

온라인 토익 수업에서의
한국 대학생들의 동기와 성취도 분석

2005

성신여자대학교 대학원
영어영문학과
박정숙

온라인 토익수업에서의
한국 대학생들의 동기와 성취도 분석

고 정 민 교수 지도

이 논문을 석사학위논문으로 제출함

2005년 5월

성신여자대학교 대학원
영어영문학과
박 정 숙

인 준 서

박정숙의 석사학위 논문으로 인준함

심사위원 _____인

심사위원 _____인

심사위원 _____인

성신여자대학교 대학원

고 정 민 교수지도

석사학위 청구논문

논문개요

오늘날 세계는 정보화 시대로 진입하면서 점차 국제화, 세계화 되고 있다. 이러한 국제화, 세계화라는 시대적 조류에 맞춰, 영어는 오늘날에 있어서 정치, 경제, 사회, 문화 등의 분야에서 세계 공통어로 통용되고 있으며, 특히 영어의 의사소통 능력이 중요시 되고 있다.

그래서 본 논문에서는 온라인 토익을 수강하고 있는 서울에 있는 모 여대 대학생을 대상으로 인터뷰와 설문지 그리고 토익 성적을 통해서, 한국 사람들이 제일 많이 응시하고 있는 토익에 대해서 살펴보았다. 특히 한국 대학생들의 CAT(Computer-Adaptive Test; 컴퓨터가 각 개인의 수준에 맞는 문제를 제공) 방식으로 문제를 제공하는 온라인 토익에서의 만족도와 토익 점수의 성취도와의 상관관계와 그리고 영어 학습의 언어적 차원인 내적/외적 동기와 학습자 차원의 자기 확신, 노력 조절, 태도와 성취도와의 상관관계를 알아보았다.

그 결과 온라인 토익에 대한 만족도와, 동기, 노력 조절과 태도는 성취도에 영향을 미치지 않았으며, 단지 자기 확신만이 성취도에 유의미한 영향을 미쳤다. 그리고 온라인 토익 강의를 듣는 학생들이 온라인 토익 강의를 들으면서 느낀 불편 사상을 살펴보면 온라인 토익 프로그램 상의 문제점과 개선점도 알아보았다.

목 차

논문개요

I. 서론	1
1. 문제 제기와 연구 목적	1
II. 이론적 배경과 선행연구	4
1. 온라인 교육의 역사	4
2. 토익	6
3. 동기의 정의	12
1) 동기에 대한 접근 방법	12
2) 동기의 유형	14
① 내적동기와 외적동기	14
② 도구적 동기와 통합적 동기	15
③ 1차적 동기와 2차적 동기	16
4. 동기와 외국어 학습	18
1) Dörnyei(1994)의 외국어 학습 동기	18
2) Dörnyei와 Ottó(1998:48)의 L2 동기에 대한 과정 모델	19
3) Weiner(1986)의 귀인 이론	21
5. 외국어 학습에 영향을 미치는 기타 요인	22
1) 태도(attitude)와 불안감(anxiety)	22
2) 자기 확신(self-efficacy)	23
3) 노력 조절(self-regulation)	23

III. 연구방법	24
1. 실험 대상	25
2. 실험 절차	25
3. 측정 도구	26
4. 연구 가설	28
IV. 연구결과 및 분석	29
1. 자료처리 방법	29
1) 신뢰도 검증	30
2. 학생들에 대한 배경 조사	31
3. 온라인 토익에 대한 조사	34
4. 토익 성적 결과	40
5. 온라인 토익에 대한 만족도와 동기 그리고 토익성적과의 상관관계	42
6. CAT 토익 프로그램의 문제점과 개선방안	47
V. 결론	50

참고문헌

ABSTRACT(영문초록)

부록

설문지 문항 구성

설문지 (MSLQ & Clement)

표 목 차

<표 1> 점수대별 의사소통능력과 이해력 그리고 표현력의 정도 .. 6	
<표 2> Model of the Test-Taking Process on Reading Comprehension Tests	8
<표 3> Dörnyei(1994)의 외국어 학습 동기의 구성 요인	18
<표 4> 학습동기 영역의 신뢰성검증	30
<표 5> 영어 공부 방법 및 경험에 관한 사항	33
<표 6> 온라인 토익 강의에 관한 사항	34
<표 7> 동영상 강의에 관한 사항	36
<표 8> 과제에 관한 사항	37
<표 9> 그 외 온라인 토익 강의에 관한 사항	39
<표 10> 전공별 토익 점수	40
<표 11> 계열별 토익 점수	41
<표 12> 진단테스트와 1차 테스트의 대응표본 T-검정	42
<표 13> 학습 동기와 토익 성적과의 상관관계	42
<표 14> 학습 동기가 토익 점수에 미치는 영향	43
<표 15> 학습 동기와 온라인 토익 수업 만족도의 관계	44
<표 16> 토익 점수와 온라인 토익 수업 만족도의 관계	46
<그림 1> Dörnyei and Ottó's (1998:48) process model of L2 motivation	20

I. 서 론

1. 문제 제기와 연구 목적

오늘날 세계는 정보화 시대로 진입하면서 점차 세계화, 국제화되고 있다. 이러한 세계화, 국제화라는 시대적 조류에 맞춰 영어는 오늘에 있어서 정치, 경제, 사회, 문화 등의 분야에서 세계 공통어로 통용되고 있으며 국내에서는 취업과 학문 연구 등의 분야에서 그 중요성이 더욱 강조되고 있다.

이러한 영어의 국제적 공용어로써의 역할 때문에 우리나라에서도 영어교육의 중요성은 점차 증대되고 있다. 그래서 현 7차 교육과정에서는 영어에 있어서 특히 의사소통능력을 중요시하고 있으며, 또한 국제적으로 공인된 의사소통 능력 검정시험인 토익(TOEIC; Test of English for International Communication)과 토플(TOEFL; Test of English as a Foreign Language) 시험에 대한 관심이 점차 증가하고 있다.

토익은 영어를 외국어로 사용하는 사람들의 영어 능력을 측정하기 위해 표준화된 영어 숙달도 시험으로, 미국 ETS(English Testing Service)와 ETS의 자회사인 Chauncey Group International에서 문항 개발 및 출판을 담당하고 있다. 토익은 청해 문항과 독해 문항으로 구성되어 있지만 토익이 측정하고자 하는 구체적인 능력은 의사소통 능력, 즉 국제적인 환경에서 직무를 수행하는 사람들의 영어 의사소통 능력이다(이효웅, 박기표, 2003).

토익은 1979년 개발되었고 우리나라에는 1982년에 도입되었다. 그 이후 우리나라에서는 그 응시자들의 수가 꾸준히 증가하여 우리나라에 도입된 이후로 2003년 말까지 총 8,210,567명이 시험에 응

시했다(TOEIC Newsletter, 2004). 그리고 2002년 한 해 동안 TOEIC 응시자는 1,131,696명이었으며, 그 응시자들을 직업별로 분석해 보면 대학생이 49%로 가장 많았으며 다음으로 회사원(26%), 대학원생(5.6%), 고등학생(2.3%), 중학생(1.1%)인 것으로 나타났다. 특히 고등학생과 중학생의 응시자들이 꾸준히 증가하고 있어 토익 응시자의 연령이 낮아지고 있다는 것을 보여주고 있다. 토익 응시자들이 이와 같은 직업별 비율을 보인 이유는 토익의 용도가 입사, 진급, 영어 능력 인증, 대학 입학 자료로 이용되고 있기 때문이라고 이효웅 외(2003)는 말하고 있다.

이러한 이유로 토익에 대한 중요성이 증가하면서 초·중학생들 사이에서도 예비 토익인 토익 브리지(TOEIC Bridge)를 준비하거나 응시하기도 하며, 대학 입학 시 특례입학이 허용되면서 예비대학생들 사이에서 더 많은 관심을 받게 되었다. 또한 2004년 이후 사법시험 및 군법무관시험은 판사, 검사, 변호사, 군 검찰 등의 주요 시험에서도 예비시험으로 토익 등 민간 영어시험의 성적표 제출로 대체되었다. 그래서 고시 정보 전문지인 '시사법률신문'에서 고시 수험생들을 대상으로 실시한 설문조사에 의하면 전체의 94.2%가 영어대체 시험으로 토익을 선택하는 것으로 나타났다. 그 이유는 토익은 다른 시험에 비해 응시료가 저렴하고 자주 시험을 볼 수 있어 학생들이 많이 선택하는 것 같으며, 또한 토플의 경우 CBT(Computer-Based Test)에 익숙하지 않은 학생들도 많고 말하기 시험도 추가된다고 하기 때문에 학생들이 많은 부담을 느끼기 때문인 것 같다고 말한다(TOEIC newsletter 2003).

위와 같은 영어 의사소통 능력에 대한 중요성이 커지면서 토익에 대한 관심도 더불어 증가하였고, 그로인해 사설 학원이나 인터넷상에서 토익 강좌가 많이 개설되고 있다. 특히 컴퓨터가 보편화되고 인터

넷의 보급률이 커지자 웹상의 토익 강좌도 많이 실행되고 있다. 기존 웹상의 영어 교육은 영작이 주를 이루었지만, 최근에는 영어 채팅과 같은 회화에서도 많이 활용되고 있다. 조동완(2001)은 인터넷을 활용한 작문수업이 교사와 다른 동료 학생들의 피드백을 받을 수 있고 학생들이 능동적으로 참여할 수 있다는 점에서 긍정적인 결과를 가져왔다고 말하고 있으며, 한중임(2004)은 문자채팅과 음성채팅 그리고 동영상 채팅에서 모두 영어 구두 언어능력이 신장되었지만 그 중에서도 음성채팅과 동영상 채팅이 실제 의사소통에 가깝고 음성을 직접 들을 수 있었기 때문에 더 만족도가 컸으며, 또한 인터넷이라는 가공의 공간에서 이루어지는 대화여서 소극적이거나 내성적인 학습자들에게 정서적 불안감을 낮춰서 참여율을 증가시키고 있다고 말한다. 또한 Hong, S. M.(2003)도 CMC (Computer-Mediated Communication) 그룹과 non-CMC 그룹의 토론 능력 조사에서 교사뿐 아니라 동료에게서 더 많은 피드백을 받고 실제로 사용되는 언어(authentic language)를 더 많이 접할 수 있기 때문에 CMC 그룹에서 더 많은 향상을 보인다고 말한다.

이처럼 토익의 중요성이 증가하고 사설 학원이나 인터넷상에서 많은 강좌가 개설되고 있음에도 불구하고, 그동안 인터넷을 활용한 수업이 대부분 토론과 같은 회화와 영작 위주의 수업이 주를 이루었을 뿐, 토익에 대한 연구는 거의 이루어지지 않고 있다. 그래서 본 연구는 인터넷을 활용한 한국 대학생들의 토익 수업에서 그들의 동기와 영어능력의 성취도와의 관계를 살펴보고자 한다.

II. 이론적 배경과 선행연구

1. 온라인 교육의 역사

1980년대에 들어서면서 외국어 교육 분야에서 컴퓨터는 새로운 변화를 가져올 수 있는 이상적인 도구로 각광받게 되었다. 그래서 컴퓨터를 이용한 외국어 교육 (CALL: Computer-Assisted Language Learning)은 외국어교육 분야의 전문가들과 학습자들의 많은 관심을 끌게 되어, 이에 대한 연구가 활발하게 진행되었다. 이는 일방적(one-way)이던 전통적인 교실수업 전달방식과는 달리, 컴퓨터에서는 쌍방향(two-way) 전달방식이 가능하게 되었던 것도 중요한 요소이다. 그러나 CALL 분야의 주류를 이루던 CD-ROM 매체가 지니는 근본적인 한계점, 즉 진정한 상호작용의 결여, 소프트웨어 구입비용 문제, 고가의 장비 등의 문제로 많은 발전을 이루지 못했지만, 최근에는 인터넷 그 중에서도 World Wide Web(WWW)의 발전으로 많은 외국어교육 분야에서 큰 성과를 거두게 되었다.

또한 최근 연구의 또 다른 특징은 인간 대 컴퓨터의 상호작용(human-to-computer interactivity)으로부터 컴퓨터가 매개하는 가상공간을 통한 인간 대 인간 상호작용(human-to-human interaction)으로의 전환을 들 수 있다. 즉 면대면 상호작용(face-to-face interaction)의 효과를 인터넷이 제공해주어, 시간적·공간적 제약을 뛰어넘어 많은 학습자들에게 이상적인 학습 환경을 제공해준다는 점에서 많은 관심을 끌고 있다. 그래서 최근에는 인터넷의 e-mail, Usenet, video conferencing, MOO(Multi-User Dimensions Object-Oriented)와 같은 상호작용 프로그램을 이용하여 학생들에게 부단한 자극을 주고 동기유발을 시키면서 목표언어뿐

아니라 문화학습까지도 가능케 해주는 교수법의 개발에 많은 연구가 이루어지고 있다.

MOO는 제 2세대 MUD(Multi-User Dimensions)로서 문서중심의 프로그램으로 여러 명의 이용자가 단일한 인터넷 사이트에 모여 실시간에 서로 상호작용하는 공간을 의미하며, 단순한 대화뿐 아니라 전시물을 같이 만들어나가는 공간을 의미하기도 한다. MOO는 실시간 의사소통을 가능하게 해준다. 즉 면대면 대화처럼 상대방이 보낸 메시지가 동시에 내 컴퓨터에 올라옴으로써 즉각적 응답을 가능케 하며, 여러 명이 활발한 의미협상을 통해 협동학습을 할 수 있기 때문에, 자율적으로 주인의식을 가지고 참여하게 됨으로써 내적 동기를 높여줄 수 있다. 또한 내용중심 학습이 용이하고 실제언어를 사용하게 됨으로써 언어뿐 아니라 내용 자체의 학습도 가능케 한다. 또한 MOO에서는 비격식적인 문체를 사용하기 때문에 내성적인 성격의 학습자도 심리적 장벽을 제거하는데 많은 도움이 된다(조세경, 2000).

이러한 온라인 교육상의 많은 이점 때문에 최근에 학교에서나 가정에서 TV 교육방송, 오디오 테잎, CD-ROM 뿐 아니라 그동안 놀랄만한 발전을 이룬 인터넷상의 사이트를 통한 영어교육을 많이 활용하게 되었다. 그래서 인터넷 상의 교육 사이트를 통해서 성인 뿐 아니라 어린 유아들까지 회화나, 노래, 챗트, 그리고 게임도 즐길 수 있게 되었다.

2. 토익

국제적으로 공인된 의사소통 능력 시험 중에서 특히 토익은 우리나라 사람들이 가장 많이 보는 시험으로, 1982년에 우리나라에 들어온 이후 그 응시자수는 꾸준히 증가하고 있는 추세이다. 시험은 L/C(듣기)와 R/C(읽기)로 각각 100문항씩 990점 만점으로 평가되며, <표 1>은 각 점수대별 언어능력을 설명해 주고 있다.

<표1> 점수대별 의사소통능력과 이해력 그리고 표현력의 정도
(TOEIC Newsletter, 2003)

FSI/TOEIC	의사소통 능력	이해력	표현력
3 905~990	*공식적 또는 비공식적 의사소통 능력이 탁월하다. *회의를 주재할 수 있다.	*전문적, 사회적 그리고 실용적이며 추상적이라 하더라도 대부분의 대화 주제를 이해할 수 있다.	*표현에 실수가 있더라도 이해하는데 문제가 없으며, 원어민과의 의사소통에 거의 문제가 없다. *기본적 문장에서는 거의 실수가 없다.
2+ 785~900	*부담감이 없는 상황에서 비교적 의사소통이 원활하며 주저함이 없다. *회의에 적극적으로 참여할 수 있다.	*전문적, 사회적 그리고 실용적이며 추상적이라 하더라도 대부분의 주제를 상당히 이해할 수 있다.	*대부분의 업무를 처리할 수 있다. *문법적으로 거의 약점이 없다.
2 605~780	*자신감을 갖고 대화를 이끌어갈 수 있으나 어휘력에 한계가 있다.	*잘 알려진 주제의 (복잡하지 않은) 일반적인 의미를 이해한다.	*전문적이고 개인적인 정보를 제공할 수 있다. *간단한 구조와 완곡한 어법을 사용할 수 있다.
1+ 405~600	*종종 외국인과 대화를 나누는 사람과의 의사소통이 가능하다. *제한된 문장으로 대화를 시작할 수 있다.	*매우 기초적이고 일상적인 상황보다 다소 어려운 것을 이해할 수 있다.	*자연스럽게 말을 조합할 수 있다. *현재, 과거, 미래형을 말할 수 있다. *어휘와 발음(상황에 따라) 제한적이다.
1 255~400	*종종 외국인과 대화를 나누는 사람과의 간단한 의사소통이 가능하다. *실수가 많으며 주저한다.	*일상적인 개인 생활에서 일어나는 간단한 사건을 제한적으로 이해한다.	*기본적 기능에 적합한 간단한 말하기 (소개, 안내, 정중함, 정보 요청 등)를 할 수 있다.
0+ 10~250	*암기한 정보를 제공할 수 있다. *대화가 매우 제한적이며 주저함이 많다.	*느리고 간단한 말하기를 부분적으로 이해한다.	*간단한 문장에 표현이 한정된다. *사물, 색, 옷, 사람, 날짜, 월, 요일, 시간 등을 말할 수 있다.
0 10~250	*의사소통 능력이 거의 없다.	*이해력이 거의 없다.	*몇몇 특정 어휘에 표현이 한정된다.

*출처: TOEIC USER GUIDE(The Chauncey Group International, Ltd.) Copyright 1999

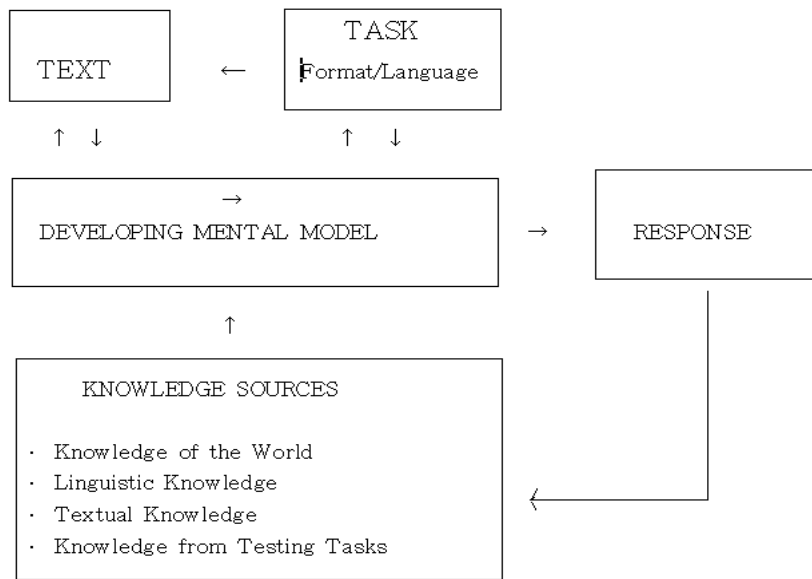
이효웅과 박기표(2003)는 TOEIC, TOEFL (Test of English as a Foreign Language)과 MATE (Multimedia Assisted Test of English; 숙명여대에서 개발된 영어 말하기 능력 시험과 영어 쓰기 능력 시험으로 구성) 그리고 대학 수학 능력 시험의 영어 과목에 대한 신뢰도와 타당도를 검증했다. 그 결과 TOEIC과 TOEFL이 상관관계가 높았는데, 이는 둘 다 일반적인 영어 능력을 측정하기 위해 사용될 수 있다는 것을 보여주는 것이며, TOEIC과 MATE의 상관관계가 보통 수준이었는데 이는 TOEIC이 영어 의사소통 능력을 측정하는 데는 한계가 있음을 보여주는 것이다. 또한 TOEIC과 수능 영어의 상관관계가 높게 나왔는데 이는 현재 대학에서 시행하고 있는 것처럼 TOEIC으로 신입생들의 입학 및 재학생들의 영어 능력을 인증해줄 수 있다는 것을 보여주는 것이라고 말한다.

Claire M. Gordon과 David Hanauer(1995)는 EFL(English as a Foreign Language) 상황에서 R/C 테스트에 대해서 언급하고 있는데, 그는 시험자의 정신적 모델 구조 사이의 상호작용에 초점을 맞추고 있는 R/C 시험 과정이 시험 타당도에 대한 직접적인 영향을 미칠 수 있다고 말한다. 즉 선다유형이나 주관식 문제와 같은 형식의 시험에서, EFL 독해에서 시험자의 정신적 모델(mental model) 구조와 시험을 보는 행위 사이에 상호작용이 일어난다고 말한다.

An investigation of the test-taking process which focuses on the interaction between testing tasks and the test takers' mental model construction on reading comprehension tests in EFL would have direct implication for the test validity. The interaction between testing task and the ongoing construction of a test

takers' mental model on EFL reading comprehension tests when the task constitutes a combination of format (Multiple Choice and Open Ended question) and language (L1-Hebrew, and L2-English).

<표 2> Model of the Test-Taking Process
on Reading Comprehension Tests



이것을 그림으로 나타내면 <표 2>와 같다. 즉 언어로써 주관식이 나 객관식 유형과 같은 일정한 형식으로 제시된 과업을 제시하는 텍스트는 시험자의 정신적 모델에 영향을 미치고 이러한 영향은 과업에 영향을 미치면서 동시에 그 텍스트에 대한 반응(response)을 가져오게 한다. 이 반응은 세상에 대한 지식, 언어 지식, 텍스트에 대한 지식 그리고 시험 과업에 대한 지식과 같은 지식 요소(knowledge sources)가 되며 이 지식 요소는 다시 정신적 모델의 개발에 영향을 미치게 된다.

다시 말하면 텍스트를 읽으면서 그 텍스트가 제시하는 과업을 알 수 있고 이는 R/C 테스트 시험자의 정신 속에서 작용하여 반응을 일으켜 많은 지식 요소 속에서 다른 지식 요소를 사용하기도 하고 새로운 지식 요소를 저장하기도 하면서, 정신적 모델을 개발시키는 것이다. 즉 시험을 보는 자체가 하나의 학습과정이며 또 다른 지식이 될 수 있는 것이다.

그래서 특히 토익 시험의 경우에 문제를 많이 응시하거나 많이 풀어본 사람에게는 많은 학습이 이루어져 더 유리할 수 있다. 그것도 기존의 교실 토익수업이나 토익교재에서처럼 천편일률적인 무작위로 제공된 문제보다는, 컴퓨터가 스스로 응시자의 문제 해결 능력과 특정 분야의 지식 정도를 파악하여 응시자에게 적절한 난이도의 문제를 선택하여 주는 시험 방식인 CAT (Computer-Adaptive Test) 또는 CBT(Computer-based Test) 방식을 활용한다면 그 효율성에 있어서도 더 클 것이다.

즉 다시 말하면, 지필 시험(PBT: Paper-Based Test)은 문제의 난이도 및 배열이 표준화되어 모든 응시자가 동일한 문제를 일정한 시간 내에 답하여야 한다는 점에서 응시자가 테스트에 적응하여야 하는 시험 방식이라면, CAT는 컴퓨터가 응시자에게 적응하는 시험 방식이다. CAT는 컴퓨터의 화면에 한 문제만을 보여주고 그 문제에 어떻게 답하는가에 따라서 다음 문제의 난이도와 유형이 결정된다. 따라서 응시자는 각각 서로 다른 문제를 풀게 된다. 주관식 시험 (Subject Test)은 여전히 지필 시험으로만 시행되고 일반적인 객관식 시험(General Test)만 CAT로 볼 수 있다. CAT는 평균적인 난이도의 문제로부터 시작하여 누구나 더 어려운 문제로 옮겨갈 수 있다. 물론 어려운 문제를 풀게 되면 쉬운 문제를 푼 경우보다 높은 점수를 득점한다. 또한 실수로 오답을 하거나 우연히 정답을 한 경우에

도 CAT는 그 다음 문제에 대한 정답 여부에 따라 적절한 난이도 수준의 문제로 다시 돌아오게 하여 오류를 최소화한다. 따라서 CAT의 유리한 점은 응시자의 능력에 따라서 문제가 조정되므로 자신에게 지나치게 어렵거나 쉬운 문제로 시간을 낭비할 필요가 없고, 지필 시험보다 문항수가 적고, 시험 후 곧 결과를 알 수 있으며 응시자가 원하는 편리한 시간에 시험을 볼 수 있다는 점이다. CAT의 불리한 점은 문제를 선택할 수 없다는 것이다. 즉, 문제에 답을 표시하지 않고 다음 문제로 넘어갈 수 없으며, 틀린 답을 고치기 위해 되돌아 올 수도 없다. 왜냐하면, 앞의 문제의 정답 여부가 다음 문제에 영향을 미치기 때문이다(조명원 외1, 영어교육사전, 2004).

이와 같이 최근에 토익의 중요성이 커지면서, 많은 사람들이 토익을 응시하고 있는데, 지금까지 우리나라에서 연구된 토익에 대한 논문은 L/C를 중심으로 연구되었다.

황영숙(1998)은 토익 오류 분석을 통해서 한국 대학생들의 영어듣기 장애요인을 분석하였고, 그 장애 요인으로 정의적 요인(affective factors), 음변화 현상(sandhi-variation), 통사적 복잡성(syntactic complexity), 의미적 친근성(semantic familiarity), 그리고 문화적 차이(cultural difference)를 말한다. 또한 이태희(2001)는 토익 듣기 수업을 위한 효과적인 교수방안을 말하였는데, 각 파트별 문제 유형과 특징, 패턴을 분석하여 학생들에게는 어떻게 가르칠지에 대해서 말하고 있다.

그리고 박기표(2001)는 언어 능력, 배경 지식, 문제의 종류와 영어 청해 능력(L/C)에 대한 상관관계를 연구하였다. 영어를 들을 때 들어오는 정보에 대한 처리는 상향식과 하향식 그리고 상호작용과정으로 나눌 수 있는데, 상향식이란 정보 자체를 분석하고 인식하는 과정으로 문법이나 어휘력과 같은 언어 능력이 중요하며, 하향식은 장기 기

역장치에 저장된 지식과 이 지식에 의한 예측에 의해 인식하는 과정으로 배경 지식이 중요하고, 그리고 상호작용 과정이란 상향식과 하향식이 절충된 과정으로 언어 능력과 배경 지식 둘 다 중요하다. 그래서 결과적으로 언어 능력과 같은 상향식 과정이 청해에서 중요하며, 청해 지문에 대한 배경지식은 유의미했지만 그 영향력은 작았다고 말한다.

이처럼 토익은 현재 한국에서 가장 많이 사용되고 있는 영어 능력 시험임에도 불구하고 토익 시험에 대한 연구는 많이 이루어 지지 않은 실정이라고 볼 수 있을 것이다.

3. 동기의 정의

동기(motivation)란 용어는 라틴어로 ‘움직이다’라는 의미를 가진 ‘moverere’에서 유래한 것이다. 이런 의미로 볼 때 동기는 인간으로 하여금 일정한 행동을 하게 하는 근원이라는 것을 알 수 있다.

1970년대 이후 등장한 인본주의 심리학은 인간을 신체적이고 인지적이며 정서적인 특징을 함께 갖는 전인적 존재로 보았다. 인간 자체에 관심을 두기 시작한 이러한 인본주의적 흐름은 교육 분야에서 교수 중심에서 학습 중심이라는 일대 혁명적 변화를 가져왔다. 모든 교육적 활동이 학습자 중심의 교육으로 변화하면서 교사 중심의 수업 방식이 자연적으로 학생 중심의 교육으로 나아가게 되고 결국 학습의 주체인 학습자를 이해하는 것이 가장 중요한 관심사가 된 것이다. 따라서 성공적인 외국어 학습을 위해서는 교수법도 중요하지만 학습자의 인지적인 적성 요인들과 아울러 정의적, 동기적 요인들이 고려되어야 한다.

Gardner(1988)는 동기가 높으면 언어 사용기회를 가능한 많이 가지려고 하는 경향을 가지고 있다고 말한다. 즉 동기가 높으면 언어 학습자는 더 많은 노력을 하게 되어 결과적으로 언어 능숙도와 성취도에서 큰 발전을 이룰 수 있게 되는 것이다.

1) 동기에 대한 접근 방법

'무엇이 인간을 행동하도록 하는가?'라는 질문은 곧 동기에 관한 질문이다. 일반적으로 심리학자들은 동기를 두 가지 차원에서 정의한다. 하나는 각성상태, 즉 인간행동을 가능하게 하는 생리적 상태라는 차원과 다른 하나는 행동을 조절하는 에너지 또는 힘이라는 차원을

포함하는데, 이때의 힘이란 행동을 개시하고 방향을 설정하며 끈기와 강도를 결정하는 힘을 의미한다. 따라서 동기란 인간의 모든 의도적이고 목표 지향적인 행동의 근원이라고 할 수 있다(김아영, 1998).

그러한 행동의 근원에 대한 설명을 행동주의에서는 명백하게 관찰되는 반응, 즉 객관적으로 인식되고, 기록되고, 측정되는 반응에 중점을 두어, 과학적이고 경험적인 접근법을 취했다. 그래서 Pavlov의 개 실험이나 Skinner의 실험을 통해서 반복과 강화가 어떻게 주어지고 행동 교정을 어떻게 시키느냐에 따라 실험자가 원하는 방식으로 유기체가 반응하도록 조건화될 수 있다는 입장이다.

즉 행동주의 심리학자들은 학습을 설명하기 위해서 강화, 처벌과 같은 개념들을 발전시켰다. 이러한 개념들은 동기를 설명하는 데에도 그대로 적용되어, 인간은 자신의 동기를 유발하는 기본적인 생리적 요구를 가지고 있다고 가정한다. 이러한 욕구는 음식과 같은 일차적 강화인자와 연합이 된다. 이러한 연합된 사건은 이차적 강화인자가 된다. 그리하여 일차적 강화인자와 이차적 강화인자를 얻고 처벌을 피하기 위해서 행동의 동기가 이루어진 것이다(김연주, 2002)

이에 반해서 인지주의에서는 인간은 선천적으로 언어 능력을 타고났기 때문에 그러한 보편 문법을 가지고서 반복 강화되지 않은 새로운 언어를 창조해서 만들 수 있는 능력을 가진다고 말한다. 즉 행동주의에서는 강화로서의 동기를 설명하고 있다면, 인지주의에서는 가치와 기대로서의 동기를 설명하기 때문에 인지주의에서는 학습자 내부에서의 학습하고자 하는 욕구인 내적 동기를 강조한다. 인지주의자들은 여러 개념간의 새로운 관계를 지각하는 것을 학습의 핵심이라고 생각하며, 여기에서 학습이라는 것은 이미 알고 있는 것, 이해하고 있는 것의 재배열을 하는 것을 말한다.

그리고 인지주의적 교육관으로는 다음의 네 가지를 들 수 있다.

첫째, 학생의 인지적 과정은 교사에게 주요한 관심이어야 한다. 학생의 학습 곤란은 비효과적인 인지과정일 수 있기 때문에 교사는 학생이 무엇을 배울지 알아야 할 뿐 아니라 학생이 어떻게 배우려고 하는지를 알아야 한다.

둘째, 교사는 수업의 주제와 방법을 계획할 때 학생의 인지 발달 수준을 알아야 한다.

셋째, 사람은 그들이 배운 정보를 조직하기 때문에, 교사는 조직화된 정보를 주고, 이 정보가 다른 것과 어떻게 연결되는지를 제시함으로써 학생들의 학습을 촉진할 수 있다. 따라서 교사는 새로운 생각들과 낯은 것들이 어떻게 관련되는지를 보여줌으로써 학생들의 학습을 도와줄 수 있다.

이러한 점들이 학생들에게 모두 충족된다면, 학생들은 흥미와 자신감을 가지고 임할 수 있고 또한 학습에 대한 충분한 동기 유발을 가능하게 할 것이다. 그래서 행동주의에서 말하는 일시적이고 단순한 학습동기보다 더 바람직한 것이라고 여겨진다.

2) 동기의 유형

① 내적동기(Intrinsic Motivation)와 외적동기(Extrinsic Motivation)

일반적으로 동기를 구별할 때, 내적 동기와 외적 동기로 구별한다. 내적으로 동기화된 활동은 그 행동 자체 외에는 아무런 확실한 보상이 없는 것으로, 사람들은 외적 보상을 의도하는 것이 아니라, 자신을 위해서 그러한 활동에 참여하는 것이다. 또한 내적으로 동기화된 행동은 어떤 내적인 보상을 얻으려고 하는 것, 즉 능력과 자기결정을 갖는데 그 목적이 있는 것이라고 말한다.

이에 반해 외적 동기는 자기 자신으로부터가 아니고 보상이나 처벌 같은 외부로부터 유발되는 동기이다. 예를 들면, 칭찬을 받기 위해서, 좋은 성적이나 자격증을 취득하기 위해서, 그리고 경제적인 도움을 얻기 위해서 하는 행동은 모두 외적 동기에서 온 행동이라고 할 수 있다. Brown(2000)은 학교의 교육에서 이루어지는 교과과정, 부모의 기대, 사회의 기대, 각종 시험, 단기적인 만족, 돈을 모으는 것, 경쟁하는 것, 그리고 실패해서는 안된다는 것과 같은 외부적 압력이 외적 동기를 지나치게 강화시킨다고 지적하였다. 즉 외적인 학습 동기에 의한 성취과업은 그것이 성취되면 동기가 상실되어 학습 의욕이 떨어질 수 있기 때문이다.

그러나 Lepper & Cordova(1992)는 내재적/외재적 동기가 두 가지의 상이한 형태의 동기임을 인정하지만, 이 두 형태의 동기는 상호 배타적인 것이 아니며 또한 모든 형태의 동기를 다 설명할 수 없다고 말한다.

② 도구적 동기(Instrumental Motivation)와

통합적 동기(Integrative Motivation)

이러한 내적/외적 동기와는 달리, 도구적 동기는 어떤 경력 상의 목표, 교육적·재정적 목표를 얻기 위한 언어 학습 욕망을 말한다. 즉 도구적 동기는 외국어를 학습하는데 있어서 좀 더 기능적이고 실용적인 면과 관련되어, 목표달성을 위한 수단으로 언어를 습득하는 동기를 말한다. 예를 들면 더 좋은 직업을 얻기 위해서, 회사에서 승진하기 위해서, 좋은 학점을 취득하기 위해서 또는 시험에 합격한다거나 부모님이나 선생님의 칭찬을 받기 위해서 등을 목표로 하는 행위로 볼 수 있다.

통합적 동기는 해당 언어 화자들의 집단에 대한 긍정적인 감정에서 나오는 언어 학습 욕망이다. Gardner와 Lambert(1972) 그리고 Spolsky(1969)는 통합적 동기를 가진 사람들이 외국어 능숙도 시험에서 보다 높은 점수를 받는다는 것을 발견하였는데, 이는 통합성이 성공적인 외국어 학습에 매우 중요함을 보여주는 것이다. 그러나 Ysmeen Lukmani(1972)는 인도에서 마라티어(Marathi)를 모국어로 영어를 배우는 인도 학생들 중에 도구적 동기를 갖고 있는 학생이 영어 능숙도 시험에서 더 우수한 성적을 보여주었다.

Gardner와 그의 동료들은 학습의 동기가 아니라 목표지향(orientation)에 초점을 맞추어, 학습의 맥락이나 목적을 중요시했다. 즉 통합적 목표 지향이란 학습자가 제 2언어를 사회적, 문화적 목적으로 배우려는 것을 의미한다.

③ 1차적 동기와 2차적 동기

또한 동기는 갈증, 고통 수면 등의 생리적 욕구를 의미하는 1차적 동기와 경험에서 오는 후천적으로 학습된 욕구 즉 심리적 욕구를 2차적 동기로 나눌 수 있다. 여기에서 1차적 동기는 기초적 동기 또는 생리적 동기라고도 하며 생명 유지에 필요한 행동의 요인으로서 도덕적, 윤리적 단계를 고려하지 않은 본능적 행동의 동인으로, 기아, 갈증, 배설, 성욕, 휴식, 수면 등이 이에 속한다. 그리고 2차적 동기는 사회적 동기 또는 심리적 동기라고도 하며 생명 유지와는 관계가 없지만, 사회생활에 적응하고 자신을 보전하기 위한 필수적 동기를 말한다. 즉 사회의 지지, 가치관 등과의 상호관계에서 습득되며 학습에 의한 것이고 사회와 문화조건 등에 의해 촉발되는 동기이다. 인정이나 칭찬에 대한 욕구, 성취욕구, 자아실현 등이 이에 속한다.

이 중에서 사람의 학습에 관련이 깊은 것은 2차적 동기이다(이충원, 1983).

이러한 2차적 동기를 중요시한 David Ausubel(1968)의 동인 이론(drive theory)은 인간의 동인(drives)을 인간 행동의 기본으로 보고, 동인을 다음의 6가지로 나눈다.

- i) 탐색에 대한 욕구(the need for exploration): 미지의 세계에 대해 탐구하려는 욕구
- ii) 조작에 대한 욕구(the need for manipulation): 환경을 통제하고자 하는 욕구
- iii) 활동에 대한 욕구(the need for activity): 육체적, 정신적 활동이나 연습에 대한 욕구
- iv) 자극에 대한 욕구(the need for stimulation): 주위환경, 사람, 개념, 사상, 감정 등에 의해 자극을 받고자 하는 욕구,
- v) 지식에 대한 욕구(the need for knowledge): 의문에 대해 답을 원하는 욕구
- vi) 자아고양에 대한 욕구(the need for ego enhancement): 자신의 자존심을 세우려는 욕구를 말한다.

4. 동기와 외국어 학습

1) Dörnyei(1994)의 외국어 학습 동기

Dörnyei(1994)는 다음의 <표 3>처럼 외국어 학습 동기의 구성 요소를 보다 합리적이고 체계적인 세 가지 차원으로 분류하였다. 즉 L2 학습 동기는 언어 차원, 학습자 차원, 그리고 학습 환경 차원 등의 세 가지 차원으로 구성되는데, 이러한 세 개의 차원은 L2 학습과정의 세 가지 구성요인인 L2 언어, L2 학습자, L2 학습 환경 등과 맥락을 같이하여, 언어의 세 가지 관점인 사회적 차원, 개인적 차원, 교육주체 차원 등을 포함한다.

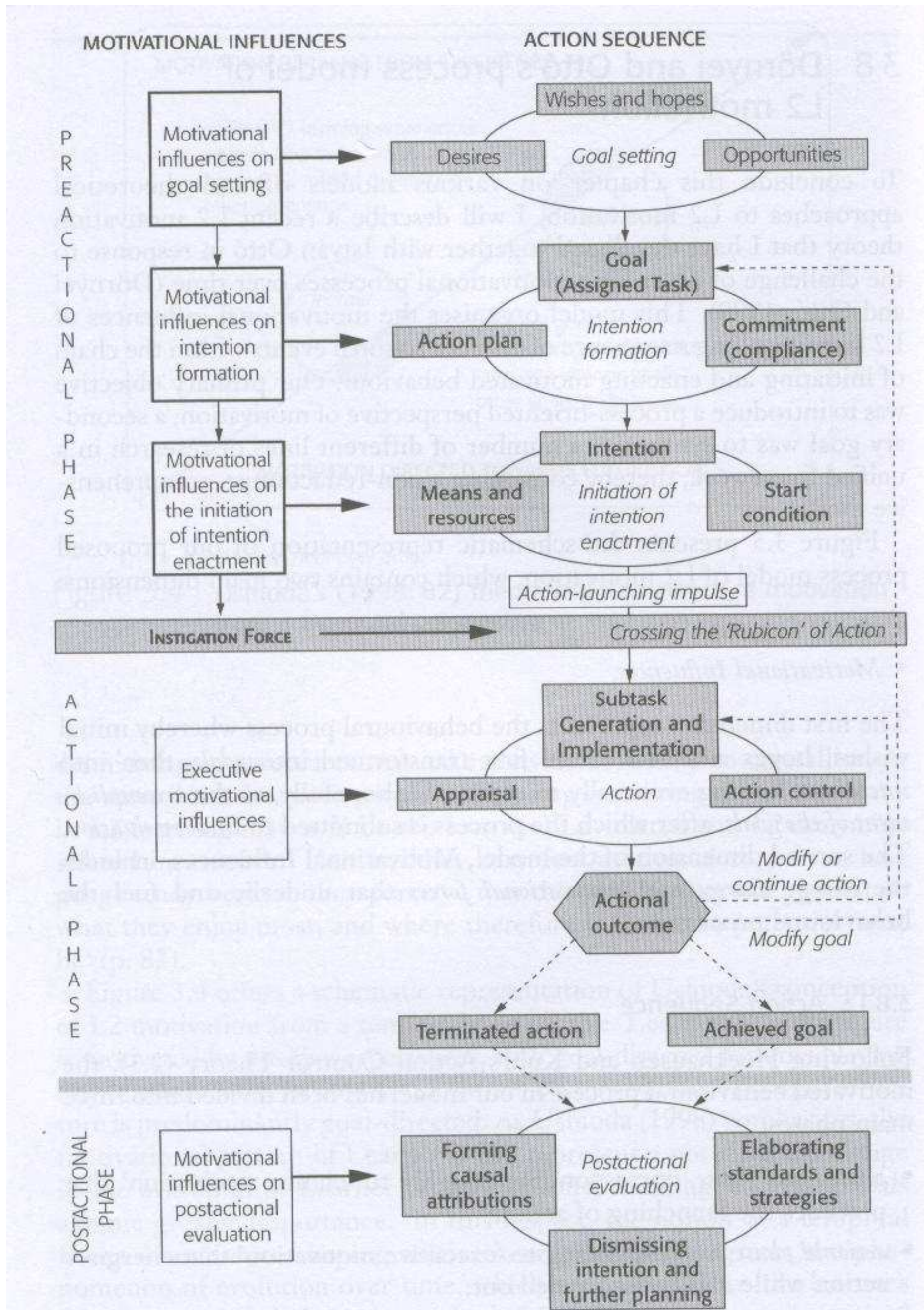
<표 3> Dörnyei(1994)의 외국어 학습 동기의 구성 요인

언어 차원 (Language Level)	통합적 동기의 하위체제
	도구적 동기의 하위체제
학습자 차원 (Learner Level)	성취동기
	자신감 : L2 사용에 대한 불안, L2 능력에 대한 자신의 평가, 귀인(causal attribution), 자기 확신(self efficacy)
학습 환경 차원 (Learning Situation Level)	교수내용 동기요소 : 흥미, 적절성, 기대, 만족
	교사관련 동기요소: 우호적 관심(affiliative drive). 권위 유형. 모델링, 과업제시, 피드백
	집단관련 동기요소 : 집단 응집성, 보상 체제, 목표 구조

2) Dörnyei와 Ottó의 L2 동기에 대한 과정 모델(process model)

<그림 1>에서 Dörnyei와 Ottó (1998:48)는 L2 동기에 대한 과정 모델(process model)은 두 가지 즉 행동 단계와 동기 영향을 받는 단계로 나누고 있다. 이 그림에서 보면 희망이나 열정은 목표(goal)를 설정하게 되고, 더 나아가 의지(intention)를 만들며 이는 행동으로 이어져 목표 달성까지 이를 수 있다는 것이다. 즉 동기는 에너지가 되어 동기를 실현시킬 수 있는 힘을 갖게 되는 것이다. 그리고 동기를 부여받는 행동 과정은 사전 단계(preactional phase), 행동 단계 (actional phase), 그리고 사후 단계 (postactional phase)와 같은 세 가지 단계를 거친다고 말한다. 즉 행동으로 이루어지기 이전의 ‘동기 선택’을 사전 단계라 하고, 행동으로 수행되는 수행 동기를 ‘행동 단계’, 그리고 행동이 완결이나 종결이 이루어진 이후의 회고를 할 수 있는 단계를 ‘사후 단계’라고 한다(Dörnyei, 2001). 때문에 희망이나 열정에서부터 시작되어 목표를 설정하고, 의지를 갖게 되어 행동으로 실행하여 최종적으로 목표 달성까지 이를 수 있는 이러한 큰 힘을 가지고 있는 동기를 중요하다 아니할 수 없을 것이다.

<그림 1> Dörnyei and Ottó's (1998:48) process model of L2 motivation



3) Weiner(1986)의 귀인 이론(attribution theory)

귀인은 자신의 성공이나 실패의 원인에 대한 판단으로 미래의 행위에 대한 자신의 기대를 결정하며, 자신감(efficacy)에 대한 중요한 원인을 제공한다. 즉 어떤 사건의 결과에 대한 원인적인 설명으로, 사람들은 자신의 행동이나 결과에 대한 이유를 생각한다는 것이다. 다시 말하면, 사람들은 어떤 실패에 대해, 그 원인을 생각하고 무엇인가를 탓하는 경향이 있는데, 그 원인을 어디에 두느냐에 따라서 앞으로 어떤 개선의 노력을 할 수도 있고, 그로인해 성취도에서도 향상이 이루어질 수 있을 것이다. 때문에 귀인은 언어 학습 동기에서 중요한 요소 중의 하나이다.

5. 외국어 학습에 영향을 미치는 기타 요인

1) 태도와 불안감

어떠한 태도로 외국어 학습에 임하느냐에 따라서 그 성취도에서 많은 차이를 가져올 수 있다는 관점에서, 이효웅(1999)은 중고등학교 남녀 2학년을 대상으로 영어 학습 태도, 동기 및 책략과 영어 성취도와의 상관관계를 알아보았다. 그래서 미국인에 대한 태도, 영어 학습에 대한 태도, 외국어에 대한 관심, 영어 교과서에 대한 태도, 영어 선생님에 대한 태도, 동료 학생들의 영어 수업에 대한 태도, 본인의 영어 수업에 대한 태도, 부모의 영어에 대한 관심 및 본인의 영어 학습에 대한 불안에 관한 설문지와 cloze 테스트를 실시하였다. 그 결과 영어 학습과 관련된 11가지 태도 중에서 중고등학생들은 미국인에 대한 긍정적인 태도, 외국어에 대한 관심 및 영어에 대한 불안을 가장 높게 평가한 것으로 나타났다. 미국인에 대한 긍정적인 태도를 가장 높게 평가한 것은 우리나라 중고등학생이 미국인에 대하여 매우 우호적인 태도를 가지고 있음을 보여준다. 그리고 학생들이 가장 선호하는 동기는 외적 동기였고 다음은 자기 발전동기와 도구적 동기였으며 가장 약한 동기는 사회 문화적 동기였다.

Kim, S. Y.(2000)은 독해반과 영어회화반의 대학생들을 대상으로 불안감(anxiety)에 대한 연구 결과, 영어 회화반 수업에서 불안감으로 인해 학생들은 자신을 표현할 수 없거나 구어를 이해하지 못했다. 즉 불안감을 낮추고 동기를 강화시키는 교수법이 중요함을 말하고 있다.

2) 자기 확신(self-efficacy)

Bandura(1986)는 인간의 행동에 가장 큰 영향을 미치는 인지적 요인은 특정한 목표를 성취하기 위한 자신의 수행 능력에 대한 판단이라고 주장하였다. 그의 이론에서 자기 확신(self-efficacy)은 특정한 시기에 특정한 유형의 과제를 수행할 수 있느냐와 자신의 능력에 대한 판단과 관련되어 있으며, 그것은 성공에 대한 기대와 밀접한 관련이 있다. 즉 자기 확신이 높은 사람들은 인지 과정이 촉진적이며, 도전적인 과제를 선택하거나 높은 목표를 설정하고 그러한 목표를 달성하기 위해 적극적으로 행동한다. 이와 달리 확신이 낮은 사람들은 흔히 부정적인 자기 평가를 가져올 수 있는 도전적인 과제를 피하는 것이다.

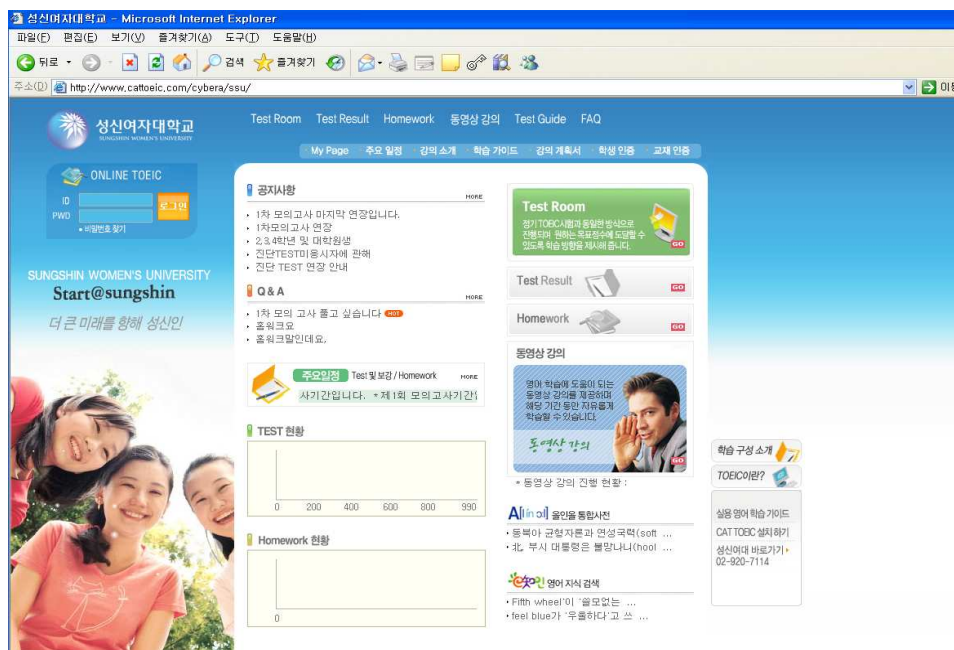
3) 노력 조절(effort-regulation)

노력 조절감이 높은 학습자들은 자신의 학업 성취 개선을 위해 초인지적, 동기적, 행동적 전략을 학습에 체계적으로 사용한다는 것을 말한다. 그래서 자신의 학습 과정 중에 계획하고, 목표를 설정하고, 조직하고, 자기 규제를 하며, 자기 평가를 한다. 또한 자기 조정 학습자들은 학습 중에 학습 효과에 대한 자기 지향적 피드백을 사용한다. Bandura(1991)는 여러 가지 인간 행동은 미리 예견하여 통제할 수 있기 때문에 인간은 여러 상황에 어떻게 반응할 것인가를 선택할 수 있다고 말한다. 즉 인간은 자신의 행동결과를 관찰할 수 있고 또 어떤 상황에서 어떤 일이 일어날 지 예견할 수 있다는 것이다.

III. 연구방법

지금까지 컴퓨터 관련 영어 학습과 동기에 관한 이론적 배경과 그에 따른 선행연구를 살펴보았다. 이에 본 논문은 이와 같은 선행연구와 관련해서 우리나라 대학생들이 가지고 있는 영어에 대한 동기, 태도, 자기 확신과 노력 조절의 관계를 알아보고자 한다.

특히 최근에는 영어의 중요성이 크게 부각되고 의사소통능력이 중요하다고 인식되면서 각 기업체에서 토익 점수를 기본적으로 요구하고 있다. 따라서 사설 학원을 다니는 사람들도 많지만 시간이 없는 직장인이나 학생들에게 인터넷 토익 강좌도 인기가 많은데, 그러한 온라인 토익 강좌에 대해 연구된 바가 없어서, 본 논문에서는 2005년 1학기에 서울에 있는 모 여대에서 개설된 온라인 토익강좌를 수강한 대학생들 대상으로 온라인 토익을 공부하는 학생들의 동기와 성취도와의 관계를 알아보고자 한다.



1. 실험 대상

이 조사는 서울에 있는 온라인 토익을 수강한 S 여대 1학년 학생을 대상으로 하였고, 학생들은 <http://www.cattoeic.com/> 사이트에서 수강하였다.

2. 실험 절차

실험은 인터뷰와 설문지를 실시하였다. 설문지를 작성하기 위해서 4월 중순경에 온라인 토익을 수강하고 있는 10여 명의 학생을 대상으로 인터뷰를 하였고, 5월 초에 온라인상의 설문지에 학생들에게 답하게 하였다. 설문지는 Pintrich(1991)의 A Manual for the use of the motivated strategies for learning questionnaire (MSLQ)와 Clement(1994)의 설문지 중 적절한 부분을 발췌하여 사용했다.

학생들은 3월 초에 개강하여 바로 진단 테스트를 받았고, 4월 8, 9일에 1차 모의테스트를 5월 13, 14일에 2차 모의테스트를 그리고 6월 10, 11일에 3차 모의테스트를 실시하였다. 성적은 진단 평가 5%, 모의테스트 1차 15%, 2차 20%, 3차 20%, 토익 시험 향상정도 20%, 수업 참여도 20%로 구성하였다.

컴퓨터가 스스로 응시자의 문제 해결 능력과 특정 분야의 지식 정도를 파악하여 응시자에게 적절한 난이도의 문제를 선택하여 주는 시험방식인 CAT (computer-adaptive test) 방식의 온라인 토익은 크게 동영상 강의와 과제(homework), 그리고 테스트로 이루어져 있다. 먼저 수강 후 처음 진단테스트를 실시하고 그 결과 취약한 부분을 중심으로 과제가 주어져 50문제씩 3회를 풀고 나서 다음 모의테스트가 이루어진다. 이 과제와 더불어 동영상으로 문법 강의를 들어

야 하는데, 문법 동영상은 각각 40~50분이 소요되며, 문법 10회와 문제 풀이 10회로 총 20회를 들어야 한다. 그래서 동영상은 1주일에 약 2회 정도를 듣고 과제는 약 10일에 50문제 1회를 풀게 하여 수업 참여도를 평가하였다. 또한 동영상 강의는 로그인만하고 안들을 수도 있다는 점을 감안하여 1회 동영상 강의 시간 중에 5회의 체크를 클릭하도록 하였는데 이것은 일정한 시간 간격이 아니라 산발적으로 나오기 때문에 반드시 처음부터 끝까지 들어야 한다. 과제는 L/C와 R/C를 섞어서 학생들이 지루해하지 않게 하였고, 자신이 문제를 잘 기억하지 못할 수도 있기 때문에 문제를 풀고 나서 바로 그 문제에 대한 해설을 보게 하였다. 또한 자신이 잘 이해하지 못했던 부분이나 문제에 대해서는 몇 번이라도 다시 들을 수 있다.

3. 측정 도구

Pintrich(1991)의 A Manual for the use of the motivated strategies for learning questionnaire (MSLQ)에서 내적동기(intrinsic motivation)와 외적동기(extrinsic motivation), 노력 조절(effort-regulation)과, 자기 확신(self-efficacy)을, 그리고 Clement 외(1994)에서는 영어 학습에 대한 태도(attitude)를 사용하여 구성된 설문지는 온라인 토익에 맞게 약간의 수정을 거쳐서 동기에 대한 설문지 문항을 구성하였고, 학생들과의 인터뷰를 통해서 온라인 토익에 대한 설문지 문항을 구성하였다.

MSLQ는 대학생들의 동기와 대학교 코스에 따른 학습 전략 사용을 평가하기 위해서 고안된 도구로써 인지적 관점에서의 동기와 학습 전략에 근거한다. 이 MSLQ는 동기와 학습 전략 두 부분으로 나눌 수 있다. 즉 동기에는 학생의 목표(goals)을 평가하고, 코스에 대

한 믿음, 코스에서의 성공 기술에 대한 믿음, 그리고 코스에서 테스트에 대한 불안함을 평가하는 31개 문항과, 학습 전략 역시 학생들의 인지 전략과 상위인지 전략 사용에 대한 31개 문항, 그리고 그 외에 학생들이 사용하는 다른 방법에 대한 관리(management)에 19개 문항으로 이루어져 있다. 그래서 1991년 MSLQ에는 총 81개 문항이 수록되어 있다. 이 MSLQ에서 내적 동기와 외적 동기, 노력 조절과, 자기 확신을, 그리고 Clement 외(1994)에서 태도를 사용하여, 온라인 토익에 맞게 약간의 수정을 거쳤다.

여기에서 노력 조절(effort-regulation)은 재미없는 과업에 직면했을 때, 자신의 노력과 집중력을 조절할 수 있는 능력을 말한다. 즉 다시 말하면 이것은 자기 관리(self-management)로써 어려운 문제에 봉착하거나 산만해질 때에도 자신의 학습 목표를 완성하기 위해서 몰두하는 것을 말한다. 그리고 자기 확신(self-efficacy)은 과업을 완수 할 수 있다는 자신의 능력에 대한 자기 칭찬(self-appraisal)과 과업을 완수하기 위한 자신의 기술(skill)에 대한 확신으로, 과업 완수를 위한 자기 능력에 대한 판단을 말한다.

그리고 학생들과의 인터뷰를 통해서 구성된 온라인 토익에 대한 문항은 온라인 토익 강의에 대한 세부 사항에 대해 학생들의 의견과 생각을 알아보기 위해서 동영상과 과제, 테스트와 그 테스트 결과에 따른 진단, 교재, 그리고 온라인 토익 강좌 자체에 대한 만족도를 묻는 문항과 그리고 또한 향후 동영상 강좌가 열린다면 어떤 동영상 강좌를 원하는지에 대한 문항으로 구성하였다. 그래서 온라인 토익 강좌 자체에 대한 만족도와 성취도가 유의미한 상관관계가 있는지 알아보면서, 동시에 이 강좌에 대한 문제점과 장점 등을 알아보고 개선 방안도 모색할 수 있는 계기를 마련하고자 하였다. 그리고 동기에 대한 설문지 문항 구성은 영어 학습 동기의 언어차원과 학습자 차원

으로 구분했다. 즉, 스스로 영어 공부하는 것을 좋아해서 공부하는 것이 내적동기이고, 외부로부터의 어떤 보상이나 처벌 때문에 공부하는 것이 외적 동기라는 점에서 내적 동기와 외적 동기는 언어차원의 학습동기로 보았으며, 노력 조절이나 자기 확신 그리고 태도는 학습자 자신의 성격이나 성품에 기인하는 것으로 학습자 차원으로 구분하여, 각각 4 문항씩 총 20개 문항으로 구성하였다. 그래서 언어 차원에서는 내적/외적 동기 중에서 어떤 동기가 많은 영향을 미치는지 그리고 학습자 차원에서는 노력 조절, 자기 확신 그리고 태도 중에서 어떤 요소가 학습 성취도에 많은 영향을 미치는지 알아보려고 하였다.

4. 연구 가설

본 연구에서는 연구의 목적을 달성하기 위하여 다음과 같은 가설을 설정하였다.

[가설 1] 언어 차원의 영어 학습 동기가 학업 성취도에 유의미한 영향을 미칠 것이다.

[가설 2] 학습자 차원의 영어 학습 동기가 학업 성취도에 유의미한 영향을 미칠 것이다.

[가설 3] CAT 방식의 온라인 토익에 대한 만족도가 학업 성취도에 유의미한 영향을 미칠 것이다.

IV. 연구결과 및 분석

1. 자료처리방법

첫째, 각 문항에 대한 신뢰도 검사를 실시하여 문항간의 신뢰도를 측정하여 학습동기 요인을 살펴보았다.

둘째, 조사대상자의 일반적인 특성을 알아보기 위하여 빈도분석(Frequency Analysis)을 실시하였다.

셋째, 토익 점수에 대한 향상도를 알아보기 위해서, 진단테스트와 1차 테스트에 대해서 대응 표본 T-검정을 실시하였다.

넷째, 온라인 토익 수업 만족도에 따른 학습 동기차이를 살펴보기 위하여 평균차이 검증인 일원변량분석(One way ANOVA)을 실시하였다.

다섯째, 학습 동기와 토익 점수 그리고 온라인 토익 만족도와 토익 점수와의 관계를 살펴보기 위하여 상관관계분석(Correlation Analysis)을 사용하였다.

여섯째, 상관관계분석에서 나온 결과를 좀 더 세밀하게 살펴보기 위하여 학습동기가 토익점수에 미치는 영향을 살펴보기 위하여 회귀분석(Regression Analysis)을 사용하였다.

일곱째, 본 연구의 실증분석은 모두 유의수준 $p < .05$, $p < .01$, $p < .001$ 에서 검증하였으며, 통계처리는 SPSSWIN 12.0 프로그램을 사용하여 분석하였다.

1) 신뢰도 검증

신뢰도란 동일한 대상, 특성 또는 구성을 비교가능하고 독자적인 측정으로 나타난 결과들이 어느 정도 유사한가를 나타내는 것으로 의존가능성, 안전성, 일관성, 예측가능성, 정확성 등의 동의어로 사용된다. 즉, 신뢰성이란 동일한 개념에 대하여 측정을 되풀이했을 때 동일한 측정값을 얻을 가능성을 말한다.

신뢰성의 측정방법은 동일한 측정도구를 동일한 대상에 시간을 달리하여 적용결과를 비교하는 검증-재검증, 항목분할 측정치의 상관도, 내적일관성 등이 있다. 본 연구에 사용된 측정도구인 신뢰성은 Cronbach α 계수를 이용하여 분석하였으며 일반적으로 0.6이상이면 비교적 신뢰성이 높다고 한다.¹⁾ 구체적인 연구결과는 다음 <표 4>와 같다.

<표 4> 학습동기 영역의 신뢰성검증

	Cronbach α
내적동기	.7746
외적동기	.8545
노력조절	.6843
자기확신	.6474
태도	.8531

1) 채서일, “사회과학조사방법론”, (서울 : 법문사, 1980), p.251.

2. 학생들에 대한 배경 조사

조사 대상자는 2차 테스트와 3차 테스트에서 많은 학생들이 응시를 하지 않았기 때문에, 통계상의 정확성을 기하기 위해서, 온라인 토익을 수강 중인 1학년 학생 중에서 설문지에 답하고, 진단 테스트와 1차 테스트를 모두 받은 학생 207명을 대상으로 하였다.

<표 5>와 같이 영어 공부 및 방법에 관한 사항에 대한 조사 결과를 살펴보면 영어를 처음 시작한 시기에 대한 응답으로는 초등학교 3학년이 45.4%로 가장 많았으며 중학교 1학년은 30.0%로 나타났다. 한편 초등학교 이전에 영어를 시작했다는 조기 영어 교육 경험은 12.1%로 나타났으며 약 75%이상의 학생들이 초등학교 3학년 이후에 영어를 처음 공부한 것으로 나타났다.

본인의 영어 실력에 대한 생각으로는 형편없음이 39.6%, 서투름이 38.2%로 약 80%의 응답자들이 자신의 영어 실력에 대하여 부정적인 인식을 보였으며 잘한다는 응답은 1.0%로 매우 적었다.

영어 공부를 하는 이유를 살펴보면 취업에 필요해서가 38.6%로 가장 많았고, 필수 과목이어서가 23.7%로 영어 공부에 흥미를 느끼기 보다는 대부분 학교나 직장에서의 필요에 의하여 공부를 하는 것을 알 수 있었다. 한편 학생들 스스로의 흥미에 의해서 영어 공부를 한다는 응답은 22.7%로 상대적으로 적었으며, 기타 의견으로 우리 사회에서 영어를 반드시 해야 하기 때문이라고 말한 것도 5명이었다.

원어민 영어 교사의 지도를 받아본 경험에 대해서는 원어민의 지도를 받은 경험이 없다는 응답이 57.0%로 과반수 이상의 학생들이 한국인 영어 교사로부터 지도를 받은 것을 알 수 있었으며 경험이 있다면 6개월 미만이 29.0%로 가장 많았다.

영어권 나라 거주 경험을 살펴보면 없다가 96.1%로 대부분을 차지

하였으며 6개월 미만과 1년은 각각 1.9%와 1.4%이었으며 3년 이상이라는 응답은 .5%로 매우 적었다. 즉 대부분의 학생들이 영어권나라의 거주 경험이 없는 것으로 나타났다.

학교 수업시간 이외에 하루 평균 영어 공부시간을 살펴보면 30분 미만이 76.3%, 30분-1시간이 15.9%로 나타나 많은 수의 학생들이 자신의 영어 실력에 대하여 부정적인 견해를 가지면서도 영어 공부를 하는 시간이 매우 적은 것으로 나타났다.

<표 5> 영어 공부 방법 및 경험에 관한 사항

		빈도	퍼센트
영어를 처음 시작한 시기	초등학교 이전	25	12.1
	초등학교 1학년	13	6.3
	초등학교 2학년	6	2.9
	초등학교 3학년	94	45.4
	중학교 1학년	62	30.0
	기타	7	3.4
본인의 영어 실력	형편없음	82	39.6
	서투름	79	38.2
	보통	44	21.3
	잘함	2	1.0
영어 공부를 하는 이유	영어와 영어문화에 관심이 있어서	47	22.7
	필수 과목이어서	49	23.7
	점수 따기가 쉬워서	2	1.0
	영어권 나라에서 공부하기 위해서	20	9.7
	취업에 필요해서	80	38.6
	기타	9	4.3
원어민 영어 교사의 지도 경험	6개월 미만	60	29.0
	1년	17	8.2
	2년	6	2.9
	3년 이상	6	2.9
	없다	118	57.0
영어권 나라 거주 경험	6개월 미만	4	1.9
	1년	3	1.4
	3년 이상	1	.5
	없다	199	96.1
학교수업시간외 하루 평균 영어 공부 시간	30분 미만	158	76.3
	30분-1시간	33	15.9
	1-2시간	14	6.8
	2-3시간	2	1.0
합계		207	100.0

3. 온라인 토익에 대한 조사

<표 6> 온라인 토익 강의에 관한 사항

		빈도	퍼센트
온라인 토익 공부 경험	예	14	6.8
	아니오	193	93.2
온라인 토익 선택 이유	시간과 공간의 구애를 받지 않고 자유롭게 수강할 수 있어서	127	61.4
	입사 시험을 위해서	1	.5
	학점 취득이 쉬울 것 같아서	1	.5
	영어 사용 능력의 향상을 위해서	9	4.3
	원래 영어를 좋아해서	3	1.4
	선택의 여지가 없어서	66	31.9
성신여대 온라인 토익 수업 만족도	매우 만족	4	1.9
	만족	35	16.9
	보통	93	44.9
	불만족	44	21.3
	매우 불만족	31	15.0
가장 마음에 들지 않는 분야	동영상 강의의 난이도	26	12.6
	1주일에 공부해야 할 양	33	15.9
	과제가 R/C와 L/C가 섞여 있는 것	10	4.8
	과제의 문제 해설이 부족하다	4	1.9
	모르는 것이 있을 때 질문할 수 없는 것	30	14.5
	독해 지문과 문제가 너무 길어서 한눈에 들어오지 않는다	52	25.1
	공지사항 전달 문제	45	21.7
	기타	7	3.4
가장 도움이 되는 분야	동영상 강의	75	36.2
	과제	65	31.4
	진단평가	64	30.9
	기타	3	1.4
합계		207	100.0

<표 6>와 같이 온라인 토익 강의에 관한 사항을 살펴보면, 온라인 토익 공부 경험에 대해서는 예가 6.8%로 매우 적었으며 93.2%의 학생들이 '아니오'라고 응답하여 대부분의 학생들이 온라인 토익 공부 경험이 없는 것을 알 수 있었다.

온라인 토익을 선택한 이유에 대한 응답으로는 시간과 공간을 구애받지 않고 자유롭게 수강할 수 있어서가 61.4%로 가장 높은 응답을 보여 온라인 강좌의 장점에 대한 이유가 가장 큰 것으로 나타났다. 한편 선택의 여지가 없었다는 응답은 31.9%로 비자발적으로 선택한 응답도 높은 것을 알 수 있었다.

성신여대 온라인 토익 수업의 만족도를 살펴보면 보통이 44.9%로 가장 많았고, 불만족과 매우 불만족이 각각 12.6%와 15.0%로 부정적인 응답이 약 27%로 나타난 반면 만족과 매우 만족은 각각 16.9%와 1.9%로 상대적으로 낮은 것으로 나타났다.

온라인 강의 중 마음에 들지 않는 분야에 대한 응답으로는 독해 지문과 문제가 너무 길어서 한눈에 들어오지 않는다가 25.1%, 공지 사항 전달 문제가 21.7%로 가장 많은 응답을 보였으며 모르는 것이 있을 때 질문할 수 없는 것이라는 응답도 14.9%로 온라인 토익의 단점을 꼽았다. 그리고 기타 의견으로 시험을 학교에서 보지 않고 집에서 보기 때문에 시험 부정을 우려하는 사례도 있었고, 동영상 강의 내용을 복사할 수 없다고 말한 사례도 있었다.

현재 온라인 토익 수업 중에서 어느 분야가 도움이 되는가에 대한 응답으로는 동영상 강의를 36.2%, 과제가 31.4%, 진단평가가 30.9%로 비슷한 응답률을 보였다.

<표 7>과 같이 동영상 강의에 대한 응답을 살펴보면 현재 동영상 강의의 만족도에 대해서는 보통이 41.1%로 가장 많았고, 만족과 매우 만족이 약 26%인데 반하여 불만족과 매우 불만족이라는 응답은

약 33%로 불만족하는 응답자가 더 많은 것으로 나타났다.

<표 7> 동영상 강의에 관한 사항

		빈도	퍼센트
현재 동영상 강의 만족도	매우 만족	2	1.0
	만족	52	25.1
	보통	85	41.1
	불만족	41	19.8
	매우 불만족	27	13.0
동영상강의 에서 마음에 들지 않는 부분	너무 어렵다	49	23.7
	질문을 할 수 없다	60	29.0
	교재가 없다	94	45.4
	기타	3	1.4
	무응답	1	.5
동영상 강의 1주일 공부 분량에 대한 생각	현재대로 1주일에 2강의씩 듣는 것이 적절하다	24	11.6
	자유롭게 기간 안에만 들을 수 있게 해주는 것이 좋다	129	62.3
	동영상 강의를 듣고 싶은 사람만 들으면 좋다	54	26.1
합계		207	100.0

동영상 강의에서 마음에 들지 않는 부분에 대한 의견으로는 교재가 없다는 점이 45.4%로 가장 높았고, 질문을 할 수 없다가 29.0%, 너무 어렵다가 23.7%의 순서로 나타났다.

동영상 강의의 1주일 공부 분량에 대한 생각을 살펴보면 자유롭게 기간 안에만 들을 수 있게 해주는 것이 좋다가 62.3%로 가장 많았으며 동영상 강의를 듣고 싶은 사람만 들으면 좋다가 26.1%, 현재대로 1주일에 2강의씩 듣는 것이 적절하다가 11.6%의 순서로 나타났다.

<표 8> 과제에 관한 사항

		빈도	퍼센트
과제의 CAT 방식 만족도	매우 만족	11	5.3
	만족	82	39.6
	보통	83	40.1
	불만족	21	10.1
	매우 불만족	10	4.8
과제가 R/C와 L/C가 섞여 있는 것의 만족도	매우 만족	12	5.8
	만족	75	36.2
	보통	89	43.0
	불만족	18	8.7
	매우 불만족	13	6.3
과제의 R/C 문제 해설 만족도	매우 만족	8	3.9
	만족	55	26.6
	보통	108	52.2
	불만족	25	12.1
	매우 불만족	11	5.3
과제의 L/C 문제 해설 만족도	매우 만족	8	3.9
	만족	61	29.5
	보통	99	47.8
	불만족	30	14.5
	매우 불만족	9	4.3
합계		207	100.0

<표 8>과 같이 과제에 관한 사항에 대한 인식으로는 과제의 CAT 방식 만족도에 대해서 보통이 40.1%로 가장 많았으며 한편 만족과 매우 만족은 약 45%로 부정적 인식의 약 15%보다 높은 것으로 나타났다.

과제가 R/C와 L/C가 섞여 있는 것에 대한 만족도를 살펴보면 보통이 43.0%로 가장 많은 응답을 보였으며 만족과 매우 만족은 각각 36.2%와 5.8%로 약 45%의 응답자들이 만족하는 편으로 나타났다.

한편 불만족과 매우 불만족이라는 응답자는 모두 약 15%로 나타나, 불만족하는 사람보다는 만족한다는 응답자들이 많은 것을 알 수 있었다.

과제의 R/C 문제 해설에 대한 만족도를 살펴보면 52.2%의 응답자들이 보통이라고 하였으며 만족하는 편이라는 긍정적인 인식을 보이는 응답자는 약 30%로 부정적 인식의 약 17%보다 높은 것으로 나타났다.

L/C 해설의 만족도를 살펴보면 매우 만족과 만족이 각각 29.5%와 3.9%로 불만족하는 편이라는 응답의 약 18%보다 높은 것으로 나타났다.

<표 9>와 같이 그 외의 온라인 토익 강의에 관한 인식을 살펴보면, 온라인 토익 교재에 대한 인식은 온라인 강의 교재가 더 좋을 것 같다는 응답이 42.5%로 가장 많았으며, 현 교재에 불만족하다는 응답자가 33.3%로 현 교재에 만족한다는 응답자의 20.3%보다 더 많은 것으로 나타났다.

성적 배점에 대한 만족도는 보통이 45.4%로 가장 많았으나 만족하는 응답자는 13.0%로 적었고 상대적으로 불만족과 매우 불만족하다는 응답자는 각각 26.1%와 15.5%로 높아 성적 배점 만족도에 대하여 불만족하는 응답자가 더 많은 것을 알 수 있었다.

차후 동영상 강의 개설 요청 분야를 살펴보면 청취가 42.5%로 가장 많았고, 영작이 30.4%, 독해가 25.6%의 순서로 나타났으며, 토익을 몇 학년 때 수강하는 것이 도움이 되겠는가에 대한 응답으로는 1학년과 2학년이 각각 39.1%와 26.1%로 많은 응답을 차지하였다. 한편 아무 때나 상관없다는 응답도 21.3%로 나타났다.

<표 9> 그 외 온라인 토익 강의에 관한 사항

		빈도	퍼센트
온라인 토익 교재에 대한 인식	현 교재에 만족	42	20.3
	현 교재에 불만족	69	33.3
	동영상 강의 교재가 더 좋을 것 같다	88	42.5
	기타	8	3.9
성적 배점의 만족도	만족	27	13.0
	보통	94	45.4
	불만족	54	26.1
	매우 불만족	32	15.5
차후 동영상 강의 개설 요청 분야	청취	88	42.5
	독해	53	25.6
	영작	63	30.4
	기타	3	1.4
토익을 몇 학년 때 수강 하는 것이 도움이 되겠는가	1학년	81	39.1
	2학년	54	26.1
	3학년	19	9.2
	4학년	9	4.3
	아무 때나 상관없다	44	21.3
초급과 중급 분반 의견	예	161	77.8
	아니오	46	22.2
합계		207	100.0

토익 수업을 교실에서 초급과 중급으로 나누어 수업을 한다면 찬성하겠는가에 대한 응답으로는 예가 77.8%로 많은 응답자들이 초급과 중급으로 나누는 것이 좋겠다는 응답자가 많은 것을 알 수 있었다.

4. 토익 성적 결과

<표 10> 전공별 토익 점수

		N	평균	표준편차			N	평균	표준편차
진 단 테 스 트	국문	12	429.58	90.31	1 차 테 스 트	국문	12	388.33	94.92
	영문	22	486.82	105.87		영문	22	544.32	90.56
	독문	7	429.29	59.40		독문	7	463.57	83.20
	불문	5	476.00	55.50		불문	5	549.00	89.40
	일문	12	429.17	82.76		일문	12	420.83	99.22
	중문	12	421.25	62.31		중문	12	450.42	65.00
	체육	17	259.41	46.70		체육	17	301.76	87.03
	레저	4	311.25	95.69		레저	4	273.75	105.15
	미디어	35	480.29	101.76		미디어	35	519.57	102.55
	의류	10	528.00	104.22		의류	10	539.00	146.49
	식품	6	458.33	48.65		식품	6	537.50	58.63
	가족문화	5	438.00	116.44		가족문화	5	505.00	90.55
	교육	6	504.17	94.47		교육	6	555.83	88.79
	사회교육	4	436.25	120.79		사회교육	4	443.75	121.95
	윤리교육	8	506.88	80.31		윤리교육	8	526.88	80.93
	한문	3	501.67	7.64		한문	3	531.67	52.99
	유아	8	433.13	158.07		유아	8	511.88	139.15
	서양화	4	343.75	39.02		서양화	4	407.50	77.08
	조소	8	341.25	81.45		조소	8	356.25	71.60
	공예	3	373.33	79.74		공예	3	418.33	62.12
산업디자인	1	335.00	.	산업디자인	1	365.00	.		
성악	5	292.00	69.52	성악	5	349.00	50.17		
기악	3	446.67	154.14	기악	3	513.33	71.82		
작곡	7	396.43	113.86	작곡	7	389.29	97.53		
합계	207	430.29	114.62	합계	207	462.58	122.34		

위 <표 10>의 진단테스트와 1차 테스트에서 전공별 토익 점수를 보면 진단테스트에서는 평균이 430.29점이고 1차 테스트에서는 462.58점으로 평균이 약 32점 정도의 향상을 보였으며, 전공별 점수 차이가 많이 나는 것으로 나타났다.

그래서 앞에서 약 24%가 동영상 문법 강의가 어렵다고 답했던 것

도 설명할 수 있을 것이다. 때문에 영어 능숙도가 낮은 학생들을 위해서 강의 수준에서 초급, 중급, 고급별 수준 학습이 필요하리라 생각된다.

<표 11> 계열별 토익 점수

	N	평균	표준편차	표준오차	평균에 대한 95% 신뢰구간		최소값	최대값	
					하한값	상한값			
진단 테스트	인문계	70	449.36	87.89	10.50	428.40	470.31	245	655
	자연계	56	401.16	135.34	18.09	364.92	437.41	195	665
	생활과학	21	486.67	99.39	21.69	441.42	531.91	300	765
	사범계	29	475.69	110.83	20.58	433.53	517.85	180	670
	미대	16	347.50	66.46	16.61	312.09	382.91	260	470
	음대	15	371.67	118.78	30.67	305.89	437.45	200	620
	합계	207	430.29	114.62	7.97	414.58	446.00	180	765
1차 테스트	인문계	70	472.57	105.35	12.59	447.45	497.69	200	745
	자연계	56	435.89	145.73	19.47	396.87	474.92	130	755
	생활과학	21	530.48	111.22	24.27	479.85	581.10	315	835
	사범계	29	517.76	104.06	19.32	478.18	557.34	255	685
	미대	16	381.25	70.04	17.51	343.93	418.57	220	520
	음대	15	400.67	96.29	24.86	347.35	453.99	220	595
	합계	207	462.58	122.34	8.50	445.82	479.35	130	835

위의 <표 11>은 계열별 진단 테스트와 1차 테스트의 토익 평균 점수이다. 인문계는 어문계로써 국문과, 영문과, 독문과, 불문과, 일문과 중문과가 속하며, 자연계는 미디어 정보과, 체육과와 레저스포츠학과가 속하며, 생활과학대학에는 의류학과, 식품영양학과와 가족문화 소비자학과가 속하고, 사범대학에는 교육학과, 사회교육과, 윤리교육과, 한문교육과와 유아교육과가 속하며, 미술대학에는 동양화, 서양화, 조소과, 공예과, 산업디자인과가 속하며, 그리고 음악대학에는 성악과, 기악과, 작곡과가 속한다.

그리고 위의 표에서처럼 계열별 차이도 나타나는데, 인문계, 생활과학, 사범계가 전반적으로 점수가 높으며 특히 생활과학 쪽이 점수가 가장 높게 나타났다.

<표 12> 진단테스트와 1차 테스트의 대응표본 T-검정

변수	평균	표준편차	T-값	유의수준
진단테스트	430.29	114.62	5.376	.000(***)
1차 테스트	462.58	122.34		

진단테스트와 1차 테스트에 대해서 두 변수간의 평균의 차이를 검정한 결과가 <표 12>이며, 이 검정 결과 성적의 향상이 이루어진 것으로 나타났다.

5. 온라인 토익에 대한 만족도와 동기 그리고 토익 성적과의 상관관계

위에서 본 것처럼, 진단 테스트와 1차 모의테스트에서 평균 점수가 약 32점 정도의 향상을 보였다. 그래서 이 향상이 학생들이 CAT 방식의 효과 때문인지, 언어에 대한 개인의 내적, 외적 동기의 차이인지, 아니면 개인 학습자들의 자기 확신, 노력 조절과 태도의 차이에 의한 것인지 알 수가 없기 때문에, 다음은 토익 점수와 CAT 온라인 토익에 대한 만족도와 각 동기와의 상관관계를 알아보았다.

<표 13> 학습 동기와 토익 성적과의 상관관계

	만족도	내적동기	외적동기	노력조절	자기확신	태도	평균점수
만족도	1						
내적동기	.356(**)	1					
외적동기	.045	.114	1				
노력조절	.132	.483(**)	.186(**)	1			
자기확신	.331(**)	.607(**)	.077	.263(**)	1		
태도	.344(**)	.622(**)	.374(**)	.361(**)	.436(**)	1	
평균점수	.003	.102	.088	.065	.191(**)	.052	1

** p<.01

그 결과 위의 <표 13>과 같이 학습 동기와 토익 성적과의 상관관계를 살펴보면 내적동기, 외적동기 그리고 노력 조절, 태도 수준과 토익 성적과는 유의미한 상관관계를 보이지 않았다. 반면에 자기 확신 수준과 토익 성적과는 유의수준 $p < .01$ 의 수준에서 유의미한 정(+)의 상관관계를 보였다. 즉 자기 확신이 높을수록 토익 점수가 높아지는 것을 알 수 있었다. 한편 온라인 토익 수업에 대한 만족도와 토익 점수와도 유의미한 상관관계를 보이지 않았다.

그래서 “언어차원에서의 영어 학습 동기가 학업 성취도에 유의미한 영향을 미칠 것이다”라는 가설 1은 유의미한 영향을 미치지 않는다는 결론이 나왔으며, “학습자 차원의 영어 학습 동기가 학업 성취도에 유의미한 영향을 미칠 것이다”라는 가설 2에서는 자기 확신만이 영향을 미친다는 결론이 나왔다. 또한 “CAT 방식의 온라인 토익에 대한 만족도가 학업 성취도에 유의미한 영향을 미칠 것이다”라는 가설 3 역시 유의미한 영향을 미치지 않는다는 결론이 나왔다.

<표 14> 학습동기가 토익 점수에 미치는 영향

	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의확률	F	R Square
	B	표준오차	베타				
(상수)	379.914	25.051		15.165	.000	7.756 **(.006)	.036
자기확신	26.935	9.672	.191	2.785**	.006		

** $p < .01$

또한 위의 <표 14>와 같이 토익 점수에 학습 동기가 미치는 영향을 살펴보기 위하여 스텝와이즈 방식으로 회귀분석을 실시한 결과 자기 확신 요인만이 $B=26.935$ 로 유의수준 $p < .01$ 의 수준에서 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것을 알 수 있었다.

<표 15> 학습 동기와 온라인 토익 수업 만족도의 관계

	만족도	평균	표준편차	F	p	Scheffe
내적동기	매우 불만족	2.5887	.84051	8.468 ***	.000	만족 > 매우 불만족
	불만족	2.7841	.57967			
	보통	3.1022	.53573			
	만족	3.3357	.53873			
	매우 만족	3.0000	.54006			
외적동기	매우 불만족	3.3468	.92348	1.169	.326	
	불만족	3.6364	.70598			
	보통	3.6237	.60301			
	만족	3.4786	.67348			
	매우 만족	3.5000	1.00000			
노력조절	매우 불만족	3.1694	.66891	1.623	.170	
	불만족	3.2784	.41490			
	보통	3.4140	.50607			
	만족	3.3714	.41732			
	매우 만족	3.2500	.54006			
자기확신	매우 불만족	2.0726	.91103	8.757 ***	.000	만족 > 매우 불만족
	불만족	2.1420	.66559			
	보통	2.5995	.66670			
	만족	2.9214	.77832			
	매우 만족	2.1875	.82601			
태도	매우 불만족	2.6774	.57079	7.850 ***	.000	만족 > 매우 불만족
	불만족	2.9659	.54344			
	보통	3.1452	.48946			
	만족	3.3429	.51836			
	매우 만족	3.0625	.31458			

*** p<.001

그리고 위의 <표 15>와 같이 학습 동기에 따른 온라인 토익 수업 만족도와의 관계를 살펴보면, 대체적으로 온라인 토익 수업에 만족하는 집단이 불만족하는 집단보다 내적 동기가 높은 것으로 나타났다 (p<.001). 즉 온라인 토익 수업에 만족하거나 매우 만족하는 집단은

각각 3.33점과 3.00점으로 매우 불만족하거나 불만족하는 집단보다 높은 수준으로 나타났다. 보다 세부적인 차이 검증을 위하여 Scheffe 사후검증을 실시한 결과, 만족하는 집단의 내적 동기가 매우 불만족 하는 집단보다 높은 수준임을 알 수 있었다. 한편 온라인 토익 수업에 만족, 보통, 매우 만족, 불만족 집단 간에는 차이가 없었으며 또한 매우 불만족, 불만족, 매우 만족, 보통이라는 집단도 동일 집단으로 나타났다.

온라인 외적 동기 수준과 온라인 토익 수업 만족도와의 관계를 살펴보면 불만족과 보통이라는 집단이 각각 3.63점과 3.62점으로 외적 동기가 타 집단에 비하여 가장 높은 수준을 보였으며, 노력 조절 수준은 온라인 토익 수업 만족도가 보통인 집단이 3.41점으로 타 집단에 비하여 약간 높았으나 통계적으로 유의미한 차이를 보이지 않았다.

자기 확신 요인을 살펴보면 온라인 토익 수업에 만족한다는 집단이 2.92점으로 자기 확신 수준이 가장 높은 것으로 나타났으며, 보통인 집단과 매우 만족하는 집단은 각각 2.59점과 2.18점으로 약간 높은 수준으로 나타났다($p < .001$). 사후검증을 실시한 결과 온라인 토익에 만족하는 응답자의 자기 확신 수준이 온라인 토익 수업에 매우 불만족 하는 집단보다 높은 수준으로 나타났다.

태도 수준은 대체적으로 온라인 토익 수업에 만족하는 집단이 불만족하는 집단보다 높은 수준을 보였는데 만족한다는 집단이 3.34점으로 가장 높은 수준으로 나타났다. 온라인 토익 수업 만족도에 따른 태도 수준은 유의수준 $p < .001$ 의 수준에서 유의미한 차이를 보였으며, 사후검증을 실시한 결과 만족하는 집단의 태도가 매우 불만족 하는 집단보다 높았다.

<표 16> 토익 점수와 온라인 토익 수업 만족도의 관계

	만족도	평균	표준편차	F	유의확률	Scheffe
평균 점수	매우 불만족	432.5806	134.65617	.824	.511	
	불만족	463.2955	96.88127			
	보통	441.1290	105.09217			
	만족	458.4286	115.51210			
	매우 만족	386.8750	132.13590			

또한 온라인 토익 수업 만족도에 따른 토익 점수를 살펴본 결과, 위의 <표 16>과 같이 온라인 수업에 불만족하는 집단이 평균 463 점, 만족한다는 집단이 458점으로 비교적 높은 토익 성취도를 보였으며 매우 만족한다는 집단은 386점으로 가장 낮은 토익 수준을 보였다. 따라서 온라인 토익 수업 만족도와 토익점수와는 어떠한 상관관계가 없는 것으로 나타났다.

이렇게 온라인 토익 강좌에 대해 불만족인 집단이 점수가 제일 높고 매우 만족한 집단이 점수가 제일 낮는데, 점수가 높은 집단을 만족시킬 만한 어떤 부분을 보완해줄 필요가 있다고 생각한다.

6. CAT 토익 프로그램 자체의 문제점과 개선방안

학생들과의 인터뷰 결과, 학생들은 온라인 토익에 대해서 좋다는 반응과 별로라는 반응이 엇갈렸다. 좋다는 의견으로는 시간, 장소에 구애를 받지 않고 아무 때나 아무 장소에서 수강을 할 수 있다는 점으로 학교가 멀고 시간표 시간을 맞추기가 힘든 학생들에게 선호되었고, ‘별로다’라는 학생들의 이유는 모니터상의 화면이 보기가 불편하다는 점과 사이트의 운영상의 문제점을 들었다.

그 예를 들자면 첫째, 공지사항이 처음에는 잘 이루어지지 않아서 학생들이 공지사항 뒤에다가 학생들이 많은 질문의 글을 올려서 공지사항이 뒤로 밀려나가서 공지사항이 제대로 전달되지 못했고, 따라서 로그인할 때마다 그때그때 찾아서 봐야한다는 불편함을 말했다. 물론 차후에 수정이 되어서 공지사항 코너와 질문 코너가 따로 운영이 되었고, 정말 중요한 공지사항은 팝업창으로 알려주어 이후에는 공지사항에 대한 불만 사항은 없었다.

둘째, 동영상 문법 강의에서 강사의 수업시간을 동영상 촬영해서 올렸는데, 이것보다는 컴퓨터 앞에 학생들이 있다고 가상해서 칠판에 글씨를 쓰는 시간을 없애고 모니터 앞에 앉아있는 학생들을 대상으로 강의하는 방식이었다면 제 3자의 강의를 보고 있다는 느낌이 아니라, 자신이 직접 그 강사한테서 강의를 받는 느낌이 들어서 훨씬 더 효과적일 것이다.

셋째, 차후에 문법 강의 뿐 아니라 다른 강의를 동영상으로 올려준다면, 학생들의 영어 능숙도를 고려해서 초급, 중급, 고급처럼 수준별 강의를 제공해주고, 또한 강의에서 이해되지 않은 부분을 질문할 수 있는 질문 게시판을 따로 마련해주어 강사가 그에 대한 대답 글

을 올려 준다면 훨씬 효과적일 것이다. 이는 많은 학생(약 24%)이 동영상 강의가 어렵다고 대답한 것에서도 그 해결점으로 제시될 수 있을 것이다.

넷째, 하나의 동영상 강의가 보통 40~50분 정도 소요되는데, 학생들이 로그인만 하고 듣지 않을 것을 우려해서, 강의 중간 중간에 5회 정도 “확인”을 클릭하게 되어 있는데, 이것 역시 큰 실효를 거두는 것 같지는 않다. 많은 학생들이 처음에는 열심히 들었지만, 나중에는 소홀해져서 로그인만 하고, 다른 일을 하다가 조용해지면 한 번씩 클릭을 한다고 했다. 따라서 이것 역시 그 보완책이 필요할 것 같은데, 이를테면 강의가 다 끝나고 그 강의를 들어야만 알 수 있는 퀴즈를 4~5 문제 정도 내는 것도 좋은 방법이 될 것이라고 생각한다.

다섯째, 강의 내용을 동영상 옆의 조그만 게시판에 보여주어 자세한 설명을 해주는 것은 좋은데 강의 교재가 없는데다가 그것을 하나 하나 다 노트를 해야 했기 때문에 처음에는 열심히 했다가 나중에는 지쳐서 대충 시간만 때우는 식으로 소극적인 수강자세가 되었다고 말했다. 따라서 불가피하게 강의 내용을 카피할 수 없다면, 강의 교재가 있어서 그 강의 교재에 강의 내용을 적으면 많은 도움이 될 것이라는 다수의 의견이 있었다.

여섯째, R/C에서 모니터 보다 더 좁은 화면에 읽기 지문(reading passage)을 주고 그 밑에 문제를 제시하기 때문에, 지문을 읽고 문제를 읽을 때, 일일이 마우스를 탭에 맞춰서 움직여야 하기 때문에 시간도 많이 걸리고 정신집중에도 방해가 된다는 대다수의 의견이 있었다. 따라서 지필 시험처럼 시험지 한 장에 모든 지문과 문제를 다 읽을 수는 없다고 하더라도, 이러한 문제점을 보완하기 위한 노력이 요구될 것이다.

일곱째, 성적 배점에 대한 만족도에서 학생들은 동영상 강의를 1주일에 일정 양을 들어야 한다는 부담감과 그리고 시험기간이 2일로 정해져있어서, 그 시간을 놓쳐서 시험을 못 볼 경우가 있다는 것을 말했으며, 일요일에도 시험을 볼 수 있으면 좋겠다는 의견이 있었다. 그리고 집에서 시험을 보기 때문에, 시험 감독이 되지 않아서 학생 본인이 시험을 보는지 아니면 대리시험을 보는지 알 수 없다는 점에서 성적에 대해서 불신하는 학생도 다수 있었다. 즉 본인 인증상의 문제가 있다는 점을 생각해볼 때, 해결 방안을 모색해 보아야 할 것으로 생각된다.

여덟째, 테스트를 본 후에 그 테스트 결과에 따라서 학생마다 취약점을 개선할 수 있는 문제가 제공이 되는 과제에서 일부 학생들이 시간이 없어서 문제를 제대로 풀지않고 답을 찍고 넘어간다는 의견이 있었다. 그래서 이 점 역시 보강할 수 있는 방법이 필요하리라 생각된다. 즉 과제를 기간 내에 다 하는 것도 중요하지만, 성실하게 문제를 풀어야 성적 향상에 도움이 될 것이기 때문에, 성적에 과제의 성적을 어느 정도 반영하는 방법을 사용한다면, 학생들이 좀 더 과제를 성실하게 할 것이라고 생각한다.

V. 결론

본 논문은 국제화, 세계화 시대 속에서 영어 의사소통 능력이 중요시되고, 그로인해서 한국 사람들이 가장 많이 응시하고 있는 토익에 대해서 연구 조사 하였다. 특히 온라인 토익을 수강하고 있는 한국 대학생들이 온라인 토익에 대해서 어떻게 생각하고 있으며, 그에 대한 만족도와 학습자들의 언어 차원의 내적/외적 동기, 그리고 학습자 차원의 자기 확신, 노력 조절, 태도 그리고 토익 성적과의 상관관계를 알아보았다.

그 결과 “언어 차원의 내적/외적 동기가 학업 성취도에 유의미한 영향을 미칠 것이다”라는 가설 1은 영향을 미치지 않는 것으로 나왔으며, “학습자 차원의 영어 학습 동기가 학업 성취도에 유의미한 영향을 미칠 것이다”라는 가설 2는 자기 확신만이 유의미한 영향을 미쳤다. 그리고 “온라인 토익에 대한 만족도가 학업 성취도에 유의미한 영향을 미칠 것이다”라는 가설 3은 영향을 미치지 않는 것으로 나왔다.

또한 온라인 토익을 수강하고 있는 학생들의 온라인 토익에 대한 설문에서는, 학생들의 45%가 초등학교 3학년 때 영어를 시작하였고, 98%가 영어권 나라에 거주 경험이 거의 없고, 영어 원어민 교사의 지도 경험에 있어서도 57%가 없다고 말했다.

하지만 영어를 공부하는 이유를 영어가 취업에 필요하기 때문이 약 40%이고, 필수 과목이기 때문이 24%가 나왔는데, 이는 영어 공부를 필요에 의해서 수동적으로 하고 있음을 보여주고 있다. 그리고 온라인 토익을 선택을 한 이유로는 시간과 공간의 구애를 받지 않고 자유롭게 수강할 수 있어서라는 대답이 약 62%였다. 즉 교실 수업이 아니라 인터넷상에서 이루어지는 수업이기 때문에 그 장점을

최대한 이용할 수 있다는 장점도 있지만, 반대로 장점인 시간과 장소에 구애받지 않고 언제라도 수강할 수 있기 때문에 나태해지고 온라인 수업에 소홀해질 수 있다는 단점이 될 수도 있다.

그리고 학생들은 온라인 문법 동영상 강의에 대해서는 만족이 26%, 보통이 41% 그리고 불만족이 33%가 나왔는데, 불만족의 이유로는 너무 어려워서가 24%, 질문을 할 수 없어서가 29%, 문법 교재가 없어서가 45%가 나왔다. 때문에 난이도를 수준별로 조절하여 동영상 강의를 운영하고, 강의에서 이해되지 않은 부분에 대해서는 질문하고 답을 해줄 수 있는 공간을 따로 만들어서 언제라도 학생들이 질문을 할 수 있게 해주고, 강사는 그 질문에 답글을 올려준다면 동영상 강의에 대한 불만은 많이 해소되리라 생각된다. 그리고 학생들의 차후 동영상 강의 개설을 바라는 분야는 청취가 43%, 독해가 26%, 영작이 30%로 나왔는데, 이는 외국어로서의 영어가 청취에서 많은 학생들이 힘들어 하고 있음을 간접적으로 보여주고 있다고 할 수 있을 것이다. 또한 모니터 화면의 구성을 달리해서 문제를 읽을 때, 좀 더 편하게 읽을 수 있도록 기술상의 보완점도 필요하고, 운영을 좀 더 원활하게 해서 학습자들이 온라인 프로그램 관리, 운영상의 문제에 부딪히지 않도록 지속적인 노력과 개선이 필요하리라 생각된다. 즉, 성적을 향상시키는 데는 학생들만의 노력이 필요한 것이 아니라, 교실 강의 못지않게 온라인상의 강의 역시 학생들이 끝까지 강의를 열심히 들을 수 있도록 관리운영자들의 지속적인 노력이 요구되는 것이다.

토익 성적에 대한 결과로는 처음 진단 테스트에서는 평균이 430.29점, 그리고 1차 테스트에서는 462.58점이 나왔는데, 이러한 32점이라는 큰 향상을 보인 이유로는 CAT 방식의 수업 때문이라고만 볼 수 없는데, 그 이유는 거의 대부분의 학생들이 토익 시험을 처

음 접해봤고, 특히 온라인상으로 시험을 보았기 때문에 처음 진단테스트에서 점수가 낮은 이유는 무경험으로 인해서 문제를 많이 놓친 때문일 수도 있기 때문이다. 그리고 온라인 토익에 대한 만족도와 내적/외적 동기, 자기 확신, 노력 조절 그리고 태도와의 상관관계와 토익 점수에 미치는 영향을 살펴보았을 때, 자기 확신만이 성적에 유의미한 영향을 미쳤고, 만족도에서는 관련이 없다고 나왔다. 오히려 매우 만족 집단이 평균 점수가 제일 낮았고, 불만족 집단이 점수가 제일 높았는데, 점수가 높은 집단을 만족시킬 만한 어떤 온라인 토익 강좌 상의 보완이 이루어져야 할 것이다.

그리고 본 논문에서는 시험 볼 때의 주변 상황이나 개인의 컨디션, 심리적 안정감 등의 많은 요소들이 토익 시험 결과에 많은 영향을 미칠 수 있는데, 본 실험에서는 이러한 점을 포함하지 않았다. 이러한 점을 고려한 연구도 좋은 연구과제가 되리라 생각한다. 또한 본 논문의 연구 대상 학교가 여대였기 때문에, 여대생의 온라인 토익 학습자들만을 대상으로 하였지만, 사전/사후 시험에 공통된 시험지를 사용해서 교실 토익 수업의 학습자들과의 성취도를 비교하거나 남녀 사이에서 동기와 성취도에서 어떠한 상관관계가 있는지 알아보는 것도 좋은 연구과제가 되리라 생각한다.

참 고 문 헌

- 김아영. (1998). 동기이론의 교육현장 적용연구와 과제-자기확신이론을 중심으로. *교육심리 연구*, 12(1), 105-128.
- 김연주. (2002). *영어 학습자의 동기와 학습 성취도와의 관계*. 건국대학교 석사학위논문.
- 박기표. (2001). 언어 능력, 배경 지식, 문제의 종류가 영어 청해 능력에 미치는 영향. *영어교육*, 56(2), 245-263
- 이효웅. (1999). *영어 학습 태도, 동기 및 책략과 성취도의 상관관계*, 서울: 한국문화사
- 이효웅, 박기표. (2003). TOEIC의 신뢰도와 타당도. *영어교육*, 58(4), 27-42
- 이충원. (1983). *교육심리*, 서울: 학문사
- 이태희. (2001). 토익 듣기 수업을 위한 효과적인 교수방안, *공주영상정보대학 논문집*, 8, 325-357.
- 조동완. (2001). 웹기반 영작문 수업. *영어교육*, 56(2), 287-307
- 조명원, 이흥수. (2004). *영어교육 사전*. 서울: 피어슨에듀케이션코리아
- 조세경. (2000). 인터넷 MOO를 이용한 영어교육 프로그램의 개발. *영어교육*, 55(4), 411-428
- 조춘미. (2000). *영어 학습 동기와 학업 성취도의 관계*. 인천대학교 교육대학원, 석사 학위논문.
- 한중임. (2004). 인터넷 실시간 의사소통도구를 활용한 영어구두언어능력 신장 방안. *외국어 영어교육*, 11(2), 195-226
- 황영숙. (1998). TOEIC 오류 분석을 통한 한국 대학생들의 영어듣기 장애용인 연구, *솔피 어문논총*, 10, 179- 219
- Ausubel, David A. (1968) Cognitive structure and the facilitation

- of meaningful verbal learning. *Journal of Teacher Education, 14*, 217-21.
- Bandura, A. (1986) *Social Foundations of Thought and Action: Social Cognitive Theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Bandura, A. (1991). *Self-regulation of Motivation through Anticipatory and Self-reactive Mechanisms and Motivation*. Nebraska Symposium on Motivation(vol. 3). Lincoln: University of Nebraska Press.
- Brown. H. D. (2000). *Principles of language learning and teaching*(4th ed). White Plains, NY: Addison Wesley Longman.
- Clement, R., Dörnyei, Z., & Noels, A. K. (1994). Motivation, self-confidence, and group cohesion in the foreign language classroom. *Language Learning, 44*(3), 417-448.
- Dörnyei, Z. (1994). Motivation and motivating in the foreign language classroom. *Modern Language Journal, 78*, 273-284.
- Dörnyei Z. (2001). *Teaching and researching motivation*. London: Pearson Education Limited.
- Gardner, R. (1988). The socio-educational model of second language learning: Assumptions, findings and issues. *Language Learning, 38*, 101-126.
- Gardner, R. C., & Lambert, W. E. (1972). *Attitudes and Motivation in Second Language Learning*. Rowley, Massachusetts: Newbury House Publishers.

- Gordon, C. M. & Hanauer, D. (1995). The interaction between task and meaning construction in EFL reading comprehension tests. *TESOL Quarterly*, 29(2), 299-324.
- Hong, S. M. (2003). Discussion ability development between CMC and non CMC group. *English Teaching*, 58(2), 227-248.
- Kim, S. Y. (2000). Contextual factors associated with anxiety and motivation. *English Teaching*, 55(3), 91-110.
- Lee, S. Y. (2004). A study on comparability of paper-based and computer-based reading test scores. *English Teaching*, 59(2), 165-178.
- Lepper, M. R., & Cordova, D. I. (1992). A desire to be taught : Instructional consequences of intrinsic motivation. *Motivation and Emotion*, 16, 187-207.
- Lukmani, Yasmeen. (1972). Motivation to learn and language proficiency. *Language Learning*, 22, 261-274.
- Pintrich, P., Smith, D., Garcia, T., & McKeachie, W. (1991). *A manual for the use of the motivated strategies for learning questionnaire(MSLQ)*. Ann Arbor, MI.: NCRIPAL. The University of Michigan.
- Spolsky, Bernard. (1969). Attitudinal aspects of second language learning, *Language Learning*, 19, 271-283.
- TOEIC Newsletter. (2003, 18). 서울: 국제 교류진흥회.
- TOEIC Newsletter. (2004, 22). 서울: 국제 교류진흥회.
- Weiner, B. (1986). *An attributional theory of motivation and emotion*. New York: Springer-Verlag.

Abstract

The Relationship of Korean University Students' Motivation to Achievement in On-Line TOEIC

Chong-Sook, Park
Dept. of English Language & Literature
Graduate School
Sungshin Women's University

In these days, the world is entering international and global era. Going with the current of the times like this, English is more and more important in politics, economy, society, and culture. Specially the communication skill of English is important.

In this paper through the interview and survey with the women's university students in Seoul, I examined TOEIC test that Korean people take the most. Specially I examined the correlation between the achievement of TOEIC test and satisfaction degree on scores of Online-TOEIC that offers items to Korean university students by the way of CAT(Computer-Adaptive Test), and the one between intrinsic/extrinsic motivation, self-efficacy, effort-regulation, attitude and the achievement of TOEIC test.

As the result, the degrees of satisfaction on the Online-TOEIC, motivation, effort-regulation, and attitude had no

effect on the achievement and only self-efficacy influenced the achievement significantly. Looking into the inconvenience that students had felt taking the Online-TOEIC test, I tried to find the problems and improvement on the Online-TOEIC programme.

부 록

1. 설문지 문항구성

설문지 문항 구성은 다음 표와 같다.

하위 요인	문항 번호
언어 차원	내 적 동 기 1. 나는 새로운 것에 도전할 수 있는 과목을 선호한다. 7. 나는 온라인 토익이 아무리 어려워도 내 호기심을 유발하기 때문에 좋아한다. 10. 나는 온라인 토익 수업에서 가능한 모든 내용을 이해하려고 노력한다. 18. 나는 좋은 학점을 받는다는 보장이 없을지라도 온라인 토익을 선택한다.
	외 적 동 기 3. 온라인 토익에서 가장 원하는 것은 좋은 학점을 취득하는 것이다. 8. 나에게 가장 중요한 것은 성적 평균을 향상시키는 것이기 때문에, 이 온라인 토익에서 좋은 학점을 취득하는 것이 나의 주요 관심사이다. 11. 가능하다면 나는 이 온라인 토익에서 다른 학생들보다도 더 나은 학점을 취득하고 싶다. 15. 가족과 친구 등 다른 사람들에게 나의 능력을 보여주는 것이 중요하기 때문에, 나는 이 온라인 토익을 잘 하고 싶다.
학 습 자 차 원	자 기 조 절 2. 나는 종종 내 자신이 나태해져 있다거나, 온라인 토익 수업이 지루하다고 생각한다. 4. 비록 온라인 토익 수업시간은 좋아하지 않지만, 수업은 열심히 한다. 9. 온라인 토익에서 어려운 부분이 나오면, 포기하거나 쉬운 부분을 공부한다. 14. 아무리 온라인 토익 수업 시간이 재미없고 지루하다 해도, 나는 끝까지 열심히 할 것이다.
	자 기 확 신 5. 나는 온라인 토익에서 좋은 성적을 받을 거라고 확신한다. 13. 나는 이 온라인 토익에서 과제와 테스트를 잘 할 수 있을 거라고 확신한다. 16. 나는 온라인 토익에서 제시된 것이 아무리 어려워도 이해할 수 있다고 확신한다. 19. 온라인 토익의 난이도와 나의 실력을 고려할 때, 나는 이 과목을 잘 할거라고 생각한다.
태 도	6. 나는 온라인 토익을 배우는 것이 정말 좋다. 12. 온라인 토익은 학교 프로그램에서 중요한 과목이라고 생각한다. 17. 나는 다른 과목보다 온라인 토익 공부에 많은 시간을 투자한다. 20. 때때로 나는 이 온라인 토익이 부담스럽다.

2. 설문지

본 설문지는 영어를 외국어로 배우는 학생들을 대상으로 학습할 때 가지는 동기와 토익수업에 대한 여러분의 의견에 대해 알아보고자 합니다. 여러분이 주신 답은 공개되지 않을 것이며 연구이외의 다른 목적으로는 절대 사용되지 않을 것이므로 솔직하고 편하게 답변해 주시길 바랍니다.

1. 전공: _____ 나이: _____ 이름: _____

2. 학년: 1학년() 2학년() 3학년() 4학년()

3. 영어를 언제 처음 시작했습니까?
 1. 초등학교 이전 2. 초등학교 1학년
 3. 초등학교 2학년 4. 초등학교 3학년
 5. 중학교 1학년 6. 기타 _____

4. 당신의 영어 실력이 대략 어느 정도일 거라고 판단하십니까?
 1. 형편없음 2. 서투름 3. 보통 4. 잘함 5. 뛰어난

5. 당신이 영어공부를 하는 이유는?
 1. 영어와 영어문화에 관심이 있어서
 2. 필수 과목이어서
 3. 점수 따기가 쉬워서
 4. 영어권 나라에서 공부하기 위해서
 5. 취업(좋은 직장)에 필요해서
 6. 기타 _____

6. 원어민 영어교사의 지도를 받아보신 적이 있습니까?
 1. 6개월 미만 2. 1년 3. 2년 4. 3년 이상 5. 없다

7. 영어권 나라에서 살았던 적이 있습니까?
 1. 6개월 미만 2. 1년 3. 2년 4. 3년 이상 5. 없다

8. 학교 수업시간 외에 하루에 몇 시간 정도 영어공부를 하십니까?
 1. 30분 미만 2. 30분-1시간 3. 1-2시간
 4. 2-3시간 5. 3시간 이상

3. 동영상 강의를 듣고 싶은 사람만 들으면 좋다
4. 기타 _____
17. 현재 과제가 CAT(computer-adapted test, 컴퓨터가 각 개인의 수준에 맞는 문제 제공)방식인데, 이 CAT 방식에 만족하십니까?
1. 매우 만족 2. 만족 3. 보통 4. 불만족 5. 매우 불만족
18. 과제가 R/C와 L/C가 섞여 있는데 이에 만족하십니까?
1. 매우 만족 2. 만족 3. 보통 4. 불만족 5. 매우 불만족
19. 과제의 R/C 문제 해설에 만족하십니까?
1. 매우 만족 2. 만족 3. 보통 4. 불만족 5. 매우 불만족
20. 과제의 L/C 문제 해설에 만족하십니까?
1. 매우 만족 2. 만족 3. 보통 4. 불만족 5. 매우 불만족
21. 온라인 토익 교재에 대한 의견은 어떻습니까?
1. 현 교재에 만족
2. 현 교재에 불만족
3. 온라인 강의 교재가 더 좋을 것 같다. 4. 기타 _____
22. 현재의 성적의 배점에 대해서 만족하십니까?
1. 매우 만족 2. 만족 3. 보통 4. 불만족 5. 매우 불만족
23. 현재 문법이 동영상으로 제공되고 있는데, 차후에 동영상강의로 개설되기를 원하는 분야는?
1. 청취 2. 독해 3. 영작 4. 기타 _____
24. 토익을 몇 학년 때 수강하는 것이 더 많은 도움이 되겠습니까?
1. 1학년 2. 2학년 3. 3학년 4. 4학년
5. 아무 때나 상관없다
25. 만일 교실에서 토익 수업을 초급과 중급으로 나누어 수업을 한다면 찬성하시겠습니까?
1. 예 2. 아니오

질 문 사 항	매우 그렇 다	그렇 다	보통	아니 다	매우 아니 다
1. 나는 새로운 것에 도전할 수 있는 과목을 선호한다.					
2. 나는 종종 내 자신이 나태해져 있다거나, 온라인 토익 수업이 지루하다고 생각한다.					
3. 온라인 토익에서 가장 원하는 것은 좋은 학점을 취득하는 것이다.					
4. 비록 온라인 토익 수업시간은 좋아하지 않지만, 수업은 열심히 한다.					
5. 나는 온라인 토익에서 좋은 성적을 받을 거라고 확신한다.					
6. 나는 온라인 토익을 배우는 것이 정말 좋다.					
7. 나는 온라인 토익이 아무리 어려워도 내 호기심을 유발하기 때문에 좋아한다.					
8. 나에게 가장 중요한 것은 성적 평균을 향상시키는 것이기 때문에, 이 온라인 토익에서 좋은 학점을 취득하는 것이 나의 주요 관심사이다.					
9. 온라인 토익에서 어려운 부분이 나오면, 포기하거나 쉬운 부분을 공부한다.					
10. 나는 온라인 토익 수업에서 가능한 모든 내용을 이해하려고 한다.					
11. 가능하면 나는 이 온라인 토익에서 다른 학생들보다도 더 나은 학점을 취득하고 싶다.					
12. 온라인 토익은 학교 프로그램에서 중요한 과목이라고 생각한다.					
13. 나는 이 온라인 토익에서 과제와 테스트를 잘 할 수 있을 것이라고 확신한다.					
14. 아무리 온라인 토익 수업 시간이 재미없고 지루하다해도, 나는 끝까지 열심히 할 것이다.					
15. 가족과 친구 등 다른 사람들에게 나의 능력을 보여주는 것이 중요하기 때문에, 나는 이 온라인 토익을 잘 하고 싶다.					
16. 나는 온라인 토익에서 제시된 것이 아무리 어려워도 이해할 수 있다고 확신한다.					
17. 나는 다른 과목보다 온라인 토익 공부에 많은 시간을 투자한다.					
18. 나는 좋은 학점을 받는다는 보장이 없을지라도 온라인 토익을 선택했다.					
19. 온라인 토익의 난이도와 나의 실력을 고려할 때, 나는 이 과목을 잘 할 거라고 생각한다.					
20. 때때로 나는 이 온라인 토익이 부담스럽다.					

설문에 응해주셔서 고맙습니다.

3. 설문지 문항에 인용한 자료

<INTRINSIC GOAL ORIENTATION : MSLQ, 1991>

1. In a class like this, I prefer course material that really challenges me so I can learn new things.
2. In a class like this, I prefer course material that arouses my curiosity, even if it is difficult to learn.
3. The most satisfying thing for me in this course is trying to understand the content as thoroughly as possible.
4. When I have the opportunity in this class, I choose course assignments that I can learn from even if they don't guarantee a good grade.

<EXTRINSIC GOAL ORIENTATION : MSLQ, 1991>

1. Getting a good grade in this class is the most satisfying thing for me right now.
2. The most important thing for me right now is improving my overall grade point average, so my main concern in this class is getting a good grade.
3. If I can, I want to get better grades in this class than most of the other students.
4. I want to do well in this class because it is important to show my ability to my family, friends, employer, or others.

<EFFORT REGULATION : MSLQ, 1991>

1. I often feel so lazy or bored when I study for this class that I quit before I finish what I planned to do. (reversed)
2. I work hard to do well in this class even if I don't like what we are doing.
3. When course work is difficult, I give up or only study the easy parts. (reversed)
4. Even when course materials are dull and uninteresting, I manage to keep working until I finish.

<SELF-EFFICACY FOR LEARNING AND PERFORMANCE : MSLQ, 1991>

1. I believe I will receive an excellent grade in this class.
2. I'm confident I can do an excellent job on the assignments and tests in this course.
3. Considering the difficulty of this course, the teacher, and my skills, I think I will do well in this class.
4. I'm certain I can understand the most difficult material presented in the readings for this course.

<ATTITUDES TOWARD LEARNING ENGLISH: Clement et al. (1994)>

1. I really like learning English.
2. I would rather spend my time on subjects other than English.
3. Sometimes English is a burden for me.
4. English is an important subject in the school programme.
5. I do not particularly like the process of learning English and I do it only because I may need the language.