



### 저작자표시-비영리-동일조건변경허락 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.
- 이차적 저작물을 작성할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



동일조건변경허락. 귀하가 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공했을 경우에는, 이 저작물과 동일한 이용허락조건하에서만 배포할 수 있습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

배 지 희 교수지도

석사학위 청구논문

시간연장돌봄 운영에 관한  
교사의 인식

2011

성신여자대학교 교육대학원

교육학과 유아교육전공

이 미 선

시간연장돌봄 운영에 관한  
교사의 인식

배 지 희 교수지도

이 논문을 석사학위논문으로 제출함

2011년 5월

성신여자대학교 교육대학원  
교육학과 유아교육전공  
이 미 선

# 인 준 서

이미선의 석사학위 논문으로 인준함.

심사위원 \_\_\_\_\_인

심사위원 \_\_\_\_\_인

심사위원 \_\_\_\_\_인

성신여자대학교 교육대학원

## 논문개요

본 연구는 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 인식과 어려움에 대해서 살펴보고 개선점을 모색하여 시간연장돌봄의 질적 향상을 위한 기초 자료를 제공하는데 그 목적이 있다. 이와 같은 연구 목적에 따라 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

1. 시간연장돌봄 학급 운영에 관한 교사의 인식은 어떠한가?
2. 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움은 무엇인가?
3. 시간연장돌봄을 효과적으로 운영하기 위해 교사가 인식하는 개선점은 무엇인가?

본 연구에서는 서울시, 경기도, 인천광역시에 위치한 유치원에서 시간연장돌봄을 제공하는 교사를 대상으로 설문조사를 하였으며, 총 131부를 최종 분석하였다. 또한 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움과 효과적 운영을 위한 개선점을 구체적으로 알아보기 위해 교사 5명을 대상으로 개별면담을 실시하였다. 시간연장돌봄의 운영에 관한 교사의 인식을 알아보기 위한 연구도구로는 선행연구를 기초로 연구자가 수정·보완한 설문지를 사용하였으며, 설문지 문항은 총 36문항으로 구성되었다.

수집된 자료는 SPSS 통계프로그램 17.0 버전을 사용하여 연구문제에 따라 빈도와 백분율을 산출하였고, 시설·설비 중요도는 평균과 표준편차를 구하였다. 면담자료는 녹음된 내용을 전사하여 반복적으로 읽으면서 연구문제에 따라 내용을 범주화하여 분석하였다.

본 연구 결과를 통해 얻은 결론은 다음과 같다.

첫째, 시간연장돌봄의 전반적인 운영에 관한 인식을 살펴보면 교사들은 취업모의 자녀양육을 돕고, 유치원이 교육과 보육을 통합한 서비스를 제공하기 위해 시간연장돌봄이 필요하다고 인식하였고, 각 유치원별로 독립된 시간연장돌봄을 운영하는 것이 바람직하다고 여기고 있으며, 유아의 정원은 한 학급당 10명 이내가 적절하다고 인식하였다. 재량휴업일 운영에 대해서는 시간연장돌봄의 운영취지에 따라 재량휴업일에 상관없이 운영해야하고, 방학 운영은 학부모의 요구에 따라 융통성 있게 운영하는 것을 바람직하게 여기고 있었다. 시간연장돌봄 운영은 저녁 10까지 운영하는 경우가 가장 많았고, 유아들이 귀가하면 종료한다는 경우가 가장 적게 나타났다. 운영시간에 대해서는 유치원의 사정이나 학부모의 요구에 따라 융통성 있게 조절해야 한다고 생각하는 교사가 가장 많았고, 평일은 오후 6시부터 저녁 9시까지 운영하고, 토요일은 오전 8시부터 오후 2시까지 운영하는 것이 가장 바람직하다고 인식하였다.

시간연장돌봄의 운영에 필요한 교직원의 우선순위는 보조인력, 조리원, 청소원 순으로 나타났고, 시간연장돌봄의 중점사항에 대해서는 건강 및 안전을 가장 우선시 하였다. 대부분의 교사가 교사교육이 필요하다고 생각하였고, 유아의 생활지도에 관한 내용을 원하였다. 시간연장돌봄반 운영프로그램에 대한 의견은 정서적 안정 및 사회성 발달을 위한 프로그램으로 운영해야한다고 생각하는 교사가 가장 많았다.

둘째, 시간연장돌봄반의 건강 및 안전관리에 관한 인식을 살펴보면 간식과 저녁을 제공해야 한다고 생각하는 교사가 가장 많았으며, 저녁이나 간식은 유치원 조리실에서 조리사가 준비하는 것이 가장 바람직하다고 인식하였

다. 낮잠 및 휴식 시간 운영에 대해서는 교사의 대부분이 필요성을 인식하고 매일 일정한 시간을 정하되 개별 유아들의 요구에 따라서 융통성 있게 운영하는 것이 바람직하다고 하였다. 시간연장돌봄반의 안전관리를 위한 장치로는 현관 CCTV 설치, 경보장치 설치, 경찰과의 연락장치순으로 필요성을 인식하였고, 유아의 안전관리를 위해서는 안전사고에 대한 기초지식과 응급 처치교육을 가장 필요로 하고 있었다.

셋째, 시설 및 설비에 관한 교사의 인식을 살펴보면 냉·난방시설과 보안 시스템을 가장 중요하게 생각하였으며, 다음으로 중요하게 생각하는 것은 조리시설이었다.

넷째, 시간연장돌봄을 이용하는 유아 부모와의 의사소통에 관한 교사의 인식을 살펴보면 교사는 개별 유아의 건강상태, 놀이모습, 또래관계 등 하루일과에 대한 정보교환을 가장 중요하게 생각하고 있었으며, 대화 방법으로는 가정통신 혹은 쪽지편지를 가장 바람직한 방법으로 인식하고 있었다.

다섯째, 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움에 관한 인식에서는 교사의 업무과중, 외부 유아의 통합, 교사의 안전문제 순으로 어려움을 호소하였는데, 면담결과 야간근무로 인한 교사의 안전문제가 가장 큰 어려움이었다. 그 외에 불규칙적인 유아들의 귀가시간, 돌봄 활동에 대한 정보부족, 부모와의 의사소통의 어려움 및 시간연장돌봄에 대한 부모들의 잘못된 인식에서 오는 어려움을 호소하였다.

마지막으로 개선점에 관한 교사의 인식을 살펴보면 보조교사 채용 및 전담교사의 확대, 수당지급이나 가산점 부여 등 처우개선을 요구하였고, 시간연장돌봄 운영에 대한 국가의 지원에 대해서는 중간정도로 지원이 이루어지고 있다고 생각하는 경우가 가장 많았다. 또한 재정을 가장 우선적으로 투자해야 할 부분은 전담교사의 확보, 돌봄을 위한 프로그램개발, 유아의 급

식 및 간식비 지원 순으로 나타났고, 행정적 지원이 가장 필요한 부분은 돌봄 교사교육, 학부모 교육, 유용한 정보 및 자료 제공 순으로 나타났다. 개선점에 관한 면담결과 전담교사의 확보, 교사교육, 물리적 환경개선, 프로그램 개발에 대한 요구 등을 제시하였다.

# 목 차

논문개요

<b>I . 서론</b> .....	1
1. 연구의 필요성 및 목적 .....	1
2. 연구문제 .....	4
3. 용어의 정의 .....	5
<b>II . 이론적 배경</b> .....	6
1. 시간연장돌봄의 개념 및 필요성 .....	6
1) 시간연장돌봄의 개념 .....	6
2) 시간연장돌봄의 운영현황 .....	7
3) 시간연장돌봄의 필요성 .....	8
2. 시간연장돌봄 운영방향 .....	10
1) 일과운영 .....	11
2) 영양, 건강 및 질병, 안전관리 .....	14
3) 시설·설비 .....	16
4) 부모참여 .....	17
3. 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 역할 .....	17
4. 선행연구 .....	20
<b>III . 연구방법</b> .....	25
1. 연구대상 .....	25
2. 연구도구 .....	27

3. 연구절차 .....	28
4. 자료분석 .....	29
<b>IV. 결과 및 해석 .....</b>	<b>31</b>
1. 시간연장돌봄 운영에 관한 교사의 인식 .....	31
2. 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움 .....	47
3. 효과적인 시간연장돌봄 운영을 위한 개선점에 관한 교사의 인식 .....	52
<b>V. 논의 및 결론 .....</b>	<b>60</b>
1. 논의 .....	60
2. 결론 및 제언 .....	68

참고문헌

ABSTRACT

부 록

## 표 목 차

<표 1> 연구대상 교사의 일반적 배경 .....	26
<표 2> 면담대상 교사의 일반적 배경 .....	27
<표 3> 설문지 내용구성 .....	27
<표 4> 시간연장돌봄의 필요성에 관한 인식 .....	31
<표 5> 시간연장돌봄반 운영방법에 관한 인식 .....	32
<표 6> 시간연장돌봄반 유아의 정원에 관한 인식 .....	32
<표 7> 시간연장돌봄반 재량휴업일 운영에 관한 인식 .....	33
<표 8> 시간연장돌봄반 방학 운영에 관한 인식 .....	33
<표 9> 시간연장돌봄반 운영시간 .....	34
<표 10> 시간연장돌봄반 운영시간의 적절성에 관한 인식 .....	34
<표 11> 시간연장돌봄반 바람직한 운영시간에 관한 인식 .....	35
<표 12> 시간연장돌봄반 바람직한 운영시간에 관한 인식 .....	36
<표 13> 시간연장돌봄반 운영 시 필요한 교직원에 관한 인식 .....	37
<표 14> 시간연장돌봄반 운영 시 중점사항에 관한 인식 .....	37
<표 15> 시간연장돌봄반 교사교육의 필요성에 관한 인식 .....	38
<표 16> 시간연장돌봄반 교사교육 내용에 관한 인식 .....	38
<표 17> 시간연장돌봄반 운영프로그램에 관한 인식 .....	39
<표 18> 시간연장돌봄반 간식과 저녁제공에 관한 인식 .....	40
<표 19> 시간연장돌봄반 저녁 제공 방법에 관한 인식 .....	40
<표 20> 시간연장돌봄반 간식 제공 방법에 관한 인식 .....	41
<표 21> 시간연장돌봄반 낮잠시간 운영에 관한 인식 .....	41
<표 22> 시간연장돌봄반 안전관리를 위한 장치에 관한 인식 .....	42

<표 23> 시간연장돌봄반 안전관리에 관한 인식 .....	43
<표 24> 시간연장돌봄을 위한 시설 및 설비의 중요도 .....	44
<표 25> 시간연장돌봄반 부모와의 대화내용에 관한 인식 .....	45
<표 26> 시간연장돌봄반 부모와의 대화방법에 관한 인식 .....	46
<표 27> 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움 .....	47
<표 28> 시간연장돌봄 운영을 위한 개선점 .....	53
<표 29> 시간연장돌봄 운영에 대한 국가적 지원에 관한 인식 .....	53
<표 30> 시간연장돌봄의 재정적 지원에 관한 인식 .....	54
<표 31> 시간연장돌봄의 행정적 지원에 관한 인식 .....	55

# I . 서론

## 1. 연구의 필요성 및 목적

최근 핵가족화, 여성의 경제활동 참여 증가 등 사회구조의 변화로 인해 맞벌이 부부들에게 자녀 양육과 관련된 문제는 큰 어려움이다. 특히 핵가족화 된 가정구조에서 자녀를 낳을 경우 가족 구성원의 지원을 받기 어려운 실정이어서 사회생활을 지속하고자 하는 기혼여성에게 육아는 장애요인으로 인식되어져 출산율 저하 및 미혼여성의 결혼기피 등 사회현상으로 대두 되었다(보건복지부, 2009).

여성의 출산기피로 인한 출산율 저하 현상은 가정의 문제로만 취급할 수 없는데, 이는 유아가 지식정보의 폭발적 증가, 정보·통신 기술의 발달, 세계화의 물결 속에서 미래의 한국사회를 이끌어갈 중요한 구성원이고 미래의 인적자원으로 국가 경쟁력을 결정하는 핵심요소이기 때문이다(OECD, 2005: 정미라·박은혜·신은수·권정윤, 2007에서 재인용).

또한 여성 취업률이 49.4%이고, 그 중 유아기 자녀를 가진 연령인 30~39세 여성의 취업률이 55.3%라는 점을 볼 때 우리나라 여성의 두 명 중 한명은 취업을 하고 있다고 볼 수 있다(통계청, 2011). 이는 기혼여성이 자녀 양육에 부담을 느끼고 있으며, 생애시기별 교육기회비용효과의 효율성이 영유아기 때 가장 높다는 점을 주목할 때 유아기 자녀를 둔 취업모의 자녀 양육을 지원해 줄 사회적 제도 마련이 필요하다(US Committee for Economic Development, 2006: 정미라 외, 2007에서 재인용).

이러한 취업모 가정의 자녀양육을 위해 종일제 운영이 도입 되었고, 관심

이 증대되어 1998년 2월부터 초·중등 교육법 시행령이 제정되어 지역특성, 유치원의 실정, 교육적 필요 등에 따라 유치원에서 종일제를 운영할 수 있는 법적 근거가 마련되었다(교육부, 2000). 초기 종일제 프로그램은 1960년대 저소득층 자녀를 위한 유아교육의 중요성 강조와 다양한 프로그램의 개발에서 비롯되었으나 최근에는 중류층 이상의 가정에서 조기 교육적 경험을 제공하기 위해 종일반을 선호하는 경우가 있고(김남희, 2003), 학부모의 취업유무와 상관없이 종일반을 필요로 하고 있다(최미숙, 2005).

이러한 종일제에 대한 지속적인 요구는 종일제 유치원이 2010년 기준 시간연장제를 운영하는 1,794개 유치원의 3배정도인 5,873개원으로 증가하는 결과를 가져왔다(교육정책네트워크센터, 2010). 그러나 종일반을 운영하는 유치원의 꾸준한 증가에도 불구하고 다양한 형태의 직업으로 인해 퇴근시간이 불규칙하거나, 사별, 이혼 등으로 인한 한 부모 가구의 증가 등 가정 내에서의 환경의 변화로 인해 기존의 종일반으로는 교육 수요자인 부모들의 요구를 충족시킬 수 없게 되었다(황윤경, 2007).

또한 국가가 유아교육에 대한 사회적 책임을 인식하면서, 유아교육선진화 방안의 일환으로 맞벌이 가정의 자녀양육을 지원하며 가족 내 돌봄 기능을 보완하는 사회적 지원체제로 『시간연장돌봄』을 운영한다고 발표하였다. 그 후 2010년 3월부터 도시지역을 중심으로 전국에서 150개원에서 시간연장돌봄을 시범 운영 하였고, 2011년은 이용 수요가 많은 인근 공·사립유치원과 초등학교를 연계하여 시간연장돌봄을 확대하여 실시하고 있다.

시간연장돌봄은 유아교육기관에 대한 교육과 보육의 기대를 보여주는 것이며, 교육기관과 보육기관이 따로 분리되어 운영되는 것이 아니라 한 기관에서 두 가지 기능이 통합적으로 제공되어야 함을 보여준다(이윤정, 2006). 나아가 맞벌이 부부 및 한 부모 가정의 자녀 양육에 관한 고충을 해결하고

편의를 제공하고, 이른 아침부터 늦은 저녁까지 운영함으로써 자녀의 보호와 교육을 위한 사교육비 부담을 완화함은 물론 결혼이나 육아로 인한 직장 생활을 할 수 없었던 고학력 경력 단절 여성 가정의 경제활동 기회를 넓혀 줄 수 있을 것으로 기대하고 있다(교육과학기술부, 2011).

시범적으로 실시하고 있는 시간연장돌봄에 관한 선행연구로 유치원을 중심으로 이루어진 종일반 운영에 관한 연구와 에듀케어 프로그램에 관한 연구가 있고, 보육시설에서 실시하는 시간연장 보육에 관한 연구가 있다.

종일반 운영에 관한 연구를 보면 종일반 운영에 관한 인식연구로 교사의 인식 연구(윤경숙, 2007; 정미선, 2007; 황미경, 2007)와 어머니 인식 및 요구에 관한 연구(김남희, 2003; 김희정, 2010; 최미숙, 2005), 종일제 프로그램 운영실태 및 개선방안에 관한 연구(김경화, 2005; 김현희, 2003; 이문옥, 2004), 종일반을 경험하는 유아에 관한 연구(문미희, 2005; 신현정, 2008; 진성아, 2006), 종일반을 운영하는 교사의 어려움 및 직무 스트레스에 관한 연구(김혜진, 2005; 이진주, 2009; 박계영, 2008)가 있다.

에듀케어 프로그램에 관한 연구를 보면 에듀케어 운영실태 및 문제점 개선방안에 관한 연구(나세경, 2003; 전기옥, 2004; 이윤정, 2006; 한나래, 2007), 에듀케어 교사의 역할 인식과 수행에 관한 연구(이미선, 2008), 에듀케어 강사의 직무만족도에 관한 연구(김옥녀, 2011)가 있다.

보육시설에서 실시하는 시간연장보육에 관한 연구를 보면 시간연장 보육의 운영현황 및 활성화 방안에 관한 연구(황윤경, 2008; 이미경, 2004; 조희숙, 2004), 시간연장 보육교사의 직무만족 및 전문성인식에 관한 연구(윤옥경, 2009; 한유진, 2009; 안성화, 2008), 시간연장 보육시설종사자 및 학부모 인식조사에 관한 연구(유금미, 2009), 시간연장 보육을 경험하는 유아에 관한 연구(권혁미, 2010; 노정민, 2011)가 있다.

이와 같이 종일반 운영에 관한 연구, 에듀케어 프로그램 운영에 관한 연구, 시간연장 보육 운영에 관한 연구가 이루어져 왔다. 그러나 유치원 시간연장돌봄은 2010년 3월 도입하여 시범적으로 운영하고 있는 단계로 관련된 연구는 아직 이루어지지 않은 실정이다. 또한 돌봄에 관한 구체적인 지침이나 운영 기준이 모호한 상태에서 시간연장돌봄이 제공되고 있기 때문에 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 역할이 가장 중요하게 생각된다. 따라서 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움을 살펴보고 개선되어야 할 부분에 관한 인식을 알아보는 연구가 필요하다.

이에 본 연구에서는 오후 10시까지 제공하는 시간연장돌봄에 관한 교사의 인식과 어려움을 알아보고 개선점에 관한 인식을 살펴봄으로써 시간연장돌봄의 발전적인 방향을 모색하고자 한다.

## 2. 연구문제

본 연구에서는 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

1. 시간연장돌봄 학급 운영에 관한 교사들의 인식은 어떠한가?
2. 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움은 무엇인가?
3. 시간연장돌봄을 효과적으로 운영하기 위해 교사가 인식하는 개선점은 무엇인가?

### 3. 용어의 정의

본 연구에서 사용한 용어의 정의는 다음과 같다.

#### 1) 시간연장돌봄

유치원에서 맞벌이 부부의 육아부담을 덜어주기 위해 기존의 종일반 종료 후 (오후 6시나 7시) 2~3시간 연장하여 밤 10시까지 돌봄을 제공하는 것을 말한다.

## Ⅱ. 이론적 배경

### 1. 시간연장돌봄의 개념 및 필요성

#### 1) 시간연장돌봄의 개념

최근 맞벌이 부부의 급증과 여성들의 사회진출이 확대되어 전문직 여성, 야간 근로 여성, 시간제 근무 등 근무형태가 다양해지고 있어 자녀 양육을 위해 유아교육기관을 이용하는 학부모들이 낮 시간 뿐만 아니라 저녁 늦은 시간까지 보육을 원하고 있다(황윤경, 2007). 이러한 학부모의 요구를 반영하기 위해 2010년 3월 처음 도입되었으며, 현재 시범 운영되고 있는 시간연장돌봄은 기존의 6시나 7시에 종일반 종료 후 2~3시간 더 연장하여 저녁 9시나 저녁 10시까지 돌봄 서비스를 제공하는 것을 말한다(교육과학기술부, 2009). 이는 학부모의 다양한 근무시간을 고려하여 장시간 유아를 보호하고 교육하는 형태로 1일 8시간 이상의 교육과정이라고 정의한 종일제의 한 형태로 분류할 수 있다.

종일제 운영에 대한 법적 근거가 처음 마련된 1995년 이후 유치원 종일제가 양적으로 성장해온 과정에는 취업모나 저소득층 가정의 자녀 양육을 돕기 위한 사회적인 요구에 중점을 두어 온 측면이 있었다. 그러나 현대의 사회적 요구에 부응하는 진정한 교육기관으로 부응하기 위해서는 단순히 사회적 요구뿐만 아니라 부모와 유아의 교육적 요구도 채워주어야 한다. 이는 단지 시간의 연장만이 아니라 유아의 전인적 발달을 위해 교육과 보육을 통합한 서비스를 제공해야 함을 의미한다고 할 수 있다(윤경숙, 2007). 이러

한 부모들의 교육과 보육통합서비스에 대한 요구로 시간연장돌봄은 맞벌이 부부들의 일상적인 퇴근시간까지 유아들의 교육과 보호가 포함되면서 학부모들이 안심하고 일에 전념할 수 있는 여건을 마련해주며 만 3세부터 만 5세 유아를 대상으로, 학급당 인원수는 20명 이내로 정하고 있으며, 지도교사는 책임교원과 보조인력(보조 인력은 유아교사 또는 보육교사 자격 보유 불필요)체제로 2인 1조로 구성되어 운영 하도록 하였다(교육과학기술부, 2010).

따라서 시간연장돌봄이란 기존 종일반 운영시간 종료 후 시간을 연장하여 돌봄 위주의 활동을 제공하는 형태로 늦은 시간까지 아이들을 돌보는 시설을 찾아 이동해야 하는 불편함을 줄이고 집에서 홀로 방치하는 현상을 막으며, 취업 부모의 유아기 자녀들의 발달과 성장을 위하여 이들의 교육 및 보호를 국가와 사회가 공동으로 책임지고 지원하기 위한 것으로 유아의 올바른 성장을 돕기 위한 활동으로 정의할 수 있다.

## 2) 시간연장돌봄의 운영현황 <sup>1)</sup>

교육과학기술부는 맞벌이 가정의 육아부담 완화를 위해 2009년 11월 ‘수요자 중심의 맞춤형 종일제 운영’을 위해 지역 실정에 맞게 다양한 종일제 모형을 개발·보급하는 유아교육 선진화 추진계획을 수립하였으며, 각 유치원마다 소수이용자를 대상으로 시간연장돌봄 학급을 운영하는 비효율성을 재고하여 인근 지역 유치원 및 어린이집간의 협력을 통해 맞벌이 가정의 야간 이용 수요를 해결하고자 특정 유치원을 지정하게 되었다(교육과학기술부, 2010).

---

1) 교육과학기술부 2011년 2월 27일 「온종일 엄마표 돌봄교실 운영」 보도자료에서 발췌함.

2010년 3월 수요가 많은 도시지역을 중심으로 각 시·자치구별로 1곳씩 시간연장돌봄 유치원을 선정하여 서울 24곳, 경기 27곳, 대구 33곳, 부산 16곳, 경북과 인천 각각 10곳 등 전국에 총 177곳을 운영하였다. 시간연장돌봄 학급을 시범적으로 운영하고 평가를 거쳐 점진적으로 확대하기로 한 교육과학기술부는 2011년 효과적인 돌봄을 제공하기 위해 『엄마품 온종일 돌봄교실』을 발표하였는데, 지역별로 선정된 학교 수를 보면 서울 214, 부산 119, 대구 68, 인천 28, 광주 12, 대전 8, 울산 8, 강원 37, 경기 279, 충북 27, 충남 51, 전북 13, 전남 54, 경북 74, 경남 6, 제주 2교(원)로 유치원 191원, 초등학교 726교, 유·초 연계 83교(원)등 총1,000교(원)이다. 선정된 학교에는 온종일 돌봄교실 인건비 및 운영비로 유치원, 초등학교, 유·초등연계교실 각 실 당 평균 5,000만원(특별교부금 50%, 교육청지자체 50%)을 지원한다. 특히, 유·초등 연계 운영, 도시 저소득층 및 맞벌이 가정 밀집 지역 등 타 지역과 경제적 격차가 발생하는 지역의 학교를 우선 선정하여 운영하고 있다(교육과학기술부, 2011).

### 3) 시간연장돌봄의 필요성

최근 30년간 핵가족 비중은 1970년 71.5%에서 2005년 82.7%로 지속적으로 증가하고, 3대가족 등 직계가족 비중은 1970년 18.8%에서 2005년 6.9% 감소되었다. 이는 부부와 자녀로 이루어진 핵가족 비중의 증가는 과거 불가피한 사정으로 자녀를 돌보지 못한다하더라도 조부모 등 그 가족구성원에 의해 유아가 양육될 수 있었던 가족 내 돌봄 기능의 상실을 초래하였다(통계청, 2006). 뿐만 아니라 예기치 못한 사정으로 부부간 이혼, 혹은 별거하거나 부모가 사망한가구로 한 부모 가정이나 부모 모두가 없는 아동의 가정 등

가족변동 현상이 나타나는데, 특히 이혼은 가족변동의 대표적인 예이다(이미경, 2004). 가정은 유아의 인격형성에 중요한 역할을 하는데, 가족변동 현상으로 인해 발생하는 문제점들은 유아의 인성발달에 좋지 않은 영향을 미치고 나아가서는 문제아동이 되게 할 수도 있다. 이는 단순한 가정의 문제로 끝나는 것이 아니라 사회문제로 대두될 수 있다(최진화, 2010). 이에 따라 가족 내 돌봄 기능을 보완하는 제도 마련을 요구하였고, 시간연장돌봄 같은 다양한 종일제 활동이 필요하게 되었다.

또한 최근 다양한 경제활동의 변화에 따라 직업의 형태도 다양하다. 생산직, 숙박업, 요식업 및 서비스업에 종사하며 야간 경제활동을 하는 경우도 있고, 간호사처럼 3교대를 하는 경우도 있다(최수경, 2002; 유금미, 2009에서 재인용). 이러한 직업들은 근무시간이 일정치 않아 저녁시간이나 한밤중에도 근무를 해야 하므로 기존의 시간연장제나, 종일반 프로그램으로는 학부모의 요구를 충분히 만족시킬 수 없게 되었다. 따라서 이러한 취업모를 위한 12시간 이상의 보육을 실시하며 그 시간을 내 집처럼 안정적이고 편안하게 지내면서 아침, 저녁까지 제공해주는 유아교육기관이 필요하게 되었다(김미와, 2005). 유아교육은 유아를 교육하는 가운데 보호가 이루어지고 있으며, 보호하는 가운데 교육이 이루어지고 있기 때문에 교육과 보호를 구분하는 것은 어려운 일임을 고려할 때(나세경, 2003), 유치원은 교육중심으로 어린이집은 보육중심으로 분리 운영되는 것이 아니라 초등학교 교육과 연계되는 취학 전 교육 활동 및 보육활동을 통합적으로 전개하여 예비학교(Pre-school)로서의 역할을 수행해야 한다(서울시교육청, 2003).

더불어 요즘 젊은 여성들 사이에서는 일과 가정이라는 양립 구도가 보편화 되었고, 이로 인해 여성들은 일과 가사, 양육을 책임져야 하는 이중 역할에 대해 부담을 느끼고 있으며, 결혼을 기피하고 더 나아가 출산을 저하

로 이어지고 있는 사회현상이 부각되고 있다(장성호, 2010). 현재 전 세계적으로 유래가 없는 최저의 출산율을 기록하고 있으며, 지금의 추세라면 앞으로 젊은 세대가 고령 세대를 책임져야 할 부담이 늘어나고 국가 경쟁력이 약화된 것은 물론 세계 여러 나라 중 인구 감소로 인한 최초의 소멸국이 될 것이라고 예견하는 미래학자도 있어 이는 우리나라가 시급히 해결해야 할 과제라 할 수 있다(교육과학기술부, 2008). 또한 여성의 교육열 증가로 양육에 대한 관심도 증대 되어 전문적이고 질 높은 교육과 보육서비스를 요구하고 있다(장성호, 2010). 시간연장돌봄은 평일 야간 및 토요일, 방학 중 운영으로 수요자인 학부모의 유아교육기관에 대한 만족도를 높임은 물론 국가적 위기상황을 해결하는데도 긍정적인 역할을 담당할 것이다.

이처럼 시간연장돌봄 제공은 위험사각지대에 놓일 수 있는 맞벌이 가정이나 한 부모 가정 등의 자녀들이 안전하고 우호적인 분위기 속에서 생활할 수 있는 환경을 제공해 준다. 더불어 직장일과 자녀양육 병행으로 인한 어려움은 부모에게 스트레스로 작용하며, 건강한 부모의 모습을 통해 성인의 역할을 배우는 유아의 삶에도 부정적 영향을 미칠 수 있기 때문에 과거 가정 고유의 영역으로 두었던 자녀양육에 대해 교육기관이 역할을 지원함으로써 1차적으로는 부모의 부담을 덜어주고 결국 유아의 발달에도 긍정적인 영향을 줄 수 있다. 또한 가족구조의 변화 및 가족변동 현상, 다양한 형태의 근무시간과 직업, 여성의 사회참여 증가 등의 사회적 변화 요인에 따라 시간연장돌봄 제공에 대한 관심은 증대되고 있다.

## 2. 시간연장돌봄 운영방향

시간연장돌봄을 제공받는 유아들은 기존 종일반 유아들에 비해 유치원에

지내는 시간이 길어지고 교사나 또래와의 상호작용하는 기회는 많아진다. 반면 야간에 부모로부터 격리되어 있다는 것은 여러 가지 심리적 부작용을 일으킬 수 있다(이인숙, 2004). 그러므로 교사들은 유아들의 기본적인 생활 욕구도 충족시킬 수 있으면서 신체 및 심리적인 발달요구를 반영하여 유아의 건전한 성장과 발달을 도모하는 일관성 있고 융통성 있게 시간연장돌봄을 운영해야 한다(유금미, 2009).

가정과 부모에 대한 지원서비스 차원에서 실시하는 시간연장돌봄은 2010년 3월 도입되어 시범적으로 운영하는 단계이고 구체적인 지침을 찾아볼 수 없어 교육과학기술부(2009)의 일반 유치원 종일반 운영지침을 중심으로 작성하였다.

## 1) 일과운영

시간연장돌봄반 유아들을 위한 일과를 계획할 때는 장시간 유치원에서 지내는 유아들이 정신적으로나 신체적으로 긴장한 뒤에 충분한 휴식을 취할 수 있도록 교육활동과 보육활동을 번갈아 제공하고, 연령별 발달적 특성이나 요구를 고려하여 유아들이 활동에 서로 방해받지 않도록 일과를 계획한다. 또한 저녁시간에는 유아들이 더 피로감을 느낄 수 있으므로 긴장을 덜 요구하는 활동, 유아들이 항상 흥미를 보이거나 선호하는 활동으로 일과를 계획하는 것이 좋으며, 유아들의 흥미를 지속시키고 교육의 통합성을 높일 수 있도록 오전과 오후 활동이 연계되도록 일과를 계획하고 교사들 간에 충분한 협의가 이루어질 수 있도록 해야 한다(교육과학기술부, 2009).

### (1) 등원

모든 학급의 시간연장돌봄 유아들이 모였는지 확인하고 종일반 교사로부터 전달 사항을 듣는다. 그러나 여러 학급의 유아들이 모이는 경우 일일이 전달사항을 기억하기 어려우므로 각 학급의 교사가 전달사항을 기록할 수 있는 일지를 마련하여 작성하도록 한다(교육과학기술부, 2009).

### (2) 자유선택활동

자유선택활동은 실내와 실외 자유선택활동으로 이루어진다.

실내 자유선택활동은 개별적 혹은 소집단으로 각 흥미영역에 생활주제와 관련된 다양한 교재교구나 활동을 제시하고, 유아들의 연령과 수준을 고려하여 지도한다. 실외 자유선택활동은 온종일 유치원에서 생활하는 유아들에게 신체적 활동성과 심리적 표현을 자유롭게 할 수 있도록 해주는 중요한 활동이므로 날씨 및 유아의 흥미 등을 고려하여 운영하도록 한다(교육과학기술부, 2009).

### (3) 소그룹활동

대집단 활동은 유아들이 장시간 고정된 자세로 앉거나 주의집중하게 되어 피로감과 지루함을 느낄 수 있다. 따라서 시간연장돌봄 시간에는 적극적으로 활동에 참여하며 개별적인 상호작용의 기회가 많은 소집단 활동을 계획하여 유아 간에 친밀감을 형성할 수 있도록 한다(교육과학기술부, 2009).

### (4) 저녁 및 간식

시간연장돌봄반 유아들은 일반적으로 유치원에서 저녁식사 및 저녁 간식을 먹게 되는데, 하루 일과 중 적지 않은 시간을 차지하는 간식 및 식사시

간을 활용하여 좋은 먹을거리에 대한 교육을 하고 올바른 식습관을 기를 수 있도록 지도해야 한다. 또한 단순히 주어진 음식을 먹는 것이 아니라 유아들이 직접 가꾼 채소를 요리하여 먹기, 식단의 영양소 알아보기 등 타 교육 활동과 연계될 수 있도록 교사들의 세심한 배려가 필요하다(교육과학기술부, 2009).

#### (5) 낮잠과 휴식

활동량이 많은 유아들은 매일 일정한 시간의 낮잠이나 휴식을 통하여 오후 일과와 저녁 시간을 지낼 수 있게 해주는 에너지를 얻는 중요한 시간이다. 낮잠과 휴식시간은 점심시간 이후 오후 종일반 시간에 연령에 따라 다르게 운영하고 낮잠을 거부하는 유아들에게는 낮잠의 필요성을 이해시키고 서서히 적응시켜 나간다. 또한 교사는 낮은 목소리로 동화 들려주기, 잔잔한 음악 틀어주기 등을 활용하여 유아들에게 편안하게 잠들 수 있도록 한다. 낮잠을 위한 공간을 마련하기 어려운 경우는 교실을 이동하거나 교실 내의 공간을 이용하여 간이침대나 침구를 마련하고 수면을 위해 채광을 조절하도록 한다(이미선, 2008).

#### (6) 귀가지도

시간연장돌봄 늦은 시간 유아의 안전을 위하여 학부모 책임 하에 귀가를 하도록 권장하지만 유치원 사정이나 지역적 특성을 고려하여 다양한 방법을 선택하여 귀가를 하도록 융통성을 주고 있다. 유아들의 부모님이 데리러 오면 놀이상황에서 자연스럽게 인사하고 귀가하고, 교사는 이때 학부모에게 하루 일과 중 특별한 사항을 전달한다(교육과학기술부, 2010).

## 2) 영양, 건강 및 질병, 안전관리

### (1) 영양관리

유아들의 경우 체격에 비하여 열량 소비량이 많기 때문에 세끼의 식사 외에 간식을 통해 부족한 영양소를 보충하여 섭취할 수 있도록 해야 하는데, 장시간 기관에 머물며 저녁식사까지 유치원에서 제공받는 시간연장돌봄반 유아들의 경우 영양공급에 더 신경을 써야 한다. 식단을 작성할 때는 유아들의 영양 권장량을 충족시킬 수 있는 다양한 식품을 선택하고, 연령에 맞는 영양 필요량을 고려해야 한다. 또한, 단백질과 칼슘이 풍부한 식단이 되도록 해야 한다. 특히 채소류나 나물 등 기호도가 낮은 음식의 경우는 거부감을 갖지 않도록 조리방법을 다양하게 연구하여 유아들이 음식에 대해 긍정적인 태도를 형성하도록 도와주고 적절한 영양가 있는 음식의 섭취를 도와야 한다. 식사시간은 유아의 식습관 및 식사예절을 지도하는 중요한 시간 이므로 몸에 필요한 음식을 소중히 여기고, 골고루 먹으며 바른 자세로 즐겁게 먹을 수 있도록 배려해야 한다(교육과학기술부, 2009).

### (2) 건강 및 질병관리

장시간 기관에 머무는 시간연장돌봄반 유아들은 단체로 생활하는 시간이 많아 건강을 위협받기 쉬우므로 세심하게 관찰하고 질병관리에 신경 써야 한다. 특히 전염성이 높은 질병이 유행하는 시기에는 가정통신문 등을 활용하여 예방접종을 하도록 돕고, 질병이 발생하였을 경우는 전문 의사의 도움을 받아 치료를 받을 수 있도록 해야 한다. 또한 유아기에 자주 발생하는 전염성 높은 질병에 대한 증상 및 예방 대책을 알고 있어 발생 시 다른 유아에게 전염되지 않도록 대처해야 한다(교육과학기술부, 2009).

교사는 유아의 건강관리를 위해 유아의 기본건강상태나 식사, 배변, 수면 습관 질병 및 예방접종기록, 장기 복용하는 약, 사고 및 수술경험, 주치병원, 비상연락처 등의 유아와 관련된 기본 사항 알고 있어야 하며, 투약의뢰서 관리를 철저히 해야 한다(교육과학기술부, 2009). 또한 교사는 유치원 환경을 청결히 유지하고, 하루의 일과 속에서 손 씻기나 이 닦기 등의 기본 생활습관을 지도하고 적절한 휴식 및 수면, 신체활동을 할 수 있도록 배려함으로써 유아들이 건강하고 즐겁게 생활할 수 있도록 해야 한다(윤경숙, 2007).

### (3) 안전관리

유아들은 호기심이 많아 주위를 탐색하며 매우 활동적으로 움직이는 반면 자신의 신체를 마음대로 조작할 수 없으며, 사고의 가능성을 미리 예측하여 예방할 수 있는 지적 사고 능력이나 판단력이 부족하다. 특히, 오랜 시간 기관에서 머무르는 시간연장돌봄반 유아들은 항상 사고의 위험을 안고 있으므로 안전에 대한 세심한 배려가 필요하다. 따라서 교사는 평상시 시설이나 놀이 기구의 안전관리를 통해 사전에 위험요소를 제거함으로써 사고를 방지해야 하며, 응급처치에 관한 기초지식을 미리 숙지하여 사고 발생 시 일차적인 대응 조치를 취할 수 있어야 한다. 또한 유치원 내 소방서, 구조대, 경찰서 등의 비상 전화번호를 전화기 가까이 부착하여 위험한 상황에 도움을 받을 수 있어야 한다. 특히 유아들과는 비상시 신속하게 대피할 수 있도록 한 달에 1회 대피 훈련을 실시하고, 전문단체(보건소, 소방서, 한국 안전 생활 교육회 등)에 의한 교육을 실시하는 등 일상생활 속에서 위험한 상황을 알고 대처하는 능력을 기르도록 함으로써 유아들을 위험으로부터 보호할 수 있을 것이다(교육과학기술부, 2009).

### 3) 시설·설비

유아교육기관의 시설·설비는 그 자체가 유아교육의 물리적 환경으로서 유아교육에서 중요한 기능을 하고(김남희, 2003), Fowler(1980)은 유아의 모든 행동이 환경의 특성에 의해 좌우되는데, 특히 물리적 환경의 영향이 크며, 유아의 학습을 도울 수도 있고 방해할 수도 있다고 하였다(안선희, 2001; 이윤정, 2006에서 재인용).

시간연장돌봄반 유아들에게는 교육과 보육의 통합 서비스를 제공해야하므로 교육적 측면과 식사, 배변, 세면, 휴식, 수면 등 기본생활에 필요한 공간에 대해서 세심한 배려가 필요하다(이기숙, 1992; 윤경숙, 2007에서 재인용). 또한 부모와 오랜 시간 떨어져 유치원에서 지낸다는 점을 고려하여 정서적 안정과 물리적 안전에 중점을 두고 환경을 조성하도록 한다. 가정과 비슷한 학급 환경을 조성하고 실내·외 놀이시설을 설치하며, 유치원 내에는 장시간 보호가 가능하도록 교육 활동실, 수면실, 놀이실, 양호실, 조리실, 세면실, 화장실 등을 설치한다. 쾌적한 교육환경조성을 위해 냉·난방시설, 공기청정기, 냉·온 샤워시설, 세탁기·건조기 등을 설치하며, 급·간식을 위한 조리실에는 냉장고, 식기세척기, 싱크대, 살균소독기, 등 기타 취사에 필요한 설비를 구비 한다(서울특별시교육청, 2006).

늦은 시간까지 유치원에 있는 유아들을 위해 보안시스템을 마련하고 학부모를 확인하고 귀가할 수 있도록 CCTV설치 또는 비디오폰 등과 같은 설비들을 설치하도록 한다. 특히 교실환경이 유아들에게 정서적 안정감이 들도록 벽면의 색, 천장높이, 교실넓이, 교실바닥의 자재, 조명, 소음, 온도 등이 유아의 심리적·정서적 안정을 유지하는데 적합한지를 고려하여 구비하도록 한다(서울특별시교육청, 2004).

#### 4) 부모참여

사람이 태어나 가장 밀접한 관계를 맺는 사람은 부모이며, 처음 경험하는 사회는 가정으로, 유아는 작은 사회인 가정생활을 통해 가치와 규범을 배우면서 한 인격체로 성장하게 된다. 그러나 최근 사회가 급속도로 발전하고 여성의 취업이 증가하면서 부모를 통해 배울 수 있는 기본적인 가치관과 도덕성에 대한 기회가 줄어들고, 자녀양육이 교육기관으로 이양되어지며 부모의 역할이 축소되어 가고 있다. 이런 가정교육의 부재는 사회문제까지 야기할 수 있다. 또한, 유치원으로 이양되고 있는 가정교육은 잘못된 조기교육과 선행교육으로 그릇된 교육열을 부추기고 있다. 특히 시간연장돌봄을 이용하는 부모들은 가사일과 직업을 병행하면서 자녀와 함께 할 시간과 여력이 없다고 생각하게 된다. 그러나 유아의 발달 상태, 성격 및 특성, 능력을 가장 잘 알고 사랑과 정성을 가지고 역할을 수행할 수 있는 능력을 가진 사람은 부모이며, 유아들도 신뢰감이 형성되어 있고 친근한 부모에게서 바람직한 가치관과 삶의 태도 및 행동의 기초를 가장 잘 배운다(교육과학기술부, 2009). 따라서 부모의 교육 참여는 장시간 기관에서 생활하는 시간연장돌봄 유아들의 발달과 학습을 위한 필수조건으로 볼 수 있겠다.

### 3. 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 역할

교사는 프로그램의 질뿐만 아니라 유아들의 정서적 안정, 자기 조절력, 영양이나 건강을 좌우하는 중요한 역할을 담당하고 있으며(Bloom & Sheerer 1992; 교육과학기술부, 2009), 부모들이 종일반 유치원을 선택할 때 우선적

으로 고려하는 요인으로 작용하기도 한다(김희정, 2010). 유아기 특성을 감안하면 그 어느 시기보다 교사의 역할과 자질이 중요하므로 가정과 부모로부터 떨어져 장시간 유치원에서 생활하는 유아들에게 교사는 유치원에서 이루어져 왔던 교육적인 측면뿐만 아니라 가정에서 담당해야 할 교육과 보살핌까지도 함께 제공해야하는 등 그 역할이 매우 다양하고 복잡하다(윤경숙, 2007).

Gault(1989)는 종일제 프로그램의 교사는 첫째, 안전하고 건강한 학습 환경을 조성하고 준비해야 하며, 유아의 신체, 인지, 사회, 정서적 발달 등 전인적 발달 능력을 지원하고, 유아들의 사회적 행동 모델자로서 사회적·정서적 발달을 지원한다. 또한 가족과의 긍정적이고 생산적인 관계를 형성하고 유지하고, 유아들의 요구에 기초하여 프로그램을 계획하고 운영하며 전문가로서의 전문성을 유지해야 한다고 하였다.

교육과학기술부(2009)는 종일반 교사의 역할을 유아교육 전문가로서의 교육자의 역할, 사회적 모델로서의 역할, 양육자로서의 역할을 수행해야 한다고 하였다. 이는 교사가 교육과정을 계획, 수행, 평가하고 효율적으로 운영하기 위한 환경을 제공하고, 교사들과 생활하면서 자연스럽게 상황에 대처하는 실제적인 기술과 태도를 배우며 또한 가정에서 지내는 시간이 짧아지면서 부모가 수행해왔던 양육자의 역할이 종일반 교사에게 강조되어지고 있기 때문으로 보고 있다.

김정주와 노은호(2006)의 연구에서는 종일반 교사의 역할이 유아와 교사와의 관계, 사회성, 교육활동 및 교수방법에서 특정적 역할들이 관찰되었는데, 유아와 교사와의 관계에서 종일반 교사의 역할은 유아와의 애착관계를 형성, 유지하며 상호작용하는 것, 사회성 측면에서 종일반 교사의 역할은 유아들의 기본생활습관지도와 사회적 기술 형성을 돕는 것으로 나타났고, 교

육활동 및 교수방법 측면에서는 유아들의 발달적 특성과 개인차를 이해하는 것으로 나타났다고 하였다.

김희정(2010)의 연구에서 종일반 교사의 구성은 정교사 1명과 보조교사 1명 이상은 있어야 한다고 생각하였고, 교사는 바른 인성을 가지고 유아에 대하여 애정이 많은 사람으로 유아교사를 선발하는 자격조건으로 최우선 순위로 하는 것이 바람직하다고 하였다.

안성실(2001)의 연구에서 종일반을 운영하는 교사의 가장 중요한 자질은 유아에 대한 애정과 바람직한 인성으로 여기고, 교육에 대한 풍부한 지식과 경험, 유아를 다루는 기술의 유능함도 중요하지만 무엇보다도 교사와 유아가 하루의 대부분의 시간을 함께 생활하고 있으므로 유아를 사랑하는 기본적인 마음가짐과 따뜻한 인성이 바탕이 되어야한다고 하였다.

이문옥(2004)의 연구에서 종일반 교사는 훈육자, 교육자로서의 역할 뿐 아니라 양육자로서의 역할을 수행해야 하며, 안전하고 적절한 환경 제공 및 부모와의 긴밀한 관계를 유지하여 유아의 전인적 발달을 지원해야 한다고 하였다.

이진주(2009)의 연구에서 종일반 교사는 유아의 학습 환경에 대한 고려는 물론, 유아들의 가족과도 함께 상호작용하는 능력이 요구되며, 유아의 발달이나 상태 및 유아의 요구에 대해 민감하게 파악 해 낼 수 있는 등 교사 스스로 전문성을 갖는 것이 필요함을 물론 종일반 유아들 교육 이외에도 다양한 역할을 부여 받게 되며 이런 상황을 모두 능숙하게 할 수 있는 여러 수준의 능력이 요구된다고 하였다.

정미선(2007)의 연구에서 종일반을 담당하는 교사는 양육자의 역할이 더 크므로 아동발달에 대한 이해와 지식이 풍부하며 건강하고 책임감이 있고 온화하고 이해심이 많은 전문인으로서의 자격을 갖추어야 한다고 하였다.

또한 최미숙(2005)의 연구에서는 종일제 학급 담당교사는 결혼을 하고 자녀양육이 있는 교사가 적당하고, 교사의 경력에 대해서는 3년~6년 사이의 경력을 가진 교사를 원하였으며, 담당교사의 자질에 대해서는 유아를 따뜻하게 보살펴 주는 어머니 같은 교사를 가장 선호하였다.

지금까지 살펴본 바와 같이 종일반 교사의 역할과 자질을 종합하여 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 역할을 정리해보면 유아들과 지내는 시간에 따라, 유아의 연령에 따라, 교육 프로그램의 종류 등에 따라 기대되는 행동 유형이 달라질 수 있고, 사회·문화·제도적 상황에 따라서도 교사의 역할이 달라질 수 있음을 인지해야 한다(이현섭 외 1997: 한유진, 2009에서 재인용). 또한 다양한 유아들의 수준과 발달 특성을 고려하여 교육을 제공하는 전문 교사로서의 역할과 덜 권위적이고 온화한 성품과 유아에 대한 애정을 지니고 양육자로서의 역할을 균형적으로 수행해야 할 것이다. 따라서 시대의 변화에 따라 더욱 다양한 역할을 수행해야 하는 시간연장돌봄을 제공하는 교사는 스스로 전문인으로서 소신을 갖고 끊임없이 노력하는 자세를 가져야 하며, 그들이 지닌 능력을 최대한으로 발휘할 수 있도록 국가적인 차원에서 지원도 이루어져야 한다.

#### 4. 선행연구

시간연장돌봄 학급 운영과 관련된 선행연구는 아직 이루어지지 않았으므로 유치원을 중심으로 이루어진 종일반 운영, 에듀케어 프로그램 운영에 관한 연구와 보육시설을 중심으로 이루어진 시간연장 보육과 관련된 선행연구를 살펴보려고 한다.

첫째, 종일반 운영과 관련된 선행연구를 살펴보면 다음과 같다. 종일반 운영에 관한 교사의 인식을 알아본 윤경숙(2007)의 연구결과를 보면 종일반은 대다수의 교사가 필요하다고 인식하였으며, 종일반 운영과 관련한 문제점으로 종일반 운영에 대한 구체적인 지침이 제공되지 않은 점과 독립학급으로 구성되지 못한 점, 다양한 교육 프로그램의 부족과 오전·오후의 연계가 이루어지지 못함 등을 제시하였고, 종일반 교사에게 발생하는 가장 큰 문제점으로는 출퇴근 시간이 다름과 긴 수업시간으로 인한 스트레스와 교사 역할에 대한 정체성의 혼돈을 제시하였다. 종일반 운영의 문제점에 대한 개선방안으로 정미선(2007)의 연구에서 교사들은 종일반을 위한 다양한 교육 프로그램 개발하여 보급해야 하며 전용교실 마련하고 종일반 전담교사 및 보조인력을 배치해야 한다고 하였다.

유치원 오후 재편성 종일반 교사의 직무스트레스에 대해 조사한 김혜진(2005)의 연구에서 종일반을 담당하는 교사들의 직무스트레스 평균은 5점 척도에서 2.57로 나타났으며, 스트레스를 받는 상황은 휴가나 급여 등의 불합리한 대우를 받는 경우, 정규직이 아닌 불안정한 위치, 종일반 운영을 위한 시설·설비 및 자료의 부족, 종일반 업무 이외의 많은 잡무, 혼합연령으로 학급이 구성된 점, 근무시간의 차이로 인한 교사 간 의사소통의 부족 등으로 나타났다. 오후 재편성 종일반 교사의 어려움에 관한 이진주(2009)의 연구에서는 종일반 교사들의 과중한 업무, 정규직으로 채용된 교사가 아닌 경우로 인해 교사의 권한에 있어 제약이 따름을 어려움으로 제시하였고, 개선점으로 전담교사 확대 및 처우개선을 제시하였다.

종일반 운영에 관한 선행연구를 종합해보면 교사들은 종일반 운영의 필요성은 알고 있지만 종일반 학급을 운영하면서 어려움을 경험하고 스트레스를 받는 것으로 나타났다. 더불어 종일반 운영을 위한 시설·설비 확보 및 교육

프로그램을 재정립하기를 원하고 있다.

둘째, 에듀케어 프로그램 운영과 관련된 선행연구를 살펴보면 공립 유치원 원감을 대상으로 에듀케어 운영실태를 고찰한 나세경(2003)의 연구를 보면 에듀케어를 시범적으로 실시하고 있는 공립유치원을 기존 종일제와 비교해 프로그램개발, 운영시간, 전담교사확보, 학급당 인원 수, 시설·설비는 개선되었지만 전용공간 부족, 안전의 측면에서는 개선되어야 할 부분이 있다고 제시하였다. 전담교사를 대상으로 에듀케어 운영 실태를 알아본 한나래(2007)의 연구에서는 에듀케어 학급 교육과정은 오전 교육을 심화·확장하거나, 특색 교육 프로그램을 선정하여 교육과정을 운영하고 있으며, 전용 교실 부재, 수면실과 보건실 등의 공간이 부족함을 문제점으로 제시하였다.

에듀케어를 운영하고 있는 사립유치원 운영자를 대상으로 에듀케어 운영 실태 및 개선방안을 알아 본 전기옥(2004)의 연구에서는 운영시간, 정부의 재정지원을 문제점으로 지적하고 개선방안으로 운영시간의 단축, 행·재정적인 지원체계 마련, 에듀케어 프로그램 모형 및 자료개발, 시설의 보충, 담당교사의 처우개선 및 전문성 함양을 위한 교육 등을 제시하였다.

에듀케어 교사의 역할인식과 수행에 관한 이미선(2008)의 연구에서는 에듀케어 교사의 역할에 대한 인식이 높을수록 에듀케어 교사의 역할 수행 정도가 높게 나타났으며, 에듀케어 교사의 역할을 수행하는 중 야간근무로 인한 안전과 교사의 정체성 혼란을 느끼고 있음을 어려움으로 제시하였고, 교사들은 개선을 위한 요구로 보수의 상향조정이 필요하다는 의견을 제시하였다. 공립유치원 에듀케어 강사의 직무만족도를 알아본 김옥녀(2011)의 연구를 보면 에듀케어 강사들은 직무 전반에 대해 가장 만족하였고, 학부모와의 관계, 정규교사의 관계, 근무환경 및 후생복지에 대해서는 대체로 만족하였다. 그러나 보수와 승진에 대한 결과는 다소 만족하지 못하는 것으로 나타

났다.

유치원 에듀케어 프로그램 운영과 관련된 선행연구를 종합해보면 에듀케어 교육과정은 오전 교육을 심화·확장하거나, 특색 프로그램을 선정하여 운영하고 있으며 기존 종일제에 비하여 프로그램이 개발되어 보급되었지만 여전히 에듀케어 운영을 위한 전용공간이 부족하고, 교육프로그램이 미비하다고 인식하고 있었다. 또한 에듀케어 교사의 역할을 수행함에 있어 직무 만족도를 높일 수 있도록 처우개선 및 전문성 함양을 위한 교육 등 교사들을 위한 지원이 필요한 것으로 나타났다.

셋째, 시간연장 보육과 관련된 선행연구를 살펴보면 다음과 같다. 시간연장 보육시설의 종사자 의식과 운영현황에 대한 조희숙(2004)의 연구에서 시설장과 교사 모두는 시간연장 보육시설의 필요성을 유아의 안전한 보호, 한 부모 가족 지원, 다양한 근로형태의 직업을 가진 부모를 위해 필요하다고 생각하는 것으로 나타났다. 또한 시간연장 보육 시설 종사자 역할에 관한 인식은 다소 차이가 있었는데 시설장은 유아와 부모 모두를 배려해야 하지만 교사는 유아와 함께 생활하기 때문에 유아에게 부모의 역할을 대신하고자 하는 욕구가 많이 나타났다. 시간연장 보육 시설 종사자들이 생각하는 시간연장 보육시설의 문제점으로는 부모의 방임 및 무관심한 행동으로 인한 부모-자녀 간 애정문제 발생, 보육일과운영 부족과 재정운영의 어려움, 일반 가정의 시간연장 보육시설에 대한 의식 부족 등을 지적하였다. 시간연장 보육시설의 운영 개선 방안에 관한 교사와 학부모의 인식을 조사한 황윤경(2008)의 연구에서 시간연장 보육교사는 시간연장 보육 시 영유아가 아플 때, 시간연장 보육 프로그램이 부족한 점을 어려움으로 인식하였고, 시간연장 영유아를 위해 가장 중점을 두는 부분은 건강과 안전으로 나타났다.

시간연장 보육교사와 일반보육교사의 직무 만족도를 비교한 안성화(2008)

의 연구에서는 시간연장 보육교사의 직무만족도가 일반보육교사보다 낮게 나타났으며, 시간연장 보육교사의 직무스트레스가 일반보육교사보다 높게 나타났다. 시간연장 보육교사의 가장 큰 스트레스 원인을 묻는 질문에 시간연장 보육프로그램의 교수자료 부족, 저녁식사 설거지, 출퇴근시간, 시설장의 무관심, 일반교사와의 원만치 않은 동료관계 등을 지적하였다. 시간연장보육 담당교사의 직무에 대한 담론을 분석한 한지희(2010)의 연구에서 시간연장 보육교사는 시간연장 보육시설의 바람직한 운영을 위해 시간연장 보육교사의 수당 지원, 대체교사제도 활용, 다양한 시간연장 프로그램 개발과 보급, 시간연장 아동을 위한 교재·교구비 지원, 사고예방과 안전을 위해 시간연장 교사 2인 이상을 의무적 배치 등의 방안을 제시하였다.

보육시설에서 실시하는 시간연장 보육 운영과 관련한 선행연구를 종합해보면 시간연장 보육 교사는 유아들과 생활하며 부모의 대리 역할을 수행하게 되고 영유아의 건강과 안전을 중요하게 생각하고 있다. 그러나 늦은 시간에 근무해야하고, 일반 보육교사에 비해 낮은 처우로 인해 시간연장 보육교사는 시간연장보육업무에 대한 만족도는 낮고 스트레스는 더 많이 경험하는 것으로 나타났다.

이상에서 살펴본 바와 같이 종일반 운영, 에듀케어 프로그램 운영, 시간연장 보육 운영과 관련된 연구들은 이루어져 왔으나 유치원에서 처음 실시하는 시간연장돌봄과 관련된 연구는 아직 부족한 실정이다. 따라서 시간연장돌봄 학급 운영과 관련하여 가장 중요한 역할을 담당하는 교사의 어려움이나 개선점에 대한 인식을 알아보는 연구가 필요하다.

### Ⅲ. 연구방법

#### 1. 연구대상

본 연구에서는 시간연장돌봄 학급을 운영하는 서울지역 24개 유치원, 경기지역 27개 유치원, 인천지역 10개 유치원을 대상으로 책임교원 및 전담교사를 대상으로 총 184부의 설문지를 배부하였는데, 그중 138부가 회수되어 회수율은 75%였다. 이 가운데 응답이 불성실한 설문지 7부를 제외하고 최종적으로 131부를 분석하였다. 연구대상자의 일반적인 배경은 표 1과 같다.

표 1에 나타난 바와 같이 설문에 참여한 교사들의 일반적인 배경을 살펴보면 책임교원 71.0%, 전담교사 13.7%, 종일반 교사 8.4%로였으며, 교사의 연령은 만 26~30세가 28.2%로 가장 많았다. 교사의 자격사항을 살펴보면 유치원 정교사 2급 자격을 가지고 있는 교사가 57.3%로 가장 많았고, 교육경력은 3년 미만이 27.5%로 가장 많았다.

본 연구의 설문조사에서 드러나지 않은 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움과 개선점에 관한 구체적인 사례를 찾기 위해 설문조사에 응한 교사 5명을 선정하여 개별면담을 실시하였다. 면담은 연구문제와 설문지의 주요 내용을 중심으로 반 구조화된 개방적 질문을 사용하여 본 연구자가 진행하였다. 면담대상자의 일반적 배경은 표 2와 같다.

<표 1> 연구대상 교사의 일반적 배경(N=131)

	구분	빈도	비율(%)
지역	서울	66	50.4
	경기도	48	36.6
	인천	17	13.0
설립 유형	공립유치원	21	16.0
	사립유치원	110	84.0
교사 직위	정교사(책임교원)	93	71.0
	종일반교사	11	8.4
	전담교사	18	13.7
	기타(보조인력, 부담임, 기간제교사)	9	6.9
나이	만 20세~25세	34	26.0
	만 26세~30세	37	28.2
	만 31세~35세	22	16.8
	만 36세~40세	14	10.7
	만 41세~45세	13	9.9
	만 46세 이상	11	8.4
학력	전문대학 졸업	77	58.8
	4년제 대학 졸업	43	32.8
	대학원이상	11	8.4
자격 사항	유치원정교사 1급	37	28.2
	유치원정교사 2급	75	57.3
	보육교사 1급	5	3.8
	보육교사 2급	14	10.7
경력	3년 미만	36	27.5
	3년 이상~5년 미만	30	22.9
	5년 이상~7년 미만	17	13.0
	7년 이상~10년 미만	16	12.2
	10년 이상	32	24.4
전공	유아교육 전공	111	84.8
	아동·보육학 전공	7	5.3
	기타 전공	13	9.9

<표 2> 면담대상 교사의 일반적 배경(N=5)

이름	나이	배경	
A교사	만 23세	3년제 졸업	교육경력 3년 8개월
B교사	만 25세	3년제 졸업	교육경력 4년 7개월
C교사	만 27세	2년제 졸업	교육경력 7년 1개월
D교사	만 30세	2년제 졸업	교육경력 4년
E교사	만 33세	2년제 졸업	교육경력 11년

## 2. 연구도구

본 연구의 설문지는 시간연장돌봄 학급을 운영하는 교사의 인식을 알아보기 위해 윤경숙(2006)과 이윤정(2006), 유금미(2009)의 연구에서 사용한 설문지를 본 연구자가 연구목적에 맞게 재구성하고 수정·보완하여 예비연구와 유아교육 전문가에게 검증받아 사용하였다.

본 연구에서 사용된 설문지는 크게 일반적인 사항, 운영에 관한 교사의 인식, 운영의 어려움 및 개선점으로 3가지 영역으로 구분되며 총 36문항이다. 설문지에 포함된 질문의 내용구성은 표 3과 같다.

<표 3> 설문지 내용구성

구분	구성	내용	문항 수
교 사 의 인 식	일반적인 사항	기관유형 및 지역, 직위, 연령, 학력, 전공, 자격사항, 경력.	8
	돌봄 운영에 관한 교사의 인식	시간연장돌봄의 전반적인 운영	13
		시간연장돌봄의 건강 및 안전관리	6
		시간연장돌봄의 시설 및 설비	1
		시간연장돌봄의 부모와의 의사소통	2
	어려움 및 개선점	시간연장돌봄 운영의 어려움	1
		시간연장돌봄 운영의 개선점	5
합 계			36

### 3. 연구절차

#### 1) 예비연구

본 연구를 위하여 구성된 설문지를 유아교육전문가에게 내용타당도를 검증받은 후 2010년 10월 4일부터 2010년 10월 8일까지 전담교사 및 책임교원 각 5명씩 10명에게 예비조사를 실시하였다. 그 결과 설문지의 내용은 유지하고, 설문 문항 중 중복선택 문항을 우선순위를 정하여 선택하는 문항으로 변경하는 방법으로 질문지를 보완하였다. 질문지 작성에 소요되는 시간은 10분~15분이었다.

#### 2) 본 연구

##### ① 설문조사

본 설문지는 2010년 10월 18일부터 11월 25일까지 시간연장돌봄 학급을 운영하는 서울, 경기 및 인천지역 유치원을 대상으로 전화상으로 설문지 작성에 대한 협조를 구하고 설문지를 배부하였다. 서울지역은 설문지 회수율을 높이기 위해 연구자가 직접방문 및 회수하였으며, 그 외 경기 및 인천지역은 10월 26일부터 11월 10일까지 반송우편을 통해 회수하였다. 회수되지 않은 유치원에 다시 전화를 해서 도움을 요청하여 총 회수된 설문지는 138부였고, 불성실한 설문지 7부를 제외한 131부를 최종 연구 자료로 활용하였다.

## ② 심층면담

설문조사를 보완하고 구체적인 사례를 연구하기 위해 2010년 10월 26일부터 11월 10일까지 교사 3인을 면담하고, 2011년 3월 24일부터 3월 29일까지 교사 2인을 면담하였다.

면담방법은 설문조사를 위해 유치원을 방문했을 때 면담에 응해줄 수 있는지 여부를 묻고 연구에 대해서 설명하고 편안한 마음으로 면담에 임할 수 있도록 하기 위해 대화의 시간을 가졌다. 이 때 유치원 및 교사의 이름에 대해서는 가명으로 처리될 것임을 알려주었다. 그 후 개별 면담을 위해 교사들과 사전 연락을 통해 면담일정을 잡고, 면담장소로는 면담 대상자가 편안하게 생각하는 외부 장소에서 이루어졌다. 시간연장돌봄이 늦은 저녁시간에 이루어지는 점을 고려하여 주말이나 근무를 하지 않는 오전시간에 면담을 하였다. 면담은 교사 1인당 2회씩 실시하였고, 각 면담은 30분~60분가량 소요되었다. 면담내용은 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움 및 개선점에 대한 사례중심으로 진행하였고, 면담교사의 동의를 얻어 녹음하였으며 문서화한 후 사용하였다.

## 4. 자료분석

수집된 자료는 SPSS 통계프로그램 17.0 버전을 사용하여 다음과 같은 과정을 거쳐 분석하였다.

첫째, 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 일반적인 특성과 시간연장돌봄 운영에 관한 교사의 인식에 대해 각 문항별로 빈도와 백분율을 구하였고, 시설 및 설비 중요도에 대한 5점 평정척도 문항은 평균과 표준편차를 산출하

였다.

둘째, 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움 및 효과적으로 운영하기 위해 교사가 인식하는 개선점에 대해 면담을 통해 수집된 자료는 녹음된 내용을 전사하고 자료를 반복적으로 읽으면서 연구문제에 따라 분석하였다.

## IV. 결과 및 해석

### 1. 시간연장돌봄 운영에 관한 교사의 인식

#### 1) 시간연장돌봄의 전반적인 운영에 관한 인식

시간연장돌봄의 전반적인 운영에 관한 내용으로는 시간연장돌봄의 필요성, 운영방법, 학급 인원 적정 수, 재량휴업일 및 방학운영, 운영시간, 시간연장돌봄의 운영에 필요한 교직원, 중점사항, 교사교육의 필요성 및 내용, 운영프로그램의 특성에 대해 살펴보았다. 시간연장돌봄의 운영 필요성에 관한 교사의 인식을 살펴본 결과는 표 4와 같다.

<표 4> 시간연장돌봄의 필요성에 관한 인식

내 용	빈도(명)	비율(%)
취업모의 자녀양육을 돕기 위해 필요함	71	54.2
교육과 보육을 통합한 서비스제공을 위해 필요함	39	29.7
유아 발달에는 적합하지 않으므로 필요하지 않음	9	6.9
보육시설에서 맡아야 하므로 필요하지 않음	11	8.4
기타 (지역의 수요가 없음)	1	0.8
합계	131	100

시간연장돌봄의 필요성에 관한 인식은 표 4와 같이 교사의 83.9%가 시간연장돌봄이 필요하다는 인식을 보였고, 그 중 취업모의 자녀양육을 돕기 위

해서 필요하다는 의견이 54.2%로 가장 높았으며, 유치원이 교육과 보육을 통합한 서비스를 제공하기 위해 필요하다는 의견이 29.7%로 나타났다. 반면 교사의 16.1%는 시간연장돌봄의 운영이 필요하지 않다는 인식을 보였는데, 그 이유는 늦은 시간까지 유아들을 돌보는 일은 보육시설에서 맡아야 한다는 의견이 8.4%, 유아의 발달에 적합하지 않다는 응답이 6.9%로 나타났다.

<표 5> 시간연장돌봄의 운영방법에 관한 인식

내 용	빈도(명)	비율(%)
각 유치원 별로 독립된 시간연장돌봄반 운영	80	61.1
주변 유치원과 연계한 연합 재편성돌봄반 운영	48	36.6
기타 (유치원 별로 돌아가면서 운영)	3	2.3
합계	131	100

표 5와 같이 시간연장돌봄의 운영방법을 묻는 문항에서는 각 유치원별로 독립된 시간연장돌봄반을 운영하는 것이 적절하다는 응답이 61.1%로 가장 높게 나타났고, 주변 유치원과 연계하여 특정유치원을 중심으로 시간연장돌봄반을 편성하는 것이 적절하다는 의견이 36.6%로 나타났다.

<표 6> 시간연장돌봄반 유아의 정원에 관한 인식

내 용	빈도(명)	비율(%)
10명 이내	75	57.3
10명~15명	47	35.8
16명~20명	9	6.9
합계	131	100

표 6과 같이 시간연장돌봄반 유아들의 정원은 10명 이내가 가장 바람직하다는 의견이 57.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로는 10~15명이 적절하다는 의견이 35.8%로 나타났다.

<표 7> 시간연장돌봄반 재량휴업일 운영에 관한 인식

내 용	빈도(명)	비율(%)
시간연장돌봄 운영취지에 따라 휴업일 없이 운영	46	35.1
시간을 단축하여 운영	33	25.2
운영하지 말아야함	12	9.2
원장의 자율에 맡겨야함	38	29.0
기타	2	1.5
합계	131	100

표 7과 같이 유치원 재량휴업일 운영에 관한 인식은 시간연장돌봄의 운영 취지에 따라 재량휴업일에 상관없이 운영해야 한다는 의견이 35.1%로 가장 많았다. 그 다음으로는 원장의 자율에 맡겨야 한다는 응답이 29%로 많았고, 운영은 하되 시간을 단축해야한다는 의견이 25.2%였으며, 재량휴업일에 운영을 하지 말아야 한다는 의견은 9.2%로 가장 적게 나타났다. 기타의견으로 학부모와 협의 하에 운영해야 한다는 의견이 있었다.

<표 8> 시간연장돌봄반 방학 운영에 관한 인식

내 용	빈도(명)	비율(%)
방학 없이 운영해야 함	32	24.4
방학은 하되 짧게 해야 함	36	27.5
반일반과 동일하게 방학을 해야 함	15	11.5
학부모의 요구에 따라 융통성 있게 방학을 운영	48	36.6
합계	131	100

표 8과 같이 시간연장돌봄 학급의 방학 운영에 관한 교사의 인식을 살펴 보면 학부모의 요구에 따라 융통성 있게 방학을 운영해야 한다는 의견이 36.6%로 가장 높게 나타났고, 방학은 하되 짧게 해야 한다는 의견이 27.5%, 시간연장돌봄의 취지에 따라 방학 없이 운영해야 한다는 의견이 24.4%로 나타났다. 반면 반일반과 동일하게 방학을 해야 한다는 의견은 11.5%로 가장 적게 나타났다.

<표 9> 시간연장돌봄반 운영시간

내 용	빈도(명)	비율(%)
오후 6시~저녁8시 30분	13	9.9
오후 6시~저녁 9시	40	30.5
오후 6시~저녁 9시 30분	14	10.7
오후 6시~저녁 10시	57	43.6
기타	7	5.3
합계	131	100

시간연장돌봄반 운영시간에 관한 결과는 표 9와 같이 오후 6시부터 저녁 10까지 시간연장돌봄반을 운영하는 경우가 43.6%로 가장 많았고, 그 다음으로는 저녁 9까지 운영하는 경우가 30.5%로 높았다. 기타 의견으로 학부모가 유아를 데리고 가면 운영시간을 종료하는 경우가 5.3%로 나타났다.

<표 10> 시간연장돌봄반 운영시간의 적절성에 관한 인식

내 용	빈도(명)	비율(%)
운영시간(저녁 10시까지 운영)이 적당함	18	13.7
너무 길므로 약간 줄여야 함	41	31.3
맞벌이 부모들에게는 시간이 짧으므로 늘려야 함	3	2.3
유치원 사정 및 부모의 요구에 따라 융통성 있게 운영	69	52.7
합계	131	100

표 10과 같이 시간연장돌봄반 운영시간이 적절한가에 대한 교사의 인식을 보면 유치원의 사정이나 학부모의 요구에 따라 융통성 있게 조절해야 한다는 의견이 52.7%로 가장 높게 나타났고, 저녁10시까지 운영은 너무 길므로 약간 줄여야 한다는 의견이 31.3%, 적당하다는 의견이 13.7%로 나타났다. 반면 맞벌이 부모들에게는 시간이 짧으므로 약간 늘려야 한다는 의견은 2.3%로 가장 낮게 나타났다.

<표 11> 시간연장돌봄반의 바람직한 운영시간에 관한 인식-평일

내 용	빈도(명)	비율(%)
14:00 ~ 22:00	1	0.8
16:00 ~ 21:00	1	0.8
17:00 ~ 21:00	7	5.3
17:00 ~ 21:30	2	1.5
18:00 ~ 19:00	1	0.8
18:00 ~ 20:00	14	10.7
18:00 ~ 20:30	8	6.1
18:00 ~ 21:00	65	49.6
18:00 ~ 21:30	1	0.8
18:00 ~ 22:00	16	12.2
18:00 ~ 23:00	1	0.8
19:00 ~ 21:00	5	3.8
19:00 ~ 22:00	2	1.5
20:00 ~ 21:00	4	3.0
기타(운영하지 않는다)	3	2.3
합계	131	100

표 11과 같이 시간연장돌봄반의 바람직한 평일운영시간은 오후 6시~저녁 9시까지 운영하는 것이 좋다는 의견이 49.6%로 가장 높았고, 다음으로는 오후 6시부터 저녁 10시까지 운영하는 것이 바람직하다는 의견이 12.2%로 높게

나타났다.

<표 12> 시간연장돌봄반의 바람직한 운영시간에 관한 인식-토요일

내용	빈도(명)	비율(%)
7:00 ~ 14:00	6	4.6
7:00 ~ 15:00	2	1.5
7:00 ~ 16:00	2	1.5
7:00 ~ 17:00	1	0.8
7:30 ~ 13:00	1	0.8
7:30 ~ 15:00	1	0.8
7:30 ~ 17:00	1	0.8
8:00 ~ 13:00	4	3.0
8:00 ~ 14:00	28	21.4
8:00 ~ 15:00	8	6.1
8:00 ~ 16:00	4	3.0
8:00 ~ 17:00	11	8.4
9:00 ~ 12:00	2	1.5
9:00 ~ 13:00	10	7.6
9:00 ~ 14:00	15	11.5
9:00 ~ 15:00	7	5.3
9:00 ~ 16:00	1	0.8
9:00 ~ 17:00	3	2.3
10:00 ~ 15:00	2	1.5
기타(운영하지 않는다)	22	16.8
합계	131	100

표 12와 같이 시간연장돌봄반의 바람직한 토요일 운영시간에 대해서는 교사의 21.4%가 오전 8시부터 오후 2시까지 운영하는 것이 좋겠다고 응답하여 가장 높은 빈도를 보였으며, 그 다음으로는 운영하지 않는다는 경우가 16.8%, 오전 9시부터 오후 2시까지 운영하는 것이 바람직하다는 의견이 11.5%로 나타났다.

<표 13> 시간연장돌봄반 운영 시 필요한 교직원에 관한 인식 빈도(%)

내용	1순위	2순위	3순위
영양사	11(8.4)	9(6.9)	6(4.6)
조리원	47(35.8)	53(40.4)	13(9.9)
간호사	5(3.8)	5(3.8)	21(16.0)
보조인력	64(48.9)	45(34.3)	13(9.9)
청소원	3(2.3)	17(13.0)	64(48.9)
기타	1(0.8)	1(0.8)	8(6.1)
무응답	0(0)	1(0.8)	6(4.6)
합계	131(100)	131(100)	131(100)

표 13과 같이 시간연장돌봄반 운영 시 필요한 교직원을 3가지 선택하고 중요 순서대로 1순위, 2순위, 3순위를 정하도록 한 결과 1순위 보조인력(48.9%), 2순위 조리원(40.4%), 3순위 청소원(48.9%)순으로 나타났다. 기타 의견으로 차량지원이나 가정에서 학습적인 부분을 돌봐줄 수 없으므로 학습 지도교사가 있었으면 좋겠다는 응답도 있었다.

<표 14> 시간연장돌봄반 운영 시 중점사항에 관한 인식

내용	빈도(명)	비율(%)
보호	38	29.0
교육	2	1.5
건강 및 안전	67	51.1
정서 및 사회성	22	16.8
부모교육	1	0.8
기타(보호와 건강 안전 모두)	1	0.8
합계	131	100

시간연장돌봄반을 운영할 때 가장 중점을 두는 부분에 관한 교사의 인식은 표 14와 같이 건강 및 안전에 중점을 두어야 한다는 의견이 51.1%로 가장 높았고, 보호가 29%, 정서 및 사회성발달에 중점을 두어야 한다는 의견이 16.8%였다. 교육은 1.5%로 낮은 비율을 나타냈다.

<표 15> 시간연장돌봄반 교사교육의 필요성에 관한 인식

내용	빈도(명)	비율(%)
반드시 필요하다	41	31.3
필요하다	78	59.5
필요하지 않다	12	9.2
합계	131	100

표 15와 같이 시간연장돌봄반을 운영할 때 교사교육이 필요한가에 대해 묻는 문항에서는 전체의 90.8%의 교사가 교육이 필요하다고 응답하였고 그 중 31.3%는 반드시 필요하다고 인식하고 있었다.

<표 16> 시간연장돌봄반 교사교육 내용에 관한 인식

내용	빈도(명)	비율(%)
교육계획 및 교육활동에 관한 내용	34	26.0
유아 생활지도에 관한 내용	46	35.1
시설관리 및 운영에 관한 내용	13	9.9
영양, 건강, 안전관리에 관한 내용	36	27.5
기타	2	1.5
합계	131	100

교사교육에 관한 내용에 관한 인식을 살펴보면 표 16과 같이 교사들의 35.1%가 기본생활습관 및 문제행동지도방법 등 유아의 생활지도에 관한 내용이 가장 필요하다고 인식하였고, 그 다음으로 교사의 27.5%는 유아의 영양, 건강 안전관리에 관한 내용이 필요하다고 인식하였다. 비슷한 수준으로 교사의 26%의 교사는 교육계획 및 교육활동에 관한 내용이 필요하다고 인식하고 있었다.

<표 17> 시간연장돌봄반 운영프로그램에 관한 인식

내용	빈도(명)	비율(%)
기본생활과 습관형성을 중심으로 운영	14	10.7
안전과 보호 위주의 프로그램을 운영	43	32.8
정서적 안정 및 사회성 발달을 위한 프로그램을 운영	45	34.4
시간연장돌봄의 특수성을 반영한 별도의 프로그램을 마련하여 운영	25	19.1
기타(정서적 안정과 안전을 위주의 프로그램)	4	3.0
합계	131	100

표 17과 같이 시간연장돌봄의 운영 프로그램에 관한 인식을 살펴보면 정서적 안정 및 사회성 발달을 위한 프로그램으로 운영해야 한다고 응답한 교사가 34.4%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로는 안전과 보호 위주의 프로그램으로 운영해야 한다는 인식이 32.8%로 높게 나타났다.

## 2) 시간연장돌봄반 건강 및 안전관리에 관한 교사의 인식

시간연장돌봄을 이용하는 유아의 건강 및 안전관리에 관한 내용으로는 간식 및 저녁 제공 횟수와 제공방법, 낮잠운영, 안전관리를 위해 준비해야 할 것들에 대해 살펴보았다. 시간연장돌봄반 간식과 저녁제공에 관한 교사의 인식은 표 18과 같다.

<표 18> 시간연장돌봄반 간식과 저녁제공에 관한 인식

내용	빈도(명)	비율(%)
간식 제공	3	2.3
저녁 제공	53	40.5
간식과 저녁 제공	75	57.2
합계	131	100

표 18과 같이 시간연장돌봄을 이용하는 유아를 위해서는 간식과 저녁을 제공해야 한다는 인식이 전체 응답 중 57.2%를 차지하여 가장 높게 나타났고, 간식만 제공해야 한다는 의견은 2.3%로 낮게 나타났다.

<표 19> 시간연장돌봄반 저녁 제공 방법에 관한 인식

내용	빈도(명)	비율(%)
급식실에서 조리사가 준비	112	85.5
주변 식당 이용	3	2.3
밥은 유치원, 반찬은 가정에서 교대로 준비	5	3.8
급식 업체 이용	10	7.6
기타	1	0.8
합계	131	100

시간연장돌봄을 이용하는 유아에게 제공하는 저녁 조리방법에 관한 교사의 인식을 살펴보면 표 19와 같이 교사의 85.5%가 선택한 유치원 급식실에서 조리사가 준비하는 것을 가장 바람직한 방법으로 인식하고 있었다.

<표 20> 시간연장돌봄반 간식 제공 방법에 관한 인식

내용	빈도(명)	비율(%)
부모들이 당번을 정해서 제공	10	7.6
직접 조리하여 제공	55	42.1
간단한 것으로 구입하여 제공	21	16.0
조리하거나 간단한 것으로 구입하여 제공	43	32.8
기타	2	1.5
합계	131	100

표 20과 같이 시간연장돌봄반 유아들 간식 제공시 조리법에 관한 교사의 인식은 42.1%가 유치원에서 직접 조리하여 제공하는 것이 가장 바람직하다고 인식하고 있었고, 그 다음으로 조리하거나 간단한 것으로 구입하여 제공하는 것이 좋겠다는 의견이 32.8%로 높게 나타났으며, 부모들이 당번을 정해서 준비하는 것이 바람직하다는 의견은 7.6%로 가장 낮게 나타났다.

<표 21> 시간연장돌봄반 낮잠시간 운영에 관한 인식

내용	빈도(명)	비율(%)
매일 일정한 시간에 한꺼번에 자도록 함	16	12.2
매일 일정한 시간을 정하되 개별 유아들의 요구에 따라 융통성 있게 운영	60	45.8
낮잠시간을 따로 두지 않고 원하는 유아들만 자유롭게 자도록 함	42	32.1
낮잠 시간 운영이 필요하지 않음	10	7.6
기타	3	2.3
합계	131	100

시간연장돌봄을 이용하는 유아들의 낮잠 및 휴식시간 운영에 관한 교사들의 인식을 알아본 결과는 표 21과 같이 90.1%의 교사가 낮잠 및 휴식시간이 필요하다고 인식하였다. 그 중 45.8%의 교사는 매일 일정한 시간을 정하되 개별 유아들의 요구에 따라 융통성 있게 운영하는 것이 바람직하다고 응답하였고, 낮잠시간을 따로 두지는 않고 원하는 유아들만 자유롭게 자는 것이 바람직하다는 의견이 32.1%, 매일 일정한 시간에 모든 유아들이 한꺼번에 자는 것이 바람직하다는 의견이 12.2% 나타났다. 반면 낮잠시간 운영은 필요하지 않다는 의견도 7.6% 있었다.

<표 22> 시간연장돌봄반 안전관리를 위한 장치에 관한 인식 빈도(%)

내용	1순위	2순위	3순위
현관 CCTV 설치	71(54.2)	29(22.1)	16(12.2)
경보장치 설치	18(13.7)	34(26.0)	22(16.8)
이중문 및 안전창살	9(6.9)	23(17.6)	18(13.7)
사설 보안기관 가입	3(2.3)	11(8.4)	16(12.2)
경찰과의 연락장치	13(9.9)	18(13.7)	38(29.0)
관리인 필요	17(13.0)	16(12.2)	20(15.3)
기타	0	0	1(0.8)
합계	131(100)	131(100)	131(100)

표 22와 같이 시간연장돌봄을 운영함에 있어서 전체적인 안전관리를 위해 필요한 장치를 3가지를 선택하고, 중요하게 생각하는 순서대로 1순위, 2순위, 3순위를 표시하도록 한 문항에 대한 결과는 1순위 현관 CCTV 설치

(54.2%)가 가장 필요하다고 인식하였고, 2순위 경보장치 설치(26.0%), 3순위 경찰과의 연락장치(29.0%)가 필요하다고 인식하고 있었다.

<표 23> 시간연장돌봄반 안전관리에 관한 인식

내 용	빈도	비율(%)
유아 안전사고에 대한 기초지식과 응급처치 교육	76	58.1
안전사고 시 부모에게 신속하게 연락할 수 있는 비상연락망 구비	25	19.1
가까운 병원과의 협조체계 구축으로 사고 시 신속하게 대처	26	19.8
시설이나 놀이기구 등의 정기적인 안전점검	2	1.5
기타	2	1.5
합계	131	100

표 23과 같이 시간연장돌봄을 이용하는 유아의 안전관리를 위한 준비사항에 관한 인식을 조사한 결과 교사의 58.1%가 유아 안전사고에 대한 기초지식과 응급처치교육을 선택하여 가장 필요한 것으로 여기고 있으며, 그 다음으로 안전사고 발생 시 신속하게 유아를 이동시킬 수 있는 병원과의 협력체계 (19.8%)와, 부모에게 신속하게 연락할 수 있는 비상연락망 구비 (19.1%)를 거의 비슷하게 중요하게 인식하고 있었다.

### 3) 시간연장돌봄의 시설 및 설비에 관한 교사의 인식

시간연장돌봄을 운영하기 위한 시설 및 설비에 관한 내용으로 시설·설비의 중요도에 대해 살펴보았다. 교사가 인식하는 시간연장돌봄 활동을 운영

하기 위한 시설·설비의 중요도는 표 24와 같다.

<표 24> 시간연장돌봄을 위한 시설 및 설비의 중요도(N=131)

내 용	평균(M)	표준편차(SD)
전용교실	3.95	1.01
취침실	3.82	0.98
유희실	3.62	0.87
조리시설	4.27	0.71
냉·온 샤워 시설	3.98	0.80
개인사물함	3.72	0.86
냉·난방 시설	4.61	0.55
보안시스템	4.61	0.59
양호실	3.61	0.94
보관창고	3.27	0.97
계	3.95	0.83

표 24와 같이 시간연장돌봄을 운영하기 위한 시설 및 설비의 중요도에 관한 전체 평균은 3.95로 나타났다. 하위 내용을 살펴보면 가장 중요하게 생각하는 시설 및 설비는 냉·난방시설(M= 4 .61)과 보안시스템(M= 4 .61)이었으

며, 가장 덜 중요하다고 인식하고 있는 시설 및 설비로는 보관창고(M=3.27)였다. 냉·난방시설, 보안시스템 다음으로 중요하게 인식하고 것은 조리시설(M=4.27)이었다. 이러한 시설 및 설비는 전체평균과 비교해 볼 때 높은 수치를 나타내었다. 그 다음으로는 냉·온 샤워 시설과 전용교실, 취침실, 개인사물함, 유희실, 양호실 순으로 나타났다. 이 외에 더 필요한 시설에 대해 자유기술을 하도록 하였는데, 세탁시설이나 도서실이 있었으면 좋겠고, 실외놀이기구에 조명시설이 있었으면 하는 의견이 있었다.

#### 4) 시간연장돌봄반 부모와의 의사소통에 관한 교사의 인식

시간연장돌봄반 부모와 의사소통에 관한 내용에서는 부모와의 대화 내용과 대화방법에 대해 살펴보았다. 교사가 인식하는 시간연장돌봄반 부모와의 대화 내용은 표 25와 같다.

<표 25> 시간연장돌봄반 부모와의 대화내용에 관한 인식

내 용	빈도(명)	비율(%)
기관에서 이루어지는 교육에 대한 정보제공(교육과정)	9	6.9
자녀교육에 필요한 정보, 기술의 제공	14	10.7
개별 유아의 하루 일과에 대한 정보교환(건강상태, 놀이, 또래관계)	105	80.1
기관의 정책수립이나 의사결정 과정에 대한 참여	3	2.3
합계	131	100

시간연장돌봄을 이용하는 학부모와의 대화내용에 관한 교사의 인식을 살펴보면 표 25와 같이 교사의 80.1%는 개별 유아의 건강상태, 놀이모습, 또래관계 등 하루일과에 대한 정보교환을 가장 중요하게 생각하고 있었으며, 그 다음으로 교사의 10.7%는 자녀교육에 필요한 정보 및 기술의 제공을 중요하게 여기고 있었다.

<표 26> 시간연장돌봄반 부모와의 대화방법에 관한 인식

내 용	빈도(명)	비율(%)
부모회 및 강연회	1	0.8
가정통신 혹은 쪽지 편지	61	46.5
전화상담	32	24.4
온라인상담(전자우편 및 홈페이지)	1	0.8
면담	33	25.2
기타(등·하원 시 구두로)	3	2.3
합계	131	100

표 26과 같이 시간연장돌봄을 이용하는 학부모와의 대화방법에 관한 교사의 인식을 살펴보면 46.5% 교사의 선택한 가정통신 혹은 쪽지편지를 이용한 대화를 가장 바람직한 방법으로 인식하고 있으며, 그 다음으로 면담(25.2%)이나 전화 상담(24.4%)을 바람직한 방법으로 인식하고 있었다. 기타 의견으로 등·하원시간을 활용하여 짧은 대화 시간을 갖는 것이 바람직하다는 의견도 있었다.

## 2. 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움

시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움은 표 27과 같이 교사의 업무과중이 53.4%로 가장 큰 어려움으로 나타났고, 다음으로 시간연장돌봄을 이용하는 외부유아들의 통합이 22.9%, 야간근무로 인한 교사의 안전문제가 17.6%로 나타났다.

<표 27> 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움

내 용	빈도	비율(%)
교사의 업무 과중	70	53.4
야간근무로 인한 교사의 안전문제	23	17.6
시간연장돌봄을 이용하는 외부유아의 통합	30	22.9
교사로서 정체성의 혼란	7	5.3
기타	1	0.8
합계	131	100

표 27과 같이 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움을 살펴보면 교사의 업무과중, 외부유아의 통합, 교사의 안전문제 순으로 어려움을 호소하였다.

면담결과를 살펴보면 야간근무로 인한 교사의 안전문제를 가장 큰 어려움으로 느끼고 있었다. 그 외에 불규칙적인 유아들의 귀가시간, 시간연장돌봄 활동에 대한 정보부족, 부모와의 의사소통의 어려움 및 시간연장돌봄에 대한 부모들의 잘못된 인식에서 오는 어려움이 있음을 호소하였다. 구체적인 사례는 다음과 같다.

① 야간근무로 인한 교사의 안전과 관련된 어려움

교사의 대부분이 여자들로 구성되어 있고, 아이들과 생활하고 있기 때문에 늦은 저녁시간 유치원을 운영하면서 발생할 수 있는 위험상황에 대해 유아 및 교사의 안전과 관련된 어려움이 있음을 알 수 있었다.

유치원 건물에 경비실도 있고, CCTV도 있어 안전에 대한 시설이 준비 되어 있지만 아이들과 여자교사만 있으니까 불안감을 떨치기는 쉽지 않아요. 담임교사들이 퇴근한 이후부터 일을 시작하니까 기관에 적막감도 들고, 늦은 시간 교실에 불이 켜져 있으니까 교실을 기웃기웃하는 사람들도 자주 보이거든요. (E교사)

세상이 뒤숭숭하니까 아이들의 안전에 더욱 신경을 쓰고 있지만, 저(교사)의 안전을 책임지고 있는 사람은 없잖아요. (B교사)

종일반을 운영할 때나 반일반을 운영할 때는 선생님들이 모두 계시지만 시간연장돌봄이 이루어지는 저녁시간에 소수의 교사들만 근무를 하니까 부담감이 커요. 은행에 위험상황이 생기면 누르는 긴급호출버튼을 누르고 경찰이 출동하는 그런 시스템이 유치원에도 있으면 좋겠어요. (A교사)

② 불규칙적인 유아의 귀가시간으로 인한 어려움

시간연장돌봄을 이용하는 유아들이 불규칙한 귀가시간은 활동을 계획하거나 진행함에 있어 장애요소로 인식됨은 물론 유아들 간의 분쟁의 원인이 되기도 하여 생활지도의 어려움을 경험하고 있음을 알 수 있었다.

아이들이 귀가할 때도 귀가 순위는 논쟁거리예요. “난 간다. 네가 꼴찌야.” 이야기를 해요. 친구들 간에 상처를 받는다고 이야기하지 말자고 하지만 아이들 사이에선 자주 이야기해요. (E교사)

직장 생활 하시는 부모님들의 퇴근시간이 매 월 초와 월 말의 차이가 있어서 시간연장돌봄 유아들의 귀가시간 변동도 많아요. 주변에 할머니나 도움을 주시는 분이 계실 때가 있고 없을 때가 있어서 시간연장돌봄을 신청하는 아이들로 수시로 변해요. (A 교사)

소그룹활동을 하는 시간이었는데, 한 아이의 부모님이 다른 날 보다 일찍 아이를 데리러 오셨어요. 다른 아이들도 활동에 집중하지 못하고 분위기가 어수선해져서 계획했던 것 보다 급하게 마무리를 했던 경험이 있어요. 계획한 활동을 온전하게 제공해 주고 싶은데 잘 할 수 없을 때는 정말 속상해요. (D교사)

### ③ 돌봄 제공에 대한 정보 부족으로 인한 어려움

시간연장돌봄 제공에 대한 정확한 지침이 부족하여 역할 수행에 어려움을 호소하였고, 시간연장돌봄을 제공하는 교사는 유치원은 교육을 해야 하는 곳이라는 고정관념에서 벗어나 돌봄이 늦은 시간까지 제공된다는 점을 고려하여 교육적 역할을 수행하는 것도 중요하지만 양육자의 역할을 충실하게 수행할 수 있도록 교사의 인식에 변화가 필요함을 볼 수 있다.

돌봄 위주라고 하지만 유치원은 교육하는 곳이잖아요. 아이들과 교육적 활동을 계속 해야 할 것 같아요. 편안하게 쉬거나 놀이를 하는

것은 방치하는 것 같아요. 특히 7세 유아들은 초등학교에 가기전이라서 집에 가면 이 시간에 엄마와 학습을 하는 시간이 짧아요. 유치원에서 학습을 지도하는 것이 아닌 줄은 알지만 학습활동도 하게 돼요. (E교사)

아이들이 정규반, 종일반, 시간연장돌봄반까지 긴 시간을 기관에 머물면 지치니까 편안하게 지내야 한다고 생각하면서도 아이들이 활동을 하지 않고 누워 있거나 쉬는 모습을 보면 불편한 마음이 들기도 해요. (B교사)

돌봄 시간에는 어떤 활동을 해야 할지 잘 모르겠어요. 그래서 저는 주로 자유놀이를 많이 하고 있어요. (D교사)

#### ④ 돌봄을 이용하는 외부 유아의 통합으로 인한 어려움

돌봄 교사가 근무하는 유치원과 외부 유아들이 통합되면서 겪는 어려움을 보면 유아들에 대한 애정의 정도가 다름, 의사소통이 여러 단계를 거치기 때문에 전달되는 과정에서 늦어지거나 누락되는 경우가 발생하여 어려움을 경험하고 있음을 알 수 있었다.

외부 유치원 유아들이 통합되면 처음 보는 학부모님이라 어색하고, 아이들도 우리 유치원이 아니란 생각에 친근감도 덜해요. (B교사)

시간연장돌봄을 이용하는 아이에 관한 사항이 그 날의 돌봄교사에게 전해지려면 여러 단계를 거쳐요. 여러 단계를 거치다 보니 소통

에 오해가 생기기 마련이잖아요. 특히나 우리 기관의 아이들은 부모님과 직접적으로 연락하여 해결할 수 있는 방법이 있는데, 외부의 유아들의 경우 담임교사와도 의사소통이 힘들니 부모님과 이야기하기는 더 불편해요. 좋은 일은 전달이 늦어도 괜찮지만 서운한 일이 생기면 더 민감한 것 같아요. (A교사)

#### ⑤ 부모와의 의사소통의 어려움

시간연장돌봄을 이용하는 부모님들과 대화를 시도하지만 직장을 가지고 있는 경우가 대부분이고, 만남을 계획하더라도 늦은 시간이라서 유아에 대해서 원활한 대화를 하기보다는 일방적으로 전달하는 경우가 많아 어려움이 있음을 호소하였다.

아이에 관해 할 이야기가 있어서 전화를 해도 연결이 잘 되지 않고, 늦은 시간에 오시니까 길게 이야기할 수도 없고, 쪽지를 보내도 답변이 없는 경우가 많으니까 교사 입장에서는 답답해요. (D교사)

돌봄반에 대해 부모와 교사가 정보를 교환하고 공유할 수 있는 시스템이 갖춰지면 좋겠어요. (C교사)

#### ⑥ 시간연장돌봄에 대한 부모의 잘못된 인식에서 오는 어려움

늦은 시간까지 시간연장돌봄을 제공하는 교사는 긴장감과 피로감으로 신체적인 어려움이 있는데, 더하여 부모의 잘못된 인식으로 심리적인 어려움까지 경험하고 있음을 알 수 있었다.

약속과는 다르게 몇몇의 부모님들이 저녁 10시를 넘겨서 아이를 데리러 오시는 경우가 종종 생겼었는데, 어떤 어머니가 전화를 하셔서 아이를 유치원 앞 가게에 맡겨 달래요. 참 당황스러웠어요. 아이가 무슨 물건도 아니고 어머니께는 기다리고 있겠다고 오시라고 했어요. 그랬는데 어머니가 연락을 하셨는지 잠시 후에 근처에 계신 작은 할머니께서 오셔서 아이를 데리고 갔던 적이 있어요. (C교사)

시간연장돌봄을 이용하는 어머니 중에는 아이가 유치원 밥이 먹고 싶다고 해서 보내는 경우, 유치원을 너무 좋아해서 보내는 경우, 공짜니까 보낸다는 경우가 있어요. (E교사)

유치원에서 돌봄이 시작되고 직장을 다니지 않으시는 어머니들이 아이들을 유치원에 맡기고 개인시간을 보내시는 경우가 많아졌어요. 이럴 땐 시간연장돌봄 운영취지는 이해하고 좋다고 생각하면서도 교사라는 일이 참 버겁게만 느껴지고, 힘이 빠져요. (D교사)

### 3. 효과적인 시간연장돌봄 운영을 위한 개선점에 관한 교사의 인식

시간연장돌봄을 효과적으로 운영하기 위해 교사가 인식하는 개선점에 관한 내용으로는 개선점, 국가의 행·재정적 지원 대해 살펴보았다. 교사가 인식하는 시간연장돌봄 운영을 위한 개선점은 표 28과 같다.

<표 28> 시간연장돌봄을 효과적으로 운영하기 위한 개선점

내 용	빈도	비율(%)
보조교사 채용 및 전담교사의 확대	74	56.5
야간 근무 시 안전에 대한 대책이 필요	17	13.0
시간연장돌봄을 위한 독립된 공간 및 시설 확보	11	8.4
교사의 처우 개선 (수당지급)	27	20.6
기타	2	1.5
합계	131	100

표 28과 같이 시간연장돌봄을 효과적으로 운영하기 위한 개선점을 묻는 문항에 대해 교사의 56.5%는 보조교사 채용 및 전담교사의 확대가 가장 시급하다고 대답하였고, 그 다음으로는 20.6%의 교사는 수당지급이나 가산점 부여 등 처우개선을 요구하고 있었으며, 13.0%의 교사는 야간 근무 시 안전에 대한 대책이 필요하다고 지적하였다.

<표 29> 시간연장돌봄 운영에 대한 국가적 지원에 관한 인식

내 용	빈도	비율(%)
매우 잘 지원되고 있다고 생각	7	5.3
잘 지원되고 있다고 생각	27	20.6
보통이라고 생각	69	52.8
잘 지원되지 않고 있다고 생각	16	12.2
매우 잘 지원되지 않고 있다고 생각	10	7.6
기타	2	1.5
합계	131	100

표 29와 같이 시간연장돌봄 운영에 대한 국가적 지원에 관한 교사의 인식을 살펴보면 보통이라고 생각하는 경우가 52.8%로 가장 높게 나타났다. 그리고 지원이 잘 되고 있다고 생각하는 경우는 전체의 25.9%를 차지했는데, 그 중 매우 잘 지원되고 있다는 의견이 5.3%로 나타났다. 반면 잘 지원되고 있지 않다는 의견은 19.8%인데 그 중에서 매우 잘 지원되지 않고 있다고 생각하는 의견이 7.6%를 차지하고 있었다. 기타로 지원에 대해서는 잘 모른다는 의견이 1.5% 나타났다.

<표 30> 시간연장돌봄의 재정적 지원에 관한 인식 빈도(%)

내 용	1순위	2순위	3순위
교직원(전담교사)의 확보	89(68.0)	21(16.0)	4(3.0)
유치원의 시설·설비 보수 및 신축	14(10.7)	26(19.8)	23(17.6)
시간연장돌봄 운영 프로그램개발	13(9.9)	34(26.0)	30(22.9)
교재·교구 구입비 지원	2(1.5)	9(6.9)	19(14.5)
교육비 지원	7(5.3)	18(13.7)	23(17.6)
유아의 급식 및 간식비 지원	6(4.6)	23(17.6)	32(24.4)
합계	131(100)	131(100)	131(100)

표 30과 같이 시간연장돌봄의 안정적인 운영을 위해 재정을 가장 우선적으로 투자해야할 3가지를 선택하여 중요 순서대로 1순위, 2순위, 3순위를 표시하도록 한 문항에 대한 결과를 살펴보면 1순위가 전담교사의 확보(68%), 2순위가 돌봄을 위한 프로그램개발(26%), 3순위가 유아의 급식 및 간식비 지원(24.4%)이 필요하다고 교사들은 인식하고 있었다.

<표 31> 시간연장돌봄의 행정적 지원에 관한 인식 빈도(%)

내 용	1순위	2순위	3순위
시간연장돌봄 교사교육	40(30.5)	28(21.4)	24(18.3)
학부모 교육	19(14.5)	29(22.1)	23(17.6)
행정부처의 철저한 관리감독	4(3.0)	12(9.2)	13(9.9)
병원, 경찰서 등 기관과의 연계	31(23.7)	24(18.3)	16(12.2)
유용한 정보 및 자료제공	16(12.2)	26(19.8)	41(31.3)
시간연장돌봄에 대한 홍보강화	20(15.3)	11(8.4)	12(9.2)
기타	1(0.8)	1(0.8)	2(1.5)
합계	131(100)	131(100)	131(100)

표 31과 같이 시간연장돌봄의 안정적인 운영을 위한 행정적 지원이 가장 필요한 3가지를 선택하여 중요 순서대로 1순위, 2순위, 3순위를 표시하도록 한 문항에 대한 결과를 살펴보면 1순위 시간연장돌봄 교사교육(30.5%), 2순위 학부모 교육(22.1%), 3순위로는 유용한 정보 및 자료제공(31.3%)이 필요하다고 교사는 인식하고 있었다.

효과적인 시간연장돌봄을 운영하기 위한 개선점에 관한 교사의 인식은 전담교사확보, 교사의 처우개선, 야간근무에 대한 안전대책, 시간연장돌봄을 위한 시설 및 설비 확보 순으로 나타났다.

면담결과에서는 전담교사의 확보, 교사교육, 물리적 환경개선, 프로그램 개발을 제시하였다. 이에 대한 구체적인 사례는 다음과 같다.

### ① 전담교사의 확보

시간연장돌봄을 효과적으로 운영하기 위해 책임교원과 보조 인력체제로 운영할 경우 교사의 업무가 과중되므로 전담교사를 확보하고, 늦은 시간까지 근무하는 여건을 고려하여 2인 1조의 교사체제를 유지하길 원하고 있음을 알 수 있었다.

책임교원으로 시간연장돌봄반 아이들을 돌볼 때면 시간연장돌봄 제공을 위한 준비, 제가 맡은 반일반 아이들을 위한 수업준비로 시간이 나누어지니까 충실하게 수업준비를 하기가 힘들어요. (C교사)

유치원이 바뀔 때면 다른 분(조리사 선생님)께 아이를 맡기고 선생님 일을 도울 때가 있는데, 아이들도 선생님이 바뀌니까 혼란스러워하고 저도 아이들에게 미안했어요. 전담교사면 그 시간 아이들에게 집중할 수 있잖아요. (A 교사)

책임교원으로 시간연장돌봄반까지 운영하다보니 피곤함이 쌓여 너무 힘들어요. 책임교원과 보조 인력체제로 아니라 전담교사를 채용하면서 보조 인력이 있었으면 좋겠어요. (E교사)

### ② 교사교육

시간연장돌봄이 처음 도입되어 교사는 돌봄 제공에 대한 정보가 부족하여 학급 운영에 어려움을 호소하였고, 시간연장돌봄 학급 운영에 관한 교사 교육이 이루어지길 원하고 있음을 알 수 있었다.

돌봄을 제공할 때 어떤 활동을 해야 할지 잘 모르겠어요. 교육을 받은 전담선생님이 있었으면 좋겠어요. (B교사)

시행초기라서 계획을 세우고 운영하기가 힘들어요. 교육이 이루어졌으면 좋겠어요. (D교사)

### ③ 물리적 환경의 개선

늦은 시간 기관에 머무는 유아들을 위한 편안하고 안정된 전담교실을 원하고 있으며, 정서적으로 불안한 상태에 있는 유아들이 즐거운 분위기 속에서 놀이에 집중할 수 있도록 교재·교구지원 등이 이루어져야 한다고 인식하고 있음을 알 수 있다.

교실 한쪽에는 잠을 원하는 아이들을 쉬고 있고, 다른 쪽에서는 신나게 놀이가 이루어질 때가 있어요. 그 때 아이들이 시끄러워서 쉬기 힘들다는 이야기를 하는데, 그럴 때는 정말 안타까워요. (C교사)

반일반 교실을 빌려서 시간연장돌봄반 아이들과 생활하고 있는데, 청소를 해주시는 분이 계셔도 제가 다시 교실을 정리 했었어요. 다른 교실을 빌려서 사용하니까 불편한 일이 생길까 신경을 많이 쓰고 있었거든요. 그런 제 모습을 보셨던 반 담임선생님께서서는 마음 편하게 지내시라고 말씀해주셨지만 여전히 편하지는 않아요. (A교사)

아이들과 생활하는데, 교재교구가 많이 필요한 것 같아요. 반일 반이나 종일반 때 사용했던 것을 또 가지고 놀기에는 지겨운 것 같아

요. 저녁시간이라는 점을 고려하여 편하게 놀이할 수 있는 교재·교구를 개발해서 배부 해주면 좋을 것 같아요. (E교사)

#### ④ 프로그램 개발

시간연장돌봄을 제공받는 유아들은 이른 아침 유치원에 와서 가장 늦게 까지 기관에 머물면서 부모와 함께 지내는 시간이 부족하다. 이로 인해 문제가 발생할 수 있는 여지가 있기 때문에 유아와 부모를 지원해줄 수 있는 기존의 프로그램과는 차별화 된 프로그램이 필요하다고 인식하고 있음을 알 수 있었다.

아이들이 밤이 되면 더 많이 뛰어다니기도 하고, 웃음소리와 말소리가 더 커지고, 혼잣말을 하는 경우 더 많이 보이고, 공격적인 행동을 보이는 등 정서적으로 많이 불안해 보여서 아이들의 정서를 위한 프로그램이 있으면 좋을 것 같아요. (C교사)

종일반 특성화 프로그램처럼 시간연장돌봄반도 적합한 프로그램이 개발되었으면 좋겠어요. (D교사)

시간연장돌봄은 장시간에 유치원에 머물러 있다 보니까 부모와의 유대관계가 약해지지 않을까 좀 걱정돼요. 부모와 아이를 위한 활동을 지속적으로 만들고 참여하는 시간을 갖도록 꾸준한 교육도 해야 할 것 같아요. (E교사)

또한 설문지 자유기술란의 의견으로 교사의 처우개선의 일환으로 수당이

지급되는데, 유치원으로 지원되는 것이 아니라 교사에게 직접적으로 지급될 수 있는 방안이 이루어졌으면 좋겠고, 종일제, 야간돌봄, 엄마품 온종일 돌봄 등 맞벌이를 위한 프로그램 용어가 너무 많으므로 이에 대한 용어를 통일해서 사용했으면 좋겠다는 의견이 있었다.

## V. 논의 및 결론

### 1. 논의

본 연구는 시간연장돌봄을 제공하는 교사들의 인식과 어려움에 대해서 살펴보고 개선점을 모색하여 시간연장돌봄의 질적 향상을 위한 기초 자료를 제공하는데 그 목적을 두고 연구결과를 연구문제 순으로 요약하고 논의해보면 다음과 같다.

첫째, 시간연장돌봄의 전반적인 운영에서 시간연장돌봄의 필요성에 관한 교사의 인식을 살펴보면 교사의 83.9%가 필요하다는 인식을 보였는데, 그 중 취업모의 자녀양육을 돕기 위해서 필요하다(54.2%)는 의견이 가장 많았고, 유치원에서 교육과 보육을 통합한 서비스를 제공하기 위해 필요하다(29.7%)는 응답으로 나타났다. 이는 시간연장돌봄이 맞벌이 부부나 한 부모 가정 등 자녀양육에 어려움을 느끼는 부모들이 안심하고 직장생활을 할 수 있도록 지원책으로 교사들도 인식하고 있다고 할 수 있으며, 야간보육이 자녀 양육이 어려운 가정의 자녀양육을 돕기 위해 필요하다는 김미영(2007)과 한지희(2010)의 연구, 종일반은 일하는 엄마들이 많은 요즘 가정에 자녀양육을 위해 필요한 지원체계라고 인식한 서연금(2009)의 연구결과와 동일한 결과로 볼 수 있다. 또한 근무시간과 맞는 프로그램을 운영하는 보육시설을 선택할 수밖에 없던 부모에게 시간연장돌봄은 자녀의 유아교육기관선택의 폭을 넓혀주는 기회를 제공할 수 있을 것으로 사료된다.

시간연장돌봄의 운영방법을 묻는 질문에서는 각 유치원별로 독립된 돌봄

반을 운영하는 것이 적절하다는 응답이 가장 높게 나타났고, 시간연장돌봄 반 유아들의 정원은 10명 이내가 가장 바람직하다고 생각하였다. 교사와 유아의 높은 비율은 한 유아에게 미치는 교사의 손길과 보살핌의 폭이 줄어드는 결과는 물론 스트레스 요인으로 작용한다는 점을 생각할 때 바람직한 요구라고 여겨진다. 이는 혼합연령일 경우 교사 대 유아의 비율이 1:6이 적당하다는 강인숙(2003)의 연구결과와 같은 맥락으로 볼 수 있으며, 교사와 유아의 비율이 1:10일 때 교사가 역할을 잘 수행할 수 있다는 이미선(2008)의 연구를 지지해준다.

유치원 재량휴업일에 운영에 관한 인식은 시간연장돌봄의 운영취지에 따라 재량휴업일에 상관없이 운영해야 한다는 의견이 가장 많았고, 방학 운영에 관한 교사들의 인식은 학부모의 요구에 따라 융통성 있게 방학을 운영해야 한다는 의견이 가장 높은 빈도를 나타냈다. 이를 통해 교사들이 시간연장돌봄의 수요자인 학부모의 요구를 적극적으로 수용하여 시간연장돌봄을 운영해야 한다고 인식하고 있음을 알 수 있었다.

시간연장돌봄의 운영시간을 살펴보면 오후 6시부터 저녁 10까지 운영하는 경우가 가장 많았고, 운영시간의 적절성에 관한 교사의 인식은 유치원의 사정이나 학부모의 요구에 따라 융통성 있게 조절해야 한다는 의견이 높게 나타났다. 바람직한 운영시간을 묻는 질문에서 평일은 오후 6시~저녁 9시까지 운영하길 원하였고, 토요일 운영은 오전 8시부터 오후 2시까지 운영이 가장 높은 빈도를 보였으며, 그 다음으로 운영하지 말자는 의견이 높게 나타났다. 이러한 결과는 교사들은 시간연장돌봄의 필요성을 알고 부모의 사정과 요구를 고려하여 운영해야 한다고 인식하고 있지만 늦은 저녁까지 운영해야 하는 면에서 어려움도 있음을 짐작해 볼 수 있다. 교육일수, 교육시간의 증가는 교사들에게 육체적 피로와 정신적 스트레스의 원인으로 작용할 수 있

으며, 교육의 질 저하로 연결될 수 있는 부분이므로(김혜진, 2005), 시간연장돌봄운영 취지를 살리면서 동시에 역할을 수행하는 교사의 만족도를 고려한 지원책이 마련되어야 한다.

시간연장돌봄의 운영에 필요한 교직원에 관한 우선순위를 살펴보면 1순위 보조인력, 2순위 조리원, 3순위 청소원 순으로 필요하다고 응답하였다. 기타 의견으로 차량지원이나 가정에서 학습적인 부분을 돌봐줄 수 없으므로 학습적인 부분을 도와줄 수 있는 학습지도교사가 있었으면 좋겠다는 의견도 있었다.

시간연장돌봄의 운영 시 중점사항에 관한 교사의 인식은 건강 및 안전, 보호, 정서 및 사회성발달 순으로 중점을 두어야 한다고 생각하였으며, 교육은 가장 낮은 비율을 나타냈다. 이는 건강 및 안전에 중점을 둔다는 황윤경(2008)의 연구와 일치하고, 영양 및 건강에 중점을 둔다는 김미영(2007)의 연구와 유사한 결과이며, 정서적 안정감과 편안한 분위기에 중점을 두었던 이윤정(2006)의 연구와는 다른 결과이다. 이러한 결과는 가정에서 개별적으로 부모와의 시간을 보내지 못하고 장시간 교육기관에 머물며 단체생활을 하는 유아들이 질병이나 안전사고 등의 위험요소에 더 많이 노출될 수 있기 때문으로 사료된다.

시간연장돌봄의 운영과 관련된 교사교육이 필요한가에 관해 묻는 문항에서는 대부분의 교사가 교육이 필요하다고 응답하였고 교육의 내용으로 유아의 생활지도에 관한 내용을 가장 필요로 하였다. 이는 교육계획 및 교육활동에 관한 내용을 필요로 했던 윤경숙(2007)과 정미선(2007)의 연구와는 다른 결과이다. 이러한 결과는 종일반에서 나타나는 유아의 문제행동의 양상이나 문제행동지도의 어려움이 반일반 교사들이 경험하는 것과는 다르다고 종일반 교사들이 인식하고 있으므로(배지희·봉진영·조미영, 2010), 시간연

장돌봄을 종일반의 연장선상으로 볼 때 시간연장돌봄을 제공하는 교사들이 유아의 생활지도에 어려움을 느끼고 있음을 짐작해볼 수 있으며 이를 위한 교사교육이 필요하다고 여겨진다.

시간연장돌봄반 운영프로그램에 관한 인식을 살펴보면 정서적 안정 및 사회성 발달을 위한 프로그램으로 운영해야 한다고 생각한 교사가 가장 많았고, 그 다음으로는 안전과 보호 위주의 프로그램으로 운영해야 한다는 인식이 높게 나타났다. 시간연장돌봄은 유아들은 대부분 동일연령집단인 오전수업, 오후 재편성되는 종일반활동 이후 2~3시간 연장하여 기관에 머물게 됨으로 인한 피로감 및 긴장감을 경험하는 것은 물론 친구들은 귀가하는 반면 자신은 기관에 있는 분리된 경험으로 심리적으로 불안감을 느낄 수 있기 때문에 정서적 안정 및 사회성발달을 위한 프로그램이 필요할 뿐만 아니라 유아들은 사고의 가능성을 미리 예측하여 예방할 수 있는 지적 사고 능력이나 판단력이 부족하므로 일상생활 속에서 위험한 상황을 알고 대처하는 능력 길러줄 수 있는 프로그램이 마련되어야 함을 알 수 있다.

둘째, 시간연장돌봄의 건강 및 안전관리에 관한 교사의 인식을 살펴보면 시간연장돌봄을 이용하는 유아들을 위해서는 간식과 저녁을 제공하는 것이 바람직하다는 의견이 가장 많았고, 저녁 조리방법으로는 유치원 급식실에서 조리사가 준비해야 한다는 것이 가장 바람직하다는 의견이 85.5%로 대부분이었다. 간식 조리 방법에 대해서는 유치원에서 직접 조리하여 제공하는 것이 바람직하다는 인식이 가장 높았으며, 부모들이 당번을 정해서 준비하는 것이 바람직하다는 의견이 가장 낮게 나타났다. 이는 교사의 인식이 유치원에서 유아의 발달단계에 맞게 직접 조리하여 제공하는 것이 바람직하고 여기고 있음을 알 수 있으며, 간식제공에 부모들이 당번을 정해서 준비하는

것에 대한 교사들의 낮은 선호는 일하는 부모들에게 간식준비가 부담으로 작용할 수 있음을 고려한 결과라고 여겨진다. 사립유치원의 대부분은 자체 급식을 위한 시설설비와 주방담당자를 두고 있고(전기옥, 2004), 시간연장 돌봄 인력배치기준에서도 급식 인력 확보를 정하고 있으므로 저녁제공에 대한 바람직한 결과가 나타난 것으로 사료된다. 또한 이른 아침 등원하고 늦은 저녁 귀가하는 유아들의 경우 세끼를 유치원에서 해결하는 경우도 있고, 활동량이 많으며 성장기에 있는 유아들이라는 점을 고려할 때 균형 잡힌 식단의 중요성은 간과할 수 없는 부분이다. 이에 따라 각 유치원에 균형 있는 식단을 계획하는 영양사가 배치될 필요가 있다고 사료된다. 그러나 이는 재정상의 어려움이 있으므로 인근유치원과 연합하거나 배치하거나, 지역사회와의 협조를 통해 지원을 받는 방법도 강구해 볼 필요가 있겠다.

시간연장돌봄의 낮잠 시간 운영에 관해 대부분의 교사가 낮잠시간이 필요하다고 생각하고 있었으며, 매일 일정한 시간을 정하되 개별 유아들의 요구에 따라 융통성 있게 운영하는 것을 바람직하게 생각하고 있었다. 이러한 결과는 매일 일정한 시간을 정하되 유아들의 요구에 따라 낮잠 시간을 다르게 한다는 강인숙(2003)의 연구결과와 일치하고, 김희정(2010)이 조사한 유치원 종일반 운영에 대한 학부모 요구 중 낮잠 및 휴식시간 운영은 아이에 따라 다르게 운영해야 한다는 결과와도 맥을 같이한다고 해석할 수 있다.

시간연장돌봄의 전체적인 안전관리를 위한 장치에 관한 우선순위를 정하도록 한 결과 1순위 현관 CCTV설치, 2순위 경보장치 설치, 3순위 경찰과의 연락장치가 필요하다고 응답하였는데, 이는 경찰과의 연락 장치를 가장 많이 요구한 유금미(2009)의 연구와는 다른 결과이다.

유아의 안전관리를 위한 준비사항에 관한 인식을 살펴보면 유아 안전사고에 대한 기초지식과 응급처치교육을 선택하여 가장 필요한 것으로 여기고

있으며, 그 다음으로 안전사고 발생 시 신속하게 유아를 이동시킬 수 있는 병원과의 협력체계(19.8%)와, 부모에게 신속하게 연락할 수 있는 비상연락망 구비(19.1%)를 거의 비슷하게 중요하다고 인식하고 있었다. 이는 늦은 시간까지 진료를 하는 병원의 수가 적고, 일상적인 생활에서 사고 발생 시 응급처치에 관한 기초지식을 잘 알고 있으면 적절한 조치를 취하여 병원으로 이동했을 때 향후 치료에 도움이 될 뿐만 아니라 유아의 발달을 위한 일로 여기기 때문으로 사료된다.

셋째, 시간연장돌봄의 시설 및 설비에 관한 교사의 인식을 살펴보면 시설 및 설비의 중요도에 대한 전체 평균은 3.95로 나타났고, 하위 내용을 살펴보면 가장 중요하게 생각하는 시설 및 설비는 냉·난방시설과 보안시스템으로 나타났다. 이는 종일반 운영을 위한 독립된 교실에 대한 높은 요구를 보였던 윤경숙(2007)의 연구, 이진주(2009)의 연구결과와는 다른 결과로 늦은 저녁시간에 시간연장돌봄 활동이 이루어진다는 점에서 안전한 환경이 구비되어지길 원하고, 더위와 추위 등 기본적인 욕구를 먼저 충족시킬 수 있는 시설을 더 중요하게 인식하고 있는 것으로 사료된다. 다음으로 중요하게 인식하고 것은 조리시설이었다. 시간연장돌봄을 이용하는 유아들에게 아침, 점심, 저녁까지 유치원에서 제공하는 경우가 빈번하고, 유아의 발달에 맞는 균형 잡힌 식사를 제공하기 위해서는 조리시설이 필요하기 때문에 중요하게 인식하는 것으로 여겨진다. 이 외에 더 필요한 시설에 대해 자유기술을 하도록 하였는데, 세탁시설이나 도서실이 있었으면 좋겠고, 실외놀이기구에 조명시설이 있었으면 하는 의견이 있었다.

넷째, 시간연장돌봄반 부모와의 의사소통에 관한 교사의 인식을 살펴보면

시간연장돌봄반 부모의 대화내용에서 교사는 개별 유아의 건강상태, 놀이모습, 또래관계 등 하루일과에 대한 정보교환을 가장 중요하게 생각하고 있었으며, 그 다음으로 자녀교육에 필요한 정보 및 기술의 제공을 중요하게 인식하고 있었다. 이는 부모들이 유아들을 기관에 보냈을 때 유아들의 건강, 또래관계에 대해 가장 걱정을 많이 하는데(김미와, 2005), 이러한 부모의 요구와 일치되는 교사의 인식은 유아의 성장발달을 위해서도 이로운 일이며 교사뿐만 아니라 기관과 부모가 신뢰관계를 더욱 굳건하게 하는 일로 바람직하다고 보여 진다.

부모와의 대화 방법을 보면 가정통신 혹은 쪽지편지를 사용하는 것이 가장 바람직하다고 생각하는 교사가 가장 많았고, 그 다음으로 면담(25.2%)이나 전화 상담(24.4%)을 바람직한 방법으로 인식하고 있었다. 기타 의견으로는 등·하원시간을 활용한 짧은 대화를 활용하는 것이 바람직하다는 의견이 있었다. 이러한 결과는 가정통신문, 전화상담, 등원·귀가 시 면담이 적절한 부모교육방법이 될 수 있다는 나세경(2003)의 연구결과와 일부분 일치하고, 종일반 부모들은 가정통신, 전화연락, 귀가 시 상담 등의 형태로 교사와 대화하길 원한다는 김희정(2010)의 연구와도 맥을 같이한다. 이는 시간연장돌봄의 수요자인 부모들이 직장을 다니고 있다는 점을 고려하여 가정통신 혹은 쪽지 편지 등이 비교적 시간과 장소의 제약을 덜 받는 방법이며, 교사와 부모 모두에게 유익한 방법으로 인식되고 있음을 알 수 있다.

다섯째, 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움에 관한 인식을 보면 업무과중이 가장 큰 어려움으로 나타났고, 외부 유아들의 통합, 야간근무로 인한 교사의 안전문제 순으로 나타났다. 이러한 결과는 오전에 담임을 맡으면서 오후에 순환하여 시간연장돌봄을 제공하는 교사들이 학급의 유아들을 위한 업

무도 해야 하면서 시간연장돌봄과 관련된 일도 하여 업무가 과중되고 이로 인해 힘들어하는 이진주(2009)의 연구결과와 같은 맥락으로 해석할 수 있다. 그러나 면담결과는 야간근무로 인한 안전문제를 더 큰 어려움으로 인식하였다. 이는 야간근무로 인한 교사의 안전을 우선적으로 지적한 이윤정(2006)의 연구와 일치하는 결과이며, 교사들의 인식과 실행에 차이가 있음을 보여준다 할 수 있겠다. 그 외에 불규칙적인 유아들의 귀가시간, 돌봄 제공에 대한 정보부족, 부모와의 의사소통의 어려움 및 시간연장돌봄에 대한 부모들의 잘못된 인식에서 오는 어려움이 있음을 호소하였다.

마지막으로 효과적인 시간연장돌봄 운영을 위한 개선점에 관한 교사의 인식을 살펴보면 교사는 보조교사 채용 및 전담교사의 확대가 가장 시급하다고 대답하였고, 그 다음으로는 수당지급이나 가산점 부여 등의 처우개선, 야간 근무 시 안전에 대한 대책을 지적하였다. 이는 종일반 교사의 정원확보를 지적한 이윤정(2006)의 연구와 부분적으로 일치한다.

시간연장돌봄 운영에 대한 국가의 지원에 대해서는 중간정도로 지원이 이루어지고 있다고 생각하는 경우가 가장 많았다.

시간연장돌봄의 안정적인 운영을 위해 재정적인 지원에서 가장 우선적으로 투자해야 할 부분에 대해 1순위 전담교사의 확보, 2순위 돌봄을 위한 프로그램개발, 3순위 유아의 급식 및 간식비 지원 순으로 선택하였다. 이는 종일반의 발전을 위해 가장 시급한 것으로 전담교사확보 및 처우개선을 지적한 이진주(2009)의 연구와 일부분 일치하는 결과이다. 교사의 질이 유아에게 미치는 영향력이 큰 유아기 교육 특성을 생각할 때 현행의 책임교원과 보조 인력 체제(정교사, 보육교사 자격 불필요)는 긴 근무시간과 과중업무로 인해 유아교육의 질 저하를 초래할 여지가 있다. 따라서 유아의 발달

특성, 다양한 부모의 요구를 만족시킬 수 있도록 교사배치기준이 전담교사와 보조 인력 체제로 전환 될 필요성이 있다고 사료된다.

행정적 지원에서는 가장 우선적으로 지원해야 할 부분에 대해서는 1순위 돌봄 교사교육, 2순위 부모 교육, 3순위 유용한 정보 및 자료제공 순으로 나타났다. 이는 시간 연장 보육을 위해 가장 필요한 행정적 지원으로 병원·경찰서 등의 기관과의 연계를 지적한 유금미(2009)의 연구와는 다른 결과로, 현재의 교사들이 주로 반일제 프로그램의 운영에 초점을 맞추어져 교육을 받았으므로(정미선, 2007), 시간연장돌봄의 특성에 맞는 별도의 교사교육을 위한 지원이 이루어져함을 시사한다.

효과적인 시간연장돌봄을 운영하기 위한 개선점으로 전담교사확보, 교사의 처우개선, 야간근무에 대한 안전대책, 시간연장돌봄을 위한 시설 및 설비 확보 순으로 나타났는데, 면담결과 전담교사의 확보, 교사교육, 물리적 환경개선, 프로그램 개발에 대한 요구 등을 제시하였다.

또한 설문지 자유기술란과 면담에서 나타난 기타 의견으로 교사의 처우개선의 일환으로 수당이 지급되는데, 유치원으로 지원되는 것이 아니라 교사에게 직접적으로 지급될 수 있는 방안이 이루어졌으면 좋겠고, 종일제, 야간돌봄, 엄마 품 온종일 돌봄 등 맞벌이를 위한 돌봄 프로그램 용어가 너무 많으므로 이에 대한 용어를 통일해서 사용했으면 좋겠다는 등의 의견이 추후 반영될 필요가 있다고 여겨진다.

## 2. 결론 및 제언

본 연구 결과를 통해 얻은 결론은 다음과 같다.

첫째, 시간연장돌봄의 전반적인 운영에 관한 인식을 살펴보면 교사들은 취업모의 자녀양육을 돕고, 유치원이 교육과 보육을 통합한 서비스를 제공하기 위해 시간연장돌봄이 필요하다고 인식하였고, 각 유치원별로 독립된 시간연장돌봄을 운영하는 것이 바람직하다고 여기고 있으며, 유아의 정원은 한 학급당 10명 이내가 적절하다고 인식하였다. 재량휴업일 운영에 대해서는 시간연장돌봄의 운영취지에 따라 재량휴업일에 상관없이 운영해야하고, 방학 운영은 학부모의 요구에 따라 융통성 있게 운영하는 것을 바람직하게 여기고 있었다. 시간연장돌봄의 운영은 저녁 10까지 운영하는 경우가 가장 많았고, 유아들이 귀가하면 종료한다는 경우가 가장 적게 나타났다. 운영시간에 대해서는 유치원의 사정이나 학부모의 요구에 따라 융통성 있게 조절해야 한다고 생각하는 교사가 가장 많았고, 평일은 오후 6시부터 저녁 9시까지 운영하고, 토요일은 오전 8시부터 오후 2시까지 운영하는 것이 가장 바람직하다고 인식하였다. 시간연장돌봄의 운영에 필요한 교직원의 우선순위는 보조인력, 조리원, 청소원 순으로 나타났고, 시간연장돌봄의 중점사항에 대해서는 건강 및 안전을 가장 우선시 하였다. 대부분의 교사가 교사교육이 필요하다고 생각하였고, 유아의 생활지도에 관한 내용을 원하였다. 시간연장돌봄반 운영프로그램에 관한 의견은 정서적 안정 및 사회성 발달을 위한 프로그램으로 운영해야한다고 생각하는 교사가 가장 많았다.

둘째, 시간연장돌봄반의 건강 및 안전관리에 관한 인식을 살펴보면 간식과 저녁을 제공해야 한다고 생각하는 교사가 가장 많았으며, 저녁이나 간식은 유치원 조리실에서 조리사가 준비하는 것이 가장 바람직하다고 인식하였다. 낮잠 및 휴식 시간 운영에 대해서는 교사의 대부분이 필요성을 인식하고 매일 일정한 시간을 정하되 개별 유아들의 요구에 따라서 융통성 있게 운영하는 것이 바람직하다고 하였다. 시간연장돌봄반의 안전관리를 위한 장

치로는 현관 cctv 설치, 경보장치 설치, 경찰과의 연락장치순으로 필요성을 인식하였고, 유아의 안전관리를 위해서는 안전사고에 대한 기초지식과 응급 처치교육을 가장 필요로 하고 있었다.

셋째, 시설 및 설비에 관한 교사의 인식을 살펴보면 냉·난방시설과 보안 시스템을 가장 중요하게 생각하였으며, 다음으로 중요하게 생각하는 것은 조리시설이었다.

넷째, 시간연장돌봄을 이용하는 유아 부모와의 의사소통에 관한 교사의 인식을 살펴보면 교사는 개별 유아의 건강상태, 놀이모습, 또래관계 등 하루일과에 대한 정보교환을 가장 중요하게 생각하고 있었으며, 대화 방법으로는 가정통신 혹은 쪽지편지를 가장 바람직한 방법으로 인식하고 있었다.

다섯째, 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움에 관한 인식에서는 교사의 업무과중, 외부 유아의 통합, 교사의 안전문제 순으로 어려움을 호소하였는데, 면담결과는 야간근무로 인한 교사의 안전문제를 가장 큰 어려움으로 지적하였다. 그 외에 불규칙적인 유아들의 귀가시간, 돌봄 제공에 대한 정보부족, 부모와의 의사소통의 어려움 및 시간연장돌봄에 대한 부모들의 잘못된 인식에서 오는 어려움을 호소하였다.

마지막으로 개선점에 관한 교사의 인식을 살펴보면 보조교사 채용 및 전담교사의 확대, 수당지급이나 가산점 부여 등 처우개선을 요구하였고, 시간연장돌봄 운영에 대한 국가의 지원에 대해서는 중간정도로 지원이 이루어지고 있다고 생각하는 경우가 가장 많았으며, 재정을 가장 우선적으로 투자해야 할 부분은 전담교사의 확보, 돌봄을 위한 프로그램개발, 유아의 급식 및 간식비 지원 순으로 나타났고, 행정적 지원이 가장 필요한 부분은 돌봄 교사교육, 학부모 교육, 유용한 정보 및 자료 제공 순으로 나타났다. 개선점에서는 전담교사확보, 교사의 처우개선, 야간근무에 대한 안전대책, 시간연

장돌봄을 위한 시설 및 설비 확보 순으로 나타났는데, 면담결과는 전담교사의 확보, 교사교육, 물리적 환경개선, 프로그램 개발에 대한 요구 등을 제시하였다.

본 연구 결과에 기초한 유치원 시간연장돌봄의 효과적인 운영방안에 대한 시사점은 다음과 같다.

첫째, 책임교원과 보조 인력체계가 아닌 전담교사를 확보해야 한다. 정교사가 돌아가면서 근무를 하는 경우 긴 업무시간으로 피로가 누적되고, 다음날 수업에 지장을 초래하는 경우가 발생하기 때문에 이러한 폐단을 막기 위해서는 돌봄을 전적으로 담당할 수 있는 교사가 필요하다. 더하여 전담교사 혼자서 늦은 시간에 혼자서 근무를 하는 것은 귀가지도와 유아 안전관리 차원에서 현행 2인 1조 체제를 유지되어야 한다.

둘째, 늦은 시간까지 기관에 머무는 유아들을 위해 가정과 같은 편안한 공간이 확보되어야 한다. 시간연장돌봄을 위한 별도의 공간이 따로 갖추어 있지 않고 다른 학급의 반을 같이 사용하는 경우가 많아 유아들에게 문제행동이 더 빈번하게 발생하고 교사들은 또한 유아들과 생활함에 있어 많은 제약이 따른다. 부적절한 물리적 환경은 유아들에게 부정적인 영향을 줄 수 있으므로 별도의 안정된 공간을 확보해야 할 것이다.

셋째, 시간연장돌봄에 대한 안내 및 부모교육이 필요하다. 시간연장돌봄은 맞벌이 가정이나 한 부모 가정의 경우 등 한 부모가 일을 해야 하는 경우 홀로 유아들이 방치되는 것을 막으며, 부모가 안심하고 직장생활을 할 수 있도록 하기 위한 방안으로 추진되게 되었는데, 간혹 유아를 기관에 전적으로 맡기고 자녀양육의 부담에서 벗어나려는 일부 부모들로 인해 돌봄의 취지가 왜곡될 수 있으므로 시간연장돌봄에 대한 정확한 안내가 이루어져야

한다. 뿐만 아니라 부모들은 자녀가 기관에 오랫동안 머물면서 가질 수 있는 심리적 불안감과 스트레스를 고려하여 많은 사랑과 관심이 필요함을 알고 실천 할 수 있게 부모교육도 지속적으로 이루어져야 할 것이다.

넷째, 시간연장돌봄을 위한 운영지침이 마련되어야 한다. 시간연장돌봄을 이용하는 유아의 경우 오전과 오후 시간동안 정신적으로 신체적으로 긴장한 상태가 저녁시간까지 이어져 불안하고 예민해진 심리상태로 인해 과민 행동을 유발할 여지도 있다. 따라서 시간연장돌봄이 이루어지는 시간에는 교육 위주의 활동을 제공하기보다는 가정처럼 편안하게 휴식을 취할 수 있는 시간을 제공할 수 있도록 시간연장돌봄의 특수성 및 돌봄을 이용하는 유아들의 특성을 고려하여 정서적 안정 및 사회성발달에 중점을 둔 돌봄을 위한 운영지침의 개발이 이루어져야 할 것이다.

다섯째, 장시간 기관에 머무는 유아들을 위해 편안한 분위기에서 즐겁게 놀이할 수 있도록 새로운 놀잇감을 지속적으로 제공해 줄 수 있는 교재·교구지원 방안도 함께 이루어져야 할 것이다.

본 연구의 결과를 토대로 연구의 몇 가지 제한점과 후속 연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구는 서울·경기·인천지역의 유치원을 대상으로 한 연구이므로 결과를 일반화하기에는 무리가 있다. 따라서 추후 연구에서는 좀 더 다양한 지역의 많은 대상을 표집 하여 연구가 이루어져야 할 것이다.

둘째, 본 연구에서는 반일반 교사가 책임교원으로 시간연장돌봄에 참여하고 있기 때문에 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 범위 안에 반일반교사와 종일반교사, 돌봄 전담교사를 모두 포함하였다. 그러나 각 집단 간 인식에 차이가 있을 수 있으므로 반일반 교사, 종일반 교사, 돌봄 전담교사 간 인식

을 비교해보는 것도 의미 있을 것이다.

셋째, 본 연구는 설문지를 통해 교사의 인식을 알아보고, 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움에 대해 면담을 하였다. 그러나 시간연장돌봄의 수요자는 부모와 유아이므로 이들의 인식이나 만족도 및 요구를 알아보는 현장연구를 포함한 심층적인 후속연구가 이루어져야 할 것이다.

## 참 고 문 헌

- 강인숙 (2003). 유치원의 종일제 학급운영에 관한 교사의 요구조사. 한국 교원대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 권혁미 (2010). 시간연장 보육에서 나타나는 유아의 일상에 관한 문화기술적 탐구. 아주대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김경화 (2005). 유치원의 종일제 프로그램 실태와 운영에 따른 문제점과 개선 방안 연구. 한국보육학회지, 5(1), 157-171
- 김남희 (2003). 유치원과 어린이집의 종일제 프로그램운영에 관한 부모의 인식 및 요구조사. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김미와 (2005). 유아기 자녀를 둔 학부모의 유아교육기관에 대한 인식 조사 연구. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김미영 (2007). 24시간 보육시설의 운영 실태와 야간보육교사의 인식. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김옥녀 (2011). 병설유치원 종일반 에듀케어 강사의 직무만족도에 관한 연구. 한국방송통신대학교 평생대학원 석사학위 논문.
- 김현희 (2003). 공립유치원 종일반 운영현황 분석. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김정주, 노은호 (2006). 종일반 교사의 역할에 관한 문화 기술적 연구. 한국보육학회지, 6(1), 63-80.
- 김혜진 (2005). 유치원 오후 재편성 종일반 담당교사의 직무 스트레스에 관한 연구. 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 김희정 (2010). 유치원 종일반 운영에 관한 학부모 요구: 경기도지역을 중심으로. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 나세경 (2003). 통합형 취학전 교육(Edu-care)의 운영 실태 고찰. 이화

- 여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 노정민 (2011). 시간연장보육 영유아의 스트레스행동 연구. 경기대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 문미희 (2005). 3세 유아의 유치원 종일반 생활 적응에 관한 사례연구. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 박계영 (2008). 병설유치원 종일반 담당 교사의 전문성 인식과 직무스트레스와의 관계. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 배지희, 봉진영, 조미영 (2010). 유아의 문제행동지도에 대한 종일반 교사들의 인식 및 어려움. 유아교육학논집, 14(2), 101-124.
- 서연금 (2009). 유치원 종일반에 대한 교사들의 담론분석. 성신여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 신현정 (2008). 유치원 오후 재편성 종일반 유아들의 스트레스에 관한 문화기술적 연구. 성신여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 안성실 (2001). 유치원 종일제 프로그램 운영에 대한 부모의 요구조사. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 안성화 (2008). 시간연장 보육의 질 개선에 관한 연구: 시간연장 보육교사의 직무만족도를 중심으로. 숙명여자대학교 정책대학원 석사학위 논문.
- 유금미 (2009). 보육시설 시간 연장 운영실태 및 종사자와 학부모 인식. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 윤경숙 (2007). 경기도 공립유치원 종일반 운영에 관한 교사의 인식. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문
- 윤옥경 (2009). 시간연장 보육시설의 보육교사 직무만족에 관한 연구. 청주대학교 사회복지·행정대학원 석사학위 논문.
- 이문옥 (2004). 유치원의 종일반 운영 실태에 관한 연구. 열린유아교육연구, 9(3), 333-349

- 이미경 (2004). 시간연장형 보육시설의 활성화 방안에 관한 연구. 경희대학교 행정대학원 석사학위 논문.
- 이미선 (2008). 유치원 에듀케어 교사의 역할 인식과 수행. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이윤정 (2006). 서울특별시 공립유치원 에듀케어 운영 실태와 개선방안. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이인숙 (2004). 야간 및 24시간 보육시설의 운영 실태와 활성화 방안에 관한 연구. 아주대학교 공공정책대학원 석사학위 논문 .
- 이진주 (2009). 오후 재편성 종일반 운영현황과 교사의 어려움에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 전기옥 (2004). 유치원 에듀케어 교육 운영 실태와 개선방안. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 정미라, 박은혜, 신은수, 권정윤(2007). 영유아기 핵심역량 표준설정을 위한 기초연구 보고서.(인적자원개발 정책연구 2007-6). 서울: 교육인적자원부
- 정미선 (2007). 공립유치원 종일반 운영에 대한 교사의 인식 및 요구. 아주대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 조희숙 (2004). 시간연장형 보육시설 종사자 의식과 운영현황. 동국대학교 대학원 석사학위 논문
- 진성아 (2006). 유치원의 반일반, 종일반 운영에 따른 만 5세아의 스트레스 행동 차이에 관한 연구. 단국대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 최미숙 (2005). 유아교육기관의 종일제 운영에 관한 부모의 인식 및 요구 조사연구. 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 최진화 (2010). 시간 연장 가정보육시설의 운영실태 및 개선방안 연구: 김해시를 중심으로. 가야대학교 행정대학원 석사학위 논문.

- 한나래 (2007). 통합형 종일제 프로그램 운영 실태 연구. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 한유진 (2009). 시간 연장 보육교사의 전문성 인식과 역할수행에 관한 연구. 덕성여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 한지희 (2010). 시간 연장보육 담당교사의 직무에 대한 담론분석. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 황미경 (2007). 공립유치원 종일반 운영에 대한 교사의 인식 조사. 충남대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 황윤경 (2008). 시간 연장 보육시설의 운영 개선 방안 연구. 공주대학교 대학원 석사학위 논문.
- 서울특별시교육청 (2003). 통합형 취학전 교육(Edu-care) 기반조성.
- 서울특별시교육청 (2004). 유치원 에듀케어(Edu-care) 프로그램.
- 서울특별시교육청 (2006). 유치원 에듀케어(Edu-care) 운영지침.
- 교육부 (2000). 유치원 교육활동 지도자료 12 종일반 서울: 대한교과서.
- 교육과학기술부 (2008). 2007 개정 유치원 교육과정 해설 - 총론. 서울: 미래엔 컬러 그룹.
- 교육과학기술부 (2009). 유치원 지도서 13 종일반 서울: 두산동아.
- 교육과학기술부 (2009). 유아교육선진화추진계획. <http://www.mest.go.kr> 에서 2009년 12월 8일 보도자료 인출.
- 교육과학기술부 (2010). 야간돌봄유치원운영계획. <http://www.mest.go.kr> 에서 2010년 1월 14일 보도자료 인출.
- 교육과학기술부 (2011). 온종일엄마품돌봄교실. <http://www.mest.go.kr> 에서 2011년 2월 27일 보도자료 인출.
- 교육정책네트워크정보센터 (2010). 교육과정별유치원현황(연도별). <http://edpolicy.kedi.re.kr>. 에서 2010년 4월 7일 자료 인출.
- 보건복지가족부 (2009). 전국 결혼 및 출산 동향조사 결과.

<http://www.mohw.go.kr>에서 2009년 12월 10일 인출.

통계청(2006). 2005 인구 총 조사. <http://www.kostat.go.kr>.

통계청(2011). 2010 경제활동인구연보. <http://www.kostat.go.kr>.

서울연합뉴스 (장성호). 인터뷰-조한혜정교수 “아이 키울 수 없는 나라  
결혼 제도 유지 어렵다.” <http://www.naver.com>에서 2010년  
11월 11일 인출.

Gault, C. C. (1989). What is the CAD assesment process? *Day Care & Early Education*, 16, 6~9.

## **ABSTRACT**

### **Teachers' Perspectives on Time-extended Child Care at Kindergartens**

Yi, Mi-Seon

Major in Early Childhood Education

The Graduate School of Education

Sungshin Woman's University

The purpose of this study is to examine the implications of quality improvement in time-extended child care by investigating opportunities and challenges of providing child care for "non-standard" hours.

Research questions are as follows:

1. How do kindergarten teachers perceive time-extended child care?
2. What difficulties do kindergarten teachers face as they provide time-extended child care?
3. What are the teachers' suggestions for effective time-extended child care?

A questionnaire was developed and sent to a random sample of kindergarten teachers in Seoul, Gyeonggi-do, and In-cheon city. A total of 131 completed surveys were analyzed. The survey contained questionnaires in which teachers asked to respond to what they

think about offering child care service beyond "normal" work day. In addition, to examine challenges facing providers and improvements for effective operations management data were collected in face-to-face interviews with kindergarten teachers.

The frequencies and percentages were calculated using SPSS version 17.0 and the mean and the standard deviation of the importance of facilities were estimated. Interview data were analyzed and categorized in terms of research questions.

The results of this study are as follows.

First, most teachers believe that time-extended care is necessary for helping working mothers and providing services integrated education. They think child care providers should be able to operate the class independently and class should be limited to 10 or fewer children. Also, we find that teachers think, by the purpose of time-extended care, it should be offered even for all day or break and time-extended care providers vacation should be flexible enough to accommodate the parents' needs. In operating up to 10 p.m. in most time-extended care home, teachers think the most appropriate hours of operation are from 6 p.m. to 9 p.m. on weekdays and from 8 a.m. to 2 p.m. on Saturday. To provide time-extended care, in addition to teachers, assistant staff, a kitchen team, and a cleaner are needed to be hired and providers should focus on matters of health and safety as top priority. Most teachers think that teachers need training, and guidance on operating time-extended care.

Secondly, for guidelines of the health to consider when providing

time-extended care, teachers think children should have a evening meal and a bedtime or evening snack which are prepared at the kindergarten. Children have various emotional needs at bedtime and teachers should consult with parents regarding each child's routine and any special concerns. For regulations designed to protect the safety in time-extended care child care settings, daycare security cameras and security camera systems should be installed in child care. Moreover, teachers need to be educated about emergency preparedness.

Third, inventories of all of the systems in the child care kindergarten that teachers would like to have are security systems, heating and cooling systems, and cooking systems.

Fourth, to better communication between parents and providers teachers prefer letters to send home to inform children's health condition, behaviour and progress.

Fifth, challenges teachers face are hard work and safety concerns in the night time. Another concerns are irregular operating time, information shortage of caring, and communication with parents.

Lastly, what most child care teachers need are assistants and incentives for time-extended care. Results show that the government might have more influence on childcare by offering licensed teachers, developed programs, support financial benefits, education for teachers and parents, and providing beneficial information.

## 시간연장돌봄 운영에 관한 교사의 인식

번호

안녕하십니까?

바쁘신 가운데 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다.

본 설문지는 시간연장돌봄 운영에 관한 교사의 인식 및 개선점을 조사하여 보다 발전적이고 안정적인 시간연장돌봄을 운영하는데 필요한 기초자료로 활용하고자합니다.

선생님의 의견은 귀중한 연구자료로 활용됩니다.

한 문항도 빠짐없이 솔직하게 답해주시기를 부탁드립니다.

또한 설문지는 익명으로 처리되며 연구목적 이외에 다른 용도로는 절대로 사용되지 않습니다.

본 질문에 응답해주셔서 다시 한 번 진심으로 감사드립니다.

2010년 10월

성신여자대학교 교육대학원 유아교육전공

연구자 : 이미선

지도교수 : 배지희

## I. 교사의 일반적인 사항

☞ 선생님과 유치원에 대한 일반적인 사항입니다.

해당되는 곳에 V표하여 주시기 바랍니다.

1. 유치원 설립 유형 : \_\_\_①국·공립 \_\_\_②법인 \_\_\_③사립(개인)
2. 유치원 소재지: \_\_\_ ①서울 \_\_\_ ②경기도 \_\_\_ ③인천지역
3. 직위 : \_\_\_①정교사(책임교원) \_\_\_ ②종일반 교사 \_\_\_ ③통합야간반 전담교사  
\_\_\_④시간제교사 \_\_\_ ⑥ 기타( )
4. 교사 연령 : (만\_\_\_\_\_세)
5. 학력 : \_\_\_①전문대학 \_\_\_②4년제 대학 \_\_\_③대학원 이상 \_\_\_④기타( )
6. 전공 : \_\_\_①유아교육 \_\_\_②아동학 \_\_\_③보육학 \_\_\_④기타전공
7. 보유 자격증: \_\_\_①유치원정교사1급 \_\_\_②유치원정교사2급 \_\_\_③보육교사1급  
\_\_\_④보육교사2급 \_\_\_⑤기타( )
8. 교육경력 : (    년    개월)

## II. 교사의 인식관련사항

☞ 시간연장돌봄의 운영에 대한 선생님의 인식을 알아보고자 하는 질문입니다. 선생님의 의견과 일치하는 곳에 답하여 주시기거나 V표하여 주시기 바랍니다.

♣ 전반적인 운영에 관한 인식을 묻는 문항입니다.

1. 시간연장돌봄의 운영의 필요성에 대해 어떻게 생각하십니까? (한 가지만 선택)  
\_\_\_① 취업모의 자녀양육을 돕기 위해 필요하다.  
\_\_\_② 유치원이 교육과 보육을 통합한 서비스를 제공해야하므로 필요하다  
\_\_\_③ 유아 발달에는 적합하지 않으므로 필요하지 않다.  
\_\_\_④ 유치원은 '교육'을 하고 '보육'은 어린이집 등 보육시설에서 맡아야 하므로 필요하지 않다.  
\_\_\_⑤ 기타( )

2. 시간연장돌봄반은 어떻게 편성해야 한다고 생각하십니까?  
 \_\_\_ ① 각 유치원 별로 독립된 시간연장돌봄반 운영  
 \_\_\_ ② 특정 유치원을 중심으로 통합한 시간연장돌봄반 편성  
 \_\_\_ ③ 기타( )
3. 시간연장돌봄반 유아 수는 몇 명이 적당하다고 생각하십니까?  
 \_\_\_ ① 10명 이내                    \_\_\_ ② 10명~15명  
 \_\_\_ ③ 16명~20명                \_\_\_ ④ 21명~25명  
 \_\_\_ ⑤ 기타( )
4. 시간연장돌봄의 재량휴업일 운영은 어떠해야 한다고 생각하십니까?  
 \_\_\_ ① 시간연장돌봄의 취지에 따라 재량휴업일에 상관없이 운영해야 한다.  
 \_\_\_ ② 운영하되, 시간을 단축하여야 한다.  
 \_\_\_ ③ 운영하지 말아야 한다.  
 \_\_\_ ④ 원장의 자율에 맡겨야 한다.  
 \_\_\_ ⑤ 기타( )
5. 시간연장돌봄의 방학 운영은 어떠해야 한다고 생각하십니까?  
 \_\_\_ ① 시간연장돌봄의 운영 취지에 따라 방학 없이 운영해야 한다.  
 \_\_\_ ② 방학은 하되 짧게 해야 한다.  
 \_\_\_ ③ 반일반과 동일하게 방학을 해야 한다.  
 \_\_\_ ④ 학부모의 요구에 따라 융통성있게 방학을 운영해야 한다.  
 \_\_\_ ⑤ 기타( )
6. 시간연장돌봄은 평일(월~금)에는 22시 까지 운영을 원칙으로 하되, 지역실정·수요자의 요구 등을 감안하여 운영 시간은 조정이 가능하도록 되어 있습니다. **현재 운영하는 시간연장돌봄 시간을 선택**해주세요.  
 \_\_\_ ① 오후6시 ~ 저녁 8시 30분까지  
 \_\_\_ ② 오후6시 ~ 저녁 9시까지  
 \_\_\_ ③ 오후6시 ~ 저녁9시 30분까지  
 \_\_\_ ④ 오후6시 ~ 저녁 10시까지  
 \_\_\_ ⑤ 기타 ( )
7. 시간연장돌봄의 운영시간에 대해서는 어떻게 생각하십니까?  
 \_\_\_ ① 현재 운영시간(저녁 10시까지 운영)이 적당하다.  
 \_\_\_ ② 너무 길므로 약간 줄여야 한다.

- \_\_\_③ 맞벌이 부부들에게는 시간이 짧으므로 약간 늘려야 한다.
- \_\_\_④ 유치원의 사정이나 부모의 요구에 따라 융통성 있게 조절해야 한다.
- \_\_\_⑤ 기타( )

8. 시간연장돌봄의 **바람직한 운영시간**은 어떠해야 한다고 생각하십니까?

- 평 일 : 오후 ( )시 ~ 오후 ( )시  
 토요일 : 오전 ( )시 ~ 오후 ( )시

9. 시간연장돌봄 운영에 원장, 원감, 전담교사 외에 필요한 교직원입니다. 가장 필요하다고 생각되는 항목 **3가지를 선택하여 중요 순서대로 (1,2,3)를 표시하여** 주십시오.

- \_\_\_① 영양사                      \_\_\_ ② 조리원                      \_\_\_③ 간호사
- \_\_\_④ 보조인력                    \_\_\_⑤ 청소원
- \_\_\_⑥ 기타( )

10. 시간연장돌봄 운영 시 **가장** 중점을 두어야 하는 부분은 무엇이라고 생각하십니까?

- \_\_\_① 보호                              \_\_\_② 교육                              \_\_\_③ 건강 및 안전
- \_\_\_④ 정서 및 사회성                \_\_\_⑤ 부모교육
- \_\_\_⑥ 기타( )

11. 시간연장돌봄의 운영과 관련하여 교사교육이 필요하다고 생각하십니까?

- \_\_\_① 반드시 필요하다              \_\_\_ ② 필요하다                      \_\_\_③ 필요하지 않다.

12. 시간연장돌봄운영과 관련한 교사 교육 중 **가장** 필요하다고 생각하시는 내용은 무엇입니까?

- \_\_\_① 시간연장돌봄의 특성을 반영한 교육계획 및 교육활동에 관한 내용
- \_\_\_② 유아 생활지도에 관한 내용(기본생활습관, 문제행동지도방법)
- \_\_\_③ 시간연장돌봄반 시설관리 및 운영에 관한 내용
- \_\_\_④ 영양, 건강, 안전관리에 관한 내용
- \_\_\_⑤ 기타( )

13. 시간연장돌봄반 운영 프로그램은 어떠해야 한다고 생각하십니까?

- \_\_\_① 기본생활과 습관형성을 중심으로 운영해야 한다.
- \_\_\_② 안전과 보호 위주의 프로그램을 운영해야 한다.
- \_\_\_③ 정서적 안정 및 사회성 발달을 위한 프로그램을 운영해야 한다.

- \_\_\_④ 시간연장돌봄의 특수성을 반영한 별도의 프로그램으로 운영해야 한다.  
 \_\_\_⑤ 기타( )

♣ **건강과 안전에 관한 인식을 묻는 문항입니다.**

14. 시간연장돌봄반 유아의 간식과 저녁 제공은 어떠해야 한다고 생각하십니까?

- \_\_\_① 간식제공      \_\_\_② 저녁제공      \_\_\_③ 간식과 저녁제공

15. 시간연장돌봄의 저녁 제공 방법은 어떤 것이 **가장** 좋다고 생각하십니까?

- \_\_\_① 거점유치원 급식실에서 조리사가 준비      \_\_\_② 거점 유치원 주변 식당 이용  
 \_\_\_③ 밥은 유치원, 반찬은 각 가정에서 교대로 준비      \_\_\_④ 급식업체 이용  
 \_\_\_⑤ 기타( )

16. 시간연장돌봄반 간식 제공 방법은 어떤 것이 **가장** 바람직하다고 생각하십니까?

- \_\_\_① 부모들이 당번을 정해서 제공하는 것이 바람직하다.  
 \_\_\_② 유치원에서 직접 조리하여 제공하는 것이 바람직하다.  
 \_\_\_③ 유치원에서 간단한 것으로 구입하여 제공하는 것이 바람직하다.  
 \_\_\_④ 유치원에서 조리하거나 간단한 것으로 구입하여 제공하는 것이 바람직하다.  
 \_\_\_⑤ 기타( )

17. 시간연장돌봄을 이용하는 유아들의 낮잠 시간은 어떻게 운영하는 것이 **가장** 바람직하다고 생각하십니까?

- \_\_\_① 매일 일정한 시간을 정해서 모든 유아들이 한꺼번에 잔다.  
 \_\_\_② 매일 일정한 시간을 정하되 개별 유아들의 요구에 따라 융통성 있게 한다.  
 \_\_\_③ 낮잠시간을 따로 두지 않고 원하는 유아들만 자유롭게 잔다.  
 \_\_\_④ 낮잠 시간 운영이 필요하지 않다.  
 \_\_\_⑤ 기타( )

18. 시간연장돌봄을 운영할 때 안전관리를 위해 가장 필요한 것을 **3가지를 선택하여 중요 순서대로 (1,2,3) 표시하여** 주십시오.

- \_\_\_① 현관 CCTV설치      \_\_\_② 경보장치 장착      \_\_\_③ 이중문 및 안전창살  
 \_\_\_④ 사설보안기관가입      \_\_\_⑤ 경찰과의 연락장치      \_\_\_⑥ 관리인 필요

19. 시간연장돌봄반 유아의 안전관리를 위해서 **가장** 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 유아에 대한 안전사고에 대한 기초지식과 응급처치 교육
- ② 안전사고 시 부모에게 신속하게 연락할 수 있는 비상연락망 구비
- ③ 가까운 병원과의 협조체계 구축으로 사고 시 신속히 대처
- ④ 시설이나 놀이기구 등의 정기적인 안전점검
- ⑤ 기타( )

♣ 시설 및 설비에 관한 중요도를 묻는 문항입니다.

20. 시간연장돌봄 운영을 위한 시설 및 설비들입니다. 각각의 항목이 어느 정도 중요하다고 생각하시는지 선생님의 의견과 일치하는 곳에 체크하여 주시기 바랍니다.

<보기>

인식정도				
전혀 중요하지 않다.	중요하지 않다	보통이다.	중요하다	매우 중요하다
1	2	3	4	5

구분	내용	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요함	매우 중요함
시설 및 설비	① 전용교실	1	2	3	4	5
	② 취침실	1	2	3	4	5
	③ 유희실	1	2	3	4	5
	④ 조리시설	1	2	3	4	5
	⑤ 냉·온샤워 시설을 갖춘 세면실	1	2	3	4	5
	⑥ 유아 개인 사물함	1	2	3	4	5
	⑦ 냉·난방시설 (난방의 경우-바닥난방포함)	1	2	3	4	5
	⑧ 보안시스템	1	2	3	4	5
	⑨ 양호실	1	2	3	4	5
	⑩ 보관창고	1	2	3	4	5

※기타 더 필요하다고 생각되시는 시설 및 설비내용이 있다면 적어주세요.

( )

♣ 부모와의 대화에 관한 인식을 묻는 문항입니다.

21. 시간연장돌봄반 학부모와의 대화에서 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇입니까?

- \_\_\_ ① 기관에서 이루어지는 교육에 대한 정보제공(교육과정)
- \_\_\_ ② 자녀교육에 필요한 정보, 기술의 제공
- \_\_\_ ③ 개별유아의 하루 일과에 대한 정보교환(건강상태, 놀이, 또래관계)
- \_\_\_ ④ 기관의 정책수립이나 의사결정 과정에 대한 참여
- \_\_\_ ⑤ 기타( )

22. 시간연장돌봄반 부모와의 연계는 어떠한 형태가 가장 바람직하다고 생각하십니까?

- \_\_\_ ① 부모회 및 강연회 \_\_\_ ② 가정통신 혹은 쪽지편지 \_\_\_ ③ 전화상담
- \_\_\_ ④ 온라인상담(전자우편 및 홈페이지) \_\_\_ ⑤ 면담
- \_\_\_ ⑥ 기타( )

♣ 시간연장돌봄을 제공하는 교사의 어려움을 묻는 문항입니다.

23. 시간연장돌봄반 운영으로 교사가 경험하는 가장 어려운 점은 무엇입니까?

- \_\_\_ ① 교사의 업무 과중
- \_\_\_ ② 야간근무로 인한 교사의 안전문제
- \_\_\_ ③ 시간연장돌봄을 이용하는 외부 유치원 유아들의 통합
- \_\_\_ ④ 교사로서 정체성의 혼란
- \_\_\_ ⑤ 기타 ( )

♣ 시간연장돌봄 운영에 관한 개선점을 묻는 문항입니다.

24. 시간연장돌봄을 효과적으로 운영하기 위해 개선이 가장 필요한 부분은 무엇이라고 생각하십니까?

- \_\_\_ ① 보조교사 채용 및 전담교사의 확대
- \_\_\_ ② 야간근무 시 안전에 대한 대책이 필요하다.
- \_\_\_ ③ 시간연장돌봄 활동을 위한 독립된 공간 및 시설이 확보되어야 한다.
- \_\_\_ ④ 교사의 처우가 개선되어야 한다. (정교사의 경우 수당 신설 등 포함)
- \_\_\_ ⑤ 기타 ( )

25. 시간연장돌봄에 대한 국가적(행정 및 재정)지원에 관해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 잘 지원되고 있다고 생각한다.
- ② 잘 지원되고 있다고 생각한다.
- ③ 보통이라고 생각한다.
- ④ 잘 지원되지 않고 있다고 생각한다.
- ⑤ 매우 잘 지원되지 않고 있다고 생각한다.

26. 시간연장돌봄에 있어서 정부나 지방자치단체의 재정을 가장 우선적으로 투자해야 할 부분은 무엇이라고 생각하시는지 3가지를 선택하여 중요 순서대로 (1,2,3)를 표시하여 주십시오.

- ① 교직원(전담교사)의 확보
- ② 유치원의 시설·설비 보수 및 신축
- ③ 시간연장돌봄 프로그램개발
- ④ 교재·교구 구입비 지원
- ⑤ 교육비 지원
- ⑥ 유아의 급식비 및 간식비 지원
- ⑦기타( )

27. 시간연장돌봄에 있어서 정부나 지방자치단체의 행정적 지원이 가장 필요한 부분은 무엇이라고 생각하시는지 3가지를 선택하여 중요 순서대로 (1,2,3)를 표시하여 주십시오.

- ① 교사 교육
- ② 학부모 교육
- ③ 행정부처의 철저한 관리감독
- ④ 유치원과 병원, 경찰서 등의 기관과의 연계
- ⑤ 유용한 정보 및 자료제공
- ⑥ 시간연장돌봄 활동에 대한 홍보강화
- ⑦기타( )

28. 시간연장돌봄의 발전 방향에 대한 선생님의 의견이 있으신 분은 자유롭게 적어주십시오.

♣질문에 끝까지 대답해 주신 선생님께 진심으로 감사드립니다.♣