



저작자표시-비영리 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.
- 이차적 저작물을 작성할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

배 지 희 교수 지도  
석사학위 청구 논문

영아교사의 일과 삶의 균형,  
심리적 소진이  
교사-영아 상호작용에 미치는 영향

2025

성신여자대학교 교육대학원  
교육학과 유아교육전공  
신 라 영

영아교사의 일과 삶의 균형,  
심리적 소진이  
교사-영아 상호작용에 미치는 영향

배 지 희 교수 지도

이 논문을 석사학위논문으로 제출함

2025년 5월

성신여자대학교 교육대학원

교육학과 유아교육전공

신 라 영

# 인 준 서

신라영의 석사학위 논문으로 인준함

2025년 6월

심사위원장 ..... 권정윤 ..... (서명 또는 인)

심 사 위 원 ..... 권경숙 ..... (서명 또는 인)

심 사 위 원 ..... 배지희 ..... (서명 또는 인)

성신여자대학교 교육대학원

## 논문개요

본 연구는 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향과 상관관계를 알아보고 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아의 상호작용에 미치는 영향에 대해 알아봄으로써 상호작용의 질 향상을 위한 기초자료를 제공하는 데 목적이 있다.

본 연구의 연구 문제는 다음과 같다.

첫째, 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진, 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향은 어떠한가?

둘째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용 간의 관계는 어떠한가?

셋째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향은 어떠한가?

본 연구는 서울과 경기도에 있는 어린이집의 0세 학급, 1세 학급 그리고 2세 학급의 담임을 맡고 있는 영아교사 256명을 대상으로 이루어졌다. 연구에서 사용한 측정 도구는 다음과 같다. ‘일과 삶의 균형’은 김정운과 박정열(2008)이 개발한 척도를 보육교사에 맞게 수정한 최복길(2018)의 도구를, ‘심리적 소진’은 Maslach와 Jackson(1981)의 척도를 김희수(2016)가 수정한 도구를, ‘교사-영아 상호작용’은 임옥희와 이진숙(2006)의 척도를 바탕으로 수정 및 보완하여 사용하였다.

본 연구의 자료 분석은 SPSS 21.0 통계 프로그램을 활용하였다. 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향을

알아보고자 기술 통계분석을 실시하였다. 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용 간의 상관관계를 알아보기 위해 Pearson의 상관관계분석을 실시하였다. 또한, 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향을 알아보기 위해 중다회귀분석을 진행하였다.

본 연구에서 나타난 결과는 다음과 같다.

첫째, 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향을 살펴본 결과 영아교사의 일과 삶의 균형은 5점 기준으로 3.01점, 심리적 소진은 2.69점으로 평균보다 조금 높은 수준이었다. 또한, 교사와 영아 상호작용은 4.2점으로 높은 수준임을 확인할 수 있었다.

둘째, 영아교사의 일과 삶의 균형은 교사와 영아 상호작용 하위요인 중 ‘반응적 태도’, ‘경험의 다양성’, ‘적극적인 활동 참여’, ‘허용적 태도’와 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 반면 영아교사의 심리적 소진은 교사와 영아 상호작용 하위요인 중 ‘반응적 태도’, ‘경험의 다양성’, ‘적극적인 활동 참여’, ‘허용적 태도’와 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이는 영아교사의 일과 삶의 균형이 높고 심리적 소진을 덜 느낄수록 교사와 영아의 상호작용 질이 높아지는 경향이 있음을 의미하는 것이다.

셋째, 중다회귀 분석 결과, 영아교사의 일과 삶의 균형은 교사와 영아 상호작용에 긍정적인 영향을 미쳤으며, 특히 일과 삶의 균형 하위요인 중 ‘일과 가정 균형’, ‘일과 여가 균형’, ‘일과 삶의 전반적 평가’가 교사와 영아 상호작용에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났다. 반면, 영아교사의 심리적 소진은 교사와 영아 상호작용에 부정적인 영향을 미쳤으며, 하위요인 중에서 ‘개인적 성취감 결여’가 교사와 영아 상호작용에 부정적인 영향을 주는 것으로 나타났다. 또한, 영아교사의 일과 삶의 균형은 교사와 영아 상호작용

의 하위요인인 ‘반응적 태도’, ‘경험의 다양성’, ‘적극적인 활동 참여’, ‘허용적 태도’에 모두 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 반면 심리적 소진은 교사와 영아 상호작용의 하위요인인 ‘반응적 태도’, ‘경험의 다양성’, ‘적극적인 활동 참여’에 부정적인 영향을 미치고, ‘허용적 태도’에는 영향을 미치지 않았음을 나타냈다.

이와 같은 결과는 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진, 교사와 영아 상호작용 간에는 상호 밀접한 관계가 있으며, 영아교사의 일과 삶의 균형이 잘 이루어지고 심리적 소진이 낮을수록 교사와 영아 간의 상호작용이 더욱 긍정적으로 나타난다는 것을 의미하는 것이다. 본 연구의 결과를 기반으로 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 영향을 주는 변인임을 확인할 수 있으며, 교사와 영아 간의 상호작용은 보육의 질을 평가하고 결정짓는 중요한 요소임을 알 수 있다. 이러한 결과는 영아교사의 상호작용 질을 향상하기 위한 정책적, 제도적 지원이 필요함을 시사하는 것이다.

# 목 차

## 논문개요

I. 서론 .....	1
1. 연구의 필요성 및 목적 .....	1
2. 연구 문제 .....	6
3. 용어의 정의 .....	6
II. 이론적 배경 .....	8
1. 일과 삶의 균형 .....	8
1) 일과 삶의 균형의 개념 및 구성요인 .....	8
2) 일과 삶의 균형의 중요성 .....	10
3) 선행 연구 .....	12
2. 심리적 소진 .....	13
1) 심리적 소진의 개념 및 구성요인 .....	13
2) 심리적 소진의 중요성 .....	15
3) 선행 연구 .....	17
3. 교사와 영아의 상호작용 .....	19
1) 교사와 영아의 상호작용 개념 및 구성요인 .....	19
2) 영아교사와 영아 간 상호작용의 중요성 .....	21
3) 선행 연구 .....	23
III. 연구방법 .....	25
1. 연구대상 .....	25
2. 연구도구 .....	27

1) 일과 삶의 균형 .....	27
2) 심리적 소진 .....	28
3) 교사와 영아 상호작용 .....	29
3. 연구절차 .....	30
1) 예비연구 .....	30
2) 본 연구 .....	31
4. 자료 분석 .....	31
<b>IV. 연구결과 및 해석 .....</b>	<b>32</b>
1. 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향 .....	32
2. 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용 간의 관계 .....	34
3. 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향 .....	38
<b>v. 논의 및 결론 .....</b>	<b>44</b>
1. 논의 .....	44
2. 결론 및 제언 .....	53
1) 결론 .....	53
2) 제언 .....	54

참 고 문 헌

ABSTRACT

부        록

## 표 목차

<표 1> 연구대상 영아교사의 일반적 배경 .....	26
<표 2> 일과 삶의 균형 도구의 문항 구성과 신뢰도 .....	28
<표 3> 심리적 소진 도구의 문항 구성과 신뢰도 .....	29
<표 4> 교사와 영아 상호작용 도구의 문항 구성과 신뢰도 .....	30
<표 5> 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향 .....	33
<표 6> 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용 간의 관계 .....	37
<표 7> 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향 .....	38
<표 8> 영아교사의 일과 삶의 균형의 하위요인이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향 .....	39
<표 9> 영아교사의 심리적 소진의 하위요인이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향 .....	40
<표 10> 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용의 하위요인에 미치는 영향 .....	41

# I. 서론

## 1. 연구의 필요성 및 목적

현대사회는 여성의 경제활동 참여 증가와 가족 구조의 변화로 인해 자녀 양육이 가정에 한정되는 것이 아니라 교육기관과의 협력을 통해 이루어지는 양상으로 변화되고 있다. 이에 따라 영아가 영유아 교육기관에 재원하는 시기도 점차 빨라지고 있다(이선미, 이승미, 2013). 이러한 변화는 자녀 양육이 가정의 영역으로 국한되지 않으며, 사회적 차원의 관심과 책임으로 확대되고 있음을 보여준다(정선아, 2014). 이는 자녀의 양육이 단순히 가정의 영역이 아니라 교육기관, 지역사회, 국가가 함께 참여하고 책임을 분담해야 할 공동의 과업으로 인식되고 있다는 것을 의미한다.

영아기는 인간 발달의 기초가 형성되는 결정적인 시기로, 이 시기의 양육 방식이 점차 사회와 국가의 보육 시스템에 의존하게 되면서 어린이집의 양적 성장이 빠르게 이루어졌다(최선희, 2015). 정부는 2004년 영유아보육법을 전면 개정하고 2013년에는 무상 보육을 확대 시행하였으며, 그 결과 2005년 약 30만 명이던 보육 시설 이용 영아 수는 2016년 약 84만 명으로 증가하여 전체 보육 시설 이용 아동 중 영아의 비중이 약 60% 정도인 것으로 보고되었다(보건복지부, 2016). 또한, 2018년 기준 0~2세 영아의 어린이집 이용률은 40.9%에 달하는 것으로 나타나(보건복지부, 2019), 영아의 생활 공간이 가정뿐 아니라 어린이집으로 확장되고 있음을 보여준다.

이러한 변화 속에서 보육의 질에 대한 사회적 관심도 증가하고 있다(김주현, 2017). 국가에서는 평가 인증 제도와 같은 다양한 제도적 장치를 통해 보육의 질을 높이려 하고 있으나, 보육의 실제 질은 결국 영아교사에 의해

좌우된다는 선행 연구가 보고되었다(김윤주, 2005). 양질의 보육을 위해서는 좋은 보육프로그램의 내용과 최적의 물리적 환경도 중요하지만, 바람직한 보육을 위해서는 보육의 인적 자원인 유능한 교사의 역할이 중요하다는 것이다(조영아, 2023). 최승숙(2011)은 보육의 질적 향상을 위한 가장 중요한 변인이 교사라고 밝히며, 영아의 발달에 교사와 영유아 간의 상호작용이 영향을 미치기에 상호작용이 질적 수준과 양상을 예측하는 중요한 변인임을 알 수 있다고 하였다.

보육 현장에서 영유아교사는 영유아와 대부분 시간을 함께 보내며, 보호와 교육을 포함한 다양한 보육 서비스를 제공하는 핵심 인력이다(조영아, 2023). 특히 영아교사는 영아의 발달 특성을 이해하고, 장시간 보호와 교육을 담당해야 한다는 점에서 그 역할의 중요성이 더욱 주목받고 있다(홍은숙, 2013). 최근에는 영아의 정서적 안정과 건강한 발달을 도모하기 위해 영아교사에게 긍정적 정서와 민감한 반응이 요구되고 있으며, 교사와 영아 간의 상호작용은 영아의 전인적 발달에 영향을 미치는 중요한 요인으로 간주하고 있다(김주현, 2017).

영아기는 의사 표현이 언어 외 다양한 양상으로 나타나는 시기로, 영아교사가 영아의 다양한 신호와 행동을 민감하게 관찰하고 적절히 반응하는 것이 중요하다(이진숙, 조복희, 2001; 정효정, 2003). 이 시기의 영아교사와 영아 간 상호작용은 애착 형성과 사회적 관계의 기초를 마련하는 중요한 기반이 되며, 이후의 발달에 중요한 영향을 미친다(기은옥, 최미숙, 2013). 영아는 교사와 안정적인 상호작용을 통해 자신이 사랑받고 안전하다는 감정을 느낄 수 있으며 이는 영아에게 정서적 안정감 형성의 토대가 된다(조인숙, 2015). 이러한 영아교사의 민감하고 안정적인 상호작용은 영아의 자존감, 문제해결 능력, 그리고 정서적 회복력에도 긍정적인 영향을 미친다(곽희경, 2011; 권미성, 2013). 또한, 영아 교사와 긍정적으로 상호작용을 하는 영아는

어린이집 적응 능력이 높아졌다는 연구 결과도 나타났으며(문성호, 이현진, 2018), 반면 영아 교사와 부정적으로 상호작용을 하는 영아는 적응력이 떨어지며 사회성 발달, 정서 발달에 어려움을 갖게 된다는 결과가 보고되었다(박현순, 2023). 이러한 결과는 영아 교사의 상호작용은 방법, 내용, 질에 따라 보육의 결과가 달라질 수 있음을 보여주며, 상호작용의 중요성을 더욱 강조한다(김희진 외, 2005). 따라서 교사와 영아 간 상호작용의 질은 보육의 질을 결정짓는 핵심 요소이며, 그 질적 수준은 결국 교사 개인의 심리적 요인과 환경적 조건에 의해 좌우된다. 이와 관련하여 최근 보육 현장에서는 영아교사의 일과 삶의 균형, 그리고 심리적 소진이 중요한 요인으로 주목받고 있다.

첫째, 영아교사의 일과 삶의 균형에 대해서 서술하면 다음과 같다. 영아교사는 구조적 제약과 과도한 업무 부담으로 인해 일과 삶의 균형이 낮은 수준에 머무는 경향이 있다(나다경, 2023; 이소담, 2017; 조준오, 2022). 영아교사의 정서적 피로가 높으면 상호작용의 질이 저하 될 수 있으며, 개인적인 시간을 확보하기도 어렵다(서에스더, 2022). 일과 삶의 균형은 영아교사 개인의 만족감을 증가시켜 행복감을 높이고, 교육의 질을 높일 수 있는 심리적 자원이기 때문에 균형 있는 삶은 매우 중요한 요소라고 할 수 있다(최복길, 2018). 일과 삶의 균형을 이룬 교사는 영아와 주의 깊은 상호작용을 통해 질 높은 교육 환경을 조성하며, 영아에게 충분한 관심과 자극을 제공할 수 있기 때문에 일과 삶의 균형은 영아 교사에게 필수적인 요소이다(이소담, 2017).

그러나 다수의 연구에서는 영아교사의 일과 삶의 균형을 유지하기 어렵다는 연구 결과를 보고하고 있다. 먼저 김현지(2022)의 연구에서는 어린이집 교사 직업군이 여성 비율이 높은 직종임에도 불구하고 임신과 출산 후 휴식, 육아 활동을 위한 시간이 제대로 마련되지 못하는 경우가 많아 현실적

으로 근무 환경이 일과 삶의 균형을 유지하기 어렵다는 것을 보여주었다. 서윤정(2012) 연구에 따르면, 영아교사는 영아 보육 외에도 다양한 업무를 수행해야 하며, 업무 이후에도 집에서 일을 해야 하는 등 균형과 거리가 먼 환경에서 살아가고 있다는 것이다. 또한, 일반 직장인과 달리 연차 사용이 자유롭지 못하다는 점도 지적되었다(김자경, 2020). 이를 해결하기 위해 보건복지부는 2018년 7월부터 근로기준법에 따라 보육교사 휴게시간 의무화를 시행하였으나(보건복지부, 2019), 실제로는 영아교사가 휴게시간을 제대로 보장받기에는 어려운 현실에 처해있어, 이들의 균형 있는 삶을 적극적으로 지원할 필요성이 제기된다(이한솔, 이춘자, 2022).

둘째, 심리적 소진에 대해서 서술하면 다음과 같다. 영아 교사는 영아를 이해해야 하는 발달적 특성과 그에 따른 다양한 상황을 지속적으로 마주해야 하므로 심리적 소진을 겪을 가능성이 상대적으로 크다고 볼 수 있다(김지은, 안선희, 2007). 또한, 장시간 근무, 과도한 업무량, 낮은 임금 등 열악한 근무 환경은 영아교사의 심리적 소진을 가중하며(안혜문, 2017; 정한솔, 2022), 이는 업무 의욕 상실, 사기 저하로 이어져 영아들을 보육 및 교육하는 데 있어 보육 및 교육의 질 저하로 연결될 수 있다(최정선, 김희수, 2014). 특히 영아의 비언어적 요구에 민감하게 대응해야 하는 영아교사의 직무 특성은 심리적 부담을 더욱 높인다(김지은, 안선희, 2007). 영아교사의 심리적 소진은 감정적이고 냉소적인 태도, 이직 등 부정적인 결과로 이어지며, 이는 보육의 안정성에도 영향을 미친다(김진희, 2019; 최정선, 김희수, 2014). 심리적 소진 수준이 높은 교사는 강압적이고 방임적인 상호작용을 보이지만, 소진 수준이 낮은 교사는 민감하고 유의미한 상호작용을 유지한다는 점에서 심리적 소진이 교사와 영아 간 상호작용에 중요한 변인임을 확인할 수 있다(김은덕, 2014; 윤혜미, 노필순, 2013; 차지연, 문혁준, 2013).

송 소원 외(2010)은 심리적 소진을 경험하는 영아 교사는 일에 관한 열정

과 창의성이 감소하고 집중력 저하, 자존감 결여, 자기통제의 상실 등의 문제를 겪게 되고, 결국 교사와 영아 간의 상호작용에서 정서적 거리감이 발생한다고 하였다. 이처럼 심리적 소진을 경험하는 영아 교사는 점차 영아와 거리를 두게 되며 영아의 사회적, 신체적, 정서적 요구에 대한 관심과 반응이 감소하게 된다. 따라서 영아 교사의 심리적 소진은 영아 보육의 질적 저하를 강화하는 주요 변인으로 작용하며, 영아 교사의 소진 정도를 정확히 파악하고 이에 대한 실질적인 지원 방안을 마련하는 것이 필요하다(민하영, 조우미, 2023).

이처럼 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진은 교사와 영아 상호작용에 중요한 영향을 미치는 변수임에도 불구하고, 이와 관련된 연구는 활발하지 못한 실정이다. 구체적으로 살펴보면, 일과 삶의 균형에 관한 선행 연구는 최근 그 중요성이 대두되며 점차 증가하고 있으나, 대부분 직무 만족, 이직 의도와 같은 변인과의 관계에 집중되어 있어 일과 삶의 균형 실태 자체에 대한 구체적인 파악은 어려운 상황이다(김자경, 2020; 이한솔, 이춘자, 2022). 심리적 소진과 관련된 연구도 대부분 유아교사를 대상으로 한 연구가 주를 이루며, 영아교사를 대상으로 한 연구는 부족한 실정이다(김지민, 정지나, 2016).

따라서 본 연구에서는 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 어떤 상관관계를 가지며, 그 영향력은 어떠한지를 분석하고자 한다. 본 연구를 통해 교사와 영아 간의 상호작용이 더 긍정적이고 질적으로 향상될 수 있는 기초 자료를 제공함으로써 보육의 질을 높이고 교사와 영아 모두 행복한 보육 환경을 조성하는 데에 기여할 수 있는 실천적 기반을 마련하고자 한다.

## 2. 연구 문제

본 연구에서는 다음과 같은 연구 문제를 설정하였다.

첫째, 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진, 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향은 어떠한가?

둘째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용 간의 관계는 어떠한가?

셋째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향은 어떠한가?

## 3. 용어 정의

### 1) 일과 삶의 균형

일과 삶의 균형은 일과 일 이외의 영역 안에서 질적으로 시간과 신체적, 심리적 에너지를 배분하여 삶에 대한 만족감을 얻고 통제력을 회복하는 것을 의미한다(최복길, 2018). 본 연구에서는 일과 삶의 균형 하위요인을 일과 가정 균형, 일과 성장 균형, 일과 여가 균형 그리고 일과 삶의 전반적 평가로 구분하였다.

### 2) 심리적 소진

Maslach와 Jackson(1981)은 일을 하는 사람들 사이에서 빈번하게 발생하는 정서적 고갈과 비인간화, 그리고 개인적 성취감 결여의 총체적인 현상을 심리적 소진이라고 정의하였다. 본 연구에서는 심리적 소진의 하위요인을 개인의 정서적 자원이 고갈되는 '정서적 고갈', 타인에 대한 부정적인 태도

와 신뢰감 상실을 뜻하는 ‘비인간화’, 자신이 노력한 결과가 긍정적이지 못할 때 스트레스를 느끼고 성취감을 느끼지 못하는 ‘개인적 성취감 결여’로 구분하였다.

### **3) 교사와 영아 상호작용**

상호작용이란 ‘서로 영향을 주고받는 행동’을 뜻하며 교사와 영아 상호작용은 영아와 교사의 관계에서 계속적으로 이루어지는 사회적 상호작용을 뜻한다(이화순, 2010). 본 연구에서는 영아교사가 영아의 관심과 원하는 활동을 파악해 영아가 활동에 적극성을 가질 수 있도록 지원하는 ‘적극적인 활동 참여’, 영아의 적합한 발달 수준에 따라 다양한 활동을 경험할 수 있도록 지원하는 ‘경험의 다양성’, 영아의 민감한 요구에 반응하는 교사의 ‘반응적 태도’, 영아에게 간섭, 제한이 아닌 허용적 태도를 갖고 영아에게 따뜻하게 대하는 교사의 ‘허용적 태도’로 구분하였다.

## II. 이론적 배경

### 1. 일과 삶의 균형

#### 1) 일과 삶의 균형의 개념 및 구성요인

일과 삶의 균형은 직장 내 업무와 직장 외 개인의 삶의 영역 사이에서 조화를 이루는 상태를 의미한다. 이 개념은 1970년대 후반 여성 근로자의 시간 배분에 대해 설명하기 위해 미국과 영국에서 동시에 등장하였으며, 특히 영국에서는 근로자의 일과 삶의 균형을 강조하며 관련 정책 및 제도의 정비와 문화를 조성하는 데 중점을 두었다(김정운, 박정열, 2008).

학자들은 일과 삶의 균형에 대한 개념을 양적 균형의 관점과 질적 균형의 관점에 따라 구분하여 정의하였다. 먼저 양적 균형의 관점에 따른 일과 삶의 균형의 개념은 다음과 같다. 정영금(2008)은 일과 삶의 균형이란 일과 삶의 역할 간 자원을 골고루 배분하는 것으로 정의하였고, 김정운과 박정열(2008)은 같은 양의 시간과 에너지를 삶의 영역에 분배하여 신체적, 심리적으로 만족스러운 상태를 유지하고 개인적인 통제감을 확보해 스스로 주체적인 삶을 살아 나가는 것을 일과 삶의 균형이라고 정의하였다. 이러한 정의들은 대체로 일과 삶의 두 개의 영역에서 한정된 시간과 에너지를 공평하게 사용하는 것으로 일과 삶의 균형의 양적 균형 관점이라고 할 수 있다. 그러나 이러한 양적 균형의 관점은 개인마다 삶의 가치관과 목표를 충분히 반영하지 못한다는 한계가 있으며 이를 보완하기 위해 질적 균형의 개념이 대두되었다(김정운, 이장주, 2005).

질적 균형의 관점에 따른 일과 삶의 균형의 개념을 정리하면 다음과 같다. 이소담(2017)은 일과 삶의 균형이란 일과 삶에서 육체적, 심리적인 분배

가 적절히 이루어져, 자신의 삶에 대한 긍정적인 영향을 미치는 상태, 심철현과 이규태(2013)는 일과 생활 간 영역에서 시간과 에너지가 조화롭게 분배된 상태에서 스스로 생활을 통제하고 조절함으로써 개인이 일과 삶의 영역 간 균형에서 만족을 얻는 상태라고 하였다. 이러한 관점은 개인의 일과 삶이 단순히 분리된 영역이 아니라 서로 영향을 주고받는 관계임을 강조한다(김주엽 외, 2009). 결과적으로 일과 삶의 균형은 단순한 시간 배분을 넘어 개인이 중요하게 여기는 삶의 요소에 따라 에너지와 자원을 조절하고 이를 통해 삶의 만족감을 느끼는 상태로 이해할 수 있다(이소담, 2017).

김정운과 박정열(2008)은 일, 여가와 건강, 가족, 자기 계발 및 성장을 삶의 주요영역으로 정의하며 일과 삶의 균형 척도를 개발하였다. 이들은 구체적으로 일과 가정, 일과 여가, 일과 성장, 일과 삶의 전반적인 평가 영역으로 구분하여 일과 삶의 균형 척도를 구성하였다.

첫째, 일과 가정의 균형은 개인의 삶의 기반이 되어 가족과의 관계 안에서 형성되는 의무와 감정이 일상생활 전반에 영향을 미친다는 것을 의미한다(이미송, 2017). 특히 여성의 사회 진출 증가로 인해 가사, 육아 부담, 일과 가정 갈등을 일으키면서 일과 가정에 대한 균형 중요성은 더욱 주목받고 있다(이소담, 2017).

둘째, 일과 여가의 균형은 삶의 필수 불가결인 요소로서 재미와 만족이 포함된 쾌락의 개인 문화, 여가 활동과 놀이, 대인관계 및 친구 관계, 동호회와 모임, 건강의 목적인 활동, 지역사회에서 이루어지는 봉사 등 다양한 활동을 포함한다(이미송, 2017). 여가는 자발적 참여이자 내적으로 동기화된 활동으로, 개인의 심리적 안정감과 자기 계발을 도모하는 영역이며, 여가 만족도가 높을수록 직무 몰입도는 증가하고 스트레스는 감소하여 긍정적 정서가 일상에 전이된다는 점에서 중요한 의미를 가진다(김종윤 외, 2021; 백주하, 2012).

셋째, 일과 성장의 균형은 개인의 심리적, 신체적 에너지를 질적으로 분배함으로써 개인은 일과 성장 영역을 통제감과 조절감 있게 다스리면서 삶에 대해 만족스러워하는 상태이다(김정운, 이장주, 2005). Maslow의 욕구 이론에 따르면 인간의 가장 높은 욕구는 자아실현으로서의 성장 욕구이다. 성장의 욕구는 자아 성찰과 발전을 통해 업무에 대한 역량을 키우고 자신이 속한 조직에서도 영향을 미친다(김자경, 2020). 이를 통해 개인의 직무 만족을 높이고 미래에 대해 몰입할 수 있으므로 자신의 삶에서 중요하게 작용하는 요인이다.

넷째, 일과 삶의 전반적인 평가는 가정, 여가, 성장의 한 가지 요인을 중점적으로 다루는 것이 아닌 개인의 생활에 대한 전반적인 평가 및 인식을 반영하여 삶에 대한 전반적인 균형 수준을 의미한다(김정운, 박정열, 2008). 이는 업무를 통해 느끼는 개인의 심리적인 안정감과 일에 대한 전반적인 평가의 반영으로 볼 수 있다(김경철, 이민영, 2023).

이상의 내용을 종합하면, 일과 삶의 균형은 단순히 시간 배분의 개념을 넘어, 개인이 중요하게 여기는 삶의 요소를 중심으로 자원을 조절하고, 이를 통해 삶의 만족과 통제감을 느끼는 상태로 이해할 수 있다. 특히, 영아교사에게 가정, 여가, 성장에 대한 균형은 삶의 질을 구성하는 핵심 요소로, 교사로서의 역량과 교육의 질에도 영향을 미친다.

## 2) 일과 삶의 균형의 중요성

현대사회에서 일과 삶의 균형은 조직과 개인 모두에게 핵심적인 과제로 떠오르고 있다. 기업으로서는 일과 삶의 균형이 유능한 인재를 유인하고 유지하기 위한 전략적인 수단으로 기능하며 근로자 개인에게는 직장 생활에서 가장 중요한 고려되는 조건 중 하나로 인식되고 있다(강우란 외, 2006). 이에 따라 오늘날 근로자들은 단순히 높은 급여를 받는 것보다 일에서 즐거움

을 느끼고, 개인의 발전을 이룰 수 있는 균형 잡힌 삶을 더 추구하고 있다(서에스더, 2022). 일과 삶의 균형의 중요성은 다음과 같이 요약할 수 있다.

첫째, 현대사회의 시대적 변화에 따라 소득이나 사회적 지위보다는 삶의 여유와 일과 삶의 균형을 중시하는 경향이 증가하고 있다는 것이다(이혜정, 유규창, 2013). 둘째, 일과 삶의 균형은 개인의 삶에 대한 만족감을 증가시켜 행복감을 높이는 심리적 자원이자, 교육의 질 향상에 기여하는 요소이다(최복길, 2018). 특히 일과 삶의 균형을 이룬 교사는 영아와의 상호작용에서 더 깊은 상호작용이 이루어지고, 이는 양질의 교육 환경 조성으로 이어져 영아에게 충분한 관심과 자극을 제공할 수 있게 한다(이소담, 2017). 또한, 영아 교사의 일과 삶의 균형을 이룸으로써 삶의 질이 향상되고, 이는 영아에게 긍정적인 영향을 미치는 역할을 한다(이한솔, 이춘자, 2022). 셋째, 일과 삶의 균형의 중요성을 강조하기 위한 이론적 근거는 보상이론과 전이 이론에서 찾을 수 있다(오은정, 2016; 장현실, 2013). 보상이론은 일과 삶의 영역 중 한 영역에서 잃어버린 것을 다른 영역에서 보상받고자 하는 경향을 의미하며, 전이 이론은 일과 일 이외의 삶의 영역이 물리적 시간적 경계가 있음에도 불구하고 한 영역에서의 감정이나 행동이 다른 영역으로 전이됨을 강조한다. 특히 전이 이론은 두 영역 간의 감정과 행동이 서로 영향을 미친다는 점에서 일과 삶의 균형의 중요성에 대한 타당한 이론적 근거를 제공한다(오은정, 2016).

이상의 내용을 종합하면 일과 삶의 균형을 통해 영아 교사는 삶의 질이 향상되고 정서적 안정과 직무 만족을 증진해 보육 활동에 대한 몰입도를 높인다. 이는 결과적으로 교사와 영아 간 상호작용의 질을 향상하고 보육의 전반적인 질을 높이는 데 기여한다. 더불어 일과 삶이 서로 보완하고 영향을 주고받는 관계임을 보았을 때 일과 삶의 균형은 조직효과성과 교사의 전문성 강화에도 긍정적인 영향을 미친다.

### 3) 선행 연구

일과 삶의 균형에 대한 선행 연구를 살펴보면 다음과 같다.

조준오(2022)는 영아교사의 근무 환경 수준이 높을수록 일과 삶의 균형 수준이 향상되며 이는 이직 의도를 낮추는 데 영향을 미친다는 연구 결과를 제시하였다. 김경미(2020)는 보육교사가 일과 가정의 균형을 이룰수록, 일과 성장의 균형을 잘 갖출수록 영아와의 상호작용이 더욱 긍정적으로 이루어진다고 보고하였다.

이인원(2022)은 일과 삶의 균형이 교사효능감에 긍정적인 영향을 미친다고 밝혔으며, 이명희와 홍순옥(2020)은 조직의 건강 수준이 높아질수록 일과 삶의 균형 수준이 향상되고, 이는 다시 조직 효과성을 향상하는 선순환 구조가 발생하였다는 연구 결과를 밝혔다.

이소담(2017)은 유치원 교사를 대상으로 일과 삶의 균형과 교수 몰입도 간의 관계를 분석하였으며, 그 결과 일과 삶의 균형 수준이 높은 교사일수록 교수 몰입도가 높아지는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 균형을 이루는 교사가 경력 발전에 대한 만족감이 높으며, 이는 곧 경력 성공에 긍정적인 영향을 미친다는 것을 시사한다.

최복길(2018)은 어린이집에 재직 중인 보육교사 대상으로 일과 삶의 균형과 행복감 간의 상관관계가 있음을 밝혔으며 이는 일과 삶의 균형을 잘 이룰수록 행복감이 증가함을 보여준다.

이상의 내용을 종합하면 일과 삶의 균형은 영아교사의 이직 의도, 교사와 영아 상호작용, 교사효능감, 교사 몰입도, 행복감, 조직 효과성에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 영아교사의 일과 삶의 균형을 증진하기 위해서는 교육의 질 향상뿐 아니라 교사의 직무 몰입과 역량 강화에도 기여할 수 있을 것으로 기대된다.

## 2. 심리적 소진

### 1) 심리적 소진의 개념 및 구성요인

미국의 심리학자 Freudenberger(1974)는 소진을 인간이 의욕을 잃거나 피곤, 절망, 탈진 등을 경험하며 신체적, 정서적 고갈에 이르게 되는 상태로 정의하였다(김지민, 정지나, 2016에서 재인용). 이와 같이 소진은 사람들과의 관계를 맺고 유지하는 과정에서 지속적으로 경험하는 정서적 압박으로 인해 나타나며, 그 결과 신체적, 정서적 탈진을 이르게 되고 냉소적이고 회의적인 태도가 나타나 성취감이 저하되는 현상이라고 할 수 있다(이정현, 2013).

소진의 개념은 학자들에 따라 다양하게 정의되고 있다. Hartman(1982)은 소진을 만성적, 정서적 스트레스 반응으로 보았으며, 이를 정서적 및 신체적 탈진, 업무에 대한 생산성 저하, 타인에 대한 비인간화라는 세 가지 요인으로 설명하였다(정순희, 2013에서 재인용). Cherniss(1980)는 소진을 전문직 종사자가 직무에서 비롯되는 스트레스로 인해 행동과 태도가 점차 부정적으로 변화해 가는 과정으로 보았다(김지혜, 2017에서 재인용). Faver(1991)는 소진을 스트레스 유발 요인에 따른 미흡한 대처로 발생하는 심리적 소진의 마지막 단계로 설명하였으며 Corey(2002)는 사람들과 관계를 맺으면서 겪게 되는 정신적, 신체적, 정서적 피로감을 소진이라고 정의하며, 이에 따라 자신에 대한 부정적인 인식과 다른 사람들을 향한 부정적인 태도가 나타나 결국 절망감과 무기력감을 경험하게 된다고 보았다(김덕선, 2019에서 재인용).

교육 현장에서 소진에 대해 임종철(1990)은 교사의 직무 스트레스가 누적되어 그에 대한 대처 능력을 상실하게 되면, 직무에 대한 부정적인 태도와 자아개념의 왜곡, 다른 사람을 무시하면서 나타나는 정서적, 정신적, 육체적 탈진 상태라고 하였다. 김영진(2010)은 소진을 다른 사람과 지속적인 접촉을 통해 정서적 자원이 고갈되고 에너지 손실로 인해 피로와 탈진을 느끼는 상

태로 보았으며 정성일(2002)은 과도한 심리적, 정서적 요구로 인해 업무에 대한 의욕과 신뢰, 흥미를 상실하게 되고 결과적으로 자신의 힘만으로는 더 이상 업무 수행이 어려운 감정적 고통의 상태로 설명하였다. 이처럼 소진은 긴 시간 동안 사람들과 밀접한 관계를 유지하는 과정에서 반복적이고 지속적인 정서적 압박이 축적되어 나타나는 일종의 고갈 상태로, 이는 개인의 신체적, 정신적, 심리적 측면에 점진적으로 부정적 영향을 미치는 것을 의미한다(윤혜미, 1993).

또한, Maslach와 Jackson(1981)는 기존의 연구를 바탕으로 소진을 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 결여의 세 가지 차원으로 구조화하였다(김지민, 정지나, 2016에서 재인용). 첫째, 정서적 고갈은 과도한 심리적 부담으로 개인의 신체적, 정신적, 인지적 등의 자원이 고갈되었다고 느끼는 상태를 말한다(김지민, 정지나, 2016). 이는 과중한 업무에 지속적으로 노출되어 에너지가 소진된 결과로 감정을 억제하고 통제하려는 반복적인 시도 속에서 점차 육체적 정서적으로 탈진해 가는 현상이다(황순옥, 이대균, 2021). 이러한 정서적 고갈 상태에 이르게 되면 스스로 타인을 돕지 못한다는 자책감과 두려움을 느끼게 되기도 한다(김은지, 김정희, 2019).

둘째, 비인간화는 에너지의 고갈로 인해 사람을 대할 때 가치가 없는 대상으로 여기고 직접적인 관계가 없는 사람들에게까지 그대로 감정전이가 이루어지는 현상이다(조성원, 2015). 이는 부정적인 감정을 드러낼 수 없는 상황이 반복될 때 감정이 고갈되어 나타나는 현상으로 다른 사람을 불신으로 바라보거나 부정적으로 반응하게 되는 상태로 설명된다(정선미, 2016). 이러한 부정적인 태도는 점차 자기 자신에 대한 불신으로까지 강화될 수 있다(최선경, 2012).

셋째, 개인적 성취감 결여는 자신의 업무 능력과 생산성 저하, 의욕 상실, 허탈감을 경험하며, 자기 자신을 부정적으로 평가하게 되는 상태를 의미한다

다(황순옥, 이대균, 2021). 이는 영아교사 자신과 영아를 부정적으로 평가하고 개인적 성취에 대한 만족감을 느끼지 못하게 하며, 결국 지나치게 높은 기대와 요구로 인해 자신의 직무 수행을 실패로 받아들이게 된다는 것을 의미한다(김지민, 2016).

이상의 내용을 종합하면 심리적 소진은 보육 현장에서 영아 교사가 자신의 능력을 부정하고 무기력한 상태에 빠지게 되며, 정서적 고갈로 인해 냉소적인 태도를 보이게 되는 것을 의미한다. 또한, 영아교사의 소진은 보육 서비스의 질 저하를 초래하고 영아의 정서적 발달에도 부정적인 영향을 미친다는 것을 알 수 있다.

## 2) 심리적 소진의 중요성

선행 연구에 따르면 보육교사들은 장시간의 근무, 과도한 업무량, 근무 시간에 비해 낮은 급여 등으로 인해 심리적, 신체적 부담을 느끼는 환경에서 근무하고 있다(안혜문, 2017). 특히 영아교사는 직무의 특성상 안전에 취약한 영아를 장시간 돌봐야 하기에 다른 연령의 교사보다 신체적, 정신적 소진을 더 경험하는 것으로 보고되었다(정한솔, 2022). 이러한 심리적 소진은 하나의 원인으로 발생하는 것이 아니라 다양한 요인이 복합적으로 작용하여 나타나는 경향이 있다(권윤희, 2016). 영아교사의 심리적 소진의 중요성을 세 가지 측면으로 정리하면 다음과 같다.

첫째, 영아교사의 심리적 소진은 영아와의 상호작용에 직접적인 영향을 미친다. 영아교사는 지속적인 돌봄과 상호작용을 해야 하는 직무 특성상 정서적 소모가 크며, 소진을 경험한 교사는 보육 과정의 운영에 어려움을 느끼고, 교사와 영아 간의 상호작용 수준이 저하되어 보육의 질이 떨어질 수 있다(이미화, 2019). 또한, 심리적 소진을 경험하는 영아교사는 업무 만족감과 자부심을 잃거나 지속적인 무기력감을 경험해 영아를 보육하는 데 있어

양질의 보육을 기대하기 어렵다는 결과를 보여주었다(김진희, 2017). 이러한 심리적 소진 상태는 단순하게 영아교사 개인의 적응 문제를 넘어, 영아에게 부정적인 정서가 전이될 수 있고 심할 경우 물리적 위해도도 이어질 가능성도 제기되고 있다(박동필, 이지연, 2016).

둘째, 영아교사는 다른 직종에 비해 소진의 위험이 크며 이를 완화해야 할 필요성을 보여준다. 양혜진(2019)은 영아교사가 사회적으로 낮은 인식, 다른 직종에 비해 낮은 처우 그리고 행정적인 지원이 부족하여 소진을 더욱 쉽게 경험하는 편이라고 하였다. 또한, 영아교사는 스스로 일상생활을 하기 어려운 존재인 영아를 배려하고 돌보는 과정을 수행해야 하기에 그 과정 자체만으로도 정서적인 부담을 느낀다(김지은, 안선희, 2007). 또한, 소진을 경험한 영아교사는 보육의 업무 소홀은 물론 영아, 학부모, 동료 교사의 관계에서 부정적인 행동을 보이거나 보육 업무에 대한 독창성, 주도성을 상실하는 경향이 나타난다(권영주, 2017).

셋째, 심리적 소진으로 인해 영아교사의 건강, 이직과 같은 개인적인 요인에도 부정적인 영향을 미친다. 대부분의 영아교사는 영아의 요구에 우선시하며 생활하고 이로 인해 자신의 건강을 살펴볼 여유가 없는 경우가 많다. 이에 따라 영아교사는 각종 질환에 노출되거나 면역력이 떨어지는 사례가 꾸준히 보고되고 있다(구은미, 2016). 나아가 심리적 소진을 경험한 영아교사는 직무에 대한 긍정적인 태도를 유지하기 어려워 무기력과 실패감을 경험하면서 어린이집의 이직을 고려하거나 실제 보육 현장을 떠나는 경우도 보고되고 있다(이영만, 2016).

심리적 소진의 상태가 지속되면 개인의 행복감을 느끼는 정도가 낮고 전반적인 삶의 만족도 감소로 이어지며, 이는 보육의 지속성과 질을 저하할 수 있는 핵심 요인으로 작용한다(김아령, 2015). 나아가 교사는 영아와의 상호작용에 대한 관심이 줄어들고 부정적인 태도를 보이게 되며, 이는 교사

자신의 스트레스와 건강 문제로 이어져 전반적인 보육의 질을 저하한다(박여울, 2012; 박은하, 2015). 또한, 영아교사는 영아들이 놀이해야 할 교재 교구를 직접 제작하거나 동료 교사와 학부모와 친밀한 관계를 유지하는 등 다양한 역할을 수행해야 하기에 영아교사의 심리적 소진이 높다는 연구 결과도 보고되었다(김정민, 2018). 결국 심리적 소진을 느끼는 영아교사는 영아 발달에 적합한 환경 제공을 하기 어렵거나 적절한 상호작용을 이루지 못해 영아 보육의 질적 저하를 초래하게 된다(김수연, 2015). 대부분의 선행 연구를 통해 보육교사의 소진 정도가 낮을수록 영유아의 발달에 긍정적인 영향을 미치고, 소진이 높을수록 영유아의 발달에 부정적 영향을 끼친다는 것을 보여준다(배성희 외, 2014). 이를 통해 심리적 소진은 영아의 발달과 상호작용에 영향을 미친다는 것을 확인할 수 있다.

이상의 내용을 종합하면, 영아교사의 소진은 전반적인 삶의 만족도 감소로 이어지며 보육의 지속성과 그 질을 저하하는 핵심 요인이라고 할 수 있다. 또한, 교사 개인뿐 아니라 영아에게도 부정적인 영향을 미치기에 영아교사의 심리적 소진에 대한 예방과 개입은 매우 중요하다.

### 3) 선행 연구

영아교사의 심리적 소진은 영아의 발달과 교사와 영아 간 상호작용에 부정적인 영향을 미친다. 이에 따라 심리적 소진과 관련한 선행연구를 살펴보면 다음과 같다.

남경희와 조경자(2021)의 연구에서는 심리적 소진을 경험한 영아교사들이 보육 활동에서 집중력과 효율성이 저하되며 이로 인해 영아의 교육 경험과 발달에 부정적인 영향을 미친다고 하였다. 김아령(2015)은 보육교사의 심리적 소진이 보육에 대한 소홀함으로 이어져 영아 지도에 부정적인 영향을 끼치고, 결과적으로 보육의 질을 저하한다고 하였다. 유사하게 최윤아(2015)의

연구에서도 심리적으로 소진을 경험한 교사는 직무를 수행하는 데 있어 일에 대한 의욕이 상실되어 아이들에 대한 관심과 애정을 잃게 되고, 이는 곧 교육 활동에 소홀해진다고 하였다.

송소원 외(2010)의 연구에 따르면, 심리적 소진을 경험하게 되는 영아 교사는 일에 관한 열정과 창의성이 감소하고 집중력 저하, 자존감 결여, 자기 통제 의 상실 을 겪게 되며, 이로 인해 교사가 영아와 상호작용을 하는 과정에서 거리감이 나타난다고 하였다. 이는 결국 교사가 영아와의 사회적, 신체적, 정서적 요구에 적절히 반응하지 못하는 결과로 이어지며 결과적으로 보육의 질 저하를 초래하게 된다(조성연, 2005). 또한, 김희정과 이소은(2013)은 심리적 소진을 경험한 영아교사가 보육 활동 전반을 미흡하게 운영하며, 영아 발달에 적합한 상호작용 제공에 어려움을 겪는다고 하였다.

정덕희(2015)의 연구는 심리적 소진이 높은 보육교사가 동료 교사나 부모와의 관계에서 부정적인 행동을 보일 가능성이 높으며, 이는 보육교사의 전반적 효율성을 저해할 수 있음을 보여준다. 이와 같은 연구 결과들은 보육교사의 소진이 다양한 요인에 의해 영향을 받는 것을 알 수 있으며, 이를 완화하기 위한 구체적이고 실질적인 접근이 필요하다는 것을 시사한다. 손아랑(2009)은 긍정적인 직무환경 조성이 보육교사의 소진 완화에 핵심적인 역할을 한다고 강조하며, 제도적 차원으로 소진의 예방 대책이 필요하다고 하였다.

이오레(2018)는 소진을 경험한 교사는 영아의 발달 수준에 따른 적합한 상호작용을 제공하는 데 어려움을 겪게 되며 이는 교사와 영아 간 상호작용의 질에 영향을 미치는 주요 변인임을 뒷받침하며, 교육 환경의 개선과 교사 복지의 향상이 필요함을 보여준다.

이상의 내용을 종합해 보면 영아교사의 소진은 교사 개인뿐 아니라 영아, 부모, 동료 교사에게 부정적인 영향을 미치며 궁극적으로 보육의 질적 수준

을 저하하는 결과를 초래한다. 따라서 보육 현장에서 교사의 심리적 소진을 예방하고 완화할 수 있는 체계적이고 제도적인 지원이 마련되어야 한다.

### 3. 교사와 영아 상호작용

#### 1) 교사와 영아 상호작용의 개념 및 구성요인

교사와 영아 간 상호작용이란 영아의 언어적, 비언어적 표현을 통해 관계를 맺는 과정으로, 서로 양방향으로 이루어지는 상호 간의 교감이다(박예영, 2018). 상호작용은 사람들 사이에서 이루어지는 관계뿐만 아니라 물리적 환경과 현상이 서로 영향을 미치고 관계를 맺는 과정까지도 포함한다(김인점, 2020). 다양한 학자들은 교사와 영아의 상호작용 개념을 다음과 같이 정의하였다. 최혜영(2004)은 교사와 영아의 상호작용이란 언어적, 비언어적, 행위적 등 여러 가지 방법을 통해 영아교사가 직접적, 간접적으로 개입하여 영아와의 개별적, 집단적 상호 관계를 형성하는 것이라고 하였다. 최미애(1999)는 학습 과정에서 일어나는 교사와 영아들과의 접촉이자 교사와 영아 상호작용이 교육적인 효과를 나타내는 결정적 요인이 교사와 영아의 상호작용이라고 하였다. 조명희(2013)는 영아들이 교사와 함께 생활하는 시간 동안 이루어지는 교사와 영아의 접촉을 뜻하며 상호작용을 통해 교육 학습 과정에서도 영향을 미치는 것이라고 하였다. 또한, 임옥희와 이진숙(2000)은 영아의 발달 수준에 맞는 다양한 경험을 할 수 있도록 영아교사가 허용적인 태도를 가지며 따뜻하게 대하는 것이 교사와 영아 간 상호작용이라고 정의하였다.

본 연구에서는 교사와 영아 상호작용의 구성요소를 임옥희와 이진숙(2006)이 제시한 반응적 태도, 경험의 다양성, 적극적인 활동 참여, 허용적 태도를 다음과 같이 정의하고자 한다.

첫째, ‘반응적 태도’는 영아가 요구하는 것에 민감하게 반응하는 태도를 의미한다(임옥희, 이진숙, 2006). 그 의미를 구체적으로 살펴보면 다음과 같다. 최연희(2014)는 영아교사가 영아의 말에 주의 깊게 경청하고 편안하고 안정감 있는 목소리로 영아에게 감정 표현을 구체적으로 하는 것이 반응적인 태도 라고 하였고 이정미(2007)는 영아교사가 지나치게 엄격한 태도를 보이는 것보다 영아가 안정감과 편안함을 느낄 수 있도록 영아의 발달단계와 연령에 따라 융통성 있게 상호작용을 하는 것이 반응적인 태도라고 하였다.

둘째, ‘경험의 다양성’은 영아가 다양한 경험을 할 수 있도록 지원하고 배려하는 것이다(임옥희, 이진숙, 2006). 조명희(2013)는 영아가 능동적으로 놀이를 탐색할 수 있도록 지원하고 영아들이 자유롭게 선택한 놀잇감을 가지고 놀이할 수 있도록 해야 하는 것이 경험의 다양성이라고 하였다. 또한, 이기숙(2000)은 영아의 놀이나 활동을 변화시킬 필요가 있을 때 영아교사가 영아에게 편안한 언어로 의사소통하여 영아의 새로운 놀이 방향을 제안 및 제시하여 다양한 경험을 할 수 있도록 지원해 주는 것이라고 하였다.

셋째, ‘적극적인 활동 참여’는 영아교사가 영아의 경험을 확장할 수 있도록 협동적, 대안적 활동을 마련하여 영아가 활동에 적극적으로 참여하도록 격려하는 것이다(임옥희, 이진숙, 2006). 최연희(2014)는 영아교사가 영아에게 적절한 놀이환경을 마련하여 영아들이 놀이를 통해 전인적인 발달을 도울 수 있다고 하였다.

네 번째 ‘허용적 태도’는 영아를 간섭하거나 통제하지 않고 수용하는 태도를 말한다(임옥희, 이진숙, 2006). 박선화(2012)는 영아교사가 영아와 함께 상호작용을 하며 영아들이 다양한 활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 돕고 이를 통해 영아는 주의집중, 모방, 친사회적인 관계 형성 등 또래들과 긍정적인 사회 정서 행동을 습득할 수 있도록 돕는 것이라고 하였다.

이를 종합하면, 교사와 영아의 상호작용은 영아의 비언어적인 표현을 민

감하게 파악하고 이에 적절히 반응하며, 연령에 맞는 적합한 놀이환경을 마련하여 다양한 경험을 제공함으로써 영아의 전인적인 발달을 도모하는 과정이라고 할 수 있다. 이를 통해 영아는 교사와의 신뢰를 형성하고 안정감 있는 관계 안에서 긍정적인 상호작용을 경험하게 된다.

## 2) 영아교사와 영아 간 상호작용의 중요성

영아의 일과는 교사와의 상호작용 중심으로 구성되며, 이는 보육 현장에서 핵심적인 역할을 한다(김기철, 2016). 영아는 교사와 안정적이고 신뢰적인 관계를 형성함으로써 정서적인 안정과 영아의 긍정적인 발달을 도모할 수 있다. 이러한 관계 형성의 중심에는 교사의 질 높은 상호작용이 자리하고 있다(곽희경, 2011). 특히 영아는 유아와 달리 언어 발달이 제한되어 있어 영아교사는 영아와의 상호작용 원리를 이해해야 한다(조인숙, 2015). 또한, 영아교사는 미소, 웅얼이, 몸짓과 같은 영아의 비언어적인 표현 방법을 파악해 영아의 신호를 수용하며 반응하는 상호작용을 해야 하기에 영아교사의 능력이 더욱 요구된다(이성아, 2014). 이러한 점을 보았을 때 영아들은 교사에게 신체적, 정서적으로 더 많은 시간을 의존하는 시기에 놓여 있기에 이 시기의 상호작용은 영아의 전반적인 발달에 결정적인 영향을 미친다(강란혜, 2006). 교사와 영아 간 상호작용 중요성을 요약하면 다음과 같다.

첫째, 사회적 변화에 따른 보육 수요의 증가와 함께 교사와 영아 간의 상호작용은 중요해지고 있다(홍효주, 2024). 1990년대 이후 여성의 경제활동 증가와 가족의 구조 변화로 인해 영아의 어린이집 이용률이 점차 높아지면서 영아의 생활 환경이 가정에서 보육 기관으로 확대되고 있음을 보여준다(홍효주, 2024). 여성의 경제활동 증가와 가족구조 변화로 인해 영아의 어린이집 이용률이 증가하면서 영아기의 상호작용 경험이 확대되고 있으며, 다양한 문헌에서도 그 중요성이 강조되고 있다(박선화, 2012). 예를 들어, 최은

정(2020)은 상호작용이 또래 관계 형성과 놀이 활성화, 문제행동 감소, 문제 해결 경험 제공 등 교육 효과 전반에 중요한 역할을 한다고 하였다.

둘째, 영아교사와 영아의 상호작용은 보육의 질을 결정짓는 핵심 요인이다. 영아의 욕구와 흥미를 민감하게 수용하고 이에 적절히 반응하는 교사의 상호작용은 보육의 질 향상과 직결된다(김현지, 2008). 특히 2005년 평가 인증제도의 도입 이후 교사와 영아 상호작용이 보육의 질 평가에 있어서 중요한 지표가 되었다(박현순, 2023). 제4차 표준보육 과정(보건복지부, 2020)에서도 영아교사는 영아의 흥미와 관심을 파악하여 언어적인 상호작용을 하고 영아에게 긍정적으로 수용하는 태도와 공동의 놀이자로서 역할을 수행하여 영아의 배움에 적극적으로 지원할 것을 강조하고 있다.

셋째, 교사와 영아의 상호작용은 영아의 전인적 발달에 영향을 미친다. 교사와 영아의 상호작용을 통해 영아는 언어 발달, 정서 발달, 사회성 발달 등 전인적인 발달과 성장에 영향을 미치기 때문에 그 중요성이 강조되고 있다(강예자, 2023). 또한, 교사와의 상호작용은 영아의 사고력, 언어능력, 사회적 관계 형성의 기초를 마련하는 데 중요한 역할을 한다(박비둘, 2024). Pianta(1997)의 연구는 초기의 교사와 영아 상호작용 경험이 자기 조절력, 자율성, 언어능력 등 이후 발달에 결정적 영향을 미친다고 보고하고 있으며, 이는 국내 연구에서도 꾸준히 강조되고 있다(박민희, 2024에서 재인용).

결과적으로, 교사와의 상호작용은 영아가 환경을 탐색하고 관계를 배우며 삶을 학습해 나가는 데 핵심적인 기반이 된다(김유리, 2015). 이러한 발달적 지원을 위해서는 영아의 욕구와 흥미를 충족시킬 수 있는 긍정적인 교사와 영아 간 상호작용이 이루어져야 한다(박비둘, 2024)

이를 종합하면 교사와 영아 간 상호작용은 보육의 질을 결정짓는 핵심 요인이며, 영아의 사회적 관계 형성과 자존감 향상, 전인적 발달에 중요한 영향을 미친다는 점에서 상호작용의 중요성이 크다.

### 3) 선행 연구

교사와 영아 간에 이루어지는 상호작용은 영아의 정서, 사회성, 언어 발달 등 전반적인 발달에 중요한 영향을 미치는 요소이다. 교사와 영아 상호작용에 대한 선행 연구를 살펴보면 다음과 같다.

김현지(2008)는 영아교사의 개인적 교수 효능감이 높을수록, 영아교사가 자신의 교수 능력과 신념이 긍정적일수록 교사와 영아 상호작용의 질이 높아졌다는 연구 결과를 보여주었다. 이는 영아교사가 자신의 교수 능력과 신념을 긍정적으로 인식할수록 영아와의 상호작용 방식이 더욱 적극적인 방식으로 이루어진다는 것을 의미한다.

이선영(2006)은 영아교사가 애정적으로 상호작용을 할수록 영아가 주의집중을 잘하고 모방 놀이에 흥미를 보이며 내적 동기를 강하게 표현하는 경향이 있다는 연구 결과를 제시하였다. 윤여옥(2021)은 긍정적인 상호작용의 경험은 영아가 외부 환경을 탐색하고 다른 사람의 감정을 이해하며 사회 정서적인 행동을 기를 수 있는 기반이 되며 그에 따라 심리적 불안감은 감소하고 발달적으로 안정된 성장을 기대할 수 있다고 하였다.

지연희(2018)의 연구에서는 교사와 영아 간 상호작용 질이 높을수록 영아가 어린이집에서 초기 적응하는 데 더 원활하게 적응한다는 결과가 나타났고, 조해연과 이기숙(2014)의 연구에서는 상호작용의 질이 영아의 놀이 행동과 연관된다는 결과를 나타냈다. 특히 영아교사의 긍정적인 태도와 허용적인 상호작용은 영아의 개별 활동을 활성화하고 긍정적인 행동을 촉진하는 반면, 부정적인 행동은 감소시키는 데 효과적인 것으로 나타났다.

배세은(2016)의 연구에 따르면 상호작용의 질적 수준이 높은 교사는 긍정적인 상호작용을 통해 영아에게 친절하고 반응적인 태도를 보이며 지속적인 관찰을 통해 영아의 특성과 흥미를 파악하고 발달에 적합한 다양한 놀이 경험을 제공함으로써 영아의 성장을 도모한다고 하였다.

이상의 선행 연구들은 교사와 영아 간의 상호작용이 영아의 초기 적응, 놀이 행동, 정서적 안정, 사회성 및 자율성 발달 등 다양한 측면에서 중요한 영향을 미치고 있음을 보여주고 있다. 따라서 영아교사는 영아들에게 민감하게 반응하고 긍정적인 상호작용을 지속적으로 해야 하고 개별 영아의 발달 수준과 개인적인 특성을 고려해 적합한 놀이와 경험을 제공함으로써 영아의 전인적인 발달을 효과적으로 지원하는 전문적인 영아교사의 역할을 수행해야 한다.

이를 종합해 보면 교사와 영아 간에 질 높은 상호작용은 영아의 자존감 향상, 또래들과 긍정적인 관계 형성, 대인관계 기술을 습득 등 사회적인 역량을 키우는 데 결정적인 기초를 제공하며, 보육의 질 향상과 영아의 건강한 성장에 핵심적인 역할을 한다.

### Ⅲ. 연구 방법

#### 1. 연구 대상

본 연구에서는 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향을 알아보려고 서울과 경기도에 있는 어린이집의 0세, 1세, 2세 학급 담임을 맡고있는 영아교사 256명을 대상으로 설문조사를 하였다. 설문지 배부 및 회수는 2024년 10월 22일부터 12월 22일까지 이루어졌으며 연구자 주변 동료 교사와 각 어린이집에 도움을 요청해 온라인 설문지를 전송하고 회수하는 방식으로 이루어졌다. 수집된 설문지는 총 256부였으며, 회수된 설문지를 검토한 결과 불성실하게 응답된 설문지가 없어 256부 모두 최종 분석하였다. 연구대상의 일반적 특성은 표 1에 제시한 바와 같다. 일반적 특성은 성별, 결혼 여부, 연령, 최종 학력, 보육교사 총 경력, 기관 유형, 하루 평균 근무 시간, 학급 연령으로 구분하였다. 먼저 영아교사의 성별은 여성이 249명(97.3%)으로 여성인 경우가 대다수였으며 결혼 여부는 미혼이 143명(55.9%)으로 기혼 113명(44.1%)에 비해 많은 것으로 나타났다. 연령은 25세 이하가 40명(15.6%), 26~30세가 88명(34.4%), 31~35세가 53명(20.7%), 36~40세가 22명(8.6%), 41세 이상이 53명(20.7%)이다. 최종 학력은 2, 3년제 대학 졸업이 115명(44.9%), 4년제 대학 졸업이 88명(34.4%), 대학원 재학 이상이 39명(15.2%), 보육교사 양성 과정 이수자 14명(5.5%)이다. 보육교사 총 경력은 3~5년 미만이 57명(22.3%), 3년 미만과 7~10년 미만이 각각 52명(20.3%), 10년 이상이 49명(19.1%), 5~7년 미만이 46명(18.0%)이며 기관 유형은 직장 어린이집이 112명(43.8%), 국공립 어린이집이 84명(32.8%), 민간 어린이집이 31명(12.1%), 가정 어린이집이 15명(5.9%), 법인 어린이집과 부모 협동 어린이집 각각 7명(2.7%)이다. 하루 평균 근무 시간은 8~9시간 미만이 126명(49.2%), 9~10시간 미만이 77명

(30.1%), 8시간 미만인 38명(14.8%), 10~11시간 미만인 11명(4.3%), 11시간 이상이 4명(1.6%)이며 학급연령은 2세가 76명(29.7%), 1세가 72명(28.1%), 0세가 65명(25.4%), 혼합연령이 43명(16.8%)이다.

<표 1> 연구 대상 영아교사의 일반적 배경 (N=256)

배경 변인	구분	빈도(n)	백분율(%)
성별	여성	249	97.3
	남성	7	2.7
결혼 여부	미혼	143	55.9
	기혼	113	44.1
연령	25세 이하	40	15.6
	26~30세	88	34.4
	31~35세	53	20.7
	36~40세	22	8.6
	41세 이상	53	20.7
최종 학력	보육교사 양성 과정 이수	14	5.5
	2, 3년제 대학 졸업	115	44.9
	4년제 대학 졸업	88	34.4
	대학원 재학 이상	39	15.2
보육 교사 총 경력	3년 미만	52	20.3
	3~5년 미만	57	22.3
	5~7년 미만	46	18.0
	7~10년 미만	52	20.3
	10년 이상	49	19.1
기관 유형	국공립 어린이집	84	32.8
	민간 어린이집	31	12.1
	직장 어린이집	112	43.8
	법인 어린이집	7	2.7
	가정 어린이집	15	5.9
	부모 협동 어린이집	7	2.7
하루 평균 근무 시간	8시간 미만	38	14.8
	8~9시간 미만	126	49.2
	9~10시간 미만	77	30.1
	10~11시간 미만	11	4.3
	11시간 이상	4	1.6
학급연령	0세	65	25.4
	1세	72	28.1
	2세	76	29.7
	혼합연령	43	16.8
전체		256	100.0

## 2. 연구 도구

### 1) 일과 삶의 균형

본 연구에서는 일과 삶의 균형을 측정하기 위해 김정운과 박정열(2008)이 근로자를 대상으로 개발한 일과 삶의 균형 수준 척도를 최복길(2018)이 보육교사에게 맞게 수정한 도구를 사용하였다. 최복길(2018)은 기존 척도의 ‘회사’라고 표현된 부분을 ‘어린이집’으로 수정하고 일과 삶의 균형 하위요인 중 ‘일-가족’ 영역을 ‘일-가정’으로 수정하여 보육교사의 직무 특성에 적합하도록 조정하였다. 이에 본 연구에서도 해당 수정 도구를 사용하였으며 일과 삶의 균형 척도는 가정, 여가, 성장의 영역에 따라 초점을 맞추고 각 영역은 시간, 에너지의 질적 분배, 일과 삶 영역 간 전이 효과 등 전반적인 만족도를 세 가지 수준으로 구분하여 평가하였다.

본 연구에서 사용한 일과 삶의 균형 척도의 하위요인은 일과 가정 균형(8문항), 일과 여가 균형(8문항), 일과 성장 균형(9문항), 일과 삶의 전반적 평가(4문항) 총 29문항으로 구성되어 있다. 일과 삶의 균형 측정 도구 검사 문항은 Likert식 5점 척도로 평정하여 각 문항은 ‘전혀 그렇지 않다(1점)’에서 ‘매우 그렇다(5점)’로 응답하게 되어 있으며, 김정운과 박정열(2008)의 원 도구의 채점 방식에 따라 본 연구에서도 모든 문항을 역 채점하여 활용하였다. 이 척도는 일과 삶의 균형 점수가 높을수록 일과 삶의 균형이 잘 이루어고 있음을 나타낸다.

일과 삶의 균형 도구의 내적합치도 계수를 산출한 결과 전체 문항의 Cronbach's  $\alpha$  값은 .95로 나타났고 하위요인별 Cronbach's  $\alpha$  값은 ‘일과 가정 균형’ .84, ‘일과 여가 균형’ .89, ‘일과 성장 균형’ .94, ‘삶의 전반적 평가’ .84로 나타났다. 각 하위요인의 구체적 문항 구성과 신뢰도는 표 2에 제시된 바와 같다.

<표 2> 일과 삶의 균형 도구의 문항 구성과 신뢰도

하위요인	문항 번호	문항 수	Cronbach's $\alpha$
일과 가정 균형	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	8	.84
일과 여가 균형	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	8	.89
일과 성장 균형	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25	9	.94
일과 삶의 전반적 평가	26, 27, 28, 29	4	.84
전체	1-29	29	.95

## 2) 심리적 소진

본 연구에서는 심리적 소진을 측정하고자 Maslach와 Jackson(1981)의 소진 척도를 김희수(2016)가 수정한 도구를 사용하였다. 연구의 대상이 영아교사인 점을 고려하여 설문 문항 중 '영유아'로 표현된 부분을 '영아'로 수정하였다.

본 연구에서 사용한 심리적 소진 척도의 하위요인은 정서적 고갈(9문항), 비인간화(5문항), 개인적 성취감 결여(8문항) 총 22문항으로 구성되어 있다. 심리적 소진 측정 도구 검사 문항은 Likert식 5점 척도로 평정하여 각 문항에 대해 '전혀 그렇지 않다(1점)'에서 '매우 그렇다(5점)'로 응답할 수 있도록 구성되어 있다. 이 중 '개인적 성취감 결여'에 해당하는 문항은 역 채점 방식으로 결과를 산출했다. 이 척도는 심리적 소진의 점수가 높을수록 심리적 소진을 많이 느끼고 있음을 나타낸다.

심리적 소진 도구의 내적합치도 계수를 산출한 결과 전체 문항의 Cronbach's  $\alpha$  값은 .91로 나타났으며, 하위요인별 Cronbach's  $\alpha$  값은 '정서적 고갈' .92, '비인간화' .74, '개인적 성취감 결여' .81로 나타났다. 각 하위요인의 구체적 문항 구성과 신뢰도는 표 3에 제시된 바와 같다.

<표 3> 심리적 소진 도구의 문항 구성과 신뢰도

하위요인	문항 번호	문항 수	Cronbach's $\alpha$
정서적 고갈	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	9	.92
비인간화	10, 11, 12, 13, 14	5	.74
개인적 성취감 결여	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22	8	.81
전체	1-22	22	.91

\* 밑줄은 역 채점 문항임.

### 3) 교사-영아 상호작용

본 연구에서는 임옥희와 이진숙(2006)이 개발한 교사와 영아 상호작용 척도를 본 연구의 목적에 맞게 사용하였다. 교사와 영아 상호작용 척도의 하위요인은 반응적 태도(8문항), 경험의 다양성(8문항), 적극적인 활동 참여(10문항), 허용적 태도(3문항)로 총 29문항으로 구성되어 있다.

교사-영아 상호작용 측정 도구 검사 문항은 Likert식 5점 척도로 평정하여 각 문항에 대해서는 '전혀 그렇지 않다(1점)'에서 '매우 그렇다(5점)'로 응답하도록 구성되어 있다. 이 척도는 교사와 영아의 상호작용 점수가 높을수록 교사와 영아의 상호작용이 긍정적으로 이루어지고 있음을 나타낸다.

교사와 영아 상호작용 도구의 내적합치도 계수를 산출한 결과 전체 문항의 Cronbach's  $\alpha$  값은 .95로 나타났다. 하위요인별 Cronbach's  $\alpha$  값은 '반응적 태도' .83, '경험의 다양성' .89, '적극적인 활동 참여' .92, '허용적 태도' .82로 나타났다. 각 하위요인의 구체적 문항 구성과 신뢰도는 표 4에 제시된 바와 같다.

<표 4> 교사와 영아 상호작용 도구의 문항 구성과 신뢰도

하위요인	문항 번호	문항 수	Cronbach's α
반응적 태도	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	8	.83
경험의 다양성	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	8	.89
적극적인 활동 참여	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26	10	.92
허용적 태도	27, 28, 29	3	.82
전체	1-29	29	.95

### 3. 연구 절차

#### 1) 예비연구

본 연구를 하기 전에 연구 도구의 적합성, 문항 이해도, 설문지의 적절성, 소요 시간을 확인하기 위해 2024년 10월 7일부터 10월 9일까지 총 2일간 예비연구를 하였다. 예비연구는 경기도에 있는 직장 어린이집에서 근무하고 있는 영아반 담임 교사 8명을 대상으로 설문지를 배부하였다. 설문 결과 일부 문항의 표현이 다소 모호하고 적합하지 않은 것으로 확인되어 전문가 협의를 거쳐 다음과 같이 문항을 수정 보완하였다. 예를 들어 ‘나는 영아 간에 서로 도움을 주고받는 경험을 확장 시켜 주는 협동적인 활동을 자주 마련한다’를 ‘나는 영아 간에 서로 도움을 주고받는 경험을 확장 시켜 협동적인 활동에 참여할 수 있도록 격려한다’로 수정하였다. 또한, ‘나는 영아를 입맞춤하고 쓰다듬어 주는 등의 신체적인 상호작용을 한다’를 ‘나는 영아를 안아주고 쓰다듬어 주는 등의 신체적인 상호작용을 한다’로 수정하였다.

## 2) 본 연구

본 연구에서는 2024년 10월 22일부터 12월 22일까지 서울과 경기도에 있는 어린이집의 0세 학급, 1세 학급 그리고 2세 학급의 담임을 맡고 있는 영아교사를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 온라인을 이용하여 설문지를 전송한 후 회수하는 방법으로 이루어졌다. 수집된 설문지는 총 256부였으며 불성실하게 응답한 설문지가 확인되지 않아 256부 모두 최종 분석하였다.

## 4. 자료 분석

본 연구에서의 자료 분석은 SPSS(21.0 Version)통계 프로그램을 사용하여 이루어졌다. 구체적인 분석 방법은 다음과 같다.

첫째, 영아교사의 일반적 배경을 분석하기 위해 기술 통계분석을 실시하였다.

둘째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용 측정을 위한 연구 도구의 신뢰도를 알아보고자 문항의 내적 신뢰도 계수(Cronbach's  $\alpha$ )를 산출하였다.

셋째, 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진, 교사와 영아 상호작용의 관계성을 알아보기 위해 Pearson의 상관분석을 실시하였다.

넷째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향력을 알아보고자 중다회귀분석을 실시하였다.

## IV. 연구결과 및 해석

본 연구에서는 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향에 대해 알아보았다. 이를 위해 먼저 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향을 분석하였고, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용 간의 상관관계를 알아보았다. 또한, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향에 대해 살펴보았다. 연구문제에 따라 분석한 결과는 다음과 같다.

### 1. 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진, 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향

영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향을 살펴보기 위하여 기술 통계분석을 실시하였다. 각 변인의 하위요인 평균과 표준편차를 산출한 결과는 표 5와 같다.

첫째, 영아교사의 ‘일과 삶의 균형’의 전체 평균은 3.01( $SD=.87$ )으로 나타났다. 이는 5점 척도 기준으로 살펴볼 때 평균 수준이었다. 일과 삶의 균형의 하위요인별로 평균과 표준편차를 산출한 결과, ‘일과 가정 균형’( $M=3.09$ ,  $SD=.90$ ), ‘일과 여가 균형’( $M=3.06$ ,  $SD=1.02$ ), ‘일과 성장 균형’( $M=3.04$ ,  $SD=1.06$ ), ‘일과 삶의 전반적 평가’( $M=2.66$ ,  $SD=1.05$ )의 순으로 나타났다. 이는 가정에서의 균형이 영아교사의 일과 삶의 균형 중 개인적인 측면인 일과 여가 균형과 일과 성장 균형보다 더 잘 이루어지고 있음을 의미한다.

둘째, 영아교사의 ‘심리적 소진’의 전체 평균은 2.69( $SD=.66$ )으로 나타났

고, 이는 5점 척도 기준으로 볼 때 평균 정도의 수준임을 나타냈다. 심리적 소진의 하위요인별로 평균과 표준편차를 산출한 결과, ‘정서적 고갈’( $M=3.11$ ,  $SD=.97$ ), ‘비인간화’( $M=2.54$ ,  $SD=.82$ ), ‘개인적 성취감 결여’( $M=2.31$ ,  $SD=.61$ )의 순으로 나타났다. 이는 영아교사가 정서적, 심리적인 부담을 느끼는 등 정서적 고갈 측면에서 더 많은 소진을 느낀다는 것을 의미한다.

셋째, 영아교사의 ‘교사와 영아 상호작용’의 전체 평균은 4.20( $SD=.55$ )으로 나타났으며, 5점 척도 기준으로 평균보다 높은 수준이 나타났다. 교사-영아 상호작용의 하위요인별로 평균과 표준편차를 산출한 결과, ‘경험의 다양성’( $M=4.31$ ,  $SD=.58$ ), ‘적극적인 활동 참여’( $M=4.26$ ,  $SD=.60$ ), ‘반응적 태도’( $M=4.15$ ,  $SD=.59$ ), ‘허용적 태도’( $M=3.85$ ,  $SD=.86$ )의 순으로 나타났다. 이는 영아교사가 영아와 상호작용을 할 때 영아가 다양한 경험을 할 수 있도록 지원하고 배려하는 것이 더 중요하게 생각한다는 것을 의미한다.

<표 5> 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향 ( $N=256$ )

변인	하위요인	$M$	$SD$
일과 삶의 균형	일과 가정 균형	3.09	.90
	일과 여가 균형	3.06	1.02
	일과 성장 균형	3.04	1.06
	일과 삶의 전반적 평가	2.66	1.05
	일과 삶의 균형 총점	3.01	.87
심리적 소진	정서적 고갈	3.11	.97
	비인간화	2.54	.82
	개인적 성취감 결여	2.31	.61
	심리적 소진 총점	2.69	.66
교사-영아 상호작용	반응적 태도	4.15	.59
	경험의 다양성	4.31	.58
	적극적인 활동참여	4.26	.60
	허용적 태도	3.85	.86
	교사-영아 상호작용 총점	4.20	.55

## 2. 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용 간의 관계

영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용 간의 관계를 알아보고자 Pearson의 상관분석을 실시하였다. 결과는 표 6과 같다.

첫째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 교사와 영아 상호작용 간의 관계를 분석한 결과, 영아교사의 일과 삶의 균형 총점과 교사와 영아 상호작용 총점 간에는 정적인 상관관계가 나타났다( $r=.46, p<.001$ ). 이는 영아교사의 일과 삶의 균형과 교사와 영아 상호작용 간에 유의미한 관계가 있으며, 일과 삶의 균형이 높을수록 교사와 영아의 상호작용이 긍정적임을 의미한다.

영아교사의 일과 삶의 균형의 총점과 교사와 영아 상호작용의 하위요인 간의 관계를 분석한 결과, 일과 삶의 균형은 ‘반응적 태도’( $r=.45, p<.001$ ), ‘경험의 다양성’( $r=.42, p<.001$ ), ‘적극적인 활동 참여’( $r=.40, p<.001$ ), ‘허용적 태도’( $r=.32, p<.001$ ) 모두 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 영아교사의 일과 삶의 균형 총점이 높을수록 교사와 영아 상호작용의 하위요인인 ‘반응적 태도’, ‘경험의 다양성’, ‘적극적인 활동 참여’, ‘허용적 태도’가 높아진다는 것을 의미한다.

영아교사의 일과 삶의 균형 하위요인과 교사와 영아 상호작용의 하위요인을 분석한 결과, 교사와 영아 상호작용 중 ‘반응적 태도’는 ‘일과 가정 균형’( $r=.45, p<.001$ ), ‘일과 여가 균형’( $r=.43, p<.001$ ), ‘일과 성장 균형’( $r=.40, p<.001$ ), ‘일과 삶의 전반적 평가’( $r=.22, p<.001$ ) 모두 정적 상관관계가 나타났다. ‘경험의 다양성’과는 ‘일과 여가 균형’( $r=.43, p<.001$ ), ‘일과 가정 균형’( $r=.41, p<.001$ ), ‘일과 성장 균형’( $r=.35, p<.001$ ), ‘일과 삶의 전반적 평가’( $r=.19, p<.01$ ) 모두 정적 상관관계가 나타났다. ‘적극적인 활동 참여’와는 ‘일과 가정 균형’( $r=.41, p<.001$ ), ‘일과 여가 균형’( $r=.40, p<.001$ ), ‘일과 성장

균형'(r=.34,  $p<.001$ ), '일과 삶의 전반적 평가'(r=.15,  $p<.05$ ) 모두 정적 상관관계가 나타났다. '허용적 태도'와는 '일과 가정 균형'(r=.33,  $p<.001$ ), '일과 여가 균형'(r=.28,  $p<.001$ ), '일과 성장 균형'(r=.25,  $p<.001$ ), '일과 삶의 전반적 평가'(r=.24,  $p<.001$ ) 모두 정적 상관관계가 나타났다. 이러한 결과는 영아교사의 일과 삶의 균형을 하위요인이 높을수록 교사와 영아 상호작용의 모든 하위요인이 높아지는 것을 의미한다.

둘째, 영아교사의 심리적 소진과 교사와 영아 상호작용 간의 관계를 분석한 결과, 심리적 소진 총점과 교사- 영아 상호작용 총점은 부적 상관관계가 나타났다(r=-.49,  $p<.001$ ). 이는 영아교사의 심리적 소진과 교사와 영아 상호작용 간에 유의미한 관계가 있으며, 영아교사가 심리적 소진을 많이 느낄수록 교사- 영아 상호작용이 부정적임을 의미한다.

영아교사의 심리적 소진의 총점과 교사와 영아 상호작용의 하위요인 간의 관계를 분석한 결과, '심리적 소진'은 '반응적 태도'(r=-.51,  $p<.001$ ), '경험의 다양성'(r=-.45,  $p<.001$ ), '적극적인 활동 참여'(r=-.43,  $p<.001$ ), '허용적 태도'(r=-.31,  $p<.001$ )와 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 영아교사의 심리적 소진 총점이 높을수록 교사와 영아 상호작용의 하위요인인 '반응적 태도', '경험의 다양성', '적극적인 활동 참여', '허용적 태도'가 낮아진다는 것을 의미한다. 또한, 영아교사의 심리적 소진 하위요인과 교사와 영아 상호작용의 하위요인을 분석한 결과, 교사와 영아 상호작용 중 '반응적 태도'는 '개인적 성취감 결여'(r=-.62,  $p<.001$ ), '비인간화'(r=-.38,  $p<.001$ ), '정서적 고갈'(r=-.32,  $p<.001$ )과 부적 상관관계가 나타났다. '경험의 다양성'과는 '개인적 성취감 결여'(r=-.54,  $p<.001$ ), '비인간화'(r=-.34,  $p<.001$ ), '정서적 고갈'(r=-.28,  $p<.001$ )과 부적 상관관계가 나타났고 '적극적인 활동 참여'는 '개인적 성취감 결여'(r=-.56,  $p<.001$ ), '비인간화'(r=-.28,  $p<.001$ ), '정서적 고갈'(r=-.26,  $p<.001$ )과 부적 상관관계가 나타났다. '허용적

태도’는 ‘개인적 성취감 결여’( $r=-.35, p<.001$ ), ‘정서적 고갈’( $r=-.22, p<.001$ ), ‘비인간화’( $r=-.19, p<.01$ ) 모두 부적 상관관계가 나타났다. 이러한 결과는 영아교사의 심리적 소진의 하위요인이 높을수록 교사와 영아 상호작용의 모든 하위요인이 낮아지는 것을 의미한다.

셋째, 영아교사의 일과 삶의 균형 총점과 심리적 소진 총점 간의 관계를 분석한 결과, 부적 상관관계가 나타났다( $r=-.73, p<.001$ ). 이는 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 간에는 유의미한 관계가 있으며 영아교사의 일과 삶의 균형이 높을수록 심리적 소진이 낮아진다는 것을 의미한다.

영아교사의 일과 삶의 균형의 총점과 심리적 소진의 하위요인 간의 관계를 분석한 결과, 일과 삶의 균형은 ‘정서적 고갈’( $r=-.74, p<.001$ ), ‘비인간화’( $r=-.57, p<.001$ ), ‘개인적 성취감 결여’( $r=-.35, p<.001$ )과 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 영아교사의 일과 삶의 균형 총점이 높을수록 심리적 소진의 하위요인인 ‘정서적 고갈’, ‘비인간화’, ‘개인적 성취감 결여’가 낮아진다는 것을 의미한다.

영아교사의 일과 삶의 균형 하위요인과 심리적 소진의 하위요인을 분석한 결과, 심리적 소진 중 ‘정서적 고갈’은 ‘일과 삶의 전반적 평가’( $r=-.71, p<.001$ ), ‘일과 여가 균형’( $r=-.64, p<.001$ ), ‘일과 성장 균형’( $r=-.63, p<.001$ ), ‘일과 가정 균형’( $r=-.61, p<.001$ )과 부적 상관관계가 나타났다. ‘비인간화’와는 ‘일과 삶의 전반적 평가’( $r=-.51, p<.001$ ), ‘일과 성장 균형’( $r=-.50, p<.001$ ), ‘일과 가정 균형’( $r=-.49, p<.001$ ), ‘일과 여가 균형’( $r=-.49, p<.001$ )과 부적 상관관계가 나타났다. ‘개인적 성취감 결여’와는 ‘일과 성장 균형’( $r=-.37, p<.001$ ), ‘일과 여가 균형’( $r=-.33, p<.001$ ), ‘일과 가정 균형’( $r=-.27, p<.001$ ), ‘일과 삶의 전반적 평가’( $r=-.14, p<.05$ ) 모두 부적 상관관계가 나타났다. 이러한 결과는 영아교사의 일과 삶의 균형 하위요인이 높을수록 심리적 소진의 하위요인이 낮아짐을 의미한다.

<표 6> 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용 간의 관계

(N=256)

구분	일과 삶의 균형					심리적 소진				교사와 영아 상호작용					
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	
일과 삶의 균형	일과 가정 균형	(1)	1												
	일과 여가 균형	(2)	.72***	1											
	일과 성장 균형	(3)	.63***	.74***	1										
	일과 삶의 전반적 평가	(4)	.64***	.63***	.54***	1									
	총점	(5)	.86***	.91***	.89***	.76***	1								
심리적 소진	정서적 고갈	(6)	-.61***	-.64***	-.63***	-.71***	-.74***	1							
	비인간화	(7)	-.49***	-.49***	-.50***	-.51***	-.57***	.69***	1						
	개인적 성취감 결여	(8)	-.27***	-.33***	-.37***	-.14*	-.35***	.31***	.37***	1					
	총점	(9)	-.60***	-.64***	-.65***	-.62***	-.73***	.91***	.83***	.63***	1				
교사와 영아 상호작용	반응적 태도	(10)	.45***	.43***	.40***	.22***	.45***	-.32***	-.38***	-.62***	-.51***	1			
	경험의 다양성	(11)	.41***	.43***	.35***	.19**	.42***	-.28***	-.34***	-.54***	-.45***	.81***	1		
	적극적인 활동참여	(12)	.41***	.40***	.34***	.15*	.40***	-.26***	-.28***	-.56***	-.43***	.82***	.89***	1	
	허용적 태도	(13)	.33***	.28***	.25***	.24***	.32***	-.22***	-.19**	-.35***	-.31***	.47***	.44***	.47***	1
	총점	(14)	.46***	.45***	.39***	.21***	.46***	-.31***	-.35***	-.61***	-.49***	.91***	.93***	.95***	.60***

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

### 3. 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향

영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향을 알아보기 위하여 중다회귀분석을 실시하였다. 분석에 앞서 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진, 교사와 영아 상호작용 변인들 간의 공차 한계와 분산팽창요인을 산출한 결과, 공차 한계 값은 .47로 .1 이상이고, 분산팽창요인 값은 2.12로 10 미만이기에 다중공선성의 문제가 없음을 확인하였다.

#### 1) 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향

영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향에 대한 중다회귀분석 결과는 표 7과 같다.

<표 7> 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향 (N=256)

종속변인	독립변인	B	$\beta$	t	R <sup>2</sup>	F
	(상수)	4.55		15.00***		
교사와 영아 상호작용	일과 삶의 균형	.14	.21	2.74**	.26	45.60***
	심리적 소진	-.28	-.34	-4.30***		

\*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향에 대해 살펴보면, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진은 교사와 영아 상호작용의 26%를 설명하였으며, 회귀모형은 유의하였다 ( $F=45.60, p<.001$ ). 교사와 영아 상호작용에 영향을 미친 독립변인의 상대적인 영향력을 살펴보면, ‘심리적 소진’( $\beta=-.34, p<.001$ )은 교사와 영아 상호작용에 부적 영향을 미치고 ‘일과 삶의 균형’( $\beta=.21, p<.01$ )은 교사와 영아 상호작용에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다.

## 2) 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진의 각 하위요인이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향

영아교사의 일과 삶의 균형의 하위요인이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향에 대한 중다회귀분석 결과는 표 8과 같다.

<표 8> 영아교사의 일과 삶의 균형의 하위요인이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향 (N=256)

종속변인	독립변인	B	$\beta$	t	R <sup>2</sup>	F
	(상수)	3.26		29.79***		
교사-영아 상호작용	일과 가정 균형	.22	.36	4.27***	.26	23.52***
	일과 여가 균형	.15	.27	2.90**		
	일과 성장 균형	.05	.09	1.12		
	일과 삶의 전반적 평가	.12	.24	3.19**		

\*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

영아교사의 일과 삶의 균형의 하위요인이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향에 대해 살펴보면, 영아교사의 일과 삶의 균형의 하위요인은 교사와 영아 상호작용의 26%를 설명하였으며, 회귀모형은 유의하였다( $F=23.52, P<.001$ ).

교사와 영아 상호작용에 영향을 미친 독립변인의 영향력은 다음과 같다. 일과 삶의 균형 하위요인인 ‘일과 가정 균형’( $\beta=.32, p<.001$ ), ‘일과 여가 균형’( $\beta=.19, p<.05$ ), 일과 삶의 전반적 평가( $\beta=.24, p<.01$ )는 교사와 영아 상호작용 간에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그러나 일과 삶의 균형의 하위요인인 ‘일과 성장 균형’에는 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

영아교사의 심리적 소진의 하위요인이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향에 대한 중다회귀분석 결과는 표 9와 같다.

<표 9> 영아교사의 심리적 소진의 하위요인이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향 (N=256)

종속변인	독립변인	B	$\beta$	t	R <sup>2</sup>	F
	(상수)	5.63		46.50***		
교사-영아 상호작용	정서적 고갈	-.04	-.08	-1.13	.38	53.72***
	비인간화	-.06	-.09	-1.30		
	개인적 성취감 결여	-.49	-.55	-10.36 ***		

\*\*\* $p<.001$

영아교사의 심리적 소진의 하위요인이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향에 대해 살펴보면, 영아교사의 심리적 소진의 하위요인은 교사와 영아 상호작용의 38%를 설명하였으며, 회귀모형은 유의하였다( $F=53.72, P<.001$ ). 교사와 영아 상호작용에 영향을 미친 독립변인의 영향력을 분석해보면, ‘개인적 성취감 결여’( $\beta=-.55, p<.001$ )만 부적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그러나 심리적 소진의 하위요인인 정서적 고갈, 비인간화는 교사와 영아 상호작용에 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

### 3) 영아교사의 일과 삶의 균형, 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용의 하위요인에 미치는 영향

영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용의 하위요인에 미치는 영향에 대한 중다회귀분석 결과는 표 10과 같다.

<표 10> 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용의 하위요인에 미치는 영향 (N=256)

종속변인	독립변인	B	$\beta$	t	R <sup>2</sup>	F
	(상수)	4.75		14.77***		
반응적 태도	일과 삶의 균형	.11	.17	2.14*	.27	48.36***
	심리적 소진	-.35	-.39	-5.04***		
	(상수)	4.63		13.98***		
경험의 다양성	일과 삶의 균형	.14	.20	2.50*	.22	36.00***
	심리적 소진	-.27	-.30	-3.75***		
	(상수)	4.57		13.16***		
적극적인 활동 참여	일과 삶의 균형	.13	.19	2.36*	.19	31.43***
	심리적 소진	-.26	-.29	-3.48***		
	(상수)	3.80		7.28***		
허용적 태도	일과 삶의 균형	.20	.21	2.39*	.11	16.47***
	심리적 소진	-.21	-.16	-1.85		

첫째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용 중 ‘반응적 태도’에 미치는 영향에 대해 살펴보면, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진은 ‘반응적 태도’를 27%를 설명하였으며, 회귀모형은 유의하였다( $F=48.36, P<.001$ ). ‘반응적 태도’에 영향을 미친 독립변인의 상대적인 영향력을 살펴보면, ‘심리적 소진’( $\beta=-.39, p<.001$ )은 교사와 영아 상호작용에 부적 영향을 미쳤으며 ‘일과 삶의 균형’( $\beta=.17, p<.05$ )은 교사와 영아 상호작용에 정적인 영향을 미치는 것으로 결과가 나타났다.

둘째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용 중 ‘경험의 다양성’에 미치는 영향에 대해 살펴보면, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진은 ‘경험의 다양성’을 22%를 설명하였으며, 회귀모형은 유의하였다( $F=36.00$ ,  $P<.001$ ). ‘경험의 다양성’에 영향을 미친 독립변인의 상대적 영향력을 살펴보면, ‘심리적 소진’( $\beta=-.30$ ,  $p<.001$ )은 교사와 영아 상호작용에 부적 영향을 미쳤으며 ‘일과 삶의 균형’( $\beta=.20$ ,  $p<.05$ )은 교사와 영아 상호작용에 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

셋째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용 중 ‘적극적인 활동 참여’에 미치는 영향에 대해 살펴보면, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진은 ‘적극적인 활동 참여’를 19%를 설명하였으며, 회귀모형은 유의하였다( $F=31.43$ ,  $P<.001$ ). ‘적극적인 활동 참여’에 영향을 미친 독립변인의 상대적 영향력을 살펴보면, ‘심리적 소진’( $\beta=-.29$ ,  $p<.001$ )은 교사와 영아 상호작용에 부적 영향을 미쳤으며 일과 삶의 균형’( $\beta=.19$ ,  $p<.05$ )은 교사와 영아 상호작용에 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

넷째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용 중 ‘허용적 태도’에 미치는 영향에 대해 살펴보면, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진은 ‘허용적 태도’를 11%를 설명하였으며, 회귀모형은 유의하였다( $F=16.47$ ,  $P<.001$ ). 일과 삶의 균형( $\beta=.21$ ,  $p<.05$ )은 교사와 영아 상호작용 하위요인 중 허용적 태도에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났으나 심리적 소진은 교사와 영아 상호작용 하위요인 중 ‘허용적 태도’에 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

이상의 내용을 종합하면, 일과 삶의 균형은 교사와 영아 상호작용의 하위요인인 ‘반응적 태도’, ‘경험의 다양성’, ‘적극적인 활동 참여’, ‘허용적 태도’에 긍정적인 영향이 미친다는 결과가 나타났다. 심리적 소진은 교사와 영아 상호작용의 하위요인인 ‘반응적 태도’, ‘경험의 다양성’, ‘적극적인 활동 참여’

에 부정적인 영향이 미치는 것으로 나타나고 ‘허용적 태도’에는 부정적인 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 영아교사가 일과 삶의 균형을 갖고 심리적 소진을 덜 느낄수록 교사와 영아의 상호작용이 잘 이루어진다는 것을 의미한다.

## V. 논의 및 결론

본 연구에서는 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향을 살펴보고, 세 변인 간의 관계를 분석하였다. 또한, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향에 대해 살펴보았다. 본 연구의 결과를 제시한 연구 문제에 따라 논의하면 다음과 같다.

### 1. 논의

#### 1) 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향

영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 일반적 경향에 대한 결과를 제시하고, 이에 대해 논의하면 다음과 같다.

첫째, 영아교사의 일과 삶의 균형에 대한 전체 평균은 3.01점으로 나타나 5점 척도 기준에서 평균보다 다소 높은 수준으로 나타났다. 이러한 결과는 최복길(2018), 임서희(2019)의 연구 결과와 유사하며 영아교사들이 전반적으로 일과 삶의 균형이 비교적 잘 이루어지고 있음을 의미한다.

영아교사의 일과 삶의 균형을 하위요인별로 살펴본 결과, '일과 가정의 균형'이 가장 높은 점수를 보였으며, '일과 여가 균형', '일과 성장 균형', '일과 삶의 전반적 평가' 순으로 나타났다. 이러한 결과는 영아 교사가 일과 가정에서의 균형을 잘 이루고 있는 반면, 상대적으로 하루를 돌아보며 전반적인 평가를 하는 데에서는 일과 삶의 균형이 잘 이루지 못하고 있음을 의미한다.

다. 이는 이소담(2017), 김자경(2020), 김경미(2020), 서에스터(2022)의 연구 결과와도 일치한 것으로 볼 수 있다. 이러한 결과는 영아교사가 과중한 업무와 시간과 지원이 부족하여 보육 현장에서 맺는 다양한 관계 속에서의 어려움과 관련이 있으며, 영아 교사의 업무 시간과 강도는 교사의 평가에 영향력이 미친다는 것을 예측할 수 있다(조정연, 2021).

둘째, 영아교사의 심리적 소진 수준은 전체 평균 2.69점으로 나타나 5점 척도의 평균보다는 조금 높은 수준으로 나타났다. 이는 이오레(2018), 변유정(2018)의 연구에서는 심리적 소진이 평균 이하로 보고되었지만, 본 연구에서는 상대적으로 평균보다 조금 높은 결과를 보였다. 이러한 결과는 최근 들어 학부모와의 긴장 관계, 사회 전반에 걸친 보육 직무에 대한 불신, 운영체계의 비전문성과 같은 복합적인 환경이 심리적 소진을 가중시키고 있다는 것으로 해석할 수 있다(황순옥, 이대균, 2021).

영아교사의 심리적 소진을 하위요인별로 살펴본 결과, 정서적 고갈이 가장 높은 수준으로 나타났으며, '비인간화', '개인적 성취감 결여' 순으로 나타났다. 이러한 결과는 정서적 고갈의 평균 점수가 가장 높게 나타났다고 보고한 권슬기(2023), 문은영(2016), 박혜영(2020)의 연구와 일치한다. 특히 '정서적 고갈'은 영아교사가 지속적인 업무를 수행하는 과정에서 누적된 심리적 부담과 스트레스를 반영하는 핵심적인 요인으로, 심리적 소진 중에서도 가장 심각하게 나타나는 요인임을 의미한다((김수진, 김상림, 2020; 손정은, 2022).

셋째, 영아교사의 교사와 영아 간 상호작용은 전체 평균 4.20으로 나타나 5점 척도 기준으로 평균보다 높은 수준으로 나타났다. 이러한 결과는 영아교사와 영아의 상호작용이 긍정적으로 이루어지고 있음을 의미하는 것이다. 영아교사의 질적 수준이 높은 상호작용은 영아에게 다양한 경험을 제공하고 영아가 활동에 적극적인 참여를 할 수 있도록 도우며 교사의 반응적 태도,

허용적 태도를 갖는 것이 영아와 긍정적인 상호작용을 이룰 수 있다는 조은숙(2011)의 연구 결과와도 일치한다.

영아교사의 교사와 영아 상호작용을 하위요인별로 살펴본 결과, ‘경험의 다양성이 가장 높은 수준으로 나타났으며 ‘적극적인 활동 참여’, ‘반응적 태도’, ‘허용적 태도’ 순으로 나타났다. 이는 영아교사가 영아에게 다양한 활동을 하면서 영아가 즐거운 분위기에서 편안하고 자유롭게 탐색할 수 있는 물리적인 환경과 심리적인 안정감을 느낄 수 있도록 마련해 주었기에 이와 같은 결과를 보여준다. 또한, 서수진(2013)의 연구에서도 교사와 영아의 하위요인 중 ‘경험의 다양성’이 가장 높은 수준으로 나타났다는 것을 보여주며 영아에게 풍부한 경험을 제공하는 교사의 역할이 상호작용의 질에 긍정적인 영향을 미친다고 할 수 있다.

이를 종합하면, 교사와 영아 간 상호작용의 평균은 모두 높으며 이는 다양한 상호작용이 이루어지고 있음을 의미하는 것이다. 이러한 결과는 또한 영아 교사가 자신만의 방법으로 영아들에게 질 높은 상호작용을 한다는 것을 보여준다. 또한, 교사와 영아의 상호작용은 영아의 전인적 발달에 매우 중요한 요인이므로, 영아교사가 더 긍정적이고 상호작용을 할 수 있도록 지속적인 성찰과 노력을 해야함을 시사한다.

## 2) 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용 간의 관계

영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용 간의 관계를 분석한 결과를 제시하고, 이에 대해 논의하면 다음과 같다.

첫째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 교사와 영아 상호작용 간의 관계를 살펴본 결과, 영아교사의 일과 삶의 균형 하위요인인 일과 가정 균형, 일과

여가 균형, 일과 성장 균형, 일과 삶의 전반적 평가 모두 교사와 영아 상호작용의 하위요인 중 반응적 태도, 경험의 다양성, 적극적인 활동 참여, 허용적 태도 모두 유의한 정적 상관을 보였다. 이는 일과 삶의 균형이 높은 교사일수록 교사와 영아의 상호작용 질이 더욱 긍정적으로 이루어진다는 것을 의미하며, 임서희(2019), 김경미(2020), 유선미(2022)의 연구 결과와도 일치한다. 특히 유선미(2022)는 영아교사가 일과 삶의 균형에 만족감을 느낄 때 영아에게 더욱 질 높은 상호작용을 제공할 수 있다고 강조하였다. 이러한 결과는 영아교사의 삶의 질 향상이 교육적 상호작용의 질적 향상으로 이어질 수 있음을 시사한다. 따라서 보육 현장에서는 일정한 근무 시간 보장과 충분한 휴게 시간 제공 등 교사의 삶을 존중하고 균형 있게 유지할 수 있는 제도적 지원이 필요하다.

둘째, 영아교사의 심리적 소진과 교사와 영아 상호작용 간의 관계를 살펴본 결과, 영아교사의 심리적 소진 하위요인인 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 결여 모두 교사와 영아 상호작용의 하위요인 중 반응적 태도, 경험의 다양성, 적극적인 활동 참여, 허용적 태도 모두 유의한 부적 상관을 보였다. 이는 영아교사의 심리적 소진이 높을수록 교사와 영아의 상호작용 수준이 낮아진다는 것을 보여준다. 변유정(2018), 이오례(2018), 김지연(2016)의 연구에서도 이와 같은 결과가 나타났다. 이러한 점에서, 영아교사가 심리적 소진을 덜 느낄 수 있도록 정서적 지지와 회복 프로그램, 체계적인 스트레스 관리 방안 등을 마련하는 것이 중요함을 알 수 있다.

셋째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 간의 관계에서 전체와 하위요인 간에 높은 부적 상관관계가 나타났다. 각 하위요인 간에도 모두 유의미한 부적 상관이 있었다. 이는 영아교사가 일과 삶의 균형이 높을수록 심리적 소진을 덜 경험하게 된다는 것을 뜻한다. 이는 곧 일과 삶의 균형이 높을수록 심리적 소진은 낮게 나타난다는 뜻이며, 교사의 삶이 안정적으로

유지될수록 소진을 예방할 수 있다는 점을 시사한다. 그러나 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 간의 관계에 관한 연구는 아직 충분하지 않으므로 후속 연구에서는 교사와 영아 상호작용의 관계에 영향을 미치는 다양한 원인을 찾아 분석할 필요가 있다.

### 3) 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향

영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향을 분석한 결과에 대한 논의는 다음과 같다.

첫째, 영아교사의 일과 삶의 균형은 교사와 영아 상호작용에 긍정적인 영향을 주는 반면, 영아교사의 심리적 소진은 교사와 영아 상호작용에 부정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 두 변인 모두 상호작용에 영향을 주는 것으로 나타났지만, 그중에서도 심리적 소진이 통계적으로 보다 유의미한 영향을 미치는 변인인 것으로 나타났다. 이러한 결과는 영아교사의 심리적 소진이 높을수록 교사와 영아 상호작용 질이 낮아진다는 것을 의미하며, 이는 차지연과 문혁준(2013)의 연구 결과와도 일치한다. 또한 김민지(2018), 장희선(2019)의 연구에서도 심리적 소진이 영유아 교사의 상호작용 수준을 낮추는 주요 요인임을 보고하였다.

일과 삶의 균형과 관련해서 임서희(2019), 김경미(2020), 유선미(2022)의 연구에서는 보육교사의 삶의 균형 수준이 높을수록 교사와 유아 상호작용 수준 또한 높다는 연구 결과를 보고하였다. 이는 영아 교사가 일과 삶의 균형에 만족감을 얻을수록 영아와의 상호작용에서 더 높은 질의 교육이 실현될 수 있다는 점을 시사한다.

본 연구 결과를 통해, 일과 삶의 균형이 잘 이루어지는 영아교사는 자신

의 삶에 대해 행복감과 만족감을 느끼게 되며, 이러한 긍정적인 정서가 영아에게 전달되어 더 반응적인 상호작용으로 이루어질 수 있음을 보여준다. 반면, 심리적 소진을 많이 느끼는 영아 교사는 정서적인 여유를 상실하고 영아와의 관계에서도 소극적이고 부정적인 태도를 보이게 되며, 이는 상호작용의 질 저하에도 영향에도 미친다는 것을 알 수 있다. 따라서 보다 효과적이고 질 높은 교사와 영아의 상호작용을 위해서는 영아교사가 일과 삶의 균형을 이룰 수 있는 근무 환경을 마련하고 동시에 심리적 소진을 예방할 수 있는 실질적인 정서지원과 교육 프로그램의 개발이 병행되어야 한다.

둘째, 영아교사의 일과 삶의 균형 하위요인과 심리적 소진의 하위요인인 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향에 대해 살펴본 결과는 다음과 같다. 영아교사의 일과 삶의 균형의 하위요인인 ‘일과 가정 균형’, ‘일과 여가 균형’, ‘일과 삶의 전반적 평가’는 교사와 영아 상호작용에 긍정적인 영향이 미치는 것으로 나타났다. 반면, 영아교사의 심리적 소진의 하위요인인 ‘개인적 성취감 결여’는 교사와 영아 상호작용에 부정적인 영향이 미치는 것으로 나타났다. 특히 ‘개인적 성취감 결여’는 교사와 영아 상호작용에 큰 영향을 미치는 주요 변인으로 작용하는 것으로 나타났다.

이러한 결과는 개인적 성취감 결여의 수준이 높을수록 교사와 영아 간 상호작용의 빈도와 질이 저하된다는 김지연(2016), 변유정(2018) 연구와 일치한다. 심리적 소진을 경험한 교사는 직무에 대한 의욕과 역할 수행 의지를 갖기 어려워 영아와의 질 높은 상호작용을 제공하기 어렵다는 김민지(2018) 연구와도 일치한다. 반면, 영아교사의 심리적 소진이 영아의 상호작용에 미치는 영향력에 대한 연구는 충분하지 않기에 심리적 소진과 교사와 영아 간 상호작용 관계를 입증하기 위하여 추가 연구가 필요하다.

특히 본 연구 결과는 영아교사의 일과 가정의 균형 그리고 일과 여가 균형이 긍정적인 영향을 미친다는 시사점을 제공한다. 이는 윤혜영(2019)의

연구에서 밝혀진 바와 같이, 가족 친화적인 제도가 보육교사의 직무 열의에 유의미한 영향을 미친다는 결과와도 일치한다.

또한, 일과 여가 균형은 영아교사들이 강도 높은 업무에서 오는 스트레스를 해소하고 여가 활동을 통해 자기 충전의 시간을 보장함으로써 삶의 질을 향상하는 데 기여할 수 있다(나다경, 2023). 일과 가정의 균형은 근로자들의 삶의 영역 중 가장 행복에 영향을 주는 것이 가정이라고 밝히면서, 교사가 일과 가정의 균형을 높게 유지할수록 영아교사는 안정감과 행복감을 더 경험하게 되고, 교사와 영아 간의 상호작용에서도 더욱 긍정적인 태도를 보이게 된다는 것을 의미한다.

한편, 심리적 소진의 하위요인 중 ‘개인적 성취감 결여’를 많이 경험하는 교사들은 자신의 업무에 대한 긍정적인 인식이 부족해지고, 나아가 자신뿐 아니라 영아에 대해서도 부정적으로 인식하는 경향이 있다는 것에서 정선미(2016)의 연구에서 확인되었다. 이러한 상태는 교사의 직무 만족도를 떨어뜨려 결국 이직을 고려하게 만들 수 있으며, 이는 보육 서비스의 질 저하로 이어질 수 있다.

즉, 영아교사의 심리적 소진은 단순히 개인의 정서적 문제가 아닌 영아의 발달 환경과 기관 운영 전반에 부정적 영향을 미치는 구조적 문제로 인식해야 한다. 따라서 소진의 원인을 여러모로 분석하고, 이를 예방하거나 완화할 수 있는 실질적인 제도적이고 정서적 지원 방안에 대한 연구가 필요하다.

셋째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아 상호작용의 하위요인에 미치는 영향을 살펴본 결과는 다음과 같다. 먼저 영아교사의 일과 삶의 균형은 교사와 영아 상호작용 하위요인 중 ‘반응적 태도’, ‘경험의 다양성’, ‘적극적인 활동 참여’, ‘허용적 태도’에 모두 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 영아교사가 일과 삶의 균형을 잘 이룰수록 교사와 영아의 상호작용에서 더 안정적이고 질 높은 반응을 보일 가능

성이 높다는 것으로 해석할 수 있다. 그러나 일과 삶의 균형과 교사와 영아 상호작용에 미치는 영향에 대해 직접적으로 분석한 선행 연구는 이루어지지 않아 추후 연구를 통해 두 변인 간의 관계에 대한 분석이 이루어질 필요가 있다.

한편, 영아교사의 심리적 소진은 교사와 영아 상호작용의 하위요인 중 ‘반응적 태도’, ‘경험의 다양성’, ‘적극적인 활동 참여’에 부정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며 ‘허용적 태도’에는 영향이 미치지 않는 것으로 나타났다. 김인점(2020)의 연구 결과에 따르면 심리적 소진이 교사와 영아의 상호작용 하위요인 중 ‘반응적 태도’에 유의미한 영향을 미친다고 하였다. 이는 영아교사의 소진 상태가 상호작용의 질 저하로 이어질 수 있음을 보여주며 특히 반응적 태도의 저하는 영아가 교사의 긍정적인 반응을 통해 경험하게 되는 언어적인 자극이나 정서적인 지지의 기회를 줄일 수 있어 전인적인 발달에도 부정적인 영향을 미칠 가능성이 있다는 것으로 예측할 수 있다. 박현순(2023)의 연구 결과에 따르면 소진이 높은 영아교사일수록 놀이 활동에서 영아를 능동적으로 이끌어내는 교사의 상호작용이 감소한다는 결과를 나타냈다. 이는 영아교사가 놀이에 참여하는 태도가 부족하고 영아의 놀이 몰입도와 경험의 다양성 저하로 연결될 수 있음을 시사한다. 영아에게 다양한 경험을 제공하기 위해서는 영아교사가 영아의 흥미를 유도할 수 있는 활동을 계획하고 활동을 준비하는 데까지의 영아교사의 충분한 시간과 에너지를 확보해야 한다. 하지만 실제 보육 현장에서는 과도한 업무량으로 인해 놀이 활동을 준비하는 데 있어 어려움을 겪고 있기에 영아교사의 환경 개선이 필요함을 보여준다.

종합해 보면, 영아교사의 일과 삶의 균형을 유지하기 위해서는 근무 환경의 개선과 심리적 소진을 예방할 수 있는 교사교육과 같은 교사의 개인적인 요인을 극복할 수 있는 제도적인 지원이 필요하다. 또한, 영아교사 자신의

상호작용 태도를 지속적으로 점검하고 개선할 수 있는 전문 교육프로그램을 실시하여 긍정적인 상호작용을 할 수 있도록 도와야 한다.

본 연구의 결과, 영아교사의 일과 삶의 균형 전체와 심리적 소진 전체를 보았을 때 두 변인 모두 교사- 영아 상호작용에 높은 정적, 부적 영향을 미치는 변인임을 확인할 수 있었다. 임서희(2019)는 일과 삶의 균형이 높은 교사일수록 이직 의도가 낮다는 결과를 통해 영아교사의 일과 삶의 균형을 위해서는 보육환경 개선이 이루어질 필요가 있다고 하였다. 보육환경의 개선을 통해 영아교사는 일과 삶의 균형을 찾아 안정적인 삶을 살 수 있을 것이며 일과 삶의 균형 수준을 향상할 수 있는 여러 가지 지원과 정책이 필요하다는 것을 시사한다. 조영아(2023), 김수진(2019), 김민지(2018)의 연구들은 모두 심리적 소진이 높을수록 교사와 영유아 상호작용의 질적 수준이 낮아지고 이러한 결과는 영유아 교사의 심리적 소진이 되어 있음을 보여주는 것이다.

본 연구의 결과와 논의를 종합해보면, 영아 교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와영아 상호작용에 영향을 주는 중요한 변인이기에 영아교사는 일과 삶의 균형을 이룰 수 있도록 근무 환경을 개선하고 개인의 삶의 질을 높일 수 있는 실질적인 지원이 필요하다. 또한, 심리적 소진을 예방하기 위해 영아교사 스스로 긍정적인 정서를 느끼고 소진 예방할 수 있는 방안과 교사 교육 및 연수 지원이 이루어져야 할 것이다. 현재 보육교사의 처우는 최저임금이 오르면서 개선되었지만, 과중한 업무량에 비해 충분한 급여를 받고 있다고 보기는 어려운 실정이므로(임서희, 2018) 유아교육 현장에 맞는 실질적인 지원이 이루어져야 할 것이다..

## 2. 결론 및 제언

### 1) 결론

본 연구에서 나타난 결과를 바탕으로 종합한 결론은 다음과 같다.

첫째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 경향을 살펴본 결과, 영아교사는 일과 삶의 균형을 긍정적으로 갖추고 있었으며, 교사와 영아 상호작용의 하위요인인 ‘반응적 태도’, ‘경험의 다양성’, ‘적극적인 활동 참여’, ‘허용적 태도’에 대해 평균 이상으로 긍정적인 상호작용 수준을 보였다. 반면, 심리적 소진 수준은 평균보다 높게 나타나 영아 교사들이 심리적으로 상당한 부담을 느끼고 있음을 확인할 수 있었다.

둘째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 및 교사와 영아 상호작용의 상관관계를 살펴본 결과 각 변인은 높은 상관관계가 나타났다. 영아교사의 일과 삶의 균형과 교사와 영아 상호작용의 하위요인은 정적 관계, 심리적 소진과 교사와 영아 상호작용의 하위요인은 부적 관계가 나타나 세 변인이 상호 유기적으로 연관된 것으로 나타났다.

셋째, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아의 상호작용에 미치는 영향을 살펴본 결과 교사와 영아 상호작용에 대해 심리적 소진, 일과 삶의 균형 순으로 유의미한 영향을 미쳤다. 영아교사의 심리적 소진은 교사와 영아의 상호작용에 부적 영향을 미쳤으며 영아교사의 일과 삶의 균형은 정적 영향을 미쳤다.

특히 교사와 영아 상호작용에 심리적 소진의 하위요인인 ‘개인적 성취감 결여’가 가장 높게 부적 영향을 미치며, 일과 삶의 균형 하위요인인 ‘일과 가정 균형’, ‘일과 여가 균형’, ‘일과 삶의 전반적 평가’는 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 교사와 영아 상호작용의 각각 하위요인에 미치는 영향에

대해 살펴보면, 영아교사의 일과 삶의 균형은 교사와 영아 상호작용의 모든 하위요인에 긍정적인 영향을 주었고, 심리적 소진은 교사와 영아 상호작용의 하위요인 ‘반응적 태도’, ‘경험의 다양성’, ‘적극적인 활동 참여’에 부정적인 영향을 미치지만, ‘허용적 태도’에는 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

## 2) 제언

본 연구의 결과를 토대로, 후속 연구를 위해 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서는 영아교사를 대상으로 온라인 설문조사를 실시하여, 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진 그리고 교사와 영아의 상호작용을 측정하였다. 그러나 이와 같은 자기 보고식 설문 방식은 응답자의 방어적인 태도나 사회적으로 바람직한 방향으로 응답할 가능성이 있어, 응답의 신뢰도에 일정한 한계가 존재한다. 또한, 본 연구는 양적 조사 방법에 기반을 두었는데, 주요 변수들이 교사의 주관적이고 심리적인 상태와 밀접하게 관련된 점을 고려해 보았을 때, 심층적이고 신뢰성 있는 결과를 얻기 위해서는 참여 관찰과 심층 면담을 기반으로 하는 연구가 필요하다.

둘째, 본 연구는 서울과 경기도에 소재한 어린이집에서 근무하는 영아교사를 대상으로 연구가 이루어졌기 때문에 연구 결과를 일반화하는 데 주의가 필요하다. 향후 연구에서는 더욱 다양한 지역과 다양한 유형의 보육 기관을 포함하여 대상자의 범위를 확대함으로써 지역적 편향성을 보완하고 연구의 타당성을 높이는 노력이 필요하다. 또한, 본 연구에 참여한 영아교사 대부분이 직장어린이집 교사이므로 상대적으로 높은 일과 삶의 균형 수준을 보였다는 점도 제한점으로 작용한다. 따라서 다양한 유형의 기관에 재직하는 영아교사를 포함하는 후속 연구가 이루어질 필요가 있다.

셋째, 본 연구는 교사와 영아 간 상호작용과 관련하여 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진에 초점을 맞추어 분석을 진행하였다. 그러나 교사와 영아 상호작용의 질을 높이기 위한 구체적이고 실천 방안을 제시하지는 못한 한계가 있다. 이에 따라 후속 연구에서는 영아교사가 일과 삶의 균형을 유지하면서 심리적 소진을 효과적으로 예방할 수 있도록 돕는 지원 프로그램을 개발하고, 그 효과를 체계적으로 검증하는 후속 연구가 이루어질 필요가 있다.

본 연구의 의의는 영아교사의 일과 삶의 균형과 심리적 소진이 교사와 영아의 상호작용에 영향을 미친다는 점을 실증적으로 밝혔다는 데에 있다. 이러한 연구 결과는 영아 교사의 일과 삶의 균형이 잘 갖추어질수록 개인의 삶의 질이 증진될 뿐 아니라 심리적 소진을 예방함으로써 보육 현장에서 영아와의 상호작용이 더욱 긍정적으로 변화할 수 있음을 시사한다.

## 참고문헌

- 강란혜 (2006). 보육교사의 전문성 인식과 교사 효능감 및 직무만족도에 관한 연구. *직업교육연구*, 25(1), 71-88.
- 강예자 (2023). 유아교육기관 원장의 진정성 리더십, 교사의 긍정심리자본, 조직헌신, 교사-유아 상호작용의 구조적 관계. 안양대학교 대학원 박사학위논문.
- 강우란, 배노조, 정지영, 정상수 (2006). 경영의 새 화두: 일과 생활의 균형 (WLB). 삼성경제연구소.
- 곽희경 (2011). 유아교사의 행복감 및 자아정체감과 교사효능감, 교사-유아 상호작용의 관계. 전북대학교 대학원 박사학위논문.
- 구은미 (2016). 보육교사의 건강과 소진이 삶의 질에 미치는 영향. *한국영유아보육학*, (99), 1-17.
- 권미성 (2013). 보육교사의 교사효능감 및 전문성 수준이 교사-유아 상호작용에 미치는 영향. 가톨릭대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 권슬기 (2023). 유아교사가 인식한 조직문화와 심리적 소진이 문제행동지도 효능감에 미치는 영향. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 권영주 (2017). 보육교사의 정서지능과 직장 내 사회적 지지가 심리적 소진에 미치는 영향. 수원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 권윤희 (2016). 영아교사의 전문성 인식 및 자아탄력성과 소진과의 관계. 덕성여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 기은옥, 최미숙 (2013). 영유아의 교사 애착안정성에 영향을 미치는 관련변인 연구. *유아교육연구*, 33(4), 25-48.
- 김경미 (2020). 보육교사의 일과 삶의 균형이 직무만족도, 교사-유아 상호작용에 미치는 영향. 충신대학교 교육대학원 석사학위논문.

- 김경철, 이민영 (2023). 유아교사의 놀이교수효능감, 놀이지원역량, 교사-유아 상호작용 간의 구조적 관계 분석: 놀이지원역량의 매개효과를 중심으로. *어린이미디어연구*, 22(1), 131-152.
- 김기철 (2016). 걸음마기 영아의 기질과 어머니의 양육행동이 영아의 어휘발달에 미치는 영향력에 관한 연구. *한국보육지원학회지*, 12(1), 1-17.
- 김덕선 (2019). 영유아 교사의 소진 관련 변인에 대한 메타회귀분석: 보호요인과 위험요인을 중심으로. *협성대학교 대학원 박사학위논문*.
- 김민지 (2018). 보육교사의 심리적 소진이 교사의 정신건강 및 교사-유아의 상호작용에 미치는 영향. *부경대학교 교육대학원 석사학위논문*.
- 김수연 (2015). 영·유아 보육 및 교육기관 원장의 직무스트레스와 대인관계능력이 심리적 소진에 미치는 영향. *전북대학교 교육대학원 석사학위논문*.
- 김수진, 김상림 (2020). 유아교사의 행복감과 심리적 소진이 교사-유아상호작용에 미치는 영향. *문화기술의 융합*, 6(2), 123-130.
- 김수진 (2019). 사서교사의 직무탈진에 관한 혼합연구: 직무열의의 매개효과를 중심으로. *한국문헌정보학회지*, 53(4), 255-283.
- 김아령 (2015). 보육교사의 사회적 지지가 교사 민감성에 미치는 영향과 심리적 소진의 매개효과. *중앙대학교 대학원 석사학위논문*.
- 김영진 (2010). 감정노동과 고객지향성의 관계에서 소진의 역할: 항공사 직원을 중심으로. *경원대학교 대학원 박사학위논문*.
- 김유리 (2015). 영아교사의 정서노동이 놀이교수효능감과 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. *중앙대학교 교육대학원 석사학위논문*.
- 김윤주 (2005). 보육교사의 직무스트레스와 대처방안 연구. *경기대학교 교육대학원 석사학위논문*.
- 김은덕 (2014). 보육교사의 직무스트레스와 자아개념 및 교사-영유아 상호작용

- 용 요인 간의 관계. 숭실대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김은지, 김정희 (2019). 직장어린이집 보육교사의 교수효능감과 심리적 소진이 직무만족에 미치는 영향. *교육과학연구*, 21(1), 143-162.
- 김인점 (2020). 보육교사의 공감능력과 소진이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. *총신대학교 교육대학원 석사학위논문*.
- 김자경 (2020). 보육교사의 일과 삶의 균형과 직무만족 및 생활만족의 관계. *덕성여자대학교 대학원 석사학위논문*.
- 김정민 (2018). 과정중심평가의 개념과 교육적 의의 탐색. *학습자중심교과교육연구*, 18(20), 839-859.
- 김정운, 박정열 (2008). '일과 삶의 균형(Work-Life Balance)' 척도 개발을 위한 연구. *여가학연구*, 5(3), 53-69.
- 김정운, 이장주 (2005). 여가와 삶의 질에 대한 비교문화 연구. *한국심리학회지: 사회 및 성격*, 19(2), 1-15.
- 김종윤, 강신겸, 도경록 (2021). 진지한 여가활동이 여가만족과 직무스트레스, 직무만족에 미치는 영향. *문화교류와 다문화교육*, 10(1), 393-420.
- 김주엽, 박종찬, 김찬중 (2009). 일과 생활의 균형, 만족 및 이직의도의 관계. *조직과 인사관리연구*, 33(4), 121-153.
- 김주현 (2017). 보육교사의 전문성 인식과 교사 행복감 및 교사-영유아 상호작용과의 관계. *총신대학교 교육대학원 석사학위논문*.
- 김지민, 정지나 (2016). 영아보육교사의 심리적 안녕감과 사회적 지지가 소진에 미치는 영향. *가정과 삶의질연구*, 34(5), 21-33.
- 김지민 (2016). 영아보육교사의 심리적 안녕감과 사회적 지지가 소진에 미치는 영향. *신한대학교 생활문화대학원 석사학위논문*.
- 김지연 (2016). 보육교사 소진이 보육교사-영유아 상호작용에 미치는 영향: 심리적 안녕감의 매개효과. *덕성여자대학교 문화·산업대학원 석사학위논문*.

문.

- 김지은, 안선희 (2007). 영아교사의 개인적 배경 및 근무여건과 사회적 지지가 소진에 미치는 영향. *아동학회지*, 28(3), 149-162.
- 김지혜 (2017). 보육교사의 심리적 안녕감과 자아탄력성이 소진에 미치는 영향. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문.
- 김진희 (2017). 부모-자녀관계 증진치료 프로그램 (child-parent relationship therapy: CPRT)을 적용한 교사-아동관계증진 프로그램이 보육교사의 민감성, 보육효능감 및 심리적 소진에 미치는 효과. 안동대학교 대학원 석사학위논문.
- 김진희 (2019). 정신과 병동 간호사의 폭력경험과 긍정심리자본이 소진에 미치는 영향. *보건의료산업학회지*, 13(3), 67-80.
- 김현지 (2008). 영아-교사의 상호작용 증진을 위한 보육교사 교육프로그램 구성 및 효과. 경희대학교 대학원 박사학위논문.
- 김현지 (2022). 보육교사 직무스트레스가 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향: 보육교사의 일과 삶 균형의 매개효과. 인하대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김희수 (2016). 보육교사의 인간관계 (원장·동료교사·학부모), 업무보상, 근무조건과 심리적 소진. 경희대학교 대학원 석사학위논문.
- 김희정, 이소은 (2013). 어린이집 교사의 직무만족도 및 소진이 유아의 정서지능과 사회성에 미치는 영향. *아동과 권리*, 17(3), 369-391.
- 김희진, 김언아, 홍희란 (2005). 영아 교사를 위한 교사교육 매뉴얼. 창지사.
- 나다경 (2023). 일과 삶의 균형이 행복감과 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향. 국민대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 남경희, 조정자 (2021). 유아교사의 역할갈등과 적응적 정서조절전략, 심리적 소진 간의 구조적 관계. *육아지원연구*, 16(4), 41-63.

- 문성호, 이현진 (2018). 만 2 세 영아-교사상호작용과 영아의 놀이성이 영아의 어린이집 초기적응에 미치는 영향. 아동교육, 27(3), 241-262.
- 문은영 (2016). 유아교사의 심리적 소진과 행복감이 유아의 교육기관 적응능력에 미치는 영향. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 민하영, 조우미 (2023). 보육교사의 놀이성, 정서노동의 표면행동 및 내면행동과 소진 간 구조적 관계. 인간발달연구, 30(3), 39-51.
- 박동필, 이지연 (2016). 보육교사의 감정노동과 소진 간 관계에서 회복탄력성의 효과. 미래유아교육학회지, 23(2), 53-70.
- 박민희 (2024). 영아교사의 공감능력과 전문성 발달수준이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. 광주여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박비둘 (2024). 영아교사의 놀이성이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향: 민감성과 놀이지원역량의 매개효과. 광주여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 박선화 (2012). 유아교사의 직무만족도와 교사효능감에 관한 연구. 목포대학교 대학원 석사학위논문.
- 박여울 (2012). 유아교사의 소진 경험에 관한 연구: 근거이론을 적용하여. 전북대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박예영 (2018). 보육교사의 정서지능 및 민감성이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박은하 (2015). 보육교사 소진에 미치는 긍정적 및 부정적 변인들의 영향. 광주여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박현순 (2023). 보육교사의 소진이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향: 인지적 유연성에 의한 분노조절능력의 조절된 매개효과를 중심으로. 상명대학교 대학원 박사학위논문.
- 박혜영 (2020). 유아교사의 자아 탄력성과 소진의 관계: 교사 효능감과 사회적 지지의 매개효과. 목포대학교 대학원 박사학위논문.

- 배성희, 김연화, 한세영 (2014). 보육교사의 직무스트레스, 자아탄력성 및 소진이 이직의도에 미치는 영향. 유아교육·보육복지연구, 18(1), 234-258.
- 배세은 (2016). 교사의 행복감, 직무스트레스, 교사효능감이 어린이집 영아반 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. 가톨릭대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 백주하 (2012). 여가활동 참여자의 여가제약이여가제약협상과 레크리에이션 전문화에 미치는 영향. 경기대학교 대학원 박사학위논문.
- 변유정 (2018). 교사-영아 상호작용에 소진 및 자아탄력성이 미치는 영향. 동의대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 보건복지부 (2016). 2016 유아교육 보육 주요통계.  
<https://repo.kicce.re.kr/bitstream/2019.oak/4711/2/RR1701.pdf>
- 보건복지부 (2019). 2019 보육사업 안내.  
[https://www.mohw.go.kr/board.es?mid=a10411010200&bid=0019&tag=&act=view&list\\_no=347292](https://www.mohw.go.kr/board.es?mid=a10411010200&bid=0019&tag=&act=view&list_no=347292)
- 보건복지부 (2020). 제4차 어린이집 표준보육과정 해설서.  
[https://www.nccw.educare.or.kr/web/nced/proc/expl/contPageDetail.do?cont\\_no=8D0E0715EDE911EB8EA7D20DE2351542](https://www.nccw.educare.or.kr/web/nced/proc/expl/contPageDetail.do?cont_no=8D0E0715EDE911EB8EA7D20DE2351542)
- 서수진 (2013). 보육교사의 코칭역량이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. 남서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 서에스더 (2022). 유아교사의 일과 삶의 균형과 직업행복감에 관한 연구. 전남대학교 대학원 석사학위논문.
- 서윤정, 최서영, 이선정, 이대균 (2012). 유아교사의 직업갈등에 관한 이야기. 유아교육학논집, 16(5), 287-313.
- 손아랑 (2009). 민간보육시설의 근무환경이 보육교사의 이직의도 및 직무만족에 미치는 영향. 한국영유아보육학, (58), 81-101.

- 손정은 (2022). 보육교사의 권리인식이 영유아권리존중 실행에 미치는 영향: 심리적 소진의 매개효과. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 송소원, 장석진, 이정화, 조민아 (2010). 직무 스트레스와 교사 효능감이 초등 교사의 심리적 소진에 미치는 영향: 적응 유연성의 매개효과를 중심으로. 교원교육, 26(4), 17-37.
- 심철현, 이규태. (2013). 호텔 직원의 일-생활 균형 (WLB) 이 주관적 경력 성공 및 경력 몰입에 미치는 영향. 관광연구, 28(3), 307-325.
- 안혜문 (2017). 보육교사의 셀프리더십이 심리적 소진에 미치는 영향: 교사역량의 매개효과를 중심으로. 충신대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 양혜진 (2019). 보육교사의 직무스트레스가 심리적 소진에 미치는 영향: 교사 효능감의 조절효과. 제주대학교 교육대학원 박사학위논문.
- 오은정 (2016). 일과 삶의 균형(Work-Life Balance)과 정서적 몰입의 관계에서 WLB 지원제도 조절효과 분석. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 유선미 (2022). 유아교사의 일과 삶의 균형 및 자아탄력성이 교사-유아 상호작용에 미치는 영향. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 윤여옥 (2021). 교사의 행복감과 교사-영아의 상호작용이 만2세 영아의 사회·정서적 행동에 미치는 영향. 충신대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 윤희미, 노필순 (2013). 보육교사의 직무스트레스, 경력몰입, 소진과 이직의도 간 관계. 한국아동복지학, (43), 157-184.
- 윤희미 (1993). 소진: 그 다면적 이해와 대응방안. 한국사회복지학, (22), 118-141.
- 윤희영 (2019). 가족친화제도 유용성이 보육교사의 직무열의에 미치는 영향: 일-생활균형의 매개효과를 중심으로. 예명대학교 대학원 박사학위논문.

- 이기숙 (2000). 유아 교육 과정. 교문사.
- 이명희, 홍순옥 (2020). 유아교사가 지각한 조직건강과 조직효과성 간의 관계에서 일과 삶 균형 매개효과. 학습자중심교과교육연구, 20(8), 903-924.
- 이미송 (2017). 초등학교 체육수업 교사-학생 권력관계와 커뮤니케이션. 서울대학교 대학원 박사학위논문.
- 이미화 (2019). 감정노동, 인간관계, 근무조건이 보육교사의 심리적 소진에 미치는 영향. 명지대학교 대학원 석사학위논문.
- 이선미, 이승미 (2013). 영아교사의 정서노동이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향: 정서지능의 조절효과를 중심으로: 정서지능의 조절효과를 중심으로. 열린유아교육연구, 18(6), 153-180.
- 이선영 (2006). 교사의 상호작용 행동과 영아의 사회·정서적 행동간의 관계. 성신여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 이성아 (2014). 영아교사의 행복감과 교사-영아 상호작용과의 관계. 덕성여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이소담 (2017). 유치원 교사의 일-삶 균형, 주관적 경력성공, 교수몰입도의 경향 및 관계. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 이영만 (2016). 교사의 심리적 소진 관련 변인에 대한 메타분석. 교사교육연구, 55(4), 441-459.
- 이오례 (2018). 영아교사의 심리적 소진과 민감성이 교사-영아의 상호작용에 미치는 영향. 총신대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이인원 (2022). 보육교사의 일과 삶의 균형이 교사효능감과 직무 만족도에 미치는 영향. 한국보육학회지, 22(3), 1-19.
- 지연희 (2018). 영아의 기질, 영아-교사 상호작용 및 영아의 어린이집 적응 간의 관계. 서울교육대학교 교육전문대학원 석사학위논문.

- 이정미 (2007). 발달에 적합한 실재에 대한 보육교사의 신념과 교사-영아 상호작용간의 관계. 덕성여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이정현 (2013). 특수학교 교사의 심리적 소진 측정을 위한 척도 타당화 연구. 특수교육연구, 20(2), 41-58.
- 이진숙, 조복희 (2001). 유아의 애착 표상과 교사 - 유아관계 및 사회적 능력간의 관계. 아동학회지, 22(3), 17-29.
- 이한솔, 이춘자 (2022). 영유아교사의 일과 삶의 균형과 행복감이 직무만족도에 미치는 영향. 한국유아교육학회 학술대회자료집, 2022(1), 307-309.
- 이혜정, 유규창 (2013). Y세대의 일과 삶의 균형: 세대별 일의 가치를 통해 본 의미 및 역할. 노동정책연구, 13(4), 1-31.
- 이화순 (2010). 보육교사의 신념과 보육교사: 영아 상호작용 및 영아의 어린이집 적응의 관계. 계명대학교 대학원 석사학위논문.
- 임서희 (2018). 보육교사의 일과 삶의 균형이 교사-영유아 상호작용과 이직의도에 미치는 영향: 직업가치관의 매개효과를 중심으로. 총신대학교 대학원 석사학위논문.
- 임옥희, 이진숙 (2006). 보육교사의 교사-영아 상호작용 평가 척도 개발 연구. 한국가정과학회지, 9(1), 5-13.
- 임종철 (1990). 교사배경 및 학교상황변인과 교사소진경험 간의 관계. 동국대학교 대학원 박사학위 논문.
- 장현실 (2013). 어린이집 직무환경과 일과 삶의 균형이 기혼 교사 자녀와의 분리불안에 미치는 영향. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 장희선 (2019). 영유아교사의 소진과 회복탄력성이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향. 광주대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정덕희 (2015). 보육교사의 소진에 대한 이야기. 미래유아교육학회지, 22(2), 77-99.

- 정선미 (2016). 보육교사의 감정노동이 이직의도에 미치는 영향: 소진의 매개 효과와 공감능력의 조절효과 중심으로. 조선대학교 대학원 박사학위논문.
- 정선아 (2014). 국가수준 영유아보육과정 실행의 관점에 관한 연구: OECD 6개국의 국가수준 영유아보육과정의 비교를 중심으로. 한국보육지원학회지, 10(1), 147-164.
- 정성일 (2002). 사회복지관 사회복지사 소진에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 대구대학교 대학원 석사학위논문.
- 정순희 (2013). 영아보육교사의 교사효능감 및 사회적 지지가 소진에 미치는 영향. 부경대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정영금 (2008). 가족자원경영학적 관점에서 본 일-가정 균형 정책에 대한 평가와 방향. 가족자원경영과 정책, 12(2), 1-14.
- 정환솔 (2022). 연속담임제 경험이 어린이집 교사의 직무스트레스 및 심리적 소진에 미치는 영향. 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정효정 (2003). 참여정부의 보육정책과 전망. 한국영유아보육학, (35), 393-405.
- 조명희 (2013). 영아반 교사의 자아분화와 교사-영아의 상호작용: 가정보육시설을 중심으로. 덕성여자대학교 문화산업대학원 석사학위논문.
- 조성연 (2005). 보육교사의 직무만족도와 소진. 한국생활과학회지, 14(1), 69-79.
- 조성원 (2015). 빌딩관리 근로자의 직무스트레스와 소진: 조직공정성의 조절효과 중심. 창원대학교 대학원 박사학위논문.
- 조영아 (2023). 영유아교사의 자아탄력성이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향: 영유아교사 심리적 소진의 매개효과. 숙명여자대학교 원격대학원 석사학위논문.
- 조은숙 (2011). 보육교사의 배경 변인에 따른 장애유아 통합교육에 대한 교사

- 효능감의 차이. 공주대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 조인숙 (2015). 영아보육교사 직무스트레스가 영아-교사 간 상호작용에 미치는 영향에 관한 연구. 가천대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 조정연 (2021). 유아교사의 회복탄력성이 일과 삶의 균형에 미치는 영향. 국민대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 조준오 (2022). 유아교육기관의 창의적 역량과 유치원 교사 역량, 유아 놀이성간의 경로분석. 학습자중심교과교육연구, 22(7), 615-627.
- 조해연, 이기숙 (2014). 어린이집 2 세 학급의 물리적 환경, 보육과정, 교사 상호작용의 질이 영아의 놀이행동에 미치는 영향. 교육과학연구, 45(3), 115-136.
- 차지연, 문혁준 (2013). 보육교사의 감정표현불능증, 소진, 성인애착이 유아훈육방식에 미치는 영향. 가정과삶의질연구, 31(5), 33-45.
- 최미애 (1999). 유치원 교사-유아의 상호작용에 영향을 미치는 제 변인에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최복길 (2018). 보육교사의 일과 삶의 균형이 행복감, 이직의도에 미치는 영향. 충신대학교 대학원 석사학위논문.
- 최선경 (2012). 직무만족과 직무스트레스가 어린이집 보육교사의 소진에 미치는 영향. 숙명여자대학교 정책·산업대학원 석사학위논문.
- 최선희 (2015). 보육교사의 직무만족이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. 강남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최승숙 (2011). 교사 소진과 효능감이 교사와 영유아간의 상호작용에 미치는 영향. 충북대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최연희 (2014). 영아의 사회·정서발달에 영향을 미치는 교사변인에 관한 연구: 민감성, 효능감, 상호작용을 중심으로. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문.

- 최윤아 (2015). 공립유치원 교사의 발달단계에 따른 직무스트레스와 심리적 소진의 차이에 관한 연구. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최은정 (2020). 부모-자녀 상호작용과 교사-유아 상호작용이 유아의 학습준비도에 미치는 영향: 사회적 유능감의 매개를 중심으로. *학습자중심교과교육연구*, 20(12), 187-207.
- 최정선, 김희수 (2014). 유치원 교사가 지각한 자기의식 수준, 직무스트레스 및 직무만족도와 의 관계. *열린유아교육연구*, 19(5), 387-404.
- 최혜영 (2004). 아동의 또래 상호작용과 교사신념 및 교사행동 간의 관계. 연세대학교 대학원 박사학위논문.
- 홍은숙 (2013). 영아-교사 간 상호작용에서 교사의 민감성과 민감성 인식 및 영아의 적응행동. 경기대학교 대학원 박사학위논문.
- 홍효주 (2024). 보육교사의 공감 능력과 정서 조절 능력이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 황순옥, 이대균 (2021). 영아교사의 심리적 소진 회복과정 분석 연구. *열린유아교육연구*, 26(1), 101-143.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99-113.

## ABSTRACT

The effect of work-life balance and psychological burnout of early childhood teachers on teacher-infant interaction

Shin, Ra Yeung  
Department of Early Childhood  
Education  
Graduate School of  
Sungshin Women's University

This study aims to provide basic data for improving the quality of interaction by examining the correlation between work-life balance, psychological exhaustion, and general trends in teacher-infant interaction of infant teachers and the influence of work-life balance and psychological exhaustion on interaction between teachers and infants.

The research questions of this study are as follows.

First, what are the general trends in work-life balance, psychological exhaustion, and teacher-infant interaction of infant teachers?

Second, what is the relationship between work-life balance, psychological exhaustion, and teacher-infant interaction of infant teachers?

Third, what are the influences of work-life balance and psychological exhaustion on interaction between teachers and infants?

This study was conducted on 256 infant teachers who were in charge

of 0-year-old classes, 1-year-old classes, and 2-year-old classes at daycare centers located in Seoul and Gyeonggi-do. The measurement tools used in the study are as follows. ‘Work-life balance’ was based on the scale developed by Kim Jeong-un and Park Jeong-yeol (2008), modified for childcare teachers, and Choi Bok-gil’s (2018) tool was used. ‘Psychological exhaustion’ was based on the scale developed by Maslach and Jackson (1981), modified and supplemented by Kim Hee-soo (2016). ‘Teacher-infant interaction’ was based on the scale developed by Im Ok-hee and Lee Jin-sook (2006).

The data analysis of this study was conducted using the SPSS 21.0 statistical program. Descriptive statistical analysis was conducted to examine the general trends of infant teachers’ work-life balance, psychological exhaustion, and teacher-infant interaction. Pearson’s correlation analysis was conducted to examine the correlation between infant teachers’ work-life balance, psychological exhaustion, and teacher-infant interaction. In addition, multiple regression analysis was conducted to examine the effects of infant teachers’ work-life balance and psychological exhaustion on teacher-infant interaction.

The results of this study are as follows. First, as a result of examining the work-life balance, psychological exhaustion, and general trends in teacher-infant interaction of infant teachers, the work-life balance of infant teachers was 3.01 points out of 5, and psychological exhaustion was 2.69 points, which were slightly higher than the average. In addition, it was confirmed that the teacher-infant interaction was high at 4.2 points.

Second, the work-life balance of infant teachers was positively correlated with the sub-factors of teacher-infant interaction, including 'responsive attitude,' 'diversity of experience,' 'active participation in activities,' and 'permissive attitude.' On the other hand, the psychological exhaustion of infant teachers was negatively correlated with the sub-factors of teacher-infant interaction, including 'responsive attitude,' 'diversity of experience,' 'active participation in activities,' and 'permissive attitude.' This means that the higher the work-life balance of infant teachers and the less psychological exhaustion they feel, the higher the quality of interaction between teachers and infants tends to be.

Third, the results of multiple regression analysis showed that the work-life balance of infant teachers had a positive effect on teacher-infant interaction, and in particular, among the subfactors of work-life balance, 'work-family balance', 'work-leisure balance', and 'overall evaluation of work and life' had a positive effect on teacher-infant interaction. On the other hand, the psychological exhaustion of infant teachers had a negative effect on teacher-infant interaction, and among the subfactors, 'lack of personal accomplishment' had a negative effect on teacher-infant interaction. In addition, the work-life balance of infant teachers had a positive effect on all of the subfactors of teacher-infant interaction, 'responsive attitude', 'diversity of experience', 'active participation in activities', and 'permissive attitude'. On the other hand, psychological exhaustion had a negative effect on the subfactors of teacher-infant interaction, 'responsive attitude', 'diversity of experience', and 'active participation in activities', and did not have an

effect on 'permissive attitude'. These results imply that there is a close relationship between the work-life balance, psychological exhaustion, and teacher-infant interaction of infant teachers, and that the better the work-life balance and the lower the psychological exhaustion of infant teachers, the more positive the interaction between teachers and infants. Based on the results of this study, it was confirmed that the work-life balance and psychological exhaustion of infant teachers are variables that affect the interaction between teachers and infants, and that the interaction between teachers and infants is an important factor in evaluating and determining the quality of childcare. These results suggest that policy and institutional support are needed to improve the quality of interaction between infant teachers.

## 6. 부록

### 1) 교사의 일반적 사항

선생님의 일반적인 사항에 관한 질문입니다.  
해당하는 내용에 표시해 주시기 바랍니다.

성별	① 여 ② 남
결혼 여부	① 미혼 ② 기혼
연령	① 만 25세 이하 ② 만 26~30세 ③ 만 31세~35세 ④ 만 36세~40세 ⑤ 만 41세 이상
최종학력	① 보육교사 양성과정 이수 ② 2, 3년제 대학 졸업 ③ 4년제 대학 졸업 ④ 대학원 재학 이상 ⑤ 기타( )
경력	① 3년 미만 ② 3~5년 미만 ③ 5~7년 미만 ④ 7~10년 미만 ⑤ 10년 이상
기관 유형	① 국공립 어린이집 ② 민간 어린이집 ③ 직장 어린이집 ④ 법인 어린이집 ⑤ 가정 어린이집 ⑥ 기타( )
직위	① 중간관리자(선임, 주임, 원감 등) (담임교사를 겸임하고 있는 경우에만 체크해주세요) ② 담임교사(평교사) ③ 보조교사 ④ 연장교사
근무 시간	① 8시간 미만 ② 8시간 이상~9시간 미만 ③ 9시간 이상~10시간 미만 ④ 10시간 이상~11시간 미만 ⑤ 11시간 이상
학급 연령	① 0세 ② 1세 ③ 2세 ④ 혼합연령

## 2) 영아교사의 일과 삶의 균형

다음은 영아교사의 일과 삶의 균형에 관한 질문입니다.  
 각 문항을 잘 읽어보시고, 선생님의 상황에 가장 가깝다고  
 생각되는 곳에 표시해 주시기 바랍니다.

번호	문항	전혀 그렇지않다	그 렇지 않다	보 통 이다	그 렇 다	매 우 그 렇 다
1	나는 가족에게 신경을 쓰지 못하는 편이다.	①	②	③	④	⑤
2	어린이집 일을 집에 가지고 가는 경우가 많다.	①	②	③	④	⑤
3	퇴근 후에도 어린이집 일에 대해 걱정을 한다.	①	②	③	④	⑤
4	일에서 받은 스트레스를 가족에게 푼 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
5	일 때문에 가족의 기념일(생일, 결혼, 기념일 등)을 잊고 지나치는 경우가 많다.	①	②	③	④	⑤
6	나는 나의 가정생활이 지금보다 행복했으면 좋겠다.	①	②	③	④	⑤
7	나는 나의 가정생활이 불만족스럽다.	①	②	③	④	⑤
8	나는 일과 가정생활을 서로 조화시키는 것이 어렵다.	①	②	③	④	⑤
9	나는 여가나 운동에 할애하는 시간이 적다.	①	②	③	④	⑤
10	나는 여가 활동이나 건강관리에 신경을 많이 쓰지 못한다.	①	②	③	④	⑤
11	영화나 공연을 본 지가 오래되었다.	①	②	③	④	⑤
12	주말에는 피곤해서 여가 활동을 할 마음이 생기지 않는다.	①	②	③	④	⑤
13	일 때문에 건강이 좋지 않은 적이 있다.	①	②	③	④	⑤

14	나는 나의 여가생활이 불만족스럽다.	①	②	③	④	⑤
15	나는 일과 여가생활을 서로 조화시키는 것이 어렵다.	①	②	③	④	⑤
16	주말이 재미없고 무료하다.	①	②	③	④	⑤
17	나는 나의 목표와 비전을 생각하고 삶을 반성할 수 있는 시간을 거의 갖지 못한다.	①	②	③	④	⑤
18	나는 다른 사람에 비해 경력관리에 무관심한 편이다.	①	②	③	④	⑤
19	나는 자기 계발에 신경을 쓰지 못한다.	①	②	③	④	⑤
20	일 때문에 자기 계발 계획을 실천하기 어렵다.	①	②	③	④	⑤
21	일에 치이다 보니 나의 목표가 무엇인지를 잊게 된다.	①	②	③	④	⑤
22	일 때문에 피곤해서 자기 계발을 할 마음이 생기지 않는다.	①	②	③	④	⑤
23	나는 자기 계발을 하지 못하고 있다.	①	②	③	④	⑤
24	나는 일과 자기 계발을 서로 조화시키는 것이 어렵다.	①	②	③	④	⑤
25	일을 통해 내가 성장하고 있다는 느낌을 받기가 힘들다.	①	②	③	④	⑤
26	나는 요즘 일에 치여 사는 것 같다.	①	②	③	④	⑤
27	하루가 업무 스케줄로 가득 차 있어 바쁘다.	①	②	③	④	⑤
28	나는 일에 너무 많은 시간을 투자한다.	①	②	③	④	⑤
29	나는 퇴근 후에는 지쳐서 아무것도 하고 싶지 않다.	①	②	③	④	⑤

### 3) 영아교사의 심리적 소진

다음은 영아교사의 심리적 소진에 관한 질문입니다.  
 각 문항을 잘 읽어보시고, 선생님의 상황에 가장 가깝다고  
 생각되는 곳에 표시해 주시기 바랍니다.

번호	문항	전혀 그렇지않다	그렇지 않다	보통 이다	그 렇다	매우 그렇다
1	나는 어린이집에서의 일 때문에 기력을 다 소모한 느낌이 든다.	①	②	③	④	⑤
2	어린이집 업무 때문에 정서적으로 메말라 버린 느낌이다.	①	②	③	④	⑤
3	나는 하루 일과가 끝나면 기진맥진한 느낌이 든다.	①	②	③	④	⑤
4	아침에 일어나서 하루 일과를 생각하면 피로감을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
5	나는 종종 어린이집 일 때문에 좌절감을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
6	나는 때때로 진퇴양난에 처한 것 같은 기분이 들 때가 있다.	①	②	③	④	⑤
7	나는 영아 및 동료들과 온종일 함께 생활하는 것에 대해 매우 많은 스트레스를 받는다.	①	②	③	④	⑤
8	사람들과 더불어 온종일 일하는 것은 긴장되는 일이다.	①	②	③	④	⑤
9	나는 내가 맡은 일이 너무 벅차다고 느낀다.	①	②	③	④	⑤
10	나는 보육교사라는 직업으로 인해 정서적으로 무감각하게 되지는 않을까 걱정이 된다.	①	②	③	④	⑤
11	나는 어린이집에서 근무하게 된 이래로 사람들에게 냉담해졌다.	①	②	③	④	⑤

12	나는 몇몇 영아들을 사무적으로 대하고 있는 것 같다.	①	②	③	④	⑤
13	영아들에게 보이는 문제 중 일부는 내 책임인 것 같 이 느껴진다.	①	②	③	④	⑤
14	나는 몇몇 영아들에게 어떤 일이 일어나고 있는지 별 관심이 없다.	①	②	③	④	⑤
15	나는 영아들이 여러 가지 일들에 대해 어떻게 느끼고 있는가를 쉽게 이해할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
16	나는 영아들의 문제를 매우 효과적으로 처리한다.	①	②	③	④	⑤
17	나는 내 일을 통해서 다른 사람들의 삶에 긍정적으로 영향을 주고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
18	나는 매우 활기에 차 있다.	①	②	③	④	⑤
19	나는 영아들과 화기애애한 분위기를 만들 수 있다,	①	②	③	④	⑤
20	나는 영아들과 친밀하게 지내고 난 뒤에는 아주 기분 이 좋다.	①	②	③	④	⑤
21	보육교사라는 직업을 통해, 나는 가치 있는 일들을 많 이 성취하였다.	①	②	③	④	⑤
22	일할 때, 나는 감정적인 문제들을 아주 침착하게 처리 한다.	①	②	③	④	⑤

#### 4) 영아교사의 교사와 영아 간 상호작용

다음은 영아교사의 교사-영아 상호작용에 관한 질문입니다.  
 각 문항을 잘 읽어보시고, 선생님의 상황에 가장 가깝다고  
 생각되는 곳에 표시해 주시기 바랍니다.

번호	문항	전혀 그렇지않다	그 렇지않다	보통 이다	그 렇다	매우 그렇다
1	나는 영아의 표정과 행동을 보고 민감하게 반응한다.	①	②	③	④	⑤
2	나는 영아가 명료하게 알아들을 수 있는 구체적인 언어를 사용한다.	①	②	③	④	⑤
3	나는 편안하고 안정감 있는 목소리로 영아에게 긍정적인 감정을 표현한다.	①	②	③	④	⑤
4	나는 영아가 울거나 요구를 나타낼 때 영아에게 긍정적인 감정을 표현한다.	①	②	③	④	⑤
5	나는 영아와 이야기 나눌 때 영아의 눈높이에 맞춰 자세를 낮춘다.	①	②	③	④	⑤
6	나는 영아의 발성이나 말을 주의 깊게 경청한 후 반응한다.	①	②	③	④	⑤
7	나는 영아와 함께 있는 것을 좋아한다.	①	②	③	④	⑤
8	나는 영아의 도움에 적절히 반응한다.	①	②	③	④	⑤
9	나는 영아에게 동화책을 읽어주거나 이야기를 들려준다.	①	②	③	④	⑤
10	나는 영아의 호기심과 사고를 북돋아 준다.	①	②	③	④	⑤
11	나는 영아가 즐거운 분위기 속에서 미소 짓기, 웅얼이 등의 방법으로 교사 또는 다른 영아와 자유롭게 상호작용하도록 한다.	①	②	③	④	⑤
12	나는 영아가 능동적으로 놀이공간을 탐색하고 선택한 놀잇감을 가지고 놀 수 있게 한다.	①	②	③	④	⑤

13	나는 실외놀이를 할 때 사물이나 사람의 명칭을 구체적으로 영아에게 이야기한다.	①	②	③	④	⑤
14	나는 영아가 다른 사람과 적절하게 상호작용을 하도록 격려한다.	①	②	③	④	⑤
15	나는 영아를 안아주고 쓰다듬어 주는 등의 신체적인 상호작용을 한다.	①	②	③	④	⑤
16	나는 영아의 발달 수준에 적합한 다양한 놀이와 놀잇감을 제공한다.	①	②	③	④	⑤
17	나는 영아와 자유롭게 적극적으로 의사소통한다.	①	②	③	④	⑤
18	나는 영아가 주변을 탐색하고 실험해 볼 수 있도록 허용한다.	①	②	③	④	⑤
19	나는 영아의 흥미에 따라 놀이에 참여할 수 있도록 지원한다.	①	②	③	④	⑤
20	나는 자주 영아를 칭찬하고 격려해준다.	①	②	③	④	⑤
21	나는 영아가 경험을 확장 시킬 수 있도록 개별적인 행동을 지지해준다.	①	②	③	④	⑤
22	나는 영아에게 친밀하고 애정 어린 태도로 말하고 행동한다.	①	②	③	④	⑤
23	나는 영아에게 어떤 글이나 이야기를 전할 때 영아의 반응에 따라 적절하게 표현한다.	①	②	③	④	⑤
24	나는 영아가 다른 아이의 놀잇감을 빼앗고 행동을 방해할 때, 다른 대안적인 놀이를 제안해 참여하도록 격려한다.	①	②	③	④	⑤
25	나는 영아 간에 서로 도움을 주고받는 경험을 확장 시켜 협동적인 놀이에 참여할 수 있도록 격려한다.	①	②	③	④	⑤
26	나는 영아와 상호작용 할 때 놀이와 발달에 도움이 되는 다양한 상호작용 전략을 사용한다.	①	②	③	④	⑤
27	나는 화가 나도 영아에게 소리를 지르지 않는다.	①	②	③	④	⑤
28	나는 영아에게 불편하거나 짜증스러운 감정을 드러내지 않는다.	①	②	③	④	⑤
29	나는 영아의 행동에 불필요하게 간섭하거나 제한하지 않는다.	①	②	③	④	⑤