



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

배지희 교수지도  
석사학위 청구논문

유아기 자녀의 교육기관 선택요인과  
만족도, 인식에 관한 연구

2010년

성신여자대학교 교육대학원  
유아교육과 유아교육전공  
박진경

유아기 자녀의 교육기관 선택요인과  
만족도, 인식에 관한 연구

배지희 교수지도

이 논문을 석사학위논문으로 제출함

2010년 05월

성신여자대학교 교육대학원  
유아교육과 유아교육전공  
박진경

# 인 준 서

박진경의 석사학위 논문으로 인준함.

심사위원 \_\_\_\_\_인

심사위원 \_\_\_\_\_인

심사위원 \_\_\_\_\_인

성신여자대학교 교육대학원

## 논문개요

본 연구의 목적은 국공립 및 사립 유치원과 유아 영어 학원에 다니는 만 3세에서 ~ 5세 자녀를 둔 어머니의 자녀 교육기관 선택요인과 만족도, 인식에 관해 교육기관별 인식 차이가 있는지 비교 분석을 하고자 한다. 본 연구 결과는 어머니들이 유아교육에 대해 올바른 인식을 형성하여 자녀의 전인적인 성장과 발달을 위한 교육기관을 선택하도록 돕는 방안을 모색하는데 기초 자료로 활용 되고자 하는데 있다.

이와 같은 연구목적에 따라 설정된 연구문제는 다음과 같다.

1. 자녀의 교육기관 선택은 어머니의 변인(연령, 학력, 취업, 수입, 자녀 수)과 자녀의 변인(연령, 성별, 자녀 순위)에 따라 차이가 있는가?
2. 유아교육기관에 대한 어머니의 인식은 자녀가 다니는 교육기관에 따라 차이가 있는가?
3. 어머니의 자녀 교육기관 선택요인은 무엇이며 어머니와 자녀의 만족도는 교육기관별로 차이가 있는가?

본 연구는 서울과 경기도에 소재하고 있는 5개 국공립 및 사립 유치원에 다니는 자녀를 둔 어머니 180명과 4개 유아 영어 학원에 다니는 자녀를 둔 어머니 180명으로 총 360명을 연구대상으로 설문조사를 실시하였고, 이 가운데 유치원 어머니 2명과 유아 영어 학원 어머니 2명을 대상으로 면담을 병행하였다.

본 연구에서는 어머니의 자녀 교육기관 선택요인과 만족도, 인식에 대해

알아보기 위해 선행연구들에서 사용된 설문지를 참고하여 본 연구자가 연구 목적에 맞게 수정·보완하고 예비 연구를 거친 후 유아교육전문가 1인에게 연구도구의 타당도를 검증받아 사용하였다. 또한 수집된 자료들의 분석을 위해 빈도와 백분율,  $\chi^2$ -검증을 실시하였다.

본 연구의 분석 결과를 요약하면 다음과 같다.

### 1) 어머니와 자녀의 배경 변인에 따른 교육기관 선택 현황

어머니의 배경변인에 따른 교육기관 선택현황에 대해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 어머니의 학력이 전문대졸업 이하이면서, 어릴 적 사교육경험이 없고, 가구 월 소득이 400만원 이하인 경우 유치원을 선택하는 경향이 높게 나타난 반면 어머니의 학력이 대졸 이상이면서, 어릴 적 사교육경험이 있고, 가구 월 소득이 500만원 이상인 경우 유아 영어 학원을 선택하는 경향이 높은 것으로 나타났다. 그리고 자녀의 배경변인에 따른 교육기관 선택현황에 대해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 자녀의 연령이 만 5세이면서, 출생순위가 둘째 이상인 경우 유치원을 선택하는 경향이 높게 나타났으며, 자녀의 연령이 만 3세~4세이면서 출생순위가 첫째인 경우 유아 영어 학원을 선택하는 경향이 높은 것으로 나타났다.

### 2) 교육기관에 대한 어머니 인식

첫째, 교육기관에 대한 어머니의 인식 중 적정 교육연령, 적정 운영시간, 적정 교육비, 교사 당 적정 원아 수에 관해  $\chi^2$ -검증을 하였다. 연구결과 유치원 어머니의 경우 자녀를 만 4세에 교육기관에 보내는 것이 적절하며, 적정 운영시간은 8시간 미만이 적당하다고 하였다. 적정 교육비는 15-30만원

이 적절하며, 교사 당 적정 원아 수는 만 4-5세의 경우 교사 1명당 15명의 원아 수가 적당하다고 생각하는 경향이 높았다. 유아 영어 학원 어머니의 경우 자녀를 만 3세에 교육기관에 보내는 것이 적절하며, 적정 운영시간은 5시간 미만이 적당하다고 하였다. 적정 교육비는 45-60만원이 적절하며, 교사 당 적정 원아 수는 만 4-5세의 경우 교사 1명당 10명의 원아 수가 적당하다고 생각하는 경향이 높은 것으로 나타났다.

둘째, 유치원과 유아 영어 학원의 차이점에 대해 빈도분석을 한 결과 유치원 어머니의 경우 교육내용이 가장 다르며, 다음으로 교육비라고 응답한 비율이 높았으며, 유아 영어 학원 어머니의 경우 교육내용이 가장 다르며, 다음으로 시설 및 환경이라고 응답한 비율이 높게 나타났다. 어머니들과의 면담결과에서는 유치원 어머니는 교육내용과 방식 그리고 유아의 흥미와 관심을 고려한 준비된 환경이 다르며, 유아 영어 학원 어머니는 영어로 이루어지는 교육내용과 방법이 다르다고 생각하는 것으로 조사되었다.

셋째, 교육기관에 바라는 교육적 효과에 대해 빈도분석을 한 결과 유치원과 유아 영어 학원 어머니들 대부분이 친구사귀기와 예의범절과 같은 사회성 발달이 이루어지기를 바라는 경우가 가장 많았다. 그러나 어머니들과의 면담결과에서는 유치원 어머니는 사회성과 기본 생활 습관 등이 길러지기를 바라고 있었으나 유아 영어 학원 어머니는 자녀의 영어 회화 능력이 월등히 향상되기를 기대하는 것으로 조사되었다.

넷째, 교육기관의 개선영역에 대해 빈도분석을 한 결과 유치원 어머니의 경우 교육과정 및 교육방법이 가장 개선되어야 할 영역이라고 지적한 반면 유아 영어 학원 어머니는 학부모 교사 간 교류 및 정보교환이 가장 개선되어야 할 영역이라고 응답하였다. 어머니들과의 면담결과에서는 유치원 어머니와 유아 영어 학원 어머니 모두 학부모와 교사간의 교류 및 정보교환이 가장 개선되었으면 하는 영역이라 생각하는 것으로 조사되었다.

### 3) 교육기관 선택 요인 및 만족도

첫째, 교육기관 선택요인에 대해 빈도분석을 한 결과 유치원 어머니의 경우 교육내용과 방법, 교육시설 및 환경 등을 중요하게 고려하여 선택하였고, 유아 영어 학원 어머니의 경우 교육내용과 방법, 교육시설 및 환경 뿐 아니라 영어교육 실시여부를 중요하게 고려하는 것으로 나타났다. 어머니들과의 면담에서는 유치원과 유아 영어 학원 어머니 모두 교육내용과 방법 및 시설 등을 중요하게 고려하여 교육기관을 선택하는 것으로 나타났다.

둘째, 현재 재원 중인 교육기관의 만족도에 관해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 ‘그저 그렇다’라는 응답의 경우 유치원 어머니가 유아 영어 어머니 보다 높게 나타난 반면 ‘불만족’라는 응답의 경우 유아 영어 학원 어머니가 유치원 어머니 보다 높게 나타났다. 어머니들과의 면담결과에서는 유치원과 유아 영어 학원 어머니들 모두 활발하게 이루어지지 않고 있는 참여수업 및 담임교사와의 면담횟수, 전화 통화 부족에 대해 다소 불만족스러워 하는 것으로 조사되었다.

# 목 차

## 논문개요

|                            |    |
|----------------------------|----|
| <b>I. 서 론</b> .....        | 1  |
| 1. 연구의 필요성 및 목적 .....      | 1  |
| 2. 연구 문제 .....             | 5  |
| 3. 용어의 정의 .....            | 6  |
| <br>                       |    |
| <b>II. 이론적 배경</b> .....    | 7  |
| 1. 생애초기 유아교육의 중요성 .....    | 7  |
| 2. 부모의 자녀 교육기관 선택 요인 ..... | 11 |
| 3. 유아교육기관에 대한 부모의 인식 ..... | 15 |
| <br>                       |    |
| <b>III. 연구 방법</b> .....    | 18 |
| 1. 연구 대상 .....             | 18 |
| 2. 연구 도구 .....             | 21 |
| 3. 연구 절차 .....             | 23 |
| 4. 자료 분석 .....             | 25 |
| <br>                       |    |
| <b>IV. 연구 결과</b> .....     | 26 |

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| 1. 일반적 배경에 따른 유아교육기관 선택 현황 ..... | 26        |
| 2. 교육기관에 대한 어머니의 인식 .....        | 31        |
| 3. 교육기관 선택 요인 및 만족도 .....        | 52        |
| <b>V. 논의 및 결론 .....</b>          | <b>58</b> |
| 1. 논의 .....                      | 58        |
| 2. 결론 및 제언 .....                 | 68        |

## 참고문헌

## ABSTRACT

## 부록

## 표 목차

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| <표 1> 연구대상 어머니의 배경 .....             | 19 |
| <표 2> 연구대상 자녀의 배경 .....              | 20 |
| <표 3> 어머니용 설문지 내용 .....              | 22 |
| <표 4> 어머니용 면담 질문지 .....              | 24 |
| <표 5> 어머니 배경변인에 따른 자녀의 교육기관 선택 ..... | 28 |
| <표 6> 자녀 배경 변인에 따른 교육기관 선택 현황 .....  | 29 |
| <표 7> 현재 교육기관에 자녀를 보내는 이유 .....      | 31 |
| <표 8> 걱정 교육 연령 .....                 | 34 |
| <표 9> 교육기관의 걱정 운영 시간 .....           | 35 |
| <표 10> 걱정 교육비 .....                  | 38 |
| <표 11> 교사 당 걱정 원아 수 .....            | 41 |
| <표 12> 유치원과 유아 영어학원의 차이점 .....       | 44 |
| <표 13> 교육기관에 바라는 교육적 효과 .....        | 46 |
| <표 14> 교육기관의 개선 영역 .....             | 49 |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| <표 15> 현재 교육기관의 선택 요인 .....     | 52 |
| <표 16> 재원 중인 교육기관에 대한 만족도 ..... | 55 |

# I. 서 론

## 1. 연구의 필요성 및 목적

오늘날의 세계는 국제화, 정보화 사회로 다양한 분야에서 교류가 빠르게 이루어지고, 영어는 세계화 시대를 살아가기 위한 필수적인 도구로 자리잡았다. 우리나라 정부에서도 1994년에 세계화를 국정의 방향으로 추진하자 교육부는 1995년에 특활시간과 자유 시간에 학교장 재량으로 영어교육을 실시토록 하였으며, 1997년에는 초등학교 3학년부터 영어를 가르치기 시작하였고, 2000년도부터 일부 초등학교에서는 영어몰입식교육을 도입하여 전 과목 수업을 영어로 진행하는 곳이 생기기 시작하였다. 이러한 초등학교 영어교육의 도입에 대해 차지인(2003)은 취학 전 유아들을 대상으로 하는 영어교육도 ‘빠르면 빠를수록 좋다’는 부모의 기대를 부추겨 유아를 대상으로 하는 상업적인 영어 교육프로그램도 많이 등장시켰고, 부모들로 하여금 비싼 교육비를 내며 사설 영어 학원에 자녀를 보내도록 이르게 되었다고 지적하였다.

‘아는 것이 힘이다’라는 말처럼 이제 교육은 단순한 지식습득에서 더 나은 삶을 위한 수단과 신분 상승의 기회로 여겨지면서 이로 인해 남보다 뒤쳐질까 하는 두려움과 빨리 시작하면 더 많은 것을 배울 수 있을 것이라는 조금 성으로 인해 5세 이하의 자녀를 둔 학부모들은 유아교육과 유아교육기관에 대한 관심이 증폭되었다. 그로인해 유아교육기관의 수는 기하급수적으로 늘어났고, 교육프로그램과 교육기관의 종류 또한 다양해졌다. 그러나 유치원과 어린이집 등의 정규 유아교육기관에서만 이루어지던 유아교육이 최근에는 놀이학교나 영어유치원 등으로 불리는 사설학원으로까지 확대되면서 학부모

들은 자녀에게 적합한 유아교육기관을 찾는데 적지 않은 혼란을 겪고 있다. 이 같은 현상에 따라 자녀의 유치원 입학에 앞두고 있는 학부모들은 유치원과 어린이집 그리고 원어민 강사를 둔 유아 영어 학원 중 어느 곳에 자녀를 입학시키는 것이 아이의 학습 인지력 향상에 더 도움이 될까 고민하게 이르렀다.

그러나 어머니들 사이에서 관심이 되고 있는 유아 영어 학원과 같은 사설 학원의 경우 시설이나 운영에 대한 규정과 감독이 잘 이루어지지 않고 있고, 유치원과 같이 유사한 운영시간과 교육내용을 내세워 그 곳이 마치 유치원인 것 마냥 학부모들에게 홍보하고 있지만 근본적으로 유치원과 사설 학원은 다른 것임을 부모들이 이해하는 것이 필요하다(이태희, 2005).

유아들은 스스로 의사 선택을 하거나 독립적인 활동을 할 수 없는 존재로써 부모들은 자녀들이 해야 하는 의사 선택의 많은 부분들을 대신 수행해주거나 책임지게 되며(조은진, 1998), 실제로 유아교육기관을 보내거나 보내지 않는 것은 부모의 선택이고, 어느 유아교육기관에 보낼 것인가도 부모의 선택에 의한다(심성경 외, 2008). 따라서 부모의 선택이 아이의 미래를 결정한다 해도 과언이 아니므로 부모들은 자신의 요구와 더불어 내 아이의 적성에 고루 맞는 유아교육기관을 올바르게 선택함으로써 자녀의 전인적인 발달에 도움이 되는 유아교육과정이 이뤄지게 해야 할 것이다.

부모가 어떠한 유아교육기관을 선택하느냐에 따라 자녀의 생애 초기 교육 경험이 달라지므로 부모들에게 유아교육기관에 대한 바람직한 인식을 심어주기 위해서는 다양한 정보를 제공해 주어야 하며, 부모들의 요구가 무엇인지에 대해 유아교육기관은 귀를 기울여야 한다. 또한 교육에도 부모가 적극적으로 참여할 수 있도록 이끌어주어야 할 필요성이 요구된다. 왜냐하면 유아교육은 유아뿐 아니라 가족을 대상으로 하는 교육이기 때문이다.

최근에 이루어진 학부모의 유아교육기관 선택요인과 만족도, 교육기관에

대한 인식에 관해 살펴보면 유치원과 어린이집을 대상으로 이루어진 연구가 주를 이루고 있다. 먼저 학부모들이 자녀의 유아교육기관 선택 시 고려한 요인과 만족도에 관련하여 강경숙(2002), 이주아(2004), 석운복(2008), 최보애(2008)의 연구에서는 유치원과 어린이집 학부모들을 대상으로 조사한 결과 자녀의 유아교육기관을 선택할 때 교육내용과 방법, 어린이의 안전과 시설 및 환경 등을 제일 중요하게 고려하며, 그 밖에 등원시간, 차량, 교육기간, 교육비 등도 상대적으로 선택에 중요한 요인으로 작용하는 것으로 조사되었다. 그리고 유아교육기관에 대한 만족도에는 교육기관별 차이는 있겠으나 부모들이 유아교육기관의 모든 영역에 대해 대체적으로 만족하는 것으로 보고되었다. 자녀가 유치원과 어린이집에 다니고 있는 아버지를 대상으로 연구한 문성영(2008)에 의하면 아버지들이 자녀의 유아교육기관 선정 시 교육 프로그램과 교육시설 및 환경 그리고 교육비 등을 고려하여 선택한다고 조사되었다. 한편, 유치원과 어린이집을 대상으로 한 박해정(2004)의 연구와 유치원과 어린이집 그리고 사설학원을 대상한 박경애(2007)의 연구에서는 어머니들이 자녀의 유아교육기관 선택 시 거의 모든 요인들이 중요하지만 특히 인적환경을 가장 중시한다고 나타났다.

자녀의 유아교육기관에 대한 어머니의 인식과 관련하여 유치원과 어린이집의 어머니와 일반인을 대상으로 조사한 고승희(2002)의 연구와 유치원과 어린이집 그리고 사설학원의 학부모를 대상으로 한 최경미(2003), 박경애(2007)의 연구에서는 학부모들이 자녀에게 유아교육기관은 매우 필요한 것이며, 자녀가 유아교육기관을 통해 타인 및 또래와 어울려 생활 할 수 있는 사회적 기술을 기르는 능력이 향상되기를 기대한다고 나타났다. 교육기관의 적정 운영시간은 '9시에서~2·3시까지', 학급당 원아 수는 '10명~15명'이 가장 적절하다고 인식하는 것으로 보고하였다. 한편, 유치원과 어린이집 그리고 사설학원의 어머니를 대상으로 교육기관의 차이점에 대해 어머니들이

어떻게 인식하고 있는지 알아 본 김은실(2007)은 사설학원 어머니의 경우 유치원과 어린이집에서 이루어지는 유아교육과정과 사설학원에서 이루어지는 유아교육과정의 차이점에 대해 다소 인식이 부족한 것으로 조사되었다.

이처럼 어머니들의 유아기 자녀 교육기관 선택에 대한 요인과 만족도, 교육기관에 대한 인식에 관한 선행연구들 대부분이 유치원과 어린이집, 사설학원 중 미술학원을 대상으로 실시하였기 때문에 학부모들로부터 또 다른 유아교육기관으로 인식되어지고 있는 유아 영어 학원에 자녀를 보내고 있는 어머니의 인식에 관한 연구가 다소 미흡하다는 것을 알 수 있다.

이에 본 연구에서는 선행연구들에서 많이 다루어보지 않은 유치원과 유아 영어 학원에 만 3세에서 ~ 5세 자녀를 보내고 있는 어머니들이 자녀 교육기관 선택 시 중요하게 고려하는 요인은 무엇이며, 어머니들이 어떠한 목적으로 유아 영어 학원을 선택하는지, 교육기관 선택 후 만족하는 이유와 불만족하는 이유는 무엇인지에 대해 구체적으로 알아보고자 한다. 본 연구의 결과는 어머니들이 유아교육에 대해 올바른 인식을 형성하여 자녀의 전인적인 성장과 발달에 도움이 되는 유아교육기관을 선택하도록 돕는 방안을 모색하는데 기초 자료로 활용 될 수 있을 것이다.

## 2. 연구 문제

본 연구의 목적을 달성하기 위하여 설정한 연구문제는 다음과 같다.

1. 자녀의 교육기관 선택은 어머니의 변인(연령, 학력, 취업, 수입, 자녀 수)과 자녀의 변인(연령, 성별, 자녀 순위)에 따라 차이가 있는가?
2. 유아교육기관에 대한 어머니의 인식은 자녀가 다니는 교육기관에 따라 차이가 있는가?
3. 어머니의 자녀 교육기관 선택요인은 무엇이며 어머니와 자녀의 만족도는 교육기관별로 차이가 있는가?

### 3. 용어의 정의

#### 1) 유아교육기관

유아교육기관이란 교육과학기술부가 관할하며 유아교육진흥법에 근거하여 만 3- 5세 유아를 대상으로 유아교육을 수행하는 유치원과 보건복지가족부가 관할하며 영·유아보육법에 근거하여 만 5세 미만의 유아를 대상으로 유아교육을 수행하는 어린이집 등을 의미한다.

#### 2) 유아 영어 학원

유아 영어 학원이란 교육과학기술부의 평생 학습 정책과에서 관할하며 학원의 설립운영 및 과외교습에 관한 법률에 따라 개인이 특기학원으로 인가를 받은 뒤 실제로는 만 5세 미만의 유아를 대상으로 하루에 3~ 4시간 동안 운영하는 ‘유치원형 종합학원’을 의미하며 종류로는 영어유치원과 놀이학교 등이 있다.

## II. 이론적 배경

### 1. 생애초기 유아교육의 중요성

오늘날 우리의 자녀들은 세계화와 지식기반 사회로 인해 무한 경쟁 속에 살고 있으며 최근 향후 국가의 미래는 자본이나 자원이 아니라 국민의 역량에 달려있다는 인식이 형성되면서 생애초기 기본학습능력의 기초단계인 유아교육의 중요성이 강조되기 시작하였다(박정호, 2007). 생애초기 기본학습능력이란 모든 개인이 가지고 있어야 하는 능력을 말하며 인간이 태어나면서부터 진행이 되고, 인간발달의 주요 요인인 유아기에 가장 많이 형성되기 때문에 생애를 통해 육성되어야 할 핵심 능력이라 부른다. 인간의 전 생애는 유아교육, 초등교육, 중·고등교육, 대학교, 성인 등으로 구분되며 생애초기를 0~14세로 규정하고 있으며, 정미라 외(2007)의 생애초기 기본학습능력 보장방안연구에서는 생애초기에 형성해야 할 기본적인 핵심능력으로 기초문해력(읽고, 쓰고, 셈하기), 핵심능력(의사소통능력, 문제해결능력, 자기주도적 학습능력, 대인관계능력), 시민의식(유아기의 기초생활습관형성 포함), 직업관련 능력 등을 포괄적으로 포함하여 ‘생애능력’ 개념이라 하였다.

이처럼 중요한 생애초기 유아교육에 대해 우리나라의 부모들은 유아의 관심이나 잠재능력 개발과는 무관하게 무분별한 교육과열 현상으로 지적발달에만 치중된 유아교육이 이루어져 유아의 인성 및 사회, 정서, 창의성 등의 균형 있는 발달에 어려움을 겪고 있다. 영·유아 발달과 관련된 선행연구들에 따르면 유아들이 학습을 수용할 수 있는 최적의 시기에 양질의 교육경험을 상실하게 되면 유아기 이후 학습에 있어 지속적인 실패경험으로 이루어진다고 한다(이민정 외, 2008). 최근 우리나라에서도 영유아의 교육기회가

확대되고는 있으나 아직까지 유아교육을 경험해 보지 못한 유아들이 상당수 존재하고 있으며, 부모의 학력이나 지위에 따라 유아들이 받고 있는 교육의 차이는 점차 벌어지고 있는 추세이다(박은혜, 2007). 류한구 외(2005)의 연구에서도 빈곤층유아일수록 유아교육기관 이용 경험이 전혀 없는 비율이 높게 나타났다고 보고된바 있다.

실제로 생애초기 유아교육 경험이 얼마나 중요하지에 대해 알아보고자 미국과 영국에서 이루어진 종단사례연구들을 살펴보면 다음과 같다. 먼저 미국에서 시행된 Head Start Program은 1960년대 초 미국 사회의 전체 인구 1/4이 빈곤상태임을 연방정부가 인식하여 성인기의 빈곤과 사회복지 의존도를 예방하고자, 빈곤층 유아들과 부모들에게 교육, 건강, 영양, 사회적 지지의 포괄적 서비스를 제공하여 유아들의 사회적, 인지적 발달의 강화를 통해 학습 준비도를 갖추하고자 함을 목적으로 시작되었다.

프로그램의 주요 내용은 아동발달과 건강 서비스, 가정과 지역사회 협력, 프로그램 디자인과 프로그램의 전반적인 관리 및 운영 등의 세 가지 포괄적 서비스로 구성되었는데 프로그램 연구결과 인지발달 영역과 건강영역에서 프로그램의 효과가 0.2이상 ~ 0.5의 중간정도의 효과가 있는 것으로 나타났다(이민정 외, 2008).

그리고 1960년 미국의 빈곤층 유아들을 대상으로 교육 실패와 그와 관련된 여러 문제 해결을 돕기 위해 질적으로 우수한 유아교육 프로그램이 빈곤층 유아들과 학교생활에서 실패 위험이 높은 유아들에게 어떠한 장단기 효과가 있는지 조사하고자 Perry Preschool Program(PPP)을 실시하였다. 연구대상은 실험집단 58명과 비교집단 65명으로 배정한 뒤 실험집단 유아에게는 3~ 4세 때 질 높은 유아교육프로그램을 제공하고, 통제집단에는 프로그램을 제공하지 않았다. 프로그램 연구결과 첫째, 지능 및 학업성취도에서 교육적 효과가 나타났다. 3~ 7세까지 유아교육을 받은 집단의 지능에서 단기

효과가 나타났으며, 초·중등 시기에 유아교육을 받은 집단의 학업성취능력인 읽기, 쓰기, 언어능력 등이 모든 하위영역에서 향상되었다. 또한 40세까지의 최종학력과 고등학교 졸업률, 경제적 수준이 높게 나타났으나 사회적인존도는 낮은 것으로 보고되었다(이민정 외, 2008).

다음은 사회·경제적 빈곤층 유아들에게 생애 초기부터 질적으로 우수한 교육환경과 경험을 제공함으로써 유아의 학업성취, 사회 정서적 발달, 향후 성인으로서의 성공적 삶을 살아갈 수 있도록 도와주고자 설계된 Abecedarian Project(ABC)연구로 연구대상은 Frank Poter Graham Child Development Center(FPG)에 등록된 109 가정의 111명 영아들을 무선 표집으로 선정하였다. 연구 결과, 첫째, 조기중재에 참여한 유아들의 언어 및 수학 능력의 인지능력에 대한 단기효과가 나타났으며, 읽기에서의 성취력이 수학보다 우수한 것으로 조사되었다(이민정 외, 2008).

또한 Head Start에 이어 미국 연방정부의 지원을 받은 Chicago Longitudinal Study(CLS)는 Chicago Title I 지역에 거주하는 사회 경제지수가 낮은 가정의 3~9세 유아들을 대상으로 실시하였다. 연구결과 연구 대상 유아의 읽기와 수학성취능력에서 장단기 효과가 있는 것으로 나타났다(이민정 외, 2008).

마지막은 교육부지원으로 이루어진 영국 최초의 대규모 종단연구인 EPPE(The Effective Provision of Pre-School Education Project)이다. 3~7세 유아의 인지 및 사회정서 발달에 영향을 미치는 일반유아교육(3~5세 유아들에게 제공되는 모든 유형의 유아교육)의 효과를 검증하기 위해 연구대상을 3~7세 유아 3171명과 그 가정으로 하였으며, 3~7세 유아와 가정의 시간의 추이에 따른 다차원적인 변화과정에 대한 장단기효과와 3000명 이상의 사회 문화적 배경이 다른 유아를 대상으로 다양한 유아교육 경험(유아교육, 보육, reception class)이 유아의 발달에 미치는 효과의 공통점과 차

이점을 비교분석 하고자 하였다. 연구결과 유아교육의 경험은 인지와 사회성 발달에 긍정적인 영향이 나타났으며, 언어, 문해력, 추리력 측정에서 유아교육기관에 다닌 집단의 능력이 유아교육을 경험하지 못한 집단보다 높게 나타났다. 특히 저소득층의 유아들의 경우 조기 유아교육을 받은 유아들의 읽기 수준이 최소 기대수준보다 향상되었으며, 유아교육기관의 전반적인 질은 유아의 협동성, 독립성, 사교성 등에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 조사되었다(이민정 외, 2008).

이처럼 미국과 영국에서 시행된 종단연구의 결과에서 나타난 바와 같이 사회·경제적으로 빈곤한 유아라도 생애초기에 질 좋은 유아교육기관을 경험하게 되면 인지와 사회성이 발달하게 되어 학업 성취력이 높아지고, 성인이 되어서 사회적으로 성공할 수 있음을 알 수 있듯이 생애초기 교육경험이 얼마나 중요한지를 부모들이 인식할 수 있도록 도와주어야 한다. 또한 생애초기에 유아들이 반드시 경험해야할 교육적 경험보다 학습을 목표로 이루어지는 유아교육과정에 대해 부모들이 다시 한번 생각해 볼 수 있도록 부모참여수업을 활성화하여 올바른 유아교육에 대한 적극적인 정보제공을 해야 할 필요성이 있다.

## 2. 부모의 자녀 교육기관 선택 요인

유아들은 자신의 일을 처리하는데 있어 성인에 대한 의존도가 높기 때문에 부모들이 대신하여 자녀의 유아교육기관을 선택하고 결정하게 된다. 인간 발달에 있어 생애 초기의 경험은 매우 중요하므로 부모들은 자녀가 좋은 유아교육기관에서 교육받기를 희망하며, 최상의 교육적 경험을 해줄 수 있는 유아교육기관을 선택하는데 많은 노력을 한다. 이에 본 연구와 관련하여

유아교육기관에 대한 부모의 선택요인과 만족도에 관한 선행 연구들을 살펴 보면 다음과 같다.

박소향(1999)은 유치원의 원아모집 실태와 부모의 유치원 선택요인 및 만족도에 대해 조사하였는데, 연구결과 유치원 선택 시 중요하게 고려하는 요인으로 교육내용과 방법, 교재와 교구, 교사의 자질, 시설과 설비의 안전성, 학급당 아동 수와 교사의 순으로 고려하며, 유아교육기관에 대한 만족도는 전반적으로 모든 영역에 대해 만족도가 높은 편이나, 교육비나 교육정보의 제공, 학부모 면담 등에서는 상대적으로 만족도가 낮은 것으로 보고되었다. 유치원과 어린이집에 자녀가 다니는 학부모들의 유아교육기관 선택 시 고려요인과 만족도에 관해 연구한 김은숙(2001)은 학부모들이 유아교육기관 선택 시 교육내용과 방법, 교재·교구의 충실성, 시설 및 설비의 안정성, 현장 학습 프로그램 등의 순으로 중요하게 고려한다고 하였으며, 유아교육기관에 대한 만족도에는 교사가 아동을 대하는 태도, 교사의 학습 지도능력, 교육내용과 방법, 안전에 대한 교사의 지도, 현장 체험학습, 유치원의 하루 교육시간 등에 대해 공립·사립 유치원과 어린이집 학부모 모두 만족도가 높게 나타났다. 반면, 교육비 부담액과 학급 당 유아 수에서는 사립유치원과 어린이집 학부모의 만족도가 낮은 것으로 조사되었다.

한편, 유치원과 어린이집 그리고 미술학원에 자녀가 다니는 학부모를 대상으로 유아교육기간 인식 및 선택기준비교에 관해 연구한 김은실(2007)은 유아교육기관 선택 시 유치원과 미술학원 어머니는 교육내용과 방법을 중요하게 고려하나, 어린이집 어머니는 교육시설과 환경을 더 중요하게 고려하는 것으로 조사되었으며, 유아교육기관 선정 시 고려해야 할 사항으로도 교육내용과 방법, 교육시설 및 환경, 통학방법, 시간과 거리, 원장의 교육적 철학 등 순으로 고려하는 것으로 나타났다. 박경애(2007)의 유치원과 어린이집 그리고 사설학원 학부모의 유아교육기관 선택기준에 관한 연구에서 유치원

과 어린이집 학부모들은 집에서 가까운 기관과 교육비 부담이 적은 기관에 자녀를 보낸다고 조사된 반면, 사설학원 학부모들은 ‘교육프로그램이 우수해서’ 기관을 선택하다고 보고하였다.

그밖에 유치원과 어린이집 학부모의 유아교육기관 선택 결정요인과 만족도에 관해 석윤복(2007)은 학부모들이 교육내용과 방법, 어린이의 안전 및 편리성과 관련된 시설 및 환경, 교사의 자질 등의 순으로 중요하게 고려하며, 유아교육기관에 대한 만족도에서 국공립 유치원에서는 통원시간, 거리, 교육비에서 만족도가 높게 나타난 반면, 학부모와 교사간의 면담횟수나 내용, 부모교육 등에서는 만족도가 낮다고 하였다. 사립유치원에서는 교재와 교구의 충실성, 아동의 안전에 대한 교사의 감독과 지도, 현장체험학습 및 견학에서의 만족도가 높게 나타났으나, 간식과 급식의 질에서는 만족도가 낮게 나타난 것으로 조사되었다. 또한 이선주(2003)의 유치원과 조기영어교육기관 학부모를 대상으로 부모의 조기영어교육기관 선택요인과 만족도에 관한 연구에서도 조기영어교육기관 학부모는 교육내용과 방법, 교사가 아동을 대하는 태도, 시설 및 설비, 아동의 안전 감독과 지도, 학급당 아동의 수, 통원 방법, 시간과 거리, 교사의 자격과 학력, 유치원의 하루 교육 시간, 급식의 질, 교재 교구의 충실도 등의 순으로 고려하는 것으로 나타났다. 유아교육기관의 만족도는 교사가 아동을 대하는 태도, 시설 및 설비, 통원 방법 및 시간과 거리 등에서는 만족도가 높은 편이었으나 간식과 급식의 질과 부모교육 등에서는 만족도가 낮게 나타난 것으로 조사되었다. 또한 유치원 부모의 유아교육기관 선택 시 고려요인 및 만족도에 관한 김의숙(2004)의 비교 연구에서는 인적환경, 시설 교구 구비 및 활용, 교육과정 운영적 측면, 교육내용 및 방법 순으로 중요하게 고려한다고 조사되었다. 이렇듯 학부모들은 자녀의 교육기관 선택 시 자녀에게 직접적으로 영향을 미치는 교육내용과 방법, 교재·교구의 충실성 등의 교육적 환경과 교사가 아동을 대하는

태도 등을 포함한 인적환경에 중점을 두고 자녀의 교육기관을 선택하는 것을 알 수 있으며, 유아교육기관의 만족도는 교육내용과 방법, 교사가 아동을 대하는 태도 등에서 만족도가 높으나 간식이나 급식의 질에 대한 만족도는 다소 떨어지는 것을 알 수 있다.

한편, 강혜숙(2003)의 국공립 사립유치원과 어린이집 부모들의 유아교육기관에 대한 선택요인과 선택과정에 관한 연구에서 부모들이 유아교육기관을 선택할 때 시설 면을 가장 중요하게 고려한다고 보고하였으며, 국공립 사립유치원과 국공립 사립 어린이집 학부모의 유아교육기관 선택 결정요인과 만족도에 관한 강지현(2003)의 연구에서도 학부모들이 시설 및 설비의 안전, 교육내용과 방법, 교재와 교육의 충실성, 다양한 현장학습 프로그램 등의 순으로 중요하게 고려한다고 조사되었다.

이주아(2004)는 유아교육기관에 대한 유치원과 어린이집 어머니의 선택요인 및 만족도에 관해 연구한 결과 유치원과 어린이집 어머니가 유아교육기관을 선택할 때 거의 모든 영역이 중요하다고 인식하고 있으며, 유치원 어머니는 물리적 환경, 교육과정과 인적환경, 건강관리, 일반적 운영, 부모교육, 특별활동 순으로 중요하게 고려하여 유아교육기관을 선택하고, 어린이집 어머니는 건강관리, 물리적 환경, 인적환경, 교육과정, 일반적 운영, 부모교육, 특별활동 등의 순으로 중요하게 고려한다고 하였다. 최경미(2004)의 유치원과 사설학원 학부모의 인식 및 만족도에 관한 연구에서는 유치원 학부모는 유아의 신체발달을 포함한 모든 발달을 중요하게 생각하여 교육기관을 선택할 때 교육시설 및 환경과 위치와 거리 등을 고려하는 것으로 나타난 반면, 사설학원 학부모는 교육프로그램을 더 고려하여 선택한다고 보고하였다. 유아교육기관에 대한 만족도는 유치원과 어린이집, 사설학원 학부모 모두 교육시간, 교육내용과 방법, 아동의 안전에 대한 감독과 지도 등에서 만족도가 높게 나타났으며, 특히 유치원 학부모는 등원방법과 등원 시간 및

거리에서 만족도가 매우 높게 나타났으며, 사설학원 학부모는 유아 수와 방학 수 기리고 특기교육에서 만족도가 높게 나타난 것으로 조사되었다.

이상의 연구들을 종합하여 보면 학부모들은 자녀의 교육기관을 선택할 때 모든 영역을 중요하게 고려하지만 특히 유아에게 직접적인 영향을 가장 많이 미치는 교육내용과 방법, 시설 및 환경, 위치와 거리, 인적환경 등을 고려하여 유아교육기관을 선택한다는 것을 알 수 있다.

### 3. 유아교육기관에 대한 부모의 인식

일반적으로 부모들은 또래와의 상호작용을 통한 사회성과 잠재력 개발을 시키기 위해 유아교육기관이 필요하다고 인식하고 있으며, 최근 출산율 저하현상에 따라 유아가 두 명 이하인 가정이 많아지면서 대다수의 부모들은 자녀를 유아교육기관에 보내는 것이 당연시 되어져 가고 있다.

유아기 자녀를 둔 학부모들이 생각하는 유아교육기관의 필요성과 교육기관의 차이점에 대해 어떻게 이해하고 있는지와 유아교육과정을 통해 자녀에게 바라는 교육적 효과와 교육기관 운영에 따른 인식 차이를 알아보려고 선행 연구들을 살펴보면 다음과 같다.

유치원과 사설학원 학부모의 인식 및 만족도에 관해 연구를 한 최경미(2003)는 유아교육기관의 필요성에 대해 유치원과 사설학원 학부모 모두 ‘필요하다’고 인식하고 있으며, 그 이유로는 ‘또래와의 상호작용을 통한 사회성과 잠재력 개발을 위해’라고 응답한 비율이 가장 높게 나타났다. 그리고 교육기관 운영 중 적정 교육시간에 대해 ‘9시에서 ~ 오후 2~3시간 까지(5~6시간)’가 가장 적절하다고 생각하고 있었으며, 학급당 교사와 유아의 비율은 ‘1: 10~ 15명’이 가장 바람직한 비율이라 하였다. 자녀가 유치원과 어린이집

에 다니고 있는 아버지의 유아교육기관에 대한 인식을 조사한 문성영(2008)은 아버지들이 자녀를 유아교육기관에 보낼 적정 연령은 ‘만 4세’, ‘만 3세’, ‘만 5세’, ‘만 2세’의 순이 적당하다고 응답하였으며, 유아교육기관의 적정 운영시간으로는 ‘9시에서 ~ 2·3시까지’가 적당하다는 응답이 대부분이며, 취업모를 둔 아버지의 경우 8시간 이상의 교육이 적절하다는 응답이 상대적으로 높게 나타났다. 그리고 학급당 원아 수에 관해서는 ‘만 2세’에서는 5명, ‘만 3세~만 4세’의 경우 10명이, ‘만 5세~만 6세’에서는 15명이 적절하다는 응답이 대부분인 것으로 조사되었다. 이러한 연구결과는 맞벌이 부부의 증가에 따른 가정교육의 약화로 교사와 유아의 개별적인 상호작용과 개인차에 따른 질 높은 개별화 교육에 대한 기대감에 의한 것이라 할 수 있으며 최근 이러한 학부모들의 기대심을 반영하듯 소수 정원제로 운영되는 사설학원이 점차 증가하는 추세이다.

유치원과 어린이집 그리고 미술학원 학부모의 유아교육기관 인식 및 선택 기준 비교 연구에서 김은실(2007)은 교육기관의 차이점에 대해 유치원과 어린이집 학부모는 ‘유치원과 어린이집은 같은 것이고, 학원은 다른 것’이라 인식하는 것으로 나타났으나, 미술학원 학부모의 경우 전체 응답자 중 15%가 ‘모르겠다’라는 응답이 나타나 유치원과 어린이집 학부모에 비해 미술학원 학부모의 경우 유아교육기관에 대한 인식이 다소 부족한 것으로 조사되었다. 유치원은 공교육기관으로 유아교육법 제 2조에 ‘유아의 교육을 위하여 이 법에 따라 설립·운영되는 학교를 말한다’라고 명시되어있다. 하지만 유아기 자녀를 둔 학부모들은 유치원 교육비에 대한 공공지원이 현실화되지 못함으로써 유치원이 공교육기관임에도 불구하고 인식하지 못하고 있는 경우가 많다(김기현, 2008). 따라서 부모들에게 유아교육기관에 대한 올바른 정보를 제공해줄 필요성이 있다.

그밖에 고승희(2002)는 유아교육기관에 대한 유치원과 어린이집 학부모와

일반인의 인식을 비교 연구 하였는데, 연구결과 유아교육기관이 필요한 이유에 대해 전체적으로 ‘또래와의 상호작용을 통한 사회성과 잠재력 개발’을 위해서라고 나타났다. 유아교육기관의 적정 입학 연령에 대해 유치원 학부모는 ‘만 5세’, 어린이집의 학부모는 ‘만 3세’, 일반인의 경우에는 ‘만 5세’가 적절하다고 선택한 비율이 가장 높게 나타났다. 운영시간에 대해서는 유치원 학부모는 ‘9시~ 2·3시’, 어린이집의 학부모는 ‘9시~ 2·3시’와 ‘필요에 따라 선택’, 일반인의 경우에는 ‘9시~ 2·3시’와 ‘9시~ 12시’ 순으로 나타났다. 또한 유치원과 어린이집 그리고 사설학원 학부모의 유아교육기관 선택 기준에 관한 박경애(2007)의 연구에서도 가장 많은 수의 어머니들이 ‘만 4세’에 유아교육기관에 보내는 것이 적당하며, 다음으로는 ‘만 3세’, ‘만 5세’ 순으로 나타났다. 유아교육기관에 보내는 이유로는 ‘또래와의 상호작용을 통한 사회성을 길러주기 위해서’, ‘가정에서 양육 및 교육하기 어려워서’, ‘자녀를 교육하는데 있어 교사의 도움을 받기 위해서’의 순으로 보고되었으며, 교육기관별 차이 없이 학부모들 모두 적정 운영시간에 대해서는 ‘9시에서~ 2·3시까지’가 가장 적당하다고 대답하였다.

이상의 연구들을 종합하여 보면 대부분의 학부모들은 자녀에게 유아교육기관이 필요하며 그 이유로는 ‘또래와의 상호작용을 위한 사회성과 잠재력 개발’이라고 하였다. 반면, 유치원, 어린이집, 사설학원의 차이점에 대해 학부모들의 인식이 다소 부족한 것을 알 수 있어 유아교육에 대한 올바른 인식을 갖추도록 다양한 부모교육 활동에 대한 필요성이 요구된다. 교육기관 운영에 관해 적정 운영시간은 ‘9시에서~ 2·3시까지(5시간)’, 교사 대 유아의 비율은 ‘1: 10~ 15명’이 가장 적절하다고 인식하고 있는 것으로 해석할 수 있다.

### Ⅲ. 연구 방법

#### 1. 연구대상

본 연구는 유아기 자녀의 교육기관 선택요인과 만족도, 교육기관 인식에 관한 연구로 서울과 경기도에 소재하고 있는 5개 국공립 사립 유치원에 자녀를 보내는 어머니 180명과 4개 유아 영어 학원에 자녀를 보내는 어머니 180명으로 총 360명이다.

배부된 360부의 설문지 중 회수된 것은 323부로서 89.7%의 회수율을 보였다. 회수된 설문지를 검토하는 과정에서 불성실하게 응답한 13부를 제외하고 최종적으로 310부의 설문지를 연구 자료로 사용하였다. 또한 본 연구의 설문지 조사에서 드러나지 않는 구체적인 사례를 연구하기 위해 설문지 조사에 참여한 어머니 가운데 국공립 사립유치원 어머니 2명과 유아 영어 학원 어머니 2명을 대상으로 면담을 실시하였다.

연구대상 어머니의 배경은 표 1과 같고, 자녀의 배경은 표 2와 같다.

<표 1> 연구대상 어머니의 배경

| 어머니 변인                 |          | 빈도  | (%)   |
|------------------------|----------|-----|-------|
| 연령                     | 20대      | 20  | 6.45  |
|                        | 30대      | 242 | 78.06 |
|                        | 40대 이상   | 48  | 15.48 |
| 학력                     | 고졸       | 65  | 20.97 |
|                        | 전문대졸     | 46  | 14.84 |
|                        | 대졸       | 155 | 50.00 |
|                        | 대학원졸     | 44  | 14.19 |
| 취업 유무                  | 취업       | 64  | 20.65 |
|                        | 전업주부     | 202 | 65.16 |
|                        | 시간제취업    | 24  | 7.74  |
|                        | 기타       | 20  | 6.45  |
| 가구 월 소득                | 200만원 이하 | 36  | 11.61 |
|                        | 300만원 이하 | 48  | 15.48 |
|                        | 400만원 이하 | 51  | 16.45 |
|                        | 500만원 이하 | 51  | 16.45 |
|                        | 500만원 초과 | 124 | 40.00 |
| 어머니의<br>어릴 적 사교육<br>경험 | 있음       | 188 | 60.65 |
|                        | 없음       | 122 | 39.35 |
| 자녀수                    | 1명       | 106 | 34.19 |
|                        | 2명       | 171 | 55.16 |
|                        | 3명       | 33  | 10.65 |
|                        | 합계       | 310 | 100   |

표 1에서 보는 바와 같이 연구 대상 어머니의 일반적 배경을 살펴보면 연령은 30대가 78.06%로 가장 많았으며, 40대 이상이 15.48%, 20대는 6.45%로 나타났다. 학력은 대학졸업이 50%로 가장 높았으며, 다음으로 고등학교 졸업, 전문대학 졸업, 대학원 졸업 순으로 나타났다. 취업유무는 전업주부가 65.16%, 취업이 20.65%, 시간제 취업이 7.74%였으며, 기타가 6.45%를 차지하였다. 가구 월 소득은 500만원 이상이 40%로 가장 많았으며, 500만원 이

하와 400만원 이하가 16.45%였고, 300만원 이하는 45.48%였으며, 200만원 이하는 11.61%로 나타났다. 어릴 적 사교육 경험 유무는 ‘있음’이 60.65%였고, ‘없음’이 39.35%로 나타났다. 자녀의 수는 2명이 55.16%로 가장 많았으며, 1명이 34.19%였고, 3명이 10.65%로 나타났다.

<표 2> 연구대상 자녀의 배경

| 자녀 변인 |       | 빈도  | (%)   |
|-------|-------|-----|-------|
| 성별    | 남자    | 136 | 43.87 |
|       | 여자    | 174 | 56.13 |
| 연령    | 만 3세  | 68  | 21.94 |
|       | 만 4세  | 104 | 33.55 |
|       | 만 5세  | 138 | 44.52 |
| 출생 순위 | 첫째    | 190 | 61.29 |
|       | 둘째    | 101 | 32.58 |
|       | 셋째이상  | 19  | 6.13  |
| 교육 기관 | 유치원   | 165 | 53.23 |
|       | 영어 학원 | 145 | 46.77 |
|       | 합계    | 310 | 100   |

자녀의 일반적 배경을 살펴보면 성별은 남자가 43.87%, 여자가 56.13%로 나타났다. 연령은 만 5세가 45.52%로 가장 많았으며, 만 4세가 33.55%였고, 만 3세가 21.94%로 나타났다. 현재 유아교육기관에 재원 중인 자녀의 출생 순위는 첫째가 61.29%로 가장 많았으며, 다음으로 둘째가 32.58%, 셋째 이상이 6.13%로 나타났다. 유아가 다니는 교육기관 유형은 유치원이 53.23%였고, 유아 영어 학원은 46.77%로 나타났다.

## 2. 연구 도구

### 1) 설문지

본 연구에서는 유아기 자녀의 교육기관 선택요인과 만족도, 교육기관 인식에 관해 알아보기 위하여 설문지를 사용하였다.

설문지는 이주아(2005), 고승희(2002), 김종선(2002) 등의 연구에서 사용된 설문지를 참고하여 본 연구자가 연구목적에 맞게 수정·보완하고 예비 연구를 거친 후 유아교육전문가 1인에게 연구도구의 타당도를 검증받아 사용하였다.

본 연구에서 사용된 설문지는 3가지 영역(일반적 배경, 자녀 교육기관에 대한 인식, 선택요인과 만족도)으로 구분되며 총 문항은 21문항으로 영역별 문항은 다음과 같다. 첫째, 일반적 배경을 묻는 문항은 어머니의 일반적 변인(연령, 학력, 취업유무, 가구 월 소득, 자녀 수, 어릴 적 어머니의 사교육 경험)과 자녀의 일반적 변인(기관유형, 연령, 성별, 출생순위)에 관한 항목으로 총 10문항이다. 둘째, 자녀 교육기관에 대한 어머니의 인식에 관한 문항은 교육기관에 보내는 이유, 적정 교육 연령, 적정 운영 시간, 적정 교육비, 교사 당 적정 원아 수, 교육기관의 차이점, 교육기관에 바라는 교육적 효과, 교육기관의 개선 영역에 관한 항목으로 총 8문항이다. 셋째, 자녀의 교육기관 선택 시 어머니가 고려한 요인과 만족도에 관한 문항을 선택요인에 관한 항목 1문항과 어머니와 자녀의 만족도를 묻는 항목 2문항으로 총 3문항이다.

설문지의 형식은 각 문항에 대해 자신의 생각과 가장 근접한 항목을 찾아 표시하도록 하였으며, 기타 의견이 있을 시 기타 란을 두어 적도록 하였다.

본 연구를 위한 영역별 문항 구성은 표 3과 같다.

<표 3> 어머니용 설문지 내용

| 문항구성 내용 및 하위영역  | 문항번호                          | 문항 수 |
|-----------------|-------------------------------|------|
| I. 어머니와         |                               |      |
| 자녀의 일반적 배경      | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 | 10   |
| 일반적 배경          |                               |      |
| 교육기관에 보내는 이유    | 11                            | 1    |
| II. 자녀의         |                               |      |
| 교육기관에 대한 인식     |                               |      |
| 교육기관 유형에 따른 차이점 | 12                            | 1    |
| 일반적 운영          | 13, 14, 15, 16                | 4    |
| 교육적 효과          | 17                            | 1    |
| 개선영역            | 18                            | 1    |
| 교육기관            | 19                            | 1    |
| III. 선택요인       |                               |      |
| 과 만족도           |                               |      |
| 어머니와 자녀의 만족도    | 20, 21                        | 2    |
| 합계              |                               | 21   |

## 2) 면담 질문

본 연구의 설문 조사에서 드러나지 않은 구체적인 사례를 면담을 통해 조사하고자 설문조사에 응한 학부모 가운데 자녀가 국공립 및 사립 유치원에 다니고 있는 학부모 2명과 자녀가 유아 영어 학원에 다니고 있는 학부모 2명을 대상으로 개별 면담을 실시하였다. 면담은 연구문제와 설문지의 주요 내용을 중심으로 반 구조화된(semi-structured) 개방적 질문을 사용하여 본 연구자가 진행하였다.

어머니와의 면담에서 사용된 주요 질문 내용은 표 4와 같다.

<표 4> 어머니용 면담 질문

| 문항 구성                  | 내용                                       |
|------------------------|--|
| I. 어머니와 자녀의<br>일반적 배경  | 1. 어머니의 연령, 학력, 직업, 수입은?                 |
|                        | 2. 자녀의 연령과 성별, 출생 순위는?                   |
|                        | 3. 현재 자녀가 다니는 유아교육기관은?                   |
| II. 자녀의 교육기관에<br>대한 인식 | 1. 현재 자녀가 다니는 교육기관에 보내는 이유?              |
|                        | 2. 유치원과 사설영어교육기관의 차이점은?                  |
|                        | 3. 자녀의 유아교육기관 입학 적정연령, 교육시간,<br>교육비는?    |
|                        | 4. 유아교육기관 수료 후 기대되는 교육적 효과는?             |
|                        | 5. 재원 중인 유아교육기관의 개선 영역이 있다면?             |
| III. 선택요인과 만족도         | 1. 자녀의 유아교육기관 선택 시 고려한 요인은?              |
|                        | 2. 현재 재원 중인 유아교육기관에 대한 어머니와<br>자녀의 만족도는? |

### 3. 연구절차

본 연구는 다음과 같은 절차로 진행되었다.

#### 1) 예비 조사

본 연구에서 예비조사는 2009년 4월 20일부터 ~ 4월 27일까지 약 1주일간 실시하였다. 예비조사는 어머니 입장에서 이해하기 어려운 부분을 파악하고 질문지 응답에 필요한 소요시간 등을 알기 위해 본 연구 대상에 포함되지 않은 만 3세 ~ 5세 사이의 자녀를 둔 유치원 어머니 6명과 유아 영어 학원

어머니 6명으로 총 12명을 대상으로 실시하였다.

예비연구 결과를 토대로 어색한 표현과 부적합한 어휘들은 수정·보완하여 유아교육전문가 1인에게 내용타당도 검증을 받은 후 설문지를 완성하였다.

## 2) 본 연구

본 연구는 예비조사와 유아교육전문가 1인에게 내용타당도 검증을 받아 수정·보완된 설문지를 사용하여 2009년 5월 18일부터~ 5월 29일까지 약 2주간 서울과 경기도에 소재하고 있는 5개 국공립 사립유치원 어머니 180명과 4개 유아 영어 학원 어머니 180명으로 총 360명에게 배부하였다.

배부 방법은 본 연구자가 직접 유아교육기관에 방문하여 기관장에게 연구의 취지를 설명하고, 협조를 구한 뒤 설문지를 어머니에게 배부하도록 의뢰하였으며, 7일 후에 연구자가 우편과 직접 방문을 병행하여 회수하였다. 회수된 어머니용 설문지는 323부이다. 회수된 설문지를 검토하여 불성실하거나 모호한 응답을 한 설문지 13부를 제외하고 최종적으로 어머니용 설문지 310부를 본 연구 자료로 사용하였다.

또한 설문조사를 보완하고 구체적인 사례를 연구하기 위해 2009년 6월 1일부터~ 6월 30일까지 약 4주간 유치원과 유아 영어 학원에 재학 중인 만 3세~ 5세 사이의 자녀를 둔 어머니 총 4명에게 자녀 교육기관 선택에 대한 요인과 만족도, 교육기관에 대한 인식 및 사교육 현황에 대해 개별적인 심층면담을 실시하였다.

면담 방법은 면담대상자들과 사전 연락을 통해 면담 일정을 잡았으며 면접 대상자가 편안하게 느껴지는 장소에서 실시하였다. 면담 시간은 평균 60

분 정도 소요되었으며 면담한 자료는 녹음하여 전사하였다.

#### 4. 자료 분석

본 연구에서 제시한 연구 문제를 검증하기 위해 SPSS 14.0 통계프로그램을 사용하였으며, 구체적인 분석 방법은 다음과 같다.

첫째, 어머니와 자녀의 일반적 배경 변인을 알아보기 위해 빈도와 백분율을 구하였다.

둘째, 자녀의 교육기관 선택은 어머니의 변인(연령, 학력, 취업, 수입, 자녀 수)과 자녀의 변인(연령, 성별, 순위)에 따라 차이가 있는지 분석하기 위해  $\chi^2$ -검증을 실시하였다.

셋째, 어머니의 인식은 자녀가 다니는 교육기관에 따라 차이가 있는지 알아보기 위해 빈도분석과  $\chi^2$ -검증을 실시하였다.

넷째, 어머니의 자녀 교육기관 선택요인을 알아보고 만족도의 차이를 검증하기 위해 빈도분석과  $\chi^2$ -검증을 실시하였다.

다섯째, 학부모와의 개별면담은 녹음한 후 면담내용을 연구문제에 따라 내용 분석을 실시하였다.

## IV. 연구결과

### 1. 일반적 배경에 따른 유아교육기관 선택현황

#### 1) 어머니의 배경변인에 따른 자녀 교육기관 선택 현황

자녀의 교육기관 선택은 어머니의 배경변인에 따라 어떠한 차이가 있는지 알아보고자  $\chi^2$ 검증을 하였으며, 그 결과는 표 5와 같다.

표 5에 제시된 바와 같이 어머니의 배경변인에 따른 자녀의 유아교육기관 선택에서 학력, 가구 월 소득, 어머니의 사교육 경험, 자녀수에서 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 학력에 따른 교육기관 선택에서 유치원의 경우 고졸이 96.96%로 가장 많이 선택하는 것으로 나타났으며, 다음으로 전문대졸이 82.61%, 대졸이 34.84%, 대학원 졸이 22.73%의 순으로 나타났다. 반면, 유아 영어 학원의 경우 대학원 졸이 77.27%로 가장 많이 선택하는 것으로 나타났으며, 다음으로 대졸 65.16%, 전문대졸 17.39%, 고졸이 3.08% 순으로 나타났다. 학력에 따른 교육기관 선택 차이를 분석한 결과 어머니의 학력이 낮을수록 유치원을 선택하는 비율이 높고, 학력이 높을수록 유아 영어 학원을 선택하는 비율이 높았으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다( $\chi^2=103.294, p<.001$ ).

가구 월 소득에 따른 교육기관 선택에서 유치원의 경우 가구 월 소득이 300만원 이하가 97.92%로 가장 많이 선택하는 것으로 나타났으며, 다음으로 200만원 이하가 97.22%, 400만원 이하가 74.51%, 500만원 이하가 45.10%, 500만원 초과가 17.74%의 순으로 나타났다. 반면, 유아 영어 학원의

경우 가구 월 소득이 500만원 초과가 82.26%로 가장 많이 선택하는 것으로 나타났으며, 다음으로 500만원 이하가 54.90%, 400만원 이하가 25.49%, 200만원 이하가 2.78%, 300만원 이하가 2.08%의 순으로 나타났다. 가구 월 소득에 따른 교육기관 선택 차이를 분석한 결과 가구 월 소득이 낮을 경우 유치원을 선택하는 비율이 높고, 가구 월 소득이 많을수록 유아 영어 학원을 선택하는 비율이 높았으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다( $\chi^2=139.844, p<.001$ ).

어머니의 어릴 적 사교육 경험 유무에 따른 교육기관 선택에서 어머니의 어릴 적 사교육 경험이 없는 경우(71.31%)가 어머니의 어릴 적 사교육 경험이 있는 경우(41.49%)보다 유치원을 선택하는 비율이 높게 나타났으며, 유아 영어 학원의 경우에는 이와 반대의 경향이 나타났다. 어머니의 사교육 경험 유무에 따른 교육기관 선택을 분석한 결과 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $\chi^2=26.430, p<.001$ ).

자녀수에 따른 교육기관 선택에서 유치원의 경우 자녀수가 3명 이상인 경우 78.79%가 유치원을 가장 많이 선택하는 것으로 나타났으며, 다음으로 2명인 경우 54.39%, 1명인 경우 43.40%의 순으로 나타났다. 유아 영어 학원의 경우 자녀수가 1명인 경우 56.60%가 유아 영어 학원을 가장 많이 선택하는 것으로 나타났으며, 다음으로 자녀수가 2명인 경우 54.39%, 3명이상인 경우 21.21%의 순으로 나타났다. 자녀수에 따른 교육기관 선택을 분석한 결과 자녀수가 많을수록 유치원을 선택하는 비율이 높고, 자녀수가 적을수록 유아 영어 학원을 선택하는 비율이 높았으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다( $\chi^2=12.867, p<.01$ ).

이와 같은 연구결과는 어머니의 학력과 가구 월 소득이 낮고, 어머니의 어릴 적 사교육 경험이 없으면서, 자녀수가 많은 경우 유치원을 선호하는

것을 알 수 있다. 이와 반대로 어머니의 학력과 가구 월 소득이 높고, 어머니의 어릴 적 사교육 경험이 있으면서, 자녀수가 적은 경우 유아 영어 학원을 선호한다는 것을 알 수 있다. 그러나 어머니의 연령, 취업유무에서는 유의미한 차이를 보이지 않았다.

<표 5> 어머니의 배경변인에 따른 자녀 교육기관 선택

| 어머니 배경 변인  | 유치원(%)  | 영어학원(%)    | 전체(%)      | $\chi^2$ 값 |
|------------|---------|------------|------------|------------|
| 연령         | 20대     | 14(70.00)  | 6(30.00)   | 4.02       |
|            | 30대     | 122(50.41) | 120(49.59) |            |
|            | 40대이상   | 29(60.42)  | 19(39.58)  |            |
| 학력         | 고졸      | 63(96.92)  | 2(3.08)    | 103.29 *** |
|            | 전문대졸    | 38(82.61)  | 8(17.39)   |            |
|            | 대졸      | 54(34.84)  | 101(65.16) |            |
|            | 대학원졸    | 10(22.73)  | 34(77.27)  |            |
| 취업 유무      | 취업      | 35(54.69)  | 29(45.31)  | 4.63       |
|            | 전업주부    | 111(54.95) | 91(45.05)  |            |
|            | 시간제취업   | 13(54.17)  | 11(45.83)  |            |
|            | 기타      | 6(30.00)   | 14(70.00)  |            |
| 가구 월 소득    | 200만원이하 | 35(97.22)  | 1(2.78)    | 139.84 *** |
|            | 300만원이하 | 47(97.92)  | 1(2.08)    |            |
|            | 400만원이하 | 38(74.51)  | 13(25.49)  |            |
|            | 500만원이하 | 23(45.10)  | 28(54.90)  |            |
|            | 500만원초과 | 22(17.74)  | 102(82.26) |            |
| 어머니 사교육 경험 | 있음      | 78(41.49)  | 110(58.51) | 26.43 ***  |
|            | 없음      | 87(71.31)  | 35(28.69)  |            |
| 자녀수        | 1명      | 46(43.40)  | 60(56.60)  | 12.86 **   |
|            | 2명      | 93(54.39)  | 78(45.61)  |            |
|            | 3명이상    | 26(78.79)  | 7(21.21)   |            |

\*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

## 2) 자녀의 배경변인에 따른 교육기관 선택 현황

유치원과 유아 영어 학원에 다니는 자녀의 배경변인에 따라 교육기관 선택에 차이가 있는지 알아보하고자  $\chi^2$ 검증을 하였으며, 그 결과는 표 6과 같다.

<표 6> 자녀의 배경변인에 따른 교육기관 선택 현황

| 자녀 배경 변인 |      | 유치원(%)    | 영어학원(%)    | 전체(%)    | $\chi^2$ 값 |
|----------|------|-----------|------------|----------|------------|
| 성별       | 남자   | 73(53.68) | 63(46.32)  | 136(100) | 0.02       |
|          | 여자   | 92(52.87) | 82(47.13)  | 174(100) |            |
| 연령       | 만3세  | 26(38.24) | 42(61.76)  | 68(100)  | 14.28 **   |
|          | 만4세  | 50(48.08) | 54(51.92)  | 104(100) |            |
|          | 만5세  | 89(64.49) | 49(35.51)  | 138(100) |            |
| 출생 순위    | 첫째   | 87(45.79) | 103(54.21) | 190(100) | 11.58 **   |
|          | 둘째   | 64(63.37) | 37(36.63)  | 101(100) |            |
|          | 셋째이상 | 14(73.68) | 5(26.32)   | 19(100)  |            |

\*\*  $p < .01$

표 6에 의하면 자녀의 배경변인에 따른 교육기관 선택에서 연령과 출생순위에서 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다.

자녀의 연령에 따른 교육기관 선택에서 유치원의 경우 연령이 만 5세가 64.49%로 가장 많이 다니고 있었으며, 다음으로 만 4세가 48.08%, 만 3세가 8.24%의 순으로 나타났다. 유아 영어 학원의 경우 연령이 만 3세가 61.76%로 가장 많이 다니고 있었으며, 다음으로 만 4세가 51.92%, 만 5세가 35.51%의 순으로 나타났다. 자녀의 연령에 따른 교육기관 선택을 분석한 결과 자녀의 연령이 높을수록 유치원을 선택하는 비율이 높고, 자녀의 연령이

낮을수록 유아 영어 학원을 선택하는 비율이 높았으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다( $\chi^2=14.282, p<.01$ ).

출생순위에 따른 교육기관 선택에서 유치원의 경우 출생순위가 셋째인 경우가 73.68%로 가장 많이 다니고 있었으며, 다음으로 둘째인 경우가 63.37%, 첫째인 경우가 45.79%의 순으로 나타났다. 유아 영어 학원의 경우 출생순위가 첫째인 경우가 54.21%로 가장 많이 다니고 있었으며, 다음으로 둘째인 경우가 36.63%, 셋째인 경우가 26.32%의 순으로 나타났다. 출생순위에 따른 교육기관 선택을 분석한 결과 출생 순위가 낮을수록 유치원을 선택하는 비율이 높고, 출생순위가 빠를수록 유아 영어 학원을 선택하는 비율이 높았으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다( $\chi^2=11.586, p<.01$ ).

이러한 연구결과를 종합하여 보면, 자녀의 연령이 높으면서 출생순위가 낮을수록 유치원을 선호하며, 이와 반대로 자녀의 연령이 낮으면서, 출생순위가 빠를수록 유아 영어 학원을 선호하는 것을 알 수 있다. 그러나 자녀의 성별에서는 유의미한 차이가 보이지 않았다.

## 2. 교육기관에 대한 어머니의 인식

### 1) 자녀를 현재의 교육기관에 보내는 이유

자녀를 현재의 교육기관에 보내는 이유에 대해 알아보고자  $\chi^2$ 검증을 하였으며, 그 결과는 표 7과 같다.

<표 7> 현재의 교육기관에 자녀를 보내는 이유

| 인식                                   |                         | 유치원(%)    | 영어학원(%)   | $\chi^2$ 값 |
|--------------------------------------|-------------------------|-----------|-----------|------------|
| 현재의<br>교육<br>기관에<br>자녀를<br>보내는<br>이유 | 전인교육                    | 38(23.03) | 44(30.34) | 9.895      |
|                                      | 기본생활습관                  | 11(6.67)  | 4(2.76)   |            |
|                                      | 상상력, 창의력,<br>탐구력, 문제해결력 | 23(13.94) | 30(20.69) |            |
|                                      | 또래와 상호작용                | 67(40.61) | 55(37.93) |            |
|                                      | 예비교육                    | 20(12.12) | 10(6.90)  |            |
|                                      | 기타                      | 6(3.64)   | 2(1.38)   |            |
| 전체(%)                                |                         | 165(100)  | 145(100)  |            |

표 7에 나타난 바와 같이 자녀를 현재의 교육기관에 보내는 이유에 대해 유치원과 유아 영어 학원 어머니의 인식에서 유의미한 차이가 나타나지 않았다.

유치원 어머니의 경우 자녀를 현재의 교육기관에 보내는 이유로 ‘또래와의 상호작용을 통한 사회성 발달’(40.61%), ‘균형 있고 조화로운 전인교육을 위해’(23.03%), ‘상상력, 창의력, 탐구력, 문제해결력을 기르기 위해’(13.94%) 순으로 보낸다고 응답하였다. 유아 영어 학원 어머니도 ‘또래와의 상호작용

을 통한 사회성 발달’(37.93%), ‘균형 있고 조화로운 전인교육을 위해’(30.34%), ‘상상력, 창의력, 탐구력, 문제해결력을 기르기 위해’(20.69%) 순으로 보낸다고 응답하여 유사한 경향을 보였다.

이러한 연구결과는 유치원 어머니와 유아 영어 학원 어머니들이 교육기관에 따른 차이 없이 모두 교육기관을 통해 자녀의 사회성과 전인발달, 상상력, 창의력 등이 향상되길 기대하는 것을 알 수 있다.

자녀를 현재의 교육기관에 보내는 이유에 대해 구체적으로 알아보고자 면담을 하였으며, 면담 결과 설문조사와 다른 결과가 나타났다. 구체적인 면담 내용은 다음과 같다.

만 2세 때 1)윤수를 어린이집을 보냈는데 그때 가기 싫다고 막 울고 그랬어요. 그래서 조금 보내다 말았는데 지금은 아파도 벌떡 일어나 스스로 유치원갈 준비를 해요. 그런 모습이 너무 대견하죠. 그리고 예전에는 놀이터 데리고 나가도 쑥스러워 하며 친구들과 못 어울려서 속상했어요. 그래서 처음 유치원에 보낼 때 유치원에 가서도 친구들과 못 어울리면 어쩌나 하고 많이 걱정을 했는데, 유치원을 다닌 뒤로는 친구들과 너무 잘 어울리네요, 애가 유치원에서 친구들과 신나게 뛰어놀며 다양한 놀이도 하니 사회성도 좋아지고, 여러 가지 놀이 활동을 하다보면 창의적인 생각도 키워지지 않겠어요?  
(유치원 어머니 2009. 6. 9)

유치원에 가면 친구도 많이 사귄 수 있고, 그러면서 사회성과 기본 생활 습관도 형성되잖아요. 그리고 요즘 영어 교육이 매우 중요한데 아이한테 따로 시간 내서 영어 공부를 시키는 것보다 영어 유치원에 보내면 영어에 대한

1) 본 논문에서 제시된 유아의 이름은 가명이다.

거부감도 없이 자연스럽게 영어를 습득하지 않을까 하는 생각에 보냈죠. 근데 요즘은 보내길 참 잘했다는 생각이 들어요. 거기 수업 중에 영어 뮤지컬이라는 수업이 있는데 아이들 각자 자신의 말은 역할의 대사를 외워야 수업이 진행돼요. 그런데 애가 어려워하지도 않고, 긴 영어 대사를 척척 외우는 거 있죠?

(유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 18)

면담결과 자녀를 현재의 교육기관에 보내는 이유에 대해 유치원 어머니는 교육기관에서 자녀가 친구들과 다양한 놀이 활동 속에서 이루어지는 많은 상호작용을 통해 사회성도 길러지고, 창의력도 향상되길 기대하고 있었다. 반면, 유아 영어 학원 어머니는 친구들과의 관계 형성과 사회성 및 기본 생활 습관이 길러지길 기대하면서 더불어 영어를 사용하며 이루어지는 교육 환경 속에서 유아가 자연스럽게 영어에 대한 거부감을 느끼지 않으면서, 영어 실력 또한 유창해지기를 바라고 있었다.

## 2) 적정 교육 연령

자녀를 교육기관에 보내는 적정 교육 연령은 몇 세라고 인식하고 있는지 알아보고자  $\chi^2$ 검증을 하였으며, 그 결과는 표 8과 같다.

<표 8> 적정 교육 연령

|                | 자녀의 연령  | 유치원(%)    | 영어학원(%)   | $\chi^2$ 값 |
|----------------|---------|-----------|-----------|------------|
| 적정<br>교육<br>연령 | 만 2세 이하 | 9(5.45)   | 16(11.03) | 9.83 *     |
|                | 만 3세    | 63(38.18) | 66(45.52) |            |
|                | 만 4세    | 70(42.42) | 55(37.93) |            |
|                | 만 5세    | 23(13.94) | 8(5.52)   |            |
|                | 전체(%)   | 165(100)  | 145(100)  |            |

\*  $p < .05$

표 8에 제시한 바와 같이 자녀를 교육기관에 보내는 적정 교육 연령에 대한 유치원과 유아 영어 학원 어머니의 인식에 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다.

유치원 어머니의 경우 자녀를 교육기관에 보내는 적정 교육 연령은 만 4세(42.42%), 만 3세(38.18%), 만 5세(13.94%), 만 2세(5.45%)의 순으로 보내는 것이 적절하다고 응답하였으며, 유아 영어 학원 어머니의 경우 자녀를 교육기관에 보내는 적정 교육 연령은 만 3세(45.52%), 만 4세(37.93%), 만 2세(11.03%), 만 5세(5.52%)의 순으로 보내는 것이 적절하다고 응답하였다. 자녀를 교육기관에 보내는 적정 교육 연령에 대해 분석한 결과 유치원 어머니의 경우 만 4세에 보내는 것이 적절하다고 응답한 비율이 높고, 유아 영

어 학원 어머니 경우 만 3세에 보내는 것이 적절하다고 응답한 비율이 높았으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $\chi^2=9.838, p<.05$ ).

이러한 연구결과는 자녀를 교육기관에 보내는 적정 교육 연령에 대해 유치원 어머니는 만 4세에 보내는 것이 적절하며, 유아 영어 학원 어머니는 만 3세에 보내는 것이 적절하다고 인식하는 것을 알 수 있다.

### 3) 적정 운영 시간

현재 자녀가 다니는 교육기관의 적정 운영 시간은 몇 시간이라 인식하고 있는지 알아보고자  $\chi^2$ 검증을 하였으며, 그 결과는 표 9와 같다.

<표 9> 교육기관의 적정 운영 시간

|                | 시간    | 유치원(%)     | 영어학원(%)   | $\chi^2$ 값 |
|----------------|-------|------------|-----------|------------|
| 적정<br>운영<br>시간 | 3시간미만 | 5(3.03)    | 3(2.07)   | 28.74 ***  |
|                | 5시간미만 | 59(35.76)  | 96(66.21) |            |
|                | 8시간미만 | 101(61.21) | 46(31.72) |            |
| 전체(%)          |       | 165(100)   | 145(100)  |            |

\*\*\*  $p<.001$

표 9에 나타난 바와 같이 현재 자녀가 다니는 교육기관의 적정 운영 시간에 대한 유치원 어머니와 유아 영어 학원 어머니의 인식에 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다.

유치원 어머니의 경우 현재 자녀가 다니는 교육기관의 적정 운영 시간은 8시간미만(61.21%), 5시간미만(35.76%), 3시간미만(3.03%)의 순으로 적정시간이라고 응답하였으며, 유아 영어 학원 어머니의 경우 5시간미만(66.21%), 8시간미만(31.21%), 3시간미만(2.07%)의 순으로 적정시간이라고 응답하였다. 현재 자녀가 다니는 교육기관의 적정 운영 시간에 대해 분석한 결과 유치원 어머니 경우 8시간미만이 적정시간이라고 응답한 비율이 높고, 유아 영어 학원 어머니 경우 5시간미만이 적정시간이라고 응답한 비율이 높았으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다( $\chi^2=28.740, p<.001$ ).

이러한 연구결과는 현재 자녀가 다니는 교육기관의 적정 운영 시간에 대해 유치원 어머니는 8시간미만이 적당하며, 유아 영어 학원 어머니는 5시간미만이 적당하다고 인식하는 것을 알 수 있다.

현재 자녀가 다니는 교육기관의 적정 운영 시간에 대해 유치원과 유아 영어 학원 어머니의 인식을 알아보고자 면담을 하였으며, 면담 결과 설문조사와 같은 결과가 나타났다. 구체적인 면담내용은 다음과 같다.

8시간정도가 가장 충분한 교육시간이라고 생각해요. 아이가 오전 8시 30분~ 오후 4시 30분까지 유치원에 있다가 오는데 만 5세라 그런지 집에서 혼자 보내는 것보다 유치원에서 친구들과 여러 가지 활동도 하고, 재미있는 경험도 쌓고 오는 게 좋을 것 같아요. 오래 동안 유치원에 있다가 오면 자신의 욕구 등을 충분히 풀고 올 수 있는 시간이 되지 않을까 해요.

(유치원 어머니 2009. 6. 2)

전에 어린이집에 보낼 때는 9시에 가서 4시 정도에 집으로 왔어요. 그런데 지금 다니는 영어유치원은 한 3시간에서~ 4시간 만에 집으로 오니 너무 빨

리 귀가하는 것 같고, 5시간에서~ 6시간 정도 있으면 적당할 듯해요. 그러면 애도 힘들지 않으면서 충분히 놀고, 공부도 하고 오니까요.

(유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 18)

전에 다녔던 아기사포츠단도 그렇고 지금 다니는 영어 유치원도 10시에 수업 시작해서 한 2시 경에 귀가하는데 아이들한테는 4시간 정도가 제일 좋은 것 같아요. 그래야 집에 와서 다른 것도 배우려 갈 수 있는 시간이 되잖아요.

(유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 24)

면담결과 현재 자녀가 다니는 교육기관의 적정 운영 시간에 대해 유치원 어머니는 자녀가 교육기관에서 여유롭게 또래와의 다양한 놀이 활동과 경험을 하면서 욕구를 마음껏 풀고 올 수 있어야 하므로 8시간미만이 적정 운영 시간이라고 인식하고 있었다. 반면, 유아 영어 학원 어머니는 5시간미만이 적정 운영 시간이라고 인식하고 있었는데 그 이유로는 학습 위주로 이루어지는 유아 영어 학원의 교육 내용과 방법에 자녀가 집중 할 수 있는 시간으로 5시간미만이 적절하며, 귀가 후 다른 사교육 활동에 참여를 해야 하기 때문에 그 이상의 운영 시간을 요구하지 않는 것을 알 수 있었다.

#### 4) 적정 교육비

자녀가 현재 다니고 있는 교육기관의 적정 교육비는 어느 정도가 적당하다고 인식하고 있는지 알아보고자  $\chi^2$ 검증을 하였으며, 그 결과는 표 10과 같다.

<표 10> 적정 교육비

|     | 교육비 액수  | 유치원(%)     | 영어학원(%)   | $\chi^2$ 값 |
|-----|---------|------------|-----------|------------|
| 교육비 | 15-30만원 | 120(72.73) | 3(2.07)   | 189.57 *** |
|     | 30-45만원 | 21(12.73)  | 14(9.66)  |            |
|     | 45-60만원 | 10(6.06)   | 57(39.31) |            |
|     | 60-75만원 | 4(2.42)    | 53(36.55) |            |
|     | 75-90만원 | 10(6.06)   | 18(12.41) |            |
|     | 전체(%)   | 165(100)   | 145(100)  |            |

\*\*\*  $p < .001$

표 10에 제시된 바와 같이 자녀가 현재 다니고 있는 교육기관의 적정 교육비에 대해 유치원 어머니와 유아 영어 학원 어머니의 인식에 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다.

유치원 어머니의 경우 자녀가 현재 다니고 있는 교육기관의 적정 교육비는 15-30만원(72.73%)이 적당하다고 응답한 비율이 가장 높았으며, 다음으로는 30-45만원(12.73%), 45-60만원(6.06%)과 75-90만원(6.06%), 60-75(2.42%)만원의 순으로 나타났다. 유아 영어 학원 어머니의 경우 자녀가 현재 다니고 있는 교육기관의 적정 교육비는 45-60만원(39.31%)이 적당하다고 응답한 비율이 가장 높았으며, 60-75만원(36.55%), 75-90만원

(12.41%), 30-45만원(9.66%), 15-30만원(2.07%)의 순으로 나타났다. 자녀가 현재 다니고 있는 교육기관의 적정 교육비에 대해 분석한 결과 유치원 어머니 경우 15-30만원이 적당하다고 응답한 비율이 높고, 유아 영어 학원 어머니 경우 45-60만원이 적당하다고 응답한 비율이 높았으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다( $\chi^2=189.570, p<.001$ ).

이러한 연구결과는 자녀가 현재 다니고 있는 교육기관의 적정 교육비에 대해 유치원 어머니는 15-30만원이 적정 교육비라고 인식하고 있으며, 유아 영어 학원 어머니의 경우 45-50만원이 적정 교육비라고 인식하고 있는 것을 알 수 있다.

현재 자녀가 다니고 있는 교육기관의 적정 교육비에 대해 유치원과 유아 영어 학원 어머니의 인식을 알아보고자 면담을 하였으며, 면담 결과 설문조사와 같은 결과가 나타났다. 구체적인 면담내용은 다음과 같다.

부모 입장에서는 좋은 교육기관에서 저렴한 금액으로 우리 아이가 교육을 받고 오면 좋죠. 근데 그렇게 욕심처럼 교육기관이 바뀌지 않으니 아쉽죠. 지금 다니는 데가 한 달에 교육비랑 식비 다 포함해서 한 40만원 정도예요. 저희 집은 애가 두 명이라 둘 다 유치원에 보내니 교육비가 장난이 아니예요. 유치원 교육비가 15만원에서 20만원 사이면 정말 좋겠는데.

(유치원 어머니 2009. 6. 9)

우리 애가 다니는 곳의 교육비는 65만원에서~ 70만원 정도예요. 다른 곳의 영어유치원과 비교해서는 아주 저렴한 편이죠. 어떤 곳은 80~ 90만원정도 하는 곳도 있고, 그 이상의 곳도 많잖아요. 영어유치원이니 일반 유치원보다는 비싼 게 당연하죠. 교사도 많고, 외국인 교사가 담임이면서, 반 인원수

도 소수로 이루어지잖아요. 그래도 이왕이면 50만원 정도로 가격이 내려가면 더 좋은 텐데 그런 면이 조금 아쉽죠.

(유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 18)

지금 다니는 영어유치원이 65만원 정도 되거든요. 일반 영어유치원에 비해싼 편이라 다니게 됐는데 한 50만원 정도면 내렸으면 좋겠죠. 영어 유치원은 계속 보내고 싶은데 교육비가 올라가면 솔직히 부담스럽거든요.

(유아 영어 학원 어머니 2009. 06. 24)

면담결과 현재 자녀가 다니고 있는 교육기관의 적정 교육비에 대해 유치원 어머니는 15만원에서~ 20만원이 적당하다고 인식하고 있었으며, 그 이유로는 가구 월 소득에 따른 자녀의 교육비 지출에 대한 부담감에서 비롯되었던 것을 알 수 있었다. 반면, 유아 영어 학원 어머니는 50만원이 적당하다고 인식하고 있었는데, 그 이유로는 모든 수업이 영어로 진행되는 교육방법과 외국인 교사가 담임이면서 교사 1인당 유아수가 10명이내의 구성되는 학급 운영 형태 때문이라고 할 수 있다.

## 5) 교사 당 적정 원아 수

교사 당 적정 원아 수는 몇 명이라 인식하고 있는지 알아보고자  $\chi^2$ 검증을 하였으며, 그 결과는 표 11과 같다.

<표 11> 교사 당 적정 원아 수

| 교사 당 적정 원아 수            |          | 유치원(%)     | 영어학원(%)    | $\chi^2$ 값 |
|-------------------------|----------|------------|------------|------------|
| 교사 당<br>원아 수<br>(만2-3세) | 1명 : 10명 | 151(91.52) | 145(100.0) | 12.88      |
|                         | 1명 : 15명 | 11(6.67)   | 0(0.00)    |            |
|                         | 1명 : 20명 | 3(1.82)    | 0(0.00)    |            |
| 전체(%)                   |          | 165(100)   | 145(100)   |            |
| 교사당원아<br>수<br>(만4-5세)   | 1명 : 10명 | 52(31.52)  | 117(80.69) | 80.31 ***  |
|                         | 1명 : 15명 | 87(52.73)  | 28(19.31)  |            |
|                         | 1명 : 20명 | 26(15.76)  | 0(0.00)    |            |
| 전체(%)                   |          | 165(100)   | 145(100)   |            |

\*\*\*  $p < .001$

표 11에 나타난 결과를 살펴보면 교사 당 적정 원아 수에 대해 유치원과 유아 영어 학원 어머니의 인식에 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다.

유치원 어머니의 경우 만 4-5세에서의 교사 당 적정 원아 수는 교사 1명당 15명의 원아 수(52.73%)가 적당하다고 응답한 비율이 가장 높았으며, 다음으로 교사 1명당 10명의 원아 수(31.52%), 교사 1명당 20명의 원아 수(15.76%)의 순으로 나타났다. 반면, 유아 영어 학원 어머니의 경우 만 4-5세에서의 교사 당 적정 원아 수는 교사 1명당 10명의 원아 수(80.69%)가 적당하다고 응답한 비율이 가장 높았으며, 다음으로 교사 1명당 15명의 원아 수

(19.31%) 순으로 나타났다. 교사 당 적정 원아 수에 대해 분석한 결과 유치원 어머니의 경우 만 4-5세에서는 교사 1명당 15명의 원아 수가 적당하다고 응답한 비율이 높고, 유아 영어 학원 어머니의 경우 만 4-5세에서는 교사 1명당 10명의 원아 수가 적당하다고 응답한 비율이 높았으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다( $\chi^2=80.314, p<.001$ ).

이러한 연구결과는 만 4-5세에서의 교사 당 적정 원아 수에 대해 유치원 어머니는 교사 1명당 15명의 원아 수가 적당하다고 인식하고 있었으며, 유아 영어 학원 어머니는 교사 1명당 10명의 원아 수가 적당하다고 인식하는 것을 알 수 있다.

교사 당 적정 원아 수에 대해 유치원과 유아 영어 학원 어머니들의 인식을 알아보고자 면담을 하였으며, 면담 결과 설문 조사와 같은 결과가 나타났다. 구체적인 면담내용은 다음과 같다.

만 3세는 1: 10 ,만 4세는 1: 12 ,만 5세는 교사 1: 15명이 가장 적당하다고 생각 되요. 왜냐하면 유아의 연령이 어릴 때는 담임교사가 아이들을 세심하게 관찰해주고, 많은 상호작용이 이루어져야 하는데 반 아이들이 많으면 그만큼 신경이 덜 가겠죠. 그런데 만 5세반은 반대로 반 인원이 많았으면 좋겠어요, 곧 초등학교 들어가야 하는데 반 아이들이 적은 곳에서만 아이가 생활하다 초등학교에 들어가면 반 아이들이 많아지는데 그런 부분을 적응하지 못하면 그것 또한 문제잖아요. (유치원 어머니 2009. 6. 2)

교사 1명당 10명이 가장 적당한 거 같아요. 그래야 담임선생님이 애들 한명 한명에게 신경을 써주고 아이의 특징을 잘 파악할 수 있을 것 같아요. (유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 24)

교사 대 유아의 비율이요? 난 교사와 유아의 수가 소수반인 것이 좋아요. 지금 다니는 곳은 내국인 교사 1명과 외국인 교사 1명에 유아 10명이 한반으로 구성되어 있거든요. 어차피 영어 공부를 해야 하니까요. 더 꼼꼼하게 아이들의 학습 발달을 관찰하지 않겠어요?

(유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 18)

면담결과 교사 당 적정 원아 수에 대해 유치원 어머니는 유아의 연령이 올라갈수록 교사 당 원아수도 조금씩 늘어야 한다고 인식하고 있었다. 그 이유로는 유아의 연령이 어릴 때는 교사와의 충분한 상호 작용 활동을 통한 정서 발달과 언어 발달을 기대하기 때문이며, 만 5세에서는 초등학교 입학 을 앞두고 있는 연령이기 때문에 대집단에서 생활을 해봐야 초등학교에 입학 을 하여서도 잘 적응할 수 있을 것 같기 때문이라고 인식하고 있었다. 반면, 유아 영어 학원 어머니는 유아의 연령과는 관계없이 교사 당 원아의 수가 10명이 적당하다고 인식하고 있었다. 그 이유로는 유아 영어 학원이 영어로 이루어지는 교육환경이기 때문에 교사가 유아의 영어 학습 발달 수준 과 또래와의 관계, 놀이 성향 등에 대해 보다 세심하게 관찰해주길 바라고 때문이라고 볼 수 있다.

## 6) 유치원과 유아 영어 학원의 차이점

유치원과 유아 영어학원의 차이점에 대해 어떻게 인식하고 있는지 알아보  
고자 빈도분석을 하였으며, 그 결과는 표 12와 같다.

<표 12> 유치원과 유아 영어학원의 차이점

| 교육기관 차이점                 |             | 유치원(%)     | 영어학원(%)    | 전체(%)      |
|--------------------------|-------------|------------|------------|------------|
| 유치원과<br>유아 영어<br>학원의 차이점 | 교육내용        | 136(82.42) | 136(93.79) | 272(87.74) |
|                          | 시설 및 환경     | 101(61.21) | 119(82.07) | 220(70.97) |
|                          | 교사의 학력 및 경력 | 81(49.09)  | 56(38.62)  | 137(44.19) |
|                          | 1일 교육시간     | 22(13.33)  | 13(8.97)   | 35(11.29)  |
|                          | 취원 가능 연령    | 5(3.03)    | 18(12.41)  | 23(7.42)   |
|                          | 교육비         | 113(68.48) | 81(55.86)  | 194(62.58) |
|                          | 기타          | 3(1.82)    | 8(5.52)    | 11(3.55)   |

\* 복수 응답 처리함

표 12에 나타난 바와 같이 유치원과 유아 영어학원의 차이점에 대해 유치  
원 어머니의 경우 교육내용(82.42%)이 가장 다르다고 인식하고 있었으며,  
다음으로 교육비(68.48%), 시설 및 환경(61.21%), 교사의 학력 및 경력  
(49.09%), 1일 교육시간(13.33%), 취원 가능 연령(3.03%), 기타(1.82%) 순으  
로 나타났다. 유아 영어 학원 어머니의 경우 교육내용(93.79%)이 가장 다르  
다고 인식하고 있었으며, 다음으로 시설 및 환경(82.07%), 교육비(55.86%),  
교사의 학력 및 경력(38.62%), 취원 가능 연령(12.41%), 1일 교육시간  
(8.97%), 기타(5.52%) 순으로 나타났다.

이러한 연구결과는 유치원과 유아 영어 학원 어머니 모두 유치원과 유아  
영어 학원의 차이점에 대해 교육내용이 가장 다르다고 인식하고 있는 것을  
알 수 있다.

어머니가 유치원과 유아 영어학원의 차이점에 대해 어떻게 인식하고 있는지 알아보고자 면담을 하였으며, 면담을 통해 알아본 결과 설문조사에서와 같은 결과가 나타났다. 구체적인 면담내용은 다음과 같다.

교육운영방식과 교육내용, 교육비, 교사와 원아의 비율, 교사의 학력 등이 가장 크게 다른 점이라고 생각해요. 국·공립 유치원의 경우 교사진 모두 국가시험을 통과한 사람들이라 실력도 왠지 믿음이 가고, 교육 내용이나 방식도 일반 교육기관보다는 체계적이지 않나요? 그래서 국·공립 유치원을 선호한 면도 있거든요. (유치원 어머니 2009. 6. 2)

교육방법이 아니겠어요? 모든 수업이 영어로 진행되기 때문에 영어유치원에 보내고 있어요. 그리고 영어유치원에서도 미술, 수학, 과학, 한글, 신체 등 다양한 과목 등을 가르치고 있으니 교육과정으로는 일반 유치원과의 차이점을 느끼지는 못하는 것 같아요.

(유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 24)

면담결과 유치원과 유아 영어 학원의 차이점에 대해 유치원 어머니는 교육운영방식과 내용, 교육비, 교사 당 원아의 수, 교사의 학력과 실력이 다르다고 인식하고 있었다. 그 이유로는 국가시험을 통과한 교사진에 대한 믿음과 체계적으로 운영되는 교육내용에 신뢰가 가며, 한 학급당 교사 1인이 맡고 있는 많은 원아 수가 유치원과 유아 영어 학원의 차이점이라 하였다. 유아 영어 학원 어머니는 영어로 이루어지는 교육방법이 다른 차이점이라 인식하고 있는 반면, 유아 영어 학원에서도 미술, 수학, 과학, 신체 등의 유아 교육과정이 유치원과 흡사하게 이루어지고 있어 유치원과 유아 영어 학원의 뚜렷한 차이점을 인식하지 못하고 있으며 정규 유아교육과정에 대한 인식이

다소 부족하다는 것을 알 수 있었다.

## 7) 교육기관에 바라는 교육적 효과

현재 자녀가 다니고 있는 교육기관 수료 후 자녀가 어떠한 교육적 효과를 얻기를 바라는지 알아보고자 빈도분석을 하였으며, 그 결과는 표 13과 같다.

<표 13> 교육기관에 바라는 교육적 효과

|                            | 교육적 효과      | 유치원(%)     | 영어학원(%)    | 전체(%)      |
|----------------------------|-------------|------------|------------|------------|
| 교육기관 수료 후<br>바라는 교육적<br>효과 | 전인적 발달      | 88(53.33)  | 93(64.14)  | 181(58.39) |
|                            | 영어발음        | 3(1.82)    | 14(9.66)   | 17(5.48)   |
|                            | 사회성         | 147(89.09) | 102(70.34) | 249(80.32) |
|                            | 영어회화능력      | 7(4.24)    | 29(20)     | 36(11.61)  |
|                            | 창의적사고       | 109(66.06) | 61(42.07)  | 170(54.84) |
|                            | 타 문화 이해와 관심 | 7(4.24)    | 7(4.83)    | 14(4.52)   |
|                            | 기본생활습관      | 98(59.39)  | 60(41.38)  | 158(50.97) |
|                            | 영어흥미유발      | 31(18.79)  | 65(44.83)  | 96(30.97)  |
|                            | 기타          | 1(0.61)    | 1(0.69)    | 2(0.65)    |

\* 복수 응답 처리함

표 13에 제시된 바와 같이 현재 자녀가 다니고 있는 교육기관 수료 후 자녀가 어떠한 교육적 효과를 얻기를 바라는지에 대해 유치원 어머니의 경우 친구사귀기와 예의범절과 같은 사회성(89.09%)을 가장 바라고 있으며, 다음으로는 탐구심과 창의적사고(66.06%), 기본생활습관(59.39%), 전인적 발달(53.33%), 영어 흥미 유발(18.79%), 영어회화 능력과 타 문화 이해와 관심(4.24%), 영어발음(1.82%), 기타(0.61%) 순으로 나타났다. 유아 영어 학원 어머니의 경우 친구사귀기와 예의범절과 같은 사회성(70.34%)을 가장 바라고

있으며, 다음으로는 전인적 발달(64.14%), 영어에 대한 흥미와 동기유발(44.83%), 탐구심과 창의적사고(42.07%), 기본생활습관(41.38%), 영어회화능력(20%), 영어발음(9.66%), 타 문화 이해와 관심(4.83%), 기타(0.69%) 순으로 나타났다.

이러한 연구결과는 현재 자녀가 다니고 있는 교육기관 수료 후 자녀가 어떠한 교육적 효과를 얻기를 바라는지에 대해 교육기관별 차이 없이 유치원 어머니와 유아 영어 학원 어머니 모두 친구사귀기와 예의범절과 같은 사회성을 바라고 있는 알 수 있다.

현재 자녀가 다니고 있는 교육기관 수료 후 자녀가 어떠한 교육적 효과를 얻기를 바라는지에 대해 유치원과 유아 영어 학원 어머니의 인식을 알아보고자 면담을 하였다. 면담 결과 설문조사와 다른 결과가 나타났으며 구체적인 면담내용은 다음과 같다.

사회성과 기본 생활 습관 정도겠죠? 애들이 어린데 얼마나 많이 배우고 오겠어요. 기본적인 규칙이나 생활 예절 같은 것만이라도 배워오면 기특하죠. 유치원 보내보니 아이가 인사성도 밝아지고 사회성이 좋아진 거 같아 다행이에요. 예전에는 어디를 데리고 가면 수줍어서 막 제 등 뒤에 숨고 그랬는데 이제는 어디를 데리고 가도 인사도 씩씩하게 잘하고, 어찌나 혼자서도 잘 노는지 그런 모습 보면 무척 기특하죠. (유치원 어머니 2009. 6. 9)

영어유치원이니 졸업할 때는 아이가 어느 정도 영어로 말할 수 있는 수준이길 바라죠. 앞으로도 영어 공부를 계속 해야 되기 까요. 그리고 지금 다니는 곳이 초등학교 영어 교육도 같이 한다고 해서 초등학교 들어가서도 계

속 연결해서 다닐 생각이예요. 그런데 또 모르죠. 그때 가서는 더 좋은 영어교육기관이 있으면 옮길지. (유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 24)

영어를 잘했으면 좋겠죠. 처음엔 그냥 영어에 대한 흥미도 많이 생겼으면 하는 생각으로 보냈는데 자꾸 욕심이 나네요. 이왕이면 우리 아이가 영어를 잘했으면 하구요. 7세까지 계속 보낼 계획이에요, 그리고 그때는 초등학교를 준비해야하니 영어 실력이 월등히 발달했으면 좋겠죠. 제 주변들은 영어 공부 위해 영어유치원을 보내면서 방학이 되면 해외 연수도 보낸다네요. (유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 18)

면담결과 현재 자녀가 다니고 있는 교육기관 수료 후 자녀가 어떠한 교육적 효과를 얻기를 바라는지에 유치원 어머니는 설문조사의 결과와 같이 예의범절과 또래와의 사회성, 기본 생활 습관 등이 길러지기를 바라고 있었다. 반면, 유아 영어 학원 어머니는 설문조사에서는 사회성과 전인발달 등을 원한다고 답하였으나, 영어 습득능력을 더욱 중요하게 생각하는 모습을 볼 수 있었으며, 교육기관 수료 후 영어교육 수준이 향상되길 기대하고 있었다.

## 8) 교육기관의 개선 영역

현재 자녀가 다니고 있는 교육기관에서 어느 영역이 개선되길 바라는지 알아보고자 빈도분석을 하였으며, 그 결과는 표 14와 같다.

<표 14> 교육기관의 개선 영역

| 개선 영역                            |              | 유치원(%)    | 영어학원(%)   | 전체(%)      |
|----------------------------------|--------------|-----------|-----------|------------|
| 현재의<br>교육기관에서<br>개선되었으면<br>하는 영역 | 교육과정 및 교육방법  | 72(43.64) | 56(38.62) | 128(41.29) |
|                                  | 교육시간         | 17(10.3)  | 16(11.03) | 33(10.65)  |
|                                  | 인적환경         | 32(19.39) | 55(37.93) | 87(28.06)  |
|                                  | 물리적 환경       | 46(27.88) | 42(28.97) | 88(28.39)  |
|                                  | 통원방법 및 소요시간  | 33(20)    | 26(17.93) | 59(19.03)  |
|                                  | 교육비          | 22(13.33) | 56(38.62) | 78(25.16)  |
|                                  | 학급당 교사와 원아 수 | 67(40.61) | 30(20.69) | 97(31.29)  |
|                                  | 건강·안전관리      | 64(38.79) | 48(33.1)  | 112(36.13) |
|                                  | 학부모 교사 간 교류  | 65(39.39) | 65(44.83) | 130(41.94) |
|                                  | 기타           | 4(2.42)   | 3(2.07)   | 7(2.26)    |

\* 복수 응답 처리함

표 14에 의하면 현재 자녀가 다니고 있는 교육기관의 개선 영역에 대해 유치원 어머니의 경우 교육과정 및 교육방법(43.64%)이 가장 개선되어야 할 영역이며, 다음으로 학급당 유아수와 교사 수(40.61%), 학부모 교사 간 교류 및 정보교환(39.39%), 건강과 안전에 관한 관리(38.79%), 물리적 환경(27.88%), 통원방법 및 소요시간(20%), 인적환경(19.39%), 교육비(13.33%), 교육시간(10.3%), 기타(2.42%) 순으로 나타났다. 반면, 현재 자녀가 다니고 있는 교육기관의 개선 영역에 대해 유아 영어 학원 어머니의 경우 학부모-교사 간 교류 및 정보교환(44.83%)이 가장 개선되어야 할 영역이며, 다음으로 교육과정 및 교육방법(38.62%), 교육비(38.62%), 인적환경(교사와 원장의

자격과 전문성)(37.93%), 건강과 안전에 관한 관리(33.1%), 물리적 환경(28.97%), 학급당 교사와 원아의 수(20.69%), 통원방법 및 소요시간(17.93%), 기타(2.07%) 순으로 나타났다.

이러한 연구결과는 현재 자녀가 다니고 있는 교육기관에서 개선되었으면 하는 영역에 관해 유치원 어머니는 교육과정 및 교육방법이라고 인식하고 있었으며, 유아 영어 학원 어머니는 학부모- 교사 간 교류 및 정보교환이라 인식하는 것을 알 수 있다.

현재 자녀가 다니고 있는 교육기관에서 개선되었으면 하는 영역에 관해 유치원과 유아 영어 학원 어머니들이 어떻게 인식을 하고 있는지 알아보려고 자 면담을 하였다. 면담 결과 설문조사와 다른 결과가 나타났으며 구체적인 면담내용은 다음과 같다.

여기 영어유치원은 학부모 방문을 자제시키고 있어요. 수업에 방해가 된대요. 그러면 담임선생님이 전화 통화나 부모면담을 자주 해주시던지. 솔직히 부모 입장에서는 아이가 유치원에 가서 친구들과 잘 어울리는지, 수업 시간에 장난안치고 잘 참여하는지, 수업 내용은 어려워하지는 않고 잘 이해하고 있는지, 영어 수준은 반 친구들에 비해 어느 정도인지 그런 것들이 모두 궁금하거든요. 그런데 여기는 그런 면이 많이 부족해요.

(유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 18)

크게 마음에 안 드는 것은 없는데, 담임선생님이 전화를 잘 안 주세요. 그냥 출석카드에 아이가 어떻게 보냈는지에 대해 아주 간단하게만 적어서 보내세요. 엄마 입장에서는 우리 아이가 원에서 하루를 어떻게 보냈는지, 친구들과는 사이좋게 지내는지 그런 것들에 대해 걱정스런 마음이 큰데. 간단하

게 적인 메모만 보면 좀 아쉽죠. 그래서 아이한테 원에서 무엇을 하고 보냈는지, 어떤 친구와 무슨 놀이를 했는지 그런 것들을 다시 묻게 되요. 다행히 아이가 이야기 다 해줄 수 있는 나이라 그날 있었던 일을 이야기 해줘요. 그냥 아이한테 이야기를 듣고, "아~ 잘 지내다 왔구나." 하고 안심하는 거죠.

(유치원 어머니 2009. 6. 9)

면담결과 현재 자녀가 다니고 있는 교육기관에서 개선되었으면 하는 영역에 대해 유치원 어머니는 설문조사에서는 교육과정 및 교육방법이 가장 개선되었으면 하는 영역이라고 답하였으나, 면담 결과 학부모와 교사간의 교류가 개선되어할 영역이라고 인식하고 있었다. 그 이유로는 교사와의 면담을 통해 원에서의 자녀의 일상과 또래관계에 대해 알고 싶어 하고 있었다. 반면, 유아 영어 학원 어머니는 면담에서도 설문조사와 같이 학부모와 교사간의 교류라고 인식하고 있었으며, 담임과의 면담을 통해 또래 관계도 궁금해 하면서 더불어 유아의 수업 참여 태도나 영어 학습 수준에 대해 많이 알고 싶어 하는 것을 알 수 있었다.

### 3. 교육기관 선택 요인 및 만족도

#### 1) 자녀 교육기관을 선택한 요인

어머니의 자녀 교육기관 선택요인은 무엇이며, 유치원과 유아 영어 학원 어머니 간에 차이가 있는지 알아보고자 빈도 분석을 하였으며, 그 결과는 표 15와 같다.

<표 15> 현재 교육기관의 선택 요인

|                      | 선택 요인        | 유치원(%)     | 영어학원(%)    | 전체(%)      |
|----------------------|--------------|------------|------------|------------|
| 현재<br>교육기관의<br>선택 요인 | 교육내용과 방법     | 125(75.76) | 130(89.66) | 255(82.26) |
|                      | 통원방법, 시간, 거리 | 94(56.97)  | 55(37.93)  | 149(48.06) |
|                      | 교육시설 및 환경    | 111(67.27) | 121(83.45) | 232(74.84) |
|                      | 교사의 자격과 학력   | 38(23.03)  | 27(18.62)  | 65(20.97)  |
|                      | 원장의 교육철학     | 46(27.88)  | 41(28.28)  | 87(28.06)  |
|                      | 영어교육         | 14(8.48)   | 49(33.79)  | 63(20.32)  |
|                      | 기타           | 17(10.3)   | 8(5.52)    | 25(8.06)   |

\* 복수 응답 처리함

표 15에 나타난 바와 같이 유치원 어머니의 경우 자녀가 현재 다니고 있는 교육기관을 선택한 요인으로 교육내용과 방법(75.76%)을 제일 중요하게 고려했으며, 다음으로는 교육시설 및 환경(62.72%), 통원방법과 시간, 거리(56.97%), 원장의 교육철학(27.88%), 교사의 자격과 학력(23.03%), 기타(10.3%), 영어교육(8.48%) 순으로 나타났다. 유아 영어 학원 어머니의 경우 자녀가 현재 다니고 있는 교육기관을 선택한 요인으로 교육내용과 방법(89.66%)을 제일 중요하게 고려했으며, 다음으로는 교육시설 및 환경

(83.45%), 통원방법과 시간, 거리(37.93%), 영어교육(33.79%), 원장의 교육철학(28.28%), 교사의 자격과 학력(18.62%), 기타(5.52%) 순으로 나타났다.

이러한 연구결과는 교육기관별 차이 없이 유치원과 유아 영어 학원 어머니 모두 자녀의 교육기관을 선택할 때 교육내용과 방법, 교육시설 및 환경 등을 가장 고려하여 선택하는 것을 알 수 있다.

유치원과 유아 영어 학원 어머니가 현재 자녀의 교육기관을 선택한 구체적인 이유에 대해서 알아보려고 면담을 하였으며 구체적인 면담내용은 다음과 같다.

영어교육과 집과의 이동 거리죠. 지금 다니는 곳을 처음에 방문했을 때 본 시설은 거의 없어요. 들어가 본 곳이라면 학부모들을 모아놓고 설명하는 상담실 정도죠. 교실은 복도 지나가면서 한번 보았어요. 지나가면서 보니 교실에 10명 정도의 애들이 앉아서 선생님과 이야기 하는 모습을 보았는데, 시설 면에서는 다소 협소하다는 느낌이 들긴 했어요, 하지만 교육 내용과 수업에 사용되는 교구가 마음에 들어서 '괜찮구나' 하고 보내게 되었어요.

(유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 24)

교육내용과 교육방침, 그리고 가정과 교육기관의 거리요. 내 아이에게 맞는 교육이 잘 이루어지는지, 내 아이가 인지할 수 있는 교육내용인지, 교사와 어느 정도의 상호작용이 이루어질 수 있는지, 가정에서 너무 멀지 않는 거리에 위치하고 있는지 그런 것들을 가장 중요하게 고려해서 지금의 교육기관을 선택하게 되었죠.

(유치원 어머니 2009. 6. 2)

영어교육을 하기 때문에 선택했어요. 지금 다니는 곳 한군데만 가서 결정했어요. 엄마들 사이에 소문이 좋게 나서요. 처음 방문 했을 때 본 시설은 화장실이랑 교실 같은 곳을 보긴 했는데 그것도 그냥 지나가면서 본거라 자세히 관찰은 못했죠. 보통 유치원은 시설도 좋고, 넓으면서 수업 내용도 다양하게 교육하잖아요. 근데 우리 애가 다니는 영어 유치원은 시설이 너무 안 좋아요. 물론 다른 영어유치원은 좋은 곳도 있다고 하는데~ 이곳은 정말 그런 면은 완전 짱이죠. 그래도 수업을 잘 가르친다고 하니 보내고 있어요. 유아반만 70명이고, 초등 연계까지 되어 있어서 학생 수가 400명이 넘으니 교실이 포화 상태라 놀이 공간이 없죠. 일반 속셈학원처럼 네모난 테이블이 하나 있고, 계속 영어만 하다 와요. 정서 교육 같은 건 안 해 주구요. 근데 그런 거를 포기하고 보내는 거죠. 모 그런 부분은 제가 주말에 많이 놀아주고, 데리고 다니고, 경험하게 해주면 충분하니깐. 그냥 책상에 앉아 공부만 하고 온다고 보면 되요, (유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 18)

면담결과 유치원 어머니는 교육내용과 방법, 인적환경, 가정과의 시간과 거리 등을 고려하여 자녀의 교육기관을 선택하는 것을 알 수 있었다. 반면, 유아 영어 학원 어머니의 경우는 교육시설 및 환경 등이 다소 미흡하더라도 영어로 진행되는 교육내용과 방법을 더 중시하여 자녀의 교육기관을 선택하는 것을 알 수 있었다.

## 2) 현재 재원 중인 교육기관에 대한 어머니와 자녀의 만족도

자녀가 현재 재원 중인 교육기관에 대한 어머니와 자녀의 만족도는 어떠한지 알아보하고자  $\chi^2$ -검증을 하였으며, 그 결과는 표 16과 같다.

<표 16> 재원 중인 교육기관에 대한 만족도

|     | 만족현황   | 유치원(%)     | 영어학원(%)    | $\chi^2$ 값 |
|-----|--------|------------|------------|------------|
| 어머니 | 매우불만족  | 0(0.00)    | 0(0.00)    | 9.05 *     |
|     | 불만족    | 0(0.00)    | 1(0.69)    |            |
|     | 그저 그렇다 | 25(15.15)  | 8(5.52)    |            |
|     | 만족하는 편 | 110(66.67) | 102(70.34) |            |
|     | 매우만족   | 30(18.18)  | 34(23.45)  |            |
|     | 전체(%)  | 165(100)   | 145(100)   |            |
| 자녀  | 매우불만족  | 0(0.00)    | 0(0.00)    | 1.18       |
|     | 불만족    | 0(0.00)    | 0(0.00)    |            |
|     | 그저 그렇다 | 18(10.91)  | 12(8.28)   |            |
|     | 만족하는 편 | 84(50.91)  | 70(48.28)  |            |
|     | 매우만족   | 63(38.18)  | 63(43.45)  |            |
|     | 전체(%)  | 165(100)   | 145(100)   |            |

\*  $p < .05$

표 16에 제시된 바와 같이 자녀가 현재 재원중인 교육기관에 대한 만족도에 유치원과 유아 영어 학원 어머니 간에 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다으나 자녀의 경우 유의미한 차이가 없었다.

유치원 어머니 경우 자녀가 현재 재원중인 교육기관에 대해 ‘만족하는 편’이 66.67%로 제일 높았으며, 다음으로는 ‘매우 만족’이 18.18%, ‘그저 그렇다’가 15.15% 순으로 나타났다. 유아 영어 학원 어머니 경우 자녀가 현재

재원중인 교육기관에 대해 ‘만족하는 편’이 70.34%로 제일 높았으며, ‘매우 만족’이 23.45%, ‘그저 그렇다’가 5.52%, ‘불만족’이 0.69% 순으로 나타났다. 자녀가 현재 재원 중인 교육기관에 대한 유치원과 유아 영어 학원 어머니의 만족도를 분석한 결과 유치원 어머니 경우 유아 영어 학원 어머니 보다 ‘그저 그렇다’를 선택한 비율이 높고, 유아 영어 학원 어머니 경우 유치원 어머니 보다 ‘불만족’을 선택한 비율이 높았으며, 이러한 차이는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다( $\chi^2=9.057, p<.05$ ).

이러한 연구결과는 자녀가 현재 재원중인 교육기관에 대해 유치원과 유아 영어 학원 어머니 모두 대체적으로 ‘만족하는 편’인 것을 알 수 있다.

현재 자녀가 현재 재원중인 교육기관에 대한 만족도에 유치원과 유아 영어 학원 어머니 간에 인식 차이가 있는지 알아보고자 면담을 하였으며, 구체적인 면담내용은 다음과 같다.

만족도는 그냥 보통 정도 수준이죠. 아이가 다행히 싫어하지 않고, 유치원에 가는 걸 좋아해서요. 마음에 들지 않는 부분이 있다면 유치원에서 부모 방문을 못하게 자제시키는 그런 부분들이죠, 참관 수업도 전혀 없고, 담임선생님도 가끔 전화 주셔서 아이의 수업 시간 태도나 친구들과의 관계 그런 것들을 간단하게만 이야기 해주시거든요. 물론 담임선생님 말씀으로는 아이가 원에서 잘 지낸다고 이야기는 하시는데 제 눈으로 직접 본 것이 아니니 많이 궁금하죠. 이왕이면 눈으로 직접 수업 받고 있는 모습을 봤으면 좋겠어요. 아이가 정말 수업 시간에 산만하지 않고 잘 참여하는지, 수업은 어떻게 진행되며 우리 아이의 학습 수준이 반에서 어느 정도인지 그런 것들이요.

(유아 영어 학원 어머니 2009. 6. 24)

지금 다니고 있는 유치원에 만족하는 편이에요. 아이들 음식을 다 유기농으로 요리해주고, 교육시간도 9시부터 ~ 2시까지라 아이가 지쳐하지도 않고, 반 인원도 13명이라 딱 적당해서요. 다만 불만이 있다면 담임선생님이 면담이나 전화 통화를 자주 해주셨으면 좋겠어요. 물론 바쁘셔서 그런 것은 알지만 어쩌다 한번 전화를 주시니 엄마 입장에서는 아이가 유치원에서 어떻게 지내는지 매우 궁금하거든요. 유치원에서 어떤 놀이를 제일 좋아하는지, 친구들과 사이좋게 지내는지, 식사시간에 편식하지 않고 음식을 골고루 잘 먹는지 그런 부분들이요.

(유치원 어머니 2009. 6. 2)

면담 결과 현재 자녀가 재원중인 교육기관에 대한 만족도에서 유치원 어머니는 교육기관의 운영시간과 식단, 학급당 유아의 수 등에는 만족하나, 담임교사와의 면담이나 전화 통화에는 조금은 만족하지 못하는 모습을 보였다. 그 이유로는 담임교사와의 면담이나 전화통화의 부족으로 교육기관에서의 자녀의 놀이 유형이나 사회성 등을 보다 깊이 알지 못하기 때문에서 비롯된 것으로 볼 수 있다. 유아 영어 학원 어머니도 만족도가 보통인 것으로 조사되었는데 그 이유로는 참관수업과 담임교사와의 면담, 전화통화의 부족 등으로 나타났다.

## V. 논의 및 결론

### 1. 논의

본 연구에서는 유치원과 유아 영어 학원에 만 3세에서 ~ 5세 자녀를 보내고 있는 어머니의 자녀 교육기관 선택요인과 만족도, 교육기관에 대한 인식에 관해 교육기관별 어머니의 인식 차이가 있는지 알아보려고 하였다.

본 연구의 결과를 연구문제에 따라 논의하면 다음과 같다.

#### 1) 어머니와 자녀의 배경변인에 따른 교육기관 선택 현황

어머니의 배경변인에 따른 교육기관 선택현황에 대해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 유치원의 경우 어머니의 학력이 전문대졸업 이하이면서, 어릴 적 사교육경험이 없고, 가구 월 소득이 400만원 이하인 경우 유치원을 선택하는 경향이 높게 나타난 반면, 유아 영어 학원의 경우 어머니의 학력이 대졸 이상이면서, 어릴 적 사교육경험이 있고, 가구 월 소득이 500만원 이상인 경우 유아 영어 학원을 선택하는 경향이 높은 것으로 나타났다. 그리고 자녀의 배경변인에 따른 교육기관 선택현황에 대해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 유치원의 경우 자녀의 연령이 만 5세이면서, 출생순위가 둘째 이상인 경우 유치원을 선택하는 경향이 높고, 유아 영어 학원의 경우 자녀의 연령이 만 3세 ~ 4세이면서 출생순위가 첫째인 경우 유아 영어 학원을 선택하는 경향이 높은 것으로 나

타났다. 이러한 연구 결과는 어머니의 학력이 고졸이면서, 가구 월 소득이 적고, 자녀가 만 5세인 경우 자녀를 유치원에 보내는 경향이 높으며, 반대로 학력이 4년제 졸 이상이면서, 가구 월 소득이 높고, 자녀가 만 3세에서~4세 이하의 경우 사설학원에 자녀를 보내는 경향이 높게 나타난 박경애(2007)의 연구와 유사한 결과이다. 또한 어머니의 학력이 대졸 이상이면서, 가구 월 소득이 500만원 이상인 경우 사설학원에 자녀를 보내는 경향이 높고, 대졸 이하면서 가구 월 소득이 400만원 이하인 경우 자녀를 유치원에 보내는 경향이 높게 나타난 이선주(2003)의 연구와도 비슷한 맥락을 하고 있다.

유치원의 경우 어머니들이 여러 자녀를 양육하면서 얻어진 여유와 경험을 통해 유아 교육을 실시하는 목적을 학습을 위한 교육에 두지 않고 자녀의 흥미와 경험, 전인적인 발달과 사회성 등에 교육의 목적을 두고 자녀의 교육기관을 선택하는 것이라 볼 수 있으며, 유아 영어 학원의 경우 어머니들이 자녀에게 거는 기대감과 욕심, 남보다 뛰어났으면 하는 잘못된 교육 열의로 인해 자녀의 전인적인 성장과 발달, 경험과 흥미보다는 학습 위주의 조기교육활동을 통해 자녀가 남보다 우월해지기를 바라며 자녀의 교육기관을 선택하는 것이라 생각된다. 하지만 유아기에는 풍부한 지적 자극을 주는 환경이 지능발달에 가장 큰 영향을 미치는 시기이기 때문에 앞서서 이루어지는 반복된 학습 활동이 과연 내 자녀의 발달의 위한 것인지에 대해 어머니들은 다시 한번 생각해 볼 필요성이 있다고 시사한다.

## 2) 교육기관에 대한 어머니 인식

첫째, 적정 교육연령에 대해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 유치원 어머니의 경우 만 4세에 보내는 것이 적절하다는 응답이 가장 높았으며 다음은 만 3세로 나타났다. 유아 영어 학원 어머니의 경우 만 3세에 보내는 것이 적절하다는 응답이 가장 높았으며 다음은 만 4세로 나타났다. 이러한 연구결과는 유치원과 사설학원 어머니들이 자녀를 만 4세에 보내는 것이 적절하다고 한 박경애(2007)의 연구와 만 4세, 만 3세에 보내는 것이 적당하고 나타난 문성영(2008)과 김미와(2005)의 연구와 부분적으로 같은 맥락을 한다. 이는 유치원 어머니는 가정에서 유아가 부모와의 다양한 상호작용과 경험을 통해 연령에 적합한 전인발달과 인성교육이 어느 정도 형성이 된 뒤에 유치원에서 교육을 받는 것이 효과적일 것으로 생각되어 만 4세에 보내는 것이 적절하다고 인식하는 것으로 볼 수 있다. 반면, 유아 영어 학원 어머니는 만 3세가 적절하다고 인식하고 있었는데 이는 유아의 발달에 적합한 전인교육과 인성교육보다는 조기 교육의 개념으로서 자녀가 유아교육기관에 빨리 입학하면 남보다 더 많은 지식을 얻지 않을까하는 부모의 조급성에서 비롯됐다고 추측해 볼 수 있다.

둘째, 적정 운영시간에 관해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 유치원 어머니는 8시간미만이 적절하다는 응답이 가장 높았으며 다음은 5시간미만으로 나타났다. 유아 영어 학원 어머니는 5시간미만이 적절하다는 응답이 가장 높았으며 다음은 8시간미만으로 나타났다. 이러한 연구결과는 유치원과 사설학원 학부모들이 교육기관의 일일 운영시간은 '9시에서 오후 2~3시까지(5~6시간)'가 적절하다고 나타난 최경미(2003)와 박경애(2007)의 연구결과와 유사하며, 유치원과 어린이집 학부모와 일반인이 인식하는 유아교육기관의 적정 운영시

간은 '9시에 오후 2~3시(5~6시간)'로 나타난 고승희(2002)의 연구와 같은 맥락을 한다. 또한 배우자가 직업을 가진 경우 유아교육기관의 운영시간은 8시간이 적절하다는 응답이 높게 나타난 김미와(2005)와 문성영(2008)의 의견을 지지해준다. 어머니들과의 면담결과에서도 유치원 어머니는 8시간미만이 적절하며, 유아 영어 학원 어머니는 5시간미만이 적절하다고 응답하였다.

이는 유치원 어머니의 경우 자녀가 유아교육기관에서 어른들이 의도한 교육적인 활동 뿐 아니라 유아 스스로가 또래들과의 다양한 놀이경험을 하면서 사회성도 기르고, 또래와의 상호작용을 통해 복잡하고 다양한 언어 기법과 인격 형성이 이루어지길 기대하며 8시간미만이 적절하다고 인식하고 있는 것으로 볼 수 있다. 반면, 유아 영어 학원 어머니의 경우 영어로 이루어진 교육활동에 자녀가 보다 효과적으로 집중하며 학습할 수 있는 시간과 방과 후 다른 사교육의 참여로 인해 5시간 미만이 적절하다고 인식하는 것으로 생각된다. 하지만 유아기는 지능, 인성, 감성, 신체 등의 전인발달이 일어나는 시기로 지적 자극을 주는 환경의 다양한 경험을 통해 창의력과 잠재력을 길러주어야 하는데 챗바퀴처럼 여러 사교육만을 시킨다고 지능이 더 빨리 발달되는 것이 아니라는 것을 부모들은 지각할 필요가 있다고 시사한다.

셋째, 적정교육비에 관해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 유치원 어머니는 15-30만원이 적절하다는 응답이 가장 높았으며 다음은 30-45만원으로 나타났다. 유아 영어 학원 어머니는 45-60만원이 적절하다는 응답이 가장 높았으며 다음은 60-75만원으로 나타났다. 어머니들과의 면담결과에서도 유치원 어머니는 15-30만원이 적절하며, 유아 영어 학원 어머니는 45-60만원이 적절하다고 하였다. 이는 유치원 어머니가 가정의 월 소득을 기준으로 부담이 되지 않는 선에서 자녀가 교육을 받기를 원하고 있기 때문에 15-30만원이 적절하다고 인식하는 것으로 볼 수 있으며, 유아 영어 학원 어머니는 영어교육과 한 학급당 두 명의 담임제와 소수인원으로 구성된 학급형태 등으로 인해 45-60

만원이 적절하다고 인식하고 있는 것으로 생각된다.

이처럼 유치원과 유아 영어 학원에 대한 교육비 차이가 점차 심해지면서 어머니들 사이에 고가의 유아교육기관에 자녀를 보내야 더 좋은 교육을 받을 수 있다는 잘못된 인식이 싹트기 시작하였고, 자녀 교육비에 관해 빈부의 격차가 심해지면서 이러한 현상에 대한 우려의 목소리가 점차 커지고 있다. 이에 대해 하루 빨리 정부차원에서는 유아교육의 공교육을 을 추진하던가 아니면 적정 유아 교육비에 대한 정책을 실시할 필요성이 있다고 요구된다.

넷째, 교사 당 적정 원아 수에 관해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 유치원 어머니는 만 4-5세에서는 교사 1명당 15명의 원아 수가 적절하다는 응답이 가장 높았으며 다음은 교사 1명당 10명의 원아 수라고 응답한 반면, 유아 영어 학원 어머니는 만 4-5세에서는 교사 1명당 10명의 원아 수가 적절하다는 응답이 가장 높았으며 다음은 교사 1명당 15명의 원아 수라고 응답하였다. 이러한 연구결과는 학급당 원아수가 만 5-6세의 경우 1: 15명이 적당하다고 나타난 고승희(2002)의 연구와 유사하며, 학급 당 적정규모는 '25명 이하'가 적절하다고 나타난 박경애(2007) 연구결과와도 같은 맥락에 있다. 또한 유치원과 사설학원 학부모가 학급당 적정 원아 수는 '1: 10~ 15명' 적절하다고 나타난 최경미(2003)와 문성영(2008)의 의견과 일치한다. 어머니들과의 면담결과에서도 유치원 어머니는 또래 집단과의 사회적 기술을 기를 수 있는 측면을 강조하여 연령이 올라갈수록 원아 수도 많아져야 된다고 보았으나 유아 영어 학원 어머니는 연령에 관계없이 학급당 소수의 원아 수를 원하고 있었다. 그 이유로는 특수한 교육 환경 속에서 교사가 유아에게 보다 깊이 있는 피드백을 해주길 기대하는 것으로 조사되었다.

이는 취업모의 증가와 가정교육의 약화에 따라 유아교육기관에서 교사가 유아의 학습수준에 맞추어 적절하게 피드백과 충분한 상호작용, 체계적인

개별화 교육, 집단생활에 필요한 적응력과 사회적 기본 능력을 길러줌으로써 유치원 졸업 후 초등학교에서의 적응을 도와줄 수 있을 것이라는 기대에서 학급당 적정 원아 수는 1: 15명이라 나타났다고 본다. 한편, 현행기준<sup>2)</sup>보다 더 낮은 교사 대 유아 비율을 부모들의 요구에 유치원과 정부에서는 서로 협력하여 학급당 유아의 수를 줄이는 노력을 기울여야 한다는 것을 시사한다.

다섯째, 유치원과 유아 영어 학원의 차이점에 대해 빈도분석을 한 결과 유치원 어머니의 경우 교육내용이 가장 다르며, 다음은 교육비라고 응답하였으며, 유아 영어 학원 어머니의 경우 교육내용이 가장 다르며, 다음은 시설 및 환경이라 응답하였다. 이러한 연구결과는 유치원과 사설학원의 차이점에 대해 교육내용이 차이가 있다고 나타난 김은실(2007)의 연구와 유사한 맥락에 있다. 어머니들과의 면담결과에서도 유치원과 유아 영어 학원의 차이점으로 교육내용 및 방법이 가장 다르다고 인식하고 있었다. 유치원 어머니는 교육내용이나 방식이 유아교육과정에 중점을 두어 보다 체계적으로 운영되며, 시설 면에서도 유아의 흥미와 관심을 고려한 준비된 환경이라는 점이 유아 영어 학원과의 차이점이라고 인식하고 있는 반면, 유아 영어 학원 어머니의 경우 영어로 진행되는 교육방법만이 차이점이며, 교육과정은 유치원과 유사하다고 인식하고 있었다.

이는 유아 영어 학원이 유치원의 유아교육과정과 흡사하게 교육활동이 이루어지고 있기 때문에 부모들이 정확한 차이점을 구별하지 못하고 있는 실정이다. 따라서 어머니들이 유아교육에 대해 올바르게 인식할 수 있도록 정교 유아교육기관에서는 적극적인 부모교육 활동이 이루어져야 한다.

---

2) 교사 대 유아의 비율

어린이집 : 만 4-5세 1 : 20, 유치원 : 만 4세 1 : 23, 만 5세 1 : 28

여섯째, 교육기관에 바라는 교육적 효과에 대해 빈도분석을 한 결과 유치원과 유아 영어 학원 어머니들 대부분이 친구사귀기와 예의범절과 같은 사회성을 가장 바라고 있는 것으로 나타났다. 이러한 연구결과는 ‘또래와의 상호작용을 통한 사회성을 길러주기 위해서’ 유아교육기관에 자녀를 보낸다고 보고한 박경애(2007)의 연구와 사회성을 길러주기 위해 유아교육기관에 보낸다는 김종선(2000), 고승희(2002), 최경미(2003), 김미와(2005)의 연구결과와도 비슷한 맥락에 있다. 한편, 설문조사에서 드러나지 않은 면담 내용은 유치원 어머니는 설문조사의 결과와 같이 사회성과 기본 생활 습관 등을 바라고 있는 반면, 유아 영어 학원 어머니는 유아가 영어 교육활동을 통해 회화능력에 대한 학습수준이 월등하게 향상되기를 바라고 있었다.

이는 현대 사회가 핵가족화로 인해 일어나고 있는 문제점을 보완하기 위해 유아교육기관을 통해 유아의 사회성 발달을 기르고자 하는데 그 의미가 있다고 볼 수 있으며 영어가 세계 공동 언어로 자리 잡으면서 본인의 자녀는 남보다 학습적인 면에서 우월해져야 한다는 잘못된 교육열에서 비롯되어진 결과라 볼 수 있다.

일곱째, 교육기관의 개선영역에 대해 빈도분석을 한 결과 유치원 어머니의 경우 교육과정 및 교육방법이 가장 개선되어야 할 영역이라고 지적한 반면 유아 영어 학원 어머니는 학부모 교사 간 교류 및 정보교환이 가장 개선되어야 할 영역이라고 응답하였다. 이러한 연구결과는 자녀 교육에 직접적으로 영향을 미치는 교육과정과 물리적 환경이 개선점이라고 나타난 이주아(2004)의 연구와 유사하다. 어머니들과의 면담결과에서는 유치원 어머니도 유아 영어 학원 어머니와 같이 학부모 교사 간 교류 및 정보교환이 가장 개선되어야 할 영역이라고 나타났다.

이는 유치원 어머니들이 사교육을 시키지 않고 유치원에서 유치원 교육과정을 포함하여 한글이나 수학 등의 학습 위주의 교육활동도 함께 이루어지

기를 기대하기 때문으로 볼 수 있다. 한편, 어머니들의 학부모 교사 간 교류 및 정보교환에 대한 요구에 대해 유아교육기관은 부모의 요구를 적극적으로 수용하기 위하여 교육기관의 운영 면에서 부모의 자원 봉사 활동과 참여수업 활동 등을 적극적으로 추진할 필요가 있다고 생각된다.

### 3) 교육기관 선택 요인 및 만족도

첫째, 교육기관 선택요인에 대해 빈도분석을 한 결과 유치원 어머니의 경우 교육내용과 방법, 교육시설 및 환경 등을 중요하게 선택하였고, 유아 영어 학원 어머니의 경우 교육내용과 방법, 교육시설 및 환경 등을 비롯하여 원장의 교육철학 보다 영어교육을 더욱 중요하게 생각하는 것으로 나타났다. 이러한 연구 결과는 유치원과 사설학원 어머니들이 유아교육기관 선택 시 교육프로그램과 교육시설 등을 고려한다는 박경애(2007)의 연구와 사설학원 어머니는 교육프로그램과 교육시설 및 환경을 고려하여 선택한다고 한 최경미(2003)와 이선주(2003)의 연구와도 같은 맥락을 한다. 유치원과 유아 영어 학원 어머니가 공통적으로 교육내용과 방법, 교육시설 및 환경 등을 중요하게 고려하는 이유는 유아들에게 직접적인 영향을 끼칠 수 있는 요인이기 때문으로 볼 수 있다. 반면, 유아 영어 학원 어머니들이 영어교육을 원장의 교육철학 및 교사의 자격과 학력보다 더 중요하게 고려하는 것으로 나타났다는데 이는 유아 영어 학원 어머니는 자녀가 어떠한 교사에게 어떠한 방법으로 교육을 받는가 보다 영어 교육을 받는 것을 더 중요하며, 영어교육에 대한 교육열과 유아 영어 학원이 겉으로 표방하는 프로그램의 명칭이나 교구 중심으로 이루어지는 학습 위주의 프로그램 등이 유아에게 바람직한 교육이라고 생각하기 때문으로 추론할 수 있다. 이러한 이유는 어머니들과

의 면담과정에서 알아본 결과를 보면 유아 영어 학원 어머니들이 교육기관에 처음 방문했을 때 교육기관의 시설보다는 상담 중 주어진 교육프로그램과 교구 및 교재에 대한 정보로 인해 자녀를 보내고 있다고 대답한 것이 그 이유이다. 따라서 유아 영어 학원 어머니들에게 보다 적극적으로 유아 교육이 무엇인지에 대해 올바른 인식을 심어주어야 한다.

둘째, 현재 재원 중인 교육기관의 만족도에 관해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 ‘그저 그렇다’라는 응답의 경우 유치원 어머니가 유아 영어 어머니 보다 높게 나타난 반면 ‘불만족’라는 응답의 경우 유아 영어 학원 어머니가 유치원 어머니 보다 높게 나타났다. 이러한 연구 결과는 어머니들이 유아교육기관에 대해 대체적으로 만족한다고 한 이주아(2004)의 연구와 사설학원에 자녀를 보내는 어머니들의 만족도가 높은 것으로 나타난 최경미(2003)와 박경애(2007)의 연구결과와 유사한 경향이다. 한편, 어머니들과의 면담결과에서는 유치원과 유아 영어 학원 어머니들이 활발하게 이루어지지 않고 있는 참여 수업 및 담임교사와의 면담횟수, 전화 통화 부족에 대해 다소 불만족스러워하는 것으로 나타났다.

유아 영어 학원에 대한 어머니들의 만족도가 높게 나타난 것은 유아 영어 학원이 어머니들의 다양한 요구와 편의에 대해 적극적인 자세로 임하는 것에서 비롯된다고 볼 수 있다. 유치원은 정규 유아교육기관으로서 경쟁력을 갖추고 사설학원과의 차별성에 대해 노력해야 하며, 부모교육을 활발하게 진행하여 부모들이 유아교육에 대해 올바른 인식을 가지도록 이끌어주어야 한다. 또한 질 좋은 유아교육기관을 위해 어머니들의 요구를 적절하게 수용해야 할 필요성이 있다.

## 2. 결론 및 제언

본 연구에서 얻어진 결과를 요약하면 다음과 같다.

### 1) 일반적 배경에 따른 유아교육기관 선택현황

어머니의 배경변인에 따른 교육기관 선택현황에 대해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 어머니의 학력이 전문대졸업 이하이면서, 어릴 적 사교육경험이 없고, 가구 월 소득이 400만원 이하인 경우 유치원을 선택하는 경향이 높게 나타난 반면 어머니의 학력이 대졸 이상이면서, 어릴 적 사교육경험이 있고, 가구 월 소득이 500만원 이상인 경우 유아 영어 학원을 선택하는 경향이 높은 것으로 나타났다. 그리고 자녀의 배경변인에 따른 교육기관 선택현황에 대해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 자녀의 연령이 만 5세이면서, 출생순위가 둘째 이상인 경우 유치원을 선택하는 경향이 높게 나타났으며, 자녀의 연령이 만 3세~4세이면서 출생순위가 첫째인 경우 유아 영어 학원을 선택하는 경향이 높은 것으로 나타났다.

### 2) 교육기관에 대한 어머니 인식

첫째, 교육기관에 대한 어머니의 인식 중 적정 교육연령, 적정 운영시간, 적정 교육비, 교사 당 적정 원아 수에 관해  $\chi^2$ -검증을 하였다. 연구결과 유치원 어머니의 경우 자녀를 만 4세에 교육기관에 보내는 것이 적절하며, 적정 운영시간은 8시간 미만이 적당하다고 하였다. 적정 교육비는 15-30만원

이 적절하며, 교사 당 적정 원아 수는 만 4-5세의 경우 교사 1명당 15명의 원아 수가 적당하다고 생각하는 경향이 높았다. 유아 영어 학원 어머니의 경우 자녀를 만 3세에 교육기관에 보내는 것이 적절하며, 적정 운영시간은 5시간 미만이 적당하다고 하였다. 적정 교육비는 45-60만원이 적절하며, 교사 당 적정 원아 수는 만 4-5세의 경우 교사 1명당 10명의 원아 수가 적당하다고 생각하는 경향이 높은 것으로 나타났다.

둘째, 유치원과 유아 영어 학원의 차이점에 대해 빈도분석을 한 결과 유치원 어머니의 경우 교육내용이 가장 다르며, 다음으로 교육비라고 응답한 비율이 높았으며, 유아 영어 학원 어머니의 경우 교육내용이 가장 다르며, 다음으로 시설 및 환경이라고 응답한 비율이 높게 나타났다. 어머니들과의 면담결과에서는 유치원 어머니는 교육내용과 방식 그리고 유아의 흥미와 관심을 고려한 준비된 환경이 다르며, 유아 영어 학원 어머니는 영어로 이루어지는 교육내용과 방법이 다르다고 생각하는 것으로 조사되었다.

셋째, 교육기관에 바라는 교육적 효과에 대해 빈도분석을 한 결과 유치원과 유아 영어 학원 어머니들 대부분이 친구사귀기와 예의범절과 같은 사회성 발달이 이루어지기를 바라는 경우가 가장 많았다. 그러나 어머니들과의 면담결과에서는 유치원 어머니는 사회성과 기본 생활 습관 등이 길러지기를 바라고 있었으나 유아 영어 학원 어머니는 자녀의 영어 회화 능력이 월등히 향상되기를 기대하는 것으로 조사되었다.

넷째, 교육기관의 개선영역에 대해 빈도분석을 한 결과 유치원 어머니의 경우 교육과정 및 교육방법이 가장 개선되어야 할 영역이라고 지적한 반면 유아 영어 학원 어머니는 학부모 교사 간 교류 및 정보교환이 가장 개선되어야 할 영역이라고 응답하였다. 어머니들과의 면담결과에서는 유치원 어머니와 유아 영어 학원 어머니 모두 학부모와 교사간의 교류 및 정보교환이 가장 개선되었으면 하는 영역이라 생각하는 것으로 조사되었다.

### 3) 교육기관 선택 요인 및 만족도

첫째, 교육기관 선택요인에 대해 빈도분석을 한 결과 유치원 어머니의 경우 교육내용과 방법, 교육시설 및 환경 등을 중요하게 고려하여 선택하였고, 유아 영어 학원 어머니의 경우 교육내용과 방법, 교육시설 및 환경 뿐 아니라 영어교육 실시여부를 중요하게 고려하는 것으로 나타났다. 어머니들과의 면담에서는 유치원과 유아 영어 학원 어머니 모두 교육내용과 방법 및 시설 등을 중요하게 고려하여 교육기관을 선택하는 것으로 나타났다.

둘째, 현재 재원 중인 교육기관의 만족도에 관해  $\chi^2$ -검증을 한 결과 ‘그저 그렇다’라는 응답의 경우 유치원 어머니가 유아 영어 어머니 보다 높게 나타난 반면 ‘불만족’라는 응답의 경우 유아 영어 학원 어머니가 유치원 어머니 보다 높게 나타났다. 어머니들과의 면담결과에서는 유치원과 유아 영어 학원 어머니들 모두 활발하게 이루어지지 않고 있는 참여수업 및 담임교사와의 면담횟수, 전화 통화 부족에 대해 다소 불만족스러워 하는 것으로 조사되었다.

끝으로 본 연구의 제한점을 토대로 후속 연구를 위해 다음과 같이 제언하고자 한다.

첫째, 본 연구의 대상은 일부지역 유치원과 유아 영어 학원에 만 3세에서 ~ 5세 자녀를 둔 어머니를 대상으로 한 연구이므로 전체 유치원과 유아 영어 학원에 자녀를 둔 어머니의 인식으로 일반화시키기에는 제한점이 있다. 따라서 연구 대상지역과 연령을 좀 더 확대하여 연구할 필요성이 있다.

둘째, 본 연구의 대상이 어머니로 한정되어 있는데 후속 연구에서는 연구

대상을 유치원과 유아 영어 학원의 아버지와 교사의 인식까지 포함한다면 좀 더 객관적이고 다양한 자료를 얻을 수 있을 것이다.

셋째, 본 연구는 유치원과 유아 영어 학원에 만 3세에서~ 5세 자녀를 둔 어머니를 대상으로 하였으므로 유치원과 유아 영어 학원에 자녀를 보내지 않는 가정에서 이루어지고 있는 사교육 활동에 대한 조사가 포함되어 있지 않으므로 본 연구의 결과를 적용하는데 한계가 있다. 따라서 후속 연구에서는 유치원과 유아 영어 학원 외 교육기관에 재원 중인 자녀의 사교육 현황을 연구할 필요성이 있다.

## 참고 문헌

- 고승희(2002). 유아교육기관에 대한 학부모와 일반인의 인식 비교 연구.  
양대학교육대학원 석사학위 논문.
- 강경숙(2002). 공·사립유치원 학부모의 만족도 및 교차인식에 관한 연구.  
중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 강지현(2003). 학부모의 유아교육기관 선택 결정요인과 만족도에 관한 연구.  
인제대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 강혜숙(2003). 부모들의 유아교육기관에 대한 선택요인과 선택과정에 관한 연구.  
동양대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김기현(2008). 생애초기교육기회와 불평등. 제9회 한국노동패널 학술대회,  
pp. 39~ 61. 1월 31일 . 서울대학교 호암교수회관 컨벤션센터.
- 김명순(2002). 조기교육의 상업화: 학습지, 아동도서 및 놀이감을 중심으로.  
한국아동학회 춘계학술대회 자료집. 83-103.
- 김미와(2005). 유아기 자녀를 둔 학부모의 유아교육기관에 대한 인식조사 연구.  
중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김보림(2007). 유아 조기·특기 교육의 실태와 어머니 양육신념과의 관계.  
이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 김성희(1997). 공·사립 유치원과 어린이집에 대한 학부모의 인식도 및 선택에 관한 연구.  
동국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김승영(2003). 영아 조기교육의 실태 및 아버지와 어머니의 인식 비교 연구.  
성신여자대학교 석사학위 논문.
- 김의숙(2004). 부모의 유아교육기관 선택 시 고려요인 및 만족도에 관한 비교연구.  
서울시립대학교 도시과학대학원 석사학위논문.

- 김영실(1998). 유아교육기관에 대한 부모의 인식에 관한 연구. 이화여대 교육대학원 석사학위 논문.
- 김영연(2009). 유아 자연 그리고 미술(제7차 유치원교육과정에 맞춘). 도서출판 공동체.
- 김은숙(2001). 학부모의 유아교육기관 선택 시 고려요인 및 만족도에 관한 연구. 충남대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김은실(2007). 학부모의 유아교육기관 인식 및 선택기준 비교. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김응남(2008). 어머니의 자녀교육관이 유아교육기관 인식과 선택에 미치는 영향. 강남대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김종선(2000). 유아교육기관에 대한 학부모의 인식 및 선택에 관한 연구. 경원대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김지원(1998). 유아교육에 대한 어머니의 인식수준과 기대에 관한 연구. 경원대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김효선(2001). 유치원 방과 후 활동실태. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 류한구 · 김양분 · 현주 · 김일혁 · 김상진 · 김현철 · 박성호 · 민명철(2005). 한국교육중단연구 2005(I): 예비조사보고서. 연구보고 RR2005-18. 서울: 한국교육개발원.
- 문성영(2008). 아버지의 유아교육기관에 대한 인식. 원광대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 민경분(2004). 유아교육기관에 대한 어머니들의 만족도 연구. 관동대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 박경애(2007). 학부모의 유아교육기관 선택 기준에 관한 연구. 경원대학교 교육대학원 석사학위 논문.

- 박경희(1996). 부모들의 유치원 선택과정에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원석사학위 논문.
- 박소향(1999). 유치원 원아모집 실태와 부모의 유치원 선택요인 및 만족도 조사. 중앙대학교 대학원 석사학위 논문.
- 박수진(2001). 유아기 자녀를 둔 학부모의 조기·특기 교육에 관한 실태분석. 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 박순희(2006). 유아의 사교육 실태 및 부모와 교사의 인식. 계명대학교 유아교육대학원 석사학위 논문.
- 박은혜(2007). 유아교육관점에서 본 생애초기 기본학습 능력. 2007년 한국육아지원학회 추계학술대회, 생애초기 기본학습능력과 유아교육의 과제, pp. 9~ 34. 11월 10일. 서울: 성신여자대학교 수정관.
- 박정호(2007). 생애초기 기본학습능력 보장과 유아교육정책에 대한 토론 1. 2007년 한국육아지원학회 추계학술대회, 생애초기 기본학습능력과 유아교육의 과제, pp. 65~ 69. 11월 10일. 서울: 성신여자대학교 수정관.
- 박해정(2004). 어머니의 유아교육기관 선택 고려요인 및 운영 만족도에 관한 연구. 성균관대학교 석사학위 논문.
- 서금택(2004). 유아 사교육실태 및 학부모 인식에 관한 연구. 전남대학교대학원 석사학위 논문.
- 석윤복(2008). 학부모의 유아교육기관 선택 요인과 만족도 조사. 금오공과대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 손학님(2004). 유치원 및 어린이집 유아들의 조기교육 실태 및 부모인식 비교분석. 신라대학교 사회복지 대학원 석사학위 논문.
- 신은수(2007). 생애초기 기본학습능력과 유치원 교육과정, 2007년

- 한국육아지원학회 추계학술대회, 생애초기 기본학습능력과 유아교육의 과제, pp. 77~ 99. 11월 10일. 서울: 성신여자대학교 수정관.
- 심선경·심원경(2008). 산업화 되어 가고 있는 생애초기 교육의 문제점. 2008년 한국육아지원학회 춘계학술대회, 미래를 위한 교육투자: 생애 초기 교육, pp. 57~ 71. 4월 12일. 서울: 성신여자대학교 수정관.
- 안지영(2003). 유아기 자녀의 조기교육 실태와 어머니의 양육신념, 양육스트레스 및 성취압력과의 관계. 대한 가정학회지, 41(11), 95- 111.
- 양영자(1993). 유치원 교육에 대한 학부모의 인식과 기대에 관한 연구. 건국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 우남희, 현은자. 이종희(1992). 사설학원 및 가정 중심의 조기 특기/ 과외 교육 실태연구. 한국아동학회 추계 학술대회 조기 교육의 현황과 전망, 63-80.
- 우남희(2002). 한국의 조기교육 그 허와 실. 한국아동학회 2002년 춘계학술대회, 5-24.
- 우남희(2005). 우리나라의 유아대상 조기교육 확산의 사회적 심리적 요인. 생활과학연구 제10권, 161-173.
- 윤미선(1993). 학부모의 유치원 선택결정에 영향을 주는 요인에 관한 연구. 건국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 유아교육법(2004). 교육과학기술부.
- 유정현(1981). 미술학원·음악학원의 현황에 관한 일 연구. 연세대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- 유현숙, 김남희, 김안나, 김태준, 이만희, 장수영(2002). 국가 수준의 생애

- 능력 표준 설정 및 학습체제 질 관리 연구(I). 연구보고 RR 2002- 19. 서울: 한국교육개발원.
- 윤미선(1993). 학부모의 유치원 선택 결정에 영향을 주는 요인에 관한 연구. 건국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 원정선(1996). 아동미술학원에서의 교육현황에 관한 연구: 취학 전 아동을 대상으로. 국민대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이기숙 · 장영희 · 정미라, · 홍용희(2002). 가정에서의 유아 조기 · 특기 교육현황 및 부모의 인식. 유아교육연구, 22(3), 153-171.
- 이기숙 · 장영희 · 정미라 · 엄정애(2009). 유아교육개론. 서울: 양서원
- 이귀숙(1998). 공 · 사립 유치원 교사와 학부모의 유치원 교육에 대한 인식 비교. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이민정 · 권정윤 · 배지희 · 안혜준 · 전홍주(2008). 생애초기 종단연구의 장단기 효과. 2008년 한국육아지원학회 춘계학술대회, 미래를 위한 교육투자: 생애 초기 교육, pp. 57~ 71. 4월 12일. 서울: 성신여자대학교 수정관.
- 이선주(2003). 부모의 조기영어교육기관 선택요인과 만족도에 관한 연구. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이돈희 · 이인효 · 장명림 · 이종태 · 강숙희 · 홍후조 · 류방란 · 김정원 · 이인숙(1997).  
광명시 교육발전 종합계획 연구. 수탁연구CR 97-16. 교육개발원.
- 이영자 · 권영례(1997). 유아교육기관의 운영 관리. 서울: 창지사.
- 이임숙(2007). 유치원 방과 후 사교육 실태와 부모의 인식 및 양육스트레스와의 관계. 경원대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이주아(2004). 유아교육기관에 대한 어머니의 선택요인 및 만족도에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.

- 이태희(2005). 부모의 양육신념에 따른 유아의 일상적 스트레스.  
이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 이화순(2007). 조기교육 이대로 좋은가. <http://news.media.daum.net>에서  
2007, 4, 20 인출.
- 이형례(1998). 종일제 유치원과 민간어린이집 학부모의 유아교육기관  
선택지각에 관한 연구. 성균관대학교 교육대학원 석사학위  
논문.
- 임유경(2002). 영아기 조기·특기 교육의 실태 및 부모의 인식.  
이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 정미라(2007). 생애초기 기본학습능력 보장과 유아교육정책. 2007년  
한국육아지원학회 추계학술대회, 생애초기 기본학습능력과  
유아교육의 과제. pp 47~ 64. 11월 10일. 서울: 성신여자대학교  
수정관.
- 정미라·허혜경·박은혜·권정윤(2007). 생애초기 기본학습능력 보장  
방안 연구. 연구보고 CR2007- 2, 서울: 한국교육개발원.
- 정숙심(1990). 유아교육에 대한 교사와 부모의 인식에 관한 연구:  
제주도를 중심으로. 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 정의영(2003). 영어 조기교육의 실태 및 어머니의 인식에 대한 연구.  
연세대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 조은진(1998). 유아교육기관을 선택하는 소비자로서 학부모의 목적과  
기관 선택기준. 한국영유아 보육학, 15, 191-208.
- 최경미(2003). 유아 대상 교육기관에 대한 학부모의 인식 및 만족도.  
연세대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 최보애(2008). 어머니의 유아교육기관 선택요인 및 만족도에 관한 연구.  
경남대학교 교육대학원 석사학위 논문.

최정희(2007). 어머니 배경변인에 따른 유치원 선택에 관한 연구.

경성대학교 교육대학원 석사학위 논문.

차지인(2003). 조기 영어교육에 관한 부모의 인식 및 실태에 관한 연구:

유치원과 사설 영어 학원 비교 연구. 국민대학교 교육대학원

석사학위논문.

한국아동학회(2002). 아동발달백서 2001. 서울: 한솔교육문화연구원.

황혜선(2002). 조기 교육에 대한 부모의 인식. 한국 아동학회 추계

학술대회 한국 조기 교육의 현황과 과제, 129-148.

홍성태(2000). 지식사회와 어린이. 문화과학 21호, 52-70.

홍은자(2001). 어머니 성취압력과 학원, 학습지 이용이 유아 스트레스에

미치는 영향. 이화여자대학교 석사학위 논문.

# ABSTRACT

## A Study on Mother's Choices of Early Childhood Educational Institutions, Satisfaction and Perception

Jin-kyong Park

Department of Early Childhood Education  
Graduate School of Education  
Sungshin Women's University

This study has been performed to compare and analyzed the factors in mothers' choosing education institutions for their children from 3 to 5-year old who go to national·public and private kindergartens and English institutes for preschoolers and their satisfaction, the recognition of education institutions and the current condition of private education by each education institutions and then has provided the basic data based on the research for mothers to select education institutions for whole person growth and development by forming righteous awareness of education institutions based on the results.

The study issues according to the purpose are as follows.

1. Is the selection of children's education institutions different depending on mothers' variables(age, educational background, working, income, the number of children) and children's variables(age, gender, children order)?
2. Is mothers' awareness about early childhood education institutions different depending on children's institutions?
3. What is the factor in selection of children institutions and the difference in mothers' and children's satisfaction depending on education institutions?

This study has been aimed at total 360, 180 mothers in 5 national public and private kindergartens and 180 ones in 4 early childhood English institutes of Seoul and Gyeonggi Province and the survey has been done. Among them, 2 mothers of kindergartens and 2 of English institutes have been interviewed.

This study has referred to, modified and complemented the questionnaire of Ju-ah Lee(2005), Seung-Hui Ko(2002), Jong-seon Kim(2002), Bo-rim Kim(2006) and Im-suk Lee(2007) after a preliminary survey so that it can examine the selection factor of mother in their children's education institutions, satisfaction and the recognitions about education institutions and private education. The validity of questionnaire has been verified by an expert in early childhood and the frequency and percentage and  $\chi^2$ -test have been done to analyzed the collected data.

The analyzed results are summarized as follows.

## **1) The Current Condition of Education Institutions Depending on Mothers and Children**

First, when mothers' education background is under two-year college, have had no private education and the family income is under 4 million won, mothers send their children to kindergarten. When mothers graduated from 4-year university and more, have had private education and have more than 5 million won in family income, they send their children to English institutes for early childhood.

Second, when the children are under 5-year old and over the second child in birth order, mother send their children and when children are three to five-year old and the first child, they send their children to English institutes for early childhood.

## **2) Mothers' Awareness about Education Institutions**

First, regarding the appropriate age of children for education institutions, kindergarten mothers recognize that children are suitable for Kindergarten when they are 4 years old and those of English institutes when 3 years old.

Second, concerning the proper opening hours, kindergarten mothers think that less than 8 hours are appropriate and mothers of English institutes think less than 5 hours.

Third, as to appropriate tuition fee, mothers of kindergarten think 150 to 400 thousand won is suitable and those of English institutes think 450 to 600 thousand won.

Fourth, with regard to the numbers of children per a teacher, kindergarten mothers think 15 children of 4 to 5 year-old per a teacher is appropriate and English institute mothers think 10 children of 4 to 5 year-old per a teacher is proper. As a result of interview with mothers, they think that as older mothers of kindergarten are, as more children

can be. On the other hand, mothers in English institutes of children tend to want a small number of children in a class.

Fifth, regarding the difference in education contents for kindergarten and English institutes, mothers in kindergarten think that education programs are most different and tuition fee, facilities and atmosphere, teachers' educational background and career, classes per a day, accepted age and etc in order. Mothers of English institutes have recognized that educational programs are most different ,and facilities and environment, tuition fee, teachers' educational background and career, accepted age, classes per a day and etc in order. As a result of interview with mothers, kindergarten mothers have thought education programs and methods and prepared environment for children's interest and concern are different and mothers in English institutes have thought that programs and methods in English are different.

Sixth, the educational effect of institutions on children is sociality such as making friends and etiquette. In the result of interview with mothers, kindergarten mothers want their children to cultivate sociality and basic life manner, but those of English institutes want their children dramatically to improve their English conversation ability.

Seventh, regarding the improvement factors of education institutions, kindergarten mothers have pointed out that curriculum and methods should be the most improved . On the other hand, mothers in English institutes have thought that interchange and information exchange between parents and teachers should be the most improved. As a result of interview with mothers, mothers in both kindergarten and English institutions have recognized that interchange and information exchange between parents and teachers should be the most improved.

### **3) The Factors in Selection of Education Institutions and Satisfaction**

First, when kindergarten mothers select education institutions, education programs and methods, they have considered to be important educational facilities and environment, commuting way and time, distance, educational philosophy of principals, the quality of teachers and educational background and etc, English education in order. On the one hand, when mothers in English education choose institutions, they have considered to be important educational contents and methods, educational facilities and environment, commuting way and time, distance and English education and educational philosophy of principals, the quality of teachers and educational background and etc in order. In the interview with mothers, mothers in both kindergarten and English institutes turned out to select institutions considering educational programs and methods and facilities.

Second, as for satisfaction for current education institutions, kindergarten mothers have responded that they have been 'satisfied', 'totally satisfied' and 'not so bad' in order and mothers of English institute responded that they have been 'satisfied', 'totally satisfied', 'not so bad' and 'not satisfied' in order. As a result of interview with mothers, mothers in kindergartens and English institutes have not felt sort of satisfied with inactive participatory classes and interview with homeroom teachers and insufficient talk on the phone.

< 부록 > 어머니용 설문지

## 유아기 자녀의 교육기관 선택요인과 만족도, 인식에 관한 연구

안녕하십니까? 저는 성신여자대학교 교육대학원에서 석사논문을 준비하고 있는 학생입니다.

본 설문지는 유아기 자녀의 교육기관 선택에 대한 요인과 만족도, 교육기관 인식에 관해 유아교육기관 유형에 따른 어머니의 인식 차이를 조사하여 유아교육에 대한 올바른 인식과 좋은 교육기관을 선택하는데 도움을 줄 수 있는 방법 모색에 필요한 기초 자료로 활용하고자 합니다.

설문지는 총 21항으로 작성 소요 시간은 10분 정도 소요되며, 설문지에 응답하신 내용은 연구목적 이외에는 절대로 사용하지 않을 것을 약속드립니다. 부디 한 문항도 빠짐없이 작성하여 주시기 바라며 작성한 설문지는 자녀를 통해 유아교육기관으로 보내주시면 대단히 감사하겠습니다.

본 설문에 응답해주셔서 다시 한 번 진심으로 감사드립니다.

2009년 5월



성신여자대학교 교육대학원

연구자 : 박진경

지도교수 : 배지희

■ 다음은 어머니와 자녀에 관한 일반적 사항에 관한 내용입니다.

각 문항을 잘 읽으시고 해당란에 V 표시를 해 주십시오.

1. 어머니의 연령은?

1) \_\_\_\_20대

2) \_\_\_\_30대

3) \_\_\_\_40대

4) \_\_\_\_50대

2. 어머니의 학력은?

1) \_\_\_\_중졸

2) \_\_\_\_고졸

3) \_\_\_\_전문대졸

4) \_\_\_\_대졸

5) \_\_\_\_대학원졸

6) \_\_\_\_기타

3. 어머니의 취업 유무는?

1) \_\_\_\_취업

2) \_\_\_\_전업주부

3) \_\_\_\_시간제 취업

4) \_\_\_\_기타

4. 가정의 총 월수입은?

1) \_\_\_\_100만원이하

2) \_\_\_\_101~200만원

3) \_\_\_\_201~300만원

4) \_\_\_\_301~400만원

5) \_\_\_\_401~500만원

6) \_\_\_\_500만원이상



10. 귀하는 어릴 적 사교육을 받은 경험이 있으십니까?

1) \_\_\_\_\_있다

2) \_\_\_\_\_없다

▣ 다음은 자녀 교육기관에 대한 어머니의 인식에 관한 내용입니다.

각 문항을 잘 읽으시고 해당란에 V 표시를 해 주십시오.

11. 귀하가 자녀를 현재 재원 중인 교육기관에 보내는 가장 큰 이유는 무엇  
입니까?

1)\_\_\_\_\_ 균형 있고 조화로운 전인 교육을 위해

2)\_\_\_\_\_ 기본 생활 습관을 기르기 위해

3)\_\_\_\_\_ 상상력, 창의력, 탐구력, 문제 해결력을 기르기 위해

4)\_\_\_\_\_ 또래와의 상호작용을 통한 사회성 발달을 위해

5)\_\_\_\_\_ 초등학교 교육에 잘 적응시키기 위한 예비 교육으로서

6)\_\_\_\_\_ 기타( )

12. 유치원과 유아 영어 학원(영어 유치원)이 가장 다르다고 생각되는 점 3  
가지를 고르고 순서대로 1, 2, 3 순위를 체크해 주세요.

- 1)\_\_\_\_ 교육내용
- 2)\_\_\_\_ 시설 및 환경
- 3)\_\_\_\_ 교사의 학력 및 경력
- 4)\_\_\_\_ 1일 교육시간
- 5)\_\_\_\_ 취원 가능 연령
- 6)\_\_\_\_ 교육비
- 7)\_\_\_\_ 기타( )

13. 귀하는 교육기관에 자녀를 몇 세에 보내는 것이 가장 적당하다고 생각하십니까?

- 1)\_\_\_\_ 만 2세 이하
- 2)\_\_\_\_ 만 3세
- 3)\_\_\_\_ 만 4세
- 4)\_\_\_\_ 만 5세

14. 귀하는 자녀가 현재 재원 중인 교육기관의 운영시간은 몇 시간이 적당하다고 생각하십니까? 현재 재원 중인 교육기관의 등원시간을 기준으로 체크하여 주세요.

- 1)\_\_\_\_ 3시간미만
- 2)\_\_\_\_ 3시간~ 5시간
- 3)\_\_\_\_ 6시간~ 8시간
- 4)\_\_\_\_ 8시간이상

15. 귀하는 자녀가 현재 재원 중인 교육기관의 교육비는 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?

- 1)\_\_\_\_\_ 15만원 ~ 30만원
- 2)\_\_\_\_\_ 30만원 ~ 45만원
- 3)\_\_\_\_\_ 45만원 ~ 60만원
- 4)\_\_\_\_\_ 60만원 ~ 75만원
- 5)\_\_\_\_\_ 75만원 ~ 90만원
- 6)\_\_\_\_\_ 90만원 이상

☞ 적당하다고 생각하신 교육비 금액에 체크하신 이유는 무엇입니까?

:

---

16. 귀하는 자녀가 현재 채용 중인 교육기관의 학급당 교사 1인에 가장 적당한 원아 수는 몇 명이라고 생각하십니까?

◎ 만 2세에서 ~ 3세의 경우(교사 : 원아)

- 1)\_\_\_\_\_ 1명 : 10명
- 2)\_\_\_\_\_ 1명 : 15명
- 3)\_\_\_\_\_ 1명 : 20명
- 4)\_\_\_\_\_ 1명 : 30명

☞ 교사 1인에 가장 적당한 원아 수는 몇 명인지 체크하셨다면 이유는 무엇입니까?

:

---

◎ 만 4세에서 ~ 5세의 경우(교사 : 원아)

- 1)\_\_\_\_\_ 1명 : 10명
- 2)\_\_\_\_\_ 1명 : 15명
- 3)\_\_\_\_\_ 1명 : 20명
- 4)\_\_\_\_\_ 1명 : 30명

☞ 교사 1인에 가장 적당한 원아 수는 몇 명인지 체크하셨다면 이유는 무엇  
 입니까?

:

---

17. 귀하는 자녀가 현재 재원 중인 교육 기관 수료 후 어떠한 교육적 효과를 얻기를 바라시는지 3가지를 고르고 순서대로 1, 2, 3 순위를 체크해 주세요.

- 1)\_\_\_\_\_ 전인적 발달
- 2)\_\_\_\_\_ 영어 발음
- 3)\_\_\_\_\_ 친구 사귀기, 예의범절과 같은 사회성
- 4)\_\_\_\_\_ 영어 회화 능력 신장
- 5)\_\_\_\_\_ 탐구심과 창의적 사고
- 6)\_\_\_\_\_ 다른 나라의 문화에 대한 이해와 관심
- 7)\_\_\_\_\_ 기본 생활습관
- 8)\_\_\_\_\_ 영어에 대한 흥미와 동기 유발
- 9)\_\_\_\_\_기타( )

18. 귀하는 자녀가 재원 중인 교육기관에서 개선되었으면 하는 영역이 있다면 3가지를 고르고 순서대로 1, 2, 3 순위를 체크해 주세요.

- 1) \_\_\_\_교육과정(프로그램) 및 교육방법
- 2) \_\_\_\_교육시간
- 3) \_\_\_\_인적환경(교사, 원장의 자격과 전문성)
- 4) \_\_\_\_물리적 환경(시설·설비, 규모 등)
- 5) \_\_\_\_통원방법 및 통원 소요시간
- 6) \_\_\_\_교육비
- 7) \_\_\_\_학급당 유아 수와 교사 수
- 8) \_\_\_\_건강과 안전에 관한 관리
- 9) \_\_\_\_학부모-교사간의 교류 및 정보교환
- 10) \_\_\_\_기타 ( )

☞ 개선되어야 할 영역 3가지를 선택하셨다면 그 이유는 무엇입니까?

:

---

▣ 다음은 어머니가 자녀 교육기간 선택 시 고려한 부분과 만족도에 관한 내용입니다. 각 문항을 잘 읽으시고 해당란에 V 표시를 해 주십시오.

19. 귀하는 자녀가 현재 재원 중인 교육기관을 선택하신 이유는 무엇입니까? 해당되는 부분 3가지를 고르고, 중요도에 따라 1, 2, 3 순위를 체크해주세요.

- |                  |                            |
|------------------|----------------------------|
| 1)____ 교육내용과 방법  | 2)____ 통원 방법, 시간, 거리(서틀포함) |
| 3)____ 교육시설 및 환경 | 4)____ 교사의 자격과 학력          |
| 5)____ 원장의 교육철학  | 6)____ 영어 교육               |
| 7)____기타( )      |                            |

20. 귀하는 자녀가 현재 재원 중인 교육기관에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- 1)\_\_\_\_\_ 매우 만족한다.
- 2)\_\_\_\_\_ 만족하는 편이다.
- 3)\_\_\_\_\_ 그저 그렇다
- 4)\_\_\_\_\_ 불만족스럽다.
- 5)\_\_\_\_\_ 매우 불만족스럽다.

☞ 체크하신 만족도를 고르신 이유는 무엇입니까?

:

---

21. 귀하의 자녀는 현재 재원 중인 교육기관에 대해 어느 정도 만족합니까?

- 1)\_\_\_\_\_ 매우 만족한다.
- 2)\_\_\_\_\_ 만족하는 편이다.
- 3)\_\_\_\_\_ 그저 그렇다
- 4)\_\_\_\_\_ 불만족스럽다.
- 5)\_\_\_\_\_ 매우 불만족스럽다.

☞ 체크하신 만족도를 고르신 이유는 무엇입니까?

:

---

♡ 설문에 응해 주셔서 감사합니다. ♡