	3.00	2.50	3.50	2.00	3.71	11.88	16.36
전교사	2.71	3.00	2.71	3.57	2.50	4.00	3.00	3.83	3.29	3.86	14.21	18.26
손교사	2.43	3.00	2.71	3.14	2.67	3.50	2.17	4.00	1.71	3.43	11.69	17.07
김교사	1.71	3.29	2.00	3.29	2.83	3.17	2.83	3.50	2.71	3.43	12.08	16.68
이교사	2.71	3.29	2.29	3.00	2.33	3.50	2.17	3.83	2.71	4.14	12.21	17.76

초임교사의 교사-부모 간 의사소통 능력 점수변화를 그래프로 제시하면 다음 그림 4와 같다.



[그림 4] 교사-부모 간 의사소통 능력 사전-사후검사 점수의 변화

위에 제시된 총점의 차이뿐 아니라 실제 프로그램에 참여하기 전과 후에 교사-부모 간 의사소통 능력의 구체적인 차이를 살펴보고자 사전검사 점수와 사후검사 점수 결과를 비교하였다. 프로그램에 참여한 5명의 교사를 대상으로 의사소통 능력을 측정하였기 때문에 비모수 검정 방법인 Wilcoxon 부호 순위 검정(Wilcoxon Signed Rank Test)을 실시하였다. 다음의 표 27은 비모수 검정의 결과이다.

<표 27> 교사교육 프로그램에 참여한 교사-부모 간 의사소통 능력 차이

	사전		사후		Wilcoxon 부호 순위 검정
	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Z</i>
자아개념	2.46	4.33	3.17	1.56	-2.06*
경청	2.34	3.59	3.17	2.75	-2.03*
표현의 명료성	2.60	1.90	3.43	3.84	-2.03*
감정처리	2.53	3.80	3.73	2.24	-2.02*
자기 노출	2.49	6.28	3.71	3.03	-2.03*
전 체	2.48	2.04	3.44	1.57	-2.02*

* $p < .05$

본 프로그램에 참여한 초임교사의 교사-부모 간 의사소통 능력 비모수 검정 결과 교사와 부모 간 의사소통 능력의 사전검사 점수와 사후검사 점수 간에 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다($Z=-2.02$, $p<.05$). 이는 본 프로그램이 초임교사의 의사소통 능력을 증진시키는데 효과가 있음을 의미하는 것이다. 교사-부모 간 의사소통 능력의 하위요인별로 살펴보면 다음과 같다.

먼저, 의사소통의 하위요인인 자아개념은 사전검사($M=2.46$, $SD=4.33$) 점수와 사후검사($M=3.17$, $SD=1.56$) 점수 간에 차이가 있었으며, 비모수 검정 결과 ($Z=-2.06$, $p<.05$)에서 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 이러한 결과는 본 프로그램이 초임교사가 부모와 면담 시 경험할 수 있는 어려움과 두려움을 이겨내고 면담을 잘 수행할 수 있는 수준으로 향상하는 데 효과가 있음을 의미하는 것이다.

또한 의사소통의 하위요인인 경청에 대한 결과는 사전검사($M=2.34$, $SD=3.59$) 점수와 사후검사($M=3.17$, $SD=2.75$) 점수 간에 차이가 있었으며, 비

모수 검정 결과($Z=-2.03, p<.05$)에서 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 이러한 결과는 본 프로그램이 경청에서 교사가 부모의 말을 듣기만 하는 것이 아니라, 부모가 전달하고자 하는 말의 내용은 물론 부모의 의견을 잘 듣고 그 내면에 있는 동기나 정서에 집중하여 이해하는 능력 향상에 효과가 있음을 의미하는 것이다.

그리고 의사소통의 하위요인인 표현의 명료성에 대한 결과는 사전검사($M=2.60, SD=1.90$) 점수와 사후검사($M=3.43, SD=3.84$) 점수 간에 차이가 있었으며, 비모수 검정 결과($Z=-2.03, p<.05$)에서 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 이러한 결과는 본 프로그램이 교사가 부모에게 필요한 정보를 제공할 때 교사 개인의 주관적인 정보가 아닌 객관적이고 효율적으로 정보나 사실을 전달하는 능력 향상에 효과가 있음을 의미하는 것이다.

교사-부모 간 의사소통의 하위요인 중 감정처리에 대한 결과는 사전검사($M=2.53, SD=3.80$) 점수와 사후검사($M=3.73, SD=2.24$) 점수 간에 차이가 있었으며, 비모수 검정 결과($Z=-2.02, p<.05$)에서 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 이는 본 프로그램이 교사가 부모와의 면담 과정에서 부모의 정서를 이해하고 자신의 감정을 조절하는 능력 향상에 효과가 있음을 의미하는 것이다.

마지막으로 교사-부모 간 의사소통의 하위요인인 자기 노출에 대한 결과는 사전검사($M=2.49, SD=6.28$) 점수와 사후검사($M=3.71, SD=3.03$) 점수 간에 차이가 있었으며, 비모수 검정 결과($Z=-2.03, p<.05$)에서 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 이는 본 프로그램이 초임교사가 부모와 면담을 할 때 교사로서의 감정을 조절하고 부모의 마음을 잘 파악하고 표현하며 부모와 신뢰하는 관계를 형성, 유지하기 위한 능력 향상에 효과가 있음을 의미하는 것이다.

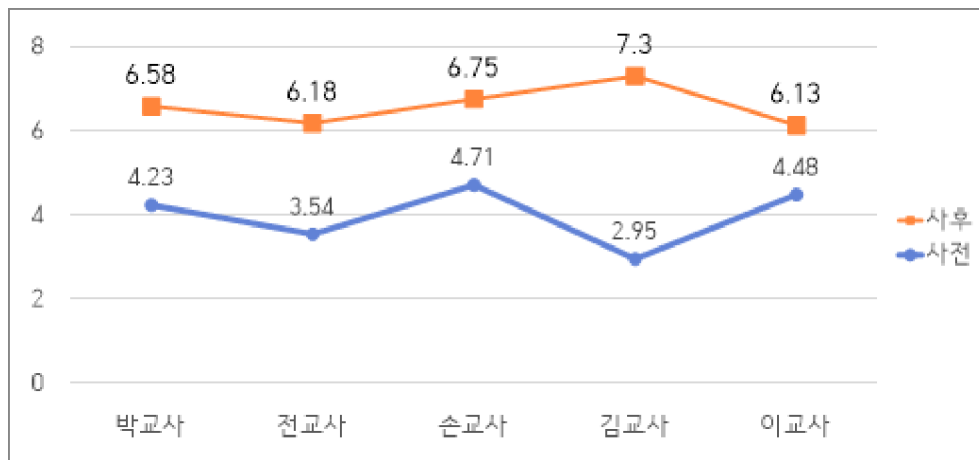
2) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 교사의 면담자 자아효능감에 미치는 효과

본 연구에 참여한 초임교사들의 면담자 자아효능감에 미치는 효과를 알아보기 위해 면담자 자아효능감을 측정하였다. 초임교사들의 면담자 자아효능감의 점수를 교사별로 분석한 결과는 표 28과 같다.

<표 28> 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사의 면담자 자아효능감 차이

	조력기술		회기관리		면담자 자아효능감 전체	
	사전	사후	사전	사후	사전	사후
박교사	2.23	3.08	2.00	3.50	4.23	6.58
진교사	1.54	2.85	2.00	3.33	3.54	6.18
손교사	2.54	2.92	2.17	1.33	4.71	6.75
김교사	1.62	3.08	1.33	3.50	2.95	7.30
이교사	2.31	2.46	2.17	3.67	4.48	6.13

초임교사의 면담자 자아효능감에 대한 총점 차이를 분석한 결과, 사전검사 점수에 비해 사후검사 점수의 총점이 상승한 것으로 나타났다. 초임교사의 면담자 자아효능감에 대한 총점은 교사 개인별로 차이가 있으나 2점에서 4점까지 상승하였으므로 본 프로그램에 참여한 초임교사들의 면담자 자아효능감이 증가한 것으로 해석할 수 있다. 또한 면담자 자아효능감에 대한 하위요인인 조력기술과 회기관리에 대한 초임교사들의 점수에서도 차이가 있었다. 초임교사의 면담자 자아효능감에 대한 점수변화를 그래프로 제시하면 다음 그림 5와 같다.



[그림 5] 교사의 면담자 자아효능감 사전-사후검사 점수의 변화

초임교사의 면담자 자아효능감에 관한 비모수 검정 결과는 다음의 표 29와 같다.

<표 29> 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사의 면담자 자아효능감 차이

	사전		사후		Wilcoxon 부호 순위 검정
	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Z</i>
조력기술	2.05	4.44	2.88	2.53	-2.02*
회기관리	1.93	3.46	3.57	1.90	-2.03*
전 체	1.99	3.62	3.22	1.38	-2.02*

* $p < .05$

초임교사의 면담자 자아효능감의 사전검사 점수와 사후검사 점수의 차이가 통계적으로 유의미한지 알아보기 위하여 교사-부모 간 의사소통 능력과

같이 비모수 검정인 Wilcoxon 부호 순위 검정(Wilcoxon Signed Rank Test)을 실시하였다. 초임교사의 면담자 자아효능감에 대한 비모수 검정 결과 초임교사의 면담자 자아효능감 사전검사 점수와 사후검사 점수의 전체 점수는 유의미한 차이가 있었다($Z=-2.02, p<.05$).

초임교사의 면담자 자아효능감의 하위요인인 조력기술에 대한 사전검사 ($M=2.05, SD=4.44$) 점수와 사후검사($M=2.88, SD=2.53$) 점수 간에 차이가 있었으며, 비모수 검정 결과($Z=-2.02, p<.05$)에서 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 조력기술은 교사가 부모와 면담 시 사용하는 기본적인 면담 기술을 수행하는 능력과 그 능력으로 면담을 잘 수행할 것이라는 믿음을 의미한다. 본 프로그램에 참여한 교사들은 교사교육 프로그램을 통해 부모와 면담 시 의사소통하는 방법, 상호작용 기술, 언어표현법 등 실제 부모와 면담할 때 필요한 능력과 기술을 습득하였으며 면담 기술 수행 능력은 면담을 잘 할 수 있다는 믿음과 자신감으로 나타난 결과라고 할 수 있다. 이러한 결과는 본 프로그램이 교사의 조력기술 향상에 효과가 있음을 의미하는 것이다.

또한 교사의 면담자 자아효능감의 하위요인인 회기관리에 대한 사전검사 ($M=1.93, SD=3.46$) 점수와 사후검사($M=3.57, SD=1.90$) 점수 간에 차이가 있었으며, 비모수 검정 결과($Z=-2.03, p<.05$)에서 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 회기관리란, 교사가 부모와의 면담 과정에서 발생하는 다양한 과제들을 처리하고 관리할 수 있는 면담자의 능력이다. 이러한 결과는 본 프로그램이 교사의 회기관리 기술 향상에 효과가 있음을 의미하는 것이다.

3) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용 과정에서 나타난 초임교사의 변화

본 연구의 목적은 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 개발하여 초임 유아교사들에게 적용하고 부모면담 역량 향상의 효과와 변화를 분석하는 것이다. 이러한 과정에서 나타난 초임교사의 변화를 분석한 결과 ‘부모면담에 대한 인식의 변화’, ‘부모면담을 위한 방법과 기술의 변화’, ‘교사 간의 소통과 위로를 통한 성장’으로 범주화되었다. 이에 대한 구체적인 내용은 다음과 같다.

(1) 부모면담에 대한 인식 변화

본 연구에 참여한 초임 유아교사들은 부모면담에 관한 교사교육의 필요성을 느끼고 있었고, 교사교육 프로그램에 참여하면서 교사교육 프로그램을 통해 부모면담에 대한 개념과 인식이 선명해지고 부모면담에 대해서 가지고 있었던 부정적인 인식이 긍정적인 인식으로 변화하게 되었다. 이에 대한 내용은 다음과 같다.

① 부모면담에 대한 긍정적인 인식 형성하기

본 연구에 참여한 초임교사들은 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 진행 과정을 통해 부모면담에 대해 가지고 있었던 부정적인 인식이 점차 긍정적인 인식으로 변화하는 것으로 나타났다. 교사교육을 처음 시작했을 때 연구자는 개별면담 시간을 통해 초임교사에게 부모면담이 무엇이고, 부모면담에 대해 어떻게 생각하는지에 대한 질문을 하였다. 연구자의 질

문에 교사들은 자신이 생각하고 있었던 부모면담에 대한 여러 가지 견해를 이야기했지만, 부모면담에 대한 뚜렷한 정의나 개념에 대해서는 답변하기 어려워하였다. 1년~2년의 경력이 있는 초임교사들은 부모면담에 대한 경험을 바탕으로 부모면담에 대해 조금은 알고 있었지만, 1년 미만의 초임교사들은 부모면담에 대해 막연함을 느끼고 있었다.

학교 다닐 때 ‘부모면담’이라는 과목은 없었던 것 같아요. 다른 과목에서 교수님들이 부모와 관련된 이야기가 나오면 면담에 관한 이야기도 같이해 주셨어요. (중략) 저는 ‘부모면담’에 대해서 특별히 생각해 본 적이 없었어요. 면담에 대해서는 제가 담임교사를 맡고 본격적으로 엄마들에게 연락을 받기 시작하면서 인지했던 것 같아요. 그전에는 유치원 교사로서의 생활과 제 직장을 어디로 결정해야 하는지에 대해서만 생각했었어요. (중략) ‘부모면담’은 아이들의 발달 상태나 지식 등에 대해 이야기하는 것이라고 생각해요. 그런 것들을 잘 알고 있으면 면담이 잘 이루어지는 것 같고, 웬지 그런 내용을 잘 모르면 어머니들이 전문성이 없다고 생각할까 봐 무섭고 불안해요.

(전교사, 개별면담, 2021. 05. 25.)

저는 ‘부모면담’이 무엇인지, 어려운 건지, 어떻게 하는 건지 솔직히 모르겠어요. 학교에서 공부할 때도, 실습할 때도, 유치원에 처음 왔을 때도 면담에 대해서 고민해 본 적이 없었어요. ‘어떻게 하면 내가 좋은 유아교사가 될 수 있을까?’, ‘어떻게 해야 아이들과 재미있게 잘 지낼까’라고 고민은 해 봤지만, ‘어떻게 하면 내가 부모면담을 잘할 수 있을까?’하고 고민해 본 적은 없는 것 같아요. 근데 막상 담임을 맡고 면담도 하고, 실제로 어머니들과 전화도 많이 하니깐 긴장이 많이 돼요.

(김교사, 개별면담, 2021. 05. 27.)

이러한 사례들을 분석해보면, 초임교사들이 부모면담에 대해 어려움을 느끼고 부모면담에 대한 정의를 쉽게 내리지 못하는 이유는 부모면담에 대한 교육을 충분히 받지 못했기 때문으로 해석된다. 예비유아교사들은 유아교사 양성기관에서 유치원 교사에게 필요한 교과목으로 놀이지도 방법, 교수-학

습 방법, 유아 발달이론 등의 여러 가지 교육을 받는다. 그러나 본 연구에 참여한 교사들은 유아의 보호자인 부모들과 교류하고 면담을 하는 방법에 대해서는 충분한 교육을 받지 못했다고 느끼고 있었고 부모면담의 필요성에 대해서 구체적으로 인식하지 못했다. 김교사와의 면담에서 드러나듯이 교사들이 처음 유치원 현장에 오게 되면 좋은 유아교사가 되고 싶다는 생각을 하지만, 이에 비하여 좋은 면담자가 되어야 한다는 생각은 하지 못하는 경향이 있음을 알 수 있다. 또한 전교사의 면담에서와 같이 예비유아교사들은 유아교사양성기관의 졸업을 앞두고 유아교사로서의 생활을 준비하면서 첫 직장을 어디로 선택해야 하는지에 대해 고민하고 유아교사로서의 역할과 포부 등에 대해서 기대하는 마음을 갖게 되지만, 부모면담의 필요성과 부모면담자의 역할에 대해서는 구체적인 생각을 하지 못하는 것으로 나타났다.

이에 따라 부모면담에 대한 부정적인 인식을 가지고 있는 경우도 있었다. 이에 대한 사례는 다음과 같다.

(중략) 여기 유치원에 오니까 선생님들 핸드폰 번호를 공개해야 한다고 하시더라고요. 그래서 조금 놀랐어요. 제 개인번호가 노출되면 SNS같은 개인적인 것도 공개가 될 텐데... 그리고 솔직히 어머니들이 퇴근하고 나서도 주말에도 계속 연락하시잖아요. (중략) 엄마들하고 계속 전화를 하고 연락을 해야 하니까 핸드폰 번호 공개가 어쩔 수 없다는 건 알고는 있었지만...

(이교사, 개별면담, 2021. 05. 24.)

‘부모면담’을 생각하고 떠올려보면 어렵고 힘든 것... 예민한 어머니들이 먼저 떠올라요. 제가 1년 차일 때 저는 담임교사를 안 했잖아요. 근데 선생님들께서 이야기하는 걸 들어보면 아이들이 아니라, 어머니들 때문에 더 힘들다고 하셨거든요. 그때는 제가 면담 경험도 없고 옆에서 지켜만 보는데도 어머니들이 궁금하신 것도 많은 것 같고... 불만도 많으신 것 같고... ‘내가 담임교사가 되면 어머니들을 잘 감당할 수 있을까?’ 하고 생각했었는데 사실 지금도 어머니들하고 이야기하고 연락하는 게 제일 어렵고 힘들어요.

(김교사, 개별면담, 2021. 05. 27.)

위의 사례에서 알 수 있듯이 초임교사들은 유치원의 업무적인 일로 인해 담임교사의 연락처를 부모에게 공개하는 것에 대해서 부담스러워하였다. 유아교육기관에서 대면 면담을 진행하지 않는 기간에는 전화면담을 주로 하게 된다. 교사와 부모가 유아의 일상적인 이야기를 공유하고 유아교육기관의 일정 등의 변경사항을 전달하기 위한 방안으로 담임교사의 연락처를 부모에게 공개하게 된다. 교사들은 부모와의 원활한 연락과 면담을 위해서 교사의 연락처를 공개해야 한다는 것은 알고 있지만, 교사의 사생활이 보호되지 않을 수 있다는 염려로 인해 연락처를 공개한다는 것을 부담스러워하였다. 교사들의 이러한 부담스러운 마음을 초임교사들이 가지고 있는 부모면담에 대한 부정적인 인식의 한 사례로 나타났다. 또한 김교사의 면담 내용에서 알 수 있듯이, 초임교사들은 부모면담에 대해 떠올렸을 때 주변 경력교사와 동료교사의 직·간접적인 부모면담 경험을 통해 부모면담이 유아교육기관과 교사, 부모, 유아에게 미치는 긍정적인 영향보다 교사가 부모면담을 통해 경험하게 될 불편한 부분에 대해서 먼저 인식하고 있다는 것을 알 수 있었다. 그럼에도 불구하고 초임교사들은 다음의 사례에서 드러나듯이 부모면담에 대한 교육이 필요하다고 인식하고 있었다.

‘부모면담’에 대한 교육을 받게 된다면 저는 그냥 다 알고 싶고 필요하다고 생각해요. 학교에 다녔을 때는 공부도 열심히 했고 유아 발달이나 특성 등을 잘 알고 있다고 생각해서 어머니들과 이야기하면 곧잘 이야기는 하는데... 이야기가 진행될 수록 내용이 점점 깊어지거든요. (중략) ‘부모면담’에 대해 체계적인 교육을 받으면 훨씬 도움이 될 것 같아요. (중략) 더 정확히 알고 싶어요.

(김교사, 개별면담, 2021. 05. 27.)

‘부모면담’에 대한 교육은 필요한 것 같아요. 저는 그런 교육을 받아 보지 않고 담임이 되었어요. (중략) ‘부모면담’은 아이들이 유치원에서 전체적인 생활을 어떻게 하는지 이야기해 주고, 바뀐 생활 모습에 대해서 말로 표현하는 거를 면담이라고 생각해요. (중략) 근데 그 면담에서 일상적인 이야기를 하게 되면 좋은 이야기만

해야 하는 건지, 아니면 나쁜 이야기도 해도 되는 건지는 잘 모르겠어요. 그런 부분들은 어떻게 진행되는지 면담 방법에 대한 교육이 필요할 것 같아요.

(이교사, 개별면담, 2021. 05. 24.)

이처럼 본 연구에 참여한 초임교사들은 부모면담에 대한 교사교육의 필요성을 느끼고 있었다. 그러나 교사교육에 열심히 참여한 마음과는 달리 현장에서 부모와의 면담 내용이 서로 다름을 느꼈을 때, 면담이 생각한 것과는 다른 방향으로 진행됐을 때 교사들은 교사교육 시간에 배운 내용들을 잘 활용하지 못했다는 생각에 고민하는 모습을 보이기도 하였다.

나는 그동안 어머니들하고 면담하면서 매일매일 심각한 이야기만 하는 것은 아니기 때문에 간단히 그리고 가볍게만 이야기를 하려고 했던 것 같다. (중략) 교육을 들으면서 '어머니들은 과연 나와 면담을 통해 궁금증은 잘 해소되었을까?'라는 반성하게 되었다. (중략) 내가 아이에 대해 먼저 전달하는 것도 중요하지만 면담을 할 때 왜 이 면담을 시작했는지를 먼저 생각하고 어머니들이 궁금해하는 내용을 잘 파악하여 면담을 진행해야겠다.

(이교사, 반성적 저널, 2021. 07. 12.)

오늘로 교사교육을 8번 받았다. 나는 열심히 교육을 잘 받고 있다고 생각하고 있었는데... 막상 일이 벌어지고 나니 머릿속이 하얘져서 아무것도 생각나지 않아서 너무 속상했다. '어머니는 왜 화가 났을까? 내가 전달을 잘 못했나?' 먼저 부모의 마음을 이해하라고 해서 속상함을 달래드리려고 노력했는데... 그 어머니는 그게 중요한 게 아니었나 보다. (중략) 교육을 받을 땐 '이런 상황에선 이렇게 하면 되는구나.'하고 알 것 같았는데... 실전에서 는 아니었다. 그래도 내가 모르는 것보다 낫겠지!! 남은 기간 잘해보자!!

(손교사 반성적 저널, 2021. 08. 30.)

위의 사례에서 알 수 있듯이 초임교사들은 본 교사교육 프로그램을 통해 교육받은 내용을 실제 부모면담을 할 때 활용하려고 노력하였으며, 교사는

부모와 면담 상황과 결과를 통해 교사 자신의 면담 모습에 대해 스스로 돌아보고 반성해 보는 시간을 가지게 되었다. 이러한 시간을 통해 교사들은 부모면담에 대한 개념과 인식, 필요성이 점점 선명해지는 것으로 나타났다. 다음의 내용은 부모면담에 대해 긍정적인 경험을 한 사례이다.

김교사 : 선생님 저 이거 자랑해도 돼요? 오늘 채희어머니가 저한테 편지를 주셨어요. 이거 받고 눈물이 났어요. '그래도 내가 잘하고 있구나... 조금씩 노력하는 모습들을 알아주시는 어머니도 있구나.'라는 생각이 들었어요.

[편지내용 중]

채희 교우관계나 유치원 생활에 함께 고민해 주신 게 감사하여 편지를 드려요. (중략) 힘들었던 기간 동안 채희가 선생님의 따뜻한 말에 많은 위안을 받았어요. 선생님이 안아주셨던 얘거나 예쁘다고 해 주셨던 말이나, 내일 유치원에 가기로 선생님과 약속해서 가야겠다고 다짐하는 모습이 선생님 덕분에 채희도 힘낼 수 있었던 것 같아요. 채희 챙겨주시고 기운을 북돋아 주셔서 정말 정말 감사했습니다! (중략) 늘 감사드리고요, 채희 잘 부탁드립니다.

채희가 유치원 생활을 조금 힘들어했거든요. 시간이 지나면 좋아질 줄 알았는데 그 기간이 길어지더라고요. 그래서 계속 신경 쓰고 어머니께 전화해서 유치원 생활 이야기 자주 해주고, 채희 불러서 이야기도 한번 더 해주고 그랬었어요.

연구자 : 선생님이 채희를 계속 신경 쓰고 같이 잘 지내기 위해 노력한 거 같아요. 그 덕분에 채희의 유치원 생활도 좋아지고 그걸 알아주는 어머니가 있다는 게 참 감사한 일인 것 같아요. 앞으로도 이런 마음으로 계속 진심으로 하면 다른 아이들도, 부모님들도 그 마음이 전해지는 것 같아요.

(김교사, 개별면담, 2021. 08. 02.)

김교사는 본인이 답임을 맡은 반 유아의 어머니로부터 감사하는 마음이

담긴 편지를 받고 기쁜 마음을 가지게 되었음을 이야기하였다. 유치원에서 아이들과 함께 생활하다 보면 유아의 어떤 행동이 교사를 힘들게 할 때가 있고 교사가 노력해도 나아지지 않는 경우도 있어서 교사들이 어려움을 겪기도 한다. 김교사는 채희가 유치원 생활을 잘 할 수 있도록 도와주려고 노력하였고 이를 위하여 어머니와 지속적인 면담을 하였다. 교사와 부모의 노력 끝에 채희가 유치원을 좋아하게 되었고 채희의 달라진 모습에 어머니가 교사에게 감사한 마음을 편지로 전달한 것이다. 교사들은 부모가 교사의 어려움을 알고 어려움을 함께 공감하고 감사의 마음을 표현할 때 자신의 노력을 인정받는 느낌을 받는다고 하였다.

오늘 지연이 어머니가 유치원에 갑자기 찾아오셨어요. 1시간 정도 면담을 하셨고 할 말이 엄청 많으셨던 것 같은데 전화보다 얼굴을 보고 이야기하니까 면담이 더 잘 이루어진 것 같아요. 갑자기 오신다고 하셔서 긴장하고 있었는데 저희 면담 교육받은 내용을 생각하면서 차분히 이야기를 잘한 것 같아요. (중략) 제가 만족했어요. 지연이의 입장, 심리 상태, 가정환경, 부모님 성향 이런 것들을 어머니하고 이야기하고 고민하면서 원인도 찾았어요. (중략) 나름 저의 경험과 같이 논리적으로 상황들을 적용하면서 진심으로 지연이에 대해 고민하는 제 모습을 봤어요. 어머니도 면담하면서 그런 부분들을 같이 느끼신 것 같고 저한테 감사하다고 인사하고 가셨어요. 면담이 끝나고 나서 저도 뿌듯하고 무언가가 마음이 짝 찬 느낌이 들었어요.

(전교사, 개별면담, 2021. 09. 01.)

위의 사례는 전교사가 담임을 맡은 6세 여아인 지연이 어머니와 면담을 한 사례이다. 지연이는 예민하고 소심한 성격을 가지고 있으며 한 학기 동안 거의 매일 유치원에 울면서 등원한다. 어머니는 그런 지연이에 대해 항상 걱정이 많았고 평소 유치원에도 관심이 많다. 1학기가 마무리되고 2학기를 시작하면서 지연이 어머니가 갑자기 면담 신청을 하였다. 전교사와 어머니는 1시간가량 이야기를 나누었고 전교사와 지연이 어머니는 면담 내용에

대해 만족감을 나타내었다.

이처럼 초임교사들은 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 통해 면담에 대한 개념과 필요성을 정립하고 긍정적으로 인식하고 있었으며 긍정적인 경험으로 인하여 기존에 가지고 있던 부모면담에 대한 부정적인 생각들을 바꿔가면서 점점 긍정적으로 변화하는 것으로 나타났다.

② 부모의 입장에서 부모 이해하기

초임교사들은 다양한 성향을 지닌 부모들과 면담하면서 부모를 이해하기 어렵다고 생각하는 경우가 많았는데 교사교육 프로그램에 참여하면서 부모의 입장에서 부모를 대하고 부모면담을 진행하려고 노력하는 모습으로 변화되었다.

유아교사들은 담임을 맡고 다양한 성향을 지닌 유아들을 만나면서 동시에 다양한 유형의 부모들을 경험하게 된다. 본 연구에 참여한 초임교사들도 여러 성향을 지닌 부모들을 만나면서 어려움을 경험하였다. 교사들은 교사 경력의 대부분이 3년 미만의 초임교사들로 부모면담에 대한 경험이 많지 않다. 연구 시작 당시에 교사들은 면담 대상인 부모가 유아가 아닌 성인이며 부모들이 원하는 것이 무엇인지 파악하는 데 어려움을 겪어 혼란스러워하는 모습을 보였다. 또한 초임교사들은 유치원에서 발생한 사건에 대해 교사와 부모의 생각이 다르거나, 교사의 일 처리 과정 등에 부모가 불만을 나타내고, 부모의 속상한 마음을 강하게 표현할 때 부모의 태도로 인해 상처를 받았고, 부모를 이해하는 데 어려움을 겪기도 하였다. 다음의 내용은 초임교사가 부모와 갈등을 경험한 사례이다.

(중략) 민원 이야기가 나오니까 서울이가 생각나요. 서울이가 다쳤을 때 어

머니가 저한테 신고한다고 하셨거든요. 진짜 별일이 아니었고 저는 충분히 응급처치도 했고 상처도 거의 없었어요. 근데 여자아이인데 입술 다쳤다고... 신고한다고... 저 그때 진짜 많이 울었거든요.

(손교사, 4회기 교사교육 중 토의 내용, 2021. 07. 12.)

집에서 교육을 못 하시겠대요. 아이한테 진다고 표현하시거든요. 아이를 감당 못 하신다고... 서진이는 5세 때부터 교육하기가 엄청 힘든 아이예요. (중략) 노력은 하신다고 하는 데 과연 노력하고 계신지도 모르겠고... 막상 유치원에서 훈육했다고 하면 서운하다고 하시고... 어머니가 이해가 안 돼요.

(박교사, 4회기 교사교육 내용 중 토의 내용, 2021. 07. 12.)

위에 제시된 교사들의 토의 내용에서 알 수 있듯이 초임교사들은 유아들과 생활하면서 여러 상황을 접하고 여러 유형의 부모를 경험하게 된다. 위의 사례에서 손교사는 다친 아이의 부모 마음을 이해하기보다 속상한 마음을 신고한다고 표현한 부모의 태도에 서운함을 나타내었다. 그리고 박교사는 훈육하기 힘든 유형의 아이를 둔 부모의 마음을 먼저 이해하기보다는 자신의 힘든 마음과 서운한 마음을 표현한 부모의 태도를 이해하지 못하였다.

연구자는 초임교사들이 겪는 이러한 불편함과 속상한 경험들이 교사와 부모가 친밀함을 형성하는 시간과 여유가 부족하고 이러한 부족함으로 인해서로 간에 신뢰가 형성되지 않았기 때문에 나타나는 것이라고 분석하였다.

이에 연구자는 교사와 부모가 신뢰와 이해를 바탕으로 바람직한 관계를 형성하고 서로 돕기 위해 노력할 필요가 있다는 것을 알게 되었다. 이러한 노력의 일환으로 본 연구에서는 교사 자신, 부모, 유아에 대한 이해의 교육 내용에 기반하여 에니어그램 심리검사를 진행하였다. 이 심리검사를 통해 먼저 교사 자신에 대해 알고 자신의 감정을 이해함으로써 부모를 이해하고 부모와 유아에 대해 공감하는 능력을 기르도록 지원해 주고자 하였다. 에니어그램 심리검사는 교육주제를 고려하여 2회기에 진행하였다.

에니어그램 검사를 통해서 내가 어떤 사람이고 어떤 성향을 가지고 있는 사람인지 먼저 알아볼 거예요. 우리가 면담하다 보면 사실 속상한 일도 많고 어머니들에게 핀잔 아닌 핀잔도 듣게 되고 안 좋은 소리도 듣고... 그런 경험으로 인해 상처를 받게 돼요. 물론 성격에 따라 상처를 덜 받고 더 받는 사람도 있지만, 이 시간을 통해서 내가 어떤 사람인지 알게 되고 본인의 성격이 부모와의 관계에서 어떤 영향을 미치는지 조금은 알게 되는 계기가 되지 않을까 합니다.

(2회기 교사교육 내용 중, 2021. 06. 14.)

오늘 교육을 통해 내 성향이 어떤 성향에 속하는지 알게 되는 기회가 되어서 좋았다. 사람마다 성격과 성향이 다르듯 어머니들도 다 다른데 나랑 다르다고 해서 화를 내고 속상해할 것이 아니라 '이 사람은 이렇게 생각할 수도 있구나.', '이 어머니는 이런 사람이구나.'하고 받아들일 수 있어야 한다는 걸 깨달았다.

(박교사, 반성적 저널, 2021. 06. 14.)

에니어그램을 하면서 나의 주 성격 그리고 보조하는 날개 성격에 대해 알게 되었다. 이렇게 나를 알고 나니 내가 학부모님과 면담을 할 때 망설이거나 후회했던 부분, 자책했던 부분에 대해 어떻게 보면 내 기질에서 비롯되었을 수도 있겠다는 생각이 들었다. 그리고 해설지에 성장전략과 내 성격에서 조심해야 할 부분 또한 자세히 나와 있어 이를 통해 보완하면 학부모님들을 대할 때 도움이 될 것 같아 유익한 시간이었다.

(이교사, 반성적 저널, 2021. 06. 14.)

위의 사례에서 알 수 있듯이 2회기의 교사교육을 통해 초임교사들은 교사 자신에 대한 이해에서 출발하여 유아에 대한 이해, 그리고 부모를 이해하기 위한 노력을 시작하였다. 교사들은 부모에 대해 알기 전에 자신에 대해 먼저 알고 자신을 파악한 다음, 부모를 이해하는 마음을 갖고자 하였다. 이를 통해 초임교사들은 부모와 갈등 상황에서 또는 부모와 의견이 일치되지 않은 여러 상황 등에서 부모와 면담을 할 때 교사의 개인적인 성격에 영향을

받지 않고, 교사와 부모의 입장을 서로 바꿔서 생각해 보는 등의 노력을 하게 되었다.

따라서 본 교사교육에서는 교사와 부모 모두의 입장을 이해하고 이를 토대로 부모면담에 대한 전문적인 교육을 위해 교사교육 중 6회기와 7회기 시간에는 상담센터를 운영하고 부모와 면담 경험이 많은 전문가를 초빙하여 부모면담과 관련된 교사교육 및 토의, 질의응답 시간을 통해 초임교사들이 느끼는 어려움을 도와주고 지원해 주고자 하였다. 전문가 초빙 교육 중 7회기의 교사교육 시간에는 부모면담의 개념과 실제, 면담 시 유의점, 면담의 대상인 내담자, 부모 이해하기 등 면담의 대상이 되는 유아와 부모에 대한 교사교육이 진행되었다. 다음의 내용은 전문가 초빙을 통한 교사교육 시간을 가진 후 교사들의 저널 내용이다.

면담할 때 나는 내가 아이에 대해 얼마만큼 잘 알고 있는지 표현하는 것이 좋은 것이라고 생각했다. 그러나 이번 교육을 통해서 내가 아이에 대해 말하기 전에 부모의 말을 경청하는 것은 물론, 부모의 말을 인정하고 부모가 먼저 교사에게 마음을 터놓고 스스로 이야기할 수 있게 해야 한다는 점을 알게 되었다. (중략) 내가 알고 있는 부분을 먼저 말씀드리는 것보다 가정에서의 모습에 대해 먼저 듣고 이야기하도록 나의 면담 습관이나 방법을 바꿔봐야겠다.

(전교사, 7회기 전문가 초빙 교육 참여 후 저널, 2021. 08. 09.)

이번 교사교육은 '학부모'에 관한 시간이었다. 부모면담을 위해서는 내가 '유아'에 대해서도 알아야 하지만 '부모'에 대해서 먼저 파악해야 한다는 것을 알게 되었다. 처음에는 '나는 아직 부모가 아닌데 어떻게 알 수 있을까?'라고 의문이 생겼지만, 교육을 듣다 보니 생각보다 어렵지 않은 방법으로 부모와 라포를 형성하고 관계에 신뢰를 쌓는 방법들이 다양하다는 것을 알게 되었다. (중략) 존중과 협력의 태도가 더해지니 더욱 부드럽고 이해력이 높은 의사소통이 이루어질 수 있다는 것을 알게 되었다.

(이교사, 7회기 전문가 초빙 교육 참여 후 저널, 2021. 08. 23.)

이처럼 초임교사들은 전문가에 의한 교사교육을 통해 부모면담의 대상이 ‘유아’가 아닌 ‘부모’라는 것을 인식하게 되었다. 교사는 부모와 면담을 할 때 부모가 어떤 심리 상태와 어떤 마음으로 교사와 이야기하려고 하는지에 대해 먼저 파악해야 한다는 것을 알게 되었다. 그리고 교사의 나이와 경력과는 상관없이 유아기 자녀를 둔 부모들을 이해하고 부모와의 관계가 신뢰를 바탕으로 유지될 때 교사, 유아, 부모 모두에게 좋은 결과를 가져온다는 것을 인식하게 되었다. 다음의 내용은 연구자와 박교사와의 개별면담 내용이다.

제가 처음 1년 차일 때, 2년 차일 때 모두 저를 힘들게 하는 어머니들이 계셨었어요. 계속 무시하는 말로 이야기하고 서윤이 어머니는 진짜 대놓고 화내시고... ‘이 어머니는 나한테 왜 그럴까?’ 하고 생각을 해봤는데 그냥 딱히 ‘나를 싫어해서 그런 게 아니라 아이를 너무 걱정하는 마음에 그랬던 거구나.’ (물론 서윤이 어머니는 좀 다른 느낌이었지만) 라고 생각하면 조금 이해가 돼요. 그냥 ‘내 아이가 너무 소중한데 그랬나 보다.’라고 생각하면서 저 스스로 상처받지 않으려고 노력해요. 아직은 잘 모르지만, 자녀를 키우는 부모의 마음으로 저도 부모님들을 이해하려고 하니까 예민한 부모님들을 대할 때 부담감이 조금은 없어지는 것 같아요.

(박교사, 개별면담, 2021. 10. 14.)

위의 사례에서 알 수 있듯이 박교사는 교사 1년 차 때와 2년 차일 때 특정 부모로부터 심한 마음의 상처를 입은 경험이 있었다. 이러한 경험은 박교사가 부모와 면담을 할 때 자신감을 잃게 하였고 면담에 대한 압박감을 느끼게 하였다. 그러나 초임교사들은 교사교육 프로그램에 참여하면서 부모면담이 잘 이루어지기 위해서 교사들이 먼저 마음을 열고 부모의 요구를 인정하는 것이 중요하다는 것을 인식하게 되었고 실제로 면담 상황에서 이를 반영하고자 노력하였다. 이러한 노력을 통해 교사들은 부모 입장에서 부모

를 이해하고 부모와 효과적으로 면담하고 연계할 수 있는 방법을 찾아가는 것으로 나타났다.

(2) 부모면담을 위한 방법과 기술의 변화

본 연구에 참여한 초임교사들은 교사교육 프로그램을 통하여 부모면담을 할 때 효과적인 면담 방법을 알게 되었고 이를 활용하려고 노력하였다. 그리고 부모가 지닌 성향을 이해하고 그에 따라 다르게 면담하는 기술을 알게 되었고 이를 면담에 적용할 수 있게 변화되었다. 이에 대한 구체적인 내용은 다음과 같다.

① 부모면담의 다양한 방법을 알고 효과적으로 적용하기

본 연구에 참여한 초임교사들은 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 진행 과정을 통해 부모면담의 다양한 방법을 알게 되었고 이를 실제 면담 시 적용하려고 노력하였다.

초임교사들은 부모면담을 하는 과정에서 다양한 어려움을 겪고 있었다. 그 중에서도 교사들은 부모와 면담을 할 때 전달하고자 하는 내용을 적절히 표현하는 방법, 어떤 내용을 전달할 때 잘 전달하는 방법 등 효과적인 면담을 하기 위해 필요한 방법에 대해 알고 싶어 하였다.

제가 개인적으로는 말을 약간 직접적으로 표현하는 스타일이거든요. 그런데 아이들의 안 좋은 부분에 관해 이야기할 때 어떻게 돌려서 이야기해야 하는지 잘 모르겠어요. 아이의 나쁜 행동은 너무 직접적인데 그 행동을 좋게 또는 다르게 표현하는 방법을 잘 모르겠어요.

(이교사, 개별면담, 2021. 05. 24.)

면담이라는 것이 말로 표현되고 말을 통해 전달하는 거잖아요. 제가 혹시라도 제 마음은 아닌데 말로 실수해서 신뢰를 주지 못할까봐 신경이 쓰이고, 제가 좋지 않은 점에 말하게 될 때... 예를 들어 아이의 단점에 관해 이야기할 때 어머니의 표정을 보면 왠지 잘못 말하면 안 될 것 같고...말실수를 하게 될까 봐 신경이 쓰여요.

(손교사, 개별면담, 2021. 05. 28.)

아이들 다친 것을 이야기해야 할 때 어머니들하고 이야기하기가 싫어요. 안 좋은 이야기잖아요. 어머니들도 싫어하시고 저도 싫고... 그런 안 좋은 부분들에 대해 잘 이야기하는 방법을 알았으면 좋겠어요.

(박교사, 개별면담, 2021. 05. 25.)

위의 사례에서와 같이 초임교사들은 부모와 면담 중 전달하고자 하는 내용을 적절하게 표현하는 방법을 찾기 어렵다고 생각하였으며, 교사의 개인적인 말투로 인해 전문적으로 보이지 않을까 봐 걱정하기도 하였다. 그리고 유치원에서 일어난 일 중 속상한 일이나 유아가 다친 이야기, 유아의 문제행동에 관한 이야기를 어떻게 잘 전달할지 방법을 몰라 부모와 이야기 하는 것에 대한 부담감을 느끼고 있었다. 또한 유아의 개인적 발달상황에 따른 교육 방법이나 지도 방향에 대해 전달하기, 기본생활 습관 지도하기, 유아가 보이는 문제행동 지도 시 부모와 협력하기와 관련된 지식이 부족하여 어려움을 겪기도 하였다. 교사들은 부모들이 궁금해하는 내용에 대해 답변하는 방법, 부모와 면담 시 상호작용을 잘하는 방법, 의사소통하는 방법 등에 대해 알고 싶어 하였다. 따라서 본 교사교육 프로그램에서는 교사들이 알고 싶어 하고 궁금해하는 부모면담에 대한 다양한 방법을 알아보기 위하여 토의 시간을 통해 여러 가지 사례와 상황들에 대해 함께 알아보았다.

다음의 내용은 초임교사들이 맡은 반 유아의 나이에 따라 부모들이 나누고 싶은 면담의 내용이 다르다는 것을 알게 된 사례이다.

3세 반에 오니까 어머니들이 걱정이 너무 많으신 거예요. 입학하고 나서도 문자도 많이 오고, 전화도 많이 왔거든요. 그래서 '걱정이 되게 많으시구나...'하고 느꼈고 (중략) 밥 먹는 거, 친구 관계에 대한 걱정이 많았어요. 그리고 제가 대답하기 곤란했던 질문이 '선생님의 앞으로 학습 방향에 대해서 알려주시고, 부모는 어떻게 아이를 잘 지도해야 할지 조언을 부탁드립니다.'라고 하신 거예요. 어머니들과 이야기를 하면서 제가 유아에 대해 알아야 하고 준비할 것들이 많다는 것을 느꼈어요.

(박교사, 4회기 교사교육 중 토의 내용, 2021. 07. 12.)

이번에 5세를 맡으니까 학습 관련 질문을 많이 하시더라고요. 우리 아이가 학습에 뒤떨어지진 않는지, 유치원에서는 어느 수준인지, 그리고 초등학교 가기 전에 어디까지 가르쳐야 하는지, 사교육을 어떻게 해야 하는지 등에 대해 많이 물어보세요. (중략) '확실히 7세이다 보니 학습적인 부분이나 학교 갈 준비에 대해 많이 궁금해하시는구나.' 하고 느꼈어요.

(손교사, 4회기 교사교육 중 토의 내용, 2021. 07. 12.)

가정연계 지도 방향이나 사교육... 그런 걸 면담 때 어떻게 대답해야 하는지 모르겠어요. 어머니가 워킹맘이신데 평일에 주로 혼자 논대요. 다른 아이들처럼 동네 놀이터에 가거나 그런 게 아니라 어머니가 주변에 친한 엄마들이 없다 보니 그러시대요. 그러면서 혹시 공부해야 할 게 있다면 추천해 줄 게 있는지 여쭙보시더라고요. 요즘은 아이들이 어떤 사교육을 받고 어떤 학습지를 하는지 저한테 정보를 물어보시는데 저도 알지 못하는 부분이라 대답을 정확히 못 해드렸어요. 그래서 따로 검색도 해 보고 주변에도 물어보고 그랬어요. 많이 알려드리면 좋죠.

(김교사, 개별면담, 2021. 07. 10.)

위의 사례에서 알 수 있듯이 자녀의 나이에 따라 부모들이 고민하고 걱정하는 내용이 다르다는 것을 알 수 있다. 유치원에 처음 보내는 3세 유아의 부모들은 친구 관계, 기본생활 습관, 편식 등 유아의 유치원 생활과 발달, 성장과 관련된 질문을 하는 경우가 많다. 5세 유아의 부모들은 친구 관계, 유치원에서의 놀이나 학습 태도, 학습 수준, 초등학교 준비과정에 관한 질문을 많이 하는

경향이 있다. 초임교사들은 이러한 경험을 함께 나누면서 부모와 면담하는 것이 유아에 대한 단순한 정보를 전달하는 것이 아니라, 유아의 발달 상태와 성장, 학습 능력 등과 같은 유아의 전반적인 내용을 교사가 파악하고 있어야 한다는 것을 다시 한번 알게 되었다. 또한 교사는 부모들이 유아에 대한 궁금증을 해결해 주기 위해서는 개인적이고 주관적인 판단을 통한 면담을 지양하고 면담에 대해 많은 준비를 해야 한다는 것을 알게 되었다.

다음의 사례는 부모가 궁금해하는 내용에 대해서 교사가 면담을 잘해주고 싶은데 그렇지 못하게 될까 봐 고민하는 내용의 사례이다.

준우 같은 경우 솔직히 언어적으로 제가 부족한 걸 못 느끼고 있거든요. 발음이 샌다거나 발음이 부정확하다거나 그런 걸 못 느끼는데 아버님이 준우 발음이 좀 걱정된다고 하셨대요. 그래서 어떠냐고 물어보시는 데 저는 문제가 없다고 생각하거든요. 근데 가정에서는 문제가 있다고 생각하시고... 아이에 대해 서로 다르게 판단이 되면 뭐라고 해야 할까요? 좀 더 명확하게 이야기를 해 드려야 할 것 같아요.

(손교사, 4회기 교사교육 중 토의 내용, 2021. 07. 12.)

유치원 생활에 대해서 많이들 궁금해하셨어요. 제일 많이 궁금하다고 하신 내용이 '어떻게 지내는지 전반적으로 궁금해요.'예요. 너무 포괄적이라서... 전반적이라는 것이 도대체 어떤 것이, 어느 정도로 궁금한지 모르겠고 제가 어느 만큼 유아에 대해 이야기해 줘야 하는지 모르겠어요.

(이교사, 4회기 교사교육 중 토의 내용, 2021. 07. 12.)

초임교사들은 유아들의 일반적인 발달상황, 교육 지도 방법, 유치원에서의 생활 모습 등 부모들이 궁금해하는 부분에 대해 답변을 '잘하는 것'에 대한 부담감을 느끼고 있었고 잘하고 싶어 하였다. 이에 초임교사들이 실제로 부모와 어떻게 이야기를 나누고, 어떤 방법으로 유아에 대해 의견을 제시하는지 등 실제 모습을 파악하고 의견을 나누기 위해 모의면담을 하였다. 모의

면담은 역할극 및 시뮬레이션 훈련으로 부모면담 하는 상황을 설정하여 면담을 진행하고 그 과정을 관찰한 후 다른 교사들과 평가하는 방법으로 진행하였다.

[유치원 생활 및 사회관계에 대한 모의면담 훈련 후 평가 및 토의]

박교사 : 면담 중에서 어머니의 말을 정리해서 다시 되물어 본 게 잘한 것 같아요. 어머니의 질문을 잘 파악하고 있다는 느낌을 받았어요.

손교사 : 3세 아이의 사회관계나 친구 관계에 대한 면담이었잖아요. 그럼 그 시기의 발달단계나 특징들을 정리하고 그것을 아이에게 적용해서 이야기를 해 줬으면 좋았을 것 같다는 생각이 들었어요.

(중략) 아이의 친구 관계에 대해 걱정을 하셨는데 아이의 어떤 부분을 보고 그런 생각을 하게 되었는지도 물어봤으면 교사가 아이의 유치원 생활을 떠올려보면서 상황을 파악하는 데 도움이 되었을 것 같아요.

(4회기, 모의면담 후 토의 내용, 2021. 07. 12.)

위의 사례는 부모가 자녀의 유치원 생활 모습과 친구와의 사회관계에 대해 궁금해하는 내용을 설정하여 모의면담 훈련을 진행한 후 평가 및 토의한 내용이다. 부모면담을 하다 보면 유아의 문제행동, 편식 문제, 성격, 기질, 사회관계 등 교사와 부모가 교육하고 지도해야 하는 유아의 모습들에 관한 이야기를 하게 된다. 위의 상황은 모의면담 훈련이었지만, 교사 역할을 맡은 초임교사들은 어머니 역할을 맡은 교사가 하는 질문에 최대한 객관적이고 성실하게 대답하려고 노력하였고, 유아의 다양한 상황과 문제행동 등에 대해서도 이론적 내용을 중심으로 정확하고 객관적인 대답을 하려고 노력하는 모습을 확인할 수 있었다.

다음의 사례는 모의면담 훈련을 진행하는 교사의 모습을 관찰하고 면담을 진행하는 교사가 사용하는 단어, 말투, 행동 등을 다른 교사들이 피드백해 준 내용이다.

이교사 : 목소리 톤이나 발음은 좋은데 말이 너무 빨라요. 천천히 말하면 전달을 할 때 더 설득력 있게 들릴 것 같아요.

전교사 : 자꾸 볼펜을 만지작거리니까 시선이 볼펜으로 가서 불안해 보여서 같이 불안해요. 볼펜을 만질 것 같으면 그냥 쥐고 있거나 아니면 손을 가만히 내려놓으면 좋겠어요.

(4회기, 모의면담 후 토의 내용 중, 2021. 07. 12.)

위의 사례에서 알 수 있듯이, 초임교사들은 모의면담 훈련을 통해 본인이 면담할 때의 모습에 대해 알게 되는 계기가 되었다. 교사들은 실제 면담과 비슷한 상황을 통하여 긴장한 상태에서 교사들이 스스로 인식하지 못하는 말투나 행동, 의미 없이 반복적으로 사용하는 단어 등이 무엇인지 알게 되었고 이러한 모습을 서로 피드백해줌으로써 면담을 진행하는 교사의 태도가 전문가다운 면담자의 모습으로 변화된 것으로 나타났다.

다음의 사례는 거짓말을 하는 유아와 유아의 문제행동에 대해 인정하지 않으려는 부모로 인해 교사가 부모에게 어떻게 전달해야 할지 몰라 고민하는 상황을 토의 시간에 함께 공유한 내용이다.

소희가 자꾸 거짓말을 해요. 처음에는 얼굴 표정 하나도 안 바뀌고 너무 말을 잘해서 저도 진짜인 줄 알았어요. 활동도 잘하고 친구 관계도 좋고 집에서도 사랑받는 아이라서 처음에는 자기가 상상한 것과 혼돈이 돼서 그러는 줄로만 알았거든요. 근데 거짓말을 하고 물건을 가져간 것이 3번째예요. 엄마한테 말씀을 드려야 하는데 엄마의 지난번 반응이 '아이니까 그럴 수도 있죠.'였거든요. 자꾸 반복해서 이런 일이 벌어지는 데 이걸 어떻게 말씀드려야 할까요?

(이교사, 4회기 교사교육 중 토의 내용, 2021. 07. 12.)

도윤이가 요즘 유행하는 은어를 자꾸 교실에서 써요. 그러니까 아이들이 계속 나쁜 말 썼다고 이르고, 저는 그런 말은 교실에서 하지 말자고 해도 계속 사용해서 어머니랑 통화할 일이 있어서 도윤이가 요즘 유행하는 말이 많이 사용한다고 했더니 집에서는 미디어나 매체 이용을 거의 안 하는데

왜 그런지 모르겠다고... 유치원이나 학원에서 배워오는 것 같대요. 근데 도
윤이를 보면 우리 반에서 그런 말 제일 많이 쓰고 제일 많이 알거든요. 그
러면 진짜 네... 하고는 할 말이 없어요.

(전교사, 4회기 교사교육 토의 내용, 2021. 07. 12.)

지난번에 지우가 라희한테 나쁜 말을 써서 지우 어머니와 통화를 한 적이
있었어요. 라희 어머니와 지우 어머니가 잘 아시는 사이거든요. 근데 전화
를 드렸더니 '라희엄마가 나하고도 친한데 저한테 연락을 안 하고 선생
님께 먼저 연락을 드렸네요.'라고 말씀을 하시는 거예요. 그러면서 아이가 나
쁜 말을 했다는 것에 대해서 인정을 하시기보다는 계속 지우가 이유가 있
어서 그런 거다, 라희랑 지난번에도 아이들끼리 다툰 적이 있었다, 예전에
있었던 속상한 일이 지금 표현된 것 같다... 라는 식으로 말씀을 하시니까
제가 무슨 말을 못 하겠어요. 계속 이야기하면 어머니는 지우는 그런 아이
가 아니라고 하고, 저는 지우가 그런 아이라고 하고... 그렇게 줄다리기만
하게 되거든요.

(이교사, 개별면담, 2021. 07. 13.)

위의 사례에서 알 수 있듯이 초임교사들은 유아의 특정한 문제행동이나 유
아 특유의 성향으로 인해 지도하는 데 어려움을 느끼고 있었다. 그리고 면담
시 부모에게 어떻게 전달해야 하는지를 잘 알지 못해 답답함을 호소하였고 부
모가 자기 자녀의 문제행동에 대해 인정하지 않으려고 하거나 지도 방법에 대
해 가정과 연계되지 않을 때 어려움을 느끼고 있었다.

교사들은 토의 시간을 통해 사회에 관한 이야기를 하며 어머니와 어떻게 이
야기하면 좋을지 의견을 나누어 보았다. 다음의 내용은 교사들이 사회에 대해
함께 의견을 나누어 본 사례이다.

전교사 : 저희가 지난번에 배운 것처럼 아이에 행동에 대한 원인을 먼저 알
아야 할 것 같아요. 어머니들하고 이야기할 때 그 아이에 대한
행동만 이야기하는 것이 아니라 원인이 이런 것들이 있는데 이
중에서 어디에 포함되는지 함께 알아보자... 라는 식으로 전달을 해

야지 어머니들이 기분 나빠하지 않고 들으실 것 같아요.

이교사 : 거짓말을 하고 물건을 훔쳤다는 말을 하기가 진짜 어려워요. 그 이야기를 들으시는 어머니도 기분이 안 좋으실 것 같고 참 난감해요.

손교사 : 저희가 지난번에 배운 내용에 보면 도벽성이 있는 아이는 놀이로 써 한 도둑질, 소유관념에 대한 감각의 부족, 수집에 열정이 많아 자기에게 없는 것을 훔치는 경우, 관심 사기 위해, 복수의 표현이라고 나왔거든요. 이선생님은 소희가 이 중에서 어디에 포함되는지 파악을 하고 어머니와 이야기를 해 보시면 좋을 것 같아요.

이교사 : 소희는 소유관념에 대한 부분도 포함되는 것 같고 욕심도 많아서 자기가 갖고 싶거나 본인한테 없는 걸 훔치는 것 같아요. 가정에서 아이한테 부족하게 해 주시는 편은 아니거든요. 어머니랑 이야기를 해서 같이 지도해 달라고 해 볼게요.

(4회기 교사교육 중 토의 내용, 2021. 07. 12.)

위의 사례에서 나타나듯이 교사가 유아의 문제행동이나 교육이 필요하다고 판단되는 행동들을 가정과 연계하여 지도하려고 해도 부모가 방어적인 태도를 보이거나 별일 아니라는 듯이 생각하여 소통이 잘되지 않을 때 교사들은 면담 시 어려움을 느끼는 것으로 나타났다. 따라서 본 교사교육에서는 부모와 유아의 문제행동에 대해 면담하는 방법을 모색하였다. 먼저 교사가 문제행동이라고 인식하기 전에 유아를 주의깊게 관찰하여 문제행동을 보이는 원인과 이유를 찾기로 하였으며 교사들이 찾은 원인과 이유를 토의 시간에 공유하면서 유아 문제행동의 원인을 분석해 볼 수 있도록 하였다. 교사들은 유아의 행동에 대한 원인을 파악하고 원인에 따른 지도 방법을 가정과 연계하기 위하여 부모에게 문제행동의 원인과 지도 방법을 안내하고자 하였다. 그리고 교사들은 교사교육을 통해서 배운 내용과 자료를 부모와의 실제 면담에 적용하려고 노력하였다.

또한 초임교사들은 본인들이 파악한 유아의 문제행동이 부모에게 전달되었을 때 부모들이 잘못 오해를 하거나 그 책임을 교사에게 전가하지 않을까 하

는 부분도 우려하였다. 따라서 교사들은 유아들의 문제행동에 대하여 정확한 원인을 파악하여 부모에게 전달하려는 모습을 보였다.

소희가 욕심이 많아요. 뭐든지 다 잘하려고 하는 것도 제가 알고 있고요. 우선 한번 더 지켜보고 다시 한번 거짓말을 하거나 물건을 가져가는 일이 생기면 그때는 제가 먼저 어머니께 연락을 드리려고 해요. 놀이하는 모습이나 친구와 이야기할 때 안 보는 척하면서 주의 깊게 관찰해보려고 해요. 그리고 토의 시간에 이야기한 것처럼 정확한 원인을 제시하면서 같이 지도를 해 보자고 말해야죠.

(이교사, 개별면담, 2021. 07. 13.)

소희가 뭐든지 다 잘하려고 한다고 했잖아요. 가정이나 주변 사람들로 부터 칭찬을 많이 받거든요. 그러다 보니 주변에 관심을 많이 받고 싶어하는 것 같아요. (중략) 지난번에는 어머니가 '아이니까 이 시기가 지나가면 괜찮아 지지 않겠냐.'라고 하셨는데 이번에는 좀 받아들이시더라고요. 지난 시간에 문제행동의 원인과 지도 방법에 대해 강의 들었잖아요. 그 내용을 토대로 말씀을 드렸어요. 어머니도 한번 지켜보면서 소희한테 이야기하시겠다고... 자주 연락을 달라고 하셨어요. (중략) 사실 아이에 대해 안 좋은 이야기인데 불편하잖아요. 그래도 제가 면담을 하면서 전문적으로 원인과 이유, 지도 방법을 이야기하니깐 어머니가 수긍하신 것 같아요.

(이교사, 5회기 교사교육 중 토의내용, 2021. 07. 26.)

위의 사례에서와 같이 초임교사들은 유아의 문제행동에 대해 면담을 할 때 부모의 마음을 먼저 읽어주고 유아의 문제행동 이유와 원인을 분석하여 지도할 방향을 함께 제시해 주었다. 이러한 교사의 면담 방법은 부모로 하여금 '자녀의 문제행동=자녀가 문제가 있는 아이'라는 인식에서 벗어날 수 있도록 하였다. 교사들은 유아의 문제행동 등 부정적인 이야기를 부모에게 전달하기 전에 유아의 문제행동의 원인을 알고 지도 방법을 함께 찾도록 노력하는 모습으로 변화되었다. 그리고 부모에게 전달할 때 교사 개인의 감정이나 주관적인

견해보다도 객관적인 판단과 지도 방법을 중심으로 전달하여 교사와 부모가 함께 지도할 방안을 찾게 되었다. 이러한 과정을 통해 교사들은 부모와 효과적으로 면담할 방법들을 찾고 이를 적용하는 모습으로 변화되었다.

② 성공적인 면담을 위한 면담 기술을 적용하기

초임교사들은 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에 참여하면서 부모면담에 필요한 요소와 효율적인 면담 기술을 알고 다양한 면담 상황에 맞게 면담 기술을 효과적으로 적용하게 되었다.

연구 시작 당시 초임교사들은 부모와의 효율적인 면담을 위한 의사소통 기술에 대해 알고 싶어 했다. 교사들은 다양한 성향을 보인 부모를 경험하면서 부모의 성향이나 특성에 따라 면담 기술을 다르게 해야 한다는 것을 알고 있었지만, 구체적인 방법을 잘 알지 못해 어려움을 경험하고 있었다.

혜성이 어머니는 평소에 말을 잘 안 하세요. 근데 혜성이가 집에 가서 유치원에서 불편했던 일을 이야기하면 전화하셔서 따지듯이 말씀하시거든요. 그래서 제가 우선은 이야기를 다 들어주고 나서 어머니한테 '어떻게 도와드리면 될까요?'라고 물어보면 말이 없으세요. 혜성이가 불편해하고 속상해하는 일들이 생기면 그런 건 표현은 하시는데 막상 이야기를 들어주고 해결책을 함께 나눠보려고 하면 그때부터는 그냥 아무 말도 안 하시니까 제가 너무 답답해요. 제 입장에서는 불만만 표현하시고 저에게는 혜성이에 대해 전혀 협조는 없으시고...

(손교사, 개별면담, 2021. 06. 17.)

지유 어머니는 저한테 말할 때 가르치듯이 말씀하시거든요. 제가 어떤 부분에 대해 실수를 하거나 어머니 마음에 안 들면 '선생님 그건 이렇게 이렇게 하시면 되지 않을까요?', '이렇게 하시면 참 좋았을텐데...'라고 말씀하세요. 기분은 나쁘지만 생각해 보면 아예 틀린 말씀을 하시는 것도

아니라서 그 당시에는 저도 '네' 했는데 그 이유를 얼마 전에 알게 됐어요. 결혼 전까지 유치원 선생님이셨대요. 경력이 엄청 많으시대요. 근데 저는 초임이잖아요. 경력교사인데다가 학부모고... 엄청나게 부담스러워졌어요. (중략) 전화도 많이 오고 항상 가르치려고 하시고...

(전교사, 개별면담, 2021. 06. 28.)

위의 사례에서 알 수 있듯이 초임교사들은 부모의 성향이나 교사를 대하는 태도에 따라 특정 부모와 의사소통하는 것을 부담스러워하거나 어려워하는 것으로 나타났다. 손교사의 사례는 평소 반응이 없는 성향을 지닌 부모로 인해 면담에 어려움을 경험하고 있는 상황에 대한 것이다. 손교사는 혜성이의 부모가 혜성이에 관해 관심은 많지만, 말이 없는 탓에 부모의 마음을 알기가 어렵다고 하였다. 손교사는 혜성이 부모와 위의 사례와 같은 일을 반복적으로 경험하고 있었다. 한편, 전교사는 평소 연락을 자주 하고 궁금한 것이 많은 지유 어머니로 인해 부담감을 느끼고 있었다. 학기가 시작되고 지유 어머니가 먼저 본인 스스로 아이에 대한 걱정이 많다고 하였고 연락을 자주 하였기 때문에 평소 자주 면담하고 있었는데 교사를 가르치려고 하는 말투와 표현으로 인해 전교사가 불편함과 부담감을 느끼고 있었다.

따라서 본 교사교육 프로그램에서는 초임교사가 지닌 이러한 문제를 해결하고자 전문가 초빙을 통한 교사교육을 진행하였으며 초임교사가 모두 다른 성향을 보인 부모들로부터 느끼는 어려움을 지원해 주고자 하였다. 다음 사례는 전문가를 초빙하여 교사교육을 한 내용이다.

우리는 유아를 대상으로 면담을 하지만, 면담하는 대상은 누구일까요? 바로 '부모'입니다. 선생님들은 보통 부모면담을 한다고 했을 때 누구를 알아야 한다고 생각하냐면 아이에 대해서 알아야 한다고 가장 먼저 떠올리세요. 그러나 우리가 대면해야 하는 사람은 아이가 아닌 부모입니다. 대체로는 엄마죠. 그렇기 때문에 부모 즉, 엄마가 어떤 심리 상태로 그리고 어떤 마음가짐으로 면담 자리에 왔을 것인지에 대해 교사는 먼저 생각을 하셔야 해요.

(6회기 전문가의 교사교육 내용 중, 2021. 08. 09.)

위의 사례에서와 같이 초임교사들은 전문가 교육을 통해 부모의 성향을 알기 전에 자녀에 대해 이야기하는 부모의 심리 상태, 마음 상태를 먼저 이해하고 접근하여 면담을 시작해야 한다는 것을 알게 되었다. 전문가는 교사 교육을 진행하면서 전문가가 경험했던 부모면담 중 부모의 성향이나 기질에 따라 발생했던 여러 가지 사례들을 들려주었다. 그리고 교사들과 함께 사례를 객관적으로 분석해보며 문제점과 개선점을 찾아보고 부모에 따라 면담을 할 때 어떻게 접근하는 것이 효과적인지 이야기를 나누는 시간을 가졌다.

다음의 사례는 교사교육을 통해 알게 된 내용을 교사가 실제 부모면담에 적용한 내용이다.

제가 혜성이 어머니께 배운 대로 해 보려고 전화를 드렸어요. 그래서 어머니께 혜성이 어떤 아이로 성장했으면 좋은지, 어머니가 지금 너무 잘하고 계신 것 같다고 혜성이 유치원에서 불편한 일을 이야기하면 부담 갖지 말고 언제든지 연락을 주시라고 했어요. 그리고 원래 말이 없고 대답이 늦으시니까 대답할 때까지 조금 기다리고... 저는 배운 대로 했는데... 대답은 항상 '네...' 혜성이 친구를 많이 사귀고 싶어 하는데 그게 잘 안 되는 것 같다... 맨날 어머니랑 집에만 있다고 하시니까 학원을 좀 보내보는 건 어떻겠냐고 제안도 해 드렸어요. 그랬더니 그건 싫으시대요. 혜성이 자유롭게 성장했으면 좋겠대요. (중략) 제가 배운 이론대로 다 적용해서 이야기했거든요. 근데 결국엔 모두 다 '네..., 아니요...'

(손교사, 개별면담, 2021. 08. 10.)

위의 사례에서 알 수 있듯이 손교사는 면담을 진행하기 어려운 혜성이 어머니와의 원활한 의사소통을 위해 교사교육을 통해 알게 된 내용을 실제 면담에 적용해 보았다. 손교사는 평소 변화되지 않고 달라지지 않은 혜성이 어머니와의 면담이 발전적이지 않고 혜성에게 도움이 되지 않는다고 생각에 속상한 마음을 갖고 있었다. 이에 손교사는 본 교사교육을 통해 혜성이 어머니와의 면담이 변화되기를 기대하였지만, 큰 변화는 이루어지지 않았음

을 알 수 있었다. 이에 연구자는 손교사에게 혜성이 어머니와의 면담에서 교사가 경청을 주로 하고 혜성이 어머니가 선생님과 신뢰감을 형성하고 본인의 감정을 표현할 수 있도록 기다리는 것이 효과적일 것이라고 조언해주었다. 손교사는 혜성이 어머니의 반응과는 상관없이 주기적으로 연락을 하고 면담을 진행하기로 하였다.

본 교사교육 프로그램을 진행하면서 초임교사들은 자신들이 경험한 면담 사례에 관한 이야기를 많이 나누었다. 그중에서도 교사들은 면담 시 부정적인 표현을 긍정적으로 바꿔서 전달하는 기술이 부족하여 어려움을 경험하는 것으로 나타났다.

부모마다 본인의 성향이나 부모님들이 원하는 자녀의 모습이 있잖아요. 그게 나쁘진 않지만 좋지도 않다고 생각하거든요. 예를 들면 아이가 집에서 하는 말만 듣고 유치원에 전화하는 경우 정확한 사실을 알고 전화한 것도 아니면서... 제가 전화를 하지 말라고 할 수도 없고 그럴 때는 솔직히 사실관계를 정확히 알고 전화하라고 말하고 싶지만 그렇게 말하면 안 되잖아요. 그런 표현이나 말들을 어떻게 하면 좋은지 알고 싶어요.
(이교사, 개별면담, 2021. 05. 24.)

면담하면서 진짜 솔직히 마음속에 있는 말을 그대로 표현하고 싶을 때가 많거든요. 그런 것들을 순화하고 돌려서 표현하고 싶은데 그렇게 말하는 방법을 모르겠어요. 그런 것도 기술이지요? 말하는 기술? 면담 기술에 대해 알았으면 좋겠어요.
(김교사, 개별면담, 2021. 05. 27.)

위의 사례에서 알 수 있듯이 초임교사들은 부모와 면담 시 상황과 맥락에 적합한 문장과 어휘를 사용하고 싶어 하였다. 이에 본 교사교육 프로그램을 통해서 연구자는 교사들에게 여러 가지 면담 상황을 제시하고 상황에 맞는 표현을 면담자의 전문적인 말로 바꾸어 말할 수 있도록 교사교육을 진행하였다. 다음은 교사들이 면담 사례를 나누고 서로의 의견이 오고 가는 과정

에서 부모와 면담 시 효과적인 의사소통의 기술을 알아가는 것에 대한 사례이다.

연구자 : 아이의 말만 듣고 교사에게 전화한 사례입니다. 선생님들은 어떤 말로 어머니를 이해시키면 될까요?

전교사 : 우선 사실관계를 먼저 파악해서 아이의 말이 진짜인지 아닌지 알고 어머니한테 말을 해야 할 것 같아요.

손교사 : 그 말을 한 아이가 몇 살인지도 알아야 할 것 같고요, 발달 수준이나 말을 표현하는 언어표현력 등도 우선 알아야 교사가 판단을 할 수 있을 것 같아요. (중략)

이교사 : 예전에 학교에서 배운 건데요, 아이들은 본인이 상상한 것을 진짜처럼 인식할 때가 있대요. 이런 부분들을 말하고 정확한 사실인지 아닌지 알아보겠다...라고 말을 하면 어떨까요?

연구자 : 지금 손선생님이나 이선생님이 한 말을 박선생님이 실제 면담하는 것처럼 표현해볼게요.

박교사 : 어머니, 아이들은 아직 본거나 경험한 것을 표현하는 발달과정 중에 있기 때문에 어떤 상황에 대해 내가 실제로 경험한 것으로 생각하는 경우가 있다고 합니다. **이가 그렇게 말했다고 하니 제가 정확한 사실을 확인한 후 다시 연락을 드리도록 하겠습니다. (중략)

연구자 : 5세의 경우 아직 어리다고 느껴지는 친구들이 있잖아요. 그걸 '어리다'라는 막연한 표현보다 어떻게 표현하면 좋을까요? 발달적인 부분에서 표현을 한다면? (중략)

김교사 : '아직 못해요'라는 표현보다는 '발달과정 중에 있습니다.' '발달이 덜 되었어요'라는 표현보다는 '발달의 단계에 따라 순차적으로 발달하고 있어요'라는 표현이 좋을 것 같아요.

(8회기 교사교육 중, 2021. 09. 06.)

똑같은 말을 하더라도 표현을 다르게 하니깐 제가 면담할 때 엄청 편하고 좋아요. 그리고 예전에 제가 말할 때는 어머니들이 그냥 아... 네... 이런 반응이었다면, 우리 교육 시간에 표현 바뀌어서 한 거 있잖아요. 그런 식으로 표현하면 어머니들이 바로 수긍하는 분위기? 그런 게 느껴져요.

대면 면담인 경우 마스크를 썼다고 하더라도 어느 정도 표정이나 눈빛이 보여서 알겠는데 전화상으로는 '아~ 네~' 이런 반응? 그런 반응이 있어서 저도 뿌듯하고 좋아요.

(이교사, 개별면담, 2021. 10. 14.)

면담하는 기법이나 기술 같은 걸 알게 되니까 확실히 면담할 때 제가 말을 하기가 편하고 좋아요. 저는 너무 이론적인 부분이나 어려운 말을 되도록 사용하지 않으려고 하는 편이었거든요. 근데 꼭 그런 것은 아닌가 봐요. 저희가 배운 표현 중에서 너무 딱딱하거나 이론적 표현들은 제가 바뀌어서 말을 하는데 어머니들이 다 잘 들어주시고, 긍정적인 반응을 보이시니까 '내가 배운 대로 잘하고 있구나.' 하는 생각은 들어요.

(손교사, 개별면담, 2021. 10. 14.)

위의 사례에서 나타나듯이 초임교사들은 면담을 할 때 적절한 표현 기술을 사용함으로써 면담에 자신감을 얻는 것으로 나타났다. 교사들은 상황에 따라 면담 기술을 다르게 적용하면서 교사 스스로 면담에 전문성을 느끼며 면담에 대한 부담감과 불편함을 극복하고 긍정적이고 안정감 있게 변화한 것으로 나타났다.

(3) 교사 간의 소통과 위로를 통한 성장

본 연구를 참여한 초임교사들은 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 진행 과정을 통해 교사들이 부모와 면담을 진행하면서 서로에게 필요한 정보를 나누고 공유하면서 협력과 소통을 경험하였다. 그리고 교사들은 면담을 통해 경험한 다양한 감정의 변화를 이해하고, 면담 시 경험한 어려움을 서로 도와주고자 하였다. 또한 연구자는 교사교육 및 개별면담을 통하여 초임교사들을 지속하여 만나면서 그들의 고충을 듣고 위로해 주었다. 그리고 교사들은 교사교육을 통해 어려움을 공유하면서 심리적인 지지와 위로를 경험

하였다. 이와 같은 지원을 통해 나타난 초임교사들의 심리적 변화 과정을 살펴보면 다음과 같다.

① 정보 공유와 실천적 지식을 통해 성장하는 교사되기

부모면담에 참여한 초임교사들은 교사교육 프로그램에 참여하면서 교사들 간의 소통과 정보 공유를 활발히 하였다. 교사들은 연구가 진행되는 장소가 같이 근무하는 유치원이고, 교사교육에 참여하면서 비슷한 어려움을 경험하고 있다는 동질감을 느끼게 되었다. 또한 사랑유치원에서 1년~2년 경력을 가진 교사들이 과거에 경험했었던 유아들과 처음 담임교사를 맡아 경험하고 있는 유아들도 같은 유아들이다 보니 서로 많은 정보를 공유할 수 있었다. 초임교사들은 4회기 교사교육 때부터 면담 사례를 분석하고 토의를 통한 교사교육에 참여하였다. 본 연구에서 교사교육을 위해 사용된 자료는 ‘부모 면담 기초 설문지’이다. 이 설문지는 사랑유치원에서 대면 면담을 준비하기 위해 사용되는 자료로, 교사는 부모로부터 유아에 대한 정보를 얻고, 부모는 면담 시 교사와 유아에 대해 나누고 싶은 내용 등을 작성한 조사지이다. 다음의 사례는 ‘부모 면담 기초 설문지’를 통해 토의한 내용이다.

전교사 : 저는 윤희의 작년 모습이 엄청 궁금했어요. 조사지를 보면 작년 친구 관계에 관한 내용이 적혀있거든요. 작년에 누구랑 친했고 누구랑 자주 만났고 등등 그런 내용이 적혀있는데 지금 교실에서 친구들과 노는 모습을 보면 그렇게 사교적으로 보이지 않거든요.

김교사 : 윤희가 그렇게 사교적이지 않아요. 조용하고 자기 할 일을 하는 그런 아이예요. 친한 친구가 있으면 같이 잘 놀긴 하는데 사교성이 적극적인 편은 아니예요.

(4회기 교사교육 토의내용, 2021. 07. 12.)

손교사 : 오늘 지웅이 어머니하고 통화를 했는데 원래 그렇게 어머니가 걱정이 많으세요? 저는 그냥 평소대로 전화한 거고 연락을 드린 지 좀 오래된 것 같아서 안부 인사차 연락을 드렸는데 전화를 받으면 놀라시는 거예요. 지웅이가 유치원에서 무슨 일이 있었냐고... 유치원에서 전화가 오면 깜짝깜짝 놀라신대요.

박교사 : 저는 지웅이를 잘 모르는데 통학 차량할 때 만나거든요. 그럼 항상 인사를 제일 오래 하시는 게 지웅이 어머니세요. 손도 매일 끝까지 흔들고 계세요. 아이에게 관심도 많으시고 걱정도 많으신 스타일인 것 같아요.

(5회기 교사교육 토의내용, 2021. 07. 26.)

위의 사례에서 알 수 있듯이 초임교사들은 각자 경험한 유아와 부모에 대한 정보를 공유하면서 자연스럽게 유아와 부모에 대해서 알아가는 시간을 가지게 되었다. 이러한 경험은 부모와 면담을 하는 데 많은 도움을 주는 것으로 나타났다. 이러한 정보 공유를 통해 유아와 부모에 대한 정보를 나누는 것에서 더 나아가 서로의 마음을 공유하고 함께 협력해 나가게 되었다. 다음의 사례는 소통과 정보 공유로 인해 교사들이 심리적인 위로와 위안을 받은 내용이다.

저희 교육할 때 서로 사례에 관한 이야기를 하고 토론을 했었잖아요. (중략) 저는 담임교사가 아예 처음이고 다른 선생님들은 그래도 1년이라도 경험이 있으니까 그런 사례들을 이야기할 때 도움이 엄청 많이 됐어요. (중략) 선생님들끼리 공유할 수 있는 게 있어서 좋았어요. 저는 생각도 못 했던 것을 이야기해 주니까 '저렇게 해야 하는구나, 저렇게도 할 수 있구나.' 하면서 배웠거든요.

(김교사, 개별면담, 2021. 10. 13.)

저는 담임으로서 제가 보는 아이랑 선생님들이 보는 아이랑 같은 아이지만 다르잖아요. 저 혼자 아이에 대해 평가하는 것보다 같이 이야기를 나누니까 아이를 달리 보게 되고 달리 보게 되니까 부모님과 면담을 할 때 이야기거리가 달라지는 것 같아서 좋았어요. (중략) 아이에 관한 내용이던, 부모에 관한 내용이던, 상황이던 같이 공유할 수 있어서 좋았어요.

(손교사, 개별면담, 2021. 10. 13.)

선생님들이 해 주신 이야기들을 들으면서 '나만 힘든 게 아니구나...' 라는 위로를 받았어요. 한 반에 한두 명씩은 꼭 힘든 아이도 있고 힘든 부모도 있잖아요. 같이 이야기하면서 공감대도 형성되고 하니까 나만 힘든 건 아니야라는 무언의 위로를 받았어요.

(박교사, 개별면담, 2021. 10. 13.)

위의 사례에서 나타난 것과 같이 회기별 교사교육이 끝날 때까지 초임교사들은 부모면담에 대한 서로의 경험을 나누는 토의는 계속되었다. 교사들은 유아와 부모에 대한 경험을 공유하면서 같은 유아와 부모를 경험하더라도 각자가 다르게 받아들이고 다르게 느끼고 있음을 알게 되었다. 그리고 교사들은 서로 같은 상황에서 다른 경험을 하고 그것에 대해 본인들의 생각과 느낌을 공유하였으며 이를 통해 교사들 간에도 서로의 입장을 이해하고 협력하게 되었다.

② 위로와 공감을 통해 함께하기

본 연구에 참여한 초임교사들은 부모면담을 진행하는 과정에서 서로의 어려움과 고충을 이야기하고 나누는 과정을 통해 힘든 시간을 위로받으면서 서로를 응원하게 되었다. 다음의 사례는 초임교사들이 교사교육 프로그램 진행이 시작되던 연구 초기에 연구자와의 개별면담을 통해 부모와 면담하면서 경험하는 어려움에 관한 내용이다.

어머니가 말을 너무 세게 하시고... 화가 난 말투? 그리고 저보고 '선생님은 나이가 어려서 아이들 관리를 못 하는 것 같다고... 제가 뭐라고 말을 하면 거기에 대한 대답을 원래 세게 말씀하시니까 저도 '네... 네...'라고만 말하고 제가 할 말이 없더라고요. 저도 뭔가 말을 하고 싶었었어요. 근데 무서웠어요.

(박교사, 개별면담, 2021. 05. 25.)

지난번에 아현이 어머니께서 요즘 아현이가 짜증을 많이 낸다고 하시면서 이걸 어떻게 하면 좋은지 저한테 물어보셨어요. (중략) 아현이가 짜증을 내는 이유가 거창한 이유는 아니었거든요. 근데 제가 아무런 말을 못 했어요. 저는 경력도 없고 아이들과 생활한 지도 얼마 안 됐고 엄마들과 면담을 많이 해 본 적도 없어서 어떻게 해야 하는지 막막하고... 이걸 잘할 수 있을까... 별 건 아니었는데 제가 말을 못 하니까 속상했어요.

(김교사, 개별면담, 2021. 05. 27.)

제가 1년 차일 때 처음 유치원에 오셨는데 저를 보시더니 자꾸 경력을 물어보셨어요. 그때는 처음이고 놀라고 당황해서 그냥 왜 물어보시냐고 제가 되물었던 것 같아요. 그런데도 계속 물어보시던 어머니가 계셨어요. 지금 생각해 보면 차라리 경력교사라고 거짓말을 해야 하나 싶기도 해요.

(손교사, 개별면담, 2021. 05. 28.)

선생님 저는 아이들을 사랑해서 유치원 교사가 된 거지, 어머니들을 사랑하려고 교사가 된 게 아니었어요. 근데 아이들 문제로 전화를 해서 따지고, 예의 없이 대하시고, 제 말을 안 믿어 주시고 그런 상황들을 겪으면서 이 일을 계속해야 하나 싶기도 하고, 이게 나한테 맞는 직업인지도 모르겠어요. (중략) 제가 앞으로 이 일을 계속해 나갈 수 있을까 고민이에요.

(전교사, 개별면담, 2021. 10. 08.)

위의 사례에서와 같이 연구 시작 당시에 초임교사들은 부모면담에 대해 여러 측면에서 어려움을 느끼고 고민하고 있었으며 부모면담에 대해 자신감을 잃고 위축되는 모습을 보였다. 교사들은 부모와 면담을 하는 과정에서 교사의 자질, 나이, 경력 등을 문제 삼아 이야기하는 부모로 인해 어려움을 경험하였으며, 부모에게 전문가적인 모습을 보이지 못했다고 자책하거나 교사와 부모와의 관계에서 자신감이 부족한 모습을 보였다. 따라서 본 교사교육 프로그램에서는 부모면담과 관련된 교육뿐만 아니라 초임교사들을 위한 심리적인 지지를 통해 위로하는 시간을 가졌다.

다음 사례는 초임교사들이 부모면담이 힘들고 어렵다고 느끼게 하는 ‘비

합리적인 신념'이 무엇인지 알아보고 토의를 한 사례이다. 다음은 '비합리적인 신념' 중에서 교사와 부모가 만나는 일이 좋은 상황이던, 그렇지 않은 상황이던 만남 자체를 불편하다고 느끼는지에 토론하는 사례이다. 연구참여자인 초임교사 5명은 모두 부모와의 만남이 불편하다는 것에 동의하였다.

전교사 : 불편한 부모님도 있고 편한 부모님도 있고 약간 사람에 따라 달라 지는 것 같아요. 근데 그냥 불편해요.

손교사 : 아무래도 부모님과의 만남이 편할 수는 없는 것 같아요. 제가 꼭 뭘 해야 할 것 같거든요. (중략) 편한 사이는 아니잖아요...

이교사 : 저도 선생님 의견에 같은 생각이예요. 유치원에서 만나게 되던, 거리를 지나가다 혹시라도 만나게 되던 행동도 조심해야 할 것 같고 괜히 신경 쓰이고... 그런 생각을 한다는 것 자체가 불편하다는 뜻이잖아요.

(5회기 교사교육 중 토의 내용, 2021. 07. 26.)

위의 사례에서 알 수 있듯이 초임교사들이 부모와 면담하면서 경험하게 되는 심리적 어려움은 부모와의 관계에서 느껴지는 불편함인 것으로 나타났다. 교사들은 부모와 만남이 이루어졌을 때 교사가 말과 행동을 조심해야 하며, 혹시라도 유치원 밖에서 만나게 되었을 때 교사의 이미지에 편견이나 오해로 인해 불편해질 관계에 대해 비합리적인 신념을 가지고 있는 것으로 나타났다.

다음은 부모면담에 대한 비합리적인 신념과 연관된 또 다른 사례로 부모는 항상 자신의 아이만 생각하기 때문에 면담을 어렵게 만드는가에 대한 토의 내용이다. 초임교사 5명 모두 부모는 항상 자신의 아이만 생각하기 때문에 면담이 어렵다고 느끼고 있었다.

김교사 : 맨날 사과받아 달라고 하세요. 아이들끼리 일어난 일이고 유치원에서 얼마든지 일어날 수 있는 상황이고... 하물며 키즈카페 같

은 곳에 가서도 아이들 사이에서 크고 작은 문제들이 발생하잖아요. 근데 그런 일에 피해자, 가해자를 엄청 따지시는 것 같아요. 실제로 피해자, 가해자라는 표현도 사용하시고요. 우리 아이가 조금만 당했다고 생각하면 조금의 피해를 준 아이를 가해자로 만드는.... 아이들이 자라는 과정에서는 우리 아이가 다른 아이한테 피해를 줄 수도 있고 받을 수도 있는 거로 생각하거든요. 아직 잘 모르니까 그런 걸 가르치면 되는 거고요. 그런데 사과 받는 것이 그렇게 중요할까요?

손교사 : 솔직히 괴롭힘을 한 아이가 다른 아이를 괴롭혔다고 하더라도 당한 아이가 다른 아이를 괴롭히지 말라는 법은 없거든요. 본인 자녀는 유치원에서 어떻게 행동하는지 생각도 안 하고 피해당한 일만 강조하시는 것 같아요.

(5회기 교사교육 중 토의 내용, 2021. 07. 26.)

위의 사례에서와 같이 초임교사들은 자신의 아이만 생각하는 부모로 인해 부모면담이 어렵다고 느끼고 있었고 부모와의 관계에서도 불편함을 느낀다고 하였다. 교사들은 비합리적인 신념의 내용에 대해 토의하는 가운데 각자가 경험했던 사례들을 나누며 공감대를 형성하였다. 이는 본 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사들 모두가 공감할 수 있는 비슷한 사례들이었다. 초임교사들은 스스로 유능하고 합리적이며 전문가다운 교사로 부모에게 인식되어야 한다는 부담감을 가지고 있었고 교사의 작은 실수라도 드러나면 부모들은 비난할 것이라는 생각을 하는 것으로 나타났다. 다음의 사례는 5회기 교사교육이 끝나고 난 후 이교사의 저널 내용이다.

오늘 교사교육 중에는 '비합리적인 신념'에 대해 이야기를 나누는 것이 가장 재미있었다. 어쩌면 나는 부모에 대해 너무 부정적이고 겁을 먹고 있었던 건 아닌지 생각해 보게 되었다. 부모는 나의 작은 실수라도 비난할 것이라는 말에 무조건 동의했었는데 이야기를 하는 가운데 그렇지 않을 수도 있다는 생각을 해봤다. 교사교육에서는 모든 부모가 그런 것은 아니라고 했

다. 생각해 보니 우리 반 어머니 중에 몇 명만 예민하게 생각하는 거지, 날 이해해주고 위로해 주는 어머니들도 있는 것 같다. 물론 면담이 힘들다. 어머니들을 대하기도 어렵다. 그래도 오늘 교육처럼 모든 부모가 그런 건 아니니 너무 비합리적이라고만 생각하지 말고 어머니들을 바라봐야겠다.

(이교사, 저널, 2021. 07. 26.)

위의 이교사 저널에서와 같이 초임교사들은 부모를 불편하게 생각하는 마음으로 인해서 부모면담은 힘든 일이라는 생각하고 있었다. 그러나 본 교사교육 프로그램을 통해 교사들은 부모의 상황을 공감하고 부모 입장에서 이해하려고 노력하는 모습으로 변화되었다.

여러 부모 중에 일부이지만 교사를 신뢰하지 않고 배려하지 않는 부모의 말과 행동으로 인해 상처를 받고 심리적인 불편함을 경험했던 5명의 초임교사들은 부모들로 인해 겪은 심리적 부담감과 상처에 관한 이야기를 하면서 눈물을 보였다. 그리고 5명의 교사 중 1명의 교사가 유아교사로서의 일을 포기하기로 했다는 이야기를 들으면서 연구자는 어떠한 역할을 해야 할지에 대해 고민하였다. 다음의 사례는 본 교사교육 프로그램이 끝난 후 교사들이 연구자와 나눈 개별면담의 내용이다.

어떤 심리적인 변화보다는 그냥 부담감은 계속 있어요. 사실 매일 부담스러워요. (중략) 지금은 받아들이고 있어요. 어머니마다 스타일이 다 다르니까 받아들이고 저는 저대로 실수 안 하고 인정까지는 아니더라도 교사로서 실수는 하지 말자. 그리고 지금 4세 잘 마무리할 수 있도록 노력하고 있어요. (중략) 처음에는 진짜 자신감이 엄청 높았어요. 아무것도 모를 때에는 제가 막 잘할 수 있다는 열정이 넘쳤었는데... 지금은 조금 내려왔어요. 자신감도 좋지만, 지금은 실력을 좀 더 키워야 할 것 같아요.

(김교사, 개별면담, 2021. 10. 13.)

어머니들하고 이야기하려고 하면 아직도 떨리고 긴장을 하긴 하는데 그래

도 성의있게 면담에 참여해 주시고 이야기를 많이 들으시려고 하는 어머니 들하고는 저도 많이 이야기하려고 해요. 어머님들 반응에 따라 긴장 정도 가 달라지긴 하는데 이제 괜찮아요. 제가 괜찮다고 생각하고 제가 마음가 짐을 다르게 하니깐 덜 부담스러워요.

(손교사, 개별면담, 2021. 10. 13.)

제가 교육을 진행하고 있는 중간중간 원감 선생님께 자주 가서 계속 물어 보고 그랬잖아요. 작은 일이라도 정확히 알고 싶어서 일부러 더 많이 가서 더 많이 물어본 것도 있었거든요. 제가 가장 어려웠던 게 면담을 하면 단 어 선택이나 시작하고 마무리하는 거 그런 게 힘들어서 자꾸 피하게 되고 전화도 잘 안 하게 되고 어머니들이 면담하자고 하면 겁부터 나고 그랬었 는데 교육을 통해서 어떻게 해야 하는지 알게 되니까 조금 흥내도 내게 되 고 도움을 많이 받아서 자신감도 생긴 것 같아요.

(이교사, 개별면담, 2021. 10. 14.)

위의 사례에서 나타나듯이 초임교사들은 본인들의 힘들고 어려운 점들을 교사교육 시간을 통해 함께 나누었고 부모면담과 관련된 다양한 경험과 사 례를 공유하였다. 교사들은 같은 유치원에서 근무하면서도 서로 바쁜 일정 으로 인해 이야기를 나눌 기회가 별로 없었다. 교사교육 프로그램을 진행하 면서 교사들은 서로 공감하고 이해할 수 있는 이야기를 나누면서 부모와 있 었던 상황을 공유하고 서로의 의견을 솔직하게 나누고 조언해 주면서 위로 를 받게 되었다. 이러한 경험을 통해 교사들은 부모면담에 대해 여유 있고 자신감이 있는 마음과 태도를 유지하기 위해 노력하는 것으로 나타났다. 또 한 교사들은 부모에 따라, 상황에 따라 면담하는 것이 아직도 어렵지만, 프 로그램에 참여하기 전과 달리 자신감이 생긴 것으로 나타났다.

그전에는 솔직히 '부모'라는 단어를 떠올리면 벽이 있다는 생각이 들었어요. 친해서 만난 관계가 아니고 어려운 관계잖아요. 그래서 약간 좀 서먹하고 어딘가 모르는 벽이 있다는 생각이 들었는데 이번 교육을 통해 그 벽이 조 금 얇아진 느낌이 들어요. '내가 먼저 벽을 세웠구나.'라는 생각이 들어서

이제는 '내가 먼저 마음을 열고 다가가도 되겠다.'라고 생각해요. (중략) 항상 면담하면 아이에 대한 어떤 정보만 제공하려고 애썼던 것 같아요. 아이 발달이나 어떤 사건들...? 일상적인 이야기로 가볍게 접근해도 괜찮을 것 같은데 그동안 너무 딱딱한 이야기만 한 것 같아요. (중략) '내가 너무 긴장하지 않아도 되겠구나.' 그런 생각이 들어요.

(박교사, 개별면담, 2021. 10. 13.)

처음에는 면담에 대해 막연하게 '면담이라는 게 그렇게 복잡해? 그렇게 어렵나?'라는 생각이 들었었어요. (중략) 막상 담임교사가 되고 대면 면담을 하고 교육도 받고 계속 어머니들과 소통하고 이러다 보니 점점 더 어려워지는 거예요. 그래서 지금은 아이들을 더 관찰하고, 더 알고 하고 '오늘 누구 어머니께 전화를 드려야겠다.'라고 생각이 들면 그 아이를 한 번 더 보려고 하고... 그러면서 노력하고 있어요.

(전교사, 개별면담, 2021. 10. 14.)

처음 교사교육 프로그램을 시작했을 때만 해도 초임교사들은 부모면담의 기술적인 부분과 방법적인 부족함으로 인한 어려움을 경험하고 있었고, 부모면담에 대한 실제 경험의 부재로 인해 자신감이 없는 모습을 보이기도 하였다. 그러나 교사교육이 진행됨에 따라 초임교사들은 부모면담에 대한 기술적인 부분뿐만 아니라 심리적으로 위로받고 서로 어려움을 공유하는 다양한 경험을 하게 되었다. 이러한 경험을 하게 되면서 교사들 스스로 자신감 있고 성공적인 면담을 위해 노력하는 모습으로 변화하였다. 또한 교사들은 교사교육 시간에 알게 되었던 부모면담의 방법이나 기술을 실제 부모면담 상황에 적용해 보며 교사로서의 자신감과 성취감을 느끼는 것으로 나타났으며 서로 위로와 공감을 통해 함께하는 교사로 변화하였다.

V. 논의 및 결론

1. 논의

본 연구에서는 관련 문헌분석과 유아교육현장 초임교사들의 요구를 토대로 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 개발하고 이를 적용한 후 프로그램의 효과를 살펴보았다. 본 연구에서 나타난 결과를 중심으로 논의하면 다음과 같다.

1) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 개발

본 연구에서는 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 개발하기 위하여 문헌 및 선행연구를 분석하였다. 또한 유치원과 어린이집에서 근무하고 있는 초임교사를 대상으로 요구를 조사하고 이를 반영하여 프로그램의 목적 및 목표, 교육내용, 교수-학습 방법, 평가 방법을 설정하였다. 개발된 프로그램은 유아교육 전문가 협의와 예비연구를 통해 프로그램의 타당성을 검증하였으며, 이를 통해 도출된 문제점을 수정·보완하여 프로그램의 최종안을 개발하였다. 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 개발 결과를 요약하고 논의하면 다음과 같다.

첫째, 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램은 초임 유아교사가 부모와의 면담을 효율적으로 실행할 수 있도록 면담 역량을 향상하여, 유아의 발달 특성과 행동에 대해서 알고 면담에 적용하는 능력을 기르는 것을 목적으로 하였다. 목적에 따른 목표로는 ‘교사 자신의 감정을 이해하고, 부모와 유아에 대해 공감하는 능력을 기른다.’와 ‘부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통하는 능력을 기른다.’ 그리

고 ‘유아의 발달 특성과 행동의 원인 및 지도 방법에 대한 지식을 갖추고, 이를 면담에 적용하는 능력을 기른다.’로 설정하였다.

본 연구에서는 선행연구들(김성진, 2015; 이해란, 왕영희, 2014)에서 공통적으로 제시하고 있는 교육목표와 유아교육현장에서의 요구를 반영하여 교사교육 프로그램을 통해 초임 유아교사의 부모면담 역량을 향상할 수 있도록 프로그램의 목표를 설정하였다. 부모면담에 관한 선행연구(김현미, 이진숙, 2014; 류수진, 2011; 서은주, 2016; 송민영, 2015; 황현주, 2003)에서 교사가 느끼는 어려움으로 부모와 면담을 할 때 면담과 관련된 전문능력의 부족을 보고 하였다. 교사는 부모와 원활한 면담을 위하여 면담에 대한 교사의 전문능력이 필요하다. 초임교사는 부모면담에 대한 체계적인 교육을 받은 경험과 부모와 면담한 경험이 적기 때문에 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육은 꼭 필요하다. 따라서 교사가 부모면담을 효율적으로 실행할 수 있는 능력을 향상하여 이를 실제 면담 상황에서 적용하기 위한 교사교육 프로그램의 구체적인 목표를 살펴보면 다음과 같다.

본 연구에서 개발한 교사교육 프로그램의 첫 번째 목표는 ‘교사 자신의 감정을 이해하고, 부모와 유아에 대해 공감하는 능력을 기른다.’이다. 초임교사는 부모와 유아를 대하는 경험이 부족하여 어려움을 느끼고 자녀 양육에 대한 경험의 부재로 부모 역할에 대해 이해하기 어려워하는 경우가 있다. 부모와 유아에 대한 이해 부족은 교사가 면담을 어렵게 느끼게 하는 요인으로 작용할 수 있다. 이러한 요인을 극복하기 위하여 교사는 면담자로서의 자신에 대한 이해와 통찰을 바탕으로 부모, 그리고 유아와 협력하고 이해하며 공감할 수 있는 능력이 요구된다(김성진, 2015; 서은주, 2016). 교사교육 프로그램의 두 번째 목표는 ‘부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통을 능력을 기른다.’이다. 이는 부모면담을 성공적으로 전개하기 위해 교사가 습득해야 하는 지식과 기술적인 측면에 대한 것이다. 교사

는 면담을 원활하게 하기 위하여 면담 기술을 익혀야 한다. 또한 부모와 교사가 유아에 대한 정보를 공유하는 과정에 해당하는 부모면담에서는 의사소통 능력이 중요하다(김명선, 2015, 이혜란, 왕영희, 2014; 조부경 외, 2004). 마지막으로 ‘유아의 발달 특성과 행동의 원인 및 지도 방법에 대한 지식을 갖추고, 이를 면담에 적용하는 능력을 기른다.’를 교사교육 프로그램의 교육 목표로 설정하였다. 교사교육을 통해 교사들이 부모면담에 관한 지식과 기술을 습득한다고 하더라도 이를 실제 부모면담 상황에 적용하지 못한다면 성공적인 부모면담이 이루어지기 어렵다. 교사는 유아 발달과 행동에 대한 특성들을 잘 파악하고 유아와 상호작용을 할 수 있는 지식을 갖추어야 한다. 또한 교사는 부모와 면담을 할 때 유아 행동에 대한 원인과 지도 방법, 대응 방안을 제시하며 융통성 있고 즉각적으로 문제를 해결할 수 있는 능력을 갖추어야 한다. 이러한 능력은 부모면담에 대한 자신감으로 이어진다(서은주, 홍순옥, 2016; 송나리, 2016). 따라서 본 연구에서 개발된 초임교사의 면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 목적과 목표는 초임교사가 부모와의 면담을 효율적으로 실행할 수 있도록 면담 역량을 향상하고, 유아의 발달 특성과 행동에 대한 이해를 높임으로써 이를 면담 상황에 적용하는 능력을 기르는 것을 중점으로 하였다.

둘째, 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 교육 내용은 부모면담 이론, 교사 자신, 부모, 유아에 대한 이해, 부모면담 기술 및 실제로 나누어 조직하였다. 부모면담 이론에 관한 내용에서는 초임교사가 부모면담의 개념 및 필요성을 알고 부모면담을 이해하도록 하였다. 교사 자신, 부모, 유아에 대한 이해에 관한 내용에서는 교사 자신과 부모의 다른 성향을 알고, 유아의 발달 특성 및 행동의 원인을 알며 교사 간에 부모면담 사례를 공유해 보도록 구성하였다. 부모면담 기술 및 실제에 관한 내용으로는 부모면담 준비과정 및 진행 방법을 알고 효과적인 의사소통 방법과 면담

기술을 익히며 대면 면담과 비대면 면담 상황에 따른 면담 방법에 대해 익히도록 구성하였다.

이는 부모면담 관련 선행연구(강선화, 2008; 김명연, 2015; 김성진, 2015; 김영옥 외, 2008; 김태인, 조형숙, 2010; 손은령, 2005; 서은주, 2016; 우민정 외, 2009; 이가은, 2005; 이지원, 2005; 이혜란, 왕영희, 2014; 정유리, 2015; 황현주, 2003)를 참고하여 부모면담 교사교육 프로그램 개발을 위해 도출된 내용을 포함하여 구성한 것이다. 초임교사들은 부모면담에 대한 이해 부족, 유아에 대한 지식과 이해의 부족, 의사소통 기술의 부족, 교육경력 및 경험의 부족으로 인해 어려움을 경험한다(김태인, 조형숙, 2010; 우민정 외, 2009). 이러한 어려움을 지원하기 위한 내용을 교사교육 프로그램에 포함하였다.

부모면담에 대한 교사와 부모의 인식을 연구한 강선화(2008)의 연구 결과. 교사는 부모면담에 대한 인식이 낮고 부모면담 교육이 필요하다고 인식한 것으로 보고되었다. 유아교육기관의 부모 상담 현황 및 교사와 부모의 요구를 분석한 김영옥 외(2008)의 연구 결과, 교사는 부모면담 관련 교육이 필요하다고 인식하고 있으며 유아에게 적합한 교육방법, 생활지도, 문제행동 지도에 관한 내용이 교사교육 프로그램에 반영되기를 원하는 것으로 나타났다. 이러한 연구 결과를 종합하여 본 연구에서는 부모면담에 관한 이론 및 개념과 필요성, 유아의 발달 특성과 유아 행동의 원인 및 지도방법을 교사교육 프로그램에 포함하였다. 자기 수용 및 이해 능력 확장과 타인 이해 능력 및 건설적 구축 능력은 면담자로서 갖추어야 할 능력이다(손은령, 2005). 이가은(2005)은 경력-초임 유아교사 간의 협력적 멘토링 과정 연구에서 경력교사와 초임교사 간의 협력적 멘토링을 통하여 초임교사들이 현장에 대한 두려움과 어려움을 극복하고 자신감을 얻으며 정서적인 안정감과 더불어 관련 지식과 기술 등이 향상된 것으로 보고하였다. 교사교육 프로그램의 교육

내용 중 ‘교사 자신에 대해 알기’는 본 연구에 개발한 교사교육 프로그램 초안에는 포함되지 않았던 주제이다. 그러나 요구도 조사 결과를 분석하고 프로그램 시안이 개발된 후 예비 연구를 분석하는 단계에서 이 내용이 추가되었다. 타인과의 긍정적인 관계를 형성하기 위해서는 먼저 자신에 대해서 이해하는 것은 중요한 부분이지만, 본 연구에 참여한 교사들은 자신에 대해서 탐색하고 이해하는 것에 관한 교육을 받아 본 경험이 없어 자신에 대한 이해의 중요성을 인식하지 못하고 있었다. 또한 기존의 교사교육의 내용이 이론적인 부분에 치우쳐 유아교육현장에서 교사들이 실제로 부모면담에 적용하기에는 어려움이 있었다(최현정, 2011). 이러한 어려움을 해결하기 위하여 교육 현장에서 교사들이 필요로 하는 부모면담 관련 교육내용을 알아본 결과, 교사들은 부모와의 효과적인 대화 방법, 면담 자료 준비 및 활용 방법, 면담 진행 방법, 면담 사전 준비사항 등에 관한 내용이 필요한 것으로 나타났다(김영옥 외, 2008). 유치원 개인 면담 현황 및 면담에 대한 교사와 부모의 요구를 알아본 연구에서도 교사들이 원하는 교사교육 내용으로는 면담 사전 준비사항 및 면담에 필요한 자료 준비 방법, 자료 활용 방법, 면담의 진행 방법, 면담 시 효과적인 대화 방법, 면담 시 교사의 태도 등에 대한 요구가 높은 것으로 나타났다(황현주, 2003).

이러한 선행연구 분석을 통해 부모면담 준비과정 및 진행 방법, 효과적인 의사소통 및 면담 기술과 관련된 교육내용을 포함하였다. 본 연구에서 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 개발하는 데 있어 지식적 기반을 마련하고 이를 실제 적용 가능한 교육내용을 구성하여 제공하고자 한 점에서 의의가 있다.

셋째, 본 연구에서 선정한 교수-학습 방법은 강의, 심리검사(에니어그램), 교사 간 지원 및 멘토링, 부모면담 사례 공유, 토의, 모의면담(역할극 및 시뮬레이션) 훈련이다. 부모면담에 대한 기본적인 이론 및 개념에 관한 내용

을 바탕으로 실제 교육 현장에서 적용·가능하도록 구성하고 이를 실천할 수 있도록 하였다. 따라서 본 연구에서는 이론과 실체가 지속하여 이루어질 수 있도록 이론 강의와 토의, 모의면담(역할극 및 시뮬레이션) 등의 실제적 경험을 포함한 교육내용을 선정하였다.

부모면담 관련 교사교육 선행연구(김명연, 2015; 김성진, 2015; 김 선, 2013; 김옥주, 2011; 손은령, 2005; 심성경 외, 2013; 이해란, 왕영희, 2014; 최성희, 2012; 최현정, 2011)에 나타난 교수-학습 방법을 탐구한 결과를 반영한 내용은 다음과 같다. 먼저, 강의는 교사들이 부모면담과 관련된 이론적 내용에 대한 지식을 습득하도록 돕기 위하여 교사교육 프로그램의 교수-학습 방법으로 선정하였다. 본 연구에서 교사교육 프로그램을 계획하면서 현장 초임교사들을 대상으로 교사교육 프로그램 개발을 위한 요구도 분석을 실시한 결과 전문 강사에 의한 강의를 교사들이 가장 많이 원하는 것으로 나타났다. 교사들은 교육내용이 이론 교육과 함께 현장과 연계된 실제적인 내용의 교육으로 이루어질 것을 원하였으며, 이를 반영하여 본 연구에서도 외부의 면담전문가를 초청한 강의를 포함하여 교수-학습 방법으로 선정하였다.

다음의 교수-학습 방법은 에니어그램을 통한 심리검사이다. 손은령(2005)의 연구에서는 예비교사가 면담자로서 성공적인 면담을 수행하기 위하여 이론 강의, 면담 실습, 심리검사, 집단면담 경험, 사례분석 등의 방법을 활용하였다. 예비교사는 면담자 자기 수용 및 이해 능력을 확장하기 위하여 면담자 자신에 대한 수용과 이해를 기반으로 프로그램을 구성하였으며, 면담 기관에서 제공하는 각종 검사를 통해 직접 심리검사에 참여하였다. 이러한 교수-학습 방법은 면담의 기초능력을 향상하고 면담의 효과를 높이는 방법으로 사용되었다. 이러한 연구결과를 반영하여 본 연구에서도 프로그램에 참여하는 초임교사가 자기 탐색의 과정을 통해 자신과 타인 즉, 부모와 유아를 이해하고 감정과 생각을 조절하는 능력을 키우기 위하여 에니어그램 심

리검사 방법을 선정하였다.

다음으로, 교사 간 지원 및 멘토링, 부모면담 사례 공유는 부모면담에 대한 사례를 통해 교사들이 의견을 주고받으며 공감 상황을 찾아 어려움을 함께 해결하고 도움을 주기 위하여 선정하였다. 교사 간 지원 및 멘토링 방법은 교사가 서로에게 든든한 지원자가 되어 주면서 때로는 비판적인 시각을 가지고 문제를 해결하도록 도와주는 방법이다(심성경 외, 2015). 교사 간 지원 및 멘토링은 교사들이 부모면담에 대한 방법을 알고 경험과 어려움에 대해 서로 공감하며 격려하도록 함으로써 교사의 심리적인 변화를 이끄는 데 도움이 된다(송나리, 2016).

토의는 교사들이 부모면담 상황을 공유하며 면담 시 발생하는 문제와 어려움에 대한 새로운 대안들을 모색하도록 돕는 방법이다(신용주, 2012). 본 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사들은 토의를 통하여 효과적인 면담 방법을 공유하였고 서로 경험한 부모면담의 어려움에 대해 의견을 나누며 문제를 해결하고 방안을 모색하였다.

역할극 및 시뮬레이션 훈련을 통한 모의면담은 부모면담에 대한 방법과 기술을 익히고, 부모면담 시 예측할 수 있는 사례를 중심으로 교사가 실제 수행해야 하는 역할을 적용하도록 돕기 위하여 선정하였다. 부모상담의 교과목을 토대로 전공심화과정 수업모형을 개발한 이혜란과 왕영희(2014)의 연구에서는 부모면담 시연 과정에서 서로의 역할을 바꾸어봄으로써 교사의 입장과 부모의 입장을 모두 경험할 수 있어 서로의 입장을 이해하는 데 긍정적인 영향을 주었음을 보고하였다. 따라서 역할극 및 시뮬레이션 훈련을 통한 모의면담은 초임교사들이 자신의 경험을 활용하여 면담에 대한 이해를 높이고 부모가 면담 시 요구하는 바에 따라 다양하게 접근할 수 있는 능력을 증진하는데 적합한 교수-학습 방법이라고 할 수 있다.

다양한 교수-학습 방법은 교사교육에서 수동적인 교수-학습 방법을 지양

하고 교육대상자의 능동적인 참여를 돕기 위한 것으로(박은혜, 2010) 활용되어야 한다. 따라서 앞으로의 교사교육은 지식전달의 목적과 더불어 실천적이고 적극적인 교사교육이 될 수 있도록 구성되어야 할 것이다.

넷째, 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 평가는 교사교육 프로그램에 대한 평가와 프로그램의 효과 검증으로 이루어졌다. 프로그램에 대한 평가를 위하여 프로그램 종료 후 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에 대한 전반적인 견해와 의견을 면담을 통해서 알아보았다. 교사교육 프로그램의 중기에는 공식적인 면담과 비공식적인 면담, 교사들의 저널을 통해 교사교육 프로그램의 중간평가를 실시하였다. 중간평가 결과는 교육내용과 방법 등을 중심으로 프로그램의 다음 회기부터 내용에 반영하였다. 본 교사교육 프로그램 진행 과정에서 중간평가를 실시하였기 때문에 교사교육 프로그램이 진행되는 과정에서 프로그램에 대한 교사의 의견과 요구를 반영할 수 있었다.

부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 효과 검증을 위해서는 교사-부모 간 의사소통 능력 검사와 교사의 면담자 자아효능감 검사를 측정하였다. 본 연구의 효과 검증은 측정 도구의 결과가 갖는 한계를 극복하기 위하여 교사교육 프로그램 실시로 나타난 교사들의 부모면담 역량 향상에 대한 정성평가도 포함하였다. 정성평가를 위하여 면담, 반성적 저널, 토의 내용 분석 등의 방법을 활용하였다. 다수의 선행연구들(민선옥, 2018; 송나리, 2016; 이윤영, 2020; 정계숙, 견주연, 2014)에서도 정량평가와 정성평가가 혼용되어 이루어졌다. 본 연구에서도 이를 반영하여 초임교사들의 부모면담 역량 향상을 목적으로 그 변화를 알아보기 위하여 다양한 평가와 검증을 실시하였다. 이와 같은 평가 검증 방법은 프로그램에 대한 평가와 효과 검증을 다양하게 실시했다는 점에서 의의가 있다.

2) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용 효과

본 연구에서 개발된 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 효과를 살펴보기 위해 교사-부모 간 의사소통 능력 검사와 교사의 면담자 자아효능감 능력 검사를 실시하였다. 주요 결과를 중심으로 논의하면 다음과 같다.

(1) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 교사-부모 간 의사소통 능력에 미치는 효과

본 연구에서 개발한 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 프로그램은 초임교사들의 교사-부모 간 의사소통 능력 향상에 효과가 있는 것으로 나타났다. 교사-부모 간 의사소통 능력에 대한 사전검사 점수와 사후검사 점수를 분석한 결과 의사소통 능력의 총점뿐만 아니라, 의사소통 능력의 각 하위요인인 자아개념과 경청, 표현의 명료성 및 감정처리, 자기 노출 모두에서 사전검사 점수와 사후검사 점수에서 유의미한 차이를 보였다.

이러한 결과는 부모면담 교사교육에 참여한 유치원 교사들의 의사소통 수준이 향상되었음을 보고한 서은주(2016)의 연구와 유사하다. 또한 부모상담 교육에 참여한 유아교사들이 상담에 필요한 대화 기법에 도움을 받았다고 보고한 이해란과 왕영희(2014)의 연구, 보육교사를 대상으로 한 부모교육 및 상담 능력 강화 프로그램을 적용한 결과 교사와 부모 간에 의사소통에 대한 어려움이 감소하였다고 한 김민정(2015)의 연구와도 유사하다.

이러한 결과는 본 연구에서 개발한 교사교육 프로그램에서 ‘부모면담 기술 및 실제’의 내용을 구성하여 부모면담과 관련한 의사소통에 대한 교육을 진행

하고 실제 면담 상황에서 활용할 수 있는 모의면담(역할극 및 시뮬레이션) 훈련 방법을 적용하였기 때문으로 해석된다. 본 교사교육에 참여한 초임교사들은 부모면담에 대한 체계적인 교육을 받은 경험이 없었으며, 유아교사양성기관을 졸업한 후에도 유아교육현장에서 부모와 원활히 의사소통하는 방법에 대해 교육받을 기회가 적었기 때문에 모의면담을 통한 훈련 방법이 도움이 되었을 것으로 사료된다.

먼저, 본 연구에 참여한 초임교사들은 부모면담 이론과 지식에 대한 교사교육을 통해 부모면담에 대해서 더 잘 이해하게 되었다. 다음으로 교사들은 부모면담에 필요한 의사소통 능력을 향상하기 위하여 교수-학습 방법으로 모의면담(역할극 및 시뮬레이션) 훈련을 전개하고 실제 면담 상황에 적용하였다. 모의면담(역할극 및 시뮬레이션) 훈련을 통해 교사들은 부모면담에 대해 더 잘 이해하게 되고 부모와의 의사소통에도 자신감을 가지게 되는 것으로 나타났다.

본 연구에서 활용된 교사-부모 간 의사소통 능력 검사의 5가지 하위요인 중 ‘감정처리’와 ‘자기노출’은 연구참여자의 검사 결과 다른 하위요인의 사전검사 점수보다 사후검사 점수 간의 차이가 1.2점으로 가장 크게 나타났다. 초임교사들의 감정처리와 자기노출의 사전검사 점수와 사후검사 점수 차이의 결과는 교사들이 교사교육을 받고 난 후 교사 자신에 대한 이해를 바탕으로 부모의 마음을 이해하고 교사와 부모 간에 신뢰하는 관계를 형성하고자 노력한 결과라고 보여진다. 이러한 결과는 교사와 부모와의 의사소통 능력을 형성하기 위하여 유아교사로서의 자질 인식, 유아교사의 직무수행 능력, 부모 유형에 따른 반복적인 의사소통 경험, 공감·이해를 통한 의사소통 경험에 따라 교사-부모 간 의사소통 능력이 향상된 것으로 보고한 박아름(2018)의 연구와 유사하다. 의사소통 능력이 높은 교사는 부모와 더 원활하게 의사소통을 하고, 교사-부모 간 의사소통에 어려움을 덜 느끼는 경향이

있다(이은혜, 2014; 이효영, 2013). 서재경(2014)은 부모와 교사가 지각하는 의사소통의 어려움과 교사의 효능감 간에는 부적인 상관관계가 있으며, 부모와 교사가 느끼는 의사소통 관련 어려움을 해소하면 교사의 효능감 향상에 긍정적인 영향이 있음을 보고하였다. 교사들은 부모의 요구에 대한 교사의 낮은 수용 수준, 자녀 양육 경험이 없는 교사 유능감의 한계, 교사의 전달력과 의사소통 기술 부족이 부모와의 의사소통을 어렵게 한다고 느끼고 있다(노상경, 2012). 여러 선행연구에서 유아교사가 면담과 관련한 의사소통 기술을 습득하고 이를 실제 부모면담에 적용하게 되면 부모면담에 대한 자신감이 높아진다고 보고하였다(구수진, 2001; 김사녀, 2012; 손환희, 2009; 정계숙, 2011). 이는 본 교사교육 프로그램이 교사-부모 간 의사소통 능력 향상에 긍정적인 영향을 미친 결과와 같은 맥락이다. 이와 같은 선행연구 결과와 본 연구의 결과를 고려할 때 부모와의 원활한 의사소통을 위한 교사교육은 꼭 필요하다. 교사가 부모와 의사소통을 하는 데 어려움을 느낀다면 유아는 가정과 유아교육기관에서의 연계성 있는 교육을 제공받지 못하게 된다. 교사와 부모 간 원활한 의사소통이 이루어질 때 유아들은 발달에 적합한 지원과 보다 효과적인 교육을 받게 되므로 교사의 의사소통 기술을 함양하기 위한 지원이 이루어질 필요가 있다.

이에 유아교육현장에서는 교사와 부모 간 의사소통의 어려움을 극복할 수 있도록 의사소통 관련 교육과 더불어 지속적인 면담 교육의 필요성이 요구된다. 교사-부모 간 의사소통 능력은 교사와 부모가 면담할 때 필수적인 요인으로 여겨지는 만큼 효과적인 의사소통 능력 향상을 위한 연수 및 교사교육이 적극적으로 이루어져야 할 것이다.

(2) 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 교사의 면담자 자아효능감에 미치는 효과

본 연구에서 개발한 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 프로그램은 교사의 면담자 자아효능감 능력 향상에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났다. 또한 면담자 자아효능감의 하위요인인 조력기술과 회기관리의 세부 영역에서도 사전 점수와 사후 점수 간에 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 이러한 결과는 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 부모와 면담 시 교사가 사용하는 면담 기술을 실행하는 능력과 그 능력으로 성공적인 면담이 될 것이라는 믿음을 갖게 하였으며, 부모면담 시 발생하는 다양한 과제들을 처리하고 부모와 관계를 유지하고 관리하는 면담자의 능력을 향상하는 데 효과적이었음을 나타낸다. 이는 서은주(2016)의 연구에서 부모면담 교사교육 프로그램을 개발하여 유치원 교사에게 적용한 결과, 유아교사의 면담자 자아효능감이 증가하였음을 보고한 것과 유사한 결과이다. 또한 상담자를 대상으로 한 단기상담훈련 프로그램 적용을 통해 상담자의 자아효능감이 높아지고 상담자의 단기상담 수행 역량이 향상되었음을 보고한 강진구와 연문희(2005)의 연구 결과와도 같은 맥락이다. 이러한 결과들은 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램이 초임교사들의 자아효능감 향상에 도움을 줄 수 있음을 시사하는 것이다.

본 연구에 참여하기 전에 초임교사들은 부모면담에서 부모와 갈등을 경험하면서 어려움을 호소하였고, 부모면담에 대한 자신감이 없는 것으로 나타났다. 그러나 본 연구에 참여하면서 교사들은 자신을 이해하고 부모와 유아를 이해하게 되었으며, 부모면담에 대한 기술과 방법을 통한 인식과 행동에서 변화가 나타났다.

교사의 역할 중 면담자 역할은 유아교사가 수행하고 있는 많은 역할 중 하나이다. 유아교사는 면담을 전문으로 하는 면담전문가는 아니지만, 유아교사라는 특성상 부모면담을 병행해야 하는 상황에서 면담에 대한 높은 자아효능감이 필요하다(김명연, 2015). 자아효능감이 높은 교사는 자기 능력에 대해 긍정적으로 평가하며 교사로서 역할수행을 하는데 자신감 있게 행동한다. 또한 높은 수준의 의사소통 능력은 교사의 효능감에 긍정적인 영향을 미친다(김사녀, 2011). 구수진(2001)은 교사의 자아효능감이 부모와의 의사소통 수준과 어떠한 관련성을 가지는지 알아보고, 자아효능감이 높고 낮은 정도에 따라 의사소통 수준에 어떠한 차이가 나타나는지 살펴본 연구에서 교사의 자아효능감과 부모와의 의사소통 수준은 정적 상관관계를 가지고 있는 것으로 보고하였다. 이러한 연구 결과는 자아효능감이 높은 교사일수록 의사소통 수준이 높다는 것을 의미한다. 이는 교사들의 높은 의사소통 수준은 부모와 면담을 진행하면서 유아의 발달과 학습, 유아교육기관과 가정의 협력관계에서 긍정적인 관계를 유지할 수 있는 중요한 능력이라는 연구와 같은 맥락이다(서재경, 2014).

교사의 면담자 자아효능감을 증진하기 위해서는 교사 개인의 노력도 필요하지만, 교사들이 다양한 상황에서 면담을 경험하고 의사결정을 하며 교사 중심의 면담으로 이끌어 나갈 수 있는 능력이 요구된다. 따라서 교사들이 부모면담 상황에서 다양한 경험을 할 수 있는 상황 중심의 교사교육 프로그램이 요청된다. 이에 본 교사교육 프로그램은 초임교사의 부모면담 역량 향상과 관련하여 현장 교육이 미비한 실정에서 이와 같은 프로그램을 진행했다는 데 의의가 있다.

3) 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램의 적용 과정에서 나타난 초임 유아교사들의 변화

본 연구에서는 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위하여 교사교육 프로그램을 초임교사들에게 적용하였다. 이러한 과정에서 나타난 초임교사들의 변화를 탐색하기 위하여 정성적 자료를 수집하고 분석한 결과, 부모면담에 대한 인식 변화, 부모면담을 위한 방법과 기술의 변화, 교사 간의 소통과 위로를 통한 성장의 변화가 나타났다. 이를 요약하고 논의하면 다음과 같다.

(1) 부모면담에 대한 인식 변화

초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램에 참여한 교사들은 면담에 대한 인식이 긍정적으로 변화되었다. 본 연구에 참여한 초임교사들은 부모면담과 관련된 교사교육이 필요하다고 느끼고 있었으며 교사교육에 참여하면서 부모면담에 대한 개념과 인식이 더욱 선명해지는 것으로 나타났다. 이에 대해 구체적으로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구에 참여한 이후 초임교사들은 부모면담에 대한 교사들의 인식이 긍정적으로 변화되었다. 교사들은 부모면담에 대한 교사교육의 필요성을 느끼고 있었으며, 본 교사교육 프로그램을 통해 부모면담에 대한 개념과 인식이 긍정적으로 변화되는 것으로 나타났다. 초임교사들은 본 교사교육 프로그램이 진행되는 동안 부모면담의 개념과 역할, 중요성 등에 대해 이해하게 되었다. 그리고 부모면담을 진행하는 교사와 면담대상자인 부모와 유아에게 미치는 영향에 대해 재고하는 것으로 나타났다.

연구 시작 당시 초임교사들은 부모면담에 대한 뚜렷한 정의나 개념, 부모

면담을 하는 방법에 관해 인지하지 못하고 있었다. 또한 유아교사로서의 역할은 기대하고 있었으나, 면담자로서의 역할에 관해서는 구체적으로 인지하지 못하고 있었다. 그리고 초임교사들은 경력교사와 동료교사를 통한 직접적인 경험을 통해 부모면담이 유아교육에 미치는 긍정적인 영향보다는 부모면담을 통해 교사가 경험하게 될 불편한 부분에 대해서 먼저 인식하고 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 사립초임 유아교사와 경력교사가 부모와의 관계에서 겪는 어려움과 보람에 관해 연구한 고선아(2008)의 연구와 같은 맥락이다.

이러한 상황을 반영하여 본 연구에서는 초임교사들이 부모면담에 대한 정의와 개념, 필요성에 대해서 알아볼 수 있도록 교사교육 프로그램을 진행하였다. 그리고 교사들은 부모와 마주하는 것과 부모와 이야기하는 것에 대하여 부담감과 불편함을 느끼지 않도록 부모면담 시 교사의 역할 등에 대한 교육 및 토의 활동을 진행하였다. 이러한 과정을 거쳐 본 연구에 참여한 초임교사들은 부모와 면담하는 과정을 부담으로 인식하기보다는 교사 면담자의 역할로서 바르게 인지하려고 노력하게 되었다. 그리고 교사들은 유아에 대한 지속적인 관심과 정보를 부모에게 전달하여 교사와 부모가 유아에 대한 정보를 주고받았으며 부모로부터 감사와 인정받는 경험을 통해 부모면담에 대한 부정적인 인식이 긍정적으로 변화되는 것으로 나타났다.

부모면담은 교사가 부모에게 유아에 대한 정보를 제공하고 유아의 유아교육기관에서의 생활 모습을 파악하여 문제행동에 대한 해결방안을 모색하기 위하여 필요하다(강선화, 2007). 또한 부모면담을 통해 교사와 부모는 서로 다양한 정보를 제공하고 긍정적인 관계를 형성하는 협력관계를 통해 유아의 성장을 돕는다(민은경, 2016; 이경미, 2015). 본 연구에 참여한 초임교사들은 교사교육 프로그램을 통하여 부모면담이 유아에 대한 단순한 정보만을 전달하는 것이 아니라, 유아의 발달상황, 유아교육기관에서의 모습, 사회관계, 인

지적 능력 등 유아에 대한 정보를 부모에게 전달하고 공유함으로써 부모면담에 대한 새로운 인식변화에 긍정적인 영향을 미친다는 것을 확인하였다.

둘째, 본 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사들은 다양한 성향을 지닌 부모들과 면담을 하면서 부모의 입장에서 면담을 진행하려고 노력하는 모습으로 변화하였다. 초임교사들은 교사 자신에 대한 이해가 부모와의 관계에도 영향을 미친다는 것을 알게 되었으며, 부모와 면담 시 어렵고 불편한 감정을 편안하고 친숙한 감정으로 바꾸고 부모의 상황과 입장을 이해하며 마음을 공감해 주고자 노력하는 것으로 변화되었다. 이는 하영례와 김은경(2013)은 교사들이 자신의 특성을 깨닫고 자신의 마음과 행동이 타인에게 투사된다는 것을 자각하는 것이 필요하며 진정한 공감이 이루어지기 위해서는 교사 자신에 대한 이해와 수용이 선행되어야 한다고 보고한 것과 같은 맥락이다.

부모면담에 있어서 부모를 이해하고 부모가 요구하는 것들을 파악하고자 하는 교사의 태도는 매우 중요하다. 그러나 본 연구에 참여한 초임교사들은 연구 시작 당시에는 부모의 무례한 태도와 예의 없는 말투, 유아의 문제행동에 대해 교사에게 책임을 전가하려는 태도 등을 보일 때 부모를 이해하는데 어려움을 겪었다. 이러한 결과는 영유아교사가 유아교육기관의 조직 내에서 경험하는 교사-부모 간 의사소통과 일반적인 의사소통의 중에서 부모와 관련된 어려움이 가장 크게 나타난 것으로 보고한 이현정(2017)의 연구결과와 유사하다. 교사는 부모와 면담을 하는 과정에서 갈등이 발생했을 때 부모들의 돌발행동 또는 감정분출로 인하여 모욕감과 불안을 경험하기도 한다. 이러한 경험으로 인하여 교사와 부모와의 관계에서 교사는 수동적인 자세를 지니게 되면서 스스로 갈등을 경험하는 감정노동의 어려움을 겪게 된다. 이러한 어려움을 해결해 주기 위하여 본 교사교육 프로그램에서는 면담에 대한 체계적인 교육을 제공해 주고자 상담센터를 운영하는 전문가를 초

빙하여 교사교육을 진행하였다. 그리고 교사들은 에니어그램 심리검사를 통하여 교사들이 부모를 이해하기 전에 교사 자신을 먼저 알고, 부모와 유아를 이해하고 공감하는 능력을 기르도록 도움을 주었다. 이러한 과정을 통하여 초임교사들은 전문가 초빙 교사교육을 통해 부모를 불편하고 부담스러운 존재로 인식하는 것이 아니라, 교사와 부모는 유아의 바람직하고 전인적인 성장을 도모하기 위해 서로 필요한 존재로 인식한 것으로 변화하였으며, 심리검사를 통해 교사 자신에 대한 이해를 바탕으로 부모와 유아를 이해하고 교사와 부모와의 갈등 상황에서 입장을 바꿔서 생각하려고 노력하는 것으로 나타났다.

유아를 교육하고 양육하는 교사와 부모는 유아에 대한 견해나 가치가 서로 다르다 하더라도 친밀하고 신뢰한 관계를 유지해야 한다. 그리고 교사는 부모에 대한 인식을 긍정적으로 갖도록 노력을 기울여야 한다. 이러한 노력을 통해 교사와 부모는 서로를 이해하며 신뢰하는 관계로 발전할 수 있다. 교사는 부모가 교사와 유아교육기관을 믿고 이해해줄 때 행복감과 만족감을 느끼며 교사의 피로를 잊게 하므로(권미량, 하연희, 2014; 이윤미, 박선영, 2010) 부모의 작은 배려와 존중하는 태도가 필요하다.

따라서 초임교사들이 성공적인 면담을 위하여 다양한 성향을 지닌 부모를 파악하고 교사와 부모 간에 관계를 이해할 수 있도록 지원하는 교사교육이 요구된다. 또한 부모와 갈등 상황에서 어려움을 경험한 교사의 감정이 회복될 수 있도록 초임교사들의 정서적인 지원과 연수를 위한 멘토링 프로그램이나 치유프로그램도 같이 진행할 필요성이 있다.

(2) 부모면담을 위한 방법과 기술의 변화

본 연구에서는 교사교육 프로그램을 통해 초임교사들이 부모면담에 대한 효과적이고 실제적인 방법과 기술을 알고 면담 시 실제 사례에서 적용할 수 있도록 지원하였다. 이러한 교육에 참여하면서 교사들은 부모가 지닌 다양한 성향을 이해하고 부모에 따라 다르게 면담 기술을 적용하는 것으로 변화되었다. 이에 대해 구체적으로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 초임교사들은 본 교사교육 프로그램에 참여하는 과정에서 부모면담 시 효과적인 의사소통하는 방법, 면담 시 사용하는 용어 알기 등에 대한 다양한 방법을 배우게 되었고 이를 실제 면담에 효과적으로 적용하게 되었다. 교사들은 부모와 면담 시 유아의 문제행동 등 부정적인 이야기를 전달하는 방법이나 유아의 개인 발달상황에 따른 교육 방법 및 교육 방향 등을 적절하게 전달하는 방법에 대해 알게 되었다. 그리고 교사들은 토의 시간을 통해 여러 가지 사례와 상황들을 알아보며 함께 이야기를 나누었다. 또한 교사들은 자신의 부모면담 방법을 객관적으로 분석해보는 시간을 통하여 스스로 수정하고 개선해 나가야 할 점을 찾는 등 자신에 맞는 부모면담 방법을 모색하였다.

본 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사들은 연구 시작 당시에는 교사의 의사소통 능력의 부족과 효과적인 대화 내용의 부재로 부모면담에 대한 부담감 증가와 자신감 저하, 심리적인 스트레스를 받는 것으로 나타났다. 강선화(2008)의 연구에 참여한 유아교사들도 부모면담 시 부모와의 관계에서 부담스러움을 느낀 것으로 보고되었으며, 박아영(2018)의 연구에 참여한 유아교사들도 부모와 면담을 할 때 효과적으로 대화를 이끌어가는 면담 기술과 지식의 부족으로 많은 어려움을 경험한 것으로 나타났다. 이러한 연구결과들을 통해 많은 초임교사들은 부모와 면담할 때 심리적인 부담을 느끼게 되고

면담기술과 지식이 부족하다고 인식하고 있음을 알 수 있다. 이러한 어려움을 해결하기 위한 방법으로 교사들이 가장 필요로 하는 교육은 부모와의 올바른 상호작용과 원활한 의사소통 방법에 대한 것이다(강선화, 2008; 김영옥 외, 2008; 김태인, 조형숙, 2010; 서은주, 2016; 우민정 외, 2009; 황현주, 2003). 유치원 교사들의 부모면담 능력 향상을 위해 단기 교육프로그램을 개발한 연구(김명연, 2015)와 부모면담과 관련한 교과목과 유아교사에게 필요한 상호작용기술과 같은 교과목의 개설을 제안한 우민정 외(2008)의 연구는 유아교사를 위한 직무교육에서 부모면담 능력 향상에 도움을 줄 수 있는 전문적 면담 기술과 지식교육이 이루어져야 함을 시사한다.

이에 본 연구에서는 초임교사가 부모와 효과적인 대화를 진행하기 위하여 부모와 상호작용 방법, 부모와 면담을 할 때 교사가 표현하고 하는 내용을 적절히 표현하는 방법 등에 대한 교사교육을 진행하였다. 교사교육을 통해 교사들은 유아에 대해 부모가 궁금해하고 부모에게 전달해야 하는 내용이 무엇인지 함께 이야기하고, 어떻게 전달하면 좋을지에 대해 분석하는 시간을 가졌다. 또한 모의면담을 통한 역할극 및 시뮬레이션 훈련에 참여하며 실제로 경험해보지는 않았지만, 다양한 상황을 가정하여 면담을 진행해보도록 여러 가지 문제 상황에 대해 생각해 보고, 그에 적절한 대처방안을 모색해 보았다.

본 연구에 참여한 초임교사들은 교사교육 프로그램을 통해 면담에 대한 어려움을 해소할 수 있었으며 면담 방법을 개선해 나가기 위해 노력하였다. 그리고 초임교사들은 부모면담을 진행하면서 면담에 필요한 대화기술을 알고 실제 의사소통 과정에 적용하는 등 적극적이고 긍정적인 면담자의 모습으로 변화되었다. 따라서 부모면담을 위한 교사 장학 및 연수와 같은 교사교육을 계획할 때에는 교사가 부모면담 방법을 알고 면담 상황에 적용할 수 있도록 실재를 통한 교육이 제공되어야 할 것이다. 이러한 교육을 제공한

본 교사교육 프로그램은 부모면담 역량이 향상될 수 있도록 자신의 부모면담 방법을 객관적으로 분석하고 반성할 기회를 제공했다는 점에서 의의가 있다.

둘째, 본 연구에 참여한 초임교사들은 성공적인 면담을 위해 면담 상황, 부모의 성향과 반응에 따라 면담 기술을 다르게 적용할 수 있는 역량을 갖추게 되었으며 면담을 하는 상황마다 다르게 대처할 수 있도록 부모면담의 기술을 알고, 실제 사례에서 적용하고자 노력하였다. 본 교사교육 프로그램에서는 매회기마다 교육주제를 선정하여 이에 대하여 토의하는 시간을 가지면서 교사에 따라서 다르게 경험한 부모면담 사례를 나누며 다양한 정보를 공유하였다. 그 결과 초임교사들은 성향이 모두 다른 부모와의 면담을 위하여 구체적인 면담 기술에 대한 방법을 배우게 되었고, 이를 실제 면담에도 적용하였다. 이후 교사들은 적용 결과에 대해 다시 토의하는 등의 반복적인 피드백 과정을 거치며 스스로 성향이 다른 부모를 대하는 방법에 대한 새로운 기술들을 찾는 것으로 나타났다.

초임교사들은 부모와 면담을 할 때 평소 부모가 교사에게 보이는 태도와 부모의 성향에 따라 유아의 생활이나 행동 등을 전달하는 방법이 달라진다고 하였다. 본 교사교육 프로그램에 참여한 초임교사들은 부모와 면담 시 자신의 교육관에 따라 또는 유아의 행동에 따라 객관적이고 사실적으로 말하는 것이 아니라, 부모의 반응이나 태도에 따라 전달 방법이 달라진다고 느끼고 있었다. 이는 초임교사가 부모와의 관계가 어렵고 유아에 대해 민감한 반응을 보이는 부모의 유아를 지도할 때와 유아의 문제행동을 지도할 때 가정과 연계가 잘 이루어지고 상대적으로 유아에 대해 덜 민감한 부모의 유아를 지도할 때 교사의 행동이 달라진다고 보고한 송나리(2016)의 연구와 같은 맥락이다. 또한 교사는 부모가 자녀의 유치원 생활에 대해 알고 싶어 하는 경우가 많으나, 교사가 유아에 대해 솔직하게 이야기를 했을 때 부모

가 받아들이지 못하는 경우 어려움을 호소하였으며, 유아의 부족한 점이나 문제행동에 대해 부모에게 전달할 때 부모가 인정하지 않은 경우에도 어려움을 느낀다고 한 연구의 결과(강선화, 2008; 송민영, 2015; 오선영, 2016)와도 유사하다. 이러한 선행연구 결과들을 종합해 볼 때 초임교사들이 부모의 태도 혹은 성향에 영향을 받지 않고 다양한 상황에 적절하게 대처할 수 있는 전문성을 갖추는 것이 필요함을 알 수 있다. 즉 부모면담과 관련된 다양한 방법과 기술을 배우는 것에 그치는 것이 아니라 부모면담을 수행할 때 각 상황에 맞게 이를 적절하게 적용하고 활용할 수 있는 역량을 길러야 할 것이다. 이를 위하여 교사들이 부모면담과 관련된 교사학습공동체에 참여하거나 교사교육 프로그램을 통하여 성장할 수 있도록 지원할 필요가 있다고 사료된다.

(3) 교사 간의 소통과 위로를 통한 성장

초임교사들은 본 교사교육 프로그램에 참여하면서 서로 소통하고 부모면담에 필요한 정보를 공유하는 협력 과정을 경험하였다. 이러한 과정에서 나타난 교사의 변화에 대해서 구체적으로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구에 참여한 초임교사들은 자신이 경험한 부모와 유아에 대한 정보를 공유하며 협력하는 모습을 보였다. 교사들은 담임을 맡은 유아의 연령이 다르고 서로 경험한 부모의 유형이나 성향이 다르다 보니 교사교육에 참여하면서 교사들이 경험한 어려움이나 사례를 나누고 공감하며 서로를 격려하였다. 그리고 교사 자신이 경험하면서 알게 된 면담 방법이나 기술을 제안하는 등 능동적으로 교류하는 모습을 볼 수 있었다.

본 교사교육 프로그램에 참여한 교사들은 교사교육을 통해 유아교육기관 내에서 서로가 알고 있는 정보를 공유하고 소통하며 교사 간에 협력적 관계

로 발전한 것으로 나타났다. 이러한 교사 간의 협력체계는 긍정적인 관계 형성을 위해서 필요하며 강한 동반관계 형성에 큰 영향을 미친다(임유미, 2020). 또한 협력관계를 경험한 교사들은 부모면담에 대한 이론적인 지식과 기술에 대한 지원보다도 더 큰 심리적인 안정감과 성장을 경험하는 것으로 나타났다. 앞으로 유아교육기관은 소통과 상호작용을 통해 교사가 서로를 이해하고 위로해 주며 공생하는 지향적인 교육 현장으로 변화되어야 할 것이다. 이를 위해서 교사와 부모 모두에게 협력관계 형성을 증진시킬 수 있는 방안이 요구된다.

둘째, 본 교사교육 프로그램을 통해 초임교사들은 서로 간에 위로와 공감을 통해 함께 발전하게 되었으며 부모면담에 대한 자신감을 갖게 되었다. 부모면담에 대해 자신감 있는 태도로 변화되었다. 처음 연구가 시작되었을 당시 초임교사들은 부모면담에 대한 비합리적인 신념으로 인해 부모면담이 힘들고 어렵다고 느끼고 있었다. 그러나 교사들은 교사교육을 통해 부모면담을 진행하면서 경험하게 되는 다양한 감정을 공유하였고 이러한 과정을 통해 서로의 어려움에 공감하고 격려하였으며, 부모면담에 대한 자신감도 향상된 것으로 나타났다.

부모와 면담을 할 때 교사들은 부모의 불편한 마음을 나타내는 태도와 말로 인해 속상한 마음을 갖기도 한다. 교사들은 교사를 불신하는 부모, 자녀의 문제에 대해 방어적인 부모, 예민하고 까다로운 부모, 예의 없는 부모, 무관심하고 비협조적인 부모 등으로 인해 부모와의 관계에서 어려움을 겪는다(고선아, 2008). 실제로 본 연구에 참여한 교사들도 교사를 무시하는 태도를 보이거나 교사를 이해하지 못하고 유아의 말만을 믿고 화를 내는 부모 등으로 인해 어려움을 겪기도 하고 눈물을 보였으며 이직이나 퇴직을 고려하기도 하였다. 부모로 인해 경험하는 어려움은 초임교사들이 부모를 대할 때 교사의 자존감에 영향을 미치며 교사와 유아, 부모와의 관계에도 부정적

인 영향이 미친다. 배율미와 조유진(2014)의 연구에서 교사들은 교사에 대한 부모의 신뢰 부족으로 부모와 의사소통하는 데 불편함과 어려움을 느낀다. 따라서 자신의 의사결정능력에 대해서 부정적으로 인식한다고 보고하였다.

본 교사교육 프로그램을 통해 초임교사들은 부모면담이 힘들고 어렵다고 느끼게 하는 ‘비합리적인 신념’에 대해 토의하는 시간을 가지며 교사가 느끼는 어려움에 대해 다양하게 이야기를 하였다. 이러한 과정을 통하여 교사들은 부모면담에 대한 부정적인 마음과 자신감 없는 태도가 긍정적인 마음과 자신감 있는 태도로 변화한 것을 경험하게 되었다. 초임교사들은 서로 고민하는 주제가 유사하고 부모와의 면담 상황에서 공통적으로 경험하는 내용이 비슷하다 보니 토의 활동에 적극적으로 참여하였다. 토의 시간을 통해 교사들은 솔직하고 진솔한 대화가 오고 갔으며, 서로 간에 위로하고 격려하며 공감하는 모습을 볼 수 있었다. 이러한 과정을 거치면서 교사들은 총 10회기로 진행된 본 교사교육 프로그램을 통해 부모를 대하는 마음이 예전과 다르게 변화하였으며 부모면담에 대한 자신감에도 조금의 변화가 나타났다.

따라서 초임 유아교사들의 부모면담 역량 향상을 위한 지원 방안을 마련한 본 교사교육 프로그램은 초임교사들의 정서적인 교류와 심리적인 지원이 이루어질 방안을 제시하였다는 점에서 의의가 있다. 이러한 교사교육 프로그램은 초임교사들이 생존기에 해당하는 시기에 느끼는 어려움을 잘 극복하고 보다 긍정적인 경험을 하도록 지원하여 초임교사들의 전반적인 교직 생활에도 전향적인 영향을 미치게 될 것으로 기대된다.

2. 결론 및 제언

지금까지의 논의를 통한 본 연구의 결론은 다음과 같다.

첫째, 유아교육현장에서 부모면담은 반드시 필요하며 부모와의 면담 경험이 적은 초임교사들은 부모면담을 성공적으로 수행할 수 있는 면담 능력이 요구된다. 본 교사교육 프로그램을 통해 초임교사들은 부모면담에 대한 필요성과 개념을 정립하고 부모면담의 대상자인 부모를 이해하는 것으로 변화되었다. 또한 부모면담에 대한 이론적 개념과 정의를 알고 부모면담에 필요한 방법과 의사소통의 기술을 실제로 부모와 면담하는데 적용함으로써 자신감있는 태도로 부모면담을 하는 긍정적인 변화가 나타났다. 이는 초임 유아교사들의 부모면담 역량 향상을 위하여 관련 교사교육 프로그램을 개발하고 적용하였다는 데 그 의미가 있다.

둘째, 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 통하여 교사들은 교사-부모 간 의사소통 능력과 교사의 면담자 자아효능감에 영향을 미치게 되었다. 그리고 초임교사들은 면담에 필요한 정보를 공유하고 소통하며 서로 간에 위로와 공감을 통해 부모를 이해하게 되는 심리적인 변화를 경험하였다. 이는 초임교사가 부모면담을 경험하면서 겪는 어려움을 인식하고 부모면담과 관련한 문제해결 방법을 도와주는 과정을 프로그램 개발을 통해 연계하고 현장의 유아 초임교사들을 대상으로 한 교사교육과 관련된 연구가 이루어졌다는 데 의미가 있다.

본 연구의 제한점을 중심으로 후속 연구를 위한 제언은 다음과 같다.

첫째, 본 교사교육 프로그램은 초임 유아교사의 부모면담 역량 향상을 위

한 교사교육을 진행하고 부모면담에 대한 초임교사의 변화를 탐색하였다. 추후 연구에서는 초임교사의 면담 역량 향상에 따른 부모의 변화까지 연계하여 탐색하는 연구가 필요하다.

둘째, 본 연구에서는 초임교사들을 대상으로 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램을 진행하였다. 그러나 초임교사 뿐만 아니라 경력교사도 부모와 면담 시 어려움을 경험할 것이며 경력교사가 필요로 하는 그들의 요구가 있을 것이다. 그러므로 유아교육현장에서 부모면담의 경험이 있지만, 경력교사가 부모와 면담 시 필요로 하는 요구를 파악하여 경력교사를 위한 교사교육 프로그램을 개발하고 효과성을 검증하는 연구가 이루어질 필요가 있다.

셋째, 본 연구는 원내 초임교사들을 대상으로 기본적인 라포가 형성되어 있고 부모와 유아에 대한 정보가 파악된 상태에서 교육이 진행되었다. 따라서 다양한 조건과 근무 환경에 있는 초임교사들을 대상으로 한 교사교육 프로그램을 적용하여 그 변화와 효과성을 살펴보는 연구가 필요하다.

참 고 문 헌

- 강상이 (2002). 교사 발달 측면에서 본 초임교사의 어려움에 관한 연구. 한국 교원대학교 대학원 석사학위 논문.
- 강선화 (2008). 유아교육기관에서의 부모면담에 관한 교사와 부모의 인식. 충신대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 강진구, 연문희 (2005). 단기상담 훈련프로그램이 상담자 자아효능감과 상태불안에 미치는 효과. 상담학연구, 6(2), 339-357.
- 강진령, 강은주 (2009). 부모자녀관계중심 학부모상담모형 구안. 교육과학연구, 40(1), 117-140.
- 강현경, 조형숙 (2011). 유아의 문제 행동 지도 과정에서의 원장의 어려움 및 바람직한 역할모색. 유아교육학논집, 15(6), 353-376.
- 고선아 (2008). 사립초임 유아교사와 경력교사가 학부모 관계에서 겪는 어려움과 보람에 관한 이야기. 중앙대학교 대학원 석사학위 논문.
- 고주영 (2003). 한 사립초임 유아교사의 교직생활과 어려움에 관한 연구. 중앙대학교 대학원 석사학위 논문.
- 구수진 (2001). 유치원 교사의 자아효능감과 부모와의 의사소통 수준간의 관계. 중앙대학교 대학원 석사학위 논문.
- 국립국어원 표준국어대사전 (2016). <http://studweb2.korean.go.kr//main.jsp>. (2016.04.05.)
- 권규리 (2019). 학부모에 대한 초임 유아교사들의 인식. 전남대학교 대학원 석사학위 논문.
- 권미량, 하연희 (2014). 유아교육기관의 부모와 교사의 관계성 탐색. 유아교육연구, 34(4), 281-302.

- 권정윤, 윤주희, 김소희 (2012). 예비유아교사가 경험한 유아문제행동 지도에 대한 어려움 및 요구. *유아교육학논집*, 16(2), 265-288.
- 권혁운 (2011). 초등학교 초임교사의 역량 제고를 위한 교육요구 분석. *초등교육연구*, 24(2), 115-134.
- 김경이 (2011) 유치원 교사의 대인관계 스트레스와 교사가 지각한 원장의 의사소통 유형에 따른 직무 만족도. *성신여자대학교 교육대학원 석사학위 논문*.
- 김경철, 김은정, 배예경 (2008). 유치원 포트폴리오 평가 수행 과정에서 나타난 교사의 경험. *열린유아교육연구*, 13(5), 327-348.
- 김길문, 정남운 (2004). 초보 상담자가 상담 회기 내에 경험한 어려움과 대처 과정:질적 분석. *한국심리학회지:상담 및 심리치료*, 16(1). 1-20.
- 김다운 (2017). 신입 유치원 교사의 역량인식 및 교육요구 분석. *이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문*.
- 김명연 (2015). 유치원 교사의 부모상담 능력 향상을 위한 단기 교육 프로그램의 개발 및 효과. *단국대학교 박사학위 논문*.
- 김명하 (2013). 유아기 자녀를 둔 부모의 정서적 양육역량 증진 프로그램의 구성 및 적용 효과. *중앙대학교 대학원 박사학위 논문*.
- 김미선 (2012). 보육시설을 이용하는 맞벌이 부모의 아동양육 상담 요구. *대진대학교 대학원 석사학위 논문*.
- 김미지 (2005). 초보상담자가 상담에서 경험하는 어려움에 관한 문항 개발. *가톨릭대학교 대학원 석사학위 논문*.
- 김민정 (2015). 보육교사를 위한 부모교육 및 상담능력 강화 프로그램의 효과. *한국보육지원학회지*, 11(5), 311-332.
- 김보영, 김현주(2013). 교사-부모 관계에서 경험하는 유치원 교사의 어려움. *Journal of Korean Child Care and Education*, 9(6), 73-106.

- 김사녀 (2012). 유아교사의 의사소통 능력과 교수 효능감 및 직무 만족도와의 관계. 경기대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김 선 (2013). 예비유아교사의 교수능력 함양을 위한 탐구중심 수학교육 프로그램 개발 및 효과. 중앙대학교 대학원 박사학위 논문.
- 김선경, 안도현 (2015). 초등학교가 지각하는 효과적인 학부모 상담 전략. 상담학연구, 16(5), 323-338.
- 김성진 (2015). 놀이치료사의 상담 역량 강화 부모교육 프로그램 개발 및 효과. 명지대학교 대학원 박사학위 논문.
- 김순남 (2000). 유치원 교사의 교사효능감에 따른 역할 수행에 관한 연구. 한국교원대학교 대학원 석사학위 논문.
- 김영옥, 홍지명, 김세루, 김권일 (2008). 어머니의 양육태도와 유아의 자기조절 능력 및 사회적 능력과의 관계. 열린유아교육연구, 13(1), 205-228.
- _____ (2008). 유아교육기관의 부모(면담)상담 현황 및 교사와 부모의 요구분석, 유아교육학논집, 12(1), 165-191.
- 김영이 (2009). 휴대폰 단문메시지(SMS)를 통한 교사-학부모 간 의사소통의 성과와 한계에 관한 연구. 강원대학교 교육대학원. 석사학위 논문.
- 김오남 (2002). 유능한 교사와 부모를 위한 부모교육. 서울: 양서원.
- 김옥주 (2012). 영아반 초임교사의 직무수행을 돕는 교사교육프로그램 모형 개발. 신라대학교 대학원 박사학위 논문.
- 김유정, 박지혜, 안선희 (2012). 보육교사의 의사소통 능력, 대인관계 유능성, 그리고 가정연계 효능감이 부모-교사 협력에 미치는 영향. 한국아동학회, 33(5), 71-89.
- 김정미, 문승미, 김유정, 안선희 (2013). 영아기 자녀를 둔 어머니의 양육지식과 어머니-교사 관계가 양육스트레스에 미치는 영향. 아동학회지, 34(5), 79-98.

- 김지나 (2007). 유아교육기관에서 부모교육에 대한 교사와 어머니의 인식. *육아지원연구*, 3(1), 5-26.
- 김지은, 김진숙 (2006). *유아관찰 및 평가*. 서울: 양서원.
- 김진영, 김정원, 전선옥 (2000). *유아·부모·교사를 위한 부모교육*. 서울: 창지사.
- _____ (2009). *영유아를 위한 부모교육*. 서울: 창지사.
- 김창오 (2008). Gerald Eagan의 상담모델에 근거한 교사 상담자 훈련 프로그램의 개발과 적용. *경성대학교 교육대학원 석사학위 논문*.
- 김철벽 (2013). 현실요법을 적용한 원예치료 상담프로그램이 보육교사의 자아 존중감, 교사-유아 상호작용, 대인관계에 미치는 효과. *서울벤처대학교 대학원 박사학위 논문*.
- 김태인, 조형숙 (2010). 부모, 아동상담교육 및 외부지원에 대한 유치원교사의 인식과 요구. *유아교육학논집*, 14(5), 417-442.
- 김효주 (2020). 모바일 알림장을 활용한 교사-학부모 간 의사소통을 통해 유아교사가 인식한 어려움과 개선점. *중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문*.
- 김한별 (2010). *평생교육론*. 서울: 학지사.
- 김혜정 (2018). 부모 면담에서 느끼는 유아교사의 어려움과 요구. *배재대학교 일반대학원 석사학위 논문*.
- 김향지 (2012). 초임 특수교사가 경험하는 부모면담의 어려움과 예비 특수교사 교육 방안. *발달장애연구*, 16(3), 75-94.
- 김현미 (2012). 어린이집 교사와 부모가 지각한 부모 상담에 대한 인식 및 요구도: 어린이집 부모 상담. *전북대학교 일반대학원 석사학위 논문*.
- 김현미, 이진숙 (2014). 어린이집 부모면담에 대한 보육교사와 부모의 인식에 대한 연구. *인지발달장애학회지*, 5(2), 61-76.
- 김현정 (2000). *공립유치원 교사가 인식한 현장문제에 관한 연구*. 한국교원대학교 석사학위 논문.

- 김현진 (2009). 집단 상담 프로그램이 어머니와 유아의 자아개념에 미치는 영향. 송실대학교 사회교육대학원 석사학위 논문.
- 김희선 (2016). 관리동 어린이집 교사-부모 간 의사소통 실태 및 어려움 분석. 아주대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김희진 (2014). 부모 교육과 지원(유아교육기관에서의). 서울: 파란마음.
- 금명자, 송미경, 이호준, 이지은 (2005). 청소년 부모상담. 서울: 한국청소년상담원.
- 노상경 (2012). 유아교사-어머니 간 의사소통 저해 요인 탐색. 한국영유아보육학, 73, 211-232.
- 노영천 (2004). 교사인간관계발달 프로그램이 초등학교 교사의 의사소통 수준과 초등학생이 지각하는 교사-학생관계에 미치는 효과. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 노은숙 (2012). 유아교사의 정서지능이 의사소통능력에 미치는 영향. 경기대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 독고연희 (2005). 초임교사를 돕기 위한 임상장학 적용 사례. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 민하영 (2010). 유아교육기관 교사의 우울 및 동료교사/원장의 정서적 지지가 직무소진에 미치는 영향. 정서적 지지의 주효과와 완충효과를 중심으로. 아동학회지, 31(4), 1-14.
- 류수진 (2011). 아동상담자가 부모상담시 경험하는 어려움. 단국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 류철선, 지옥정, 윤선영 (2001). 유치원 교사들의 집단 반영적 자기성찰 증진을 위한 재교육자의 역할수행 연구. 열린유아교육연구, 6(1), 107-124.
- 민은경 (2016). 보육교사의 의사소통능력과 부모-교사 의사소통간의 관계. 송실대학교 교육대학원 석사학위 논문.

- 박수미 (2001). 유치원 교사의 생애에 관한 연구: 한 교사의 생애를 통해 본 유치원 교사의 발달 과정 탐색. 중앙대학교 대학원 석사학위 논문.
- 박아름 (2018). 부모-교사 간 의사소통 경험에 따른 유아교사의 의사소통능력 형성에 관한 연구. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 박아영 (2017). 어린이집 영아반의 부모면담 운영현형과 교사의 어려움. 신라대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 박 윤, 조준범, 김현정 (2011). 유아의 인성 신장을 위한 부모교육프로그램 요구조사. 어린이미디어연구, 10(3), 183-204.
- 박은주, 오숙자 (2012). 보육교사의 인식에 따른 아동상담의 실태와 활성화 방안. 한국보육학회지, 12(4), 87-114.
- 박은희 (2014). 성인애착과 대학생활적응과의 관계에서 자아존중감과 대인관계 능력의 매개효과. 경일대학교 대학원 박사학위 논문.
- 박은혜 (2010). 유아교사론(제3판). 서울: 창지사.
- 박은혜, 김은심, 김난실, 곽아정, 최혜진, 이해경 (2010). 교직실무. 서울: 창지사.
- 박자영 (2009). 아동상담자가 부모 상담에서 경험하는 어려움. 숙명여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 박정란 (2006). 어린이집 원아의 생활지도를 위한 어린이집 교사와 어머니간의 상담 내용 분석. 고신대학교 석사학위 논문.
- 박정아 (2015). 초심상담자의 상담자활동자아효능감과 심리적 소진의 관계에서 정서조절방략의 조절효과. 광운대학교 상담복지정책대학원 석사학위 논문.
- 박정윤, 장영은 (2013). 기혼취업여성의 양육스트레스에 영향을 미치는 변인에 관한 연구. 한국가정관리학회지, 31(5), 159-172.
- 박진아, 조성연 (2011). 아동상담 교육프로그램에 의한 유치원교사의 상담인식

- 변화. 생애학회지, 1(2), 65-85.
- 박효희 (2016). 유아교육기관에서의 부모 면담 현황 및 교사와 학부모의 인식. 영남대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 배소연 (2001). 4년제 유아교사양성 대학교의 전공교육과정 연구. 교육학연구, 39(4), 271-290.
- 배울미, 조유진 (2014). 유아교사의 교사-부모 의사소통에 대한 인식 연구 : 의사소통 어려움과 자기효능감을 중심으로. 유아교육학논집, 18(1), 323-340.
- 배지은 (2013). 유치원에서의 정기적인 전화상담 실시현황 및 교사와 부모의 인식. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 배지희, 봉진영, 조미영 (2010). 유아의 문제행동 지도에 대한 종일반 교사들의 인식 및 어려움. 유아교육학논집, 14(2), 101-124.
- 배지희, 이윤영, 조연경 (2013). 유아의 문제행동과 관련된 부모면담에 대한 유아교사들의 인식과 경험. 유아교육연구, 33(5), 89-114.
- 백금순 (2015). 부모상담 과정에서 어린이집교사가 경험하는 협력적 관계형성에 관한 현상학적 연구. 동국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 백은주 (2006). 초임 유아교사의 어려움과 교사 자아개념 및 조직풍토와의 관계. 유아교육연구, 26(2), 27-46.
- 서동미, 조재규 (2011). 유아의 문제행동에 대한 예비교사들의 문제행동 지도 전략 및 문제행동 지도 시 어려움에 대한 분석. 정서·행동장애연구, 27(2), 179-207.
- 서은주 (2016). 유치원 부모면담 교사교육프로그램 개발 및 적용. 경성대학교 대학원 박사학위 논문.
- 서은주, 홍순옥 (2016). 부모면담에 대한 유치원 교사의 인식 및 교육적 요구. 유아교육학논집, 20(1), 353-374.

- 서정림 (2006). 유아교사의 초임 교직적응경험의 의미 탐색. 중앙대학교 대학원 석사학위 논문.
- 서재경 (2014). 학부모 및 보육교사가 지각하는 보육교사-학부모 간의 의사소통에 관한 어려움과 보육교사 효능감 간의 관계. 경희대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 서혜정, 이현희, 배지희 (2017). 직장어린이집 영아반 보육교사가 경험하는 부모와의 의사소통 어려움 및 극복을 위한 노력. 유아교육학논집, 21(4), 79-107.
- 세계보건기구 (2009). Current WHO phase of pandemic alert for Pandemic(H1N1) 2009, URL:<http://goo.gl/MK6LTv>에서 2020년 6월 20일 인출.
- 손세란 (2008). 보육시설 만 1, 2, 3세 학급에서의 어머니-교사 관계에 대한 상호인식 분석. 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 손은령 (2005). 예비교사를 위한 상담교육과정의 개발과 적용. 학생생활연구, 31, 53-72.
- 손희나 (2020). 코로나19(COVID-19)로 인한 어린이집원장의 어려움과 코로나 19에 대한 대응방안 - 가정어린이집을 중심으로-. 배재대학교 대학원 석사학위 논문.
- 손환희 (2009). 유아교사가 지각하는 부모-교사 간 의사소통의 어려움에 대한 연구. 부산대학교 대학원 석사학위 논문.
- 손환희, 정계숙 (2011). 유아교사가 지각하는 부모-교사 간 의사소통의 어려움에 영향을 미치는 요인. 미래유아교육학회지, 18(1), 213-232.
- 송나리 (2016). 초임교사의 유아 문제행동 지도능력 강화를 위한 교사교육 프로그램 개발 및 적용. 성신여자대학교 대학원 박사학위 논문.
- 송명자 (1995). 발달심리학. 서울: 학지사.

- 송민영 (2015). 유아교육기관의 부모개인면담 현황과 교사가 겪는 어려움에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 신봉섭 (2012). 신규교사 멘토링 경험에 대한 초임교사의 인식 연구. 교육종합연구, 10(2), 231-255.
- 신용주 (2012). 평생교육 방법론. 서울: 학지사.
- 신지혜 (2016). 유아교사의 정서 지능과 교사-부모 의사소통 어려움 사이의 관계. 아주대학교 대학원 석사학위 논문.
- 신현경 (2012). 초임 유아교사 교직역량개발 프로그램의 구성 및 적용효과. 중앙대학교 대학원 박사학위 논문.
- 심성경, 함은숙, 박수경 (2013). 교사 학습공동체를 통한 유아 평가의 실행에 관한 연구. 교사교육연구, 52(1), 33-49.
- 안범희 (1979). 대인관계 적절성과 성향 검사의 타당도 연구. 연세대학교 대학원 박사학위 논문.
- 안지혜 (2012). 교사-부모 의사소통에서 교사가 경험한 어려움과 극복에 관한 연구. 한국보육학회지, 12, 21-46.
- 양명희, 김성희 (2011). 상담자 자아효능감 척도 개발. 상담학연구, 12(5), 1629-1644.
- 양명희, 임유경 (2014). 유아행동 관찰 및 평가. 서울: 학지사.
- 양진희 (2012). 장애유아의 어머니와 교사의 어머니-교사 간 의사소통에 대한 경험의 의미와 요구. 열린유아교육연구, 17(4), 355-389.
- 엄은나 (2006). 유아의 의사소통 능력 향상을 위한 프로그램 구성 및 적용효과. 중앙대학교 대학원 박사학위 논문.
- 연미희, 김진숙 (2014). 부모교육 이론과 실제. 서울: 동문사.
- 염은선 (2020). 상담자와 부모의 부모상담 경험에 대한 질적 연구. 신라대학교 박사학위 논문.

- 염지숙, 이명순, 조형숙, 김현주 (2008). 유아교사론. 서울: 정민사.
- 오선영 (2016). 유아교육기관의 교사가 부모상담에서 겪는 어려움에 관한 연구. 원광대학교 석사학위 논문.
- 오윤석, 조은숙 (2020). 화상회의방식을 활용한 이야기치료 온라인 집단상담의 효과와 특성 연구: 대면 집단상담과의 비교를 중심으로. *The Journal of the Convergence on Culture Technology (JCCT)*, 6(4), 401-409.
- 우민정, 김지혜, 한지희 (2009). 초임교사의 부모면담에 대한 어려움과 교사교육의 방향에 관한 연구. 유아교육학논집, 13(2), 59-80.
- 유순이 (2003). 유아교사의 발달단계에 따른 직능특성에 관한 연구. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 우진경 (2018). 유아교사의 경험을 통해 본 효과적 학부모 상담을 위한 전제조건과 상담전략. 유아교육학논집, 22(2), 259-284.
- 윤기영, 박상님 (2000). 유아교사와 학부모의 인간관계. 한국교사교육, 17(1), 379-404.
- 윤영숙 (2002). 유치원 연락 수첩에 나타난 부모와 교사 간의 의사교환 내용에 관한 연구. 중앙대학교 석사학위 논문.
- 윤영애 (2002). 유아교사 관심사 발달단계에 따른 임상장학모형개발. 덕성여자대학교 대학원 박사학위 논문.
- 윤홍주 (1996). 교사발달단계 및 직능발달 요인에 관한 연구. 서울대학교 대학원 석사학위 논문.
- 이가은 (2005). 경력-초임 유아교사간의 협력적 멘토링 과정 연구. 숙명여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 이경숙, 박진아, 김명식 (2017). 보육교사의 보육직무 스트레스 관리 상담 프로그램 개발 및 효과성 검증. 한국심리학회지 상담 및 심리치료, 29(1), 79-101.

- 이나리 (2005). 화상채팅에 나타난 학습자 의사소통 스타일에 관한 연구 - 고려대학교-와세다대학교 원거리 학습 프로젝트 데이터 분석을 중심으로 -고려대학교 대학원 석사학위 논문.
- 이대균, 김주영, 임자영, 박지석 (2010). (유치원 교사를 위한) 교직 실무. 파주: 양서원.
- 이미아 (2016). 유아교육기관에서의 상담에 대한 학부모와 유아교사의 인식 비교. 건국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이미정 (2020). 유치원 원격수업 가능성 탐색을 위한 실행연구. 삼육대학교 대학원 석사학위 논문.
- 이민영 (2017). 교사의 공감능력이 교사-부모 간 의사소통에 미치는 영향: 교사 정서표현성의 조절효과를 중심으로. 중앙대학교 사회복지대학원 석사학위 논문.
- 이명신 (2006). 유아를 위한 부모교육 프로그램 실태 조사. 총신대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이문행 (1993). 가족기능성이 대인관계 성향에 미치는 영향. 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 이선희 (2011). 직관 프로그램이 초보상담자의 자아효능감과 영적안녕감에 미치는 효과. 상담학연구, 12(4), 1173-1192.
- 이순자 (2002). 초등학교 병설유치원 교직원문화의 특질. 중앙대학교 대학원 박사학위 논문.
- 이원영, 배소연 (2000). 유아기 자녀를 둔 어머니들의 부모교육 내용에 대한 요구. 아동학회지, 21(2), 17-31.
- 이유정 (2022). 사립초임 유아교사와 경력교사들이 부모 상담에서 겪는 어려움과 지원요구. 한양대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이윤미, 박선영 (2010). 직장보육시설의 보육교사가 인식하고 있는 교사-부모

- 관계의 특질. 유아교육학논집, 14(1), 69-91.
- 이은진 (2010). 예비유아교사의 과학교수지식(PCK) 신장을 위한 유아과학교육 강좌 모형 개발. 한국교육대학교 대학원 박사학위 논문.
- 이은희 (2012). 사립유치원 종일반 초임교사의 교직생활에 관한 문화기술적 연구. 성신여자대학교 대학원 박사학위 논문.
- 이은혜 (2014). 유치원 교사의 의사소통 능력이 소진에 미치는 영향. 경희대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이정순 (2005). 유아 어머니의 자녀양육 상담 요구와 상담 내용에 대한 실태 조사. 유아교육학논집, 9(3), 151-170.
- 이정환 (1996). 유아교육의 교수학습방법. 서울: 교문사.
- 이지영 (2000). 초임 유아교사의 지원 요구. 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 이지영 (2016). 긍정심리 집단상담 프로그램이 대학생의 자아존중감 향상 및 대인관계 증진에 미치는 영향. 숙명여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 이지원 (2005). 초임 유아교사 오리엔테이션 실태와 필요성 인식 조사연구. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이지훈 (2012). 유아교사와 부모의 동반자적 협력관계와 의사소통. 경남대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이찬숙, 현은자 (2008). 유아의 내재화 외현화 문제행동에 영향을 미치는 유아 개인 변인과 부모양육태도. 유아교육연구, 28(3), 51-70
- 이창미, 장혜성, 김수진 (2003). 장애아 통합보육론. 서울:교육과학사.
- 이효영 (2013). 보육교사의 자아효능감, 직무스트레스, 대인간 의사소통 수준이 부모-교사 간 의사소통의 어려움에 미치는 영향. 가톨릭대학교 대학원. 석사학위 논문.
- 이향옥 (2011). 어린이집 영유아를 위한 부모개별상담의 현황과 개선방안에 관

- 한 연구. 성균관대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이현경 (2000). 초임 유아교사가 교직 수행시 직면하는 어려움에 관한 연구. 열린유아교육연구, 5(2), 185-204.
- 이현정 (2017). 영유아교사의 조직 내 의사소통과 교사-부모 간 의사소통의 어려움이 감정노동에 미치는 영향. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이혜란 (2013). 유아교육기관의 부모상담 현황과 부모상담교육 요구에 대한 질적 연구. 동남보건대학교 논문집, 31(2), 67-87.
- 이혜란, 왕영희 (2014). 전공심화과정 수업모형 개발을 위한 기초연구. 유아교육학논집, 18(6), 57-89.
- 이혜수 (2014). 어린이집에서의 부모연계 프로그램에 대한 운영실태 및 인식. 한국방송통신대학교 석사학위 논문.
- 이혜자 (2008). 아동 미술 치료에서의 부모 상담 현황 및 부모 상담에 대한 치료사와 부모의 인식에 관한 조사연구. 한국예술치료학회지, 8(2), 17-38.
- 임경심 (2018). 예비유아교사의 부모 상담 역량 강화 프로그램 개발 및 효과: 부모교육 교과를 중심으로. 전남대학교 박사학위 논문.
- 임우영, 안선희 (2011). 유아교사-부모 협력과 교사-유아 상호작용간의 관계. 미래유아교육학회지, 18(4), 323-350.
- 임재택 (2000). 유치원 운영관리. 서울: 창지사.
- 장혜진 (2011). 유치원 교사의 교직경력에 따른 교사관심사의 발달단계별 차이와 특성. 고신대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 전남련 (2000). 유아관찰 및 평가의 실제. 서울: 창지사.
- 전영국 (2017). 질적 연구에서 사용되는 면담 및 회기관리에 관한 비교 고찰. 열린교육연구, 25(1), 147-168.
- 정갑순 (2006). 부모교육론(개정). 서울: 창지사.

- 정경진 (2010). 직장인 의사소통 프로그램이 대인관계 및 대인관계 스트레스와 직무만족에 미치는 효과. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 정계숙, 견주연 (2015). 가정-유아교육기관 간 파트너쉽 실태와 형성에 대한 부모와 교사의 인식과 바람: 따뜻한 교육공동체의 토대. *Korean Journal of Childcare and Education*, 11(3), 103-127.
- 정계숙, 차지량, 이지연, 문지애 (2017). 유아교사의 심리적 임파워먼트가 교육공동체 인식과 교사-부모 협력 간 관계에 미치는 매개효과. *열린유아교육연구*, 22(1), 353-378.
- 정유리 (2015). 초임유아교사의 긍정적 교직 경험 및 인식 탐색. 전남대학교 대학원 석사학위 논문.
- 정현숙 (2008). 사이버 아동상담의 주호소 문제와 상담 전략. 숙명여자대학교 석사학위 논문.
- 정효진 (2013). 어린이집 학부모 상담 내용 분석. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 조민경 (2012). 상담자의 직무스트레스와 주관적 안녕감과 관계에서 상담자 활동 자아효능감의 매개효과. 아주대학교 대학원 석사학위 논문.
- 조부경, 백은주, 고영미 (2004). 유치원 교사의 전문성 발달 수준을 고려한 현직교육 모형 개발. *교육학연구*, 42(4), 559-590.
- 조성호 (1992). 초기상담에서 대인권력과 대인관여에서의 상호작용 패턴과 상담효율성과의 관계. 서울대학교 대학원 석사학위 논문.
- 조운주 (2000). 유아교육 실습지도교사 교육 프로그램 모형 개발. 이화여자대학교 대학원 박사학위 논문.
- 조운주, 최일선 (2004). 사립 유아교육기관 초임교사들의 갈등 및 안정에 대한 이해. *유아교육연구*, 24(1), 71-94.
- 조은영 (2011). 사립초임 유아교사 직무현황과 인식에 관한 연구: 초임교사와

- 경력교사, 원장을 대상으로. 덕성여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 조혜경, 고영미, 조부경 (2011). 유치원 홈페이지를 활용한 교사-어머니 상호작용이 어머니의 부모 효능감 및 교사신뢰에 미치는 영향. *어린이미디어 연구*, 10(3), 225-248.
- 조형숙 (2000). 유아교육기관의 인터넷 홈페이지를 활용한 부모교육실태. *한국교육문제연구소 논문집*, 15, 235-249.
- 주선영, 김광웅 (2005). 놀이치료에서의 부모상담 현황 및 부모상담에 대한 상담자, 부모의 인식연구. *한국놀이치료학*, 8(1), P. 49-60.
- 진혜경 (2000). 학교복지의 교사 연계 프로그램 활성화 방안: 교사효능감 강화 프로그램. *가톨릭대학교 대학원 석사학위 논문*.
- 최미숙, 박영미 (2004). 유아교사와 어머니 의사소통에 대한 상호인식. *열린유아교육연구*, 9(2), 137-160.
- 최서영 (2013). 사립유치원 교직원과 학부모간 신뢰형성의 어려움과 협력증진 과정. *배재대학교 대학원 박사학위 논문*.
- 최성희 (2012). 예비유아교사의 직무능력 향상을 위한 컴퓨터 교육과정 개발 및 적용. *전북대학교 대학원 박사학위 논문*.
- 최소영 (2007). 자아분화와 가족 간 의사소통이 대인관계에 미치는 영향: 대학생을 중심으로. *숭실대학교 석사학위 논문*.
- 최지민 (2015). 초등교사의 공감능력과 정서표현성이 교사-부모 간 의사소통 수준에 미치는 영향: 대인관계유능성의 매개효과를 중심으로. *고려대학교 교육대학원 석사학위 논문*.
- 최지영 (1998). 상담자 반응과 내담자 대인관계 특성이 내담자 반응에 미치는 영향. *서울대학교 대학원 석사학위 논문*.
- 최차영 (2010). 교사발달단계와 교사의 직무능력 및 직무만족 간의 관계 분석. *경남대학교 교육대학원 석사학위 논문*.

- 최현정 (2011). 유아교사를 위한 다문화교육 연수프로그램 구성 및 적용효과. 중앙대학교 대학원 박사학위 논문.
- 최혜숙 (2008). 경력-초임교사간의 멘토링을 통한 유치원 교사 되어가기. 건국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 통계청 (2016). 2016년 하반기 지역별 고용조사 맞벌이 가구 및 1인 가구 고용 현황.
- 하영례, 김은경 (2013). 공감적 교사 훈련프로그램에 참여한 보육교사의 이해와 행동의 변화 분석. 유아교육학논집, 17(5), 267-299.
- 하정혜 (1994). 상담과정에서의 내담자 대인관계패턴 변화에 관한 시계열 복수 사례연구. 서울대학교 대학원 석사학위 논문.
- 한미양 (2008). 사립초임 유아교사의 교직적응에 관한 연구: 원장의 시각으로 본 초임 유아교사. 강남대학교 석사학위 논문.
- 한미양, 이순례 (2008). 사립유치원 초임 교사의 교직적응에 관한 연구-원장의 시각으로 본 초임 유아교사. 인문과학논집, 19, 203-237.
- 한찬희 (2013). 유아교사의 역할놀이 유능성 증진을 위한 교사교육 프로그램의 개발 및 효과. 연세대학교 대학원 박사학위 논문.
- 황현주 (2003). 유치원 개인면담의 현황 및 교사와 부모의 요구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- Albarado, J. (1994). You might as well go on home. In S. G. Goffin & Day, C (Eds.), *New perspectives in early childhood teacher education: Bringing practitioners in to the debate* (pp. 48-59). NY: Teachers College.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: W. H. Freeman and Company.
- Bandura, A., & Schunk, D. H. (1981). Cultivating competence, self-efficacy, and intrinsic interest through proximal self-motivation. *Journal of*

Personality and Social Psychology, 41(3), 586-598.

- Bochner, A. P., & Kelly, C. W. (1974). *Interpersonal competence: Rationale, philosophy, and implementation of a conceptual framework*.
- Brock, B. L., & Grady, M. L. (2007). *From first-year to first-rate: Principals guiding beginning teachers*. Corwin Press.
- Bronfenbrenner, U. (1979). Contexts of child rearing: Problems and prospects. *American Psychologist*, 34(10), 844.
- Bullough, R. V. (2013). *First-year teacher: A case study*. Teachers College Press.
- Burden, P. R. (1982). Implications of teacher career development: New roles for teachers, administrators and professors. *Action in Teacher Education*, 4(3-4), 21-26.
- Burke, P. J., Christensen, J. C., Fessler, R., McDonnell, J. H., & Price, J. R. (1984). *The teacher career cycle: Model development and research report*. ERIC Document reproduction service No. ED 189 088.
- Canary, D. J., & Spitzberg, B. H. (1989). A model of the perceived competence of conflict strategies. *Human Communication Research*, 15(4), 630-649.
- Carkhuff, R. R. (2000). *The art of helping in the 21st century* (Vol. 8). Human Resource Development.
- Certo, J. L. (2006). Beginning teacher concerns in an accountability-based testing environment. *Journal of Research in Childhood Education*, 20(4), 331-350.

- Decker, C. A., & Decker, J. R. (2001). *Planning and administering early childhood programs*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Dunstan, D. A., & Tooth, S. M. (2012). Treatment via videoconferencing: A pilot study of delivery by clinical psychology trainees. *Australian Journal of Rural Health*, 20(2), 88-94.
- Epstein, J. L. (1990). School and family connections: Theory, research, and implications for integrating sociologies of education and family. *Marriage & Family Review*, 15(1-2), 99-126.
- Epstein, J. L., & Sanders, M. G. (2006). Prospects for change: Preparing educators for school, family, and community partnerships. *Peabody Journal of Education*, 81(2), 81-120.
- Fritz, S., Brown, F. W., Lunde, J. P., & Banset, E. A. (1999). *Interpersonal skill for readership*. NJ: Printice Hall.
- Fuller, F. F. (1975). *Becoming a teacher*. Chicago; University of Chicago Press.
- Gestwicki, C. (2015). *Home, school, and community relations*. Cengage Learning.
- Glense, C. (2010). 질적 연구자 되기 [*Becoming Qualitative Researchers: An Introduction*. 3rd Eds] (안혜준 역). 서울: 아카데미프레스. (원전은 2006에 출판)
- Gratch, A. (1998). Beginning teacher and mentor relationships. *Journal of Teacher Education*, 49(3), 220-227.
- Heider, F. (1964). *The psychology of interpersonal relations*. New York: John Wiley.
- Holmes, C., & Foster, V. (2012). A preliminary comparison study of online

- and face-to-face counseling: Client perceptions of three factors. *Journal of technology in human services*, 30(1), 14-31.
- Houston, W. R. (1990). *Handbook of research on teacher education: A project of the association of teacher educators*. NY: Macmillan Publishing Co.
- Huberman, M. (1989). The Professional Life Cycle of Teachers. *Teachers College Record*, 91(1), 31-57.
- Hyun, M. Y., & Park, E. O. (2008). The effect of interpersonal relationships and communication curriculum. *The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education*, 14(1), 5-11.
- Jordan, L., Reyes-Blanes, M. E., Peel, B. B., Peel, H. A., & Lane, H. B. (1998). Developing teacher-parent partnerships across cultures: Effective parent conferences. *Intervention in School and Clinic*, 33(3), 141-147.
- Jones, L. D., Burts, D. C., Buchanan, T. K., & Jambunathan, S. (2000). Beginning prekindergarten and kindergarten teacher' beliefs and practices: supports and barriers to developmentally appropriate practices. *Journal of Early Childhood Teacher Education*, 21(3), 397-410.
- Katz, L. G. (1977). Teachers developmental stages, In L. G. Katz, *Talks with teachers Reflections on early childhood education*. Washington, DC: National Association for the Education of Young Children.
- Katz, L. G. (1985). Research currents: Teachers as learners. *Language Arts*, 62(7), 778-782.
- King, V. L., Stoller, K. B., Kidorf, M., Kindbom, K., Hursh, S., Brady, T.,

- & Brooner, R. K. (2009). Assessing the effectiveness of an Internet-based videoconferencing platform for delivering intensified substance abuse counseling. *Journal of substance abuse treatment*, 36(3), 331-338.
- Koch, P. K., & McDonough, M. (1999). Improving Parent-Teacher Conferences through Collaborative Conversations. *Young Children*, 54(2), 11-15.
- Kottler, Jeffrey A. & Kottler, E. (역) 김은향, 김영조, 이동궁, 이정희, 장현일, 심정희, 황애현 (2011). *교사를 위한 상담기술 : 생활지도와 상담*. 서울 : 시그마스.
- Larson, L. (1998) *The Social Cognitive Model of Counselor Training. The Counseling*.
- Larson, L. M., & Daniels, J. A. (1998). Review of the counseling self-efficacy literature. *The Counseling Psychologist*, 26(2), 179-218.
- Lent, R. W., Hill, C. E., & Hoffman, M. A. (2003). Development and validation of the Counselor Activity Self-Efficacy Scales. *Journal of Counseling Psychology*, 50(1), 97-114.
- Lightfoot, S. (2003). *The essential conversation. What parents and teachers can learn from each other*. NY: Ballantine Books.
- Mitchell, S. N., Reilly, R. C., & Logue, M. E. (2009). Benefits of collaborative action research for the beginning teacher. *Teaching and Teacher Education*, 25(2), 344-349.
- Nye, B. A. (1989). *Effective parent education and involvement models and programs: Contemporary strategies for school implementation*. Second handbook on parent education: Contemporary perspectives,

325-345.

- Pang, I. W., & Watkins, D. (2000). Towards a psychological model of teacher - parent communication in Hong Kong primary schools. *Educational Studies, 26*(2), 141-163.
- Ricci, B. J. (2000). How about Parent Teacher Student Conferences?. *Principal, 79*(5), 53-54.
- Sereno, K. K., & Bodaken, E. M. (1975). *Trans-per, a Teaching Strategies Guide*. Houghton Mifflin.
- Sharpley, C. F., & Ridgway, I. R. (1993). An evaluation of the effectiveness of self-efficacy as a predictor of trainees' counselling skills performance. *British Journal of Guidance & Counselling, 21*(1), 73-81.
- Spitzberg, B. H. (2000). A model of intercultural communication competence. *Intercultural Communication: A reader, 9*, 375-387.
- Veenman, S. (1984). Perceived problems of beginning teachers. *Review of Educational Research, 54*(2), 143-178.
- Wandersman, A., Motes, P. S., Lindsay, R., Snell-Johns, J., Amaral, D., & Ford, L. (2002). *South Carolina parent survey: A review of the literature and survey development*. Columbia, SC: Institute for Families in Society, University of South Carolina.
- Zembylas, M. (2005). Beyond teacher cognition and teacher beliefs: The value of the ethnography of emotions in teaching. *International Journal of Qualitative Studies in Education, 18*(4), 465-488.

ABSTRACT

Development and Application of Teacher Education Program to Enhance Novice Early Childhood Teacher's Competency for Parent-Teacher Conferences.

Lee, Yu-hee

Department of Early Childhood Education

Graduate School of

Sungshin University

The purpose of this study is to develop a teacher education program for the enhancement of the parent interview skills for novice early childhood teachers, apply the said program, and verify its effects. The study questions set in this study were as follows;

First, what is the composition of the teacher education program for the skills of parent interview for the novice early childhood teachers like?

Second, what is the effect of the application of the teacher education program for the enhancement of the parent interview for novice early childhood teachers?

Third, what kind of changes occurred to novice early childhood

teachers in the process of the application of teacher education for the enhancement of the parent interview skills for novice early childhood teachers?

Regarding the composition of the teacher education program for the enhancement of the parent interview skills of novice early childhood teachers, the researcher developed the final program through the processes such as a literature review, demand survey and analysis, composition of the program, and discussion with experts, etc. The teacher education program for the enhancement of the parent interview skills of novice early childhood teachers that were developed through the above-mentioned process was as follows;

First, the purpose of the teacher education program for the enhancement of the parent interview skills of novice early childhood teachers was to enhance the interview skills for the novice early childhood teachers so that these teachers can conduct a parent interview effectively, with a view to developing the knowledge on the developmental characteristics and behaviors of toddlers and the skills to apply such knowledge in an actual interview. The goals for the development efforts set were, respectively, 'to understand the emotions of the teacher herself and develop the skills to emphasize with the parents and toddlers,' 'to learn expertise related to parent interviews and develop communication skills,' and 'to develop the knowledge on the causes behind the developmental characteristics and behaviors of toddlers and teaching methods and obtain the skills to apply them in an interview.'

Second, the content of the teacher education program was composed of the theories on parent interviews; understanding of the teacher, parents, and toddlers; and practical skills for parent interviews.

Third, the teaching-learning methods for the teacher education program included lecturing, psychological tests (enneagrams), peer-support among teachers and mentoring, sharing of the cases of parent interviews, discussions, and simulated interviews (role-plays and simulations). For efficient teaching, various media were used, including printed materials, books related to parent interviews, books related to teaching children with behavioral problems, and PPTs, etc. Also, teachers were encouraged to share the cases and experiences with parent interviews proactively and openly.

Fourth, for the evaluation of the teacher education program of this study, communications between teachers and parents and tests of the teachers before and after interviews utilizing teacher interviewer self-efficacy testing tools were conducted. Also, the interviews with the novice teachers who participated in the study, discussions, and journals were analyzed to evaluate the program.

To evaluate the effect of the teacher education program for the enhancement of the parent interview skills of novice early childhood teachers, the researcher selected five novice teachers of Sarang Kindergarten, located in Y city, were selected for the teacher education program, which was conducted over ten sessions from May 31 to October 12 of 2021. To analyze the effect of the said teacher education

program upon novice teachers, the teachers were tested for their teacher-parent communication skills and the self-efficacy test for the interviewers (teachers) before and after the application of the said program. The data so gathered were analyzed using SPSS 24.0 program, with a nonparametric method. Also, the researcher gathered the materials related to interviews, reflective journals, and discussion minutes to analyze the changes in the novice teachers who participated in the teacher education program. The effects of the teacher education early childhood teachers and the changes in the teachers identified because of the gathering of the said data and their analysis were as follows;

First, the result of the nonparametric test on the teacher-parent communication skills of the novice teachers who participated in the teacher education program showed that there was a statistically significant difference between the pre-test scores and the after-test scores. This indicates that there was a positive impact from the teacher education program for the enhancement of the parent interview skills of novice early childhood teachers upon their parent-teacher conference skills.

Second, the nonparametric test of the interviewer self-efficacy of the novice teachers who participated in the teacher education program showed that there was a statistically significant difference between their scores before and after the program. This indicates that the teacher education program for the enhancement of the parent interview skills of novice early childhood teachers was effective in enhancing the interviewer self-efficacy skills for novice teachers.

Third, the results of the analysis of the changes of the novice teachers who participated in this study were as follows; First, the teacher education on parent interviews changed the awareness of the novice teachers upon parent interviews. As the teachers participated in the teacher education program, they developed more vivid awareness and concepts on parent interviews. Also, the teachers endeavored to improve their relationship with parents, which they felt uncomfortable with and considered burdensome. Also, the novice teachers gained a mindset in which they understood themselves first before they understood the parents. The psychological test (enneagram) showed that for a successful parent interview, they needed to emphasize with the parents and admit the concerns and demands of the parents.

Next, there were changes in terms of the parent interview methods and skills the teachers used after participating in the teacher education program. At the beginning of the study, the novice teachers feared having an interview with a parent due to the lack of the knowledge on the detailed methods and skills of parent interviews and low confidence. Also, they found it difficult to deliver a negative news about a child or an injury suffered by the child to the child's parents. In addition, the teachers reported that their confidence is undermined due to the attitudes of the parents, who showed mistrust in teachers in their speech and behaviors. To assist these novice teachers in overcoming such difficulties, this teacher education program provided detailed teaching methods relevant to parent interviews, and the teachers learned about the interviewing methods and communication skills for parent interviews.

As novice teachers participated in the teacher education program, the teachers tried to overcome their existing dread of parent interviews and seek ways to ensure successful parent interviews. Also, the novice teachers came to cooperate with parents and connect with the families through the teacher education program for the enhancement of the parent interview skills of first-year early childhood teachers.

Lastly, while they participated in the teacher education program of this study, the novice teachers experienced growth through communication and comfort among themselves. The novice teachers came to share their experience of parent interviews, which served as a common ground to form empathy. At the start of the study, the novice teachers felt overwhelmed by parent interviews in many aspects and appeared to have lost their confidence and were intimidated. In this teacher education program, the researcher provided the opportunities in which the teachers may support and encourage one another to overcome such difficulties. In this process, they emphasized the difficulties they experienced as they interviewed parents, and there was a change in their attitude as they encouraged and supported each other. Such a result had a positive impact on their skills for parent-teacher conferences in the end, which bolstered the confidence of the novice teachers in parent interviews.

This teacher education program had a positive impact on the self-efficacy of the teachers as well as the teacher-parent communication skills. The participating teachers also experienced a positive change through the development of their knowledge in parent interviews, effective interview skills and methods, and a growth process through

communication and comforting. The result of this study implies that support is needed for novice early-childhood teachers by seeking ways to help them acquire specific interview skills and methods as well as the understanding on parent interviews to help them enhance their parent interview skills.

부 록

부록 1. 요구도 조사 설문지

부록 2. 연구 동의서

부록 3. 교사-부모 간 의사소통 검사 도구

부록 4. 교사의 면담자 자아효능감 검사 도구

부록 5. 회기별 교사교육 활동계획안

부록 1. 요구도 조사 설문지

유아 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 프로그램 개발을 위한 요구도 조사

안녕하십니까?

바쁘신 중에도 본 설문에 응해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

본 연구의 목적은 「유아 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 프로그램」을 개발하여 추후 현장에서 초임교사가 부모면담에 필요한 지식을 갖추고, 부모면담을 효과적으로 이끌 수 있는 실제적 지식을 제공하고자 프로그램을 개발하는 것에 목적이 있습니다.

이에 본 질문지는 부모면담 역량 향상을 위한 초임교사의 요구를 알아보기 위해 **교사경력 1년~3년 차의 선생님**을 대상으로 작성되었습니다. 초임교사가 현장에서 부모와의 전화, 문자 또는 SNS를 통한 면담, 실시간 화상 회의 시스템 등을 통해서 이루어지는 비대면 면담, 그리고 정기적 또는 비정기적으로 대면 면담을 진행할 때 이루어지는 면담 시 도움이 되기 위해 이루어지는 **교사교육 프로그램 개발에 관한 질문**입니다. 부모면담 역량 향상을 위해 선생님들의 귀한 의견을 주시면 감사하겠습니다.

본 질문지에서 수집된 자료는 무기명으로 처리될 것이며 작성해 주신 내용은 연구목적 이외에 다른 목적으로 사용되지 않을 것입니다. 또한 선생님께서 작성해 주신 신중하고 솔직한 의견은 본 연구에 큰 도움이 될 것입니다.

번거로우시더라도 **설문 내용을 잘 읽으신 후 빠짐없이 솔직하게 답변**해 주시기 바랍니다. 또한 주관식의 경우 선생님의 소중한 의견을 적어주시면 연구에 많은 도움이 될 것입니다. 감사합니다.

연구에 참여해 주셔서 다시 한번 진심으로 감사를 드리며 언제나 행복하시고 건강하시길 기원합니다.

성신여자대학교 대학원 유아교육학과
연구자 이유희
지도교수 배지희

● 다음은 선생님의 개인적인 배경에 관한 문항입니다. 해당되는 번호에 √ 표시
를 해 주시기 바랍니다.

1. 선생님께서 재직 중인 기관은 어디입니까?

- ① 사립유치원 ② 국·공립유치원 ③ 국·공립어린이집
④ 민간어린이집 ⑤ 직장어린이집

2. 선생님의 교직경력은 어떻게 되십니까?

- ① 1년 이하 ② 1년 ③ 2년 ④ 3년

3. 선생님의 연령은 어떻게 되십니까?

- ① 25세 이하 ② 26~30세 ③ 31~35세 ④ 36세 이상

4. 선생님의 최종학력은 어떻게 되십니까?

- ① 2~3년제 대학 ② 4년제 대학 ③ 대학원 이상 ④ 기타

5. 선생님께서 근무하고 계시는 유아교육기관의 학급 수는 어떠합니까?

- ① 1학급 ② 2~5학급 ③ 6~10학급 ④ 11학급 이상

6. 선생님께서 근무하고 계시는 유아교육기관에서는 유아와 관련된 면담자의 역할
을 주로 누가 하고 계십니까?

- ① 원장 ② 원감 ③ 주임 ④ 담임교사

7. 유아교사양성기관에서 부모면담과 관련된 과목을 수강한 경험이 있습니까?
(대학, 대학원 등)

- ① 있다 ② 없다

7-1. (①번으로 답했을 경우) 부모면담과 관련된 과목을 수강했다면 과목명은
무엇입니까?

8. 교사가 된 후 부모면담과 관련된 교육이나 연수를 받은 경험이 있습니까?
(직무연수, 원격연수, 장학 등)

- ① 있다 ② 없다

8-1. (①번으로 답했을 경우) 부모면담과 관련된 연수를 받았다면 몇 번의 연수를 받으셨습니까?

- ① 1회 ② 2회 ③ 3회 ④ 3회 이상

8-2. (8-1을 답했을 경우) 부모면담과 관련된 연수를 받았다면 연수명은 무엇입니까?

8-3. (8-2를 답했을 경우) 부모면담과 관련된 연수는 어떤 내용의 연수이었습니까?
(복수응답 가능)

- ① 부모면담 시 준비사항
② 부모면담의 자료 활용법
③ 부모면담 시 부모와의 효과적인 대화 방법
④ 부모면담 이론
⑤ 부모면담 시 교사의 태도
⑥ 부모면담 시 진행 방법
⑦ 기타 _____

㉠ 다음은 부모면담에 대한 교사 인식에 관한 문항입니다. 해당되는 번호에 √ 표시를 해 주시기 바랍니다.

9. 선생님께서는 부모와의 면담에 어느 정도 관심이 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 없다 ② 거의 없다 ③ 보통이다
 ④ 조금 있다 ⑤ 아주 많다

10. 선생님께서는 부모와의 면담에 대한 이해가 어느 정도 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 없다 ② 거의 없다 ③ 보통이다
 ④ 조금 있다 ⑤ 아주 많다

11. 부모와의 면담 시 어려운 점에 관한 내용입니다. 해당란에 √ 표시를 해 주시기 바랍니다.

내 용	매우 어렵다	어렵다	보통이다	어렵지 않다	전혀 어렵지 않다
교사의 의사소통 기술 부족	⑤	④	③	②	①
유아에 대한 교사의 이해 부족 (성향, 행동, 발달 등)	⑤	④	③	②	①
교사의 교육 경력 및 경험의 부족	⑤	④	③	②	①
부모면담에 대한 교사의 이론적 지식 부족	⑤	④	③	②	①
부모면담에 대한 부모의 인식 부족	⑤	④	③	②	①
자녀의 행동에 대해서 인정하지 않으려는 부모의 태도	⑤	④	③	②	①
부모의 무관심으로 인한 어려움	⑤	④	③	②	①
부모의 지나친 관심으로 인한 어려움	⑤	④	③	②	①
유아교육기관의 면담 운영 방식으로 인한 어려움	⑤	④	③	②	①
면담자료 준비에 관한 어려움	⑤	④	③	②	①
코로나19와 같은 사회적 변화로 인한 어려움	⑤	④	③	②	①
기 타	* 초임교사가 부모와의 면담 시 위에 포함되지 않은 내용 외에도 어려움을 겪는 내용이 있으면 자세하게 기술해 주시기 바랍니다.				

15. 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육을 진행한다고 했을 때 교육 내용으로 필요하다고 생각되는 곳에 √ 표시해 주세요.

내 용	매우 필요하다	필요하다	보통이다	필요하지 않다	전혀 필요하지 않다
부모면담 이론 및 필요성 알기	⑤	④	③	②	①
부모면담 기술 (절차, 목적, 방법) 알기	⑤	④	③	②	①
부모와의 의사소통 및 효과적인 대화 방법 알기	⑤	④	③	②	①
교사로서의 감정조절 및 정서 이해 방법 익히기	⑤	④	③	②	①
유아의 문제행동 및 발달 특성 파악하기	⑤	④	③	②	①
유아의 문제행동 지도 방법 알기	⑤	④	③	②	①
부모의 양육방식 및 유아의 가정환경 특성 파악하기	⑤	④	③	②	①
부모면담 후 사후관리 및 평가하기	⑤	④	③	②	①
기 타	* 초임교사의 부모면담 역량 향상을 위한 교사교육 프로그램 과정에 필요하다고 생각되는 교육내용 중 위에 포함되지 않은 내용이 있다면 자세하게 기술해 주시기 바랍니다.				

부록 3. 교사-부모 간 의사소통 검사 도구

* 다음은 교사-부모 간 의사소통에 대한 질문입니다. 문항들을 잘 읽고 평소 선생님의 모습을 가장 잘 나타낸다고 생각되는 해당칸에 V표시해 주시기 바랍니다.

의사소통 문항내용		매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	학부모와의 대화에서 선생님의 생각대로 말하는 편입니까?					
2	학부모로부터 명확하지 않은 질문을 받았을 때, 학부모에게 그 의미를 다시 말해줄 것을 요청하십니까?					
3	선생님이 어떤 것을 설명하려고 할 때 학부모들이 대화 중간에 끼어들어 말하는 편입니까?					
4	선생님의 생각을 모두 자세히 설명하지 않아도 학부모들이 선생님의 뜻을 이해한다고 생각하십니까?					
5	선생님은 유아와 관련된 중요한 결정을 할 때 학부모의 의견을 충분히 듣고 결정하는 편입니까?					
6	학부모와 대화를 나누는 것에 어려움을 느끼십니까?					
7	학부모와 대화할 때 선생님은 학부모가 관심을 가지고 있는 내용에 대해서 이야기하는 편입니까?					
8	학부모의 생각과 선생님의 생각이 서로 다를 때 선생님이 의견을 나타내기가 어렵다고 느끼십니까?					
9	학부모와의 대화에서 선생님은 학부모의 의견에 따르려고 노력하는 편입니까?					
10	선생님은 대화할 때, 보통 학부모보다 말을 많이 하는 편입니까?					
11	선생님은 자신의 제스처, 목소리, 크기, 억양 등이 학부모에게 어떤 영향을 미치는지 인지하고 있습니까?					
12	선생님이 알고 있는 정보를 말함으로써 학부모를 해롭게 하거나 나쁜 영향을 줄 경우 그것을 삼가는 편입니까?					
13	학부모들이 선생님께 건설적인 비판을 할 경우 받아들이기가 어려운 편입니까?					
14	학부모가 선생님의 감정을 상하게 했을 때, 그것을 학부모에게 표현하고 말하는 편입니까?					
15	만일 선생님께서 학부모의 감정을 상하게 하는 일이 발생한다면 사과를 해야 한다고 생각하십니까?					
16	학부모가 선생님의 의견에 동의하지 않으면 선생님은 당황하게 됩니까?					

의사소통 문항내용		매우 그렇다	그렇 다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
17	선생님은 대화 중 학부모의 부정적인 반응이 염려되어 학부모의 의견에 반대하지 않는 편입니까?					
18	선생님과 학부모 사이에 어떤 문제가 야기되었을 때 감정을 상하게 하지 않고 그 문제를 의논할 수 있습니까?					
19	선생님과 학부모 사이에 의견 차이가 있는 경우 만족스럽게 해결이 되는 편이라고 느끼십니까?					
20	학부모가 선생님의 감정을 상하게 했을 때 불편한 마음을 오래 가지고 있는 편입니까?					
21	일반적으로 선생님께서는 학부모들을 신뢰하는 편입니까?					
22	선생님은 자신의 잘못을 알게 된 경우 그것을 학부모에게 감추려고 하는 편입니까?					
23	선생님의 감정이 화제에 오를 때 그 화제를 바꾸려고 애쓰는 편입니까?					
24	선생님은 학부모들로부터 신뢰를 받는 일이 어렵다고 생각하십니까?					
25	말을 할 때 학부모가 이야기를 다 마칠 때까지 말하지 않고 기다리는 편입니까?					
26	학부모의 대화 내용을 파악하려고 귀를 기울이는 편입니까?					
27	선생님이 이야기를 할 때 학부모는 선생님의 이야기를 잘 들어주고 있다고 느끼십니까?					
28	선생님은 학부모와 대화 중 학부모의 입장에서 대화 내용을 이해하는 것이 어렵습니까?					
29	학부모와 대화할 때 선생님의 이야기에 대한 학부모의 반응이 어떤지 파악할 수 있습니까?					
30	학부모들이 선생님이 좀 달라졌으면 하고 바라는 점이 있다고 느끼고 있습니까?					
31	학부모들이 선생님의 감정을 이해하고 있다고 느끼십니까?					
32	선생님은 학부모들이 평소 선생님을 신뢰하고 있다고 생각하십니까?					
33	선생님은 학부모가 선생님의 실수나 잘못을 이야기했을 때 그것을 바로 인정하는 편입니까?					

※ 응답해 주셔서 감사합니다.

부록 4. 교사의 면담자 자아효능감 검사 도구

* 다음은 교사가 면담자로서의 자아효능감에 관한 문항입니다. 문항내용을 잘 읽고 해당란에 V표시해 주시기 바랍니다.

자아효능감 문항내용		매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
조 력 기 술	1	부모와 면담 시 주의를 기울이기 위해서 몸이 부모 쪽으로 향해 있다.				
	2	부모와 면담 시 부모가 전하고자 하는 메시지를 경청하고 파악할 수 있다.				
	3	부모와 면담 시 부모가 말한 것을 간결하고 구체적으로 반복하거나 분명하게 바꿔서 다시 말할 수 있다.				
	4	부모와 면담 시 부모의 생각이나 느낌을 알기 위하여 개방형 질문을 한다.				
	5	부모와 면담 시 부모의 감정을 파악하여 반영하는 말을 한다.				
	6	부모와 면담 시 교사 자신에 대한 이야기를 하면서 래포를 형성한다.				
	7	부모와 면담 시 부모가 부모 스스로 생각과 느낌을 정리할 수 있는 시간을 준다.				
	8	부모와 면담 시 부모가 상황을 정확히 인식하지 못하거나 방어적, 비합리적, 모순적인 태도를 보일 때 이에 대해서 이야기를 한다.				
	9	부모와 면담 시 부모가 말하고 표현하는 것을 해석하여 전달함으로써 부모가 자신의 행동, 사고, 느낌 등을 새롭게 인식할 수 있도록 한다.				
	10	부모와 면담 시 부모의 통찰을 돕기 위해 교사가 개인적인 통찰을 얻었던 과거 경험에 대해 이야기한다.				
	11	부모와 면담 시 교사 자신의 생각이나 느낌을 즉각적으로 표현한다.				
	12	부모와 면담 시 부모에게 도움이 되는 정보, 의견, 자원, 질문에 대한 답변 등을 제공한다.				
	13	부모와 면담 시 부모에게 필요한 내용을 직접적으로 제안하거나 제공한다.				

		자아효능감 문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
회 기 관 리	14	부모와 면담 시 면담의 방향이 다른 곳으로 가지 않도록 면담의 흐름을 유지하고 초점을 맞춘다.					
	15	부모와 면담 시 부모가 필요로 하는 것을 파악해서 최선의 조력을 제공한다.					
	16	부모와 면담 시 부모가 자녀 양육에 대한 자신의 생각이나 행동 등에 대해 알고 파악할 수 있도록 돕는다.					
	17	부모와 면담 시 부모가 자녀와의 관계에서 겪는 어려움이나 고민을 이야기하도록 이끌어 낼 수 있다.					
	18	부모와 면담 시 부모가 말한 다음에 무엇을 말해야 할지 또는 어떻게 말해야 할지 안다.					
	19	부모와 면담 시 부모가 자신의 양육문제에 대해 어떤 행동을 취할지 결정하도록 돕는다.					

※ 응답해 주셔서 감사합니다.

부록 5. 회기별 교사교육 활동계획안

교육날짜	2021년 5월 31일	회기	1회기
주제	<ul style="list-style-type: none"> · 오리엔테이션 · 부모면담 관련 사전교육 		
목표	<ul style="list-style-type: none"> · 교사 자신의 감정을 이해하고, 부모와 유아에 대해 공감하는 능력을 기른다. 		
참여대상	연구참여자 5명, 연구자	형태	집단
자료 및 준비물	프로그램 안내자료, 사전검사도구지(교사-부모 간 의사소통 능력, 교사의 면담자 자아효능감), 요구도 조사 결과 자료		
구분	교육내용	교수-학습 방법 및 시간	
도입	1. 연구자 소개 및 인사 2. 교사교육 프로그램 소개 - 본 프로그램에 대한 신뢰와 친밀감을 형성하기 - 교사 간 인사하기	안내 (10분)	
전개	3. 교사-부모 간 의사소통 능력 4. 교사의 면담자 자아효능감	사전검사 (30분)	
	* 휴식 시간	휴식 (10분)	
	5. 프로그램의 요구도 조사 결과 공유 - 교사교육 프로그램 요구도 조사 결과 알기	강의 (30분)	
	6. 부모면담에 대한 어려움 공유	교사 간 지원 및 멘토링 (30분)	
마무리	7. 교사교육 후 평가 8. 2회기 교육 안내 - 에니어그램에 대한 이해 및 교사 자신에 대한 이해	평가 (10분)	

교육날짜	2021년 6월 14일	회기	2회기
주제	· 에니어그램에 대한 이해 · 교사 자신에 대한 이해		
목표	· 교사 자신의 감정을 이해하고, 부모와 유아에 대해 공감하는 능력을 기른다.		
참여대상	연구참여자 5명, 연구자	형태	집단
자료 및 준비물	에니어그램 교육자료 PPT, 에니어그램 검사지 및 해석지		
구분	교육내용	교수-학습 방법 및 시간	
도입	1. 목표 및 교육내용 소개 - 지난 시간 내용 점검하기 - 목표 및 교육내용 안내하기	안내 (5분)	
전개	2. 에니어그램 이론 - 에니어그램에 대해 알기	강의 (30분)	
	3. 한국형 에니어그램 성격 유형 검사(KEPTI)	심리검사 (에니어그램) (30분)	
	* 휴식 시간	휴식 (10분)	
	4. 교사 자신에 대한 이해 - 에니어그램 검사 후 결과알기 - 나와 세상을 이해하는 9가지 성격유형 알기 - 에니어그램 검사를 통해 나를 돌아보는 시간 갖기 - 교사 자신의 성격에 대해 이해하고 서로 자유롭게 이야기하기 - 자신의 성격이 부모와의 관계에서 어떤 영향을 미치는지 이야기하기	강의 · 토의 (50분)	
마무리	5. 교사교육 후 평가 6. 3회기 교육 안내 - 부모면담 이론	평가 (5분)	

교육날짜	2021년 6월 28일	회기	3회기
주제	· 부모면담 이론		
목표	· 부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통 능력을 기른다.		
참여대상	연구참여자 5명, 연구자	형태	집단
자료 및 준비물	강의용 PPT자료 및 유인물		
구분	교육내용	교수-학습 방법 및 시간	
도입	1. 목표 및 교육내용 소개 - 지난 시간 내용 점검하기 - 목표 및 교육내용 안내하기	안내 (5분)	
전개	2. 부모면담의 개념 및 필요성 - 부모면담의 개념 및 목적 - 부모면담의 필요성 - 부모면담의 기본원칙 - 부모면담의 5W1H : Who 누구를 위한 면담이어야 하는가? : When 언제 부모면담을 진행해야 하는가? : Where 어디에서 면담을 진행해야 하는가? : What 무엇을 목적으로 한 면담이어야 하는가? : Why 왜 면담이 중요한가? : How 어떻게 해야 면담이 효과적인가?	강의 (40분)	
	* 휴식 시간	휴식 (10분)	
	3. 부모면담 준비과정 및 진행방법 - 부모면담 준비과정 알기 - 부모면담 진행방법 알기	강의 (40분)	
마무리	4. 교사교육 후 평가 5. 4회기 교육 안내 - 부모면담의 기술 및 실제 - 유아 발달 특성 및 행동의 원인	평가 (5분)	

교육날짜	2021년 7월 12일	회기	4회기
주제	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담의 기술 및 실제 · 유아 발달 특성 및 행동의 원인 		
목표	<ul style="list-style-type: none"> · 부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통 능력을 기른다. · 유아의 발달 특성과 행동의 원인 및 지도 방법에 대한 지식을 높이고, 이를 면담에 적용하는 능력을 기른다. 		
참여대상	연구참여자 5명, 연구자	형태	집단
자료 및 준비물	강의용 PPT자료 및 유인물, 각 반별 사전면담 조사지		
구분	교육내용	교수-학습 방법 및 시간	
도입	1. 목표 및 교육내용 소개 <ul style="list-style-type: none"> - 지난 시간 내용 점검하기 - 목표 및 교육내용 안내하기 	안내 (5분)	
전개	2. 효과적인 면담 기술 <ul style="list-style-type: none"> - 유아교육기관 중심 부모면담의 활용 : 다양한 상황설정의 예 : 부모면담 시 질문의 예 - 부모면담에 효율적인 어휘력 사용 - 전문성을 높이는 문장 어미 사용 - 면담 시나리오의 예 - 부모면담 시 문장 전환 사례 등 	강의 (40분)	
	* 휴식 시간	휴식 (10분)	
	3. 유아 발달 특성 및 행동의 원인 I <ul style="list-style-type: none"> - 유아 발달 이해하기 - 문제행동 / 생활지도 / 훈육 방법 알기 - 사전면담 조사지의 내용을 파악하고 유아 행동에 대한 방안 토의하기 - 유아의 여러 행동의 원인을 파악하여 우리 반 유아에게 적용하기 	교사 간 지원 및 멘토링 · 토의 (50분)	
마무리	4. 교사교육 후 평가 5. 5회기 교육 안내 - 유아 발달 특성 및 행동의 원인 <ul style="list-style-type: none"> - 부모와 유아에 대한 이해 	평가 (5분)	

교육날짜	2021년 7월 26일	회기	5회기
주제	<ul style="list-style-type: none"> · 유아 발달 특성 및 행동의 원인 · 부모와 유아에 대한 이해 		
목표	<ul style="list-style-type: none"> · 유아의 발달 특성과 행동의 원인 및 지도 방법에 대한 지식을 높이고, 이를 면담에 적용하는 능력을 기른다. · 부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통 능력을 기른다. 		
참여대상	연구참여자 5명, 연구자	형태	집단
자료 및 준비물	강의용 PPT자료 및 유인물, 각 반별 사전면담 조사지		
구분	교육내용	교수-학습 방법 및 시간	
도입	1. 목표 및 교육내용 소개하기 - 지난 시간 내용 점검 - 목표 및 교육내용 안내	안내 (5분)	
전개	2. 유아 발달 특성 및 행동의 원인 II - 유아 발달 이해하기 - 문제행동 / 생활지도 / 훈육 방법 알기 - 사전면담 조사지 파악 및 적용하기 - 유아의 여러 행동의 원인을 파악하여 우리 반 유아에게 적용하기	강의 · 토의 (40분)	
	* 휴식시간	휴식 (10분)	
	3. 부모면담 경험 및 사례 공유 - 경험, 사례 공유하기 - 교사가 부모면담을 어렵다고 느끼도록 만드는 비합리적 신념알기	교사 간 지원 및 멘토링 (50분)	
마무리	4. 교사교육 후 평가 5. 6회기 교육 안내 - 전문가 강의 : 아동면담의 이해	평가 (5분)	

교육날짜	2021년 8월 9일 - 전문가 초청강의 I	회기	6회기
주제	· 아동면담의 이해		
목표	· 유아의 발달 특성과 행동의 원인 및 지도 방법에 대한 지식을 높이고, 이를 면담에 적용하는 능력을 기른다.		
참여대상	연구참여자 5명, 연구자, 전문가	형태	집단
자료 및 준비물	강의용 PPT자료 및 유인물		
구분	교육내용	교수-학습 방법 및 시간	
도입	1. 목표 및 교육내용 소개 - 지난 시간 내용 점검하기 - 목표 및 교육내용 안내하기 - 전문가 소개하기	안내 (10분)	
전개	2. 부적응 행동의 지도 및 아동면담 - 부적응 행동 유아를 위한 아동면담의 개념 - 부적응 행동 유아를 위한 아동면담 이론 및 원인 - 부적응 행동의 다양한 유형 - 부적응 행동 유아를 위한 아동 면담기법 및 교사의 역할 3. 질의응답 시간	강의 (100분)	
마무리	4. 교사교육 후 평가 5. 7회기 교육 안내 - 전문가 강의 : 부모면담의 이해	평가 (5분)	

교육날짜	2021년 8월 23일 - 전문가 초청강의 II	회기	7회기
주제	· 부모면담의 이해		
목표	· 부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통 능력을 기른다.		
참여대상	연구참여자 5명, 연구자, 전문가	형태	집단
자료 및 준비물	강의용 PPT자료 및 유인물		
구분	교육내용	교수-학습 방법 및 시간	
도입	1. 목표 및 교육내용 소개 - 지난 시간 내용 점검하기 - 목표 및 교육내용 안내하기	안내 (5분)	
전개	2. 부모상담 및 부모면담 - 내담자(부모/엄마) 이해하기1 : 비합리적 신념 - 내담자 이해하기2 : 한국 사회에서 '엄마 되기' - 부모면담 시 유의점 - 부모면담의 실제 3. 질의응답 시간	강의 (90분)	
마무리	4. 8회기 교육 안내 - 부모면담 기술 및 실제	평가 (5분)	

교육날짜	2021년 9월 6일	회기	8회기
주제	· 부모면담 기술 및 실제		
목표	· 부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통 능력을 기른다.		
참여대상	연구참여자 5명, 연구자	형태	집단
자료 및 준비물	강의용 PPT자료 및 유인물		
구분	교육내용	교수-학습 방법 및 시간	
도입	1. 목표 및 교육내용 소개 - 지난 시간 내용 점검하기 - 목표 및 교육내용 안내하기	안내 (5분)	
전개	2. 효과적인 면담 기술 - 부모면담 시 질문의 예 - 부모면담에 효율적인 어휘 사용 - 전문성을 높이는 문장 어미 사용 - 면담 시나리오의 예 - 부모면담 시 문장 전환 사례 등 - 부모면담에 필요한 여러 요소 - 성공적인 부모면담을 위한 제안	강의 (40분)	
	* 휴식 시간	휴식 (10분)	
	3. 모의 면담 훈련 - 교사 역할과 부모 역할 선정하기 - 다양한 상황을 설정하여 역할극 진행하기	모의 면담 (역할극 및 시뮬레이션 훈련) (50분)	
마무리	4. 교사교육 후 평가 5. 9회기 교육 안내 - 부모면담 기술 및 실제	평가 (5분)	

교육날짜	2021년 9월 27일	회기	9회기
주제	· 부모면담 기술 및 실제		
목표	· 부모면담과 관련된 전문적 지식과 기술을 습득하고, 의사소통 능력을 기른다.		
참여대상	연구참여자 5명, 연구자	형태	집단
자료 및 준비물	강의용 PPT자료 및 유인물		
구분	교육내용	교수-학습 방법 및 시간	
도입	1. 목표 및 교육내용 소개 - 지난 시간 내용 점검하기 - 목표 및 교육내용 안내하기	안내 (5분)	
전개	2. 대면 면담과 비대면 면담에 따른 의사소통 방법 - 부모면담의 유형에 따른 면담 방법알기	강의 (40분)	
	* 휴식 시간	휴식 (10분)	
	3. untact를 맞이하는 부모면담 - untact시대의 특징 - untact를 맞이하는 부모면담 방법 - untact시대의 부모면담 준비	강의 (30분)	
마무리	4. 교사교육 후 평가 5. 10회기 교육 안내 - 평가 및 사후검사	평가 (5분)	

교육날짜	2021년 10월 12일	회기	10회기
주제	· 평가		
목표	· 교사 자신의 감정을 이해하고, 부모와 유아에 대해 공감하는 능력을 기른다.		
참여대상	연구참여자 5명, 연구자	형태	집단
자료 및 준비물	강의용 PPT자료 및 유인물, 사후검사도구지(교사-부모 간 의사소통 능력, 교사의 면담자 자아효능감)		
구분	교육내용	교수-학습 방법 및 시간	
도입	1. 목표 및 교육내용 소개 - 지난 시간 내용 점검하기 - 목표 및 교육내용 안내하기	안내 (5분)	
전개	2. 교사-부모 간 의사소통 능력 3. 교사의 면담자 자아효능감	사후검사 (20분)	
마무리	4. 질의응답 및 소감 - 질의응답 - 10회기 동안 교육에 참여했던 느낌과 소감 공유하기	평가 (30분)	