

배 지 희 교수지도  
석사학위 청구논문

유치원에서의 부모 자원봉사 현황 및  
교사의 인식

2008

성신여자대학교 교육대학원  
교육학과 유아교육전공  
이 소 정

유치원에서의 부모 자원봉사 현황 및  
교사의 인식

배지희 교수지도

논문을 석사학위논문으로 제출함

2007년 11월

성신여자대학교 교육대학원

교육학과 유아교육전공

이 소 정

# 인 준 서

이소정의 석사학위논문으로 인준함.

심사위원 \_\_\_\_\_인

심사위원 \_\_\_\_\_인

심사위원 \_\_\_\_\_인

성신여자대학교 교육대학원

## 논문개요

본 연구에서는 경기도 공·사립유치원에서의 부모 자원봉사 활동의 현황 및 이에 대한 교사의 인식을 살펴봄으로써 효율적인 부모 자원봉사 활동에 대한 방안을 제시하고자 한다. 또한 본 연구를 통해 부모 자원봉사 활동을 하면서 경험하는 교사의 어려움과 문제점에 대하여 이해함으로써 유치원에서의 부모 자원봉사 활동 활성화를 위한 기초 자료를 제공하는데 그 목적이 있다.

본 연구를 위해 설정된 연구문제는 다음과 같다.

1. 유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사 활동의 현황은 어떠한가?
2. 부모 자원봉사 활동에 대해 유치원 교사들은 어떻게 인식하고 있는가?
  - 2-1. 이는 교사의 근무기관 유형(공·사립)에 따라 차이가 있는가?
  - 2-2. 이는 교사의 부모교육 관련 과목 수강 여부에 따라 차이가 있는가?
  - 2-3. 이는 교사의 부모 자원봉사 활동 관련 연수 여부에 따라 차이가 있는가?
3. 교사들이 인식하는 부모 자원봉사 활동의 효과는 무엇인가?

본 연구의 대상은 경기도에 위치하고 있는 공·사립유치원에 재직 중인 교사 206명이다. 유치원에서의 부모 자원봉사 현황 및 교사의 인식을 알아보기 위해 경기도에 위치하고 있는 공·사립유치원 만 3, 4, 5세 학급 담임교사를 대상으로 설문조사를 실시하였고, 이 가운데 6명의 교사를 대상으로 면담을 병행하였다. 자료 분석은 유치원에서의 부모 자원봉사 활동의 현황과 인식의 전반적인 경향을 알아보기 위해 빈도와 백분율을 산출하였고, 인식의 차이를 검증하기 위하여  $t$ 검정과  $\chi^2$ 검증을 실시하였다.

본 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 부모 자원봉사 활동에의 참여 경로는 교사의 권유에 의해 참여하는 경우와 자발적으로 참여하는 경우가 많은 것으로 나타났다. 부모 자원봉사 활동의 유형을 수업보조, 인력보조, 특별행사보조 활동으로 나누어 살펴본 결과 수업보조, 인력보조, 특별행사보조 활동에는 학급에서 30%미만의 부모가 참여하는 경우가 가장 많은 것으로 나타났다. 수업보조 자원봉사는 실외 활동 보조하기, 집단 활동 보조하기가 가장 많았고, 실시 횟수는 한 달에 1회, 한 학기에 1회 순으로 나타났다. 인력보조 자원봉사는 간식 및 급식 보조하기, 교실 환경 조성 보조하기가 가장 많았고, 실시 횟수로 한 달에 1회, 주 1회 순으로 나타났다. 특별행사보조 자원봉사는 현장학습 참여 보조하기, 각종 행사 준비가 가장 많았고, 실시 횟수는 한 달에 1회, 한 학기에 1회 순으로 나타났다.

둘째, 부모 자원봉사 활동에 대한 유치원 교사들의 인식이 근무기관의 유형(공·사립), 교사의 부모교육 관련 과목 수강 여부, 부모 자원봉사 활동과 관련된 연수 여부에 따라 차이가 있는지 살펴본 결과는 다음과 같다. 사립유치원의 교사가 공립유치원의 교사보다 부모 자원봉사 활동의 필요성에 대해 더욱 높게 인식하였다. 반면 부모 자원봉사 활동에 대한 만족도와 자원봉사 활동이 도움이 된다는 인식은 공립유치원 교사에게서 더 높은 것으로 나타났다. 또한 효과적인 자원봉사자 선정방법은 교사들이 근무하는 유치원의 유형에 따라 유의한 차이가 있었다.

부모교육과 관련된 과목을 수강한 응답자와 수강하지 않은 응답자를 비교해 볼 때 부모 자원봉사 활동에 대한 필요성과 만족도, 도움정도와 효과적인 자원봉사자 선정방법에서는 통계적으로 유의한 차이가 나타나지 않았다. 부모 자원봉사 활동에 대한 필요성과 만족도, 자원봉사 활동이 도움이 된다는 인식은 부모 자원봉사 활동과 관련된 연수를 받은 교사에게서 더 높은 것으로 나타났다. 또한 효과적인 자원봉사자 선정방법에서는 부모 자원봉사 활동 관련 연수 여부에 따라 유의한 차이가 있었다.

셋째, 유치원에서의 부모 자원봉사 활동의 효과에 대한 교사들의 인식을 살펴본 결과 대부분의 교사들은 부모 자원봉사 활동이 유아, 부모, 유치원에 주는 효과가 있다고 인식하였다. 유아에게 주는 효과는 부모가 자원봉사 활동에 참여함

으로써 유아가 유치원 생활에 애착과 자긍심을 갖는다는 응답이 가장 많았으며, 부모에게 주는 효과로는 자녀교육에 대해 보다 적극적인 관심을 갖게 된다는 응답이 가장 많았다. 부모 자원봉사 활동이 유치원에 주는 효과로는 유치원과 가정의 상호연계로 인한 일관성 있는 교육을 할 수 있다는 응답이 가장 많이 나타났다.

# 목 차

## 논문개요

I. 서론 .....	1
1. 연구의 필요성 및 목적 .....	1
2. 연구문제 .....	5
3. 용어의 정의 .....	5
II. 이론적 배경 .....	6
1. 유치원 부모 자원봉사 활동 .....	6
2. 유치원 부모 자원봉사 활동의 필요성 .....	11
3. 부모 자원봉사의 효과 .....	12
III. 연구방법 .....	15
1. 연구 대상 .....	15
2. 연구 도구 .....	17
3. 연구 절차 .....	19
4. 자료 분석 .....	20
IV. 결과 및 해석 .....	21
1. 유치원에서의 부모 자원봉사 활동 현황 .....	21
2. 유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식 차이 .....	34
3. 부모 자원봉사 활동의 효과에 대한 교사들의 인식 .....	47
V. 논의 및 결론 .....	54
1. 논의 .....	54
2. 결론 .....	57

3. 제언 ..... 58

참 고 문 헌

부        록

ABSTRACT

## 표 목 차

〈표 1〉 교사의 일반적 특성 .....	16
〈표 2〉 면담 대상자의 일반적 특성 .....	17
〈표 3〉 교사용 설문지 내용 .....	18
〈표 4〉 부모 자원봉사 활동 참여 경로 .....	22
〈표 5〉 부모 자원봉사 활동 역할 중 수업보조 활동 유형 .....	24
〈표 6〉 부모의 수업보조 자원봉사 활동 실시 횟수 .....	25
〈표 7〉 부모의 수업보조 활동 참여 비율 .....	26
〈표 8〉 부모 자원봉사 역할 중 인력보조 활동 유형 .....	27
〈표 9〉 부모의 인력보조 자원봉사 실시 횟수 .....	27
〈표 10〉 부모의 인력보조 활동 참여 비율 .....	28
〈표 11〉 자원봉사 활동 역할 중 특별행사보조 활동 유형 .....	29
〈표 12〉 부모의 특별행사보조 자원봉사 실시 횟수 .....	30
〈표 13〉 부모의 특별행사보조 활동 참여 비율 .....	31
〈표 14〉 부모 자원봉사자 사전교육 실시여부 .....	31
〈표 15〉 부모 자원봉사자 사전교육 시간 .....	32
〈표 16〉 부모 자원봉사자 사전교육에서 다루어지는 교육내용 .....	33
〈표 17〉 부모 자원봉사자 사전교육 시간의 적절성 .....	34
〈표 18〉 근무기간 유형에 따른 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식 차이 .....	35
〈표 19〉 근무기간 유형에 따른 자원봉사자 선정방법에 대한 교사들의 인식 차이 .....	36
〈표 20〉 수강여부에 따른 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식차이 .....	37
〈표 21〉 수강여부에 따른 자원봉사자 선정방법에 대한 교사들의 인식 차이 .....	38
〈표 22〉 연수 여부에 따른 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식 차이 .....	38

〈표 23〉 연수 여부에 따른 자원봉사자 선정방법에 대한 교사들의 인식 차이 .....	39
〈표 24〉 자원봉사 활동이 필요하다고 인식하는 이유 .....	40
〈표 25〉 자원봉사 활동이 필요하지 않다고 인식하는 이유 .....	41
〈표 26〉 부모 자원봉사 활동을 위한 사전교육의 필요성 .....	42
〈표 27〉 부모에게 기대하는 자원봉사 활동 내용 .....	43
〈표 28〉 부모 자원봉사 활동이 유아에게 주는 효과 .....	48
〈표 29〉 부모 자원봉사 활동이 부모에게 주는 효과 .....	50
〈표 30〉 부모 자원봉사 활동이 유치원에 주는 효과 .....	52

# I. 서론

## 1. 연구의 필요성 및 목적

교육에 있어서 부모참여는 현대 사회의 가족 구조 및 사회 구조의 변화와 더불어 많은 관심 주제가 되어 왔다. 유아 및 가족, 유아교육기관의 긍정적인 교육적 효과를 증진시키기 위해서는 유아교육기관 뿐 아니라 유아와 대부분 시간을 보내는 부모의 적극적인 참여가 필수적이라는 것이 많은 연구 결과에 의해서 입증되어 왔다(Comer, 1980; Connor & Epstein, 1995; Eldridge, 2001).

유아교육기관에서의 부모참여의 중요성이 인식됨에 따라 부모참여 활동이 다양해지고 있으며, 부모자원 활용 및 자원 봉사자로서의 역할은 매우 적극적인 부모참여 형태이다(이은화·김영옥, 2000). 부모 자원봉사는 부모와 유아교육기관이 유아에게 최적의 환경을 제공하려는 공동의 목적을 위해 동반자적인 관계에서 자녀에 대한 일차적 책임자가 자신이라는 자각을 가지고 보다 적극적으로 자녀의 교육과정에 동참하는 것을 의미한다(이기숙, 2004). 교사와 부모의 동반자적인 관계는 유아에 대한 정보와 지식을 서로 공유하기 위해 연속적이며 진솔한 의사소통을 하고 부모가 적극적으로 참여하는 가운데 형성될 수 있다(이원영·배소연, 2000).

Stamp와 Groves(1994)는 부모와 유아교육기관과의 협력적인 관계를 유아교육에 영향을 미치는 “제 3의 기관”으로 간주하여, 부모와 유아교육기관과의 상호 지지와 상호보완적 관계의 형성을 강조하였다. 부모가 유치원 학급에서 자원봉사자로 참여하는 것은 유치원-가정간의 협력을 강화하고 유아교육의 효과를 증진하는 방안이 될 수 있다(배지희, 2002).

Epstein(2000)의 연구에 의하면 유아는 부모가 유아교육기관의 부모참여 프로그램에 적극적으로 참여할 때 교사와 기관에 대하여 보다 긍정적인 태도를 형성하게 되고, 부모와 자녀간의 상호관계가 질적으로 향상되며, 유아자신과 부모를 존중하게 된다. 또한 교사는 부모로부터 교육적 지원과 이해를 구할 수 있고 자녀교육에 대한 부모의 열성과 요구를 인식할 수 있으며(Swap, 1993), 부모 또한

교사와의 협력을 통하여 자녀양육과 교육방법을 알게 되고, 자녀교육에 관한 교육적 정보를 얻음으로써 부모 스스로 유아에게 다양한 기회를 제공할 수 있다 (Schneider, 1993).

부모 자원봉사 활동은 부모-교사 간 협력과 적극적인 부모참여의 한 형태로써 그 가치가 인정되고 있다(Epstein, 1986; Greenwood & Hickman, 1991; Workman & Gage, 1997). 부모의 자원봉사 활동 참여는 미국의 Head Start 프로그램에서 부모들이 교육현장에서 직접 참여하거나 의사결정자로 참여하면서 더욱 활성화되었으며(이기숙, 2004), 유아교육의 효과 면에서 유아의 발달과 학습에 긍정적인 영향을 미친다는 Vondra 와 Belsky (1993)의 연구결과에 따라 부모 자원봉사 활동의 필요성이 크게 강조되고 있다.

우리나라의 경우에는 부모의 자원봉사 활동이 유치원 현장에서 교사 대 유아의 비율을 낮추는 방안이 될 수 있다. 교육부(1998)에 의하면 우리나라 유아교육 현장에는 일일 활동 중 교사가 한 유아와 일대일로 상호작용하는 빈도는 1일 1회 정도이거나 그 이하인 경우가 과반수를 차지하고 있으며 교사 대 유아의 비율이 높아 현실적으로 교사에게 많은 부담과 업무과중의 문제를 주고 있다. 부모 자원봉사 활동을 통해 부모는 유치원에서 교사의 업무를 분담해주는 역할을 할 수 있으므로 유치원에서의 효과적인 자원봉사 활동이 더욱 요구된다.

그러나 유아교육 현장에서는 부모 자원봉사 활동의 중요성에 대해 개념적으로 인식하고 있지만 효율적인 부모 자원봉사 활동을 이행함에는 많은 어려움을 경험하고 있다. 박화윤(2002)의 연구에 의하면 교사들은 학부모 자원봉사자 활동의 필요성에 대해 긍정적으로 인식하고 있지만 학부모 자원봉사에 대한 아이디어 및 연구 부족과 프로그램의 계획 및 실시를 위한 시간 부족 등으로 유치원에서 부모 자원봉사 활동이 잘 이루어 지지 않는 것으로 나타났다. 또한 학급보조 자원봉사 활동 실태 및 활성화 방안을 조사한 강정숙(2000)의 연구에 따르면 부모 자원봉사 활동이 필요하다고 인식하는 교사가 많은 것으로 나타났다. 이와 같이 유아교육 현장에서 학부모 자원봉사자의 활용이 좋은 제도라고 생각하고 필요성을 인식하고 있음에도 불구하고 원활하게 이루어지지 못하고 있는 실정이므로 부모 자원봉사 활동의 활성화 방안을 모색할 필요가 있다.

현재 유아교육기관에서의 부모 자원봉사와 관련된 선행연구는 부모 자원봉사 활동 실시 및 교사의 인식을 조사한 연구(임민자, 2000), 자원봉사자 부모의 인

식을 조사한 연구(박화윤 . 최재숙, 2002; 이정란, 2000). 유치원에서의 어머니 보조교사 실시에 대한 교사와 부모의 인식을 조사한 연구 (서예석, 1986), 유치원 학급보조 자원봉사자 교육에 대한 학부모의 의견을 분석한 연구(진영란, 2002), 유치원 학부모 자원봉사자 활용에 대한 교사와 학부모의 만족도를 조사한 연구(최영라, 2006), 유치원의 부모 학급보조자 사전 교육 프로그램 모형 개발에 관한 연구(하경용, 2003) 등의 선행연구 등이 있다. 또한 유치원 자원봉사 활동에서 자원봉사자가 경험하는 내용에 대한 질적 연구 (최재숙, 2003) 등이 있다.

부모 자원봉사 활동에 초점을 두지 않았지만 부모 자원봉사 활동과 관련된 내용이 부분적으로 다루어진 연구로 유치원 교육에서 부모참여 실태 및 활용에 관한 연구(이혜심 1997; 강정숙, 2000), 유치원에서의 부모참여 및 부모교육 유형에 관한 연구(박성애, 1994; 조미상, 2004)등이 있다.

이러한 선행연구들의 대부분은 공립유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대한 교사의 인식을 살펴본 연구로 공·사립유치원의 학부모 자원봉사 활동 실태를 함께 파악한 연구는 미비한 상태이다. 또한 부모 자원봉사 활동의 유형을 세분화하여 조사하고 이와 관련된 구체적인 사례를 제시한 연구는 아직 없으므로 유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대한 교사의 인식을 심층적으로 분석하는 연구가 필요하다. 실질적으로 유치원에서의 부모 자원봉사 활동이 잘 이루어지기 위해서는 교사들의 역할이 매우 중요하다. 부모 자원봉사 활동에 관한 선행연구는 일반적 현황, 집단 간의 평균 차이를 검증하는 연구가 대부분이기에 교육현장에서 부모 자원봉사 활동을 실행하는 교사들의 목소리가 반영된 연구의 필요성이 제기된다.

이에 본 연구에서는 경기도에 소재한 공·사립유치원을 대상으로 유치원에서의 부모 자원봉사 현황 및 이에 대한 교사의 인식을 알아봄으로써 효율적인 부모 자원봉사 활동에 대한 시사점을 제시하고자 한다.

## 2. 연구문제

본 연구에서 설정한 연구문제는 다음과 같다.

1. 유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사 활동의 현황은 어떠한가?
2. 부모 자원봉사 활동에 대해 유치원 교사들은 어떻게 인식하고 있는가?
  - 2-1. 이는 교사의 근무기관 유형(공·사립)에 따라 차이가 있는가?
  - 2-2. 이는 교사의 부모교육 관련 과목 수강 여부에 따라 차이가 있는가?
  - 2-3. 이는 교사의 부모 자원봉사 활동 관련 연수 여부 따라 차이가 있는가?
3. 교사들이 인식하는 부모 자원봉사 활동의 효과는 무엇인가?

## 3. 용어의 정의

### 1) 부모 자원봉사 활동

부모 자원봉사 활동이란 부모참여의 한 형태로서 자원봉사자가 필요한 학급에서 유치원의 학부모가 교사와 함께 교육과정 운영의 보조자로서 참여하는 활동을 의미한다. 본 연구에서는 부모의 자원봉사 활동을 유치원에서의 수업보조 활동, 인력보조 활동, 특별행사보조 활동 등을 포함하는 포괄적인 개념으로 사용하였다.

## Ⅱ. 이론적 배경

### 1. 유치원 부모 자원봉사 활동

## 1) 자원봉사 활동의 의미

자원봉사 활동(Voluntarism)의 어원은 라틴어의 자유의지(will)와 욕망(desire)의 의미를 가진 Voluntas에서 유래되었다. 이러한 사전적 의미는 자원봉사 활동이 자발적인 활동(Voluntary action)에 근거하고 있고 자유로운 활동임을 의미한다(김영호, 1983).

자원봉사 활동이란 일반적으로 스스로 원하여 다른 사람이나 사회의 문제를 예방하거나 해결하기 위해 직접적인 보상 없이 자발적으로 참여하여 이타심의 구현을 통해 자기실현을 수행하고자 하는 활동이다(한국사회복지협의회, 1987). 즉, 자원봉사는 자유의지를 가지고 타인의 강요를 받지 않는 상태에서 다른 사람이나 사회를 위해 헌신하는 행동을 말한다(남경현, 1997).

자원봉사 활동의 개념은 시대의 변화에 따라 조금씩 다르게 사용되어왔다. 과거에는 사회복지 관련 조직이나 기관에서 무상으로 서비스를 제공하는 활동으로 인식되었지만 최근 현대사회에서는 사회복지 영역의 활동 뿐 아니라 지역사회의 발전을 위해 함께 참여하는 운동으로 인식되어지고 있다(이미경, 2006).

자원봉사 활동의 개념 정의는 학자에 따라 조금씩 차이가 있다. Silder와 Kirshbaum(1977)은 개인, 집단, 지역사회에서 발생하는 여러 사회문제를 예방, 통제, 개선하고자 하는 공적, 사적의 여러 조직에서 보수를 받지 않고 자발적으로 서비스 하는 활동으로 정의 하였다. 조휘일(1998)은 자원봉사 활동이란 특정 요구의 인식 하에 사회적 책임감의 태도를 가지고 보상에 대한 관심 없이 기본적인 의무감에서 벗어나서 행동하는 활동이라고 정의 하였다. Darvill과 Munday(1984)는 가족이나 친족이 아닌 사람들을 위하여 자발적으로 무보수로 봉사하는 활동으로서 공식조직을 통해서 봉사하는 활동이라고 정의하였다. Kramer(1981)는 자원봉사 활동은 일련의 가치지향과 일련의 자발적인 민간조직체의 두 요소로 성립되는 것으로 보았다. Manser와 Cass(1976)는 자원봉사 활동을 개인 자신이 선택한 기관을 통하여 활동, 창조, 실험을 하고, 또 새로운 목표를 달성하려고 노력하는 과정에 있어서 최대의 자유와 민주적 과정 속에서 독특한 역할을 수행하며, 공익의 어떤 요소를 증진 또는 촉진시키기 위하여 자발적으로 노력하는 활동이라고 하였다.

이상의 견해를 종합하면 자원봉사 활동은 타인과 사회복지를 위하여 자신이 가지고 있는 자원이나 능력을 활용하여 무보수로 봉사하는 활동이며 자발적으로 선택하여 수행하는 활동이라 할 수 있다.

## 2) 유치원 부모 자원봉사 활동의 개념

유치원에서의 부모 자원봉사 활동이란 부모참여의 한 형태로서 자원봉사자가 필요한 학급에서 유치원의 학부모가 교사와 함께 교육과정 운영의 보조자로 참여하는 활동이다. 부모 자원봉사 활동을 통해 부모는 유치원 교육과정에 대한 올바른 인식을 가지고 적극적으로 교육에 참여함으로써 유아에게 효율적인 교육을 제공하는 것을 목적으로 한다(신은수, 2002).

유치원에서의 부모 자원봉사자는 교사를 보조하는 활동을 통하여 유아교육에 대한 인식을 넓히게 되고 성취감과 보람을 느낄 수 있다. 그리고 부모 자원 봉사자가 가지고 있는 특기나 재능을 활용한 활동을 유아에게 제공함으로써 부모 자신의 역할과 능력을 새롭게 확인할 수 있는 기회가 된다. 부모 자원봉사 활동에 참여함으로써 유아교육기관에 대한 이해와 유아와의 대화 기술, 놀이 시 상호작용 등을 배워 가정에 실제로 적용함으로써 효율적인 부모역할을 수행할 수 있게 되며, 유아교육기관과 교사에 대한 이해를 할 수 있게 된다(정성숙, 2003). 부모 자원봉사 활동은 부모와 교사 모두에게 유아발달을 위한 공통적인 목적달성에 기여하는 효과적인 활동(박화운, 2002)이기 때문에 자원봉사자로서의 부모역할 수행은 부모와 교사의 파트너십을 구현하는데 적합하다(박화운·최재숙, 2002).

현재 유아교육현장에서는 교사 1인이 학급을 담당하여 교육을 하고 있거나, 보조교사 1인과 함께 교육을 하고 있다. 또한 실제로 교사가 한 유아와 일 대 일로 상호작용하는 경우는 1일 1회 정도 이거나 1일 1회도 못 미치는 경우가 과반수를 차지하고 있다고 한다. 교사와 유아의 비율이 높을수록 교육의 효율성이 낮아지게 되고 유아교육의 질이 저하된다(교육부, 1998). 따라서 유아교육현장에서는 현실의 여건을 개선하고 질 높은 교육을 제공하기 위해 학부모를 대상으로 부모 자원봉사자를 활용하고 있다. 이로 인해 유아교육기관에서는 교사와 유아를 도와 교육의 효과를 높이고, 교사와 유아의 비율을 조절하여 부족한 교사의 역할을 부

모 학급 보조자와 역할을 분담할 수 있다(하경용, 2003).

이상의 내용을 요약하면 유치원에서의 자원봉사자는 다른 단체 기관과 달리 교육기관에서 유아를 교육하며 돌보아주는 역할을 담당하게 되므로 유아에 대한 전문적인 지식과 유치원에서 이루어지는 교육내용과 방법에 대한 이해가 필수적임을 부모 자원봉사자가 인식해야 하며 적극적인 참여활동을 해야 한다.

### 3) 유치원 부모 자원봉사 활동의 형태 및 내용

유치원 부모 자원봉사 활동의 종류는 매우 다양하다. 유치원에서 부모 자원봉사자로 참여할 수 있는 활동 유형으로는 자유선택시간에 유아들에게 책 읽어주기, 수업시간에 보조적인 역할하기, 급식이나 간식시간에 보조하기, 현장학습 참여 보조하기, 교육자료 보조하기 등이 있으며, 부모 참여 프로그램 유형 및 부모 자원봉사자의 참여형태는 학자들에 따라 다음과 같이 다양하게 제시되고 있다.

이기숙(2004)은 부모 참여형태를 세 가지 단계로 나누어 제시하였다. 첫 번째 단계는, 부모회, 참관, 가정통신, 면담, 가정방문 등 전통적으로 유아교육기관에서 실시해오던 활동들로 최소한의 소극적 형태로서, 부모참여의 기초단계이며, 두 번째 단계는, 부모가 학급에 참여하여 교사 보조자나 지원자로 봉사하는 단계, 그리고 마지막 세 번째 단계는 가장 진보적인 형태로 부모가 의사 결정자로서 역할 수행을 하는 단계로 보았다.

Epstein(1986)은 성공적인 교육기관, 가정, 지역사회의 동반자적인 관계 형성을 위한 부모 참여 유형을 부모역할하기, 의사소통하기, 자원 봉사하기, 가정에서 학습하기, 의사결정하기, 지역사회와 협동하기 등의 6가지 유형으로 나누어 소개하였다. 그 중 ‘자원 봉사하기’의 유형은 유아교육기관과 유아들을 지원하기 위하여 부모가 학급활동에 참여하는 것을 의미한다.

신은수(2002)는 부모가 학급보조자로 부모참여를 할 수 있는 활동 유형을 교실 내에서의 활동, 교실 밖에서의 활동, 그리고 가정에서 할 수 있는 활동으로 구분하였다. 교실 내에서의 활동은 소극적 활동 보조와 적극적 활동 보조로 나누었다. 먼저 소극적 활동 보조에는 유아의 배변과 휴식·낮잠을 위한 지도, 급식과

간식 준비 등이 포함된다. 이때 부모 자원봉사자는 교사의 도움이 필요한 영역에서 교사를 도와주고 유아들을 위험한 요소에서 안전하게 보호하고 활동 할 수 있도록 지도하게 된다. 다음으로, 적극적 활동보조는 유아의 놀이와 교육활동에 참여하여 흥미영역의 활동보조, 게임, 놀이 활동을 도와주며 유아의 놀이와 활동을 지도하고 보살피 주는 역할을 의미한다.

Berger(1991)는 부모 학급보조자의 참여 유형을 교수활동영역과 비교수활동영역으로 나누어 이를 구분하고 세분화하여 제시하였다. 교수활동영역으로는 유아 개별지도, 유아가 하는 말 듣기, 이야기 들려주기, 학업 성취력이 떨어지는 유아와 함께하기, 쓰는 것 돕기, 책 읽어주기, 책 만들기, 소식지나 신문 만들기, 자신의 취미 함께하기, 바느질 직조 시범 보이기, 학습영역 감독하기, 게임 함께하기, 도서를 선택하도록 돕기, 활동을 준비하도록 돕기, 학습영역에 참여하도록 돕기, 놀이를 창조하도록 돕기, 슬라이드 보여주기, 풍습에 대한 경험 나누기, 요리활동 돕기 등이 포함된다. 또한 비교수활동영역에는 게임 만들기, 비품 수선하기, 간식과 급식 준비, 신문수집, 부모 게시판 준비, 부모를 위한 자료선정과 제공, 부모를 위한 워크숍 계획 등이 있다.

최영라(2006)는 학부모 자원봉사자의 활동 내용을 교실청소, 환경구성 및 정리, 간식 준비 및 급식 보조, 교구제작, 행사준비, 자유선택활동 시간의 보조, 유아 행동 관찰 기록 보조, 수업의 부분 진행, 오후 종일반 지도 등으로 나누어 제시하였다. 교육부(2000)에서는 유치원에서의 부모 자원봉사 활동 유형으로 자유선택활동 시 보조, 대. 소집단 활동 시 보조, 대. 소변 돕기, 사육장 관리, 화단 가꾸기, 교통안전지도, 놀이기구 수선, 휴식과 낮잠 지도, 실내. 외 청소, 인형극 활동 보조, 간식준비와 배식, 책 읽어주기, 실외 활동 보조, 귀가 시 보조, 교재 . 교구 제작 보조, 식물 가꾸기, 악기 다루기, 특별행사(현장학습, 운동회 등) 시 보조, 식습관 지도 등을 제시하였다. 이와 같이 유치원에서의 부모 자원봉사 활동의 형태는 매우 다양하며 자원봉사자와 유치원의 사정에 따라 달라질 수 있다. 효율적인 자원봉사 활동을 위해 부모 자원봉사자의 관심이나 흥미를 고려하여 자원봉사 활동에 참여 할 수 있도록 해야 하며 부모 자원봉사자는 일의 유형과 내용을 파악하고 교사와 협의하여 자원봉사자의 역할을 성공적으로 수행해나가야 한다.

## 2. 유치원 부모 자원봉사 활동의 필요성

현대사회의 급속한 변화로 인해 우리의 생활이 과거와는 많이 달라졌다. 가족의 형태도 과거 전통 사회에서는 주로 확대가족에서 핵가족으로 보편화 되었으나 최근에는 사회와 가치관의 급속한 변화로 인해 더욱 다양해졌다. 또한 산업화, 도시화가 진전 되면서 여성의 사회적 진출이 확대됨에 따라 맞벌이 가족이 증가하였다. 이로 인해 가족의 구조와 역할에도 많은 변화가 일어나게 되었으며 부모와 유아가 같이 보내는 시간이 줄어들어 따라 가정과 유아교육기관의 협력을 통한 부모의 지원이 더욱 중요시 되고 있으며(Constantino, 2003), 이를 위한 다양한 형태의 부모참여 활동 활용 방안의 필요성이 대두 되었다.

이혜심(1997)은 유아의 부모들이 일정한 훈련을 받고 유치원에서 보조교사로서 활동하는 것은 교사의 업무 과다의 문제해결 및 유아의 효과적인 교육을 위해 필요하고, 유아에게 양질의 교육을 제공하는데 도움이 되므로 그 필요성이 크다고 주장하였다.

Berger(1991)는 지역사회에 더 많은 구성원에게 유아교육기관과 학급에서 자원봉사를 할 기회가 제공된다면 기관이 직면하고 있는 문제를 지역사회가 더 잘 이해하게 될 것이라고 하였다. 또한 학부모 자원봉사자가 유아교육기관의 운영에 참여하게 된다면, 유아교육기관은 지역사회의 교육적 요구 사항에 민감하게 되고, 부모들은 유아교육기관에 대한 관심을 더욱 증대시켜 나갈 수 있으리라고 보았다. 또한 유아교육기관에서의 부모 자원봉사 활동의 필요성에 대해 유아교육의 효율성을 증대하며 유치원과 가정간의 연계가 용이하고, 부모 자원봉사자의 유아교육에 대한 이해 및 인식이 확대되어 부모 자원봉사자의 재능이나 특기 뿐 아니라 여가 선용의 기회가 된다(교육부, 2000).

위에 살펴본 바와 같이 유치원에서의 부모 자원봉사 활동을 통해 부모는 유아교육에 대한 인식을 넓히게 되고, 유치원은 부모 자원봉사자의 도움을 받음으로써 부모의 교육적 요구사항을 반영하여 교육의 질을 높이고 가정과 유치원과의 연계교육이 더 잘 이루어질 수 있으므로 유치원에서의 부모 자원봉사 활동이 필요하다고 할 수 있다.

### 3. 부모 자원봉사의 효과

부모와 교사는 유아의 학습에 있어서 동반자적인 관계이며, 부모와 교사가 협력할 때 유아의 학습과 발달을 위한 최적의 환경을 제공해 줄 수 있다. 가정과 유아교육기관의 협력적인 관계는 유아교육의 효율성 측면에서 볼 때 교사, 부모, 유아 모두에게 이점이 있다(Eldridge, 2001; Hart & Risely, 1995). 유아교육기관에서의 부모 자원봉사 활동이 유아에게 주는 효과를 살펴보면 다음과 같다.

Epstein(2000)의 연구에 의하면 부모가 유아교육기관의 부모참여 프로그램에 적극적으로 참여할 때 유아는 교사와 기관에 대하여 보다 긍정적인 태도를 형성하게 되고, 좋은 습관을 갖게 된다고 하였다. 또한 자신과 부모를 존중하게 된다고 하였다.

서예석(1985)은 유치원에서의 어머니 보조교사에 실시에 대한 효과로 아동과 어머니와의 일치감, 자신감 및 신뢰감이 형성된다고 하였고, 또래 학급친구 어머니와 만날 수 있는 기회 등의 효과가 있다고 밝히고 있다.

유치원에서의 부모 자원봉사 활동은 유아뿐만 아니라 자원봉사 활동에 참여하는 부모에게도 많은 효과가 있음이 여러 연구 결과에서도 나타나고 있다. 유아교육기관에서의 부모 자원봉사 활동이 부모에게 주는 효과를 살펴보면 다음과 같다.

박화윤과 최재숙(2002)의 연구에 의하면 부모들은 자원봉사 활동 참여에 대하여 대부분 만족하였으며, 이를 통해 자녀와의 관계가 긍정적으로 변화하였고, 특히 자녀에 대한 관심과 이해가 더욱 증가하였다. 진영란(2002)의 연구에서는 자원봉사자 교육 참여를 통해 부모의 역할과 자질이 향상되었고, 자녀양육에 관한 정보 및 지식을 제공할 수 있는 기회가 된다고 하였다.

이렇듯 부모가 유치원에서 자원봉사자로 참여하는 일은 부모가 가지고 있는 잠재 능력을 개발하고 활용할 수 있는 기회가 될 수 있으며, 부모 자신의 능력과 유치원에 대한 새로운 인식을 갖게 되는 경험을 할 수 있다.

유치원에서 부모가 자원봉사자로 참여함으로써 부모가 유아교육현장에 대한 이해를 높이고, 지도 실재를 배워 가정에 적용할 수 있게 된다. 특히 부모들이 자녀의 교육활동에 직접 참여할 때 유아교육에 대한 관심이 증대되고 유치원에서의

부모 자원봉사 활동의 필요성을 인식하여 유아교육 프로그램의 목표와 내용이 무엇인지 이해하게 된다. 또한 부모들의 잠재 능력 개발과 활용의 기회를 제공하며 부모 자신의 자아개념이 긍정적으로 형성되고, 자신의 역할과 능력 전반에 걸친 자신감, 긍지 등을 갖게 되어 자기 성장의 기회가 된다고 하였다(김제한·곽노의, 1985). 강정숙(2001)은 학부모의 자원봉사 활동 참여로 인해 학부모 자신의 발전을 위한 지식과 새로운 경험을 위해 도움이 된다.

유아교육기관에서의 부모 자원봉사 활동이 유치원과 교사에 주는 효과를 살펴 보면 다음과 같다. 김향숙(2000)은 유아교육 현장에서 교사를 보조함으로써 교사 대 유아의 비율을 감소시켜 교사 업무과다의 문제점 해결 및 유아의 자아개념 형성을 도울 수 있다고 하였다. 또한 Eldridge(2001)에 의하면 부모 자원봉사 활동을 통해 교사는 부모로부터 교육적 지원과 이해를 구할 수 있고, 자녀 교육에 대한 부모의 기대와 관심을 파악할 수 있으며, 가족 문화에 대해 더 잘 이해할 수 있게 되어 교육과정 운영에 반영할 수 있고, 부모참여를 적극적으로 이끌어 낼 수 있게 하는 원동력이 된다.

정진영(1981)은 다음과 같은 측면에서 부모 자원봉사 활동의 효과를 제시하였다. 첫째, 부모 자원봉사 활동을 제공하는 서비스의 양을 증가 시킬 수 있다. 즉, 인적 자원의 부족으로 인해 제공해 주지 못했던 서비스를 부모 자원봉사자의 활용을 통해 유아에게 서비스의 질적인 면에서 보다 향상되고 전문적인 서비스를 제공할 수 있다. 둘째, 유아교육기관에서 부모 자원봉사자의 활용으로 인해 유아에게 주는 서비스의 효과가 커지기 때문에 유아교육기관의 책임성이 높아진다. 셋째, 유아교육기관에서의 부모 자원봉사자의 활용은 유아교육기관의 프로그램의 홍보에 도움이 될 뿐만 아니라 업무의 부담을 줄일 수 있다는 점에서 효과적이다.

즉 부모가 자원봉사 활동에 참여함으로써 유아는 교사와 기관에 대하여 긍정적인 태도를 형성하게 되고, 부모는 부모의 역할 및 자질이 향상되고, 유치원에 대한 긍정적인 인식을 갖게 되는 경험을 할 수 있다. 또한 유치원은 부모 자원봉사 활동을 통해 교사의 업무 부담 및 부모의 적극적인 지원과 이해를 구할 수 있다.

### Ⅲ. 연구방법

본 연구에서는 유치원에서의 부모 자원봉사 현황 및 교사의 인식을 알아보기 위해 경기도에 소재한 공·사립유치원 교사들을 대상으로 설문조사와 면담을 병행하였다. 본 연구의 대상, 연구도구, 연구절차, 분석방법은 다음과 같다.

#### 1. 연구대상

본 연구의 대상은 경기도 공·사립유치원에 재직 중인 교사 206명이다. 연구대상 선정을 위하여 경기도에 소재한 공·사립유치원에 전화를 걸어 부모 자원봉사 활동을 실시하고 있는지 확인을 하였다. 이후 선정된 83개 유치원에 재직 중인 만 3, 4, 5세반 담임교사 250명을 대상으로 설문지를 배부하였다. 배부된 250부의 설문지 중 회수된 것은 213부로서, 85.2%의 회수율을 보였다. 회수된 설문지를 검토하는 과정에서 불성실하게 응답한 7부를 제외하고 최종적으로 206부의 설문지를 연구 자료로 사용 하였다. 연구대상 교사들의 일반적인 배경은 표 1과 같다.

<표 1> 교사의 일반적 특성

항목	구분	빈도(명)	비율(%)	항목	구분	빈도(명)	비율(%)
교사 학력	전문대졸업	32	15.5	유아 연령	3세(영아반)	26	12.6
	4년제졸업	124	60.2		4세(유아반)	55	26.7
	대학원 재학 이상	50	24.3		5세(유치반)	101	49.0
	기타	0	0		혼합연령	24	11.7
	합계	206	100.0		합계	206	100.0
교사 경력	3년 미만	68	33.0	수강 여부	수강함	184	89.3
	3-5년	61	29.6		수강안함	22	10.7
	6-9년	40	19.4		합계	206	100.0
	10년 이상	37	18.0	이수 학점	이수안함	22	10.7
	합계	206	100.0		2학점	39	18.9
			3학점		145	70.4	
교사 연령	20-25세	30	14.6	합계	206	100.0	
	26-30세	77	37.4	이수 과목	부모교육	143	70.0
	31-35세	59	28.6		부모역할훈련	28	13.0
	36세 이상	40	19.4		부모교육세미나	7	3.4
	합계	206	100.0		부모교육의 이해	1	0.5
			부모교육의 이론과 실제		4	1.9	
근무 기관	공 립	97	47.1	부모와 자녀	1	0.5	
	사 립	109	52.9	이수안함	22	10.7	
	합계	206	100.0	합계	206	100.0	
학급	2학급	57	27.7	자원 봉사	이수안함	22	10.7
	3학급	91	44.2		다름	150	72.8
	4학급	26	12.6		다루지 않음	34	16.5
	5학급	13	6.3	합계	206	100.0	
	6학급	6	2.9	연수 경험	연수함	114	55.3
	7학급	4	1.9		연수안함	92	44.7
	8학급	9	4.4		합계	206	100.0
	합계	206	100.0				

설문조사에서 드러나지 않은 구체적인 사례를 조사하기 위해 공립유치원 교사 3명, 사립유치원 교사 3명 총 6명을 대상으로 면담을 실시하였다. 면담 대상의 특성은 다음 표 2와 같다.

<표 2> 면담 대상자의 일반적 특성

면 답 자	유아교육기관	연 령	학 력	유치원의 학급 수
교사 1	공립유치원	34세	대학원 졸	3
교사 2	공립유치원	29세	대학원 졸	2
교사 3	공립유치원	28세	대졸	3
교사 4	사립유치원	33세	대학원 졸	5
교사 5	사립유치원	31세	대졸	3
교사 6	사립유치원	27세	대졸	8

## 2. 연구도구

본 연구에서는 유치원에서의 부모 자원봉사 현황 및 교사의 인식을 알아보기 위해 공·사립유치원 교사들을 대상으로 설문지를 사용하여 조사를 하였으며, 설문지 내용을 토대로 구성된 반구조화된 질문을 사용하여 면담을 실시하였다.

### 1) 설문지

본 연구에서는 경기도 공·사립유치원에서의 부모 자원봉사 현황 및 실태를 알아보기 위하여 설문지를 사용하였다. 설문지는 임민자(2000), 정성숙(2003), 진영란(2002)의 연구에서 사용된 설문지를 수정·보완하여 구성하였다.

본 연구에서 사용된 질문지는 교사용 설문지는 3가지 영역(I. 교사의 일반적 배경, II. 부모 자원봉사자 활용실태, III. 부모 자원봉사 활동에 대한 교사의 인식)으로 구분되어 있으며, 총 37문항으로 구성되었다. 설문지의 구성은 다음의 표 3과 같다.

<표 3> 교사용 설문지 내용

문항구성 내용 및 하위영역		문항번호	문항 수	소계
I. 교사의 일반적 배경	일반적 배경	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 7-1, 8	9	9
	활용 현황	9, 9-1	2	
II. 부모 자원봉사자 활용 실태	모집방법	10	1	17
	활용 내용과 유형	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	9	
		부모 사전교육	20, 21, 21-1, 22, 23	
	필요성	24, 24-1, 24-2	3	
III. 인식	만족도, 도움정도	25, 26, 27	3	11
	선호하는 활동 내용	28	1	
	기대효과	29, 30, 31, 32	4	
합 계				37

## 2) 면담 질문

본 연구에서는 설문조사에서 드러나지 않는 구체적인 사례를 조사하기 위하여 설문조사에 응답한 교사들 가운데 6명을 대상으로 개별면담을 실시하였다. 면담은 연구문제와 설문지의 주요 내용을 중심으로 반구조화된 개방적 질문을 사용하여 본 연구자가 진행하였다.

### 3. 연구절차

#### 1) 예비연구

본 연구를 실시하기 이전에 설문지의 적절성과 문제점, 소요시간 등을 알아보기 위하여 2007년 4월 16일 ~ 2007년 4월 23일까지 연구대상의 특성과 유사하게 유아교육을 전공하면서 현장경험을 가지고 있는 만 3, 4, 5세반 담임교사 각 2명씩 6명의 교사에게 예비조사를 실시하였다. 예비연구 결과를 토대로 어색한 표현과 부적합한 어휘들을 수정·보완하여 유아교육 전문가 1인에게 내용타당도 검증을 받은 후 설문지를 완성하였다.

#### 2) 본 연구

설문지를 배부하기 위하여 2007년 5월 14일부터 경기도 지역에 위치한 공·사립유치원의 담임교사에게 전화상으로 설문지 작성에 대한 협조를 구하였고, 2007년 5월 18일부터 부모 자원봉사 활동을 실시하고 있는 유치원을 대상으로 교사용 설문지를 유치원의 만 3, 4, 5세 담임교사 1인당 1부씩 총 250부를 배부하였다. 배부된 설문지는 2007년 6월 15일까지 우편과 직접 회수를 병행하여 수거하였으며 회수된 교사용 설문지는 213부이다. 회수된 설문지를 검토하여 불성실하고 애매하게 응답한 설문지를 제외하고, 최종적으로 교사용 설문지 206부를 본 연구 자료로 사용하였다.

또한 설문조사 결과를 보완하고 구체적인 사례를 연구하기 위하여 2007년 6월 25일부터 7월 20일까지 교사 6명에게 유치원에서의 부모 자원봉사 활동의 현황, 어려움, 효과, 필요성, 만족도에 대해 개별적으로 심층면담을 실시하였다. 면담시간은 1시간 ~ 1시간 30분 정도가 소요되었으며 면담한 자료는 녹음하여 전사하였다.

## 4. 자료 분석

본 연구에서 제시한 연구문제를 검증하기 위해 SPSS Win12.0 통계프로그램을 사용하였으며, 구체적인 분석방법은 다음과 같다.

첫째, 유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사 활동의 현황을 알아보기 위하여 빈도와 백분율을 구하였다.

둘째, 부모 자원봉사 활동에 대한 유치원 교사들의 인식이 교사의 근무기관 유형(공·사립), 부모교육 관련 과목 수강여부와 부모 자원봉사 활동과 관련된 연수 여부에 따라 차이가 있는지를 분석하기 위해서  $t$ 검증을 실시하였다. 또한 유치원에서의 효과적인 부모 자원봉사 활동의 선정방법을 알아보기 위해  $\chi^2$ 검증을 실시하였다.

셋째, 교사들이 인식하는 부모 자원봉사 활동의 효과를 알아보기 위해 빈도와 백분율을 구하였다.

넷째, 교사와의 개별면담 내용을 녹음한 후 전사한 자료를 반복적으로 읽으면서 연구문제에 따라 질적 내용분석을 실시하였다.

## IV. 결과 및 해석

### 1. 유치원에서의 부모 자원봉사 활동 현황

부모 자원봉사 현황 및 교사의 인식을 알아보기 위하여 학부모 자원봉사 실시 여부, 참여 경로, 자원봉사 활동의 유형(수업보조 활동, 인력보조 활동, 특별행사 보조 활동), 부모 자원봉사 실시 횟수와 참여 비율, 부모 자원봉사자 사전교육 실시여부와 교육시간, 사전교육에서 다루어지는 교육내용과 교육시간의 적절성 등으로 나누어 살펴본 결과는 다음과 같다.

## 1) 부모 자원봉사 활동 실시여부

본 연구에서는 부모 자원봉사 활동을 실시하고 있는 공·사립 유치원에 근무하고 있는 교사 206명의 대상으로 설문조사를 하였으므로 설문조사에 참여한 모든 유치원은 부모 자원봉사 활동을 실시하고 있었다.

## 2) 부모의 자원봉사 활동 참여 경로

유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사 활동에의 참여 경로에 관하여 응답한 결과는 다음 표 4와 같다.

<표 4> 부모의 자원봉사 활동 참여 경로

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
학부모 회의를 통하여	46	14.2
자발적으로 참여	86	26.5
교사의 권유에 의해서	128	39.5
친분이 있는 학부모의 권유에 의해서	63	19.5
기 타	1	0.3
합 계	324	100

중복응답 결과임

표 4에 제시된 바와 같이 유치원에서 이루어지는 자원봉사 활동의 참여 경로는 교사의 권유로 참여한 경우가 39.5%로 가장 많았으며, 다음으로는 자발적으로 참여한 경우(26.5%), 친분이 있는 학부모의 권유로 참여한 경우 (19.5%), 학부모 회의를 통하여 참여한 경우(14.2%)의 순으로 나타났다.

부모가 자원봉사 활동에 참여하게 되는 경로가 어떠한지에 대해 구체적으로 알아보기 위해 교사들에게 면담을 실시하였다. 교사들과의 면담 사례는 다음과 같

다.

저희 유치원에서는 연간행사에 맞춰 부모 자원봉사 활동의 분야를 나누어서 어머니들께서 도와주고 계세요, 제일 처음 대표 어머니를 신입생 OT 때 학부모 회의를 거쳐 선출한 후 대표 어머니를 중심으로 학부모 회의가 이루어지고, 그 학부모 회의를 통해 다양한 종류의 참여 활동이 결정이 되요, 대표 어머니께서는 각종 견학이나 큰 행사 시 교사들의 도시락 보조 및 아버지 참여수업 때 간식 준비해 주시고, 큰 행사가 있을 때 각 반의 학부모 의견을 수렴해서 회의를 진행해주세요, 또한 견학 시 아이들의 견학차량 봉사를 해주세요, 그리고 추석을 즈음해서 유치원에 오셔서 소그룹으로 나누어 아이들의 송편 빚는 일을 함께 도와주시고 김장철에는 아이들과 김장 하는 일을 도와주세요, 직장 일로 인해 유치원에 오기 힘든 어머니들은 방학 중에는 교구를 가정으로 가져가셔서 닦아서 보내주시기도 하세요, (S유치원 교사)

저희 원에서는 부모님들의 지원 여부를 조사할 때 부모님께서 도와주실 활동의 분야를 선택하게 하고 있어요, 행사가 있을 때 요리활동 보조에 선택을 해 주시는 어머님께서서는 요리를 만들어 주시고 특기나 재능이 있으신 어머님께서서는 유치원에 오셔서 아이들에게 마술도구들을 가져오셔서 재미있는 마술을 보여주시거나 페이스페인팅을 지원해주셔서 아이들 얼굴에 그림을 그려주시기도 해요, (B유치원 교사)

저희는 매월 1회 대청소의 날을 정해 자원봉사자 어머니 모두가 참석하셔서 유치원 창문청소부터 현관, 교실청소 등을 해주세요, 또한 유치원 행사나 평가가 있을 때 환경정리를 도와주시고 교재교구 제작에 도움을 주시기도 하세요, 벽돌 블록 조립이라든지, 파일정리, 라벨링 작업, 아이들의 작품 배지판 만들기 등을 도와주세요, (E유치원 교사)

면담 결과 학부모 회의를 거치는 경우와 부모들의 지원여부를 조사하는 경우, 특정한 일이 있을 때 참여하는 경우 등 유치원의 상황에 따라 부모들이 다양한

경로를 통해서 자원봉사 활동에 참여하고 있음을 알 수 있다.

### 3) 자원봉사자 부모의 수업보조 활동 참여

#### ① 수업보조 활동 유형

유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사 활동 역할 중 수업보조 활동의 유형은 아래의 표 5에 제시된 바와 같이 실외 활동 보조하기가 31.2%로 가장 많았으며, 다음으로는 집단 활동 보조하기(29.2%), 전문성·특기·재능을 활용한 교육활동하기(20.3%), 자유선택활동에 참여하기(12.0%), 수업 시 부적응 아동 돌보기(3.6%), 유아 행동 관찰 기록하기(3.1%)의 순으로 나타났다.

<표 5> 부모 자원봉사 활동 역할 중 수업보조 활동 유형

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
자유선택활동에 참여하기	43	12.0
전문성, 특기, 재능을 활용한 교육활동	73	20.3
집단 활동 보조하기	105	29.2
수업 시 부적응 아동 돌보기	13	3.6
실외 활동 보조하기	112	31.2
유아 행동 관찰 기록하기	11	3.1
기 타	2	0.6
합 계	359	100

중복응답 결과임

#### ② 부모의 수업보조 자원봉사 활동 실시 횟수

유치원에서 이루어지는 수업보조 활동과 관련된 부모 자원봉사 활동 실시 횟수는 다음 표 6에 제시된 바와 같다.

<표 6> 부모의 수업보조 자원봉사 활동 실시 횟수

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
거의 날마다	6	2.9
주 1회	25	12.1
한 달에 1회	73	35.4
한 달에 2회	25	12.1
한 학기에 1회	68	33.0
1년에 1회	6	2.9
기 타	3	1.5
합 계	206	100

위의 표 6에 의하면 유치원에서 부모의 수업보조 자원봉사 활동 실시 횟수는 한 달에 1회가 35.4%로 가장 많았고, 그 다음으로는 한 학기에 1회 (33.0%), 주 1회(12.1%), 한 달에 2회(12.1%), 거의 날마다와 1년에 1회 (2.9%)의 순으로 나타났다.

### ③ 부모의 수업보조 활동 참여 비율

부모의 수업보조 활동 참여 비율은 다음 표 7에 제시된 바와 같다.

<표 7> 부모의 수업보조 활동 참여 비율

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
30%미만	141	68.5
30%이상 60%미만	45	21.8
60%이상 100%미만	20	9.7
합 계	206	100

위의 표 7에 제시된 수업보조 활동과 관련된 부모 자원봉사 활동의 참여 비율을 살펴보면 학급의 전체 원아 부모 중 30%미만의 부모가 참여하는 경우가 68.5%로 가장 많았고, 그 다음으로는 30% ~ 60%미만의 부모가 참여하는 경우 21.8%, 학급에서 60% ~ 100%미만의 부모가 참여하는 경우 9.7%의 순으로 나타났다.

#### 4) 자원봉사자 부모의 인력보조 활동 참여

##### ① 인력보조 활동 유형

부모 자원봉사자에 의한 인력보조 활동의 유형을 조사한 결과는 다음 표 8에 나타난 바와 같이 간식 및 급식 보조가 41.9%로 가장 많았으며, 다음으로는 교실 환경 조성 보조(21.6%), 비디오촬영 및 사진촬영 보조 (14.7%), 놀이기구 점검 및 보조(3.6%), 휴식 및 낮잠 지도(3.3%), 사육장 및 화단관리(0.5%)의 순으로 나타났다.

<표 8> 부모 자원봉사 활동 역할 중 인력보조 활동 유형

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
간식 및 급식 보조	163	41.9
휴식 및 낮잠 지도	13	3.3
등원 및 귀가지도	53	13.6
사육장 및 화단관리	2	0.5
놀이기구 점검 및 보조	14	3.6
비디오촬영 및 사진촬영 보조	57	14.7
교실 환경 조성 보조	84	21.6
기 타	3	0.8
합 계	389	100

중복응답 결과임

## ② 부모의 인력보조 자원봉사 실시 횟수

유치원에서 이루어지는 인력보조 활동과 관련된 자원봉사 활동 실시 횟수는 다음 표 9와 같다.

<표 9> 부모의 인력보조 자원봉사 실시 횟수

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
거의 날마다	13	6.3
주 1회	51	24.8
한 달에 1회	75	36.4
한 달에 2회	32	15.5
한 학기에 1회	29	14.1
1년에 1회	5	2.4
기 타	1	0.5
합 계	206	100

위의 표 9에서와 같이 유치원에서 부모의 인력보조 자원봉사 활동 실시 횟수는 한 달에 1회가 36.4%로 가장 많았고, 다음으로는 주 1회(24.8%), 한 달에 2회(15.5%), 한 학기에 1회(14.1%), 거의 날마다(6.3%), 1년에 1회(2.4%)의 순으로 나타났다.

③ 부모의 인력보조 활동 참여 비율

아래의 표 10에 나타난 바와 같이 유치원에서의 부모 자원봉사 활동 역할 중 인력보조 활동과 관련된 부모 자원봉사 활동의 참여 비율을 살펴보면 학급의 전체 원아 부모 중 30%미만의 부모가 참여하는 경우가 53.4%로 가장 많았고, 그 다음으로는 30% ~ 60%미만의 부모가 참여하는 경우 31.6%, 학급에서 60% ~ 100%미만의 부모가 참여하는 경우 15.0%의 순으로 나타났다.

<표 10> 부모의 인력보조 활동 참여 비율

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
30%미만	110	53.4
30%이상 60%미만	65	31.6
60%이상 100%미만	31	15.0
합 계	206	100

5) 자원봉사자 부모의 특별행사보조 활동 참여

① 특별행사보조 활동 유형

부모 자원봉사자가 참여한 특별행사보조 활동의 유형은 아래의 표 11에서 나타난 바와 같이 현장학습 보조하기가 39.7%로 가장 많았으며, 다음으로는 각종 행사 준비(31.8%), 교통안전 지도 및 차량운행 보조하기 (14.0%), 교육자료 준비 보조하기(5.9%), 부모교육 계획 및 운영 보조하기 (4.8%), 비품 수선 및 자료실 관리(3.8%)의 순으로 나타났다.

<표 11> 자원봉사 활동 역할 중 특별행사보조 활동 유형

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
현장학습 참여 보조하기	156	39.7
교통안전 지도 및 차량운행 보조하기	55	14.0
부모교육 계획 및 운영 보조하기	19	4.8
교육자료 준비 보조하기	23	5.9
각종 행사 준비 <sup>주)</sup>	125	31.8
비품수선 및 자료실 관리	15	3.8
기 타	0	0
합 계	393	100

중복응답 결과임

주) 졸업식, 입학식, 어린이날, 시장놀이, 민속의 날, 성탄절 등

## ② 부모의 특별행사보조 자원봉사 실시 횟수

유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사 활동 중 특별행사보조의 실시 횟수는 다음 표 12에 제시된 바와 같다.

<표 12> 부모의 특별행사보조 자원봉사 실시 횟수

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
거의 날마다	4	1.9
주 1회	19	9.2
한 달에 1회	85	41.3
한 달에 2회	35	17.0
한 학기에 1회	53	25.7
1년에 1회	4	1.9
기 타	6	2.9
합 계	206	100

위의 표 12에서 나타난 바와 같이 유치원에서 부모의 특별행사보조 자원봉사 활동 실시 횟수는 한 달에 1회가 41.3%로 가장 많았고, 그 다음으로는 한 학기에 1회(25.7%), 한 달에 2회(17.0%), 주 1회(9.2%), 거의 날마다와 1년에 1회가 각각(1.9%)의 순으로 나타났다.

### ③ 부모의 특별행사보조 자원봉사 참여 비율

특별행사보조 활동과 관련된 부모 자원봉사 활동 참여 비율은 다음 표 13에 제시된 바와 같다.

<표 13> 부모의 특별행사보조 활동 참여 비율

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
30%미만	113	54.9
30%이상 60%미만	66	32.0
60%이상 100%미만	27	13.1
합 계	206	100

위의 표 13에 나타난 바와 같이 유치원에서의 부모 자원봉사 활동 역할 중 특별행사보조 자원봉사 활동의 참여 비율을 살펴보면 학급의 전체 원아 부모 중 30%미만의 부모가 참여하는 경우가 54.9%로 가장 많았고, 그 다음으로는 30% ~ 60%미만의 부모가 참여하는 경우 32.0%, 학급에서 60% ~ 100%미만의 부모가 참여하는 경우 13.1%의 순으로 나타났다.

6) 부모 자원봉사자 사전교육 실시 여부

유치원에서의 부모 자원봉사자 사전교육 실시 현황을 살펴보면 표 14과 같다.

<표 14> 부모 자원봉사자 사전교육 실시여부

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
실 시 함	154	74.8
실시안함	52	25.2
합 계	206	100

표 14에서 나타난 바와 같이 유치원에서 부모 자원봉사자 사전교육을 실시하는 경우가 74.8%로 나타났으며, 실시하지 않는 경우가 25.2%로 나타나 현재 부모 자원봉사자 사전교육이 많이 이루어지고 있음을 알 수 있다.

7) 부모 자원봉사자 사전교육 시간

유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사자 사전교육 시간은 다음의 표 15에 제

시된 바와 같이 1시간 실시하는 경우가 44.7%로 가장 많았고, 2시간 (22.8%), 4시간(4.4%), 3시간(2.9%)의 순으로 응답하였다. 또한 부모 자원봉사자 사전 교육을 실시하지 않는 경우도 25.2%로 나타났다.

<표 15> 부모 자원봉사자 사전교육 시간

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
없음	52	25.2
1시간	92	44.7
2시간	47	22.8
3시간	6	2.9
4시간	9	4.4
합 계	206	100

8) 부모 자원봉사자 사전교육에서 다루어지는 교육내용

유치원에서의 부모 자원봉사자 사전교육에서 다루어지는 내용을 살펴보면 표 16과 같다.

<표 16> 부모 자원봉사자 사전교육에서 다루어지는 교육내용

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
자원봉사의 개념 및 필요성	129	12.4
유치원 자원봉사자의 자세 및 역할	140	13.5
유치원 자원봉사자 활용사례	114	11.0
유치원 교육과정	83	8.0
유치원의 하루 일과 활동	117	11.3
유치원에서의 교사와의 관계형성	92	8.9
유아의 발달 이해	82	7.9
유아 놀이의 이론과 실제	67	6.4
유아와의 대화 및 상호작용 방법	96	9.2
올바른 유아교육을 위한 부모의 역할	118	11.4
합 계	1038	100

#### 중복응답 결과임

유치원에서의 부모 자원봉사자 사전교육에서 다루어지는 교육내용을 조사한 결과는 표 16에 제시된 바와 같이 유치원 자원봉사자의 자세 및 역할에 대한 내용이 다루어지고 있다는 응답이 13.5%로 가장 많았고, 그 다음으로는 자원봉사자의 개념 및 필요성(12.4%), 유치원에서의 하루 일과 활동(11.3%), 유치원 자원봉사자 활용사례(11.0%), 유아와의 대화 및 상호작용 방법(9.2%), 유치원에서의 교사와의 관계형성(8.9%), 유치원 교육과정 (8.0%), 유아의 발달 이해(7.9%), 유아 놀이의 이론과 실제(6.4%)의 순으로 나타났다.

#### 9) 부모 자원봉사자 사전교육 시간의 적절성

유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사자 사전교육 시간의 적절성에 대한 교사의 인식을 살펴보면 다음 표 17과 같다.

#### <표 17> 부모 자원봉사자 사전교육 시간의 적절성

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
무응답	52	25.2
부족하다	45	21.8
적당하다	101	49.0
지나치게 많다	8	3.9
합 계	206	100

유치원에서 실시하고 있는 부모 자원봉사활동 사전교육 시간의 적절성에 대해 ‘적당하다’고 응답한 교사가 49.0%로 가장 많았고, 다음으로는 무응답 (25.2%), ‘부족하다’(21.8%), ‘지나치게 많다’(3.9%)의 순으로 나타났다.

## 2. 유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식 차이

유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대한 교사의 인식을 알아보기 위해 유치원에서 근무하는 교사를 대상으로 부모 자원봉사 활동의 필요성, 부모 자원봉사 활동에 대한 만족도, 부모 자원봉사 활동의 도움정도 그리고 자원봉사자의 효과적인 선정방법에 대해 조사하였고, 교사의 인식이 부모교육 관련 과목 수강 여부와 연수 유무, 그리고 근무기관(설립형태)에 따라 차이가 있는지를 분석하기 위하여  $t$ 검증과  $\chi^2$ 검증을 실시한 결과는 다음과 같다.

### 1) 근무기관 유형에 따른 부모 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식 차이

유치원 교사가 재직 중인 근무기관의 설립형태(공립·사립)에 따른 자원봉사 활동의 필요성, 만족도, 도움정도에 대한 교사들의 인식 차이에 대한  $t$ 검증을 실시한 결과는 다음 표 18과 같다.

<표 18> 근무기관 유형에 따른 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식

차이

	공립(N=97)		사립(N=109)		t
	M	SD	M	SD	
필요성	4.09	.42	4.24	.50	-2.26*
만족도	3.63	.63	3.25	.64	4.28***
도움정도	3.99	.62	3.72	.62	3.15**

\*p< .05 \*\*p< .01 \*\*\*p< .001

표 18에 제시된 바와 같이 교사의 근무기관 유형에 따른 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식 차이를 하위요인별로 살펴본 결과 자원봉사 활동의 필요성(t=-2.26, p<.05)과 만족도(t=4.28, p<.001), 도움정도(t=3.15, p<.01)에서 통계적으로 유의한 차이가 나타났다. 사립유치원 교사가 부모 자원봉사 활동의 필요성을 더 크게 인식하였다 만족도와 도움이 된다는 인식은 공립유치원 교사에게서 더 많이 나타났다. 사립유치원 교사가 부모 자원봉사 활동의 필요성에 대해 더 크게 인식하는 이유는 사립유치원의 경우 행사가 많아 도움을 받을 수 있는 인력이 더 많이 필요하기 때문인 것으로 보인다.

유치원 교사가 재직 중인 근무기관의 설립형태(공립·사립)에 따른 자원봉사자의 효과적인 선정방법에 대한 교사들의 인식의 차이를 살펴보기 위하여  $\chi^2$ 검증을 실시한 결과는 다음의 표 19와 같다.

<표 19> 근무기관 유형에 따른 자원봉사자 선정방법에 대한 교사들의 인식 차이

효과적 선정방법	부모 자원봉사활동	전원 다 참여	지원 신청자에 한함	교사의 권유	학부모의 참여권유	기타	계	$\chi^2$
	공 립	38 (39.2)	57 (58.8)	1 (1.0)	1 (1.0)	-	97 (100.0)	7.532*
	사 립	32 (29.4)	65 (59.6)	7 (6.4)	5 (4.6)	-	109 (100.0)	
	계	70 (34.0)	122 (59.2)	8 (3.9)	6 (2.9)	-	206 (100.0)	

\*p< .05

공립 유치원의 경우에는 사립유치원보다 ‘전원 다 참여’ 하는 것이 효과적이라는 응답을 많이 한 반면, 사립유치원의 경우 공립유치원보다 ‘지원 신청자에 한하여 부모 자원봉사 활동을 실시하는 것이 효과적이라는 응답을 많이 하였다. 이러한 결과는 통계적으로 유의한 차이가 있었다( $t=7.532, p<.05$ ).

2) 부모교육 관련 과목 수강 여부에 따른 부모 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식 차이

부모교육 관련 과목 수강 여부에 따른 자원봉사 활동의 필요성, 만족도, 도움정도에 대한 교사들의 인식의 차이를  $t$ 검증을 실시한 결과는 다음 표 20과 같다.

<표 20> 수강 여부에 따른 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식 차이

	수강함(N=184)		수강안함(N=22)		t
	M	SD	M	SD	
필요성	4.27	.46	4.15	.46	1.21
만족도	3.55	.80	3.41	.65	.88
도움정도	4.05	.72	3.82	.62	1.57

표 20에 제시된 바와 같이 부모교육 관련 과목 수강 여부에 따른 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식 차이를 하위요인별로 살펴본 결과 통계적으로 유의한 차이가 나타나지 않았다.

부모교육 관련 과목 수강 여부에 따른 자원봉사자의 효과적인 선정방법에 대한 교사들의 인식의 차이를 살펴보기 위하여  $\chi^2$ 검증을 실시한 결과는 다음의 표 21에 제시된 바와 같이 부모교육 관련 과목 수강 여부에 따른 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식에는 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

<표 21> 수강 여부에 따른 자원봉사자 선정방법에 대한 교사들의 인식 차이

효과적 선정 방 법	부모 자원봉사활동	전원 다 참여	지원 신청자에 한함	교사의 권유	학부모의 참여권유	기타	계	X <sup>2</sup>
	수 강 함	62 (33.7)	110 (59.8)	6 (3.3)	6 (3.3)	-	184 (100.0)	2.569
	수강안함	8 (36.4)	12 (54.5)	2 (9.1)	0 (00)	-	22 (100.0)	
	계	70 (34.0)	122 (59.2)	8 (3.9)	6 (2.9)	-	206 (100.0)	

### 3) 연수 여부에 따른 부모 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식 차이

부모 자원봉사 활동과 관련된 연수 여부에 따른 자원봉사 활동의 필요성, 만족도, 도움정도에 대한 교사들의 인식의 차이에 대한 t검증을 실시한 결과는 다음 표 22와 같다.

<표 22> 연수 여부에 따른 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식 차이

	연수함(N=114)		연수안함(N=92)		t
	M	SD	M	SD	
필요성	4.17	.42	4.15	.51	.25
만족도	3.43	.70	3.42	.64	.20
도움정도	3.95	.67	3.76	.60	2.08*

\*p < .05

표 22에 제시된 바와 같이 부모 자원봉사 활동과 관련된 연수 여부에 따른 자원봉사 활동에 대한 교사들의 인식 차이를 하위요인별로 살펴본 결과 자원봉사 활동의 필요성과 만족도에서는 통계적으로 의한 차이가 나타나지 않았다. 반면 자원봉사 활동의 도움정도에서는 통계적으로 유의한 차이를 보였다(t=2.08,

p<.05). 부모 자원봉사 활동과 관련된 연수를 받은 교사가 자원봉사 활동의 도움 정도에 대해 연수를 받지 않은 교사보다 자원봉사 활동이 도움이 된다는 응답을 더 많이 하였다.

부모 자원봉사 활동과 관련된 연수 여부에 따른 자원봉사자의 효과적인 선정방법에 대한 교사들의 인식의 차이를 살펴보기 위해  $\chi^2$  검증을 실시한 결과는 다음의 표 22와 같다.

<표 23> 연수 여부에 따른 자원봉사자 선정방법에 대한 교사들의 인식 차이

부모 자원봉사활동	전원 다 참여	지원 신청자에 한함	교사의 권유	학부모의 참여권유	기타	계	$\chi^2$
연수 함	48 (42.1)	57 (50.0)	5 (4.4)	4 (3.5)	-	114 (100.0)	9.103*
효과적 선정 방법 연수안함	22 (23.9)	65 (70.7)	3 (3.3)	2 (2.2)	-	92 (100.0)	
계	70 (34.0)	122 (59.2)	8 (3.9)	6 (2.9)	-	206 (100.0)	

\*p< .05

부모 자원봉사 활동과 관련된 연수를 받은 교사는 연수를 받지 않은 교사보다 부모가 자원봉사 활동에 ‘전원 다 참여’ 하는 것이 효과적이라고 응답을 많이 한 반면, 부모 자원봉사 활동과 관련된 연수를 받지 않은 교사는 연수를 받은 교사보다 ‘지원 신청자에 한하여’ 실시하는 것이 효과적이라는 응답을 많이 하였다. 이러한 결과는 통계적으로 유의한 차이가 있었다( $\chi^2=9.103$ ,  $p<0.05$ ).

<표 24> 자원봉사 활동이 필요하다고 인식하는 이유

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
부모 자원봉사자가 교사를 도와주고 보조해 주기 때문에	96	23.4
유아의 인성발달에 도움을 주는 활동이기 때문에	80	19.5
유치원의 역할에 대한 부모의 이해를 위해	137	33.3
유치원 운영에 협조를 얻기 위해	97	23.6
기 타	1	0.2
합 계	411	100

중복응답 결과임

위의 표 24에서 나타난 바와 같이 부모 자원봉사 활동이 필요하다고 생각하는 이유를 모두 선택하라는 질문에 대해 ‘유치원의 역할에 대한 부모의 이해를 위해’ 33.3%에 응답한 경우가 가장 많았고, 다음으로 ‘유치원 운영에 협조를 얻기 위해’(23.6%), ‘부모 자원봉사자가 교사를 도와주고 보조해 주기 때문에’(23.4%), ‘유아의 인성발달에 도움을 주는 활동이기 때문에’(19.5%)의 순으로 응답하였다.

또한 부모 자원봉사 활동이 필요하지 않다고 생각하는 이유는 다음 표 25와 같다.

<표 25> 자원봉사 활동이 필요하지 않다고 인식하는 이유

	빈 도(명)	백분율(%)
학부모들이 원하지 않기 때문에	1	14.2
학부모가 필요성을 잘 모르기 때문에	2	28.7
현실 여건상 봉사 활동 프로그램을 실시할 준비가 되어있지 않기 때문에	1	14.2
봉사 활동 프로그램 개발에 어려움이 있기 때문에	1	14.2
교사의 업무를 과중시키기 때문에	2	28.7
기타	0	0
합 계	7	100

위의 표 25에서 나타난 바와 같이 부모 자원봉사 활동이 필요하지 않다고 생각하는 이유를 모두 선택하라는 질문에 대하여 교사들은 각각의 개별항목에 대해 각각 14.2% 내지 28.7%로 낮은 비율의 응답을 한 것으로 나타났다.

#### 6) 부모 자원봉사 활동을 위한 사전교육의 필요성

유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사 활동을 위한 사전 교육의 필요성에 대한 교사들의 견해를 살펴본 결과 다음 표 15에 제시된 바와 같이 유치원에서 부모 자원봉사 활동을 위한 사전 교육이 ‘필요하다’고 응답한 교사가 73.3%로 가장 많았고, 다음으로는 ‘매우 필요하다’(24.8%), ‘필요하지 않다’ (1.9%)의 순으로 나타났다.

#### <표 26> 부모 자원봉사 활동을 위한 사전교육의 필요성

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
매우 필요하다	51	24.8
필요하다	151	73.3
필요하지 않다	4	1.9
전혀 필요하지 않다	0	0.0
합 계	206	100

또한 교사들이 부모 자원봉사 활동을 활용한다면 부모에게 가장 많이 기대하는 활동 내용을 3가지 선택한 결과는 다음 표 27와 같다.

<표 27> 부모에게 기대하는 자원봉사 활동 내용

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
자유선택활동에 참여하기	39	6.3
전문성, 특기, 재능을 활용한 교육활동	59	9.6
집단 활동 보조하기	32	5.2
수업 시 부적응 아동 돌보기	20	3.2
실외 활동 보조하기	46	7.5
유아 행동 관찰 기록하기	5	0.8
간식 및 급식보조	88	14.3
휴식 및 낮잠 지도	6	1.0
등원 및 귀가지도	20	3.2
사육장 및 화단관리	4	0.6
놀이기구 점검 및 보조	4	0.6
비디오 촬영 및 사진촬영 보조	34	5.5
교실 환경 조성 보조	30	4.9
현장학습 참여 보조하기	100	16.2
교통안전 지도 및 차량운행 보조하기	35	5.7
부모교육자료 준비 보조하기	14	2.3
각종 행사 준비 <sup>주)</sup>	74	12.0
비품 수선 및 자료실 관리	7	1.1
기 타	0	0
합 계	617	100

중복응답 결과임

주) 졸업식, 입학식, 어린이날, 시장놀이, 민속의 날, 성탄절 등

위의 표 27에서 나타난 바와 같이 교사들이 부모들에게 가장 많이 기대하는 자원봉사 활동 내용은 현장학습 참여 보조하기(16.2%), 간식 및 급식보조(14.3%), 각종 행사 준비(12.0%)의 순으로 나타났다.

유치원에서의 부모 자원봉사 활동의 필요성에 대한 인식을 보다 구체적으로 알아보기 위해 교사들을 면담한 결과 설문조사에서 나타난 바와 같이 필요하다는 인식이 많았다. 부모 자원봉사 활동이 필요한 면담 사례는 다음과 같다.

유치원에서의 부모 자원봉사 활동은 필요하다고 생각해요, 공립유치원의

경우에 아무리 보조교사가 있더라도 큰 행사나 대청소를 할 때에는 부모님들의 도움이 필요해요, 특히 급식지도나 현장학습 시에는 더 필요함을 느끼게 되는 것 같아요, 또한 부모 자원봉사 활동을 하시면서 유치원에 대한 신뢰감을 갖게 되면서 교육적 효과나 장점 등에 대한 유치원 홍보를 많이 해주세요, (H유치원 교사)

사립유치원의 경우 행사가 많아요, 자원봉사자 어머니께서 유치원에 오셔서 행사도 도와주시고 그로 인해업무의 효율성을 높이게 되는 것 같아 부모 자원봉사 활동은 필요하다고 생각해요, 어머니들께서 종이로 모양오리기, 교구 만들기 등 단순한 작업을 도와주시지만 그 시간동안 교사는 수업을 준비할 수 있고 도와주시면서 유치원에서의 생활, 아이들을 모습을 보시게 되어 유치원과 가정과의 연계교육을 할 수 있게 되는 것 같아요, (F유치원 교사)

부모 자원봉사 활동을 통해 원에 대한 이해도와 신뢰도가 생기고 더 나아가 교사와 학부모 간의 친밀감과 신뢰감이 상승으로 이어져 원에 대한 부모님들의 적극적인 협력으로 발전되기 때문에 부모 자원봉사 활동은 필요하다고 생각해요, (S유치원 교사)

면담 결과 공·사립유치원 교사들은 급식지도나 현장학습 시에 부모 자원봉사 활동이 필요하다고 하였다. 또한 자원봉사자 어머니가 도와줌으로써 업무의 효율성을 높이게 되며, 부모 자원봉사 활동을 통해 부모가 유치원에 대한 이해도와 신뢰감이 높아져 가정과의 연계교육을 할 수 있으므로 부모 자원봉사 활동이 필요하다고 인식하고 있음을 알 수 있다.

다음으로 유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대한 만족도와 어려운 점, 효율적인 부모 자원봉사 활동이 이루어지기 위한 개선방안에 대한 교사들의 생각은 다음과 같다.

유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대해서는 대부분 만족하고 있어요,

유치원에 오셔서 도와주시면 평소보다 일을 분담 할 수 있어서 좋아요, 하지만 사실 부모님이 유치원에 오시면 조금은 부담이 되기도 하고 긴장을 할 때가 많아요, 혹시 부모님이 오셨을 때 아이기 다치지 않는을까, 교사인 제가 하는 말 한마디에 부모님께서 신경을 쓰시지는 않을까 싶어서 조심스럽고 부자연스러워 지는 것 같아요, 부모 자원봉사 활동이 효율적으로 이루어지기 위해서는 먼저 저희 교사가 더 많은 자원봉사에 대한 교육을 제공받아야 한다고 생각해요, 또한 다양한 부모 자원봉사 활동이 이루어지는 선진국의 예를 통해 원에 적절히 도입하거나 체계적인 부모 자원봉사 프로그램 개발이 이루어졌으면 하고 생각해요, (N유치원 교사)

부모 자원봉사 활동에 대해서는 만족하고 있는 편이에요, 봉사자 어머니들께서 다양한 활동을 도와주시지만 때로는 팔은 안으로 굽는다고 자신의 아이들을 더 챙기기에 급급한 경우를 종종 볼 수 있어요, 이로 인해 상대적으로 유치원에 어머니가 오시지 못하는 직장인 자녀들은 소외감을 느끼게 되거나 혼란스럽고 속상하게 만들어서 어려울 때가 있어요, 효율적인 부모 자원봉사 활동이 이루어지기 위해서는 자원봉사 활동을 하기 전에 다른 부모님께서 자원봉사를 하셨던 자료를 샘플로 만들어 제공해 주면 좋지 않을까하는 생각을 해요, 대부분의 부모님들께서는 자원봉사 활동을 하고 싶어도 내가 과연 할 수 있을지, 다른 사람들은 어떻게 했는지에 대한 걱정 때문에 망설이시는 경우가 있는 것 같아요, 활동자료를 제공해 준다면 좀 더 적극적인 부모 자원봉사 활동 참여를 유도할 수 있을 것 같아요, (F유치원 교사)

면담 결과 교사들은 부모 자원봉사 활동에 대부분 만족하고 있었다. 그러나 부모 자원봉사 활동을 실시하면서 대부분의 교사들은 자신의 태도가 부자연스러워지는 어려움과 더불어 부모 자원봉사 활동에 참여하지 못하는 직장인 부모의 자녀들을 배려하지 못하는 점을 염려하였다. 그러므로 교사들은 모든 유아를 배려할 수 있는 체계적인 부모 자원봉사 활동 프로그램의 개발이 필요하다고 인식하였다.

그러나 위의 면담 사례들과는 상반되게 유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대해 만족하지 않다고 생각하는 교사도 있었다. 부모 자원봉사 활동에 대해 만족하지 않는 이유는 다음과 같다.

현재 저희 유치원에서 활용하고 있는 부모 자원봉사 활동에 대해서 충분히 만족스럽지는 않아요, 왜냐하면 자원봉사자 학부모님께서도 유아교육 전공자가 아니기에 유치원 교육에 대한 이해가 많이 부족해요, 사전에 학부모 연수를 통해 한다고 하지만 일일이 자세하게 설명을 해주지 않으면 오해하시는 부분이 생길 때가 있어요, 또한 학부모 자원 인사를 충분히 활용하지 못하고 있는 거 같아요, 예를 들어 요리활동에서 쿠키 만들기를 할 때 학부모 자원 인사를 초청하여 유아들과 수업을 진행하면 교사보다 학부모님께서 더 잘 만들 수 있고, 유아와 참여하시는 자원봉사자 부모님께서도 즐겁게 참여하실 수 있을 것 같아요, 효율적인 부모 자원봉사 활동을 위해서는 유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대한 홍보가 가장 필요한 것 같아요, 왜 자원인사가 필요한지, 어떤 점에서 효과가 있는지를 계속 홍보하게 된다면 학부모님들이 관심을 가지고 적극적인 참여를 하지 않을까 생각해요, (B유치원 교사)

면담 결과 유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대해 만족하지 않는 교사들은 부모 자원봉사자가 유아교육에 대한 이해가 부족하기 때문에 세심한 지도와 명확한 교육이 필요하다고 느끼고 있었다. 또한 학부모 자원인사를 충분히 활용하지 못하고 있기 때문에 효율적인 부모 자원봉사 활동을 위해서는 유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대한 적절한 홍보가 필요하다고 인식하였다.

### 3. 부모 자원봉사 활동의 효과에 대한 교사들의 인식

유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사 활동이 유아, 부모, 그리고 유치원에게 주는 효과를 알아 본 결과는 다음과 같다.

1) 부모 자원봉사 활동이 유아에게 주는 효과

유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사 활동이 유아에게 주는 효과에 대한 교사의 인식을 알아보기 위하여 가장 큰 효과 2가지를 선택하도록 하여 나타난 결과에 대해서는 다음 표 28과 같다.

<표 28> 부모 자원봉사 활동이 유아에게 주는 효과

구 분	빈 도(명)	백분율(%)	
학습과 발달에 도움이 된다	120	29.2	
학습에 동기유발을 해 준다	129	31.4	
부모가 참여함으로써 유아가 유치원 생활에 애착과 자긍심을 갖는다	157	38.2	
특별한 효과가 없다	3	0.7	
기 타	2	0.5	
합 계	411	100	중

복응답 결과임

위의 표 28에서 제시된 바와 같이 유치원에서 학부모 자원봉사 활동이 유아에게 주는 효과에 대한 교사의 인식을 분석한 결과 ‘부모가 참여함으로써 유아가 유치원 생활에 애착과 자긍심을 갖는다’는 응답이 38.2%로 가장 많았고, 그 다음으로는 ‘학습에 동기유발을 해 준다’(31.4%), ‘학습과 발달에 도움이 된다’(29.2%), ‘특별한 효과가 없다’(0.7%)의 순으로 나타났다.

유치원에서의 부모 자원봉사 활동이 유아, 부모, 유치원에게 주는 효과에 대한 면담 결과 교사들은 자원봉사 활동이 긍정적인 효과가 있다고 응답하였으며 유아에게 주는 효과에 대한 구체적인 면담사례는 다음과 같다.

유치원에 어머니께서 자원봉사 활동을 오시게 되면 해당 자녀를 포함하여 저희 원에서는 모든 유아들이 ‘도우미 선생님’이란 호칭을 사용해요. 이로 인해 유아는 어머니에 대한 자긍심이 높아지고, 유치원 활동에도 더욱 적극적으로 참여하며 타 유아에게 자신이 마치 도우미 교사가 된 것처럼 더 많은 도움을 주려고 노력하는 것 같아요, (N유치원 교사)

저는 개인적으로 자원봉사자 어머니가 오시기 전에 아이들과 이야기를 나누어요. 어머니께서 왜 유치원에 오시는지에 대해 이야기를 나누면 아이들은 유치원에 대해 궁금해서 오신다, 우리가 얼마나 잘하는지 보러 오신다고 이야기를 해요. 자원봉사자 어머니들께서 오시면 아이들에게 유치원에 너희들과 어머니 중 누가 더 많은지? 유치원의 주인이 누구니? 라고 물으면 아이들은 우리가 더 많고, 아이들 자신이 주인이라고 대답을 해요. 그러면서 자연스럽게 주인의식을 갖게 되고 어머니께서 오시면 더욱 의젓하게 행동하는 것 같아요. (F유치원 교사)

제가 생각할 때 자원봉사를 하시는 부모님의 아이들에게는 아주 큰 효과가 있는 것 같아요. 교실에서는 내성적인 아이들이었는데 부모님이 유치원에 오심으로 인해 조금은 더 활발해지고 친구들과 사이에서도 괜한 인기아가 되는 경우도 있어요. 그리고 부모님이 자신에게 가져주는 관심어린 태도나 노력에 대해 자신이 많은 사랑과 관심을 받고 있다고 느끼는 것 같아요. (H유치원 교사)

면담 결과 대부분의 교사들은 소극적인 유아들이 부모 자원봉사 활동을 통해 또래와의 놀이 및 상호작용에 적극적으로 참여하는 모습이 관찰되었다고 하였다. 또한 유아는 어머니에 대한 자긍심이 높아지며, 부모가 유아에게 가져주는 태도나 노력에 대해 유아는 자신이 많은 사랑과 관심을 받고 있다고 느끼게 되어, 유치원에서의 부모 자원봉사 활동이 효과적이라고 인식하였다.

## 2) 부모 자원봉사 활동이 부모에게 주는 효과

유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사 활동이 부모에게 주는 효과에 대한 교사의 인식을 알아보기 위하여 가장 큰 효과 2가지 선택한 빈도분석 결과는 다음 표 29와 같다.

아래의 표 29에서 제시된 바와 같이 유치원에서 부모 자원봉사 활동이 부모에게 주는 효과에 대한 교사의 인식을 분석한 결과 ‘자녀교육에 대해 보다 적극적인 관심을 갖게 된다’는 응답이 37.4%로 가장 많았으며, 그 다음으로는 ‘유치원과 아이에 대해 잘 이해할 수 있다’(33.9%), ‘부모자신의 자질이 향상되고 보람을 느낀다’(14.4%), ‘유아교육에 대한 책임감을 갖게 된다’(13.9%), ‘특별한 효과가 없다’(0.2%)의 순으로 나타났다.

<표 29> 부모 자원봉사 활동이 부모에게 주는 효과

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
유아교육에 대한 책임감을 갖게 된다	57	13.9
자녀교육에 대해 보다 적극적인 관심을 갖게 된다	153	37.4
유치원과 아이에 대해 잘 이해할 수 있다	139	33.9
부모자신의 자질이 향상되고 보람을 느낀다	59	14.4
특별한 효과가 없다	1	0.2
기 타	1	0.2
합 계	410	100

중복응답 결과임

교사들과의 면담 결과 교사들은 유치원에서의 부모 자원봉사 활동이 부모에게 주는 효과가 있다고 생각하는 것으로 나타났다. 이에 대한 구체적인 면담 사례는 다음과 같다.

부모 자원봉사 활동을 통해 부모님께서 유치원에 오셔서 우리 아이가 어떻게 생활하고 있는지 살펴보는 좋은 시간이 되는 것 같아요, 아이들이 집으로 돌아가서 유치원의 생활을 단순히 말로 전하는 것, 홈페이지나 유치원에서 보내주는 사진을 보는 것과는 달리 또 다른 살아있는 경험을 하실 수 있는 것 같아요, 또한 저희 원은 관찰실이 따로 없기에 특히 그 효과가 극대화 되는 것 같아요. (S유치원 교사)

제가 생각할 때 부모 자원봉사 활동으로 인해 부모님께서 유치원 교육과정을 직접 보고, 느낌으로써 많은 이해를 하시게 되는 것 같아요, 말로만

들었을 때에는 유치원의 하루일과가 어떻게 운영되는지, 교육과정은 어떤지, 정확하게 파악되지 않으나 유치원에 오셔서 자원봉사 활동을 하시면서 그 모든 것을 직접 눈으로 보고 겪으시면서 유치원에 대해 이해하시면서 가정과 유치원과의 연계교육을 강화할 수 있는 것 같아요. (B유치원 교사)

면담 결과 대부분의 교사들은 부모가 자원봉사 활동에 참여함으로써 유치원에 대한 이해와 가정과 유치원간의 연계교육을 할 수 있어 부모 자원봉사활동이 효과적이라고 인식하고 있는 것으로 나타났다.

### 3) 부모 자원봉사 활동이 유치원에 주는 효과

유치원에서 이루어지는 부모 자원봉사 활동이 유치원에 주는 효과에 대한 교사의 인식을 알아보기 위하여 빈도분석을 한 결과는 다음의 표 30에서 나타난 바와 같이 ‘유치원과 가정의 상호연계로 인한 일관성 있는 교육을 할 수 있다’는 응답이 28.5%로 가장 많았고, ‘부모가 유치원에 대한 인식이 좋아져서 애착을 가지고 지원해준다’는 응답이(28.2%)로 비슷한 비율로 나타났다. 그 다음으로는 ‘부모와 교사의 관계를 향상할 수 있다’(24.8%), ‘교사의 업무를 분담할 수 있다’(18.3%), ‘특별한 효과가 없다’(0.2%)의 순으로 나타났다.

<표 30> 부모 자원봉사 활동이 유치원에 주는 효과

구 분	빈 도(명)	백분율(%)
교사의 업무를 분담할 수 있다	75	18.3
부모와 교사의 관계를 향상할 수 있다	102	24.8
부모가 유치원에 대한 인식이 좋아져서 애착을 가지고 지원해준다	116	28.2
유치원과 가정의 상호연계로 인한 일관성 있는 교육을 할 수 있다	117	28.5
특별한 효과가 없다	1	0.2
기 타	0	0
합 계	411	100

중복응답 결과임

유치원에서의 부모 자원봉사 활동이 유치원(교사)에게 주는 효과에 대한 교사의 인식을 알아보기 면담한 결과 대부분 효과가 있다고 응답하였으며 유치원(교사)에게 주는 효과에 대한 구체적인 면담사례는 다음과 같다.

원에 부모 자원봉사자 어머니께서 오셔서 도와줌으로 인해 교사 대 유아의 비율을 낮출 수 있는 좋은 효과가 있어요, 특히 현장학습 시 많은 유아들을 줄을 세워 다니다 보면 안전상의 위험 뿐 아니라 교육적 효과도 떨어질 수밖에 없는데 소그룹으로 나누어 자원봉사자 어머니께서 인솔하셔서 현장학습을 도와주시면 유아들에게 자세한 설명이나 유아와의 상호작용이 더 활발하게 이루어지는 것 같아요, (E유치원 교사)

유치원에 자원봉사자 어머니께서 오셔서 도와주시면 교사의 업무를 분담할 수 있는 것이 가장 큰 효과라는 생각을 해요, 자원봉사자 어머니께서 교실의 청소나 아이들의 간식 및 급식 준비의 보조 업무를 도와주시면 교사는 업무를 자원봉사자 어머니와 분배해 더 빨리 처리할 수 있어서 좋아요, (F유치원 교사)

교사와 부모님의 입장에서 서로가 서로의 입장을 이해하는 일이 쉽지 않

은데 부모님께서 자원봉사자 활동을 하시면서 교사인 저희의 입장을 많이 이해해 주시고 존중해 주시고 믿고 따라와 주시게 되는 것 같아요. 그런 점에서 많은 부모님들께서 의무적으로 부모 자원봉사 활동을 하시면 좋겠다는 생각도 가끔 들어요. 물론 그렇게 되면 저희의 업무도 늘고 아무래도 부담이 되긴 하지만 자원봉사어머니께서 오시므로 인해 교사 자신을 다시 한 번 돌아볼 수 있는 자기 장학의 기회가 될 수 있는 것 같아서 좋은 것 같아요. (H유치원 교사)

면담 결과 대부분의 교사들은 부모가 자원봉사 활동에 적극적으로 참여함으로써 교사의 과중한 업무가 줄어든다고 인식하고 있었으며, 이는 부모가 교사의 입장을 이해하고 존중할 수 있는 기회가 되기 때문에 부모 자원봉사 활동이 효과적이라고 인식하였다.

## V. 논의 및 결론

### 1. 논의

본 연구는 공·사립유치원에서의 부모 자원봉사 현황을 파악하고 부모 자원봉사활동에 대한 교사의 인식을 알아봄으로써 유아교육 현장에서 효율적인 부모 자원봉사 활동이 이루어지기 위한 기초 자료를 제공하는데 그 목적이 있다. 본 연구를 통하여 얻은 결과를 연구문제에 따라 논의하면 다음과 같다.

첫째, 부모의 자원봉사 활동 참여경로를 살펴본 결과 교사의 권유에 의해 참여하는 경우가 가장 많은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 교사의 권유에 의해 부모가 자원봉사 활동에 참여하는 경우가 많은 것으로 나타난 강정숙(2001), 진영란(2002)의 연구결과와 일치한다. 이는 여성의 경제적 활동 참여율이 높아지면서 유치원에서의 부모 자원봉사 활동 참여에 대한 의지가 적어 활용률을 높이기 위한 방법으로 교사의 권유에 의해 부모 자원봉사 활동이 이루어지고 있는 것으로 볼 수 있다. 또한 유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대한 부모의 이해와 개념이 부족하면 참여율이 낮을 수 있으므로 유치원에서는 부모 자원봉사 활동의 목적은 무엇인지, 유아와 부모에게 어떠한 도움을 줄 수 있는지 등을 명확히 설명하여 효율적인 부모 자원봉사 활동을 시행할 수 있도록 해야 할 것이다.

본 연구에서 부모 자원봉사 활동 유형을 수업보조, 인력보조, 특별행사보조 활동으로 나누어 살펴본 결과 수업보조, 인력보조, 특별행사보조 활동에는 학급에서 30%미만의 부모가 참여하는 경우가 가장 많은 것으로 나타났다. 수업보조 자원봉사는 실외 활동 보조하기, 집단 활동 보조하기가 가장 많았고, 실시 횟수는 한 달에 1회, 한 학기에 1회 순으로 나타났다. 인력보조 자원봉사는 간식 및 급식 보조하기, 교실 환경 조성 보조하기가 가장 많았고, 실시 횟수로는 한 달에 1회, 주 1회 순으로 나타났다. 특별행사보조 자원봉사는 현장학습 참여 보조하기, 각종 행사 준비가 가장 많았으며 실시 횟수는 한 달에 1회, 한 학기에 1회 순으로 나타났다. 이상의 결과는 부모 자원봉사 활동 형태가 대부분 인력보조 활동의 형

태에 편중되어있음을 보여주고 있으며, 이는 강정숙(2001)과 정성숙(2002)의 선행연구와 맥락을 같이하는 것이다. 즉, 유치원에서의 부모 자원봉사 활동 유형은 적극적인 활동보다는 소극적인 활동이 더 많음을 알 수 있다. 따라서 소극적인 부모 자원봉사 활동의 유형에서 보다 적극적이고 전문적인 유형으로 전환될 필요가 있으며, 부모 자원봉사자의 적극적인 참여를 유도하기 위해 부모 자원봉사 활동의 종류와 방법이 다양화될 필요가 있다.

둘째, 부모 자원봉사 활동에 대한 유치원 교사들의 인식이 근무기관의 유형(공·사립), 교사의 부모교육 관련 과목 수강 여부, 부모 자원봉사 활동과 관련된 연수 여부에 따라 차이가 있는지 살펴본 결과는 다음과 같다. 사립유치원의 교사가 공립유치원의 교사보다 부모 자원봉사 활동의 필요성에 대해 더욱 높게 인식하였다. 이는 사립유치원이 공립유치원보다 행사가 많기 때문에 사립유치원 교사들이 부모 자원봉사자의 도움을 많이 필요로 하는 것으로 보인다. 사립유치원의 경우 시간 연장제로 운영하여 유아들의 귀가 시간이 늦어지고, 종일반 교사의 부재로 정교사가 종일반 아이들까지 돌보는 경우가 많아 공립유치원에 비해 수업을 준비하는 시간이 부족하다. 이를 개선하기 위한 방안으로 사립유치원 교사들이 부모 자원봉사 활동의 필요성을 높게 인식하는 것으로 사료된다.

반면 부모 자원봉사 활동에 대한 만족도와 자원봉사 활동이 도움이 된다는 인식은 공립유치원 교사가 사립유치원 교사보다 더 높게 나타났다. 이는 대부분의 공립유치원이 초등학교 안에 위치하기 때문에 초등학교 부모와 같이 공립유치원 부모들이 부모 자원봉사 활동에 더 적극적으로 참여함으로 공립유치원 교사들의 만족도와 도움정도가 높은 것으로 해석할 수 있다.

부모교육과 관련된 과목을 수강한 응답자와 수강하지 않은 응답자를 비교해 볼 때 부모 자원봉사 활동에 대한 필요성과 만족도, 도움정도와 효과적인 자원봉사자 선정방법에서는 통계적으로 유의한 차이가 나타나지 않았다. 이는 본 연구의 대상 유치원 교사들 대부분이 부모교육과 관련된 과목을 수강하였기 때문으로 보인다. 현재 대부분의 대학이나 대학원에서는 부모교육 과목이 개설되어 많은 교사들이 부모교육과 관련된 과목을 수강하였고, 교육청에서도 부모교육의 중요성을 인식하여 유치원 교사들을 대상으로 부모교육과 관련된 많은 교육을 실시하고 있기 때문이라고 사료된다.

본 연구결과 부모 자원봉사 활동에 대한 필요성과 만족도, 자원봉사 활동이 도움

이 된다는 인식은 부모 자원봉사 활동과 관련된 연수를 받은 교사에게서 더 높은 것으로 나타났다. 이는 부모 자원 봉사 활동에 대한 교사의 인식이 높을수록 부모 자원 봉사 활동의 만족도가 높고 부모들이 자원 봉사활동을 더 효율적으로 수행하는 것으로 나타난 강정숙(2000)의 연구결과와 일치한다.

본 연구에서는 부모 자원봉사 활동 관련 연수를 받은 교사는 전체 교사의 206명중 114명으로 연수를 받은 교사가 연수를 받지 않은 교사보다 부모 자원봉사 활동의 필요성, 만족도, 도움정도에서 더 높게 인식하고 있었다. 따라서 부모 자원봉사 활동과 관련된 교사의 연수를 받을 수 있는 기회를 많이 제공해주어, 부모 자원봉사 활동의 효율성을 높여주어야 할 것이다.

셋째, 유치원에서의 부모 자원봉사 활동의 효과에 대한 교사들의 인식을 유아, 부모, 유치원에 주는 효과로 나누어 살펴본 결과 대부분 긍정적인 효과가 있음을 인식하고 있었다. 유아에게 주는 효과는 부모가 자원봉사 활동에 참여함으로써 유아가 유치원 생활에 애착과 자긍심을 갖는다는 응답이 가장 많았으며, 부모에게 주는 효과로는 자녀교육에 대해 보다 적극적인 관심을 갖게 된다는 응답이 가장 많았다.

부모 자원봉사 활동이 유치원에 주는 효과로는 유치원과 가정의 상호연계가 이루어져 일관성 있는 교육을 할 수 있다는 응답이 가장 많이 나타났다. 이러한 결과는 부모가 자원봉사 활동에 함께 참여함으로써 학부모들과의 상호협조가 잘 이루어진다는 인식이 높게 나타난 진영란(2002), 최영라(2006)의 연구결과와 유사하다. 따라서 부모 자원봉사 활동이 활성화되면 교사와 부모와의 상호 협력적인 관계가 형성되어 유치원과 가정 간의 연계교육이 잘 이루어지게 되고, 유아교육에 대한 부모의 이해가 높아져 이후의 부모 자원봉사 활동에 보다 적극적인 참여를 기대할 수 있을 것이다.

## 2. 결론

본 연구결과를 통해 얻은 결론은 다음과 같다.

첫째, 부모 자원봉사 활동에의 참여 경로는 교사의 권유에 의해 참여하는 경우와 자발적으로 참여하는 경우가 많은 것으로 나타났다. 부모 자원봉사 활동의 유

형을 수업보조, 인력보조, 특별활동보조 활동으로 나누어 살펴본 결과 수업보조, 인력보조, 특별활동보조 활동에는 학급에서 30%미만의 부모가 참여하는 경우가 가장 많은 것으로 나타났다. 수업보조 자원봉사는 실외 활동 보조하기, 집단 활동 보조하기가 가장 많았고, 실시 횟수는 한 달에 1회, 한 학기에 1회 순으로 나타났다. 인력보조 자원봉사는 간식 및 급식 보조하기, 교실 환경 조성 보조하기가 가장 많았고, 실시 횟수로는 한 달에 1회, 주 1회 순으로 나타났다. 특별행사보조 자원봉사는 현장학습 참여 보조하기, 각종행사준비가 가장 많았고, 실시 횟수는 한 달에 1회, 한 학기에 1회 순으로 나타났다.

둘째, 부모 자원봉사 활동에 대한 유치원 교사들의 인식이 근무기관의 유형(공·사립), 교사의 부모교육 관련 과목 수강 여부, 부모 자원봉사 활동과 관련된 연수 여부에 따라 차이가 있는지 살펴본 결과는 다음과 같다. 사립유치원의 교사가 공립유치원의 교사보다 부모 자원봉사 활동의 필요성에 대해 더욱 높게 인식하였다. 반면 부모 자원봉사 활동에 대한 만족도와 자원봉사 활동이 도움이 된다는 인식은 공립유치원 교사에게서 더 높은 것으로 나타났다. 또한 효과적인 자원봉사자 선정방법은 교사들이 근무하는 유치원의 유형에 따라 유의한 차이가 있었다.

부모 자원봉사 활동에 대한 필요성과 만족도, 자원봉사 활동이 도움이 된다는 인식은 부모 자원봉사 활동과 관련된 연수를 받은 교사에게서 더 높은 것으로 나타났다. 또한 효과적인 자원봉사자 선정방법에서는 부모 자원봉사 활동 관련 연수 여부에 따라 유의한 차이가 있었다.

셋째, 유치원에서의 부모 자원봉사 활동의 효과에 대한 교사들의 인식을 살펴본 결과 대부분의 교사들은 부모 자원봉사 활동이 유아, 부모, 유치원에 주는 효과가 있다고 인식하였다. 유아에게 주는 효과는 부모가 자원봉사 활동에 참여함으로써 유아가 유치원 생활에 애착과 자긍심을 갖는다는 응답이 가장 많았으며, 부모에게 주는 효과로는 자녀교육에 대해 보다 적극적인 관심을 갖게 된다는 응답이 가장 많았다. 부모 자원봉사 활동이 유치원에 주는 효과로는 유치원과 가정의 상호연계로 인한 일관성 있는 교육을 할 수 있다는 응답이 가장 많이 나타났다.

### 3. 제언

본 연구의 제한점과 후속 연구를 위한 제언은 다음과 같다.

첫째, 본 연구는 유치원에서의 부모 자원봉사 현황 및 교사의 인식을 경기도 지역 공·사립유치원에 한정하여 대상을 이루어졌기에 각 시·도를 포함한 광범위한 조사가 필요하며, 사립유치원에서의 부모 자원봉사 활동에 대한 연구는 미흡한 실정이기에 사립유치원을 대상으로 하는 후속 연구가 필요하다.

둘째, 본 연구는 유치원에서의 부모 자원봉사 현황 및 교사의 인식에 대해 설문조사와 면담을 통해 이루어졌다. 그러므로 후속연구에서는 부모 자원봉사 활동을 시행하는 유치원에서 참여관찰을 통한 현장 연구가 필요하다.

셋째, 본 연구에서는 유치원에서의 부모 자원봉사 현황 및 교사의 인식만을 살펴보았으므로 자원봉사 활동에 참여하는 부모, 교사, 원장의 인식을 함께 살펴보는 연구가 필요하다.

## 참 고 문 헌

- 경기도 교육청(2000). 유치원 학급보조 자원봉사자 연수자료. 경기도 교육청
- 고금주(1993). 유아교육기관에서의 부모교육 참여에 관한 연구. 건국대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 고선옥(2000). 유아교육기관에서의 부모교육 참여 실태와 요구 및 효과 평가에 관한 연구. 우석대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 김범수(1992). 제가복지론. 서울: 홍익재.
- 김연진(1984). 유치원의 부모교육 프로그램에 관한 기초 연구. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 교육부(1998). 제 6차 교육과정 연수자료.
- 교육부(2000). 유치원 학급보조 자원봉사자 연수자료.
- 교육부(2002). 유치원 학급보조 자원봉사자 연수자료.
- 김영호(1997). 자원복지활동의 활성화 방법. 학문사
- 김영호(1983). Volunteer 활동의 이념. 한국사회복지협의회
- 강정숙(2001). 학급보조자원봉사 활동 실태 및 활성화 방안에 관한 연구. 경남대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 김제한·곽노의(1985). 유아교육개론. 서울: 형설출판사
- 김향숙(2001). 포괄적 보육프로그램 실천에서 사회복지의 역할. 부산대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- 김혜숙(1996). 지역사회 자원봉사자 활용방안에 관한 연구. 한양대학교 행정대학원 석사학위 청구논문.
- 김혜영(1982). 유치원 부모교육 및 부모참여에 대한 부모들의 인식에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 남경현(1997). 한국사회복지총람, 한국사회복지협의회.
- 민원기(1996). 자원봉사자 활성화 방안에 관한 연구. 한양대학교 행정대학원 석사학위 청구논문.
- 박성애(1994). 유치원에서의 부모참여와 교육에 관한 연구. 한국교원대학

- 교 대학원 석사학위 청구논문.
- 박수악(1986). 유치원 부모교육 실태 및 어머니와 교사의 요구분석. 부산대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 박영실(1981). 유아를 위한 부모교육 및 부모참여에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 배지희(2002). 유아교육과 부모참여의 의미와 실제에 대한 문화기술적 탐구. 유아교육연구, 22(4), 5-28.
- 박화운(2002). 유치원에서의 부모 자원봉사활동 운영에 대한 교사의 인식. 유아교육연구, 21(1), 163-184.
- 박화운·최재숙(2001). 유치원에서의 어머니 자원봉사활동에 관한 연구. 유아교육연구, 21(4), 391-409.
- 박화운·최재숙(2002). 유치원에서의 부모 자원봉사활동에 대한 원장, 교사, 부모의 인식, 한국영유아보육학, 29, 221-242.
- 서예석(1986). 유치원에서의 어머니 보조교사 실시에 대한 인식도 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 신은수(2002). 부모 학급 보조자로서의 부모참여. 유치원 학급자원봉사자 연수자료. 서울: 남부교육청
- 우지연(2003). 학무보보조교사 활용에 대한 특수학교(급) 교사의 인식. 공주대학교 특수교육대학원 석사학위 청구논문.
- 이기숙(2004). 유아교육과정. 서울: 교문사
- 이미경(2006). 학부모 자원봉사활동에 대한 사서와 자원봉사자의 인식에 관한 연구: 안산지역 초등학교 도서관을 중심으로. 경기대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 이성록(2003). 제4의 물결 자원봉사활동. 서울: 학문사.
- 임민자(2000). 유아교육기관의 자원복지(봉사)활동에 대한 교사의 인식조사 연구. 강남대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- 안선희(2004). 부모참여에 대한 유아교사의 인식과 태도. 미래유아교육학회지, 11(3), 27-49.
- 이은화(2000). 유아기 자녀를 위한 총체적 부모교육 프로그램. 서울: 창지사.

- 이은화·김영옥(2000). 유아를 위한 부모교육. 서울: 동문사.
- 이인경(1990). 부모교육에 대한 학부모의 인식과 기대에 관한 연구. 건국대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 이원영·배소연(2000). 유아기 자녀를 둔 어머니들의 부모교육 내용에 대한 연구. 아동학회지, 21(2),18-30.
- 이정란(2001). 보조교사로서의 학부모 자원봉사자에 대한 유치원 교사들의 인식에 관한 연구. 경남대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 이혜심(1997). 유치원 교육에서 부모 참여 실태 및 활용에 관한 연구. 경기대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 조미상(2002). 유치원에서의 부모교육 유형 및 내용분석. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 정성숙(2003). 학부모 자원봉사에 대한 실태 및 교사와 학부모의 인식. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 진영란(2002). 유치원 학급보조 자원봉사자 교육에 대한 학부모의 의견분석. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 정진영(1981). 미국의 사회보장제도에 관한 연구. 한국사회복지학 22(2), 123-144.
- 조휘일(1998). 현대사회와 자원봉사. 창지사.
- 최영라(2006). 유치원 학부모자원봉사자 활용실태 및 교사와 학부모의 만족도. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 최재숙(2003). 유치원 학급보조 자원봉사자에 관한 문화 기술적 연구. 원광대학교 대학원 박사학위 청구논문.
- 하경용(2003). 유치원의 부모학급보조자 사전교육 프로그램 모형 개발. 이화여자대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- 한국사회복지협의회(1987). 자원봉사활동 현황 및 활성화 방안.
- Adler, A. P., & Adler, P.(1994). Observational techniques. Denzin N. k. & Lincoln(Eds.). *Handbook of qualitative research*(pp.377-392). Newbury Park, CA : Sage.
- Arends, I. R.(1994). *Learning to teach*(3rd ed). New York: McGraw-Hill.

- Berger, E. H.(1991). *Parent as partner in education(3d)*. Macmillan.
- Berger, E. H.(1995). Fleaching for the stars: Families and schools working together. *Early Childhood Education Journal*, 23, 119-123.
- Comer, J. P.(1980). *School power: Implications of an intervention Project*. New York: Free Press.
- Constantino, S. M.(2003). *Engaging all families: Creating a positive school culture by putting reach into practice*. Maryland: Scarecrow Education.
- Dravill G. & Munday B.(1984). *Volunteers in the Personal Social Service*. London : Tavistock Publication.
- Eldridge, D.(2001). Parent involvement. *Young Children*, 56(5), 65-69
- Epstein, J. L.(2000). *School and family partnerships : Preparing educators and improving schools*. Boulder, CO: West view.
- Epstein(1986). Parent's rections to teacher practices of parent involvement. *The Elementary School Journal*, 86(3), 277-294.
- Epstein(1985). Home-school connections in schools of the future: Implications of research on parent involvement. *Peabody Journal of Education*, 62(2), 18-41.
- G. Manser and R. H.(1976) *Cass Voluntarism At the Crossroads*. New York: Family Service Association of America.
- Greenwood, G. E. & Hickman, C. W.(1991) Research and practice in parent, involvement: Implications for teacher education. *The Elementary school Journal*, 91(3), 279-287.
- Kramer, R. M.(1981). *Voluntary Agencies in the Welfare State*, Berkeley, LA: University of California Press.
- Manser G. and Cass R. H.(1976). *Voluntarism At The Crossroads*, New York: Family Service Association of America.

- R. M.(1981) Kramer, Voluntary Agencies in the Welfare State  
Buckley Los Angeles London: University of California Press.
- Schneider, B.(1993). Parents their children and school's  
Introduction In B Schneider, & J S Coleman, (Eds) *Parents,  
their children and schools*. Boulder, Westview.
- Stamp, L. N. & Groves, M. M.(1994). Strengthening the ethic of  
care: Planning and supporting family involvement.  
*Dimensions of Early Childhood*, 22(2), 5-9.
- Swap, S. M.(1993). *Developing home-school partnerships: From  
concepts to practice*. New York: Teachers College Press.
- Vondra, J. & Belsky, J.(1993). Developmental origins of parenting :  
Personality and relationship factors. In T. Luster & L.  
Okagaki(Eds), *Parenting : An Ecological Perspective*(pp.  
1-13). Hillsdale, NJ : Erlbaum.
- Workman, S. H. & Gage, J. A.(1997). Family-school partnership: A  
family strengthen approach. *Young Children*, 52(4), 10-14.

## **ABSTRACT**

### **The Status of Parent Participation as Volunteers and Teachers' Recognition in Kindergarten**

**Lee, So-Jung**

**Department of Early Childhood Education**

**The Graduate School of Education**

**Sungshin Women's University**

This study is intended to suggest plans for the effective parents' activity as volunteer through investigating the status of parents participation as volunteer and the teacher's recognition in public and private kindergartens located in Gyeonggi-do. Also, the purpose of this study is to provide the basic data for activating the parents participation as volunteer in kindergarten by understanding the teachers' difficulty and problems while doing the parents activity as volunteer.

The problems of the study are established as follows.

1. What is the status of parents participation as volunteer in kindergarten?
2. How do kindergarten teachers recognize the parents participation as volunteer?
  - 2-1. Is it different by teacher's working institution type (public/private)?
  - 2-2. Is it different by teacher's subject-taking related to the parents education?
  - 2-3. Is it different by teacher's training completion related to the parents participation as volunteer?
3. What is the effect of parents participation as volunteer recognized by

teachers?

The object of the study is 206 teachers who work in the public and private kindergartens located in Gyeonggi-do. In order to examine the status of parents participation as volunteer and the teacher's recognition in kindergarten, the questionnaire survey was conducted for teachers who took the classes of three, four and five years old children in public and private kindergartens located in Gyeonggi-do. Among them, 6 teachers were interviewed. Data were analyzed and then a frequency and percentage was calculated to identify the overall tendency of the status of parents' activity as volunteer and the teacher's recognition in kindergarten. Also, to verify the difference of recognition, *t* verification  $\chi^2$  verification was conducted.

The results of the study are summarized as follows.

Firstly, as the participation channel for the parents' activity as volunteer, there was the high rate in the participation by teacher's recommendation and the free-will participation. As the result of examining the parents' activity as volunteer by dividing the type as a teaching assistant activity, working assistant activity, and special event assistant activity, the largest number of respondents answered that less 30% parents participated in the class for the teaching assistant, working assistant and special event assistant activity. There was the highest rate in the outdoor activity assisting and the group activity assisting as the teaching assistant activity. As the participation frequency, there was once a month and once a semester in the order. There was the largest rate in the meal and food serve assisting activity and classroom's environment formation assisting activity as the working assisting activity. As the participation frequency, respondents answered 'once per month and once per week' in the order. In the relation to the special event assisting activity, there was the largest rate in the field studying participation assisting activity, and various event preparation activity. The participation frequency, there was once per month and once per semester in the order.

Secondly, as the result of examining whether the teachers' recognition on the parents' activity as volunteer was changed by working institution's type (public/private), teacher's subject-taking related to the parents education and teacher's training completion related to the parents participation as volunteer, private kindergarten teachers highly recognized the necessity of parents' activity as volunteer compared to public kindergarten teachers. On the other hand, public kindergarten teachers had the higher satisfaction and recognition on the parents' activity as volunteer than private kindergarten teachers. Also, there was the significant difference in the effective volunteer selection method by the kindergarten type.

As the result of comparing the respondents who took the parents education-related subject and the respondents who didn't take the parents education-related subject, there was statistically significant difference in the necessity & satisfaction of parents' activity as volunteer, the degree of help and effective volunteer selection method. Also, teachers who took the parents education-related subject showed higher recognition on the necessity and satisfaction of parents' activity as volunteer and the help of volunteer activity than teachers who didn't take the parents education-related subject. Also, there was the significant difference in the effective volunteer selection method by the parents' volunteer activity-related training completion.

Thirdly, as the result of examining the teachers' recognition on the effect of parents' volunteer activity in kindergarten, most of teachers recognized that the parents' volunteer activity was effective for children, parents and kindergarten. The largest number of respondents answered that the parents' volunteer activity made the children be possessive toward the kindergarten's life and have confidence through parents as the effect for the children. Also, they answered that parents were actively interested in the children education as the effect for the parents. Finally, the largest number of respondents answered that the parents' volunteer activity could provide a constant education by the mutual connection of kindergarten and family as the effect for the kindergarten.

<부록> 교사용 설문지

## 유치원에서의 부모 자원봉사 현황 및 교사의 인식

안녕하십니까?

바쁘신 시간을 내어 주셔서 감사합니다.

본 설문지는 유치원에서 실시하는 부모 자원봉사 활동에 대한 현황 및 교사의 인식을 조사하여 바람직한 부모 자원봉사 활동에 필요한 기초 자료로 활용하고자 합니다.

본 설문지는 익명으로 처리되며 연구를 위한 기초 자료로만 활용될 것이오니, 모든 문항에 성의 있는 답변을 부탁드립니다.

본 설문에 응답해주셔서 다시 한 번 진심으로 감사드립니다.

2007년 5월



성신여자대학교 교육대학원

지도교수 : 배 지 희

연구자 : 이 소 정

▶ 다음은 설문에 응해주시는 선생님과 유아교육기관에 대한 사항입니다.  
각 문항을 읽으시고 해당하는 곳에 V표와 내용을 기록하여 주시기 바랍니다.

1. 선생님의 학력은?

----① 전문대 졸업

----② 4년제 대학 졸업

----③ 대학원 재학 이상

----④ 기타

2. 선생님의 교육 경력은?

----① 3년 미만

----② 3~5년

----③ 6~9년

----④ 10년 이상

3. 선생님의 연령은 몇 세입니까?

----① 20~25세

----② 26~30세

----③ 31~35세

----④ 36세 이상

4. 선생님께서 근무하고 계시는 기관의 유형은?

----① 사립유치원

----② 공립유치원

5. 선생님께서 근무하고 계시는 유치원의 학급 수는? -----학급

6. 선생님께서 유치원에서 담당하는 유아의 연령은?

----① 만3세(영아반)

----② 만4세(유아반)

----③ 만5세(유치반)

----④ 혼합연령

7. 선생님께서는 대학이나 대학원에서 부모교육관련 수업을 수강하신 적이 있으십니까? 수강하신 적이 있으시다면 **모두** 기록하여 주시기 바랍니다.

----① 예( 학점/과목명: ) (문항 7-1번으로)

----② 아니오 (문항 8번으로)

7-1. 부모교육 관련 수업을 수강하셨다면 부모 자원봉사에 대한 내용이 수업에서 다루어 졌습니까?

----① 예

----② 아니오

8. 교사가 되신 후에 부모 자원봉사 활동과 관련된 주제의 연수를 받으신 적이 있으십니까?

----① 예

----② 아니오

▶ 다음은 부모 자원봉사 활동 현황에 대한 질문입니다.  
각 문항을 읽으시고 해당하는 곳에 V표와 내용을 기록하여 주시기 바랍니다.

9. 현재 선생님께서 근무하시는 유치원에서는 부모 자원봉사 활동이 이루어지고 있습니까?

- ① 예 (문항 10번으로)
- ② 아니오 (문항 9-1번으로)

9-1. 부모 자원봉사 활동을 하지 않고 있다면 그 이유는 무엇입니까?

( )  
(문항 24번으로)

10. 부모들의 자원봉사 활동에의 참여는 주로 어떤 형태로 이루어지십니까?

모두 선택하여 V표 해주십시오.

- ① 학부모 회의를 통해 이루어진다
- ② 부모들이 자발적으로 참여한다
- ③ 교사가 참여를 권유한다
- ④ 친분이 있는 학부모가 참여를 권유한다
- ⑤ 기타( )

\*다음은 부모 자원봉사 활동 중 수업보조 활동에 관한 질문입니다.

11. 선생님께서 근무하시는 유치원의 자원봉사자의 역할 중 수업보조 활동의 유형은 무엇인지 모두 선택하여 V표 해주십시오.

- ① 자유선택활동에 참여하기
- ② 전문성, 특기, 재능을 활용한 교육활동
- ③ 집단 활동 보조하기
- ④ 수업 시 부적응 아동 돌보기
- ⑤ 실외 활동 보조하기
- ⑥ 유아 행동 관찰 기록하기
- ⑦ 기타( )

12. 수업보조 활동과 관련된 부모 자원봉사 활동은 얼마나 자주 이루어지고 있습니까?

- ① 거의 날마다
- ② 주 1회
- ③ 한 달에 1회
- ④ 한 달에 2회
- ⑤ 한 학기에 1회
- ⑥ 1년에 1회
- ⑦ 기타( )

13. 선생님이 담당하시는 학급의 전체 원아 부모 중 몇 %정도가 수업보조 활동과 관련된 부모 자원봉사 활동에 참여하십니까?

-----%

**\*다음은 부모 자원봉사활동 중 인력보조 활동에 관한 질문입니다.**

14. 선생님께서 근무하시는 유치원의 자원봉사자의 역할 중 인력보조 활동의 유형은 무엇인지 모두 선택하여 V표 해주십시오.

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| ----① 간식 및 급식 보조   | ----② 휴식 및 낮잠 지도       |
| ----③ 등원 및 귀가지도    | ----④ 사육장 및 화단관리       |
| ----⑤ 놀이기구 점검 및 보조 | ----⑥ 비디오 촬영 및 사진촬영 보조 |
| ----⑦ 교실 환경 조성 보조  |                        |
| ----⑧ 기타( )        |                        |

15. 인력보조 활동과 관련된 부모 자원봉사 활동은 얼마나 자주 이루어지고 있습니까?

- |                |               |
|----------------|---------------|
| ----① 거의 날마다   | ----② 주 1회    |
| ----③ 한 달에 1회  | ----④ 한 달에 2회 |
| ----⑤ 한 학기에 1회 | ----⑥ 1년에 1회  |
| ----⑦ 기타( )    |               |

16. 선생님이 담당하시는 학급의 전체 원아 부모 중 몇 %정도가 인력보조 활동과 관련된 부모 자원봉사활동에 참여하십니까?

-----%

\*다음은 부모 자원봉사 활동 중 특별행사보조 활동에 관한 질문입니다.

17. 선생님께서 근무하시는 유치원의 자원봉사자의 역할 중 특별행사보조 활동의

유형은 무엇인지 모두 선택하여 V표 해주십시오.

- ① 현장학습 참여 보조하기
- ② 교통안전 지도 및 차량운행 보조하기
- ③ 부모교육 계획 및 운영 보조하기
- ④ 교육자료 준비 보조하기
- ⑤ 각종 행사 준비(졸업식, 입학식, 어린이날, 시장놀이, 민속의 날, 성탄절 등)
- ⑥ 비품 수선 및 자료실 관리
- ⑦ 기타( )

18. 특별행사보조 활동과 관련된 부모 자원봉사 활동은 얼마나 자주 이루어지고 있습니까?

- ① 거의 날마다
- ② 주 1회
- ③ 한 달에 1회
- ④ 한 달에 2회
- ⑤ 한 학기에 1회
- ⑥ 1년에 1회
- ⑦ 기타( )

19. 선생님이 담당하시는 학급의 전체 원아 부모 중 몇 %정도가 특별행사보조 활동과 관련된 부모 자원봉사 활동에 참여하십니까?

-----%

▶ 다음은 부모 자원봉사 활동을 위한 학부모 사전 교육에 관한 질문입니다.  
각 문항을 읽으시고 해당하는 곳에 V표와 내용을 기록하여 주시기 바랍니다.

20. 부모 자원봉사 활동을 위한 학부모 사전교육이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 매우 필요하다
- ② 필요하다
- ③ 필요하지 않다
- ④ 전혀 필요하지 않다

21. 부모 자원봉사 교육을 실시하고 계십니까?

- ① 예 (문항 21-1번으로)
- ② 아니오 (문항 24번으로)

21-1. 부모 자원봉사 교육을 실시하고 계시다면 실시하고 있는 형태와 시간은 어떠합니까?

- ① 교육청 강좌 ( )시간
- ② 유치원자체내에서 실시 ( )시간
- ③ 지역사회에서의 강좌(구청, 보건소) ( )시간

- ④ 지역 유치원간 공동 강좌 ( )시간  
 ----⑤ 기타( ), ( )시간

22. 부모 자원봉사자 사전교육에서 다루어지는 교육내용을 예, 아니오 로 V표 해주시기 바랍니다.

	예	아니요
a. 자원봉사의 개념 및 필요성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. 유치원 자원봉사자의 자세 및 역할	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. 유치원 자원봉사자 활용사례	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. 유치원 교육과정	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. 유치원의 하루 일과 활동	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. 유치원에서의 교사와의 관계형성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. 유아의 발달 이해	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. 유아 놀이의 이론과 실제	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. 유아와의 대화 및 상호작용 방법	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. 올바른 유아교육을 위한 부모의 역할	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. 현재 이루어지고 있는 (문항21-1과 관련하여) 부모 자원봉사 활동을 위한 사전교육의 교육일수 및 시간에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 부족하다                      ----② 적당하다                      ----③ 지나치게 많다

▶ 다음은 부모 자원봉사 활동 현황에 대한 교사의 인식을 알아보고자 하는 질문입니다. 각 문항을 읽으시고 해당하는 곳에 V표와 내용을 기록하여 주시기 바랍니다.

24. 선생님께서는 유치원에서 부모 자원봉사 활동의 필요성은 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요없다                      ----② 필요없다  
 ----③ 그저 그렇다                      ----④ 필요하다  
 ----⑤ 매우 필요하다

24-1. 부모 자원봉사 활동이 필요하다고 생각하신다면 그 이유를 **모두** 선택하여 V표 해주십시오.

- ① 부모 자원봉사자가 교사를 도와주고 보조해주기 때문에 필요하다  
 ----② 유아의 인성발달에 도움을 주는 활동이기 때문에 필요하다  
 ----③ 유치원의 역할에 대한 부모의 이해를 위해 필요하다  
 ----④ 유치원 운영에 있어서 협조를 얻기 위해서 필요하다  
 ----⑤ 기타( )

24-2. 부모 자원봉사 활동이 필요하지 않다고 생각하신다면 그 이유를 **모두** 선택하여 V표 해주십시오.

- ① 학부모들이 원하지 않기 때문에

- ② 학부모가 필요성을 잘 모르기 때문에
- ③ 현실 여건상 봉사 활동 프로그램을 실시할 준비가 되어있지 않기 때문에
- ④ 봉사활동 프로그램 개발에 어려움이 있기 때문에
- ⑤ 교사의 업무를 과중시키기 때문에
- ⑥ 기타( )

25. 선생님께서는 유치원에서 실시되고 있는 부모 자원봉사 활동에 대해 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다
- ② 만족하지 않는다
- ③ 보통이다
- ④ 만족한다
- ⑤ 매우 만족한다

26. 부모 자원봉사 활동이 유치원에 어느 정도 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 전혀 도움이 되지 않는다
- ② 도움이 되지 않는다
- ③ 보통이다
- ④ 도움이 된다
- ⑤ 매우 도움이 된다

27. 부모 자원봉사자를 선정하는데 있어 가장 효과적인 방법은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 전원 다 참여할 수 있도록 한다
- ② 자원봉사자 지원신청자에 한하여 참여하도록 한다
- ③ 교사의 권유로 참여하도록 한다
- ④ 학부모의 참여 권유로 참여하도록 한다
- ⑤ 기타( )

28. 선생님께서 부모 자원봉사 활동을 활용한다면 부모에게 가장 많이 기대하는 활동 내용을 **3가지**를 선택하여 V표 해주십시오.

- ① 자유선택활동에 참여하기
- ② 전문성, 특기, 재능을 활용한 교육활동
- ③ 집단 활동 보조하기
- ④ 수업 시 부적응 아동 돌보기
- ⑤ 실외 활동 보조하기
- ⑥ 유아 행동 관찰 기록하기
- ⑦ 간식 및 급식 보조
- ⑧ 휴식 및 낮잠 지도
- ⑨ 등원 및 귀가지도
- ⑩ 사육장 및 화단관리
- ⑪ 놀이기구 점검 및 보조
- ⑫ 비디오 촬영, 사진촬영 보조
- ⑬ 교실 환경 조성 보조
- ⑭ 현장학습 참여 보조하기
- ⑮ 교통안전 지도 및 차량운행 보조하기
- ⑯ 부모교육자료 준비 보조하기
- ⑰ 각종 행사 준비(졸업식, 입학식, 어린이날, 시장놀이, 민속의 날, 성탄절 등)
- ⑱ 비품 수선 및 자료실 관리
- ⑲ 기타( )

▶ 다음은 부모 자원봉사 활동의 효과를 알아보려고 하는 질문입니다.  
각 문항을 읽으시고 **2가지**를 선택하여 해당하는 곳에 V표와 내용을 기록하여  
주시기 바랍니다.

29. 부모 자원봉사 활동이 유아에게 주는 가장 큰 효과는 무엇이라고 생각하십니까?

**2가지**를 선택하여 V표 해주십시오.

- ① 학습과 발달에 도움이 된다
- ② 학습에 동기유발을 해 준다
- ③ 부모가 참여함으로써 유아가 유치원 생활에 애착과 자긍심을 갖는다
- ④ 특별한 효과가 없다
- ⑤ 기타( )

30. 부모 자원봉사 활동이 부모에게 주는 가장 큰 효과는 무엇이라고 생각하십니까?

**2가지를** 선택하여 V표 해주십시오.

- ① 유아교육에 대한 책임감을 갖게 된다
- ② 자녀교육에 대해 보다 적극적인 관심을 갖게 된다
- ③ 유치원과 아이에 대해 잘 이해할 수 있다
- ④ 부모자신의 자질이 향상되고 보람을 느낀다
- ⑤ 특별한 효과가 없다
- ⑥ 기타

31. 부모 자원봉사 활동이 유치원에 주는 가장 큰 효과는 무엇이라고 생각하십니까?

**2가지를** 선택하여 V표해 주십시오.

- ① 교사의 업무를 분담할 수 있다
- ② 부모와 교사의 관계를 향상할 수 있다
- ③ 부모가 유치원에 대한 인식이 좋아져서 애착을 가지고 지원해준다
- ④ 유치원과 가정의 상호연계로 인한 일관성 있는 교육을 할 수 있다
- ⑤ 특별한 효과가 없다
- ⑥ 기타

32. (29~31문항)에서 부모 자원봉사 활동이 “특별한 효과가 없다”에 V표 하셨다면 그 이유는 무엇입니까?

☺ 바쁘신 가운데 시간을 내어 주셔서 다시 한 번 감사드립니다. ☺