



저작자표시 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.
- 이차적 저작물을 작성할 수 있습니다.
- 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#) 

주 영 애 교수지도
석사학위 청구논문

웨딩산업현장실습생의 스트레스 경험과
스트레스 대처방안에 관한 연구

2013

성신여자대학교 문화산업대학원
웨딩문화산업학과 웨딩문화산업학 전공

손 효 정

웨딩산업현장실습생의 스트레스 경험과
스트레스 대처방안에 관한 연구

주 영 애 교수지도

이 논문을 석사학위 논문으로 제출함

2012년 11월

성신여자대학교 문화산업대학원
웨딩문화산업학과 웨딩문화산업학 전공

손 효 정

인 준 서

손효정의 석사학위 논문으로 인준함.

심사위원 _____ 인

심사위원 _____ 인

심사위원 _____ 인

성신여자대학교 문화산업대학원

논문개요

본 연구에서는 웨딩관련학과 실습생을 중심으로 웨딩산업현장실습을 통해 경험하는 스트레스 내용을 파악하고, 이에 대한 스트레스 대처방안과의 상관관계를 분석하여 현장실습생의 실습교육 환경개선과 효율적인 스트레스 대처방안에 관한 유용한 정보를 제공할 목적으로 실시되었다.

본 연구는 전국에 있는 2년제 대학의 웨딩관련 학과 재학생 중 웨딩산업현장실습을 경험한 2학년 재학생 84명을 대상으로 1차 질문지 조사, 2차 심층면담으로 나눠 실시하였다. 1차 조사는 2012년 10월8일~10월17일까지 84명을 대상으로 질문지 84부를 배부, 조사를 실시하였고, 2차 조사는 2012년 10월9일~10월18일까지 1차 조사 대상자 중 20~40분 정도 심층면담에 응할 수 있는 것으로 확인된 12명을 대상으로 실시하였다. 1차 조사인 질문지 조사에서는 최종 65명의 질문지를 기본 자료로 분석하였다. 수집된 자료는 SPSS 18.0 프로그램을 활용하여 신뢰도 검사, 빈도분석, 상관관계분석을 실시하였다. 그 결과는 다음과 같다.

첫째, 웨딩산업현장실습 시 실습생들이 경험한 스트레스는 4.0만점에 평균점수 2.0으로 약간의 스트레스를 받은 것으로 나타났다. 스트레스는 내용별로 실습환경, 실습지도자와의 관계, 고객과의 관계, 활동내용으로 나누어 볼 때, 활동내용(M=2.12)에서의 스트레스가 다른 내용에 비하여 비교적 높은 것으로 나타났다.

둘째, 웨딩산업현장실습 시에 겪는 스트레스에 대한 대처전략으로는 주로 문제해결중심 전략(M=2.20)이나 사회적 지지추구전략(M=1.87)을 사용하는 것으로 나타났다.

셋째, 스트레스 대처 전략은 스트레스 내용 중 실습환경, 실습지도자와의 관계가 회피중심방안과 사회적 지지추구방안에 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

본 연구는 실질적으로 전국에 있는 2년제 대학의 웨딩관련학과에 재학 중이면서 웨딩산업현장실습을 경험한 학생전체를 대상으로 한 전수조사이기는 하지만 표본이 너무 작다는 한계점을 갖는다. 이러한 한계점으로 인해 스트레스 내용별 스트레스 경험정도의 내용이 통계상으로는 의미가 없는 것으로 나타났다. 하지만 인터뷰 내용을 통해 여러 변인들이 실습생의 스트레스에 영향을 주고 있음을 알 수 있었다.

질문지 조사와 심층면담 조사를 통한 결과를 토대로 웨딩산업현장실습에서의 스트레스 대처방안을 실습생을 위한 제안, 실습학과 및 실습지도자를 위한 제안, 웨딩산업현장 실습지도자를 위한 제안으로 나누어 제시하였다.

1) 실습생을 위한 제안

첫째, 본인의 적성과 취업방향, 그리고 거주지와 실습현장과의 거리를 고려하여 실습지 선정함으로써 실습환경과 활동내용에서 받는 스트레스를 겪지 않도록 한다.

둘째, 선배들의 실습 우수사례나 실습일지 보고를 통해 현장실습의 상황을 미리 숙지하고 실습스트레스에 능동적으로 대처하는 방안을 찾는다.

셋째, 학교에서의 사전 오리엔테이션에 반드시 참여 하여 실습상황에 대처한다.

넷째, 실습업체의 사전 오리엔테이션에 반드시 참여 하여 실습에 필요한 유용한 정보를 얻고, 미리 스트레스 상황에 대처한다면 현장실습 시의 스트레스를 줄이고 보다 효율적인 현장실습이 될 수 있을 것이다.

다섯째, 실습활동에서 스트레스를 많이 경험 한다는 것을 알고, 현장실습을

하게 될 업체의 특성을 미리 파악하며 스트레스상황을 적극적이고 능동적으로 대처 할 수 있도록 노력해야하며, 실습상황에 대해 조언해 줄 수 있는 주변 사람들에게 상의하도록 한다.

2) 실습학과 및 실습지도교수를 위한 제안

첫째, 웨딩산업 현장실습의 프로그램을 개발하고, 실습지도자의 기준과 매뉴얼을 만들어 실습현장에서 유용한 자료로 활용할 수 있는 방안을 마련해야 한다.

둘째, 학생의 적성과 거주지와 실습현장과의 거리를 고려한 업체를 실습생에게 선정해 줌으로써 실습생이 실습환경에서 받는 스트레스를 줄일 수 있도록 해야 한다.

셋째, 선배들의 실습 우수사례나 실습일지 보고를 통해 현장실습의 상황을 미리 파악하고 대처방안을 모색해 봄으로써 스트레스에 대비할 수 있도록 선배와의 대화의 장을 마련해 준다.

넷째, 사전 오리엔테이션을 실시한다. 오리엔테이션의 내용은 웨딩산업현장실습 시 실질적인 도움이 될 수 있도록 학교와 실습업체가 함께 구성해야 한다.

다섯째, 실습지도교수가 실습현장에 방문하여 학생들을 격려하고 문제점 파악 후 피드백을 통한 해결점을 제시한다.

3) 웨딩산업현장 실습지도자를 위한 제안

첫째, 현장실습을 위한 실습환경을 조성하고, 사전에 적절한 실습지도자를 선정하여 매뉴얼을 통한 실습지도자 교육이 실시하여, 효과적인 현장실습이 이루어지도록 해야 한다.

둘째, 실습프로그램과 실습업체 소개에 관한 사전 오리엔테이션을 통해 낯선

환경과 새로운 경험에서 받게 될 스트레스를 줄일 수 있도록 정보를 제공해야 한다.

셋째, 현장실습 지도 시 실습생에게 모델링과 관찰기회를 제공하고, 보조자로서 업무 참여 기회를 제공하여 웨딩업체의 일원으로써 소속감을 느낄 수 있도록 도움을 준다.

넷째, 현장실습의 만족도를 높이고, 실습일지 작성 시의 스트레스도 줄이기 위해서 실습지도자의 실습일지 점검과 기록에 대한 피드백이 이루어져야 한다.

목 차

논문개요

I. 서론	1
1. 연구의 필요성 및 목적	1
2. 연구문제	4
II. 이론적 배경	5
1. 웨딩산업의 범위와 현황	5
2. 웨딩산업에서의 현장실습	14
3. 스트레스와 스트레스 대처	22
4. 웨딩산업 현장실습과 스트레스	28
III. 연구방법	30
1. 조사대상 및 자료수집	30
2. 측정도구	32
3. 자료분석 방법	34
4. 연구의 제한점	34

IV. 조사결과 및 분석	35
1. 조사대상자의 일반적 특성	35
2. 웨딩산업현장실습 상황의 일반적 특성	36
3. 웨딩산업현장실습생의 스트레스 내용	45
4. 웨딩산업현장실습생의 스트레스 대처 방안	63
5. 실습생의 스트레스 경험에 따른 대처방안에 대한 상관관계분석	66
V. 웨딩산업현장실습 교육의 개선방안	69
1. 문제점	69
2. 대처방안	72
VI. 결론 및 제언	78

참 고 문 헌

ABSTRACT

부 록

표 목 차

<표 II-1> 총 혼인건수 및 조혼인율	11
<표 II-2> 웨딩산업체 분류	13
<표 II-3> 웨딩관련 학과가 있는 각 대학의 현장실습에 관한 학칙	18
<표 II-4> 현장실습의 업무흐름	22
<표 III-1> 조사대상 설문지 배포 및 회수	32
<표 III-2> 심층 면담 대상 실습생의 특징	32
<표 III-3> 스트레스 내용 문항 구성	34
<표 III-4> 스트레스 대처 방안 문항 구성	35
<표 IV-1> 조사대상자의 일반적 특성	37
<표 IV-2> 웨딩산업 현장실습 상황 특성1	38
<표 IV-3> 웨딩산업 현장실습 상황 특성2	40
<표 IV-4> 웨딩산업 현장 실습 시 경험한 스트레스의 정도	47
<표 IV-5> 실습환경에 대한 스트레스 경험	48
<표 IV-6> 실습 지도자와의 관계에 대한 스트레스 경험	53
<표 IV-7> 고객과의 관계에 대한 스트레스 경험	58
<표 IV-8> 활동내용에 대한 스트레스 경험	62
<표 IV-9> 웨딩산업 현장 실습생의 스트레스 대처 방안	65
<표 IV-10> 실습환경과 스트레스 대처방안 상관계수	68
<표 IV-11> 실습지도자의 관계와 스트레스 대처방안 상관계수	69
<표 IV-12> 고객과의 관계와 스트레스 대처방안 상관계수	70
<표 IV-13> 활동내용과 관계와 스트레스 대처방안 상관계수	70

그림 목 차

<그림Ⅱ-1> 결혼식 비용	12
<그림Ⅱ-2> 결혼준비 항목의 예산비중	12
<그림Ⅲ-1> 웨딩산업 현장 실습 과정	15

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

현대사회가 경제적으로 발달되고 생활수준이 향상되면서 웨딩시장에서의 소비성향은 개성화·다양화·고급화 되고 있으며 가격보다는 디자인을 중시하고 있다.

그러나 소비자의 많은 수요에도 불구하고 국내 웨딩산업의 수적 증가는 전문적인 지식 없이 신생한 후 고산하기를 반복하는 경향이 있으며 시장규모가 증가하면서 업체 간의 경쟁심화로 양적으로 급격히 증가하고 있다(이현영, 2011). 웨딩산업을 둘러싸고 있는 경영환경이 경쟁적으로 변화하였고 소비자의 의식수준이 향상됨에 따라 웨딩산업 경영의 가장 중요한 관건은 인적자원을 잘 관리하여 생산성을 향상시키는데 있다고 하겠다.

특히 웨딩상품을 이용하는 고객과 직접적인 대면 관계에 있는 웨딩산업종사자들은 다른 다양한 분야의 종사자들에 비해 직업의 특성상 고객으로부터 받는 스트레스가 높다. 더욱이 웨딩산업의 실무를 처음 경험하는 웨딩관련학과의 현장실습생들이 웨딩산업현장실습에서 경험하는 스트레스는 더 크다고 할 수 있다.

우리나라 웨딩관련 학과가 있는 대학에서는 웨딩산업 전반에 걸친 다양한 교육과정을 가르치고 있다. 교육과정은 학생들의 자질과 태도, 더 나아가 전문성 향상에 많은 영향을 끼치며, 이중에서도 현장실습은 실제 웨딩산업에 필요한 기술과 태도를 배우기 위한 중요한 과정이다.

웨딩산업현장실습은 웨딩관련 전공자들의 필수전공과목으로 학생들은 웨딩산업 기관의 직원에게 치밀한 지도감독을 받고, 학교에서 배운 것과 현장경험을 통합하고 활용하며 응용할 기회를 갖게 되는 필수적인 과정 이 된다.

대학의 설립취지와 교육목표 등을 볼 때 2년제 대학은 산학협동에 있어 중추적인 역할을 하는 교육기관으로서 종견전문인을 양성하여 산업체에서 필요로 하는 인력을 공급하기 위해서는 학생들의 현장실습에 대한 철저한 사전준비, 효과적인 프로그램 운영실시, 현장실습에 대한 평가, 실습학생들의 직무만족도를 높일 수 있는 방안을 모색할 필요가 있다. 그러나 학교와 기업은 서로의 입장차이로 인하여 기업에 대한 학교의 인식부족, 산업체의 현장실습에 대한 소극적인 수용자세 등으로 괄목할만한 성과를 거두지 못하고 있는 것이 실정이다(허용덕, 원철식, 2000).

웨딩 전문학사의 학위를 취득하기 위해서도 웨딩산업현장실습은 반드시 이수해야하는 필수전공과목이다. 이러한 웨딩산업현장실습은 웨딩전공 학생들의 입장에서 웨딩산업의 전반적인 기술과 분위기를 익힐 수 있는 좋은 기회인 동시에 스트레스를 경험하게 되는 내용이 되기도 한다.

더욱이 현장실습은 그 기간이 제한되어 있어 학기에 부담감이 클 뿐 아니라, 전문 인력양성이라는 전문대학 목표의 실현을 위한 현장교육이 강화되어 있으므로 부담감이 매우 크다고 할 수 있다(주영애, 2006).

또한 일부 산업현장에서는 현장실습을 학위를 받기위해 어쩔 수 없이 해야만 하는 과정정도로 생각하거나 실습생을 마치 노력봉사를 하러온 보조 정도로 취급하기도하고, 체계적인 실습계획 없이 교육적인 실습지도가 이루어지지 않고 있는 등의 실습에 대한 인식과 지도능력 부족으로 인해 실습생의 스트레스를 야기 시키기도 한다(이종숙, 2008).

현장실습의 문제점은 여러 분야의 연구 결과를 통해 밝혀지고 있다. 그 중 지금까지 진행되어온 실습생의 현장실습 스트레스에 관한 선행연구들을 구체적으로 살펴보면 간호과 실습생을 대상으로 하는 연구로는 봉영미(2012), 박복순(2008), 신은경(2011)외 다수가 이루어졌다. 사회복지현장실습생을 대상으로 하는 연구로는 주영애(2006), 조혜영(2009)의 연구가 있고, 예비보육교사를 대상으로 하는 연구는 이종숙(2008), 주영애(2007)의 연구가 있으며, 방사선과 실습생을 대상으로 하는 백창무(2012)의 연구가 있다.

앞에서 살펴보았듯이 실습생의 현장실습 스트레스 경험에 대한 내용은 간호학과의 임상실습, 사회복지학과의 사회복지현장실습과 보육현장실습, 유아교육과의 보육현장실습, 방사선과의 임상실습을 다룬 연구에서는 찾아볼 수 있으나, 웨딩산업현장실습에서의 스트레스 경험에 관한 연구는 아직 전무한 실정이다.

웨딩산업현장실습에서의 스트레스 경험은 실습생으로 하여금 실습을 충실히 이행할 수 없게 하며, 웨딩산업현장실습에 대한 잘못된 견해를 형성하게 하거나 딜레마에 빠지게 하는 원인이 될 수 있다.

웨딩현장실습은 웨딩전문가를 양성하는 중요한 부분을 차지하고 있는 만큼 실습생들이 웨딩산업현장실습에서 어떠한 스트레스를 경험하고 있는지 살펴볼 필요가 있다.

따라서 본 연구를 통해 웨딩관련학과 실습생을 중심으로 웨딩산업현장실습을 통해 경험하는 스트레스 내용을 파악하고, 이에 대한 스트레스 대처방안과의 상관관계를 분석하여 현장실습생의 실습교육 환경개선과 효율적인 스트레스 대처방안을 모색해 보고자 하는데 목적이 있다.

2. 연구문제

본 연구는 웨딩관련학과 실습생을 중심으로 웨딩산업현장실습에서 경험하는 스트레스 증상과 스트레스의 정도는 어떠한지, 스트레스 증상에 영향을 미치는 요인들은 어떤 것이 있는지 알아보고, 스트레스 증상 파악을 통해 실습교육 개선 방안을 모색해 보고자 한다.

이에 따른 본 연구의 연구 문제는 다음과 같다.

- (1) 웨딩산업현장에서 실습생들의 현장실습 시 경험하는 스트레스 정도를 파악한다.
- (2) 웨딩산업 현장실습생들의 개인요인, 실습지도자요인, 실습요인이 실습스트레스 증상에 미치는 영향 요인을 알아본다.
- (3) 웨딩산업현장실습생들의 실습 스트레스 증상 파악을 통해 실습교육 개선 방안을 모색해 본다.

II. 이론적 배경

1. 웨딩산업의 범위와 현황

1) 웨딩산업의 범위

웨딩산업은 웨딩에 필요한 다양한 상품을 판매하는 웨딩업체와 소비자에게 그들의 스타일에 맞는 웨딩업체를 선정함에 있어 여러 정보를 주는 웨딩 컨설팅업체로 나뉠 수 있다.

① 웨딩상품 판매업

상품이란 사전적 의미로 장사로 파는 물건, 또는 매매를 목적으로 한 재화를 말한다. 일반적으로 인간의 욕망을 충족시키기 위하여 생산, 소비되는 물자를 경제재 또는 재화라고 하며, 인간의 욕망을 충족시키는 성능을 사용가치라고 한다. 그런데 재화가 시장에서 판매하기 위해 생산된 경우, 이 재화를 특히 상품이라고 부른다. 따라서 상품은 교환가치를 목표로 하여 생산되고 판매되는 것이다(한국민족문화대백과사전, 2012년).

웨딩상품은 고객의 다양한 개성에 따라 세분화되어지고 있지만, 결혼이라는 문화적 특성상 지속적으로 구매하지 않는다는 특성이 있고(김도윤·김성섭·김미주, 2011), 유형적 상품뿐만 아니라 무형적 서비스도 포함되며 구체적인 통계자료가 축적되어 있지 않지만, 대표적인 웨딩상품으로는 드레스, 메이크업, 웨딩사진으로 구분 된다.

웨딩드레스는 순결과 부, 신비의 상징이며, 서양 결혼식에서 신부가 착용하는

의상의 총칭으로 브라이달 드레스(bridal dress), 웨딩가운(wedding gown), 로브 드 마리에(robe de marie)라고도 하고, 사회관습과 종교·문화 등의 영향과 변화를 거쳐 현재의 모습을 갖추게 되었다(이해란, 2010).

신부들이 하얀색 드레스를 고르기 시작한 것은 20세기부터였고, 우리나라에서도 19세기 말엽부터 조금씩 서양풍의 결혼예식이 도입되어 흰 한복에 베일을 늘어뜨리는 ‘동서 혼합형’ 예복이 유행하였으며, 1970년 전후부터 서양식 웨딩 드레스가 보편화 되었다(김도윤, 2011).

웨딩드레스와 함께하는 베일(veil)은 1500년대 프랑스와 영국의 전통에서 직접 전해 내려온 것이며, 특히 19세기 모든 사회적 헤드드레스를 착용했던 것과 큰 연관이 있으며(Post · Peggy, 2007), 독신 여성에게는 수줍음의 의미이자 결혼한 여자에게는 순종을 상징하는 의미로 오늘날에는 웨딩드레스와 함께 신부를 돋보이게 하는 연출 아이템으로 이용된다(김도윤, 2011).

메이크업(Make-up)은 페인팅(Painting), 토일렛(Toilet), 드레싱(Dressing), 또는 프랑스어의 마꾸아쥬(Maquillage) 등으로 표현되며, 우리나라에서는 보통 화장으로 번역된다(한명숙, 2011).

웨딩메이크업이란 신성한 의식인 결혼식을 위한 메이크업으로 한 여성이 제2의 인생을 시작하기 위해 첫걸음을 내딛는 일을 위해 순결하고 아름답게 꾸미는 메이크업을 말한다. 이러한 메이크업은 결혼 당일 실물은 물론 사진이나 비디오로 기록을 남기기도 하기 때문에 신부와 신랑의 안면형과 이미지에 부합되는 분위기와 예식장소, 계절 등을 고려하여 연출하고 신부의 피부색상, 헤어스타일, 드레스의 디자인과 색상, 신랑과의 연령차 등을 고려하는 일이 중요하다.

결혼식장에서의 행사와 폐백, 사진촬영 등 장시간의 일정이 지속되는 날이므로 메이크업의 지속력과 보완이 중요하며 세심한 부분까지도 잘 표현해 주어

야 한다(한송이, 2004).

현대에 이르러 웨딩 메이크업의 의미는 단순히 얼굴 위주의 화장개념에서 벗어나 자신의 개성을 표현하는 수단으로 사용되고 있으며 눈, 코, 입의 형태뿐만 아니라 새로운 시점에서 내적정신과 외적감각까지도 재창조해 내는 전문분야로 자리매김 하고 있다(서용선, 2012).

웨딩 헤어스타일이란 업스타일을 의미하기도 하는데, 업스타일이라는 용어는 올림두발 뿐만 아니라 쪽을 짓는 내림두발에도 사용되어지며, 이로 알 수 있는 것은 넓은 의미로 업스타일이란 두발을 빗어 올려 묶거나 핀으로 고정시켜 목덜미 부분 위에서 연출되어지는 모든 형태의 스타일 이라는 것을 알 수 있다(이해란, 2010).

업스타일을 연출할 때는 모발의 표면을 아름답고 깨끗하게 표현하는 것이 포인트로 머리를 흐트러지지 않게 하며 자연스럽게 연출하는 것이 필요하다. 모발의 형태나 길이 펌의 유무 등 신부들의 조건이 다르므로 각각의 형태에 맞는 업스타일을 한다. 헤어스타일을 만들기 위한 계획을 헤어디자인 이라고 하는데 디자인을 하기위해서는 여러 가지 요소들 중 가장 중요한 형태, 질감, 색상 3가지 디자인 요소가 조화롭게 구비되어야 질적인 연출이 가능하며 머리 형태의 위치에 따라 분위기가 달라 보일 수 있는데 위치를 선택할 때 얼굴 모양과 신체구조, 머리길이와 머리 형태, 개인적인 취향 그리고 최근의 트렌드를 참작하여 연출하는 것이 무엇보다 중요하다(신양희·성광숙, 2008).

웨딩사진은 기록사진을 뜻하는 다큐멘터리 사진중의 하나로 사회생활을 풍속적으로 파악하거나 사회현상 사진, 소식 등을 기록하는 사진으로 특히 픽션을 피하고 현실에 충실한 태도가 요구되는 사진 분야를 말한다(이해란, 2010).

웨딩 사진은 크게 3가지로 나뉘 볼 수 있으며 원판사진은 결혼식 당일에 예식이 끝난 후 오신 하객들과 함께 결혼을 기념하기 위해 촬영하는 사진을 말

하며, 스냅사진은 결혼식 진행과정에서 신랑·신부와 하객들이 있는 그대로의 모습을 촬영하는 웨딩사진을 뜻한다. 마지막으로 웨딩리허설사진은 결혼식 몇 일 전 신랑·신부가 결혼예행 연습으로 드레스, 턱시도를 입고 야외 또는 실내 세트장에서 촬영하는 사진으로 ‘연출사진’, ‘야외촬영’, ‘실내촬영’등 다양한 명칭으로 불리기도 한다(이연지, 2012).

현대의 웨딩촬영은 대중예술의 한 부분으로 인정을 받으며, 질적·양적으로 많은 발전을 하고 있고, 상업성과 기록성의 목적이 크나 우리 생활의 새로운 문화로 자리 잡았고, 촬영기술의 발전과 시대의 발전으로 인한 컴퓨터를 통해, 디지털 작업등 다양한 기법들과 함께 짧은 시간 속에서 많은 변화를 거쳐 대중예술의 한 부분으로 유행을 창조하는 새로운 분야로 발전하고 있다(서용선, 2012).

이 외에도 웨딩홀, 연회 서비스, 예단, 폐백, 침구류나 가전, 가구, 주방용품, 예물, 신혼여행, 주택마련을 위한 부동산 등 웨딩산업과 관련된 상품은 다양하다.

② 웨딩컨설팅업

웨딩 컨설팅은 예비부부들의 욕구를 충족시키기 위해 결혼 당사자들의 결혼 스케줄 관리 및 진행, 결혼관련 소요비용 편성에서부터 혼수용품 구매대행 및 알선, 신혼여행에 대한 정보제공 및 자문역할 등 실질적인 서비스를 제공하는 회사를 말한다(유정희, 2008). 웨딩컨설팅이 생겨나기 전까지의 결혼준비는 모든 것을 한 장소에서 준비할 수 있는 예식장에서 이루어졌다. 하지만 2001년 공정거래위원회 표준약관 시행으로 예식장들의 일괄 구매강요가 금지되었고, 현대사회의 경제적 발달로 생활수준이 향상되면서 개인의 성향이 개성화·다양화·고급화 되면서 이러한 현상은 웨딩시장에도 영향을 주어, 남들과 다른

나만의 결혼을 선호하기 시작하였다(김경임, 2007).

또한 시간과 장소에 구애받지 않는 접근의 용이함, 발품을 팔지 않아도 원하는 정보를 쉽고 빠르게 받아볼 수 있는 신속함, 개개인의 욕구를 충족할 수 있는 콘셉트의 다양화 그리고 가장 중요한 합리적인 가격에 나만을 위한 웨딩전문가의 1:1응대 서비스는 과거의 힘들고 오랜 시간이 걸렸던 결혼준비의 심적 부담을 해소할 수 있는 최적의 솔루션이 되었으며(김인옥 외, 2012), 이는 예비신랑·신부가 웨딩컨설팅을 통해 웨딩상품을 구매하는 가장 큰 이유가 되기도 한다.

웨딩컨설팅 회사에 소속되어 결혼에 관한 전문성, 적극성 그리고 독창성을 가지고 예비부부들에게 평생 잊지 못할 그들만의 웨딩이벤트를 통해 웨딩문화의 새로운 트렌드를 창조하고 기획하는 역할을 담당하는 직원을 웨딩 플래너라고 한다(유정희, 2008).

웨딩 플래너는 소비자의 스타일에 맞는 업체를 선정해 주고 최근 패션 경향이나 업계 동향 및 주요 트렌드에 대해 정보를 제공해 줄 뿐 아니라 소비자의 결혼 준비에서부터 결혼식 당일의 스케줄까지 관리해줌으로써 바쁜 예비신랑·신부들에게 시간적으로 여유를 줄 수 있으며(김인옥 외, 2012), 주요 직무로는 고객과의 상담과 커뮤니케이션을 통한 고객의 관리, 고객의 일정에 맞는 스케줄관리, 결혼에 필요한 구성요소의 신속하고 정확한 제안, 웨딩상품에 대한 전문적인 지식과 용어의 설명, 웨딩리허설과 분식 당일의 현장 진행 및 동행, 혼수 품목에 대한 트렌드 제안과 상품 및 업체 추천, 결혼식과 피로연 행사 프로그램의 진행에 대한 기획 및 예산 제안, 고객과의 커뮤니케이션을 통한 최적의 웨딩공간 디자인 연출, 결혼식이 끝난 후 완성된 상품에 대한 출고확인, 고객에 대한 만족도 평가 및 사후 관리 등이 있다(홍진미, 2012).

이와 더불어 고객들은 결혼 준비 전문가인 웨딩플래너에게 실제로 결혼 준

비과정에서 나타나는 문제뿐만 아니라 여러 가지 생활문제의 고민들을 상의하며 의지할 수 있다. 이런 이유로 고객들은 웨딩컨설팅의 전문 웨딩플래너 관리를 원하는 추세이다(홍영윤, 2012).

웨딩 플래너는 결혼과 관련된 서비스에 종사하는 사람을 지칭하는 가장 보편적인 말이다. 그러나 웨딩을 기획하는 일에 종사하는 사람들을 지칭하는 말은 상당히 다양하다. 웨딩 관련 직업인에 대한 다양한 호칭을 명확하게 구분 짓는 데는 어려움이 있고, 이 호칭들은 상호 교환적으로 사용되고 있어서 때때로 혼란을 불러 일으키는 원인이 되기도 한다(김호신, 2009). 각기 다른 의미로 쓰일지라도 웨딩을 기획하는 사람들의 명칭은 다양하며, 그 명칭은 결혼상담사, 웨딩 코디네이터, 웨딩 컨설턴트, 웨딩디렉터 등으로 불린다.

각각의 명칭을 살펴보면, 결혼상담사는 결혼의 부분적인 사항들을 보조하는 웨딩플래너를 말하며 소매상(웨딩숍 또는 신부를 위해 일하는숍)에서 일하는 사람들에게 사용된다. 웨딩코디네이터는 때때로 웨딩플래너와 동일하게 사용되기도 하지만, 몇몇의 웨딩코디네이터는 결혼식을 진행하는 일만 한다. 웨딩 컨설턴트는 자신의 웨딩사업을 하는 사람을 의미하며, 결혼식 전반의 계획을 세울 수 있거나 간단히 결혼식 계획을 원하는 커플들에게 조언을 해주는 역할을 한다. 마지막으로 웨딩 디렉터는 미국의 서부에서 종종 쓰이는 명칭으로 결혼식에서만 일하는 웨딩코디네이터를 지칭한다(Catherine Goulet, Jan L. Riddell and Tag Goulet, 2010).

2) 웨딩산업의 현황

통계청의 인구통계 자료에 따르면 2011년 혼인 건수는 32만 9,000건으로, 초혼이 25만 8,600건(78.6%), 재혼은 3만 7800건(11.5%) 인 것으로 나타났다. 평균 초혼연령은 남성이 31.9세, 여성이 29.1세로 전년에 비해서는 각각 0.1세,

0.2세씩 증가했고, 10년 전에 비해서는 2.4세, 2.3세씩 상승한 것이다.

<표 II-1> 총 혼인건수 및 조혼인율

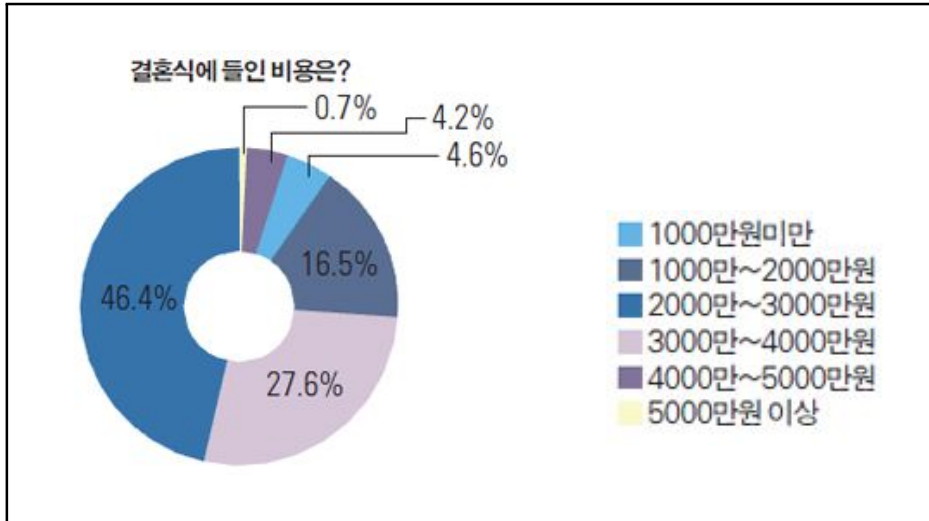
(단위 : 천 건, %)

구분	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
총 혼인건수	304.9	302.5	308.6	314.3	330.6	343.6	327.7	309.8	326.1	329.0
증감건수	-13.5	-2.4	6.1	5.7	16.3	12.9	-15.8	-18	16.3	3.0
증감률	-4.2	-0.8	2	1.8	5.2	3.9	-4.6	-5.5	5.3	0.9
조혼인율	6.3	6.3	6.4	6.5	6.8	7	6.6	6.2	6.5	6.6

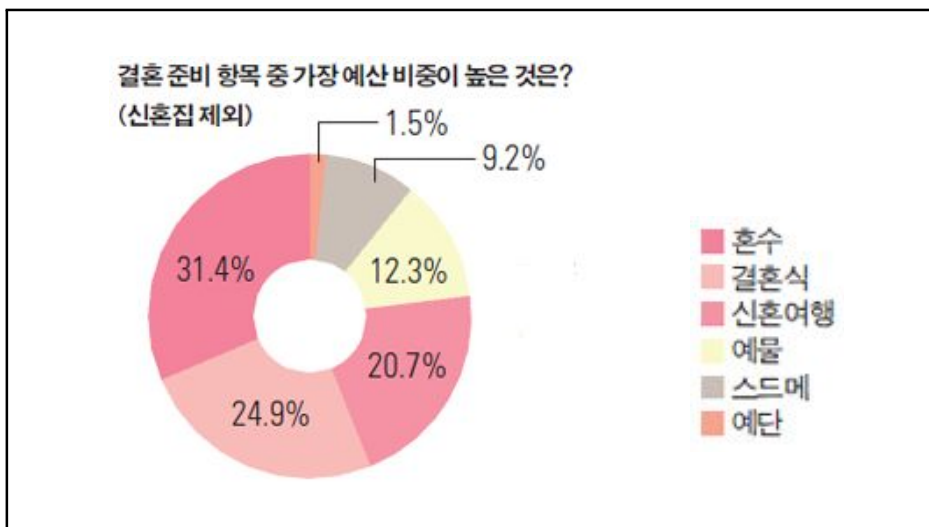
출처: 통계청 자료를 바탕으로 논자 편집

마이웨딩에서 결혼식에 드는 비용을 알아보기 위해 2011년 12월 20일 ~ 2012년 1월 9일 까지(21일간) 2012년 결혼을 앞둔 예비 신랑 신부 261명(남 127명, 여134명)을 대상으로 듀오웨드홈페이지를 통한 온라인 설문조사를 실시한 결과 <그림 II-1>, <그림 II-2>과 같이 나타났다.

결혼식 비용은 2000만원~3000만원 (46.4%)이 가장 높게 나타났고, 결혼준비 항목 중 가장 예산 비중이 높은 것은 혼수 (31.4%)로 나타났다.



<그림 II-1> 결혼식 비용
출처: 마이웨딩 2012년 2월호



<그림 II-2> 결혼 준비 항목의 예산 비중
출처: 마이웨딩 2012년 2월호

설문 조사 결과 결혼 준비 과정에서 ‘큰 결혼 비용’이라는 복병을 만났을 때 슬기롭게 헤쳐 나가는 커플들의 현명함을 엿볼 수 있었고, 부모님 도움 없이 독립적으로 결혼 비용을 마련하는 신랑 신부들이 많아지고, 허례허식보다는 실속을 중점을 두고 결혼을 준비하는 것으로서 결혼의 모습이 긍정적으로 바뀌고 있는 것으로 나타났다(마이웨딩, 2012년 2월호).

한국표준산업분류(KSCI: Korean Standard Industrial Classification)에 의한 웨딩업체의 분류는 다음과 같다. 통계청 분류에서 한복 제조와 웨딩사진 촬영, 예식장업 외에 웨딩드레스 관련업은 정장 제조, 소매, 임대업 등으로 되어 있고, 웨딩컨설팅, 웨딩플래너 등은 따로 세세 분류가 되어 있지 않기 때문에 사실상 정확한 집계를 얻기 어렵다.

<표 II-2> 웨딩산업체 분류

산업분류코드	색인어	분류명
14112	웨딩드레스제조	여자용 정장 제조업
14130	한복제조	한복제조업
47412	한복소매	한복소매업
69292	웨딩드레스대여	의류 임대업
73301	웨딩사진촬영	인물사진 및 행사용 비디오
73303	앨범제작	사진처리업
75212	여행사	국내여행사업
75290	여행사	기타 여행 보조 및 예약 서비스
96119	미용	기타 미용업
96129	미용관련 서비스업	기타 미용관련 서비스업
96991	웨딩홀	예식장업
96994	웨딩컨설팅	맞선주선 및 결혼상담
96999	웨딩플래너	그 외 기타 달리 분류

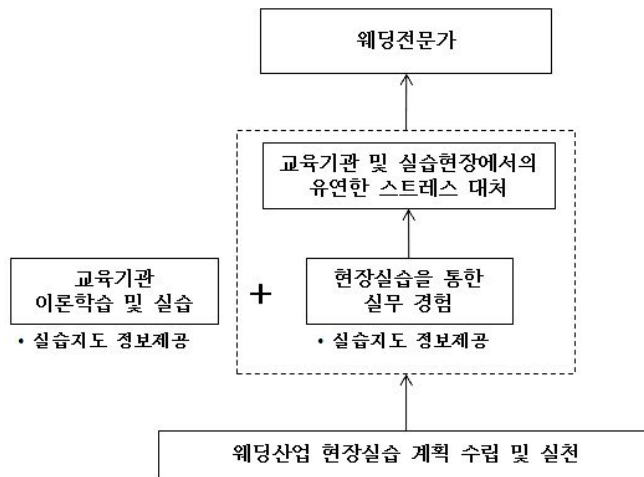
출처: 통계청(2012) 자료를 바탕으로 논자 편집

웨딩 상품관련 산업의 현황에 대해 포털사이트 네이버(Naver)의 지도에 등록되어 있는 업체들을 바탕으로 조사한 자료(김도윤, 2011)에 의하면 전국적으로 웨딩컨설팅 1,129개, 웨딩드레스 1,885개, 웨딩스튜디오 1,420개, 웨딩메이크업 648개, 한복 6,521개, 예물 1,048개, 청첩장 380개, 웨딩박람회 21개가 있다고 집계되었지만, 사이트에 등록되지 않은 웨딩 업체를 포함한다면 작은 규모는 아닐 것이며, 정확히 파악하기에는 한계가 있다.

2. 웨딩산업에서의 현장실습

본 연구에서는 웨딩산업 현장실습과정에 실습생들이 겪는 스트레스에 대한 내용과 대처방안에 대하여 논의하고자 하였다. 본 논문에서 연구하고자 하는 실습현장에서의 스트레스 대처방안 모색의 의미를 보고자 웨딩산업실습과정을 <그림 III-1>에 제시하였으며, 웨딩산업 실습현장에서의 유연한 스트레스 대처가 웨딩전문가가 되기 위한 과정이며, 이 과정을 통해 여러 분야의 웨딩전문가로 활약할 수 있음을 알 수 있다.

또한 이는 실습생이 희망하는 실습업체에서의 현장실습이 실습생으로 하여금 자신의 재능을 살릴 수 있고, 그들이 희망하는 웨딩전문 분야로 한걸음 나아가는데 도움을 줄 수 있는 기회가 될 수 있음을 나타내 준다.



<그림 III-1> 웨딩산업 현장 실습 과정

1) 현장실습의 개념 및 유래

현장실습의 개념을 정의할 때 사용하는 전문학술 용어는 연구자마다 일 경험(work experience), 감시된 직업 경험(supervised occupational experiences, SOE), 현장 연습(field practice), 일 중심 학습(work-based learning)등으로 다양하지만 그 의미상의 차이는 대동소이하다(김명웅 외, 2001).

우리나라에서 현장실습의 개념은 현장 경험교육과 동일 개념으로 사용되기도 하고, 현장경험교육 중에서 직업 교육목적의 경험교육만을 뜻하기도 한다. 우선 현장경험교육(work experience education)의 개념을 살펴보면 Mason(1986)은 '학교교육 과정의 일부로서 학생을 재학 중(학기 중 또는 방학 중)에 일의 환경에 참여시켜 교양적 혹은 직업적으로 필요한 교육경험을 얻도록 계획된 프로그램'으로 정의하고 있다(허용덕·원철식, 2000).

현장실습의 시작은 진보적 교육자인 Dewey(1921)의 철학에서부터 비롯되었다고 할 수 있다. 학생들이 교실에서 받은 수업의 목표와 가치는 외부 사회의 질

서와 연관시켜 상호작용을 통해 지속적인 발전을 이뤄야 한다고 주장하였다. 또한 현장실습을 통해 유발된 동기와 긍정적이고 창의적인 사고를 발산하는 강한 에너지는 학생들에게 우선적으로 현실적이고 직접적인 지식의 습득과 경험기회를 제공한다고 주장하였다(양영희, 2010).

산업계와 학교 등의 교육기관간의 상호보완적 상호작용에 의해 이루어지는 산학협력의 하위개념으로 분류되는 현장실습은 1899년 하버드대학 총장 C.W. Eliot과 1906년 신시내티 대학의 Herman Schneider 박사에 의해서 처음 시작되었다(정기환, 2012).

오늘날 대학 차원에서도 산업부문의 전문화 영향을 받아 산업현장실습의 중요성을 크게 강조하고 있다. 특히 그중에서도 산업현장이 필요로 하는 중견인력 양성을 목표로 설정하고 있는 단기 고등교육기관인 2년제 대학은 사회가 진정으로 요구하고 있는 능력과 기술력을 갖춘 인재를 양성하기 위해 현장실습을 실시하고 있다.

2) 대학의 현장실습 운영에 관한 규칙

한국에서의 산학협동에 의한 현장실습은 60년대 이후 경제개발 5개년 계획이 시작되면서 본격적으로 추진되었다. 이것은 국제경쟁력 강화를 위한 경영 및 기술혁신 전략의 개발과 보급, 산업 기술 인력의 효율적 활용이라는 국가적 필요에 의해 정부의 주도로 이루어진 것이다. 1963년 「산업교육진흥법」 제정으로 산학협동을 위한 제도적 기반이 마련되고, 1970년에 중앙농협 산학협동 심의회가 발족되었다. 1973년에는<산업교육진흥법>의 개정을 통하여 실업계 각급 학교(농·공·수산·해양계의 고등학교 및 전문대학·대학교) 재학생의 현장실습을 의무화하였다. 1974년 정부의 지원에 의한 재단법인 산학협동재단이 설립되어 산학협동에 의한 각종 사업계획 참여, 공동연구개발 및 연구지 발간, 장학

사업과 각종 연수사업개발 등이 이루어지고 있다(최원균, 2004).

산업체 현장실습을 의무화하고 활성화하기 위한 제도적, 행정적, 재정적인 지원을 강구하기 위해 제정된 규정들은 교육부 훈령(제583호 1999. 3.1)에도 각급 학교 현장실습 운영에 관한 규칙이 마련되어 있는데(김명웅 외, 2001), 제1조(목적)의 규칙은 직업교육훈련촉진법 시행령 제4조에 의거 산업교육기관인 각급 학교의 현장실습운영에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 하고 있다.

제2조 제1항(현장실습운영)은 각급 학교장의 책임 하에 사전 안전교육 등 일정기간 준비교육을 포함하여 운영하는 것으로 되어있고, 제2항은 대학, 전문대학은 고등교육법 시행령(제7조, 제35조)에 의한 겸임교원 등의 규정 범위 내에서 현장실습 전담교원을 별도로 지정하여 운영할 수 있다고 규정하고 있다. 제3조(학습인정기준)는 제3조 제1항의 학습인정 기준에 따라 학습을 인정하는 경우 전문대학은 학칙이 정하는 바에 의하여 학점 수를 인정한다. 제4조(학점인정 방법)는 각급 학교장은 일정한 서식을 정하여 사용하고 일정방법에 의한 평가를 통하여 학점을 인정하되 제2항의 각호(1. 현장학습 과제수행, 2. 현장실습 과제수행, 3. 담당교원 방문 관찰결과, 4. 현장실습 산업체 평가결과, 5. 기타 학교장이 정하는 자체평가 항목)를 기준으로 한다. 제5조(실습업체 선정방법)는 현장실습을 운영하기 위해 실습업체를 선정하는 경우, 각급 학교장은 직업교육훈련촉진법시행령 제5조의 현장실습 산업체 선정 기준에 따라 해당업체를 사전 시찰·방문을 통해 교육적 측면에서 적절한 실습여건 구비를 판단하여 설정하며, 제6조(현장실습대상자선발 및 관리 등)는 학교가 부속시설로서 산학협동센터를 운영할 수 있다고 규정하고 있다.

각급 학교 현장실습에 관한 규칙 제3조 제2항은 대학 및 전문대학은 학칙이 정하는 바에 의하여 현장실습의 학습을 인정한다는 내용을 담고 있다. 이에 따라 우리나라 대학 중 웨딩관련학과가 있는 대학의 학칙에서 현장실습에 관한

조항이 있는 부분을 살펴보면 <표 II-3>와 같다.

<표 II-3> 웨딩관련 학과가 있는 각 대학의 현장실습에 관한 학칙

학 교 명(과명)	현장실습 관련 학칙 내용
K대학	<p>제33조(학점이수) 제4항 현장실습 학점은 2학점이상으로 하되 현장실습의 방법 기간 및 학점 기준등에 관하여는 총장이 따로 정한다.</p> <p>제46조(졸업) 제3항 각 학년별 졸업 학점중 교양교과 8학점(3년제 12학점, 4년제 25학점), 현장실습 의무학과는 현장실습 2학점 이상을 이수하지 아니하고는 졸업할 수 없다.</p> <p>제47조(후기졸업) 제1항 다음의 각 호에 해당되는 자는 후기졸업을 할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 졸업학점 미달자 2. 교양교과 8학점(3년제 12학점, 4년제 25학점) 미달 및 현장실습을 이수하지 못한 자.
D대학	<p>제28조(교육과정) 제3항 각 과별 교육과정(현장실습 포함)은 총장이 이를 따로 정한다.</p> <p>제35조(교과이수 단위) 제5항 제2항(졸업에 필요한 최저 이수학점)에 의한 현장실습 학점은 3학점으로 하되, 현장실습의 방법, 기간 및 학점기준 등에 관하여는 총장이 따로 정한다. 다만, 별도학급으로 운영하는 산업체위탁교육의 현장실습 학점은 위탁 산업체와 협의하여 총장이 따로 정한다.</p>
B대학	<p>제33조(학점이수) 제2항(학기당 이수학점)에 의한 현장실습 학점은 1학점 이상으로 하되, 현장실습의 방법, 기간 및 학점기준 등에 관하여는 총장이 따로 정한다.</p> <p>제35조(교육과정) 제2항 각 학과별 교육과정(현장실습, 국내·외 실습학기제 포함)편성과 운영에 관한 사항은 총장이 따로 정한다.</p>
C대학	<p>제29조(교육과정) 제3항 학과별로 현장실습을 과할 수 있다.</p> <p>제30조(교과 이수단위) 제5항 제29조 제3항에 의한 현장실습 학점은 2년제는 3학점, 3년제는 5학점 이상으로 하되 현장실습의 방법, 기간 및 학점기준 등에 관하여는 총장이 따로 정한다.</p>

출처: 웨딩관련 학과가 있는 각 대학 홈페이지에 게재된 학칙(2012)을 바탕으로 논자 편집

3) 웨딩산업 현장실습

전문대학의 교육목표는 산업현장이 필요로 하는 중견기술인력을 양성하여 직·간접적으로 산업체에 그 인력을 원활하게 공급하는 역할을 하는 것과 산학협동을 통하여 서로 기술 보완적인 역할을 하는데 그 의미가 있다(김명웅 외, 2001).

현장실습 교육은 학교에서 배운 이론적 지식을 산업 현장에서 실제로 적용해 볼 수 있는 소중한 기회를 제공하기 때문에 일과 학습을 서로 통합할 수 있으며 이론과 실기를 통합할 수 있다. 한국전문대학 교육협의회 연구보고서인 전문대학 현장실습교육 개선방안(2001)에서는 전문대학에서의 현장실습교육에 대한 필요성을 다음과 같이 정리하고 있다.

첫째, 학교의 수업만으로는 산업체 현장에 직접 적용될 수 있는 실기 능력이 완숙하게 배양되지 못한다. 현장실습을 통해서 산업체의 실무환경 조건 안에서 학교 교실에서 배운 지식과 기술을 현장에서 실천할 기회를 가짐으로써 업무를 직접 경험해야 한다.

둘째, 학생들은 자신이 선택할 직업 세계의 실제 업무 환경, 업무 내용 등에 대하여 올바르게 인식하지 못하고 있다. 학생들은 자기의 전공학과에 대한 막연한 인식은 가지고 있을지라도 전공이 실제로 적용되는 직업의 현장 업무 환경, 업무의 흐름, 다른 업체와의 연관성에 대해서는 잘 알고 있지 못하다. 따라서 이들에게 직무가 수행되는 작업 현장을 직접 목격하게 하고 실무를 경험할 수 있는 기회를 주어 그에 대비할 수 있도록 해야 한다.

셋째, 산업체 현장에서 직접적 업무를 유능하게 수행하기 위해 학생 자신이 준비해야 할 필수 사항을 잘 모르고 있다. 자기의 전공과 관련된 직접적인 업무는 아닐지라도 업무를 잘 수행하기 위하여 필요하면서도 짧은 시간 안에 숙달할 수 없는 보조업무 능력의 필요성을 현장실습을 통해 좀 더 절실하게 느

낄 수 있어 학생은 현장 실습 후에 이러한 기초 능력을 준비할 수 있을 것이다.

그 밖에 현장실습이 갖는 또 하나의 중요한 의미는 실습현장 조직 안에서 이루어지는 다양한 인간관계 속에서의 의사결정 양식 및 이에 영향을 미치는 요인들, 그리고 이해관계자들(stakeholder)간의 역학관계 등 다양한 경험으로 몸으로 체득할 수 있는 기회를 갖는다는데 있다(곽현신 외, 2009).

이렇듯 웨딩산업현장실습은 대학수학과과정에서 매우 중요한 핵심과정임을 알 수 있다. 이 과정에서 학생들은 실습기관의 실습지도자와 대학의 실습지도 교수의 지도를 받으면서 웨딩산업의 실무를 익히고 웨딩현장의 증견기술 인력자로서의 자질과 능력을 연마하게 된다. 또한 현장실습을 통하여 전공학생에게는 자신에게 적합한 웨딩산업현장을 가늠하면서 개인의 진로를 결정할 수 있는 계기가 되기도 한다.

현재 우리나라의 2년제 대학 중 웨딩관련학과가 있는 학교는 총 4개 학교가 있으며, 그 중 2개 학교의 홈페이지에서 현장실습에 관한 교과목 개요를 찾아볼 수 있다. D대학에서는 현장실습교과목의 개요를 ‘웨딩분야 중 특히 관심있는 분야를 취업 협력업체를 대상으로 현장실무를 연습하고 이에 취업과 연결시킨다’ 라고 하고 있으며, B대학에서는 ‘학생들이 학교에서 습득한 이론과 실무를 분야별로 현장에서 실습하므로 보다 확실하게 직장에서 적용할 수 있도록 한다’ 라고 하고 있다. 교과목 개요에서도 알 수 있듯이 웨딩산업의 특성상 학생들의 적성을 고려한 여러 다양한 웨딩분야에서의 현장실습이 이루어지고 있음을 알 수 있다.

현장실습은 실습할 산업체 선정에서부터 현장실습에 대한 평가까지 여러 가지 단계들이 필수적으로 요구된다. 현장실습의 단계를 3단계로 나눠서 현장실습 참여의 핵심요소인 학생, 교수, 산업체별로 현장실습 전, 실습기간, 현장실습

후 등의 3단계로 설명하고, 그 단계에 따라 현장실습 업무와 흐름을 구성하였다.

이를 도표로 제시하면 <표 II-4>와 같다.

<표 II-4> 현장실습의 업무흐름

주체 단계	학생	학교 (현장실습담당 교수)	산업체 (실습지도자)
현장실습 전	<ul style="list-style-type: none"> · 희망 실습처 제출 · 오리엔테이션 내용 숙지 및 목표설정 	<ul style="list-style-type: none"> · 산학협력 업체 및 현장실습 가능한 업체 파악 및 확보 · 학생의 특성(거주지, 적성, 희망 실습처)파악 후 실습처 선정 및 배정 · 사전 오리엔테이션 	<ul style="list-style-type: none"> · 실습지도자 배정 및 지도 일정 확인 · 실습희망자 사전 면담 및 실습진행 여부 판단 · 사전 오리엔테이션
실습기간	<ul style="list-style-type: none"> · 실습프로그램에 따른 현장실습 실시 · 실습일지 작성 	<ul style="list-style-type: none"> · 현장실습 모니터링 (실습상황 점검 및 지도) · 현장실습 평가 및 피드백 	<ul style="list-style-type: none"> · 현장실습 지도 · 모델링과 관찰 기회 제공 · 보조자 참여 기회제공 · 실습일지 기록에 대한 피드백 및 지도 · 각종 문제 해결에 대한 자문
현장실습 후	<ul style="list-style-type: none"> · 현장실습 평가 및 반성 · 취업방향 설정 	<ul style="list-style-type: none"> · 실습생 최종평가 및 학점부여 	<ul style="list-style-type: none"> · 실습평가서 작성 및 실습평가

출처: 곽현신 외(2009), 평생교육 현장실습 매뉴얼의 내용을 바탕으로 논자 편집

3. 스트레스와 스트레스 대처

1) 스트레스의 개념 및 증상

우리는 일상생활을 하면서 물리적 또는 심리적 자극을 받고 산다. 이 자극 중에서 우리 몸에 피로움을 주고 두려움, 불안감, 긴장 등을 유발할 정도가 될 때 이 원인 제공 자극을 스트레스원이라고 부르며, 이때 중추신경계에서 생리적 반응이 유발되어 카테콜라민과 코르티솔 등 스트레스 호르몬을 분비한다. 이 호르몬들은 여러 말초신경에 생리반응 효과를 초래한다. 이러한 일련의 생리적 현상을 스트레스라고 한다(김혜경, 2010).

스트레스라는 용어는 고난, 곤경, 또는 고통의 의미로 사용되었으며, 17세기 말 물리학의 용어로 처음 사용되기 시작하여, 19세기에 체계적으로 쓰이기 시작하였다. 어떤 물체에 외부의 힘(load)이 작용하는 범위에 대한 내적인 힘의 비율을 스트레스, 이때 생기는 물체의 일그러짐을 스트레인(strain), 가해지는 자극을 스트레스(stressor)라고 하였다. 이후 스트레스와 스트레스의 관계를 인체에 적용하고 생물학적, 의학적인 면에서 스트레스라는 단어를 사용하기 시작하였다(최환석, 2005). 캐나다의 내분비학자 H. Selye는 스트레스를 세심히 조직된 방어로서 묘사했는데, 이는 환경요인과 신체과정에 이르기까지 몸을 보호하는데 고안된 생리학적 시스템에 의해 작동되는 방어를 말한다. Selye는 이를 일반적응증후군(General Adaptation Syndrome)이라 불렀다. 특히, Selye는 반응, 저항반응 및 탈진을 바꾸는 결과로서 잇따르는 외부스트레스요인에 대한 일반적인 반응이 있다고 했다(Stevan E. Hobfoll, 1989). 실험의학의 원조라고 알려진 19세기 중반의 프랑스 학자인 C. Bernard는 외부환경과 내부 환경을 언급하면서 내부 환경이 평형을 이루고 항상 일정한 상태를 유지하는 것이 중요하다고 주장하였으며, 미국 하버드 대학의 생리학 교수 W. B. Cannon은 이

를 homeo-stssis라고 명명하였다(최환석, 2005).

스트레스의 원인을 스트레서 또는 유발인자(trigger)라고 한다. 그 원인은 외적 원인과 내적 원인으로 나눌 수 있는데, 대부분 자기 자신에 의한 내적 원인에 기인한다. 외적 원인은 소음, 강력한 빛·열, 한정된 공간과 같은 물리적 환경, 무례함·명령, 타인과의 격돌과 같은 사회적 관계, 규칙·규정·형식과 같은 조직사회, 친인척의 죽음, 직업상실, 승진과 같은 생활의 큰 사건, 통근 등 일상의 복잡한 일 등이 있다. 내적 원인은 카페인, 불충분한 잠, 과중한 스케줄과 같은 생활양식의 선택, 비관적인 생각, 자신 혹평, 과도한 분석과 같은 부정적인 생각, 비현실적인 기대, 독선적인 소유, 과장되고 경직된 사고와 같은 마음의 율가미, 완벽주의자·일벌레 등 스트레스가 잘 생길 수 있는 개인특성 등이 있다(두산백과, 2012).

스트레스원은 생리적, 심리적, 환경적, 사회문화적 요인으로 분류할 수 있고, 각각의 요인을 살펴보면 다음과 같다(김금순, 2005).

- ① 생리적요인 : 외상, 수술, 방사선, 생화학적 변화(약물, 호르몬, 비정상분비물, 식이, 독물)
- ② 심리적요인 : 불유쾌한 정서(불안, 공포), 심리적 불편감(절망, 무기력, 고독, 자존감, 상실, 동기부족)
- ③ 환경적 요인 : 공해, 환경변화(이사, 입원, 가난), 감각박탈, 감각과중, 사생활박탈, 놀라움이나 불쾌한 소음, 불쾌한 주위 환경
- ④ 사회·문화적 요인 : 경제적 상태, 직업적 긴장, 임신, 노화, 은퇴, 종교적 신념, 시험, 승진 등

스트레스에 관한 연구는 의학, 내분비학, 생리학, 심리학, 행동과학 등 여러 분야에서 진행되어 왔고, 연구 분야와 연구목적에 따라 스트레스라는 용어는 다양한 정의로 사용되어지고 있다. 하지만 여전히 명백한 정의가 이루어 지지 않

고 있으며, 스트레스는 자체로 긍정적 효과와 부정적 효과가 공존하기 때문에 더욱 정의하기가 어렵다. 따라서 스트레스에 관한 연구들은 스트레스 자체의 의미 보다는 스트레스에 의한 영향에 더 비중을 두고 진행되어왔다고 할 수 있다(주영애, 2006).

2) 스트레스의 대처전략

스트레스는 어떤 사람에게서는 잘 받아들일 수 있는 사건이 다른 사람에게서는 안 좋은 사건이 될 수도 있다. 이는 스트레스를 어떻게 대처하고, 그 대처방안이 어떤 기능을 하는가에 따라 달라질 수 있기 때문이다(김구영, 2001).

스트레스의 대처방안에 대한 연구는 개인이 위협에 직면했을 때 적응하는 행동을 예언하기 위하여 행동주의 이론가들에 의해 시작되었다. 그 후의 학자들은 스트레스 대처방안이란 스트레스로 인한 충격을 감소하거나 없애는 과정으로 정의하고 있다. 다시 말해 대처방안이란 스트레스의 부정효과를 평가하여 자신을 방어할 수 있는 방법을 결정하고, 동시에 긍정적인 결과를 유도해 내려는 과정을 의미한다.(이명주, 2002)

스트레스 분야에서 가장 널리 적용되고 있는 스트레스 대처양식의 차원은 1986년에 Folkman과 Lazarus가 제시한 문제중심(problem-focused) 대처차원과 정서중심(emotion-focused) 대처차원이다(신혜진, 2002). 스트레스 대처 연구에 있어 대부분의 접근법들은 Folkman과 Lazarus의 연구를 따랐는데, 그들은 스트레스 대처를 ‘숙달, 인고 혹은 외부·내부적 욕구 및 갈등을 감소하는 인지적 및 행동적 노력’이라고 정의하였다. 그후 1991년에는 Lazarus와 연구진들이 ‘스트레스 대처방식 설문조사’ 연구를 통해 스트레스 대처법 8가지로 구분하였고, 그 대처법 8가지는 직면적 대처법(confrontative), 일정거리두기 대처법(distancing), 자제력 대처법(self-controlling), 사회적지지 대처법(seeking

social support), 책임인정 대처법(accepting responsibility), 회피 대처법 (escape-avoidance), 계획적 문제 해결 대처법(planful problem-solving), 그리고 긍정적재평가 대처법(positive reappraisal)이다(H. W.Krohe, 2002).

Folkman과 Lazarus가 제시한 문제중심(problem-focused) 대처차원과 정서중심(emotion-focused) 대처차원에서 각각 대처행동이 나타나는 형태를 살펴보면, 문제중심 대처 차원에서 개인의 대처 행동은 문제해결을 목적으로 의사결정을 하거나 직접적인 행동을 취하는 것과 같이 스트레스 상황자체를 변화시키고자 적극적인 노력을 하는 형태로 나타난다. 반면, 정서 중심 대처차원에서는 스트레스 상황을 변경시키기 보다는 그에 수반되는 부정적인 정서를 다루거나 완화시키는데 초점을 두게 된다(신혜진, 2002). 또 다른 분류방식으로는 접근과 회피차원이 있는데, 정보를 수집하거나 사회적 지지를 추구하는 것과 같이 스트레스 사건과 관련된 문제들을 피하지 않고 맞부딪혀 해결해 나가는 것이 접근의 대처양식이라면, 원치 않는 상황을 회피함으로써 스트레스로부터 오는 부정적 반응을 줄이는 것은 회피의 대처양식이다(주영애, 2006).

한편 이와 같이 여러 복합요인으로 개입된 대처양식의 내용을 규정하고 의미 있게 유형화하려는 노력이 지속되었는데, 경험적 방식으로 유형화한 대처 양식의 내용으로는 공통적으로 문제중심, 정서중심, 회피중심 및 사회적 지지추구 차원으로 나누어져 있다(주영애, 2006 재인용).

본 연구에서는 스트레스 대처분야에서 널리 적용되고 있는 Folkman과 Lazarus가 제시한 스트레스대처 양식을 기준으로 하여 주영애(2006)의 연구에서와 같이 문제해결중심 전략, 회피중심 전략, 사회적지지 추구 전략 등으로 나누어 웨딩산업실습현장에서의 스트레스 대처 전략을 논의하였다.

3) 현장실습에서의 스트레스 관련 선행연구

현장실습에서의 스트레스 관련 선행연구는 주로 간호학과나 방사선과, 치위생학과 등과 같이 휴먼서비스를 실시하는 학과에서 주로 이루어져 왔고, 사회복지학과와 유아교육과에서도 현장실습 스트레스 관련 연구를 찾아볼 수 있다.

먼저 간호학과 실습생을 대상으로 하는 연구를 살펴보면, 봉영미(2012)는 간호학생의 모아 이론교육시간과 임상실습 스트레스 및 임상수행능력의 관계연구에서 임상실습 스트레스는 전공만족도와 실습만족도가 낮은 대상자에게서 높게 나타났고 모아 이론교육 시간과 임상실습 스트레스는 유의한 상관관계가 없는 것으로 나타났다. 그리고 임상수행능력 향상을 위해서는 충분한 이론교육 후 특수병동에 실습배치가 필요하다고 하였고, 박복순(2008)은 간호학생의 성 역할 정체성에 따른 임상실습 스트레스와 임상실습 만족도연구에서 간호학생의 성 역할 정체성은 양성성 유형이 임상실습 스트레스에서는 다른 유형보다 민감하게 반응하는 것으로 나타났다. 또한 양성성 유형이 다른 유형에 비해 부분적으로 임상실습 만족도가 높은 것으로 확인되었다. 이에 간호학생의 임상실습 스트레스를 줄이고 임상실습 만족도를 높이기 위한 전략으로서 간호학생의 성 역할 정체성을 확인하는 것은 간호학생의 특성을 보다 깊이 파악할 수 있는 계기가 될 것이고, 성 역할 정체성 유형에 따른 개인의 특성을 이해하여 임상실습 현장교육에 적용해야 함을 의미한다고 하였다. 신은경(2011)의 간호대학생의 감성지능, 자아탄력성, 임상실습 스트레스 연구에서는 임상실습의 스트레스가 하위 영역별로는, 실습업무 부담이 가장 높았으며 그 다음으로 실습교육환경, 바람직하지 못한 역할 모델, 환자와의 갈등, 대인관계 갈등 순으로 높은 것으로 나타났고, 실습과제물이 지나치게 부과되는 것이 스트레스 요인으로 나타났다.

방사선과의 실습스트레스관련 연구인 백창무(2012)의 방사선과 임상실습에 따

른 스트레스에 관한 연구에서는 방사전과 학생들이 임상실습에서 경험하는 스트레스 정도는 비용측면과 임상지도자에 관련한 스트레스가 가장 높게 나타났으며 가치와 이상, 역할과 실습활동, 실습환경, 실습생 간 관계의 순으로 나타났다. 그리고 임상실습 스트레스에 대한 대처방식으로는 실습현장의 문제 상황을 학교에서 대처해 주기를 바라는 항목과 실습생끼리 고충이나 감정을 털어놓았다는 항목에서 대처점수가 높게 나타났다.

주영애(2006)의 사회복지현장실습생의 스트레스 증상에 영향을 미치는 요인에 관한 연구가 사회복지학과에서의 현장실습 스트레스 관련연구로는 처음으로 이루어진 연구로, 실습생들의 스트레스 수준과 대처방안에 대해 살펴보았다. 그 결과실습생들의 스트레스는 활동내용에서 비교적 높게 나타났고, 스트레스 대처전략으로는 주로 문제해결중심전략과 사회적 지지추구전략을 사용하는 것으로 나타났고, 그 결과를 토대로 스트레스 대처방안을 실습생을 위한 제안과 실습지도 및 슈퍼비전을 위한 제안으로 나누어 제시하였다.

조혜영(2009)의 사회복지현장실습생의 스트레스 증상에 영향을 미치는 요인에 관한 연구에서는 사회복지현장실습생의 전체 스트레스 증상은 개인요인과 실습요인에서 영향을 받는 것으로 나타났으며 전체 스트레스 증상의 하위범주로 살펴보았을 때는 개인요인, 실습지도자요인, 실습요인 전체에서 영향을 받는 것으로 나타났다. 따라서 실습생의 스트레스를 줄이기 위해서는 실습생의 개인요인과 더불어 실습요인에 대한 개선과 함께 슈퍼비전요인에 대한 개선도 이루어져야 한다고 하였다.

주영애(2007)의 보육실습생의 스트레스 및 대처방안에 관한 연구에서는 전문대학 사회복지전공 학생을 중심으로 보육실습현장에서 실습생들의 스트레스에 관한 내용을 연구하였고, 그 결과 취업의사가 실습스트레스의 차이를 가져오는 변인으로 나타남을 알 수 있었고, 실습 시 스트레스 요인으로는 대부분 활동요

인, 유아들과의 상호작용 등이 문제의 요인이 되고 있으므로 자기개발과 경쟁력 강화의 기회를 부여하는 방안이 필요하다고 하였다. 또한 스트레스 대처방안으로는 정서적 유대관계를 통하여 지지받기를 많이 하고 있는 것으로 나타나 실습지도교수와 학교와의 긴밀한 관계 속에서 대처해 나가는 적극적인 방안이 필요하다고 하였다.

마지막으로 유아교육과의 현장실습 스트레스 관련 연구는 이종숙(2008)의 예비 보육교사의 보육실습 스트레스와 대처방안 연구가 있다. 이 연구에서는 예비보육교사의 보육실습에 관한 스트레스는 실습활동 내용에 대한 스트레스가 가장 높은 것으로 나타났고, 스트레스 대처방안으로는 문제해결 중심 대처방안이 가장 높은 것으로 나타났다. 이에 따른 스트레스 개선방안으로 「업무의 배정」에 대하여 ‘실습생의 희망을 고려하여 업무를 배정’해 주는 것과, 「업무의 지시와 점검」은 ‘처음에 시범이나 샘플제시’해 주는 방법을, 「학교의 사전 오리엔테이션」에 대하여 ‘선배들의 일지 보기’ 활동을, 「실습기관의 사전 오리엔테이션」에 대하여 ‘실습기관 미리 방문하여 안내받음’의 방법을, 「동료 실습생과의 경쟁 예방」을 위한 방안으로 ‘실습생에 대한 평가시간은 실습생 각자와 개별적으로 갖기’를 가장 많이 선택한 것으로 나타났다.

최근에 여러 분야의 현장실습 스트레스에 관한 많은 선행연구들이 발표되고 있지만, 웨딩산업실습현장에서의 실습생을 대상으로 하는 연구는 이루어지지 않고 있다.

4. 웨딩산업현장실습과 스트레스

웨딩산업현장실습은 웨딩관련 전공자들의 필수전공과목으로 학생들은 웨딩산

업 기관의 직원에게 치밀한 지도감독을 받고, 학교에서 배운 것과 현장경험을 통합하고 활용하며 응용할 기회를 갖게 되는 필수적인 과정 중의 하나이다.

또한 웨딩 전문학사의 학위를 취득하기 위해서도 웨딩산업현장실습은 반드시 이수해야하는 필수전공과목이다. 이러한 웨딩산업현장실습은 웨딩전공 학생들의 입장에서 웨딩산업의 전반적인 기술과 분위기를 익힐 수 있는 좋은 기회인 동시에 스트레스를 경험하게 되는 내용이 되기도 한다.

더욱이 현장실습은 그 기간이 제한되어 있어 학기에 부담감이 클 뿐 아니라, 전문 인력양성이라는 전문대학 목표의 실현을 위한 현장교육이 강화되어 있으므로 부담감이 매우 크다고 할 수 있다(주영애, 2006).

또한 일부 산업현장에서는 현장실습을 학위를 받기위해 어쩔 수 없이 해야만 하는 과정 정도로 생각하거나 실습생을 마치 노력봉사를 하러온 보조 정도로 취급하기도하고, 체계적인 실습계획 없이 교육적인 실습지도가 이루어지지 않고 있는 등의 실습에 대한 인식과 지도능력 부족으로 인해 실습생의 스트레스를 야기 시키기도 한다(이종숙, 2008).

본 연구는 웨딩관련학과에 재학 중이면서 현장실습을 경험함 학생을 대상으로 웨딩산업현장실습에서 경험하는 스트레스의 정도와 실습생들의 스트레스 대처방안에 대해 알아보고자 한다.

Ⅲ. 연구방법

1. 조사대상 및 자료수집

조사는 1차와 2차로 나누어 진행하였고, 웨딩산업분야에서 10년 이상의 경력을 보유한 전문가 집단을 통해 수정 보완한 질문지를 1차 조사 시 배포하였고, 2차는 1차 조사 대상자 중 12명을 선정하여 심층면담 형식으로 진행하였다. 심층면담은 질문지의 내용을 바탕으로 하였으며 연구자가 질문하고 그 내용을 녹음하였다.

1차 조사는 2012년 10월8일~10월 17일까지 전국에 있는 2년제 대학 웨딩관련 학과 4개 대학의 학생 중 웨딩산업현장실습을 종료한 학생 84명을 중심으로 조사를 실시하였다. 해당학과의 협조를 구하여, 조사 대상자들에게 질문지를 배포, 응답 후 회수하였으며(회수율77.4%) 회수가 된 총65부를 분석 자료로 활용하였다.

본 연구의 연구자가 직접 대학을 방문하여 연구에 대한 설명과 질문지 작성 방법에 관해 설명 후 실시하였으며, 조사 당시 조기 취업학생들에 대한 조사는 해당학과의 협조를 구해 개별적으로 메일에 질문지를 첨부해 발송하였고, 여러 차례 문자와 SNS를 통해 협조 요청을 하였으나 협조가 잘 이루어지지 않아 아주 낮은 회수율을 보였다. 그 결과 <표 III-1>서 조기 취업생이 많았던 대학의 회수율이 낮게 나타났음을 알 수 있다.

2차 조사는 2012년 10월 9일~10월18일 까지 1차 조사 대상자 중 20분~40분 정도 심층면담에 응할 수 있는지 여부를 확인한 후, 심습업체에 따라 12명을

선정하였다. 심층 면담 대상자인 실습생의 특성은 <표 III-2>와 같다.

<표 III-1> 조사대상 설문지 배포 및 회수

대학명	2학년 재학생수	회수	회수율
K대학	16	13	81.3%
D대학	17	11	64.7%
B대학	36	28	77.8%
C대학	15	13	86.7%
계	84	65	77.4%

<표 III-2> 심층 면담 대상 실습생의 특징

구분	성별	나이	현장실습업체	실습생수
A실습생	여	21	토탈샵	2
B실습생	여	27	컨설팅	1
C실습생	여	21	토탈샵	1
D실습생	여	21	웨딩홀	3
E실습생	여	21	뷰티샵	1
F실습생	여	21	드레스 제작실	3
G실습생	여	21	컨설팅	1
H실습생	여	21	스튜디오	2
I실습생	남	25	스튜디오	2
J실습생	여	21	토탈샵	1
K실습생	여	21	컨설팅	2
L실습생	여	22	스튜디오	2

2. 측정도구

본 연구는 2년제 대학 웨딩학과 및 관련학과 학생들이 웨딩산업 현장실습 시 겪었던 스트레스의 내용과 대처방안에 대한 조사는 다음과 같은 측정 도구를 이용하여 실시하였다.

1) 조사대상 및 실습상황에 대한 일반적 사항

조사대상의 일반적 사항으로는 성별, 연령, 종교, 현장실습 시기, 현장실습 시점, 현장실습 기관, 실습기관, 실습 학생수, 취업희망 등 총 9개 문항으로 이루어졌다.

실습상황에 대한 일반적 사항은 실습기간 중 스트레스 받았던 시기, 학교 및 기관에서 실시한 오리엔테이션의 도움 정도, 이론과 현장의 차이점, 실습지도에 대한 반응, 건강상 어려움, 실습진행과정 중 어려움, 웨딩전문가로서 중요한 점 등 8개 문항으로 이루어졌다.

2) 웨딩산업현장실습 시의 스트레스 내용

웨딩산업현장실습 시 겪게 되는 스트레스 내용은 주영애(2006)의 내용을 수정 반영하여, 실습환경요인, 실습지도자와의 관계 요인, 고객과의 관계 요인, 활동내용요인의 4개 영역으로 나누어 총 26개 문항으로 연구자가 구성하였다. 스트레스 내용 문항에 대한 Cronbach's 는 0.94로 높게 나타났다. 각 요인 별 문항구성은 다음 <표 III-3>와 같다. 각 문항에 대한 스트레스 정도는 4점 척도로 구성하여, 전혀 받지 않음 1점, 약간 받음 2점, 심하게 받음 3점, 매우 심하게 받은 4점으로 표시하도록 하였다. 따라서 점수가 높을수록 스트레스를 많이 경험하는 것으로 해석되었다.

<표 III-3> 스트레스 내용 문항 구성

스트레스 내용	문항수	Cronbach' s
실습환경	7문항	0.73
실습지도자와의 관계	9문항	0.92
고객과의 관계	6문항	0.86
활동내용	4문항	0.83
계	26문항	0.94

3) 스트레스 대처 방안

본 연구에서 사용된 평가 도구는 스트레스 상황에 대한 개인의 대처 방안을 알아보기 위해 Amirkhan(1990)이 개발한 스트레스 대처전략검사지(Coping Strategy Indicator:CSI) 설문지를 기초로 하였으며, 한국대학생을 중심으로 이 검사의 타당화 연구를 시도한 신혜진(2002), 주영애(2006)의 번안 척도를 활용하여, 본 연구 목적에 맞도록 수정 보완하였다.

스트레스 상황에서 문항이 제시하는 대처반응을 취했던 정도에 따라 3점 척도(1-전혀하지 않았음, 2-조금했음, 3-많이 했음)로 표시하도록 되어있다. 전체 설문지는 33문항으로 되어 있으며, 대처유형에 따라 3가지의 하위 척도인 문제 해결중심(Problem solving), 회피중심(Avoidance), 사회적 지지추구(Social support seeking)로 구성되었다. 하위척도는 각각 11개 문항을 포함하고 있다.

스트레스 대처전략 문항의 Cronbach's 값은 전체가 0.83로서 신뢰도가 높게 나타났다. 스트레스 대처전략의 정도는 점수가 높을수록 해당하는 대처 방안을 많이 사용하는 것으로 해석되었다.

<표 III-4> 스트레스 대처 방안 문항 구성

스트레스 대처 방안	문항 수	Cronbach' s
문제해결 중심 방안	11문항	0.86
회피중심 방안	11문항	0.74
사회적 지지추구 방안	11문항	0.72
전체	33문항	0.83

3. 자료분석 방법

자료 분석은 수집된 자료를 토대로 하여 SPSS 18.0 프로그램을 활용하여 통계 분석하였다.

스트레스 내용과 스트레스 대처 전략 측정 문항의 신뢰도 검증을 위하여 Cronbach's 신뢰도 검사를 실시했다. 그리고 조사대상 및 실습상황에 대한 일반적인 사항은 빈도분석으로 파악했으며 스트레스내용이 대처방안과 어떠한 상관관계가 있는지를 분석하기 위하여 상관관계분석을 실시하였다.

4. 연구의 제한점

본 연구의 대상은 전국에 있는 2년제 대학의 웨딩관련학과에 재학 중이면서 웨딩산업현장실습을 경험한 학생(현 2학년에 재학 중인 학생)전체를 대상으로 한 전수조사이기는 하지만 표본이 작다는 한계점을 갖는다.

또한 각 학교와 웨딩산업 실습처 마다의 특수한 상황에 대한 통제가 이루어지지 않았다.

IV. 조사결과 및 분석

1. 조사 대상자의 일반적 특성

조사대상자의 일반적 특성을 살펴보면 <표 IV-1>과 같다.

<표 IV-1> 조사대상자의 일반적 특성

(N=65명)

구 분		N	비율(%)
성별	남성	2	3.1
	여성	63	96.9
연령	20세 이하	2	3.1
	21세~24세 이하	58	89.2
	25세~30세 이하	3	4.5
	31세 이상	2	3.0
종교	기독교	4	6.2
	불교	18	27.7
	천주교	4	6.2
	무교	38	58.5
	기타	1	1.5

*각 셀의 합계의 차이는 결과치에 의한 것 임

성별로 보면 ‘여성’이 63명으로 96.9%를 차지하고 있으며, ‘남성’은 2명으로 3.1% 차지하였다. 이는 웨딩산업 분야의 특성이 반영된 수치 인 것으로 보인다

다. 연령별로 보면 '21세~24세'가 89.2%로 대학 재학생들을 표본으로 한 결과로 분석이 된다. 종교는 '무교'가 33명으로 58.5%였고, '불교'가 18명으로 27.7%, 그 다음으로 '기독교' 4명 6.2%, '천주교' 4명 6.2%, '기타' 1명 1.5% 순으로 나타났다.

2. 웨딩산업 현장실습 상황의 일반적 특성

웨딩산업 현장실습 상황에 대한 일반적인 특성1과 특성2의 내용을 보면 아래 <표 IV-2>, <표 IV-3>와 같다.

<표 IV-2> 웨딩산업 현장실습 상황 특성1

(N=65명)

구 분		N	비율(%)
실습기관	스튜디오	6	9.2
	드레스샵	5	7.7
	뷰티샵	2	3.1
	웨딩홀	12	18.5
	컨설팅	31	47.7
	토탈샵	4	6.2
	여행사	3	4.6
	기타	2	3.1
실습기간	2주	-	-
	3주	1	1.5
	4주	64	98.5

	기타	-	-
실습시기	2학년 1학기 중	2	3.1
	2학년 여름방학 중	62	95.4
	2학년 2학기 중	1	1.5
	기타	-	-
실습시점	적절하다	38	58.5
	적절하지 않다	6	9.2
	잘 모르겠다	21	32.3
실습 학생수	혼자 했다	22	33.8
	2명	17	26.2
	3명	11	16.9
	4명	1	1.5
	5명 이상	14	21.5
실습기관으 로의 취업희 망	취업하고 싶다.	22	33.8
	기회가 오면, 한번 생각해 볼 수 있다.	16	24.6
	기회가 와도 취업하고 싶지 않다	15	23.1
	아직은 모르겠다	12	18.5

*각 셀의 합계의 차이는 결과치에 의한 것임

실습기관은 주로 ‘컨설팅’ 31명(47.7%), ‘웨딩홀’ 12명(18.5%), ‘스튜디오’ 6명(9.2%), ‘드레스샵’ 5명(7.7%)순으로 나타났다. 이는 졸업 후 진로를 웨딩플래너로 생각하는 학생이 대다수라는 의미도 될 수 있다.

실습기간은 ‘4주’가 64명(98.5%)으로 대부분으로 차지하였으면, 실습시기는 ‘2학년 여름방학 중’이 62명(95.4%)로 대부분 현장실습의 기간은 4주간이고 시기는 2학년 여름방학 중에 이루어지는 것으로 나타났다.

실습시점에 대해서는 ‘적절하다’가 38명(58.5%)으로 실습시점에 대해서는 적절한 것으로 나타났으며, 실습학생 수는 ‘혼자’가 22명(33.8%), ‘2명’ 17명(26.2%), ‘5명이상’ 14명(21.5%)순으로 나타났다.

마지막으로 실습기관으로의 취업희망은 ‘취업하고 싶다’가 22명(33.8%), ‘기회가 오면 한번 생각해 보겠다’ 16명(24.6%), ‘취업하고 싶지 않다’ 15명(23.1%), ‘아직은 모르겠다’ 12명(18.5%)으로 실습기관으로의 취업을 희망하는 것에 대해서 긍정적인 응답(58.4%)이 부정적인 응답(41.6%)보다 높게 나타났다.

<표 IV-3> 웨딩산업 현장실습 상황 특성2

구 분		N	비율(%)
학교의 사전 오리엔테이션 (N=32명)	매우 도움이 되었다.	2	6.3
	도움이 된 편이다	16	50.0
	도움이 되지 않았다	12	37.5
	전혀 도움이 되지 않았다	2	6.3
실습현장의 사전 오리엔테 이션 (N=28명)	매우 도움이 되었다.	2	7.1
	도움이 된 편이다	18	64.3
	도움이 되지 않았다	6	21.4
	전혀 도움이 되지 않았다	2	7.1
교수의 실습지도 (N=65명)	일단 마음의 위로가 되었다	42	64.6
	산업현장에서 실습생에 대한 태도가 좀 더 좋아졌다	4	6.2
	실습에서의 어려운 점을 해결 할 수 있었다.	3	4.6
	기타(교수의 실습지도가 없었다)	16	24.6
실습 동안 건강상태 (N=65명)	많이 아파서 병원에 늘 다녔다	3	4.6
	간혹 피곤해서 몇 번 약을 먹었다	22	33.8

	피곤했지만, 특별히 아프지 않았다	33	50.8
	건강하게 지냈다	7	10.8
실습 진행 과정에 가장 힘들었던 때는 (N=65명)	실습 전 활동 할 때	5	7.7
	실습 기간 중 활동 할 때	38	58.5
	실습 후 활동 할 때	12	18.5
	잘 모르겠다	10	15.4
웨딩산업현장에 서 전문가로 활 동한다면 가장 중요한 점 (N=65명)	직원들과의 원만한 인간관계	16	24.6
	웨딩산업에서의 전문가로서 가치와 마인드	16	24.6
	기관의 목표의식	1	1.5
	고객을 대하는 태도	17	26.2
	전문적 지식과 기술	11	16.9
	기타	4	6.2

*각 셀의 합계의 차이는 결과치에 의한 것임

웨딩산업 현장실습 상황에 대한 특성을 살펴보면, 학교의 사전 오리엔테이션에 대해서 ‘도움이 되었다’는 18명(56.3%), ‘도움이 되지 않았다’는 14명(43.8%)으로 나타났다.

실습현장의 사전 오리엔테이션은 ‘도움이 되었다’가 20명(71.4%), ‘도움이 되지 않았다’ 8명(28.5%)으로 대부분 사전오리엔테이션이 도움이 된 것으로 나타났다.

학교의 사전 오리엔테이션과 실습현장의 사전 오리엔테이션에 관한 결과치는 ‘오리엔테이션이 있었다’라고 한 실습생의 평가만 반영된 것으로 사전 오리엔테이션이 없었거나, 사전 오리엔테이션이 있었으나 도움이 되지 않았다고 한 실습생을 합하면 학교의 경우 47명(72.3%), 실습현장의 경우 45명(69.2%)으로 학교와 실습현장에서의 현장실습에 도움이 되는 오리엔테이션이 이루어지도록

사전 오리엔테이션의 효과적인 방법모색이 절실히 필요한 것으로 보인다.

교수의 실습지도에 대해서는 ‘마음에 위로가 되었다’ 42명(64.6%)을 차지하였으며, ‘기타는 교수의 실습지도가 없었던 것’ 16명(24.6%)으로 나타났다. 선행연구 결과와 비교해 보면 주영애(2006)의 연구에서 사회복지현장실습 시 ‘지도교수의 실습지도가 없었다’고 한 비율이 47%였고, 주영애(2007)의 보육실습생의 스트레스 및 대처방안에 관한 연구에서는 보육실습 시 ‘지도교수의 실습지도가 없었다’고 한 비율은 38.8%로 나타났다. 본 연구에서는 ‘지도교수의 실습지도가 없었다’고 한 비율이 16명(24.6%)로 나타나 다른 분야의 현장실습에 비하면 지도교수의 실습지도가 잘 이루어지고는 있다고 할 수 있지만, 실습생들에게 지도교수의 실습지도가 있었을 때 대체로 마음의 위로를 받거나 42명(64.6%), 실습업체에서 실습생을 대하는 태도가 좋아졌고 4명(6.2%), 실습에서의 어려움을 해결하는 3명(4.6%) 등 매우 긍정적이고 고무적인 실습유도에 영향을 주고 있는 것으로 봐서 지도교수의 실습지도는 현장실습 기간 중에 꼭 이루어져야 함을 나타내는 결과라 하겠다.

실습 동안 건강상태는 ‘피곤했지만 특별히 아프지 않았다’ 33명(50.8%), ‘간혹 피곤해서 몇 번 약을 먹었다’ 22명(33.8%)으로 실습기간 동안 건강상태는 양호한 것으로 나타났다.

실습진행 과정에서 가장 힘들었을 때는 ‘실습기간 중 활동 할 때’ 38명(58.5%), ‘실습 후 활동할 때’ 12명(18.5%), ‘잘 모르겠다’ 10명(15.4%) 순으로 나타났다.

웨딩산업현장에서 전문가로 활동한다면 질문에서는 ‘고객에 대하는 태도’ 17명(26.2%), ‘웨딩산업 전문가로서의 가치와 마인드’ 16명(24.6%), ‘전문적 지식과 기술’ 11명(16.9%)순으로 웨딩전문가로서의 자세와 마음가짐이 중요한 것으로 나타났다.

1) 학교의 사전 오리엔테이션

사전 오리엔테이션이 형식에 그쳤다고 한 실습생의 심층면담에서는 현장실습에 대한 이해 부족으로 어려움을 겪었다 하였으나, 그에 반해 학교의 사전 오리엔테이션이 잘 이루어졌다고 한 실습생의 경우에는 사전오리엔테이션의 내용이 현장실습에서도 도움이 된 것으로 반응하였다.

강의실에 모이라고 하더니, 총대가 실습일지 잘 적어오라는 말만 하고는 학생들 모여 있는 사진만 찍고 끝났어요. 그래서 실습일지 쓰는 방법을 잘 몰라서 도장 받아와야 하는데, 사인 받아와서 다시 받으러 간 친구들도 있었어요. (F실습생, 드레스 제작실)

교수님 두분이 프리젠테이션으로 학교주변에는 어떠한 웨딩업체가 있으며 업체들마다 어떤 일을 하는지, 좀 괜찮은 곳은 어디인지, 손님들의 평이 좋은곳은 어디인지를 다 말씀해 주셨어요. 실습처에 대한 전반적인 부분을 다 설명해 주셔서 좋았어요. (C실습생, 토탈샵)

현장실습 시작 전 용모, 복장, 말투 등 여러 가지에 대해 사전교육도 받았는데, 실습을 하면서 오리엔테이션 때 내용들이 많이 도움이 되었어요. (I실습생, 스튜디오)

2) 실습현장의 사전 오리엔테이션

실습현장에서의 사전 오리엔테이션도 학교의 사전 오리엔테이션과 마찬가지로 형식적으로 서류만 작성하는 곳과 현장실습에 실질적으로 필요한 내용을 잘 전달해주는 곳으로 결과가 나뉘었다. 실습현장에서의 사전 오리엔테이션에 대한 심층면담 내용은 다음과 같다.

실습 시작 몇일 전에 같이 실습 나가는 3명을 부르셔서 하는 일과 출·퇴근 시간 등에 대해서 상세하게 설명을 잘 해주셨어요.(F실습생, 드레스 제작실)

사전 오리엔테이션 같은 건 전혀 없었구요. 실습업체가 정해진 후에 수락통보서인가를 작성하러 갔을 때 로비에서 어디로 가야할지 몰라서 헤매고 있는데도 아무도 없어 도움도 못 구하고, 지나가는 직원분한테 물어봐서 겨우 실장님을 봤는데 정말 필요한 서류 작성만 해주시고 실습 때 어떻게 한다는 얘기는 전혀 안해주셨어요.(J실습생, 토탈샵)

3) 교수의 실습지도

심층면담에 응한 12명의 실습생 중 교수의 실습지도가 없었다고 한 실습생이 대부분이었고, 실습지도가 있었던 경우에는 교수님의 방문으로 더 힘이나고 든든하다고 느끼는 것으로 나타났다.

전화도 해주시고, 방문도 해주셨는데, 실습에 지쳐있는 제자들을 위해 다과를 사 오셔서 너무 든든하고 힘이 되어 주셨어요.(I실습생, 스튜디오)

교수님이 직접 방문해주셔서 스튜디오 촬영도중에 잠시 내려가서 교수님을 뵈었는데, 짧은 시간이었지만 조금이라도 든든한 지원군이 되어 주시는것 같아 힘이 났어요.(J실습생, 토탈샵)

4) 실습동안 건강상태

실습생의 건강상태의 정도가 다르긴 했지만 건강에 이상이 있었던 경우에는 실습환경과 많은 업무가 주된 원인인 것으로 나타났다.

실습기간에 응급실까지 갔다 왔어요. 제가 평소에 자주 아픈건 아니었

는데, 실습기간에 다른 일 때문에 몸이 안 좋았어요. 실습생이다 보니깐
곳은일은 다 시키시고, 쉬는 시간이라고는 밥 먹는 동안 잠깐이 다고,
정직원이 아니라 일은 가르쳐 줄 수 없다 하셔서 저 나름 스트레스를
많이 받았었나 봐요. 그리고 자꾸 아프고 하니깐 이런식으로 할꺼면 나
오지 말라는 말도 하셨어요.(A실습생, 토탈샵)

병원에 갈 정도로 심한 건강상의 어려움은 없었어요. 가끔 외부 업무
를 나갈 때 신부님과 드레스 투어를 하면 보통 3-4곳을 돌아다니는데
그 때 구두를 신고 정장차림으로 다녀야 하기 때문에 끝날 때가 되면
허리도 아프고 다리도 아파서 '집에 가서 빨리 쉬고 싶다' 라는 생각
이 든 적은 있었구요.(B실습생, 권설텡)

원래 비염이 좀 심한편인데, 스튜디오다 보니 촬영 드레스가 바뀔 때
마다 헤어스타일을 바꿔드려야 해서 스프레이도 많이 사용하고, 화장품
떨이 많이 날리니깐 실습기간 중에 더 심해져서 병원을 자주 갔었어
요.(L실습생, 스튜디오)

실습동안 아침·저녁을 잘 먹지 못하고, 제 자리가 따로 없어 앉지도
못하고 계속 서있어서 다리에 근육이 뭉치고, 손목이 좋지 않은 상태에
서 무거운 드레스 여러벌씩 들고 옮기기를 반복하다보니 손목이 많이
아픈 정도였어요.(J실습생, 토탈샵)

원래 비염과 기관지염이 있어요. 그것 때문에 병원을 좀 다니고 있긴
했는데, 실습을 시작하면서 천 먼지 때문에 너무 심해져서 병원도 자주
가고, 몸 상태가 안 좋으니깐 처방받아 먹는약도 너무 세고, 수면제도
들어가 있고해서 저녁에 약만 먹고나면 잠을 이길 수가 없었어요.(F실
습생, 드레스 제작실)

5) 실습 진행과정에서 가장 힘들었던 때

실습생들은 현장실습 진행 과정에서 다양한 스트레스를 받고 있었는데, 그중
실습 전에는 실습지가 정해지지 않음으로 인한 스트레스를 받고 있었고, 실습

중에는 많은 업무로 인한 스트레스와 콤플렉스 지적으로 인한 스트레스를 받고 있었다.

처음에 가서 얼마 안됐을 때 촬영을 7시에 시작해서 저녁8시에 마쳤거든요. 촬영도 처음이었고 그날 신랑신부님이 또 엄청 까다로운 분이셨고, 촬영 페이지도 많았고, 밤도 4시에 먹어서 밤 먹기 전까지 배도 엄청 고통고, 밥 먹고 나니깐 또 엄청 졸립고, 촬영 내내 제가 하는 건 옷 갈아 입히는거 도와드리고 메이크업 헤어 할 때 옆에 서있고 가만히 구경만하고 있고.. 그리곤 그날 마치고 집에 가는길에 이걸 뭐가하고 울컥했었어요. 이런것만 반복해야하는건가? 딱히 배우는게 없다라고 느껴지니깐 힘들었어요.(C실습생, 토탈샷)

다른 업체에서 모시거나 실습했던 샷 직원분들이 맛있는걸 먹으면서도 살만 좀 빼면 이쁠텐데. 라는 말을 많이 하셔서 실습내내 그게 가장 스트레스였어요.(D실습생, 웨딩홀)

실습 전에 실습처 선정을 해야하는데, 개인적으로 아는 웨딩업체는 없고, 학교에서는 알아서 알아보라고 하시고, 현장실습 날짜는 다가오고.. 결국 학교에서 알아봐주시지 않아서 친구가 일하는 미용실에 부탁해서 실습을 시작했는데, 제가 가고 싶어서 간곳이 아니라서 실습하는 내내 내가 도대체 이걸 왜 해야 하나 라는 생각만 들고 실습내내 정말 끝나는 날만 세고 있었어요.(E실습생, 뷰티샷)

3. 웨딩산업 현장실습생의 스트레스 내용

실습생들이 웨딩산업 현장에서 경험했던 스트레스 내용에 대한 결과는 아래 <표 IV-4>와 같다.

<표 IV-4> 웨딩산업 현장 실습 시 경험한 스트레스의 정도

구 분	평균	표준편차
실습환경	2.04	0.56
실습 지도자와의 관계	1.98	0.76
고객과의 관계	1.92	0.69
실습내용	2.12	0.77

웨딩산업 현장실습에서 경험한 스트레스는 전반적으로 평균점수 2.0으로 4점 만점으로 스트레스 상황에 비교해 볼 때 약간의 스트레스를 경험 한 것으로 나타났다. 그 중 실습내용에 대한 스트레스 경험이 평균 2.12로 제일 높고, 고객과의 관계가 1.92로 제일 낮으나 다른 스트레스들도 거의 비슷한 수치여서, 전반적으로는 스트레스 내용에 대해서는 약간의 스트레스를 받는 것으로 나타났다. 각 스트레스 내용에 대한 구체적인 결과는 아래에 제시하였다.

1) 실습환경에 대한 스트레스 경험

실습환경에서 실습생이 겪는 스트레스 경험을 각각의 실습환경의 내용에 따라 평균과 표준편차를 분석한 결과는 <표 IV-5>와 같다.

<표 IV-5> 실습환경에 대한 스트레스 경험

실습환경 내용	평균	표준편차
1. 거주지와 실습현장과의 거리	2.11	0.94
2. 자유로운 휴식시간이 없어서	2.00	0.87
3. 일찍 출근하고, 늦게 퇴근할 때	2.11	1.02
4. 주말에 쉬지 못하고 출근할 때	2.65	1.04
5. 실습기관의 외부 환경이 쾌적하지 않아서	1.80	0.89
6. 휴식공간의 부족	1.97	0.88
7. 실습현장 실내 환경이 쾌적하지 않아서	1.65	0.78

실습환경에 대한 스트레스 경험에서는 ‘주말에 쉬지 못하고 출근할 때’ 평균 2.65로 스트레스를 제일 많이 받는 것으로 나타났고, 그 다음으로는 ‘거주지와 실습현장과의 거리’ 평균 2.11, ‘일찍 출근하고, 늦게 퇴근할 때’ 평균 2.11, ‘휴식공간의 부족’ 평균 1.97순으로 나타나 대부분 근로환경에 문제임을 알 수 있다.

휴식과 스트레스의 관계를 다룬 Ruanne K 외 6명(1977)의 연구에서는 휴식과 스트레스와의 관계에 대해 알아보고자 직장인들을 대상으로 A-D그룹으로 나눠서 그룹마다 휴식의 시간과 방법에 차이를 두어 실험을 한 결과 편하게 쉴 수 있는 자기만의 휴식공간에서 잠깐 잠깐의 휴식을 취한 집단이 가장 스트레스를 받지 않은 것으로 나타나 휴식을 취하는 것은 개인건강과 실적, 자기 만족에서 향상과 관련이 있다는 결론을 내렸다. 이와 같은 연구에서도 뒷받침되어지듯이 열악한 근로환경은 스트레스에 영향을 줌으로 웨딩산업체에서도 근로여건의 개선이 필요하다.

① 거주지와 실습현장과의 거리

실습생들은 거주지와 실습현장과의 거리가 너무 멀어서 출퇴근에 불편이 있었고, 그로인해 스트레스를 받은 것으로 나타났다.

제가 사는곳과 실습한곳의 거리가 차를 타고 빠르면 1시간 걸리고, 늦으면 1시간 30분 정도가 걸리는 거리여서, 예식 때문에 일찍 출근해야 하는 주말에는 너무 힘들었어요.(H실습생, 스튜디오)

집에서 실습하는곳까지 버스를 타고 기차역에가서 기차를 타고 다시 버스를 타야하는데, 퇴근이 좀 늦어져서 마지막 기차를 놓치는 날에는 집에 너무 늦게 도착해서 힘들었어요.(K실습생, 권설팅)

② 자유로운 휴식시간이 없어서

실습생들은 너무 빠듯한 근무일정으로 인해 휴식시간이 없어 힘들고, 유일하게 점심식사 시간이 쉬는 시간인데, 점심식사시간에도 식사가 끝나면 바로 다시 일을 해야하는 상황에 스트레스를 받는 것으로 나타났다.

휴식시간은 없었어요. 좀 과장해서 말하면 하루에 12시간을 일을 했어요.

출근시간은 보통10시인데, 빨리 출근하면 9시... 저희는 실습생이어서 퇴근시간을 많이 봐주긴 하셨는데, 그래도 마치고 나서 일 마무리를 하다 보면 그래도 12시간... 그리고 주말에는 토탕샵이다 보니 신부 헤어 메이크업도 다 하는 곳이라, 메이크업하는 시간에 맞춰서 가니깐 새벽 6시 30분까지 출근을해서 퇴근시간까지 일을 해요. 일찍 출근한다고 해서 일찍 퇴근 하는게 아니라... 아예 쉬는 시간 자체가 없어서 그냥 눈치봐가면서 너무 힘들 때 잠깐 쉬어야하고, 밥 먹는 것도 맘 편하게 못 먹고... 실장님이 헤어 하시는 동안 실습생을 할 수 있는게 없으니깐 그때

잠깐 가서 빨리 밥먹고 헤어 끝나기 전에 와야 했어요.(A실습생, 토탕샴)

점심식사 시간을 제외하고는 화장실 갈 시간조차 없었고, 직원분들은 틈틈이 쉬때도 저는 조명이 약해 어두침침해서 직원분들은 잘 들어오지도 않는 드레스룸에 혼자 제외되어서 드레스 리폼하고 못입는 드레스 비즈 떼어내는 일하느라 쉬지도 못하고 소외감을 많이 느꼈어요.(J실습생, 토탕샴)

③ 일찍 출근하고, 늦게 퇴근할 때

실습생들은 웨딩산업의 특성상 일찍 출근하고 늦게 퇴근해야하는 날에는 많은 피로를 느끼고 힘들어 한 것으로 나타났다.

실습시작한지 얼마 안 되었을 때는 촬영이 좀 일찍 잡히면 7시까지 출근해서 메이크업·헤어 하실 때 보조해주고, 마치는 시간은 6시였는데 그 시간에 드레스 스케줄이 있으면 정시에 퇴근을 못하고 그 스케줄까지 다 봐주고 퇴근을 해야해서 좀 많이 늦어졌어요.

집에는 빨리 가고 싶은데 '스케줄 좀 같이 보고 갈래?' 라고 하시면 실습생임장이라 차마 '아니요' 라고 대답을 못했어요. 솔직하게 '그냥 갈래요' 라고 대답을 못했어요.(C실습생, 토탕샴)

출근시간은 9시30분까지 였구요. 퇴근시간은 6시 였는데, 실습시작과 동시에 바로 박람회 기간이여서 출근시간보다 더 일찍 출근했다가 저녁 8시 9시에 퇴근했을 때 너무 힘들었어요.(D실습생, 웨딩홀)

④ 주말에 쉬지 못하고 출근할 때

실습생들은 주말에 쉬지 못하고 출근을 해야해서 실습으로 인해 내 생활에 지장이 있다고 느끼는 것으로 나타났다.

방학기간이라 다른 지역으로 대학을 간 친구들도 다들 만날 수 있는데, 그 친구들 모임에 못가니깐, 졸업을 하고 내가 워딩업체에서 일하게 된다면 '나는 평생 주말에 친구들 모임에는 못 가겠구나' 하는 생각을 실습하는 동안 진짜 많이 했어요.(C실습생, 토탈샴)

주말에 원래 아르바이트를 했었는데, 실습을 하는 기간 동안 아르바이트를 못했어요.(G실습생, 컨설팅)

⑤ 실습기관의 외부환경이 쾌적하지 않아서

심층면접 대상자들 중에서는 실습기관의 외부환경이 쾌적하지 않아서 받는 스트레스는 나타나지 않았고, 현장실습 관련 선행연구에서도 '외부환경에 의해 스트레스를 받았다'는 결과는 찾아볼 수 없었다.

⑥ 휴식공간의 부족

대부분의 현장실습처는 고객을 위한 공간만으로 이루어져 있고, 실습생을 위한 휴식 공간이 부족한 여건으로 인해 실습생들은 불편함을 느낀 것으로 나타났다.

드레스 피팅룸안에 악세사리를 두는 장소가 있는데 거기 바닥에서 쉬었어요.(D실습생, 웨딩홀)

휴식공간은 따로 없었고, 잠시 간식을 먹거나 쉴때는 직원분들은 메이크업실에서 앉아서 쉬시고, 저는 드레스룸에서 몰래 조금 쉬거나 아니면 인폼에서는 의자가 부족해서 저는 실습생이니깐 조금 힘들고 다리가 아프긴 했지만, 눈치껏 매일 '다리 안 아파요' 하면서 서있었어요. 휴식공간의 부족한 점을 느끼지 못할 정도로 쉬는 시간이 없었어요.(J실습생, 토탈샴)

⑦ 실습현장 실내 환경이 쾌적하지 않아서

실습생들은 실습현장의 실내 환경이 쾌적하지 않아서 불쾌함을 느끼거나 건강상 문제가 있었던 것으로 나타났다.

큰 창문이 있긴 했는데, 천 먼지가 너무 많아서 평소에도 기관지가 안 좋았는데, 실습기간동안 더 많이 나빠져서 병원을 자주 다녔어요. 병원에서 의사가 천 먼지가 본인한테 안 좋다는 거 아냐고 하셨는데.. 알지만 어쩔 수 없이 해야한다고 했어요. (F실습생, 드레스 제작실)

드레스, 장갑, 웨딩슈즈들이 오래되어서 그런건지, 쓰고나서 빨리빨리 씻지 않아서 그런건지 조금 구질구질하고, 샵에서 나온 쓰레기들은 원장실 옆 계단에 쌓아 두어서 음식물 쓰레기가 상해서 냄새도 나고, 바퀴벌레도 나오고... 걸모습과는 다르게 숨겨진 곳은 쾌적하지 않았어요. (J실습생, 토탈샵)

원래 스튜디오로 쓰던 건물인데, 거기 그대로 컨설팅회사를 운영하다 보니, 창문도 없고, 공기 청정기도 없어서 환기가 안 돼서 내부공기가 너무 안 좋았어요. (G실습생, 컨설팅)

2) 실습 지도자와 관계에 대한 스트레스 경험

실습 지도자와의 관계에서 실습생이 겪는 스트레스 경험을 각각의 실습지도자와의 관계 내용에 따라 평균과 표준편차를 분석한 결과는 <표 IV-6>와 같다.

<표 IV-6> 실습 지도자와의 관계에 대한 스트레스 경험

실습 지도자와의 관계 내용	평균	표준편차
1. 자세하게 지시하지 않고, 알아서 하라고 하는 경우	2.18	1.00
2. 실습과 무관한 일을 시킬 때	2.08	0.97
3. 하기 싫은 업무를 맡길 때	2.08	0.89
4. 실습생을 믿어주지 않을 때	1.94	1.00
5. 다른 실습생과 비교 할 때	1.71	0.96
6. 실습생의 허물을 다른 사람에게 말하는 경우	1.91	1.01
7. 학교에서 배운 내용이 부족하다고 말 할 때	1.74	0.85
8. 반말로 지시 할 때	1.97	1.03
9. 실습생을 노력 봉사 하러 온 사람처럼 여기고 일을 시킬 때	2.18	1.12

실습 지도자와의 관계에 대한 스트레스 경험에서는 ‘실습생을 노력 봉사 하러 온 사람처럼 여기고 일을 시킬 때’, ‘자세하게 지시하지 않고 알아서 하라고 하는 경우’가 평균 2.18 로 스트레스를 제일 많이 받는 것으로 나타났고, 그 다음으로 ‘실습과 무관한 일을 시킬 때’, ‘하기 싫은 업무를 맡길 때’ 평균 2.08로 스트레스가 많은 것으로 나타났다. 이는 실습생들에 대한 실습 지도자들의 인식 변화가 필요한 것으로 분석이 된다.

① 자세하게 지시하지 않고, 알아서 하라는 경우

실습생들은 처음으로 해보는 일에 대한 불안감이 있었고, 자세히 가르쳐 주지 않고 알아서 해보라는 지시에 당황하고 스트레스를 받는 것으로 나타났다.

차라리 이거 하고 저거 해놓아라 라고 하면 마음이 편한데, '너 알아서 잘 해보고 만들어봐' 라고 지시를 하시면 사실 처음에는 턱 막히는 느낌이 들었어요. 처음에는 그래서 많이 당황스러웠지만 차차 적응하면서 '일단 만들어보자' 라는 마음으로 했어요.(B실습생, 컨설팅)

② 실습과 무관한 일을 시킬 때

실습생들은 실습 지도자나 직원들의 잔심부름이나 뒷정리 등을 실습과 무관한 일로 인식하였고, 그로인해 스트레스를 받았던 것으로 나타났다.

'커피 타 와라', '설거지 해라' 라고 시킬 때 너무 싫었어요. 난 여기 가정부인가? 라는 생각이 많이 들었어요.(K실습생, 컨설팅)

스튜디오 부장님이 담배심부름을 자주 시켰는데, 심부름을 하면서도 기분이 안 좋았어요.(I실습생, 스튜디오)

매일 스튜디오 창고정리, 직원 옷 갈아입는 곳, 화장실 청소만 시키고 음료수, 과자 심부름 같은 잔심부름 시킬 때는 실습생이 아닌 그냥 뒷정리 하는 사람 취급당하는 것 같았어요.(H실습생, 스튜디오)

③ 하기 싫은 업무를 맡길 때

필요성을 느끼지 못하고 해야 하는 업무에서 스트레스를 받고, 짓궂은 장난이나 원치 않는 상황에서도 부담과 불쾌함을 느끼고 스트레스를 받는다.

하루에 8시간을 근무하는데, 하루 종일 블로그 작성을 했었어요. 다른 일은 별로 배운게 없고 실습기간 내내 저한테 당장 필요도 없는 블로그 작성만 하라고 해서 짜증이 났었어요.(G실습생, 컨설팅)

뷔페가 같이 있었는데, 거기 남자주방장님이 너무 관심을 많이 보이셔서 많이 부담스러웠는데, 뷔페에 올라가야 하는 일을 시킬 때는 너무 싫었어요.(D실습생, 웨딩홀)

④ 실습생을 믿어주지 않을 때

실습생을 믿어주지 않을 때 스트레스를 받는 것으로 나타났다. 특히, 믿지 못해서 일을 안 시키거나, 무시 하는듯한 말투에 스트레스를 받는다.

실장님이 '다른 친구들은 실습 가서 뭐해?' 라고 물어보셔서 '신부 셋팅롤도 말고, 신랑 헤어·메이크업까지 하는 능력자 친구도 있다' 고 말씀 드렸더니 '실습생이 그런 걸 한다고' 라는 식으로 저를 무시하면서 말씀하시고, 드레스 비즈를 떼고 있을 때도 장난식으로 '비즈 비싼 건데 드레스 만들 때 쓸려고 들고 가는 건 아니겠지?' 라면서 의심스러운 눈빛과 말투로 말씀하셔서 조금은 화도 났었습니다.(J실습생, 토탕 샵)

⑤ 다른 실습생과 비교할 때

잘하는 실습생과 비교를 해서 받는 스트레스도 있지만, 같이 실습하는 실습생이 나와 다른 대우를 받고 있다고 느낄 때는 비록 본인은 칭찬을 받고 있는 입장이라 하더라도 다른 실습생에게 미안함을 느끼고 있었다.

저는 잘한다고 칭찬을 받았지만, 같이 실습했던 언니한테는 일 잘못된다고 촬영도 못 들어가게 하고, 뒷정리나 청소만 시키셨어요. 제가 느끼기에도 차별하는게 느껴져서 괜히 제가 언니한테 너무 미안했었어요.(H실습생, 스튜디오)

⑥ 실습생의 허물을 다른 사람에게 말하는 경우

실습생들은 본인의 허물을 다른 사람에게 말했다는 것을 알게 되었을 때에도 스트레스를 받지만, 직원들의 평소 대화나 행동을 보고 본인이 없는 자리에서 험담을 할까봐 걱정을 하는 것으로 나타났다.

많이 까다로운 신랑·신부님이 가고나면 원장님과 팀장님이 신랑·신부님 욕을 많이 했었는데, 그런 모습을 보면서 '내가 없는 자리에서는 내 욕도 하겠구나' 라는 생각이 많이 들었어요.(D실습생, 웨딩홀)

좀 심했어요... 못하면 못한다고 바로 얘기해주면 되는데... 일을 마치고 같이 일한 친구한테 물어보면 그 친구한테 까지 제가 잘못된 부분에 대해서 얘기를 했더라구요. 그리고 신랑·신부가 나가고 나면 신랑·신부 욕을 많이 했어요. 그런걸 보면서 '나에 대한 얘기도 저렇게 하겠구나' 라고 생각하면 스트레스였어요.(A실습생, 토탈샵)

제가 잘 못해서 자신감이 없으면 말이 적어지고 일만 열심히 하는 편인데, 스튜디오에서 촬영 도우미로 일을 할 때 사진실장님께서 좀 무서우시고 깃곳으신 분인데... 신랑·신부님 앞에서 제가 드레스 펴주고 드레스 다듬고 정리중인데 실장님이 '넌 누구니?', '외국인이니?', '말 못하니?', '누구냐니깐?', '우리 실습생인데 외국인인지 말이 없어요...' 라면서 무안을 주거나 큰소리로 '너는 드레스도 못 펴고 뭐하니?', '실장님 옆에만 따라다녀... 화장실 갈 때도 따라가...' 라면서 웃음거리가 되게 하셔서 많이 속상했어요.(J실습생, 스튜디오)

⑦ 학교에서 배운 내용이 부족하다고 말할 때

실습생들은 잘 모르는 부분에 대해서 가르쳐 주지 않고 학교에서 배운 내용이 부족하다고 하는 것에 실습생들은 불만을 나타내었다.

드레스 펴는거 라던지, 드레스는 어떻게 입히는지 드레스 입는 순서는 어떻게 되는지, 헤어는 어떻게 하는지에 대해서 그 일을 시키실 때마다 모른다고 했더니, 학교에서 이런 것도 안배웠냐고 많이 얘기하셔요.(C실습생, 토탈샵)

⑧ 반말로 지시 할 때

실습생들은 명령조로 얘기하는 것에는 불만을 나타냈지만, 직원들과 나이차가 많이 나는 실습생이 대부분이어서 반말로 지시하는 것에 불만을 나타내기 보다는 오히려 더 편하게 생각하는 경우가 많았던 것으로 나타났다.

반말은 어차피 상사이기 때문에 어쩔 수 없이 수용해야 되는 부분이라고 생각합니다. 가끔 명령조의 말투나, '~ 해라' 라는 식의 말을 들을 때는 처음에는 사실 불쾌하기도 했지만, 일이 너무 많고 예민하다 보니 상사도 아무 생각 없이 하는 말 일거라고 생각하고 넘겼어요.(B실습생, 컨설팅)

제가 나이도 제일 어린 막내이고, 신랑·신부님이 계실 때에는 사진실장님을 제외한 다른 직원분들은 반말로 지시하지 않았고, 신랑·신부님이 계시지 않을 때는 반말로 지시하셨지만, 불쾌하게 느껴지진 않았고, 오히려 친근감 있게 느껴져서 좋았어요.(J실습생, 스튜디오)

⑨ 실습생을 노력봉사 하러 온 사람처럼 여기고 일을 시킬 때

실습생을 노력봉사 하러 온 사람처럼 여기고 일을 시킨다는 느낌을 받는 경우는 일을 가르쳐 주지 않고 뒷정리나 청소만을 강요할 때와 직원들은 전혀 도움을 주지 않고 혼자만 하고 있다는 생각이 들 때 스트레스를 받는 것으로 나타났다.

매일 청소, 빨래, 정리는 기본이고 스튜디오에 갈 때, 올 때 짐드는 것은 내 몫이었으며, 스튜디오 촬영하다 필요한 것을 가지러 샵에 가야하는 일이 생기면 수십번이라도 왔다갔다 하여야하는데, 스튜디오와 샵건물이 달라서 힘들었고, 다같이 힘든데 촬영이 끝난 후 직원들은 쉬는 때, 정리도 나 혼자만의 몫이라서 '나는 사람이 아니라 일하는 기계인가?' 라는 생각이 들어 서운했어요.(J실습생, 스튜디오)

3) 고객과의 관계에 대한 스트레스 경험

고객과의 관계에서 실습생이 겪는 스트레스 경험을 각각의 고객과의 관계에 대한 스트레스 경험 내용에 따라 평균과 표준편차를 분석한 결과는 <표 IV-7>와 같다.

<표 IV-7> 고객과의 관계에 대한 스트레스 경험

고객과의 관계 내용	평균	표준편차
1. 사사건건 요구가 많을 때	2.00	0.94
2. 실습생이라고 무시 할 때	1.86	0.92
3. 자세하게 문의해서 답변하기 곤란 할 때	1.97	0.90
4. 대화가 잘 되지 않을 때	1.83	0.91
5. 지나치게 의존하려고 할 때	1.72	0.82
6. 상황판단이 어려워 어떻게 응대해야 할 지 잘 모를 때	2.17	0.91

고객과의 관계에 대한 스트레스 경험은 '상황판단이 어려워 어떻게 응대해야 할 지 잘 모를 때' 평균 2.17로 스트레스가 제일 높았고, '사사건건 요구가 많을 때' 평균 2.0, '자세하게 문의해서 답변하기 곤란 할 때' 평균 1.97 순으로 실습현장에서의 고객 서비스 교육도 필요한 것으로 보여 진다.

① 사사건건 요구가 많을 때

실습생들은 무리한 요구를 하는 고객에게서 스트레스를 받는 것으로 나타났
다.

촬영 때 신랑님 턱시도를 갈아입혀드리는데, 신랑님이 턱시도를 입고
나오시면 저는 정리만 해드리면 되는데, 처음부터 하나하나 입혀 달라...
이거 해 달라... 저거 해 달라... 이것 좀 봐라... 라는 식으로 직원이 아닌
걸 눈치 채시고 '이것 좀 해라' 라고 명령하듯이 얘기하셔서 그때 너
무 기분이 많이 나빴어요.(C실습생, 토탈샵)

② 실습생이라고 무시할 때

실습생들은 고객이 신뢰하지 못하고 있다고 느꼈을 때 실습생이라 무시 하는
것 이라고 생각했던 것으로 나타났다.

간단한 질문임에도 불구하고 저한테 물어보려다가 실장님이나 대리님
께 물어보면 내가 실습생이라서 너무 모른다고 생각하시는 건 아닐까?
라는 생각이 들었어요.(J실습생, 토탈샵)

외모가 어려보이는 편이라 촬영 중 헤어 바꿀 때 '어려 보이는데 웨
딩숍 하시네요', '헤어 잘하시나 봐요?' 라고 비꼬아서 말할 때 실습
생이라서 무시한다는 생각을 했어요.(H실습생, 스튜디오)

③ 자세하게 문의해서 답변하기 곤란 할 때

실습처의 상황을 잘 모르는 입장에서 답변하기 곤란한 질문을 받았을 때 실
습생들은 당황하는 것으로 나타났고, 사전 오리엔테이션이 필요성을 심층면접
내용을 통해 알 수 있었다.

상품금액이라 던지 사진이 나오는 기간이라 던지 하는 부분들을 미리 교육을 해주셨으면 신랑신부의 질문에 대답을 잘 할 수 있었을 텐데, 전혀 알려주지 않으셔서 신랑신부가 물어보는 내용에 대답을 못하는 경우가 많았어요.(A실습생, 토탈샵)

실습하기 전 알아두면 좋은 점을 미리 알았더라면 신랑·신부님께 답변을 잘해 드릴 수 있었을텐데... 주변 지리를 잘 아는 것도 아니고, 샵 상황에 대해 잘 몰라서 곤란한 적도 많았어요. 그럴때마다 직원분들에게 질문을 넘기는 것도 죄송스러웠어요.(J실습생, 토탈샵)

④ 대화가 잘되지 않을 때

실습생들이 고객과 대화가 잘되지 않는 경우는 잘 모르는 상황에 대해 물어봤을 때였고, 그로 인해 스트레스를 받는 것으로 나타났다.

신부님들이 질문을 많이 하시는데 '다른 사람들은 보통 어떻게 해요?' 라는 질문을 하시면 다른 사람들 하는 걸 본적이 없어서 우물쭈물하면서 대답을 못하고 있으면 '아가씨는 잘 몰라요?' 라고 보통 얘기를 하시는데, 그러면 당황스럽기도하고 좀 난감했어요.(C실습생, 토탈샵)

⑤ 지나치게 의존하려고 할 때

실습생들은 주로 우유부단한 신부들을 대할 때 지나치게 의존해서 부담스러움을 느끼고, 스타일을 결정을 내리지 못하고 알아서 해 달라고 하는 경우에 스트레스 받는 것으로 나타났다.

촬영을 시작하기 전에 앨범을 보면서 드레스를 보통 3~4벌을 고르셔야 하는데, 앨범을 여러번 보시고도 저는 모르겠어요. 많이 보셨으니깐 예쁜걸로 골라주시면 안돼요? 라고 말씀을 하시는 분들이 계신데, 그래서 골라드렸는데 혹시나 마음에 안드시면 어쩌나 하는 마음에 골라드릴수도 없고 추천해 드려도 그냥 예쁜걸로 해주세요. 그냥 다 해주세요. 다른 사람들이 하는 것처럼 무조건 예쁘게 해달라고 하시는 분들이 많이 있었어요. (C실습생, 토탈샷)

⑥ 상황판단이 어려워 어떻게 응대해야 할 지 잘 모를 때

실습생들은 웨딩산업 현장에서 여러 가지 상황을 경험을 해보지 못해서 어떻게 응대해야할지 모르는 상황에서는 당황해하고 스트레스를 받는 것으로 나타났다.

우유부단한 신부님들은 전문가이시니까 알아서 해주세요. 라고 얘기하시는데, 그러면 자꾸 물어보기도 곤란하고 어떻게 해야 하는지 곤란했었어요. (A실습생, 토탈샷)

4) 활동내용에 대한 스트레스 경험

활동내용에서 실습생이 겪는 스트레스 경험을 각각의 활동내용에 대한 스트레스 경험 내용에 따라 평균과 표준편차를 분석한 결과는 <표 IV-8>와 같다.

<표 IV-8> 활동내용에 대한 스트레스 경험

활동내용에 대한 내용	평균	표준편차
1. 처음에 해야 할 일이 애매모호하고 잘 몰랐을 때	2.42	0.90
2. 주어진 업무량이 많을 때	2.06	1.00
3. 실습일지 기록 할 때	2.12	0.99
4. 평가(중간평가, 종결평가)할 때	1.88	0.89

활동내용에 대한 스트레스 경험은 '처음에 해야 할 일이 애매모호하고 잘 몰랐을 때' 평균 2.42로 스트레스가 높았고, '실습일지 기록할 때' 평균 2.12 순으로 현장 실습 시 사전에 정확한 업무와 불필요한 일 들을 줄여 줌으로서 현장 실습에서 보람을 느낄 수 있는 방안을 모색해봐야 할 것으로 보인다.

① 처음에 해야 할 일이 애매모호하고 잘 몰랐을 때

실습생들은 실습을 시작하고 실습업체의 분위기를 파악하기까지 실습생들은 눈치도 많이 보고 스트레스를 받는 것으로 나타났다.

처음에 가서 분위기 파악하느라 눈치를 많이 봤어요.(D실습생, 웨딩홀)

처음 일주일동안 손님이 와도 인사도 잘 못하고 직원이 부탁을 해도 대답도 못했어요. 그걸로 지적도 많이 받았어요.(E실습생, 뷰티샵)

처음에 월단 정리하라고 하셨을 때 어떻게 하는지 몰라서 그냥 가만히 서 있기만 했어요. 다른 일로 너무 바빠서 물어보지도 못하고 눈치만 보고 있었어요.(F실습생, 드레스 제작실)

② 주어진 업무량이 많을 때

실습생들은 업무량이 일정하지 않고 갑자기 일이 많아지거나 예식준비를 해야 하는 금요일에 피곤함을 많이 느꼈고, 많은 업무로 인해 퇴근시간이 늦어지는 것에 대한 불만이 있었지만 표현하지는 못했다. 그리고 업무량이 많아 스트레스를 받기도 했지만 웨딩산업의 특성상 여름은 비수기라서 일이 많이 없는 시기인데 실습을 하는 시기가 여름방학 때라서 일이 너무 없었던 것이 스트레스인 실습생도 있는 것으로 나타났다.

어떤 날은 갑자기 한꺼번에 몰리는 일 때문에 정신이 없고, 몸도 피곤해서 '빨리 집에 가서 자고 싶다' 라는 생각이 든 적도 있었어요.(B실습생, 권설텩)

금요일 저녁에는 근무시간에는 촬영 보조를 해야 하고 촬영이 끝나면 저녁에는 주말 예식 준비를 해야 해서 일이 너무 많았어요.(A실습생, 토탈샷)

8·9·10·11·12·1·2월달 신랑·신부님들께 일일이 카톡을 돌리는 일이라던가 드레스 비즈를 떼는 일을 할 때 손가락, 눈, 허리가 아프긴 했지만 맡은 일이니 끝까지 하려 노력하였지 불만을 가지진 않았구요. 이것 때문에 퇴근시간이 늦어진 것은 조금 불만이 있었지만 티를 내진 않았어요.(J실습생, 토탈샷)

비수기에 실습을 하다보니깐 일이 많아서 힘든게 아니라, 너무 일이 없어서 이왕 실습 나온거 좀 많이 배워갔으면 좋겠는데, 비수기라 일이 없어서 출근해서 그냥 보내는 시간들이 너무 아까웠어요.(D실습생, 웨딩홀)

③ 실습일지 기록할 때

실습생들은 실습기간동안 매일 같은 일을 반복해서 했던 실습생들은 같은 내용을 반복해서 써야 하는 것에 대한 스트레스를 받는 것으로 나타났고, 반면에

여러 가지 많은 것들을 배웠다고 느끼는 실습생들은 실습일지를 작성하는 것이 재미있었다고 답변하였다.

실습일지 쓸 때 처음부터 잘 써보겠다고 일기형식으로 내용을 많이 썼었는데, 계속 그 형식으로 쓰려고 하니 마지막에는 실습일지 쓰는게 스트레스였어요. 내가 뭐하러 일기 형식으로 쓰기 시작했나 하고 후회했어요.(D실습생, 웨딩홀)

너무 바쁘다보니깐 실습일지를 쓸 여유가 없어서 많이 미뤄서 적었어요. 그리고 매일하는 일이 촬영보조, 드레스 코디, 신랑 턱시도코디 이렇게 밖에 없고 신랑신부만 바뀌는 거지 제가 하는 일은 매일 매일이 같은 일인데, 느낌까지 적으라고 하고 길게 쓰지 않으면 안 된다고 하니깐 하지도 않은 일을 지어내서 쓰기도하고 그랬어요.(A실습생, 토탈샵)

실습일지를 매일 꼬박꼬박 적었는데, 초반에는 청소, 드레스 비즈 펴는 것밖에 한게 없어서 쉬지도 못하고 하였음에도 불구하고 적을게 많이 없어서 나는 일을 적게 한것처럼 비취질까봐 좀 속상하기도 했어요.(J실습생, 토탈샵)

하는일은 매일 같은데 하루하루 일지를 쓴다는게 무슨 소용인가라는 생각이 많이 들었어요.(I실습생, 스튜디오)

6시가 퇴근시간이라서 5시30분이 되면 항상 저를 불러서 실습일지 쓰라고 하셨는데, 한 30분정도 매일매일 출근해서부터 어떤 일을 했는지 있었던 일을 정리하는 시간이여서 재미있기도 하고 그날 있었던 일 중에 좋았던 부분들도 적고, 또 실습일지를 다 적고 보여드리면 답변을 적어주시는데, 그 답변이 칭찬이면 기분도 좋고... 실습일지 쓰는 건 재미있고 좋았어요.(C실습생, 토탈샵)

배운게 많아서 실습일지 쓸 내용도 많고 쓰는게 재미있었어요.(F실습생, 드레스 제작실)

④ 평가(중간평가, 종결평가)할 때

실습생의 지도를 담당한 실습 지도자들이 실습에 대한 평가를 대체로 잘해주어 심층면담 시 실습평가에 대한 스트레스를 받은 실습생은 없는 것으로 나타났다.

4. 웨딩산업 현장 실습생의 스트레스 대처 방안

웨딩산업 현장 실습생들이 실습상황에서 겪은 스트레스는 과연 어떻게 해결할 것인가? 그 대처 방안에 대한 조사를 한 결과는 다음 <표 IV-9>에 잘 나타나 있다.

<표 IV-9> 웨딩산업 현장 실습생의 스트레스 대처 방안

스트레스 대처 방안	평균	표준편차
문제해결 중심 방안	2.20	0.39
회피 중심 방안	1.68	0.35
사회적 지지추구 방안	1.87	0.36

스트레스 대처 방안은 각 3가지 방안으로 나누어 살펴 본 결과, 문제해결중심 방안 평균 2.20, 사회적 지지 추구 평균 1.87, 회피중심 방안 1.68의 순서로 나타났다으며, 스트레스 대처 수준은 중간점수인 2점미만으로 나타나 효율적인 대처 능력 습득의 필요성을 보여주고 있다.

문제해결 중심 방안은 회피중심이나 사회적 지지추구 방안에 비하여 상대적으로 높게 나타나고 있어 현장에서 스트레스 받는 경우 스스로 문제를 해결하

기위해 노력하는 것으로 분석이 된다.

주영애(2006)의 연구와 이종숙(2009)의 연구에서도 본 연구에서와 같이 문제 해결중심 방안, 사회적 지지 추구 방안, 회피중심 방안의 순으로 결과가 나타나 실습생들이 현장실습에서 스트레스에 대처하는 방식이 현장실습분야와는 관계가 없이 유사한 경험임을 알 수 있었다.

① 문제 해결 중심 방안

실습생들은 현장실습 중 받게 되는 스트레스 자체를 변화시키고자 적극적으로 공부하고 실수하지 않기 위해서 노력한 것으로 나타났다.

처음에는 익숙하지 않고 새로운 부분들이라 헤매기도 하고, 실수를 할 때에는 나 자신을 자책도 하면서 불안한 마음이 있었어요. 빨리 배워서 잘하고 싶고 실수도 안하고 싶은 마음이 컸었는데, 일을 하면서 또 주변에 얘기도 들으면서 든 생각은 처음부터 잘하려고만 욕심내지지 말고 이러한 실수의 과정도 모두 필요한 하나의 경험이라는 것이었어요. 그래서 웨딩에 관련된 서적이나 영상, 인터넷에서 도움을 받을 수 있는 정보들을 익히고 이미지도 스크랩 하면서 이 일에 관련된 모든 부분들에 대해 공부했어요. 일을 한다는 것은 흥미가 없고 관심이 없으면 스트레스를 받을 수밖에 없는 것 같아요. 저는 다행이도 이 일에 대해 즐거움과 설레임을 느끼고, 보람을 느끼기에 스트레스를 조금 더 현명하게 대처할 수 있었던 것 같아요.(B실습생, 컨설팅)

아무래도 실수를 했을 때 눈치도 보이고 혼날 수 있으니깐, 한 컨셉 한 컨셉 마다 사용소품, 조명위치, 반사판 각도 등을 잘 외우고, 익혀서 실수가 없도록 노력했어요.(I실습생, 스튜디오)

② 회피방안

현장실습기간이 빨리 지나가기만을 바라거나, 평소에 비해 TV시청 시간이 늘어나고 폭식을 하는 등 현장실습 자체를 생각하기 싫어하는 것으로 나타났다.

실습하는 동안 너무 힘들어서 이제 몇 일 남았네.. 몇 일 남았네 하고 남은 날만 세고 있었어요.(A실습생, 토탈샷)

쉬는날 아무 생각 없이 TV를 보거나 계속 자고나면, 그날은 좀 스트레스가 풀린다 싶다가 그 다음날 출근하면 또 다시 '내가 여기 왜 있지'라는 생각이 들었어요.(E실습생, 뷰티샷)

너무 일이 많고 힘들어서 집에 가서 폭식을 했어요. 아님 '그냥 지금은 배우는 단계이니깐' ... '내가 할 줄 아는게 없으니깐 지금 청소하는 것이다.' 라며 체념하고 일했어요.(H실습생, 스튜디오)

③ 사회적 지지방안

현장실습에서 받은 스트레스를 풀기 위해서 친구들을 만나 얘기를 많이 했고, 친구들을 통해 위로도 받고 스트레스를 푸는 것으로 나타났다.

주말에 친구들 만나서 수다 떨면서 풀었어요.(F실습생, 드레스 제작실)

실습하는 동안은 힘들다고 생각했는데, 개학을 하고 학교에 와서 다른 친구들 얘기를 들어보니깐 너무 많이 힘들었던 친구가 있어서 그 친구 얘기를 들어주다 보니깐 '스트레스를 풀어야 될 만큼의 스트레스도 아니었구나' 하고 생각이 들었어요.(C실습생, 토탈샷)

힘들더라도 실습을 끝낸 후 친구들과 만나 늦게 저녁식사를 하며 서로 실습에 관한 얘기를 나누며 스트레스를 조금이나마 풀었어요.(J실습생, 토탈샷)

5. 실습생의 스트레스 경험에 따른 대처방안에 대한 상관관계분석

스트레스내용이 대처방안과 어떠한 상관관계가 있는지를 분석하기 위하여 상관관계분석을 실시하였다. 상관계수는 일반적으로 ± 0.9 이상일 경우 상관관계가 아주 높다, $\pm 0.7 \sim 0.9$ 상관관계가 높다. $\pm 0.4 \sim 0.7$ 상관관계가 있다. $\pm 0.2 \sim 0.4$ 상관관계가 있으나 낮다. ± 0.2 미만일 경우 상관관계가 거의 없음을 나타낸다.

각 스트레스내용별 대처방안의 상관관계는 아래 제시한 바와 같다.

1) 실습환경과 스트레스 대처방안과의 관계

실습환경과 스트레스 대처방안에 대한 상관관계분석의 경우 $P < .01$ 수준에서 회피중심방안의 상관계수는 0.462로 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 사회적지지추구방안의 경우 0.334로 사회적 지지추구방안은 상관관계는 있으나 상대적으로 상관관계는 낮은 것으로 나타났다.

<표 IV-10> 실습환경과 스트레스 대처방안 상관계수

	실습환경	문제해결방안	회피중심방안
문제해결방안 Pearson 상관계수	-.126		
회피중심방안 Pearson 상관계수	.462**	.159	
사회적지지추구방안 Pearson 상관계수	.334**	.321**	.555**

** $p < .01$

2) 실습지도자의 관계와 스트레스 대처방안과의 관계

실습지도자의 관계와 스트레스 대처방안에 대한 상관관계분석의 경우 $P < .01$ 수준에서 회피중심방안의 상관계수는 0.382로 상관관계가 있으나 상관관

계정도가 낮게 나타났으며, 사회적지지추구방안의 역시 0.385로 상관관계 정도가 낮게 나타났다.

<표 IV-11> 실습지도자의 관계와 스트레스 대처방안 상관계수

	실습지도자와의 관계	문제해결방안	회피중심방안
문제해결방안 Pearson 상관계수	.091		
회피중심방안 Pearson 상관계수	.382**	.159	
사회적지지추구방안 Pearson 상관계수	.385**	.321**	.555**

** p<.01

3) 고객과의 관계와 스트레스 대처방안과의 관계

고객과의 관계와 스트레스 대처방안에 대한 상관관계분석의 경우 P<.01 수준에서 고객과의 관계와 회피중심방안의 상관계수는 0.301로 상관관계가 있으나 상관관계 정도가 굉장히 낮게 나타났으며, 그 외 문제해결방안, 사회적 지지추구방안에 대해서는 상관관계가 없는 것으로 분석됐다.

<표 IV-12> 고객과의 관계와 스트레스 대처방안 상관계수

	고객관계	문제해결	회피중심방안
문제해결방안 Pearson 상관계수	-.049		
회피중심방안 Pearson 상관계수	.301	.159	
사회적지지추구방안 Pearson 상관계수	.230	.321**	.555**

** p<.01

4) 활동내용과 스트레스 대처방안과의 관계

활동내용과 스트레스 대처방안에 대한 상관관계분석의 경우 $P < .01$ 수준에서 활동내용과 사회적지지 추구방안의 상관계수는 0.319로 상관관계가 있으나 상관관계 정도가 굉장히 낮게 나타났으며, 그 외 문제해결방안, 회피중심 방안의 경우는 상관관계가 없는 것으로 나타났다.

<표 IV-13> 활동내용과 관계와 스트레스 대처방안 상관계수

	활동내용	문제해결방안	회피중심방안
문제해결방안 Pearson 상관계수	.008		
회피중심방안 Pearson 상관계수	.282	.159	
사회적지지추구방안 Pearson 상관계수	.319**	.321**	.555**

** $p < .01$

스트레스내용에 대한 대처방안의 상관관계 분석을 종합해 보면 스트레스 내용 중 실습환경, 실습지도자와의 관계는 대처방안으로 회피중심방안과 사회적 지지추구방안에 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 고객과의 관계, 활동내용은 사회적 지지추구방안에서 상관관계가 낮게 있는 것으로 나타났다.

아울러, 문제해결방안에 대해서는 모두 스트레스 대처방안과 상관관계가 없는 것으로 나타났다.

따라서 스트레스 내용별로 스트레스 대처방안에 대해서는 각기 다른 방안이 마련이 되어야 할 것으로 분석이 된다.

또한, 스트레스 대처방안 중 회피중심방안, 사회적 지지추구에 대한 방안이 $P < .01$ 수준에서 상관관계가 .555로 상관관계가 높게 나타남에 따라 스트레스 대처방안 마련 시 회피중심방안과 사회적 지지추구방안에 대해서 세부적인 방안이 마련되어야 할 것으로 보인다.

V. 웨딩산업현장실습교육의 개선방안

1. 문제점

웨딩산업현장실습은 2년제 대학의 웨딩관련학과 학생들이 대학수학과정에서의무적으로 이수해야하는 전공필수 과목이다. 웨딩산업현장실습은 학교에서는 실습지도교수의 지도를 받고, 실습기관에서는 실습지도자의 지도를 받으면서 각자 정해진 실습업체에서 웨딩산업의 실무를 익히고 웨딩산업현장의 중견기술 인력자로서 자질과 능력을 연마하게 되는 중요한 과정이다. 이러한 현장실습이 효율적으로 잘 이루어지기 위해서는 현장실습담당교수와 학생, 그리고 실습지도자간의 상호조력과 잘 짜여진 실습프로그램 운영을 통하여 체계적으로 이루어져야 한다.

연구의 결과 웨딩산업현장실습 시 실습생이 경험한 스트레스 정도는 실습환경, 실습지도자와의 관계, 고객과의 관계, 활동 내용으로 나누어 살펴보았고, 4가지 내용 중 ‘활동 내용’(M=2.12)에서의 스트레스가 다른 내용에 비해 비교적 높게 나타났다. 실습생의 전반적인 스트레스 정도는 평균 2.0으로 4점 만점의 스트레스상황에 비교해 보았을 때 심각한 상태는 아니었지만, 약간의 스트레스를 받고 있는 것으로 나타났다.

스트레스 내용을 항목별로 살펴보면 실습환경에 대한 스트레스 경험에서는 ‘주말에 쉬지 못하고 출근할 때’(M=2.65), ‘거주지와 실습현장과의 거리’(M=2.11), ‘일찍 출근하고, 늦게 퇴근할때’(M=2.11), ‘자유로운 휴식시간이 없어서’(M=2.65) 순으로 스트레스를 많이 받는 것으로 나타났다. 특히 ‘주말에 쉬

지 못하고 출근할 때' 스트레스를 받는다는 결과는 다른 분야의 현장실습 스트레스에 관한 선행연구에서는 나타나지 않는 결과이다. 여러 분야의 웨딩업체 중 대부분의 웨딩업체에서는 주말에 결혼식으로 인한 실습의 기회가 많으므로 웨딩산업의 특성상 실습생들은 주말에 현장실습을 해야 하는 입장이다. 주말에 출근을 해야 하는 것으로 인해 받는 스트레스가 스트레스 내용의 전체 항목 중에서 가장 많은 스트레스를 받는 것으로 나타났는데, 학생들에게 웨딩산업의 특성과 업무에 관한 이해와 웨딩 전문가의 비전에 대한 사전 교육이 있어야 할 것이라 판단된다. 그리고 실습 지도자와의 관계에 대한 스트레스 경험에서는 '자세하게 지시하지 않고, 알아서 하라고 하는 경우'(M=2.18)와 '실습생을 노력 봉사 하러 온 사람처럼 여기고 일을 시킬 때'(M=2.18) 스트레스를 많이 받는 것으로 나타났다. 이는 사회복지분야의 현장실습 스트레스를 다룬 주영애(2006)의 연구와 동일하게 나타난 결과로 체계적인 실습지도에 관한 프로그램 마련이 필요할 것으로 판단된다. 고객과의 관계에 대한 스트레스 경험에서는 '상황판단이 어려워 어떻게 응대해야 할지 잘 모를 때'(M=2.17) 스트레스를 많이 받는 것으로 나타났고, 활동내용에 대한 스트레스 경험에서는 '처음에 해야 할 일이 애매모호하고 잘 몰랐을 때'(M=2.42), '실습일지 기록할 때'(M=2.12) 순으로 스트레스를 많이 받는 것으로 나타났다. 심층면담의 내용을 통해 여러 변인들이 스트레스 내용에 영향 주고 있음을 알 수 있다. 그중 특히 스트레스를 많이 받은 부분이라 판단되어지는 스트레스 내용에 영향을 준 독립변인을 분석해 보면, 학교나 실습처의 '사전 오리엔테이션이 있었다'고 한 실습생은 대체로 스트레스 내용에서 스트레스를 많이 받지 않은 것으로 나타났고, 그에 반해 '사전 오리엔테이션이 없었거나 형식에 그쳤다'고 한 실습생들은 그에 대한 불만을 많이 나타냄과 동시에 현장실습에서도 스트레스를 많이 받았다고 했다. 그리고 '실습지도교수의 방문으로 인해 위안이 되었고 실습에 도움을 받

았다'라고 한 실습생은 스트레스를 많이 받지 않은 것으로 나타났고, '지도가 없었다'라고 한 학생들은 스트레스를 많이 받은 것으로 나타났다. 이는 학교와 실습처에서 현장실습 프로그램을 제대로 갖추고 있지 못하거나 프로그램을 제대로 실행하지 않음에서 오는 문제인 것으로 보인다. 다시 말해 학교와 실습처에서의 사전 오리엔테이션은 현장실습에서 직접적으로 도움이 될 수 있도록 실질적이고 구체적인 내용으로 실시하여 학생들이 잘 숙지하고 현장실습에 임할 수 있도록 해야 하며, 지도교수의 방문도 반드시 이루어져야 함과 동시에 방문시 학생들과의 간단한 면담을 통해 스트레스 정도를 파악하고 스트레스 내용의 해결방안에 대한 피드백이 또한 이루어져야 실습생들이 웨딩산업현장 실습에서 받는 스트레스를 감소시킬 수 있을 것으로 판단되어진다.

한편 스트레스 대처 전략에서는 '문제해결 중심 방안'(M=2.20)을 많이 취하는 대처 전략인 것으로 나타났으며, 다음으로 '사회적 지지 추구방안'(M=1.87), '회피 중심 방안'(M=1.68) 순으로 나타났다.

스트레스 내용에 따른 대처방안에 대한 상관관계분석을 살펴보면 먼저 실습 환경과 스트레스 대처방안에 대한 상관관계 분석에서는 '회피중심방안'의 상관계수는 0.462로 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, '사회적 지지추구방안'의 경우 0.334로 사회적 지지추구방안은 상관관계는 있으나 상대적으로 상관관계는 낮은 것으로 나타났다. 실습지도자와의 관계와 스트레스 대처방안의 관계에서는 '회피중심방안'의 상관계수는 0.382로 상관관계가 있으나 상관관계정도가 낮게 나타났으며, '사회적 지지추구방안'의 역시 0.385로 상관관계 정도가 낮게 나타났다. 고객과의 관계와 스트레스 대처방안과의 관계에서는 회피중심방안의 상관계수는 0.301로 상관관계가 있으나 상관관계 정도가 굉장히 낮게 나타났다. 고객과의 관계와 스트레스 대처방식과의 관계에서는 회피중심방안의 상관계수는 0.301로 상관관계가 있으나 상관관계 정도가 굉장히 낮게 나타났다. 마

지막으로 활동내용과 스트레스 대처방안과의 관계에서는 사회적지지 추구방안의 상관계수는 0.319로 상관관계가 있으나 상관관계 정도가 굉장히 낮게 나타났다. 이와 같은 결과를 바탕으로 웨딩산업현장실습에서 실습생들이 경험하는 스트레스를 감소시키기 위한 방안을 실습생을 위한 제안, 실습학과 및 지도교수를 위한 제안, 웨딩산업현장 실습지도자를 위한 제안으로 나눠서 제시하고자 한다.

2. 대처방안

① 실습생의 실습자세와 스트레스 대처

첫째, 자신의 적성과 취업방향을 고려해 다양한 분야의 웨딩산업 중에서 현장실습 시 어느 분야에서 실습현장에서 진행하면 도움이 될지를 잘 판단한 후 실습업체 분야를 선정하고, 출퇴근 시간을 고려해 거주와 너무 멀리 떨어진 곳은 피한다. ‘거주지와 실습현장과의 거리가 너무 먼 경우’에 스트레스를 많이 받는 것으로 나타났기 때문이다.

둘째, 선배들의 실습 우수사례나 실습일지 보고를 통해 현장실습의 상황을 미리 파악해 두어야 한다. 고객과의 관계 스트레스 내용에서 가장 많은 스트레스를 받은 내용이 ‘상황판단이 어려워 어떻게 응대해야 할지 잘 모를 때’(M=2.17)라고 나타났는데, 이러한 상황에서의 대처법을 실습생의 입장을 가장 잘 이해하고 그들이 필요로하는 부분이 어떤것인지 잘 알고 있는 입장인 선배들이 현장실습에서 직접 터득하고 익힌 내용들을 전달해 줌으로써 여러 실습상황에서의 스트레스를 줄일 수 있을 것이다.

셋째, 학교에서의 사전 오리엔테이션에 반드시 참여 하도록 한다. 본 연구의 심층면담 결과에서도 나타났듯이 학교에서의 사전 오리엔테이션이 있었고, 그 내용이 도움이 되었다라고 한 실습생들은 현장실습에서 스트레스를 많이 받지 않은 것으로 나타났고, 실습일지를 작성함에 있어서도 오리엔테이션 내용이 도움이 많이 되었다고 나타났기 때문에 학교의 사전 오리엔테이션 참여는 현장 실습의 스트레스를 줄여줄 수 있는 방법 중의 하나라고 하겠다.

넷째, 실습업체의 사전 오리엔테이션에 반드시 참여 하도록 한다. 실습업체의 출·퇴근 시간 및 휴무, 업체의 특성과 요구 등을 현장실습 전에 미리 숙지하고 업체의 요구에 따른 사항들을 미리 대처한다면 현장실습 시의 스트레스를 줄이고 보다 효율적인 현장실습이 될 수 있을 것이다.

다섯째, 현장실습에서 받게 될 스트레스를 해결하기위한 대처방안을 마련해 둔다. 본 연구의 결과 웨딩산업현장실습 시 실습생이 경험한 스트레스 정도는 실습환경, 실습지도자와의 관계, 고객과의 관계, 활동 내용으로 나누어 살펴보았고, 4가지 내용 중 '활동 내용'(M=2.12)에서 가장 스트레스를 많이 받는 것으로 나타났고, 스트레스 대처방식으로는 문제해결 중심전략이나 사회적 지지추구전략 등을 많이 사용하는 것으로 나타났다. 따라서 실습에 대비해 본인이 현장실습의 하게 될 업체의 특성을 파악하고, 여러 웨딩 산업분야 중 실습하게 될 분야의 사전 지식을 미리 익혀 실습에 임해야 할 것이며, 실습 중 경험하게 될 여러 가지 상황에서의 문제들을 잘 대처하고 해결하고자 하는 노력이 필요할 것이다. 그리고 자신의 실습상황에 대해서 잘 들어주고 조언해 줄 수 있는 주변 사람들에게 상의하여 대처방안을 찾아가는 것이 현장실습에서 스트레스를 줄일 수 있는 방법이라고 할 수 있다.

② 실습생의 스트레스 감소를 위한 실습학과 및 실습지도교수의 노력

첫째, 웨딩산업 현장실습의 프로그램을 개발하고, 실습지도자의 기준과 매뉴얼을 마련한다. 현장실습의 프로그램은 일주일 단위로 나뉘어서 첫째 주는 ‘실습업체 알기’로 정하고 그에 따른 직원들 알기, 실습업체에서 하는 일 알기, 실습기간 중 내가 할 일 파악하기 등의 내용으로 진행, 둘째 주는 내가 할 수 있는 업무 익히기 및 연습하기로 진행, 셋째 주는 현장에 적용하기, 넷째 주는 평가하기로 나누어 그에 맞는 프로그램으로 진행을 한다면 학생들은 같은 업무라 할지라도 실습의 기간에 따라 단계가 있음을 인지하고, ‘실습일지 작성 시 같은 내용만 반복적으로 작성을 하는 것이 스트레스였다’라고 말한 심층면담 내용에서 나타난 스트레스 부분을 줄일 수 있을 것이다.

그리고 활동내용에 대한 스트레스경험에서 ‘처음 해야 할 일이 애매하고 잘 몰랐을 때’ 받았던 스트레스를 줄일 수 있는 좋은 방안이 될 것이다.

둘째, 학생의 적성과 거주지, 실습현장과의 거리를 고려한 업체를 선정한다. 실습생을 위한 제안 첫 번째의 내용에서와 같이 학생이 본인의 적성과 거주지와 실습업체까지의 거리를 감안해 희망 실습업체의 분야와 위치를 1지망과 2지망으로 적어 제출하도록 하고 학생들의 의견을 최대한 반영한 실습업체를 선정해 줌으로써 현장실습에서의 스트레스를 줄일 수 있도록 해준다.

셋째, 선배와의 현장실습에 대한 주제로 대화를 나눌 수 있는 장을 마련해준다. 선배들의 실습 우수사례나 실습일지 보고를 통해 현장실습의 상황을 미리 파악하고 대처방안을 모색해 봄으로써 스트레스에 대비할 수 있도록 한다. 학교에서는 실습생이 선배들을 통해 현장실습의 다양한 정보를 얻을 수 있는 자

리를 마련해 준다.

넷째, 사전 오리엔테이션을 실시한다. 사전 오리엔테이션의 내용은 웨딩산업의 특성 및 이해, 사전 스트레스 관리교육과 훈련, 고객 응대법, 실습일지 작성법, 직장 내 예절에 관한 내용으로 구성 되어야하고, 특히 웨딩산업 특성 및 이해 부분의 내용에서는 주말에 현장실습을 해야만하는 웨딩산업의 특성에 대한 교육이 이루어져야 실습환경에 대한 스트레스 경험에서 가장 스트레스를 많이 받았던 '주말에 쉬지 못하고 출근할 때'에 대한 스트레스를 줄일 수 있을 것이다. 현장실습에서의 스트레스 대처법에 대한 교육도 이루어져야 한다. 심층면담 내용에서 나타나듯이 학교의 사전 오리엔테이션에서 다양한 내용으로 알차게 진행되어 현장실습 시 도움이 많이 되었다고 한 내용과 사전 오리엔테이션이 아무런 내용 없이 실습일지만 나눠주는 형식에 그친 사전 오리엔테이션이었다고 한 내용에 뚜렷한 입장 차이를 보이고 있는 것에서 사전오리엔테이션의 중요성을 알 수 있다.

다섯째, 실습지도교수가 실습현장에 방문하여 학생들을 격려하고 문제점을 파악한 후 피드백을 통한 해결점을 제시한다. 웨딩산업 현장실습 상황특성을 살펴보면 실습지도교수의 방문과 지도가 있었을 때는 마음의 위로가 되고, 산업 현장에서 대하는 태도가 더 좋아졌으며, 현장실습에서의 어려운 점을 해결할 수 있었던 것으로 나타나 지도교수의 실습현장 방문은 현장실습에서 꼭 필요한 과정임을 잘 나타내주고 있다. 더불어 방문과 동시에 실습생들이 현장실습에서 겪고 있는 어려움을 알아보고 그에 대한 해결점을 찾아 주는 역할을 해야 할 것이다.

③ 웨딩산업현장 실습지도자의 실습생 지도

첫째, 현장실습을 위한 실습환경을 조성하고, 사전에 적절한 실습지도자를 선정하여 매뉴얼을 통한 실습지도자 교육이 실시 되어야한다. 심층면담을 통한 결과에서 상담실에 자리가 부족해 하루 종일 서있어야 했다는 내용에서도 알 수있듯 실습생의 위한 자리 마련조차 되어있지 않은 실습현장도 있었고, 따로 정해진 휴식공간이 없어 바닥에 앉아서 쉬었다라는 내용에서 실습환경으로 인한 스트레스를 받고 있음을 알 수 있었다. 실습지도자와의 관계에 대한 스트레스 경험에서도 ‘자세하게 지시하지 않고, 알아서 하라고 하는 경우’와 ‘실습생을 노력 봉사 하러 온 사람처럼 여기고 일을 시킬 때’ 비교적 스트레스를 많이 받는 것으로 나타나 실습지도자의 사전 교육이 필요할 것으로 보인다.

둘째, 실습프로그램과 실습업체 소개의 내용을 사전 오리엔테이션을 통해 숙지시킨다. ‘처음에 해야 할 일이 애매모호하고 잘 몰랐을 때’가 활동내용에 대한 스트레스 경험 중 가장 스트레스를 많이 받고 있는 것으로 나타났는데, 실습생들이 현장실습을 시작하면서 경험하는 낯선 환경과 새로운 경험을 통해서 받는 스트레스를 줄일 수 있을 것이다.

셋째, 현장실습 지도 시 실습생에게 모델링과 관찰기회를 제공하고, 보조자로서 업무 참여 기회를 제공한다. 실습 지도자와의 관계에 대한 스트레스경험에서는 ‘자세하게 지시하지 않고, 알아서 하라고 하는 경우’와 ‘실습생을 노력 봉사하러 온 사람처럼 여기고 일을 시킬 때’ 스트레스를 많이 받는 것으로 나타났는데, 실습생에게 업무를 눈으로 보고 익히게 한 뒤, 업무에 보조자로 참여할 수 있도록 기회를 제공한다면 실습생들도 현장실습을 통해 일을 체계적으로 배우고 있음을 느낄 것이고, 스트레스도 줄어들게 될 것이다.

넷째, 실습일지 기록을 매일 점검하고 기록에 대한 피드백을 실시한다. 활동 내용에 대한 스트레스 경험에서도 실습일지를 기록할 때 스트레스를 많이 경험하는 걸로 나타났다. 또한 심층면담 내용에서도 나타나는 것처럼 ‘일을 많이 배워서 실습일지에 쓸 내용이 많았고 실습일지 쓰는것이 재미있었다’라고 말한 실습생과 ‘매일매일 하는 일이 반복이었고 청소밖에 한 것이 없어 쓸 내용이 없었다’고 한 실습생을 비교해 보면 실습일지 작성 시 받는 스트레스는 실습활동 내용과 깊은 관련이 있음을 알 수 있고, 실습지도자의 실습일지 점검과 기록에 대한 피드백이 이루어짐으로써 현장실습의 만족도가 높아지고, 실습일지 작성 시의 스트레스도 줄어들 것이다.

VI. 결론 및 제언

본 연구에서는 웨딩관련학과 실습생을 중심으로 웨딩산업현장실습을 통해 경험하는 스트레스 내용을 파악하고, 이에 대한 스트레스 대처방안과의 상관관계를 분석하여 현장실습생의 실습교육 환경개선과 효율적인 스트레스 대처방안에 관한 유용한 정보를 제공할 목적으로 실시되었다.

본 연구는 전국에 있는 2년제 대학의 웨딩관련 학과 재학생 중 웨딩산업현장실습을 경험한 현 2학년 재학생 84명을 대상으로 1차 질문지 조사, 2차 심층면담으로 나눠 실시하였다. 1차 조사는 2012년 10월8일~10월17일까지 84명을 대상으로 질문지 84부를 배부, 조사를 실시하였고, 2차 조사는 2012년 10월9일~10월18일까지 1차 조사 대상자 중 20~40분 정도 심층면담에 응할 수 있는 것으로 확인된 12명을 대상으로 실시하였다. 1차 조사인 질문지 조사에서는 최종 65명의 질문지를 기본 자료로 분석하였다. 수집된 자료는 SPSS 18.0 프로그램을 활용하여 신뢰도 검사, 빈도분석, 상관관계분석을 실시하였다. 그 결과는 다음과 같다.

첫째. 웨딩산업현장실습 시 실습생들이 경험한 스트레스는 전반적으로 평균점수 2.0으로 4점 만점으로 스트레스 상황에 비교해 볼 때 약간의 스트레스를 받은 것으로 나타났다. 스트레스는 내용별로 실습환경, 실습지도자와의 관계, 고객과의 관계, 활동내용으로 나누어 볼 때, 활동내용(M=2.12)에서의 스트레스가 다른 내용에 비하여 비교적 높은 것으로 나타났고 고객과의 관계(M=1.92)가 가장 낮게 나타났으며, 다른 스트레스도 거의 비슷한 수치여서 전반적으로 스트레스 내용에 대해서는 약간의 스트레스를 받는 것으로 나타났다.

둘째, 웨딩산업현장실습 시에 겪는 스트레스에 대한 대처전략으로는 주로 문제해결중심 전략(M=2.20)이나 사회적 지지추구전략(M=1.87)을 사용하는 것으로 나타났다.

셋째, 스트레스 대처 전략은 스트레스 내용 중 실습환경, 실습지도자와의 관계가 회피중심방안과 사회적 지지추구방안에 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

본 연구는 실질적으로 전국에 있는 2년제 대학의 웨딩관련학과에 재학 중이면서 웨딩산업현장실습을 경험한 학생전체를 대상으로 한 전수조사이기는 하지만 표본이 너무 작다는 한계점을 갖는다.

질문지 조사와 심층면담 조사를 통한 결과를 토대로 웨딩산업현장실습에서의 스트레스 대처방안을 실습생을 위한 제안, 실습학과 및 실습지도자를 위한 제안, 웨딩산업현장 실습지도자를 위한 제안으로 나누어 제시하였다.

1) 실습생을 위한 제안

첫째, 본인의 적성과 취업방향, 그리고 거주지와 실습현장과의 거리를 고려하여 실습지 선정한다.

둘째, 선배들의 실습 우수사례나 실습일지 보고 내용에 관심을 갖는다.

셋째, 학교에서의 사전 오리엔테이션에 반드시 참여한다.

넷째, 실습업체의 사전 오리엔테이션에 반드시 참여 한다.

다섯째, 스트레스상황에 대한 대처방안을 마련한다.

2) 실습학과 및 실습지도교수를 위한 제안

첫째, 웨딩산업현장실습의 프로그램을 개발하고, 실습지도자의 기준과 매뉴얼을 만든다.

둘째, 학생의 적성과 거주지, 실습현장과의 거리를 고려한 실습업체를 선정을 해준다.

셋째, 선배와의 대화의장을 마련해 준다.

넷째, 사전 오리엔테이션을 실시한다.

다섯째, 실습지도교수가 실습현장에 방문하여 학생들을 격려하고 문제점 파악 후 피드백을 통한 해결점을 제시한다.

3) 웨딩산업현장 실습지도자를 위한 제안

첫째, 현장실습을 위한 실습환경을 조성하고, 사전에 적절한 실습지도자를 선정하여 매뉴얼을 통한 실습지도자 교육을 실시한다.

둘째, 사전 오리엔테이션을 실시한다.

셋째, 현장실습 지도 시 실습생에게 모델링과 관찰기회를 제공하고, 보조자로서 업무 참여 기회를 제공하여준다.

넷째, 실습일지 점검과 기록에 대한 피드백이 이루어져야 한다.

웨딩산업현장실습은 웨딩전문가가 되기 위한 중요한 과정으로 웨딩산업현장에서의 현장실습은 추후 웨딩 전문가로서의 활동에 많은 영향을 미칠 것이고, 여러 웨딩산업분야 중 취업의 방향을 결정하는데 많은 도움이 될 수 있을 것이다.

연구에서 나타난 실습생들의 스트레스 내용에 더 관심을 가지고 연구자가 제안한 대처방안들을 웨딩산업현장실습에 적용한다면 실습생뿐만 아니라 학교와

웨딩산업체에서도 긍정적 방향으로써의 발전을 기대할 수 있을 것이다. 실습생에게는 웨딩전문가가 되기 위한 발판을 마련해 주고, 웨딩산업체에서는 효율적인 인력관리, 그리고 웨딩관련학과에 대한 인식이 좋아질 것이라 기대한다.

질문지 조사내용 중 ‘웨딩산업현장에서 전문가로 활동한다면 가장 중요한 점은 무엇이라고 생각하는가?’ 라는 문항의 결과로 실습생이 생각하는 웨딩전문가에 대한 정의를 내리면 ‘웨딩산업 전문가로서의 가치와 마인드를 지니고 진실한 마음으로 고객을 대하며 직원들과의 유대관계가 원만한 사람’이라고 할 수 있다.

본 연구는 조사대상을 웨딩관련학과 학생으로만 제한을 두어 실시 되었고, 미용학과, 관광학과, 사진학과 그리고 호텔학과 등 웨딩산업과 관련성을 가진 여러 학과의 학생들 중 웨딩산업에서의 현장실습을 경험하는 학생들과 웨딩플래너 양성 전문기관을 비롯 여러 웨딩관련 전문기관의 실습생들에 대한 조사가 이루어지지 못한 것에 대한 제한점을 지닌다. 다만, 다양한 웨딩현장에서의 실습생들의 스트레스 상황에 대해 알아보고 웨딩산업현장실습의 문제 해결에 도움을 주고자 시도한 연구임에 가치를 두고자 한다. 앞으로의 후속 연구에서는 이러한 제한점을 감안하여 연구가 이루어져야 할 것이다.

발전적 후속 연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 후속연구에서는 웨딩관련과의 실습생뿐만 아니라 웨딩산업현장에서 현장실습이 이루어지고 있는 타과의 실습생들에 대한 현장실습스트레스와 대처방안에 관한 연구도 필요하다고 본다. 또한 웨딩관련 전문교육기관의 교육생들의 현장실습은 어떠한 차이가 있는지 알아보고 그들의 현장실습에서의 스트레스와 대처방안에 대해서 알아본다면 본 연구의 제한점을 해결할 수 있는 연구가 될 것이다.

둘째, 본 연구에서는 스트레스내용별로 스트레스 대처방안에 대한 상관관계분석을 하였다. 따라서 향후 연구에는 스트레스 내용별로 스트레스 대처방안에 어떠한 영향을 미치는지에 관한 연구뿐만 아니라 거기에 맞는 적절한 스트레스 대처방안이 모색되어야 할 것이다.

셋째, 웨딩산업의 분야가 다양한 만큼 웨딩산업 업체 간 현장실습 스트레스의 내용 및 스트레스정도에 대한 비교연구가 이루어져야 할 것이다.

넷째, 실습생들 현장실습 전에 갖는 웨딩산업현장실습에 대한 기대치와 현장실습을 통해 느낀 부분들에 어떤 차이가 있는지에 대해 연구해 봄으로써 실습 프로그램과 사전 오리엔테이션 시 교육내용 마련에 도움이 될수 있을 것이다.

참 고 문 헌

- 강다원(2000). 관광관련부문의 산학협동 현장실습 활성화 방안. 제주관광대학논문집, 6(0) :437-455.
- 강종훈·김영상·정향진(1998). 직업교육훈련 현장실습의 효율적 운영 방안 연구. 서울; 한국직업능력개발원
- 곽현신·박진영·서순영·서현범(2009). 평생교육 현장실습 매뉴얼. 서울; 평생교육진흥원
- 김경임(2007). 감성마케팅을 적용한 웨딩업체의 현황분석에 관한 연구. 대구대학교 디자인대학원 석사학위논문.
- 김구영(2001). 유치원 교사의 직무스트레스요인과 대처방안에 관한 연구. 홍익대학교 교육경영관리대학원 석사학위논문.
- 김금순(2005). 스트레스 반응의 생리학적 접근. 대한스트레스학회, 13(3) :117-126.
- 김도윤(2011). 웨딩서비스 회복공정성 지각이 고객만족, 신뢰 및 추천의도에 미치는 영향 -웨딩서비스 실패부문별 비교분석-. 세종대학교 대학원 박사학위논문.
- 김도윤·김성섭·김미주(2011). 웨딩서비스 실패부문별 서비스 회복공정성 지각이 관계의 질 및 고객행동의도에 미치는 영향 -웨딩리허설서비스 이용고객 대상으로-. 한국호텔외식경영학회, 20(5) :231-254.
- 김명웅·추수경·조병학·오성근·권찬호·박성중(2001). 전문대학 현장실습교육 개선방안. 한국전문대학교육협의회 연구보고, 제

2001-11호

- 김선영·서원경(2010). 보육실습 현장에서 실습생이 들려주는 스트레스와 대처. 한국아동학회, 31(2) :135-150.
- 김선이(2010). 웨딩산업에 대한 한·일 소비자 만족도 및 충성도에 관한 연구. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 김은하(1995). 임상 근무 간호사의 업무 관련 스트레스에 관한 연구. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 김인옥·김진선·주영애·왕경희·윤장열·김하정·홍진미(2012). 웨딩스타일상 품론. 서울; 구상.
- 김혜경(2010). 보건소 민원관련부서 근무자의 직무스트레스에 관한 연구. 한양대학교 임상간호정보대학원 석사학위논문.
- 김효신(2009). 웨딩플래너의 직무요인. 부산여자대학 논문집, 31(0) :127-147.
- 박복순(2008). 간호학생의 성 역할 정체성에 따른 임상실습 스트레스와 임상실습 만족도. 관동대학교 대학원 석사학위논문.
- 박재욱(2008). 직무스트레스의 예방관리전략에 관한 연구. 한남대학교 대학원 박사학위논문.
- 백창무(2012). 방사선과 임상실습에 따른 스트레스에 관한 연구. 한서대학교 건강증진대학원 석사학위논문.
- 봉영미(2012). 간호학생의 모아 이론교육 시간과 임상실습 스트레스 및 임상수행능력의 관계. 전남대학교 대학원 석사학위논문.
- 손주희(2000). 미용사의 직무스트레스와 대처방법에 관한 연구. 동덕여자대학교 산업대학원 석사학위논문.
- 송흥규(2012). 바람직한 결혼문화 -초청문화를 중심으로-. 한국웨딩학회

학술발표

- 서용선(2012). 웨딩트렌드 추구 이미지에 관한 연구 -2011년 국내 예비 신부를 중심으로-. 서경대학교 대학원 석사학위논문.
- 신상수(2005). 일반예식장의 마케팅전략 수립에 관한 연구. 한양대학교 산업경영대학원 석사학위논문
- 신양희·성광숙(2008). 예비신부의 업스타일과 웨딩드레스 스타일에 대한 이미지평가 연구. 한국의류산업학회지, 10(4) :489-498.
- 신은경(2011). 간호대학생의 감성지능, 자아탄력성, 임상실습 스트레스. 계명대학교대학원 석사학위논문.
- 신혜진(2002). 스트레스 대처 전략 검사의 타당화 연구 -한국 대학생들 중심으로-. 서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 양영희(2010). 관광전공 대학생의 현장실습 체험만족이 진로결정에 미치는 영향 연구. 우송대학교 경영대학원 석사학위논문.
- 양은일(2012). 청소년 현장실습 실습생과 실습지도자의 슈퍼비전 인식에 관한 연구. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문.
- 유정희(2008). 여성들의 웨딩코디네이션 선호도 연구. 숙명여자대학교 원격대학원 석사학위논문.
- 윤희옥·박진용·박경도(2009). 웨딩산업 현황분석 및 유통경로 개선을 통한 산업 발전방안 -웨딩 오픈마켓의 활성화를 중심으로 -.사회과학연구, 35(3) :187-213.
- 이계원(2012). 채용경로별 직무스트레스와 조직몰입 연구. 고려대학교 노동대학원 석사학위논문.
- 이명주(2002). 중년남성의 직무스트레스와 대처방안 및 사회적 지지에 따른 삶의 만족도. 동덕여자대학교 여성개발대학원 석사

학위논문.

- 이성희(2001). 관광호텔 종사자의 직무스트레스에 관한 연구. 경기대학교 관광경영대학원 박사학위논문.
- 이연지(2012). 웨딩사진 표현요소에 관한 연구 -1900~2010년까지-. 성신여자대학교 문화산업대학원 석사학위논문.
- 이원석(2008). 직무스트레스로 인한 부정적 대처방안과 긍정적 대처방안에 관한 연구 -서울시 장애인 직업재활교사 중심으로-. 중앙대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 이종숙(2008). 예비 보육교사의 보육실습 스트레스와 대처방안. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이진숙(2003). 유치원 실습지도교사의 실습관련 스트레스에 관한 연구. 덕성여자대학교 교육대학원 석사학위논문
- 이현진(2001). 유아교육기관 선임교사의 직무스트레스에 관한 연구. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 이현영(2011). 웨딩산업활성화를 위한 전문인력양성 방안 연구. 휴먼파워 21(경남발전연구원 인적자원개발지원센터), 7(0) :70-73.
- 이혜란(2010). 웨딩관련 상품에 대한 선호도 조사 -충청지역을 중심으로 -.한남대학교 사회문화대학원 석사학위논문.
- 정기옥(2009). 치과위생사의 스트레스 원인, 증세, 대처방안의 수준과 관련 요인. 계명대학교 대학원 박사학위논문.
- 정기환(2012). 관광계열 학생들의 현장실습 만족이 취업결정의도에 미치는 영향 -인천A대학을 중심으로-. 극동대학교 글로벌대학원 석사학위논문.
- 주영애(2006). 사회복지현장실습에서의 대처방안에 관한 연구 -전문대

- 학 실습생을 중심으로-. 상지대학교 사회복지정책대학원 석사학위논문.
- 주영애(2007). 보육실습생의 스트레스 및 대처방안에 관한 연구 -전문대학 사회복지 전공 학생을 중심으로-. 여주대학논문집, 15(2) :59-74.
- 주현숙(2006). 대인관계 스트레스와 상호의존적 자아해석이 청소년의 심리적 안녕감에 미치는 영향 -스트레스 대처 양식의 매개 효과를 중심으로-. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 조성일(2001). 서비스업 종사자 계층별 직업성 스트레스에 관한 실증적 연구 -미용업종사자를 중심으로-. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 조혜영(2009). 사회복지 현장실습생의 스트레스 증상에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 숭실대학교 대학원 석사학위논문.
- 최은주(2006). 간호학생의 자아존중감과 정신간호학 실습 스트레스와의 관계 연구. 조선대학교 대학원 석사학위논문.
- 최원규(2004). 대학관광교육의 산학협동실습 활성화에 관한 연구 -영동권지역 대학의 관광관련학과를 중심으로-. 경희대학교 관광대학원 석사학위논문.
- 최환석(2005). 스트레스 평가방법으로서의 HRV의 이용. 대한스트레스학회,13(2) :59-64.
- 한명숙(2011). 마귀아쥬 예술. 서울; 청구문화사.
- 한송이(2004). 메이크업 경향이 웨딩 메이크업 디자인에 미치는 영향에 관한 연구. 조선대학교 디자인대학원 석사학위논문.

- 한영자(2009). 직무스트레스와 대처 및 직무만족도에 관한 연구 -대학
병원종사자를 중심으로-. 영남대학교 행정대학원 석사학
위논문.
- 허용덕·원철식(2000). 관광관련학과 산학협동 현장실습생들의 직무만족
에 관한 실증적 연구. 관광경영학연구, 7: 371-395.
- 홍영운(2012). 웨딩컨설팅 서비스품질에 대한 고객만족도 연구. 성신여자
대학교 문화산업대학원 석사학위논문.
- 홍진미(2012). 웨딩플래너 교육프로그램 개발을 위한 기초연구. 성신여자
대학교 문화산업대학원 석사학위논문.
- Catherine Goulet, Jan L. Riddell and Tag Goulet(2010). Become a
Wedding Planner. Fabjob Com.
- H. W. Krohne(2002). Stress and Coping Theories. Johannes
Gutenberg-Universität Mainz Germany.
- John M. Ivancevich · Michael T. Matteson · Sara M. Freedman ·
James S. Phillips(1990). Worksite Stress Management
Interventions. American Psychologist, 45(2): 252-261.
- Post · Peggy(2007). Emily Post's Wedding Etiquette. Harper Collins.
- Ruanne K. Peters, SD, Herbert Benson, MD, and Douglas Porter,
EDD (1977). Daily Relaxation Response Breaks In a
Working Population: Effects on Self-reported
Measures of Health, Performance, and Well-being.
Am J Public Health, 67(10) :946-953.
- Stevan E. Hobfoll(1989). A New Attempt at Conceptualizing Stress.
American Psychologist, 44(3): 513-524.

기관 및 사이트

두산동아 (<http://www.doosandong.com>)

통계청 (<http://www.kostat.go.kr>)

한국민족문화대백과사전 (encykorea.aks.ac.kr)

<http://helpguide.org/> (Helpguide)

ABSTRACT

Research of Stress Experience at the Field Placement in Wedding Industry and Stress Coping Strategies

Son, Hyo Jeong

Dept. of wedding industry & cultural major

The graduate school of cultural industry

Sungshin Women's University

In this research, the content of stress that the wedding-related major trainees experienced at the field placements was discovered, and by analyzing the correlation between the content and management of stress, the research was performed to provide useful information on improving the training environment and how to effectively cope with the stress.

This research was performed among current 84 second-year students in wedding-related majors at 2-year colleges, first through questionnaires, and second through in-depth interviews. The first part was done from October 8, 2012 to October 17, 2012 by handing out 84 questionnaires and investigating, and the second part was done from October 9, 2012 to October 18, 2012 among the 12 participants of first part who could respond to in-depth interviews for 20-40minutes. The first part, the questionnaire

research, was analyzed based on the final 65 questionnaires as its basic data. Using SPSS 18.0, credibility test, frequency analysis, and correlation analysis were done. The result is as follows.

First, the average stress level of trainees at the field placements was 2.0 out of 4.0, which showed little stress. When divided into different categories such as training environment, relationship with the field instructor, relationship with the customers, and activity details, the activity details (M=2.12) showed higher levels of stress than other categories.

Second, the stress coping strategies at field placements usually are troubleshooting (M=2.20) or seeking social support (M=1.87).

Third, stress coping strategies differed depending on different reasons such as when stressed, or health condition.

Fifth, in terms of stress coping strategies, the training environment and the relationship with the instructor were correlated to avoidance plans and social support-seeking plans.

This research, although it targeted all students who are currently enrolled in wedding-related majors at 2-year colleges and have field experiences, is limited to such a small sample. Due to this limitation, the stress experiences by different categories are statistically meaningless. However, it could be deduced from the interview contents that many variables affected the trainees's stress.

The suggestions were divided into 3 parts- one for the trainees, one for the field major and its instructors, and one for the field instructors.

1) Suggestion for the trainees

First, reduce the stress from the field environment or activity, by considering one's own aptitude, direction of employment, and the distance between your residence to the field location.

Second, familiarize with the field placement conditions through precedent cases of field placement reports, and find ways to actively cope with the stress.

Third, handle the field conditions by attending the school orientations.

Fourth, attend the field orientation and acquire useful information for the training, so that the stress can be prevented, and reduced stress can lead to more effective field placement.

Fifth, know that you will experience lots of stress from field placements, and also know the characteristics of the company which you will be training, so that you can aggressively and actively cope with the stress, and also consult someone who can provide advice on training environment.

2) Suggestions for the field major and its instructors

First, develop programs for the wedding industry's field placements, and criteria and manual for the field instructors so they can be used effectively.

Second, select the field companies in consideration of the students' aptitude, and the distance between the students' residence and the field, so that the stress that the trainees get from the field environments can be reduced.

Third, arrange forums with the seniors so that the students can understand the field environments through the predecessors' cases and reports, and seek ways to cope with the stress.

Fourth, hold orientations. The contents of the orientation should be comprised by both the school and the field company so that the contents will be of actual help at the field placements.

Fifth, the academic advisor should visit the field, encourage the students, figure out the problems, and suggest solutions through feedback.

3) Suggestions for the field instructors in the wedding industry

First, create a suitable environment for the field placement, select appropriate instructors and train them by the manual in advance, so effective field placements can occur.

Second, try to reduce the students' stress from the new environments and experiences by providing information about the training programs and introduction on the company at the orientation.

Third, provide the trainees with opportunities for modeling and observation, and help them build a sense of belonging in the wedding industry by providing opportunities to participate as assistants.

Fourth, field instructors should inspect the training journal and provide feedbacks to raise the level of satisfaction, and to reduce the students' stress when writing the journal.

설 문 지

안녕하십니까?

바쁘신 와중에도 설문에 참여해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

본 설문 조사는 웨딩산업현장실습에서 겪었던 스트레스와 그 대처방법에 관한 설문지입니다.

실습시의 어려움에 대해 효과적으로 대처할 수 있는 방법을 찾고자 작성된 것으로 여러분의 성실한 답변은 연구에 귀중한 자료가 될 것입니다.

조사는 무기명이며, 본 연구 이외에 다른 목적으로 사용되지 않음을 약속드립니다.

한 문항도 빠짐없이 성실한 응답을 부탁드립니다.

본 연구에 대한 귀하의 협조에 진심으로 감사드립니다.

2012. 10

성신여자대학교 문화산업대학원 웨딩문화산업학 전공

석사과정 : 손효정

지도교수 : 주영애

E-mail : jjeung0309@nate.com

연락처 : 010-2674-8446

I. 다음은 일반적 사항에 관한 질문입니다. 번호 앞 ___에 ✓하여 주십시오.

1. 귀하의 성별은?

___① 남성 ___② 여성

2. 귀하의 연령은? _____세

3. 귀하의 종교는?

___① 기독교 ___② 불교 ___③ 천주교 ___④ 무교 ___⑤ 기타

4. 귀하는 웨딩산업현장실습을 언제 했나요?

___① 2학년 1학기 중 ___② 2학년 여름방학 중
___③ 2학년 2학기 중 ___④ 기타()

5. 귀하가 했던 웨딩산업현장실습의 시점은 적절하다고 생각하나요?

___① 적절하다 ___② 적절하지 않다 ___③ 잘 모르겠다

6. 귀하가 했던 웨딩산업현장실습 기관은 어디였나요?

___① 스튜디오 ___② 드레스샵 ___③ 뷰티샵 ___④ 웨딩홀
___⑤ 컨설팅 ___⑥ 토탈샵 ___⑦ 여행사 ___⑧ 기타()

7. 귀하의 실습기간은?

___① 2주 ___② 3주 ___③ 4주 ___④ 기타()

8. 실습동안 함께 실습했던 학생 수는?(본인 포함)

___① 혼자했다 ___② 2명 ___③ 3명 ___④ 4명 ___⑤ 5명 이상

9. 귀하는 웨딩산업현장실습을 했던 곳으로 취업하고 싶은가요?

- ___① 취업하고 싶다
- ___② 기회가 오면, 한번 생각해 볼 수 있다
- ___③ 기회가 와도 취업하고 싶지 않다
- ___④ 아직은 잘 모르겠다

II. 다음은 웨딩산업현장실습 시 경험한 스트레스에 대한 내용입니다. 해당하는 □ 안에 ✓하여 주십시오.

(보기) 스트레스를 느끼는 정도를 아래와 같이 나타냅니다.

전혀 받지 않았음 (1)	약간 받음 (2)	심하게 받음 (3)	매우 심하게 받음 (4)
------------------	--------------	---------------	------------------

1) 실습환경

	내용	(1)	(2)	(3)	(4)
1	거주지와 실습기관과의 거리				
2	자유로운 휴식시간이 없어서				
3	일찍 출근하고, 늦게 퇴근할 때				
4	주말에 쉬지 못하고 출근할 때				
5	실습기관의 외부 환경이 쾌적하지 않아서				
6	휴식공간의 부족				
7	실습기관 실내 환경이 쾌적하지 않아서				

2) 실습지도자와의 관계

	내용	(1)	(2)	(3)	(4)
1	자세하게 지시하지 않고, 알아서 하라고 하는 경우				
2	실습과 무관한 일을 시킬 때				
3	하기 싫은 업무를 맡길 때				
4	실습생을 믿어주지 않을 때				
5	다른 실습생과 비교 할 때				
6	실습생의 허물을 다른 사람에게 말하는 경우				
7	학교에서 배운 내용이 부족하다고 말할 때				
8	반말로 지시 할 때				
9	실습생을 노력봉사 하러 온 사람처럼 여기고 일을 시킬 때				

3) 고객과의 관계

	내용	(1)	(2)	(3)	(4)
1	사사건건 요구가 많을 때				
2	실습생이라고 무시할 때				
3	자세하게 문의해서 답변하기 곤란할 때				
4	대화가 잘되지 않을 때				
5	지나치게 의존하려고 할 때				
6	상황판단이 어려워 어떻게 응대해야 할지 잘 모를 때				

4) 활동 내용

	내용	(1)	(2)	(3)	(4)
1	처음에 해야 할 일이 애매모호하고 잘 몰랐을 때				
2	주어진 업무량이 많을 때				
3	실습일지 기록할 때				
4	평가(중간평가, 종결평가) 할 때				

Ⅲ. 다음 질문에 대하여 해당하는 번호 앞 ___에 ✓하여 주십시오.

1. 현장실습 기간 중 스트레스를 많이 받았던 시기는?

___① 현장실습 시작 직후 ___② 현장실습 중간 쯤 ___③ 현장실습 끝날 때 쯤

2. 실습에 대한 학교에서의 사전 오리엔테이션이 있었나요?

___① 있었다 ___② 없었다

2-1. 학교에서의 사전 오리엔테이션이 있었다면 어느 정도 도움이 되었나요?

___① 매우 도움이 되었다 ___② 도움이 된 편이다
___③ 도움이 되지 않았다 ___④ 전혀 도움이 되지 않았다

3. 실습을 위한 산업현장에서의 사전 오리엔테이션이 있었나요?

___① 있었다 ___② 없었다

3-1. 산업현장에서의 사전 오리엔테이션이 있었다면 어느 정도 도움이 되었나요?

___① 매우 도움이 되었다 ___② 도움이 된 편이다
___③ 도움이 되지 않았다 ___④ 전혀 도움이 되지 않았다

IV. 실습하면서 스트레스를 받았을 때, 어떻게 대처 했는지에 대한 내용입니다. 해당하는 □ 안에 ✓하여 주십시오.

구분	내용	전혀 하지 않았 음	조금 했음	많이 했음
1	친구나 지인에게 실습에서 겪었던 감정을 털어 놓았다.			
2	실습지에서 빨리 적응하기 위해 우선 상황 파악에 주력했다.			
3	처음 해보는 일에 자발적으로 참여하고 대처했다.			
4	실습관련해서 지적된 사항에 매달리지 않고 관심을 다른 쪽으로 돌렸다.			
5	모르는 것은 학교 조교선생님께 여쭙보고 대처했다.			
6	실습생간에 의견차이가 생기면, 관심을 두지 않고 피하려고 했다.			
7	가족에게 내가 겪은 실습시의 문제 상황을 이야기 했다.			
8	부여된 업무량을 정해진 시간 내에 수행하려고 나름대로 목표를 세웠다.			
9	스트레스 해소 방법을 신중하게 찾아 나갔다.			
10	모든 문제는 실습기간이 끝나면 다 해결 된다고 믿고 기다렸다.			
11	실습생의 권한과 한계 내에서, 모든 문제 상황에 대해 해결방법을 찾아보았다.			
12	교수님께 스트레스 받고 있는 문제에 대해 상의했다.			
13	실습기간 동안에는 평상시 보다 혼자 보내는 시간이 더 많았다.			
14	친구들과 문자나 SNS를 활용하여 서로의 실습 어려움에 대해 대화 나누는 것이 큰 도움이 되었다.			
15	스트레스 상황은 누구에게나 있지만, 어떻게 현명하게 해결하느냐가 더 중요하다고 생각했다.			
16	실습상황과 실습시의 어려움에 대해 융통성 있게 대처했다.			
17	모든 것은 배우는 입장에서 겪어야 하는 것으로 생각하고 받아들였다.			
18	실습기간 동안 평상시 보다 텔레비전을 더 많이 보았다.			

19	실습시간이 끝나면 기분전환을 위해, 힘들어도 친구를 만났다.			
20	스트레스 문제를 피하지 않고 적극적으로 부딪혀보았다.			
21	실습기간 중에는 사람들을 만나는 것이 귀찮아서 피했다.			
22	스트레스를 극복하려고, 취미나 스포츠 활동에 더 몰두했다.			
23	과제나 문제가 생기면, 실습생들끼리 도움을 주고받았다.			
24	선배들을 통해서 조언을 얻었다.			
25	비슷한 문제를 경험한 실습동료가 위로해 주었을때, 기분이 나아졌다.			
26	실습에 대한 스트레스를 받으면서, 평소보다 수면 시간이 더 늘어났다.			
27	“지금 이 상황이 달라진다면?” 이라고 하는 공상에 빠지곤 했다.			
28	마치 소설이나 영화의 등장인물인 것처럼 착각하기도 했다.			
29	스트레스 문제는 결국 ‘내가 해결해야만 한다’고 믿었다.			
30	화가 나거나 짜증이 날 때에는, 사람들이 나를 가만히 놔두기를 바랐다.			
31	실습으로 고생한다는 가족들이 해준 말 한마디가 큰 위로가 되었다.			
32	교수님이나 학교에서 문제 상황에 대해 대처해 주기를 바랐다.			
33	실습상황에서의 어떤 문제에 대해서도 신중하게 행동하려고 노력했다.			

* 바쁘신 중에 끝까지 설문에 응하여 주셔서 대단히 감사합니다.

연구 참여 동의서

안녕하십니까?

성신여자대학교 웨딩문화산업대학원생 손효정입니다.

본 면접 조사는 웨딩관련학과에 재학중인 실습생을 대상으로 하며, 웨딩산업현장실습에서의 스트레스 경험과 스트레스 대처방안에 관한 연구를 위해 실시하고 있습니다.

귀하께서 응답하신 모든 내용은 학문적 연구 외에는 일체 사용하지 않을 것을 약속 드립니다.

본 자료가 국내 대학의 웨딩관련학과 및 웨딩산업의 발전을 위한 귀중한 자료가 될 수 있도록 성실하게 면접에 응해 주시길 부탁드립니다.

_____은 상기 내용을 확인하고 면접조사에 참여할 것을 동의합니다.

_____ (날짜)

_____ (구술자 서명)