



저작자표시-동일조건변경허락 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.
- 이차적 저작물을 작성할 수 있습니다.
- 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



동일조건변경허락. 귀하가 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공했을 경우에는, 이 저작물과 동일한 이용허락조건하에서만 배포할 수 있습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

정 인 재 교수지도

석사학위 청구논문

뷰티테라피 선택 유형에 따른  
피부 건강관리 행태와 만족도

2013

성신여자대학교 생애복지대학원  
건강복지학과 피부비만관리학전공

심 현 실

뷰티테라피 선택 유형에 따른  
피부 건강관리 행태와 만족도

정인재 교수지도

이 논문을 석사학위 논문으로 제출함

2013年 6月

성신여자대학교 생애복지대학원  
건강복지학과 피부비만관리학전공

심 현 실

# 인 준 서

심현실의 석사학위 논문으로 인준함

심사위원 \_\_\_\_\_인

심사위원 \_\_\_\_\_인

심사위원 \_\_\_\_\_인

성신여자대학교 생애복지대학원

## 논문개요

우리나라의 경우 여성들의 사회적 진출이 많아지면서 의, 식, 주 문화에서 벗어나 삶의 질이 높아지고 외모를 경쟁력으로 볼 만큼 중요하게 인식하는 경향과 더불어 외모 지상주의의 영향으로 외모관리에 대한 관심도가 고조되어 외모 관리 시장이 커지는 추세이다. 이는 건강한 피부에 대한 열망과 피부가 외모에 중요한 요소가 된다는 것을 인식하게 되었고 부작용이 적은 마사지를 통해 얼굴과 신체 형태를 아름답게 하려는 사람들이 많아지고 있다는 것을 볼 수 있다.

본 연구는 2012년 10월 8일 부터 12월 15일 까지 약 10주 기간에 걸쳐 수도권 지역에 거주하고 있는 20~50대 여성들을 대상으로 총 400부의 설문지를 배포하여 수거된 382부 중 성실하게 응답한 300명을 대상으로 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부 건강관리 행태와 만족도에 관한 연구결과는 다음과 같다.

1. 일반적 특성을 보면 연령대를 보면 40대층에서 33.7% 로 가장 많이 관리를 받는 것으로 나타났고 결혼여부를 보면 기혼에서 61.0% 로 관리를 많이 받는 것으로 나타났고 직업별에서는 전문직이 29.3%, 서비스직에서 13.3%, 자영업이 21.7%, 기타 학생 포함해서 8.0% 으로 나타난 결과 전문직 중에서 가장 많은 관리를 받는 것으로 나타났으며 관리를 받는 대상자들 학력을 보면 고졸이

하에서 36.7%, 전문대졸에서 16.0%, 대학교 졸업에서 22.7%, 대학원 이상에서 24.7% 으로 전문대졸 이하에서 관리를 많이 받는 것을 볼 수 있다.

2. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 일반적 특성의 경우 연령에 있어서 통계적으로 매우 유의한 차이가 나타났는데 일반피부 마사지의 경우 30대가 40.5%로 응답이 높은 반면 기기이용 관리는 20대에서 37.5%로 응답이 가장 높게 나타났으며, 경락마사지의 41.9%와 기타의 35.0%의 응답은 40대에서 가장 높게 나타나 연령에 따라 뷰티테라피의 선택 유형이 매우 뚜렷한 차이가 있다는 것을 감안 할 경우 연령의 분포가 관리실의 뷰티테라피의 유형을 결정할 수 있는 중요한 요인으로 나타났음을 알 수 있었다.

3. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부 건강관리 행태의 경우 피부 관리를 위해서 홈 케어보다 전문케어가 중요하다는 문항과 체형관리를 위해 무 산소 운동 보다 유산소 운동이 효과적이라는 문항에 있어서 통계적으로 유의한 차이가 나타났음을 알 수 있으며 피부 관리를 위해서 홈 케어보다 전문케어가 중요하다 문항의 경우 경락마사지 집단의 평균값은  $3.62 \pm 0.85$  를 나타낸 반면 기기이용 관리 집단의 평균은  $3.25 \pm 0.96$  로 나타나 경락마사지 집단이 기기이용 관리 집단보다 통계적으로 유의하게 긍정적으로 나타났고 체형관리를 위해 무 산소 운동보다 유산소운동이 효과적인 문항의 경우 일반피부마사지 집단의 평균값은  $3.71 \pm 0.96$  인 반면 다른 집단의 평균은 4.0 이상으로 나타나 일반피부마사지 집단이 다른 집단에 비해 통계적으로 유의하게 낮게 나타났음을 알 수 있다.

4. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 뷰티테라피 시술 후 만족도에 대한 분산 분석 결과 주변사람들에게 권유 문항을 제외하고 모든 문항에 있어 통계적으로 유의하게 차이가 나타나지 않았음을 알 수 있다. 주변사람들에게 권유 문항의 경우 경락마사지 집단  $3.96 \pm 0.74$ , 일반피부마사지 집단  $3.71 \pm 0.77$ 로 나타났으며, 기기이용 관리 집단이  $3.59 \pm 0.75$ 로 가장 낮게 나타났음을 알 수 있다.

본 연구결과를 종합해 보면 뷰티테라피를 선택 유형별 만족도에서는 경락마사지가 가장 높게 나왔고 시술 후 만족도는 쾌적한 시설과 인테리어 및 사전 예약 시간 관리에 대한 신뢰감 만족도가 높게 나왔으며 주변인들로 부터 본인이 받고 있는 관리실에 대한 권유의 항목 만족도가 높은 결과로 나왔다.

따라서 본 연구에서는 뷰티테라피 유형별 특성을 통해 분석함으로써 고객들에게 효율적인 서비스를 제공하고 문제점을 개선하여 보다 나은 앞으로 체계적 시스템을 보완하고자 기초 자료를 제공하고자 한다.

# 목 차

## 논문개요

I. 서 론 .....	1
1. 연구의 필요성 .....	1
2. 연구의 목적 .....	3
3. 연구의 가설.....	3
II. 이론적 배경.....	4
1. 뷰티테라피란.....	4
2. 뷰티테라피 종류 .....	5
(1) 일반피부마사지.....	5
(2) 경락마사지.....	5
(3) 림프 마사지.....	8
(4) 기기를 이용한 관리.....	10
(5) 아로마테라피.....	13
(6) 스포츠마사지.....	14
(7) 아유르베다.....	16

<b>III. 연구 방법</b> .....	17
1. 조사 대상 및 기간.....	17
2. 조사 내용 및 방법.....	17
3. 자료 분석.....	18
<b>IV. 연구결과 및 고찰</b>	
1. 연구결과	
(1) 일반적 특성 및 피부 상태 .....	19
1) 연구대상자의 일반적 특성.....	19
2) 연구 대상자의 피부 건강관리 행태 .....	22
3) 연구 대상자의 피부 상태.....	26
(2) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 분류 .....	28
1) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 일반적 특성.....	28
2) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 생활습관.....	31
3) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부 건강관리 행태.....	34
4) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부상태.....	37
5) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부 상태 만족도.....	40
6) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 시술 후 만족도 .....	42
2. 고찰 .....	45

V. 결론 및 제언 .....	51
참고문헌.....	56
ABSTRACT.....	61
부록.....	65

## 표 목 차

표 1. 연구 대상자의 일반적 특성 .....	21
표 2. 연구대상자의 피부 건강관리 행태 .....	24
표 3. 연구 대상자의 피부 상태 .....	27
표 4. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 연구대상자의 일반적 특성 .....	30
표 5. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 연구대상자의 생활습관 .....	33
표 6. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부 건강관리 행태 .....	36
표 7. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 연구대상자의 피부상태 .....	39
표 8. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부상태 만족도 .....	41
표 9. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 시술 후 만족도 .....	44

# I. 서론

## 1. 연구의 필요성

과학기술의 발전과 경제, 문화의식 등 생활수준의 향상으로 건강하고 아름다운 삶을 영위하고자 현대 여성들은 과거의 여성들과 달리 사교적이고 독립적이며, 더 나아가 나이와 관계 없이 직업을 가지고 싶어 하고, 여성의 사회진출과 경제적 여유 등으로 젊음과 아름다움에 대한 욕구는 더욱 높아지고 있다.

현대 사회에 두드러진 특징 중 하나는 바로 외모 지상주의로 좋은 신체적 외모가 곧 행복과 성공이라는 신체에 대한 문화적 이상으로 강화하고 있으며 취업 면접 시 절대적인 영향을 미치고 있는 실정이다(2008, 손현진).

현대의 급변하는 미의 관점들은 인간의 도덕적 윤리규범과 가치관에 커다란 변화를 주어 현대인의 외모에 대한 미의 기준을 다양하게 변화 시켰다. 특히 피부에 대한 관심이 증대됨에 따라 깨끗한 피부가 미의 일차적인 기준이 되었다(2006, 김숙은).

피부 관리의 경우 여성의 삶의 질을 높이는데 매우 중요한 영향을 끼치게 되어 피부 관리실의 형태도 범위가 넓어졌으며 기본적으로 얼굴만을 관리하던 초창기의 피부 관리실 형태에서 벗어나 현재는 그 형태가 매우 세분화 되었으며 전문성을 강조하는 관리실도 늘어나고 있다(2011, 이유민).

국소지방 감량이나 셀룰라이트 관리 등의 차원에서 경락을 비롯하여 피부 관

리와 비만, 체형관리가 적극적으로 이용되고 있는 실정이다. 체내에 지방이 과잉 축적된 상태에서 특히 당뇨병, 지방간, 고혈압, 심장질환 등의 발생 요인으로 작용할 뿐만 아니라, 각종 암과 연관이 있고 체중을 감소시켜 합병증을 치료 하는 것과 동시에 감소된 체중을 유지하여 더욱 비대해지는 것을 예방하고, 체중 감소에서 나타날 수 있는 부작용들을 제어할 수 있어야 한다.

따라서 본 연구에서는 뷰티테라피의 필요성에 대한 관리의 목적과 효과를 설문지를 통해서 고객의 일반적인 특성, 생활 습관, 피부 건강관리 행태와 피부 상태를 파악하여 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부 건강관리 행태와 만족도를 파악하여 문제점 및 개선점을 보완함으로써 보다 체계적인 개선방안을 연구하려 한다.

## 2. 연구의 목적

본 연구는 수도권 지역에 거주하고 있는 20~50대 여성들을 대상으로 뷰티테라피 유형에 따른 일반적인 특성, 생활 습관, 피부 건강관리 행태 및 관련요인에 대하여 조사하여 뷰티테라피 선택 유형에 따른 특성을 통해 행태와 만족도를 분석하여 고객들에게 효율적인 서비스를 제공하고 문제점을 개선하여 보다 나은 피부미용 산업으로 발전하여 앞으로 체계적인 기초 자료를 제공하는데 그 목적이 있다.

### 3. 연구의 가설

본 연구에 대한 구체적인 가설은 다음과 같다.

- (1) 연구 대상자의 일반적인 특성에 차이가 있을 것이다.
- (2) 연구대상자의 피부 상태 및 피부 건강관리 행태에 차이가 있을 것이다.
- (3) 연구대상자의 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부상태 만족도에 차이가 있을 것이다.
- (4) 연구 대상자의 뷰티테라피 유형에 따른 시술 후 만족도에 차이가 있을 것이다.

## II. 이론적 배경

### 1. 뷰티테라피란

뷰티테라피란 아름다움, 미용이란 뜻의 뷰티와 치료법이라는 뜻의 테라피를 합성한 말이다.

약이나 수술에 의하지 아니하고 정신적 또는 육체적 질환을 치유하는 것으로, 테라피(therapy)는 치료의 개념을 가진 트리트먼트(treatment)라는 뜻이다.

### 2. 뷰티테라피 종류

#### 1-1 일반피부마사지

건강하고 아름다운 피부유지를 위한 관리를 말하며, 고객의 심리적 안정과도 깊은 관련성을 가지며 현대인들의 스트레스로 인한 정신적 유해성을 향상시키는데 주목적을 가지고 있다.

마사지 효과는 피부나 근육의 혈액순환을 좋게 하여 인체 각조직의 대사 작용을 활발하게 하고, 근 활동에 필요한 산소나 영양소의 공급을 원활하게 하여 근육의 피로를 빠르게 회복시킨다. 마사지는 또한 림프의 모세혈관, 피하조직의 림프액등을 자극시키며 이는 림프액의 순환이 외부 림프 계통의 힘 즉, 동

력, 수동적 운동 마사지 같은 요소들에 의해 크게 영향을 받기 때문이다.

림프의 순환에 관한 마사지의 효과에서 근육은 마사지할 때 림프의 순환이 빨라지며 이런 수동적 운동 마사지는 진피 층의 세포조직에 생물학적인 자극을 주어 세포 활동을 직접적으로 활성화 시켜주며, 노화된 피부의 상피와 기타 분비물 및 불순물을 제거해 주는데 효율적이다. 피부 관리 차원에서의 마사지는 피부 연조직을 자극하는 손의 움직임을 의미하며, 스트레스를 감소시킴과 동시에 인체가 회복하는데 필요한 조직의 움직임을 증가 시킨다.

따라서, 마사지는 근골격계, 신경계, 감각계, 순환계 등의 생리적인 효과에 영향을 미친다.

## 1-2 경락마사지

경락마사지는 중국의 4,000년 한방의학 역사를 바탕으로 하여 동양의 여러 나라에서 민간요법으로 널리 이용되어 왔으며, 그 효과가 경험적으로 증명되어져 왔다(1993.임준규,1997.최삼변 등). 지압이나 침술처럼 경혈 그 자체를 압박, 충격하는 것이 아니라 경락마사지는 경혈을 체표반사점으로 해서 경락의 흐름을 원활히 하도록 하고, 가벼운 일정한 압력으로 트리트먼트 하는 것이므로 마찰열에 의한 이온화 작용으로 에너지의 정상적인 흐름으로 인해 혈액과 임파액의 흐름을 촉진시켜 신진 대사를 왕성하게 하고, 근육의 경결, 위축 및 이완을 회복하며, 관절과 인대의 이상이나 변형을 조절한다. 더불어 내부 장기의 기능을 원활하게 조절하며, 자율신경의 실조를 조절할 뿐만 아니라 전반

적인 면역기능을 강화시켜 신체가 지니고 있는 자연 치유력을 조장하여 건강 문제를 해소시켜 주며 피부의 탄력성을 유지시켜 주어 미용적인 효과도 동시에 지니고 있다고 알려져 있다(1997.김대홍, 2000.고광석, 1993.임준규,1993.신현대,1997.최삼변 등). 또한 경락마사지는 경혈을 자극하는 것이므로 경혈에 침술을 시행하는 것과 같이 근육 속에 있는 신경을 자극하여 뇌하수체로부터 엔돌핀을 방출시켜 통증을 완화 하는 효과가 있다(이경희, 2012 ).

경락은 동양철학과 동양의학의 기초이론인 음양 학설이 근간을 이루고 있으며, 인체 내의 기혈이 순행하는 통로이며, 인체의 오장육부 뿐만 아니라 각 조직 사이를 연결하고, 사지와 근골, 기육, 맥 등에 관여하며, 피부와 이목구비 등으로 서로 연계하여 상호 유기적 관계를 이루고 있다. 피부미용경락 마사지는 한의학에서 다루고 있는 경락과 경혈에 침이나 뜸을 이용하지 않고 지압이나 마사지를 통하여 병변을 개선시켜 외적표현을 정상화 시키는 것이다.

경락 마사지는 경락학설에 근거를 두고 있으며, 기혈의 원활한 순환을 통해 몸의 리듬을 바로잡고, 독소와 노폐물을 제거하여 혈액과 임파의 순환을 돕고, 음양오행을 기초로, 에센셜 오일의 특성을 이용하여, 신진 대사의 촉진 및 혈액순환, 지방분해, 슬리밍, 탄력 등 체형 비만관리에 탁월한 효과를 주는 관리이다(Brownell, K. D., 1989).

또한 수기를 통한 마사지 기법으로서 기혈을 원활하게 소통시켜 체액을 정상적으로 순행하게 하여 자연치유력을 높여주며, 경락계통의 순행을 돕고 장부의 허실을 진단하고 개선시키기 위한 것으로 경락과 경혈에 대한 구조적 이해가 반드시 선행되어야 할 것이다. 경락학은 침구학의 중심적 이론이며, 정경

맥은 수삼음경, 수삼양경, 죽삼음경, 죽삼양경으로 나누며 12경으로 이루어져 있고, 각각의 장부와 관계를 이루고 음양에 따라 서로 표리 관계를 이루며, 각 경맥은 체표에 수혈을 가지는 등 일정한 규율로 작용한다.

태음경은 호흡기와 소화기를 주재하여 기를 공급하고, 소음경은 심장, 신장 기능의 주재와 맑은 피를 순환시켜 물질대사에 관여하며, 궤음경은 심장을 보조하고 간장을 주재하고 순환 기능에 관여한다. 그리고 양명경은 폐의 기능을 돕고 배설 기능을 담당하며, 태양경은 영양분으로 조혈기능을 돕고 생식기능을 유지하며 신의 보조 기능이 있고, 소양경은 내장전체의 보조 기능과 정신, 심리적 기능이 있다.

음양오행 중에서 음양설은 동양의 고대 및 중세 철학사조의 하나로서, 모든 사물 현상은 서로 대비되고 상반 되는 속성을 가진 음과 양으로 이루어졌고, 모든 사물현상의 발생, 변화, 발전의 원인을 음양학설로 규명하는 것을 말한다. 팔강변증에 의한 음양은 음·양, 표·리, 허·실, 한·열은 한쪽으로 치우침을 상대적인 부분으로 보함으로서 조화를 이루는 것을 말하며, 이 중에서 음·양, 표·리는 병의 발생부위를 구별한다.

오행설은 사물현상의 발생, 발전의 근원을 다섯 가지의 물질의 상호작용으로 본 것을 말한다. 오행설에서 기는 음기와 양기로 되어 있으며, 이 두 종류의 기가 상호 작용하는 과정에서 세계의 기초를 이루는 5가지 물질인 木 火 土 金 水 가 생기고 그것들이 조화되어 천지만물이 생겨난다고 보았다. 이5가지 물질은 서로 다른 특성을 가지고 있고 그들 상호 간에는 서로 발생, 조장, 억제, 상승하는 관계에 있으며, 이것으로 오행의 상생, 상극, 상승, 상모의 이론을 만들어 인체의 생리적 기능과 병리적 과정을 이해하였다(김선희, 2005).

### 1-3 림프 마사지

림프마사지는 1930년 물리치료사이자 마사지 치료사인 Emill Vodder와 Estrid 가 심장방향으로 가볍게 쓰다듬는 마사지를 림프계에 적용한 림프관 이완 시키는 방법을 창안 하였고(Wittlinger & Wittlinger, 2004), 1957년 비엔나에서 개최된 시데스코 대회에서 피부미용사들에게 소개되어 대중화 되기 시작하였다. 림프마사지(Manual Lymph Drainage, MLD)는 림프절을 가볍게 마사지하여 림프절을 심장방향으로 가볍게 쓰다듬어서 림프관을 이완시켜 림프액 배출을 촉진시키는 방법으로 의학과 미용 분야에서 널리 사용되는 방법이다. 림프 마사지는 림프계를 따라서 만지고 문질러서 몸의 피로를 제거하는 방법이다. 림프 심장은 목, 팔, 다리의 세 군데에 모인 림프선은 목을 움직이거나 팔을 움직이거나 걷는다거나 할 때마다 압박 운동에 의해 주물러지며, 림프선은 펌프 작용을 해서 빨아들이고 판이 열려 있는 방향으로 수송되는 역할을 한다. 림프는 모세혈관으로 흡수되지 못한 여분의 조직액이나 기타 중요한 물질들을 혈관으로 되돌려 보내는 일과, 독소들을 림프절로 운반하는 일을 하며, 소화된 지방을 소장에서 흡수하는 일을 한다. 림프절은 림프액을 받아들이고 정화시켜 내보내는 역할을 하여 염증으로 생성된 물질이나 독소들을 걸러내고 분해시켜 제거한다. 임파선을 따라 몸속의 독소(불순물)와 영양분 운반 역할을 하는 림프액은 맑고 무색 투명한 액체이며, 특히 겨드랑이의 액와부는 제일 크고 중요하다.

여성의 경우 특히 지방 세포가 팽창되면 지방층의 결합조직 구조상, 세포의 신진대사 및 혈액과 림프의 흐름이 방해되면서, 피부에 일종의 순환장애 현상

인 셀룰라이트가 쉽게 형성되는 것을 흔히 볼 수 있다. 셀룰라이트는 지방이 축적되기 쉬운 복부, 허리, 둔부, 대퇴부, 상완부에 주로 형성되는데, 이 부위에 부분적으로 지방이 과잉 축적된 경우 림프마사지를 하면 지방 축적물의 배설을 도와줌으로서 해당 부위의 비만관리에 도움을 줄 수 있다.

현대의 림프마사지는 안면에 적용하는 가벼운 손동작을 이용한 정지한 원동작(Stationary circles), 회전기술(Rotary technique), 펌프기술(Pump technique), 퍼 올리기 동작(Scoop technique) 등이 있고, 팔·다리에 적용하는 깊은 손동작을 이용한 펌프기술(Pump technique), 정지한 원동작(Stationary circles), 로터리기법(15-40 mmHg 압력)을 사용하여 맥박 또는 심장의 박동수와 같은 속도로 림프관이 흐르는 방향으로 마사지하는 기법으로 정립되었다.

국내에서는 림프마사지가 독일, 영국, 호주, 캐나다 등 여러 국가를 경유하여 유입 되었고, 변형된 다양한 기법들이 사용되고 있다. 이러한 특성으로 인해 림프마사지는 림프 배농, 림프드레니지, MLD, 림프배액 등 다양한 이름으로 불리고 있지만 국제적으로 통용되는 전문 용어는 MLD이고, 국가자격증(피부)에서는 '림프드레니지'라는 용어로 사용되고 있다(2012. 이은우, 류희욱).

림프마사지는 결체조직에 정체되어 있는 수분과 노폐물 제거, 독소 제거, 자율신경계 균형유지, 통증 진정, 면역기능 강화 등 다양한 효능이 있을 뿐만 아니라 민감 피부의 주사(rosacea), 안면 홍조증(facial erythrosis), 모세혈관 확장증(couperose), 혈종(haematomas)과 같은 충혈성 홍조와 홍반, 안면부종(facial oedema) 등의 증세를 완화시키는 효능이 있다(2012. 김명숙, 2009. 민자영, 2009. 신미정). 이러한 효능을 이용하여 림프마사지는 홍조와 홍반, 안면 부종과 같은 민감 피부를 관리하는 기법으로도 활용되고 있으며, 최근 들어 이와

관련된 다양한 연구들이 진행되고 있다(2005. 한영숙 ).

#### 1-4 기기를 이용한 관리

##### ① 스티머(vapozon, stemer)

피부관리 시술시 꼭 필요한 기기로 관리 과정중 가장 많이 사용되는 기기이다. 물통의 물이 센서에 의해 가열되어 멸균 성격을 띤 초미립자 증기를 이용하여 마사지 동작을 할때나 브러싱을 할때 죽은 각질들이 잘 떨어져 나갈 수 있게 하거나 부드럽게 해준다.

##### ② 후리마톨(frimator: 전동브러쉬)

다양한 모양과 크기의 천연 양모로 된 브러쉬를 이용하여 피부에 사용하는 클렌징, 딥클렌징, 필링, 마사지 효과를 가지는 세안 종합기기이다. 아주 천천히 돌아가는 회전부터 빠르게 회전하여 다양한 속도가 가능하다.

브러쉬는 효소필링 알갱이가 있는 스크럽제 등으로 딥클렌징에 사용한다.

브러쉬는 용해된 각질과 피지제거가 잘 되고 스펀지 타입은 클렌징 크림이나 클렘징 폼 등 일반 클렌징에 사용하고 연마용 스톤은 딥클렌징 시 사용 한다.

### ③ 진공호흡기 (석션 : suction)

기계모터로 다양한 크기와 모양의 유리관 압력을 조정하여 피부조직을 진공 호흡하는 것으로 진공 호흡기 또는 석션기라 불리기도 한다. 벤토즈(ventouse)라는 유리관을 피부에 밀착시키고 손가락으로 공기구멍을 막으면 컵 내 압력이 감소되어 피부가 벤토즈 안으로 흡입되어 볼록하게 당겨지는 원리이다.

### ④ 스킨스크러버(skin scrubber)

스킨스크러버는 초음파의 미세한 진동이 피부에 작용하면서 모공 깊숙한 곳의 노폐물을 분해하고 자극 없이 각질을 제거해 주는 안면 관리 기기이다.

### ⑤ 갈바닉기기

직류 전류를 이용하여 피부 상태에 따라 필요로 하는 이온화 된 (+)극이나 (-)극의 용매를 피부 조직에 이동 시키는 방법 이온화된 물질은 같은 극끼리는 밀어내고 다른 극끼리는 서로 당기는 성질을 이용하는 것이며 신체에 안전한 미세한 전류량이지만 개인에 따라 느껴지는 자극 정도가 달라질 수 있으므로 세기를 조절해 가며 적용한다.

### ⑥ 리프팅기(lifting)

전기의 자극을 통한 강제운동으로 안면근육을 수축시키고 근육의 힘과 긴장을 증가시켜 탄력을 부여한다. 주파수는 4000hz의 중주파, 500hz의 저주파를 사용하고 주파수가 낮을 수록 근육 깊숙히 전류가 침투하고 높은 주파수에서는 표피에 영향을 준다. 피부를 타고 흐르는 미세전류는 피부에 국소순환을 높여주고, 조직의 산소공급, 영양, 노폐물 배출 효과를 준다. 리프팅이란 '올려준다'의 의미로 늘어진 피부를 탄력있게 올려준다는 뜻이다.

#### ⑦ 안면초음파기기(face ultrasound)

초음파란 음향진동의 일종으로 주파수(진동수)는 매초 2만회 (2만hz) 이상이고 음향진동의 빠른 음파로 인간의귀로는 들을 수 없는 진동수의 영역을 가르킨다. 매초 28000회의 초음파 파장이 발생할 때 나타나는 진동으로 리프팅 효과가 있다. 초음파 진동에 의한 온열 작용으로 안면근육 탄력효과 부여와 초 미세 전류로 피부 속에 영양을 깊숙하게 침투시킨다.

#### ⑧ 크리스탈 필링(crystal peeling)

진공압으로 피부 표면에 미세한 크리스탈 분말을 분해하여 피부의 노폐물과 각질 세포를 자극없이 제거하는 것이다. 즉, 강한 진공 압에 의해 크리스탈 파우더를 피부에 부딪혀 피부조직을 탈피시키는 방법이다.

#### ⑨ 안면 고주파(high frequency current)

높은 진동수를 가지고 있는 고주파는 얼굴관리 시 테슬러 전류로 일반적으로 바이올렛 광선이라 부른다. 빠른 진동으로 근육수축은 하지않고 온열 발생을 한다. 고주파 전극은 유리와 금속으로 만들어져 형태가 다양하다. 전류가 유리 전극을 통과시 미세한 빛을 방출한다. 고주파가 아르곤 가스가 있는 유리 전극을 통과 할때 보라색 광선이 나와서 보랏빛을 볼수있다. 유리관이 네온 가스를 포함하고 있으면 오렌지빛 붉은 색을 나타낸다.

### 1-5 아로마테라피

아로마테라피(aromatherapy)란 아로마(천연향)을 이용, 스트레스 해소, 기분 전환등 현대인의 생활에 활력소가 되도록 도움을 주는 방법을 말한다. 아로마테라피는 각종 식물의 꽃, 줄기, 잎, 뿌리, 열매 등에서 추출한 아로마를 흡수함으로서 우리의 몸과 마음에 안정과 편안함을 준다. 따라서 각종 스트레스에 시달리고 있는 현대인들에게 자기체질에 맞는 아로마테라피를 적용하면 몸과 마음의 긴장을 풀고 피로를 회복하는데 큰 도움을 줄 수 있다.

과거에는 신체적·정신적 치유를 위한 방법으로 전통적인 의학적 방법들만이 선택되었으나 현대에는 의학적인 방법과 더불어 여러 보완적 대체의학들이 소개 되고 있으며 이 중 아로마 요법은 21세기의 가장 인기 있는 보완적인 치료 중 하나로 알려져 있다.

아로마요법은 건강에 도움이 되는 향이 나는 식물의 꽃, 열매, 줄기, 잎 등에

서 추출한 100% 천연 에센셜 오일을 이용해 정신적, 신체적인 차원에서 치유, 개선의 효과를 가져 오는 자연의학으로 혈류와 림프의 흐름을 원활히 하고 신경의 전달 능력을 향상시키며 긴장을 완화하고 생명력을 증강시키는 효과를 가져 올 수 있는 방법이다(1999. 김두만, 2001 김명숙).

아로마 요법에 사용되는 에센셜 오일에는 화학작용을 일으키는 여러 가지 성분이 들어 있어 몸이 일으키는 관련 증상에 골고루 영향을 미치며 여러 오일을 혼합해서 사용할 경우 그 효과는 증가하고 각 오일의 부작용은 줄어들게 된다. 이런 아로마 요법의 치유 방법으로는 마사지요법, 흡입요법, 목욕법 (전신, 부분), 특수 점혈요법 등이 있으며(Bosello, 1993), 이중 치유요법으로 가장 많이 이용하는 것 중 하나가 마사지 요법이다. 지압이나 부드러운 마사지는 환자들의 심리학적인 요구를 가장 잘 충족시키면서 통증 부위로 집중 하도록 또는 통증을 외면하도록 할 수 있다. 긴장을 이완시키는 에센셜 오일을 발향하는 것은 통증의 인지를 변화시킬 수 있다. 아로마 오일을 이용한 방법들이 다양하게 제시되고 있으며 특별한 부작용 없이 체중감량의 효과 및 체지방 감소의 효과가 있는 것으로 알려져 있다(2012, 정숙희,박주아).

## 1-6 스포츠마사지

아주 오래 전 원시시대부터 마사지의 기초적인 흔적들이 발견되고 있으며 이는 인간의 본능적인 행동, 즉 자신의 신체에 통증이 발생하면 즉각적인 대처 행동으로 통증이 발생한 환부를 쓰다듬고 문지르는 행동을 취하게 되는데 이

러한 행동들이 마사지를 탄생시켰으며, 마사지의 역사 또한 인간의 탄생과 함께 존재했을 거라는 설이 가장 설득력 있는 주장이라 생각된다. 고대 벽화는 물론 건축양식에서도 마사지의 흔적은 쉽게 찾아 볼 수 있으며 이러한 기록들이 현재 마사지를 연구하는데 귀중한 자료가 되고 있다. 특히 검투사 경기와 같은 일종의 스포츠경기에 있어서 마사지가 참가 선수들에게 치료적 측면과 경기력을 향상시키기 위한 방법으로 이용되어 왔다는 사실은 오늘날 스포츠마사지의 기초가 되었을 것이다.

일반적으로 '운동을 하면 젖산이 생성되어서 몸이 피로하다'고 한다. 지나치게 운동을 하면 근육이 과도하게 수축하게 되고, 이러한 과도한 수축으로 인해 신선한 혈액이 근육으로 옮겨지지 못하게 되어서 근육으로 필요한 영양분이 공급되지 않고 피로 물질인 젖산이 제거되지 못하기 때문이다. 이러한 상태에서 마사지를 받게 되면 근육에 유익한 자극을 주게 되어 젖산이 효과적으로 제거되고 피로도 풀리게 된다. 몸이 부을 경우에는 마사지만으로는 완치될 수 없고 의사의 처방에 의한 치료가 필요하지만, 근육의 질병과 상해로 인한 신체 활동의 감소로 나타나는 부종은 마사지를 받으면 부종 감소에 도움이 된다. 스포츠 마사지는 운동선수들의 정신적, 육체적 조건을 최대화 하기 위한 필수적인 것이며 좋은 컨디션을 유지하기 위한 마사지로 일반인들에게 적용하여도 좋은 효과를 나타내고 있다.

신경계, 혈관계, 근육계 등 여러가지 문제를 가지고 있는 사람들에게 유용한 마사지가 되었다. 스포츠는 주무르고 두드리는 여러가지 동작을 적절히 혼합하여 강약조절에 의한 촉압 자극을 가해준다. 또한 전신관절 운동, 스트레칭, 임파 순환계와 근육계를 마사지 하여 근육을 이완 시켜주는 마사지이다.

## 1-7 아유르베다

아유르베다 마사지( Ayurveda Massage)는 인도에서 유래한 마사지 방법으로 자연 속에 숨어있는 지혜를 이용하여 병의 원인이 되는 체내 독소를 배출시키는 것이 아유르베다 마사지 치료 의학의 원리이며, 에테르(허공), 흙, 물, 불, 공기의 5가지 요소로 구성되어 있다고 해석한다.

Ayurveda는 ayur(생명)과 veda(과학)의 합성어로서, 우리의 일상의 삶의 관계에서 조화, 행복, 기쁨, 만족을 가져다주는 통찰의 기술이기도 하며 종합적인 치료 기술이라고 말할 수 있다. Ayurveda에 따르면 인간의 생물학적 기질들은 Vata(호흡), Pitta(담즙) 및 Kapha(점액) 세 가지로 분류 하고 Tridosha 라고 한다 .

마르마(Marmas)위에 검지나 중지로 순환운동을 하면 몸 안의 독소가 풀어지고 제거될 수 도 있다.

### Ⅲ. 연구방법

#### 1. 조사 대상 및 기간

본 연구대상자는 수도권에 거주하고 있는 20~50대 여성들을 대상으로 하였으며, 총 400부의 설문지를 배포하여 수거된 382부 중 성실하게 응답한 300부를 최종 분석 자료로 사용하였다. 설문 조사 기간은 2012년 10월 8일부터 12월 15일 까지 약 10주 기간에 걸쳐 실시되었다.

#### 2. 조사 내용 및 방법

설문지는 뷰티 테라피에 관한 선행 논문의 (2005, 김선희), (2011, 이현진), (2010, 박현정), (2011. 김현주) 설문지를 참고하여 수정, 보완 하였으며 조사 대상자의 일반적 특성 6문항, 생활 습관 7문항, 뷰티테라피 태도 10문항, 뷰티테라피 행태 15문항, 뷰티테라피 선택 속성 7문항, 뷰티테라피 만족도 10문항 으로 총 55문항으로 구성하였다.

연구 결과를 보면 5단계 형 척도를 사용 하였으며 점수가 높을수록 관리 태도의 점수가 높음을 의미하고 최고값은 5.00으로 매우 그렇다는 긍정의 결과로 볼 수 있고 최소값은 1.00으로 매우 그렇지 않다는 부정의 결과로 볼 수 있다.

### 3. 자료 분석

본 연구의 통계적 자료의 분석은 PASW(Predictive Analytics soft Ware) statistics 18.0 프로그램을 이용하여 분석하였으며, 분석기법은 빈도분석, 교차분석, 분산분석(ANOVA)이다.

첫째, 뷰티테라피 유형에 따른 연구대상자의 일반적인 특성 및 생활습관에 대한 빈도 및 교차분석을 실시하였다.

둘째, 뷰티테라피 유형에 따른 선호도와 연구대상자의 건강관리 행태 및 피부상태 만족도에 대한 분산분석(ANOVA)을 통한 평균비교를 실시하였다.

셋째, 선호하는 유형에 따른 연구대상자의 뷰티테라피에 대한 만족도 및 뷰티테라피 시술 후 만족도에 대한 분산분석(ANOVA)을 통한 평균비교를 실시하였다. 모든 통계치 유의수준은  $p < 0.05$  수준에서 실시되었다.

## IV. 연구결과 및 고찰

### 1. 연구결과

#### (1) 일반적 특성 및 피부 상태

##### 1) 연구대상자의 일반적 특성

본 연구 대상자의 일반적 특성에 대한 교차분석 결과는 표 1과 같다.

뷰티테라피를 받는 전체 대상자를 보면 연령대에서 40대가 101명으로 33.7%, 20대가 79명으로 26.3%, 30대가 71명으로 23.7%, 50대가 49명 16.3%로 40대 층에서 피부 관리에 대한 관심도가 가장 높게 나타났다.

결혼여부를 보면 미혼이 99명으로 33.0%, 기혼이 192명으로 61.0%로 미혼 보다 기혼자들이 관리를 많이 받는 것으로 나타났다.

직업별에서는 전업주부가 51명으로 17.0%, 사무 관리직이 32명으로 10.7%, 전문직이 88명으로 29.3%, 서비스직에서 40명으로 13.3%, 자영업이 65명으로 21.7%로 나타난 결과 전문직 중에서 가장 많은 관리를 받는 것으로 나타났다. 관리를 받는 대상자들 학력을 보면 고졸이하에서 110명으로 36.7%, 전문대졸에서 48명으로 16.0%, 대학교졸업에서 68명으로 22.7%, 대학원 이상에서 74명으로 24.7%로 전문대졸 이하에서 관리를 많이 받는 것을 볼 수 있으며 월 소득에서는 300만원 미만이 20명으로 6.7%, 300~500만원 미만이

121명으로 40.3%, 500~700만원 미만인 91명으로 30.3%, 700만원 이상이 68명이고 22.7%로 300~ 500만원 소득층에서 가장 높게 나온 것으로 소득이 증가 할수록 관심도가 높게 나타나는 것을 볼 수 있다.

뷰티 관련 월 지출액을 보면 30만원 미만이 135명으로 45.0%, 30~40만원미만에서 90명으로 30.0%, 40~50만원 미만이 54명으로 18.0%, 50만원이상이 21명으로 7.0% 로 높게 나온 것으로 나타났다.

표 1. 연구대상자의 일반적 특성

문항	항목	빈도	%
연령	20대	79	26.3
	30대	71	23.7
	40대	101	33.7
	50대	49	16.3
결혼여부	미혼	99	33.0
	기혼	192	64.0
	기타	9	3.0
직업	전업주부	51	17.0
	사무, 관리직	32	10.7
	전문직	88	29.3
	서비스직	40	13.3
	자영업	65	21.7
	기타(학생 포함)	24	8.0
학력	고졸 이하	110	36.7
	전문대졸	48	16.0
	대학교졸	68	22.7
	대학원 이상	74	24.7
월소득	300만원 미만	20	6.7
	300~500만원 미만	121	40.3
	500~700만원 미만	91	30.3
	700만원 이상	68	22.7
뷰티관련 지출/월	30만원 미만	135	45.0
	30~40만원 미만	90	30.0
	40~50만원 미만	54	18.0
	50만원 이상	21	7.0
계		300	100.0

## 2) 연구 대상자의 피부 건강관리 행태

본 연구 대상자의 피부 건강관리 행태에 대한 교차분석 결과는 표 2와 같다. 피부 관리가 피부노화 예방을 위해서 필수적이라고 생각 한다 문항에서는 전혀 그렇지 않다가 0.3%, 그렇지 않다가 2.0%, 보통이다가 12.0%, 그렇다가 56.0%, 매우 그렇다가 29.7% 로 나타나 결과적으로 긍정에 가까운 결과로 연구 대상자들이 피부 관리에 대한 중요성을 가지고 있다는 것을 볼 수 있다.

건강한 피부 관리를 위해서 클린징은 크게 중요하지 않다 문항에서는 전혀 그렇지 않다가 58.0%, 그렇지 않다가 31.0%, 보통이다가 5.7%, 그렇다가 2.7%, 매우 그렇다가 2.7% 로 부정에 가깝게 나타난 결과 건강한 피부관리를 위해서 클린징 습관이 중요하다는 것을 볼 수 있고, 피부타입에 맞는 화장품을 꼭 선택해서 써야한다 문항에서는 전혀 그렇지 않다가 0.3%, 그렇지 않다가 2.0%, 보통이다가 9.0%, 그렇다가 59.7%, 매우 그렇다가 29.0% 로 긍정에 가까운 결과로 본인 피부 타입에 맞는 화장품을 써야 한다는 인식을 가지고 있는 것으로 나타난다.

피부 관리를 위해서 홈 케어보다 전문케어가 중요하다 문항에서는 전혀 그렇지 않다가 2.3%, 그렇지 않다가 12.3%, 보통이다가 33.7%, 그렇다가 42.0%, 매우 그렇다가 9.7% 로 긍정에 가까운 결과로 전문케어를 위한 관리실 방문자들이 늘어나고 있는 실태로 볼 수 있으며 피부 건강관리를 위해 전문적인 교육을 받아보고 싶다 문항에서는 그렇지 않다가 8.3%, 보통이다가 40.0%, 그렇다가 37.3%, 매우 그렇다가 14.3% 로 긍정에 가까운 결과로 피부 건강관리를 위한 교육 프로그램에 관심도를 보이는 것으로 이를 위해서 관

리사들은 고객들을 위한 상담 및 교육 프로그램에 신경을 써야 할 것 이다. 규칙적인 생활습관도 피부건강에 관련이 있다 문항에서는 그렇지 않다가 1.0%, 보통이다가 4.0%, 그렇다가 53.0%, 매우 그렇다가 42.0% 로 긍정에 가까운 결과이고 체형관리를 위해 무 산소운동 보다 유산소운동이 효과적이다 문항에서는 전혀 그렇지 않다가 0.3%, 그렇지 않다가 6.7%, 보통이다가 16.0%, 그렇다가 47.0%, 매우 그렇다가 29.3% 로 긍정에 가까운 결과로 연구 대상자들이 피부 건강관리를 위해서 생활 습관 및 유산소 운동을 행하고 있는 것으로 나타났다.

체형관리로 외모에 자신감이 생기고 스트레스가 낮아졌다 문항에서는 전혀 그렇지 않다가 1.3%, 그렇지 않다가 5.3%, 보통이다가 29.7%, 그렇다가 48.3%, 매우 그렇다가 15.3% 로 긍정에 가까운 결과였으며 식이요법과 운동요법을 병행해서 건강이 좋아졌다 문항에서는 전혀 그렇지 않다가 1.0%, 그렇지 않다가 5.7%, 보통이다가 29.7%, 그렇다가 38.0%, 매우 그렇다가 25.7% 로 긍정에 가까운 결과였고 몸의 균형을 위해 뷰티테라피를 지속적으로 받을 계획이 있다 문항에서는 전혀 그렇지 않다가 0.7%, 그렇지 않다가 5.7%, 보통이다가 27.3%, 그렇다가 50.7%, 매우 그렇다가 15.7% 로 긍정에 가까운 결과로 연구 대상자들이 뷰티테라피를 위한 피부 건강관리로 식이요법, 운동을 병행하고 있는 것으로 보이며 몸의 균형을 위해 지속적인 관리를 원하는 것으로 나타났다.

표 2. 연구대상자의 피부 건강관리 행태

문항	항목	빈도	%
피부관리가 피부노화 예방을 위해서 필수적이라고 생각한다	전혀 그렇지 않다	1	0.3
	그렇지 않다	6	2.0
	보통이다	36	12.0
	그렇다	168	56.0
	매우 그렇다	89	29.7
건강한 피부관리를 위해서 클린징은 크게 중요하지 않다	전혀 그렇지 않다	174	58.0
	그렇지 않다	93	31.0
	보통이다	17	5.7
	그렇다	8	2.7
	매우 그렇다	8	2.7
피부타입에 맞는 화장품을 꼭 선택해서 써야한다	전혀 그렇지 않다	1	0.3
	그렇지 않다	6	2.0
	보통이다	27	9.0
	그렇다	179	59.7
	매우 그렇다	87	29.0
피부관리를 위해서 홈케어보다 전문케어가 중요하다	전혀 그렇지 않다	7	2.3
	그렇지 않다	37	12.3
	보통이다	101	33.7
	그렇다	126	42.0
	매우 그렇다	29	9.7
피부건강관리를 위해 전문적인 교육을 받아보고 싶다	그렇지 않다	25	8.3
	보통이다	120	40.0
	그렇다	112	37.3
	매우 그렇다	43	14.3
규칙적인 생활습관도 피부건강에 관련이 있다	그렇지 않다	3	1.0
	보통이다	12	4.0
	그렇다	159	53.0
	매우 그렇다	126	42.0

문항	항목	빈도	%
체형관리를 위해 무산소운동 보다 유산소운동이 효과적이다	전혀 그렇지 않다	1	0.3
	그렇지 않다	20	6.7
	보통이다	48	16.0
	그렇다	143	47.7
	매우 그렇다	88	29.3
체형관리로 외모에 자신감이 생기고 스트레스가 낮아졌다	전혀 그렇지 않다	4	1.3
	그렇지 않다	16	5.3
	보통이다	89	29.7
	그렇다	145	48.3
	매우 그렇다	46	15.3
식이요법과 운동요법을 병행해서 건강이 좋아졌다	전혀 그렇지 않다	3	1.0
	그렇지 않다	17	5.7
	보통이다	89	29.7
	그렇다	114	38.0
	매우 그렇다	77	25.7
몸의 균형을 위해 뷰티테라피를 지속적으로 받을 계획이 있다	전혀 그렇지 않다	2	0.7
	그렇지 않다	17	5.7
	보통이다	82	27.3
	그렇다	152	50.7
	매우 그렇다	47	15.7
계		300	100.0

### 3) 연구 대상자의 피부 상태

연구 대상자의 피부 상태에 대한 교차분석 결과는 표 3과 같다.

피부 타입에 대한 측정 결과를 보면 지성 피부에서 지성이 7.7%, 중성 피부에서 13.3%, 건성이 28.3%, 복합성이 39.3%, 민감성이 11.3%의 결과로 건성 및 복합성 피부타입을 가진 관리 대상자들이 많은 것을 볼 수 있고, 피부 문제점을 보면 여드름, 넓은 모공에서 14.3%, 기미, 주근깨, 검버섯은 25.3%이며 민감, 예민함은 17.7%이고 주름은 20.0%이며 건조함은 13.7%이고 기타 항목에서는 9.0% 결과로 나타났고, 피부상태 가장 큰 영향을 미치는 요인을 보면 자연적인 노화에서 19.7%, 생활습관에서 17.0%, 자외선 노출에서 12.3%, 피부 관리부족은 22.0%, 스트레스는 16.7%, 기타에서 12.3%의 결과로 자연적인 노화 현상과 평소 피부 관리부족으로 오는 피부 상태에서 관리실을 방문하는 것을 볼 수 있다.

표 3. 연구 대상자의 피부 상태

문항	항목	빈도	%
피부타입	지성	23	7.7
	중성	40	13.3
	건성	85	28.3
	복합성	118	39.3
	민감성	34	11.3
피부 문제점	여드름, 넓은 모공	43	14.3
	기미, 주근깨, 검버섯	76	25.3
	민감, 예민함	53	17.7
	주름	60	20.0
	건조함	41	13.7
	기타	27	9.0
피부상태 가장 큰 영향을 미치는 요인	자연적인 노화	59	19.7
	생활습관	51	17.0
	자외선 노출	37	12.3
	피부관리 부족	66	22.0
	스트레스	50	16.7
	기타	37	12.3
계		300	100.0

## (2) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 분류

### 1) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 일반적 특성

뷰티테라피 선택 유형에 따른 일반적 특성은 표 4과 같다.

일반피부 마사지의 경우 20대가 31.6%, 30대 40.5%, 50대 2.5% 나왔으며 경락 마사지는 20대가 17.1%, 30대 12.0%, 40대 41.9%, 50대 29.1% 나왔고 기기 이용 관리는 20대가 37.5%, 30대 21.9%, 40대 28.1%, 50대 12.5% 기타 관리에 해당하는 림프마사지, 아로마테라피, 스포츠마사지, 아유르베다에서 20대 25.0%, 30대 27.5%, 40대 35.0%, 50대 12.5%로 30대 40.5%의 응답이 높은 반면 기기이용 관리는 20대 37.5%의 응답이 가장 높았으며, 경락마사지 41.9%와 기타 35.0%의 응답은 40대가 가장 높게 나타난 결과 선호하는 뷰티테라피 유형에 따른 연령에 있어 통계적으로 유의한 차이가 나타났음을 알 수 있었다 ( $p < 0.001$ ).

일반피부 마사지 경우 결혼 여부에서 미혼이 40.5%, 기혼 58.2%, 기타 관리가 1.3%, 경락 마사지는 미혼이 23.1%, 기혼 72.6%, 기타 관리 4.3% 나왔고 기기 이용 관리는 미혼이 40.6%, 기혼 54.7%로 나왔으며 기타 관리에 해당하는 림프마사지, 아로마테라피, 스포츠마사지, 아유르베다에서는 미혼이 35.0%, 기혼 65.0%로 기혼에서 경락 마사지가 가장 높게 나온 것을 볼 수 있다.

일반 피부 마사지 경우 직업에서 전업주부가 20.3%, 사무 관리직 11.4%, 전문직 25.3%, 서비스직 8.9%, 자영업 24.1% 나왔고 경락 마사지 경우 전업주부가 17.1% 사무 관리직 8.5%, 전문직 29.1%, 서비스직 16.2%, 자영업 23.1% 나왔

으며 기기이용 관리 경우 전업주부가 18.8%, 사무 관리직 12.5%, 전문직 32.8%, 서비스직 10.9%, 자영업 17.2%로 기기이용 관리 전문직이 가장 높았고 경락 마사지를 받는 자영업자의 순으로 나타났다.

일반 피부 마사지 경우 학력에서 고졸이하가 32.9%, 전문대졸 21.5%, 대학교 졸업 22.8%, 대학원이상 22.8% 나왔으며 경락 마사지 경우 고졸이하가 41.0%, 전문대졸 12.0%, 대학교졸업 26.5%, 대학원이상 20.5% 나왔고 기기이용 관리 경우 고졸에서 42.2% 전문대졸 17.2%, 대학교졸업 17.2%, 대학원이상 23.4%로 전문대졸 이하의 기기를 이용한 관리와 경락 마사지에서 높게 나타났다.

일반 피부 마사지 경우 월 소득에서 300만원 미만 8.9%, 300~500만원 미만 45.6%, 500~700만원 미만 25.3%, 700만원 이상 20.3%로 나타났으며 경락 마사지 경우 300만원 미만 5.1%, 300~500만원 미만 40.2%, 500~700만원 미만 27.4%, 700만원 이상 27.4%로 나타났고 기기이용 관리 경우 300만원 미만 7.8%, 300~500만원 미만 37.5%, 500~700만원 미만 39.11%, 700만원 이상 15.6%로 나타난 결과 300~500만원 미만의 일반 피부 마사지가 가장 높게 나왔고 500~700만원의 기기이용 관리 순으로 나왔다.

일반 피부 마사지 경우 뷰티관련 월 지출에서 30만원 미만 49.4%, 30~40만원 미만 29.1%, 40~50만원 미만 19.0%, 50만원 이상 2.5%이며 경락 마사지 경우 30만원 미만 40.2%, 30~40만원 미만 31.6%, 40~50만원 미만 15.4%, 50만원 이상 12.8%이고 기기이용 관리 경우 30만원 미만 50.0%, 30~40만원 미만 32.8%, 40~50만원 미만 15.6%, 50만원 이상 1.6%로 나온 결과 연령을 제외한 선호하는 뷰티테라피 유형에 대한 일반적 특성의 경우 다소 응답의 차이가 존재하였으나 통계적으로 유의한 차이는 나타나지 않았다.

표 4. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 일반적 특성

문항	항목	일반피부 마사지 명(%)	경락 마사지 명(%)	기기이용 관리 명(%)	기타 명(%)	계 명(%)	$\chi^2$	p
연령	20대	25(31.6)	20(17.1)	24(37.5)	10(25.0)	79(26.3)	50.60	0.000 (*** )
	30대	32(40.5)	14(12.0)	14(21.9)	11(27.5)	71(23.7)		
	40대	20(25.3)	49(41.9)	18(28.1)	14(35.0)	101(33.7)		
	50대	2(2.5)	34(29.1)	8(12.5)	5(12.5)	49(16.3)		
결혼여부	미혼	32(40.5)	27(23.1)	26(40.6)	14(35.0)	99(33.0)	11.90	0.064
	기혼	46(58.2)	85(72.6)	35(54.7)	26(65.0)	192(64.0)		
	기타	1(1.3)	5(4.3)	3(4.7)	-	9(3.0)		
직업	전업주부	16(20.3)	20(17.1)	12(18.8)	3(7.5)	51(17.0)	9.36	0.858
	사무, 관리직	9(11.4)	10(8.5)	8(12.5)	5(12.5)	32(10.7)		
	전문직	20(25.3)	34(29.1)	21(32.8)	13(32.5)	88(29.3)		
	서비스직	7(8.9)	19(16.2)	7(10.9)	7(17.5)	40(13.3)		
	자영업	19(24.1)	27(23.1)	11(17.2)	8(20.0)	65(21.7)		
	기타(학생 포함)	8(10.1)	7(6.0)	5(7.8)	4(10.0)	24(8.0)		
학력	고졸 이하	26(32.9)	48(41.0)	27(42.2)	9(22.5)	110(36.7)	14.27	0.113
	전문대졸	17(21.5)	14(12.0)	11(17.2)	6(15.0)	48(16.0)		
	대학교졸	18(22.8)	31(26.5)	11(17.2)	8(20.0)	68(22.7)		
	대학원 이상	18(22.8)	24(20.5)	15(23.4)	17(42.5)	74(24.7)		
월소득	300만원 미만	7(8.9)	6(5.1)	5(7.8)	2(5.0)	20(6.7)	7.95	0.539
	300~500만원 미만	36(45.6)	47(40.2)	24(37.5)	14(35.0)	121(40.3)		
	500~700만원 미만	20(25.3)	32(27.4)	25(39.1)	14(35.0)	91(30.3)		
	700만원 이상	16(20.3)	32(27.4)	10(15.6)	10(25.0)	68(22.7)		
뷰티관련 지출/월	30만원 미만	39(49.4)	47(40.2)	32(50.0)	17(42.5)	135(45.0)	15.72	0.073
	30~40만원 미만	23(29.1)	37(31.6)	21(32.8)	9(22.5)	90(30.0)		
	40~50만원 미만	15(19.0)	18(15.4)	10(15.6)	11(27.5)	54(18.0)		
	50만원 이상	2(2.5)	15(12.8)	1(1.6)	3(7.5)	21(7.0)		
계		79	117	64	40	300		

\* p<0.05 \*\* p<0.01 \*\*\* p<0.001

## 2) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 생활 습관

뷰티테라피 선택 유형에 따른 생활습관은 표 5와 같다.

뷰티테라피 선택 유형에 따른 생활습관의 일반 피부마사지에서 흡연여부를 보면 비흡연자가 89.9%, 흡연자 10.1%이고 경락마사지는 비흡연자가 96.6%, 흡연자 3.4%, 기기이용 관리는 비흡연자가 87.5% 흡연 12.5%로 비흡연자 비율이 전체적으로 높게 나타났다.

일반 피부마사지에서 1주 음주 횟수를 보면 1회 24.1%, 2회 34.2%, 3회 25.3%, 4회 이상 16.5%이며 경락 마사지는 1회 29.9%, 2회 39.1%, 4회 이상 7.7%이고 기기이용 관리는 1회 34.4%, 2회 39.1%, 3회 9.4%, 4회 이상 17.2% 나타났고 일반 피부마사지 1회 운동 시간을 보면 60분미만이 32.9%, 60분~ 90분미만 55.7%, 90분이상 11.4%이며 경락마사지는 60분미만이 29.9%, 60분~ 90분미만 47.9%, 90분이상 22.2%이고 기기이용 관리는 60분미만이 26.6%, 60분~ 90분미만이 64.1%, 90분이상 9.4%로 나타난 결과로 관리 대상자들이 보통 60분 ~ 90분미만 규칙적인 운동을 하는 것을 볼 수 있었다.

일반 피부마사지 수면시간을 보면 6시간미만이 10.1%, 6~7시간 40.5%, 7~8시간 24.1%, 8시간이상 25.3% 이며 경락마사지는 6시간미만이 12.0, 6~7시간 37.6%, 7~8시간 25.6%, 8시간이상 24.8% 이고 기기이용 관리는 6시간미만이 6.3%, 6~7시간 26.6%, 7~8시간 42.2%, 8시간이상 25.0% 결과로 보통 6시간이상 7시간미만 적당한 수면 시간을 가지고 있는 것을 볼 수 있었다.

일반 피부마사지 1일 커피 량을 보면 0잔이 15.2%, 1잔 24.1%, 2잔 35.4%, 3잔 이상 25.3%이고 경락마사지는 0잔이 15.4%, 1잔 27.4%, 2잔 25.6%, 3잔 이

상 31.6% 나왔고 기기이용 관리는 0잔이 7.8%, 1잔 37.5%, 2잔 32.8%, 3잔 이상 21.9% 나왔다.

일반 피부마사지 식사 습관을 보면 1일 1회에서 1.3%, 1일 2회 60.8%, 1일 3회 38.0% 나왔으며 경락 마사지는 1일 1회에서 2.6%, 1일 2회 46.2%, 1일 3회 51.3%, 기기이용 관리는 1일 1회에서 1.6%, 1일 2회 68.8%, 1일 3회 29.7% 나타난 것으로 흡연여부( $p < 0.05$ ), 음주횟수( $p < 0.01$ ), 운동 횟수( $p < 0.05$ )의 경우 통계적으로 유의한 차이가 나타났음을 알 수 있다.

결과적으로 경락마사지 집단의 경우 다른 집단에 비해 음주 횟수가 적고 운동 횟수가 많게 나타났음을 알 수 있다.

표5. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 생활 습관

문항	항목	일반피부 마사지	경락 마사지	기기이용 관리	기타	계	$\chi^2$	p
		명(%)	명(%)	명(%)	명(%)	명(%)		
흡연여부	비흡연	71(89.9)	113(96.6)	56(87.5)	40(100.0)	280(93.3)	9.86	0.020 (*)
	흡연	8(10.1)	4(3.4)	8(12.5)	-	20(6.7)		
음주횟수 /1주	0회	20(25.3)	41(35.0)	20(31.3)	16(40.0)	97(32.3)	24.31	0.004 (**)
	1회	32(40.5)	44(37.6)	17(26.6)	16(40.0)	109(36.3)		
	2회	13(16.5)	27(23.1)	11(17.2)	6(15.0)	57(19.0)		
	3회 이상	14(17.7)	5(4.3)	16(25.0)	2(5.0)	37(12.3)		
운동횟수 /1주	1회	19(24.1)	35(29.9)	22(34.4)	17(42.5)	93(31.0)	17.19	0.046 (*)
	2회	27(34.2)	45(38.5)	25(39.1)	10(25.0)	107(35.7)		
	3회	20(25.3)	28(23.9)	6(9.4)	11(27.5)	65(21.7)		
	4회 이상	13(16.5)	9(7.7)	11(17.2)	2(5.0)	35(11.7)		
운동시간 /1회	60분 미만	26(32.9)	35(29.9)	17(26.6)	11(27.5)	89(29.7)	8.41	0.209
	60분~90분 미만	44(55.7)	56(47.9)	41(64.1)	23(57.5)	164(54.7)		
	90분 이상	9(11.4)	26(22.2)	6(9.4)	6(15.0)	47(15.7)		
수면시간	6시간 미만	8(10.1)	14(12.0)	4(6.3)	8(20.0)	34(11.3)	12.67	0.178
	6~7시간	32(40.5)	44(37.6)	17(26.6)	15(37.5)	108(36.0)		
	7~8시간	19(24.1)	30(25.6)	27(42.2)	8(20.0)	84(28.0)		
	8시간 이상	20(25.3)	29(24.8)	16(25.0)	9(22.5)	74(24.7)		
커피량 /1일	0잔	12(15.2)	18(15.4)	5(7.8)	10(25.0)	45(15.0)	12.64	0.180
	1잔	19(24.1)	32(27.4)	24(37.5)	12(30.0)	87(29.0)		
	2잔	28(35.4)	30(25.6)	21(32.8)	7(17.5)	86(28.7)		
	3잔 이상	20(25.3)	37(31.6)	14(21.9)	11(27.5)	82(27.3)		
식사습관	1일 1회	1(1.3)	3(2.6)	1(1.6)	1(2.5)	6(2.0)	10.43	0.108
	1일 2회	48(60.8)	54(46.2)	44(68.8)	25(62.5)	171(57.0)		
	1일 3회	30(38.0)	60(51.3)	19(29.7)	14(35.0)	123(41.0)		
계		79	117	64	40	300		

\* p<0.05 \*\* p<0.01 \*\*\* p<0.001

### 3) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부 건강관리 행태

뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부 건강관리 행태는 표 6과 같다.

일반 피부 마사지 집단에서 피부 관리가 피부 노화 예방을 위해서 필수적이라는 문항을 보면  $4.18 \pm 0.64$  이며, 경락 마사지는  $4.15 \pm 0.70$  이고, 기기이용 관리는  $4.02 \pm 0.79$  , 기타항목 집단 뷰티테라피 유형의 림프 마사지, 아로마테라피, 스포츠마사지, 아유르 베다에서  $4.13 \pm 0.79$  나왔으며 건강한 피부 관리를 위해서 클린징은 크게 중요하지 않다. 라는 문항에서는 일반 피부 마사지가  $1.52 \pm 0.90$ , 경락 마사지  $1.55 \pm 0.78$ , 기기이용관리  $1.55 \pm 0.78$ , 기타 유형에서  $1.65 \pm 1.12$  결과가 나왔다.

일반피부 마사지 집단에서 피부타입에 맞는 화장품을 써야한다는 문항에서는  $4.27 \pm 0.59$ , 경락 마사지  $4.12 \pm 0.70$ , 기기이용 관리  $4.06 \pm 0.71$ , 기타 유형 마사지에서  $4.15 \pm 0.77$  로 나왔으며 피부 관리를 위해서 홈 케어 보다 전문 케어가 중요하다. 라는 문항에서 일반피부 마사지는  $3.38 \pm 0.91$ , 경락 마사지  $3.62 \pm 0.85$ , 기기이용 관리  $3.25 \pm 0.96$ , 기타 유형 마사지  $3.35 \pm 0.95$ 의 결과가 나왔다.

일반피부 마사지 집단에서 피부 관리를 위해 전문적인 교육을 받아보고 싶다는 문항을 보면  $3.61 \pm 0.87$ 이고 경락 마사지  $3.55 \pm 0.83$ , 기기이용 관리  $3.50 \pm 0.85$ , 기타 유형 마사지  $3.73 \pm 0.78$  이며 규칙적인 생활 습관도 피부 건강에 관련이 있다는 문항에서 일반피부 마사지는  $4.41 \pm 0.52$ , 경락 마사지  $4.31 \pm 0.64$ , 기기이용 관리  $4.36 \pm 0.77$ , 기타 유형 마사지  $4.43 \pm 0.59$  이며 체형관리를 위해 무 산소 운동보다 유 산소 운동이 효과적이라는 문항에서 일반피부 마사지는  $3.71 \pm 0.96$ , 경락 마사지  $4.15 \pm 0.77$ , 기기이용 관리  $4.02 \pm 0.90$ , 기타 유형 마사지  $4.05 \pm 0.78$  이며 체형관리로 외모에 자신감의 문항에서 일반피부 마사지는  $3.71 \pm 0.79$ , 경락 마사지  $3.73 \pm 0.85$ , 기기이용 관리  $3.63 \pm 0.88$ , 기타 유형

마사지  $3.80 \pm 0.85$  이고 식이요법과 운동요법을 병행해서 건강이 좋아진 문항에서 일반 피부 마사지는  $3.71 \pm 0.95$ , 경락 마사지  $3.85 \pm 0.86$ , 기기이용 관리  $3.80 \pm 1.06$ , 기타 유형 마사지  $3.95 \pm 0.75$  이고 몸의 균형을 위해 뷰티테라피를 지속적으로 받을 계획이 있는 문항에서 일반피부 마사지는  $3.67 \pm 0.75$ , 경락 마사지  $3.79 \pm 0.73$ , 기기이용 관리  $3.69 \pm 1.02$ , 기타 유형 마사지  $3.75 \pm 0.81$ 로 나타났다.

연구결과 문항에 있어서 피부 관리를 위해서 홈 케어보다 전문케어가 중요하다( $p < 0.05$ ). 체형관리를 위해 무산소운동보다 유산소운동이 효과적이다( $p < 0.01$ ). 두 문항에 있어서 통계적으로 유의한 차이가 나타났음을 알 수 있으며 피부 관리를 위해서 홈 케어보다 전문케어가 중요하다는 문항 경우 경락마사지 집단의 평균값은  $3.62 \pm 0.85$  를 나타낸 반면 기기이용 관리 집단의 평균은  $3.25 \pm 0.96$  로 나타나 경락마사지 집단이 기기이용 관리 집단보다 통계적으로 유의하게 긍정적으로 나타났고 체형관리를 위해 무산소운동보다 유산소운동이 효과적인 문항의 경우 일반피부마사지 집단의 평균값은  $3.71 \pm 0.96$  인 반면 다른 집단의 평균은 4.0 이상으로 나타나 일반피부마사지 집단이 다른 집단에 비해 통계적으로 유의하게 낮게 나타났음을 알 수 있다.

표 6. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부 건강관리 행태

구분	일반피부 마사지 (N=79)	경락 마사지 (N=117)	기기이용 관리 (N=64)	기타 (N=40)	전체 (N=300)	F	p
	Mean±SD	Mean±SD	Mean±SD	Mean±SD	Mean±SD		
피부관리가 피부노화 예방을 위해서 필수적이라고 생각한다	4.18±0.64	4.15±0.70	4.02±0.79	4.13±0.79	4.13±0.72	0.70	0.553
건강한 피부관리를 위해서 클린징은 크게 중요하지 않다	1.52±0.90	1.69±0.91	1.55±0.78	1.65±1.12	1.61±0.91	0.70	0.550
피부타입에 맞는 화장품을 꼭 선택해서 써야한다	4.27±0.59	4.12±0.70	4.06±0.71	4.15±0.77	4.15±0.69	1.18	0.318
피부관리를 위해서 홈케어보다 전문케어가 중요하다	3.38±0.91	3.62±0.85	3.25±0.96	3.35±0.95	3.44±0.91	2.81	0.04(*)
피부건강관리를 위해 전문적인 교육을 받아보고 싶다	3.61±0.87	3.55±0.83	3.50±0.85	3.73±0.78	3.58±0.84	0.68	0.564
규칙적인 생활습관도 피부건강에 관련이 있다	4.41±0.52	4.31±0.64	4.36±0.77	4.43±0.59	4.36±0.61	0.58	0.628
체형관리를 위해 무산소운동보다 유산소운동이 효과적이다	3.71±0.96	4.15±0.77	4.02±0.90	4.05±0.78	3.99±0.87	4.23	0.006(**)
체형관리로 외모에 자신감이 생기고 스트레스가 낮아졌다	3.71±0.79	3.73±0.85	3.63±0.88	3.80±0.85	3.71±0.84	0.39	0.763
식이요법과 운동요법을 병행해서 건강이 좋아졌다	3.71±0.95	3.85±0.86	3.80±1.06	3.95±0.75	3.82±0.92	0.72	0.539
몸의 균형을 위해 뷰티테라피를 지속적으로 받을 계획이 있다	3.67±0.75	3.79±0.73	3.69±1.02	3.90±0.78	3.75±0.81	0.91	0.435
피부 건강관리 행태 전체	3.61±0.35	3.69±0.37	3.58±0.43	3.71±0.37	3.65±0.38	1.74	0.159

\* p<0.05 \*\* p<0.01 \*\*\* p<0.001

1~ 5점 척도변수 최대값 5.00 , 최소값 1.00

#### 4) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부상태

연구대상자의 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부상태는 표 7과 같다.

뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부상태에 대한 분석 결과 일반피부 마사지 경우 피부 타입에서 지성 피부를 보면 10.1%, 중성피부 16.5%, 건성 피부 21.5%, 복합성 피부 40.0%, 민감성 피부 11.4% 이며 경락 마사지 경우 지성 피부 7.7%, 중성 피부 18.8%, 건성 피부 29.1%, 복합성 피부 33.3%, 민감성 피부 11.1%,이며 기기이용 관리 경우 지성 피부는 6.3%, 중성 피부는 4.7%, 건성 피부 34.4%, 복합성 피부 43.8%, 민감성 피부 10.9% 로 나타났다.

일반피부 마사지에서 피부 문제점을 보면 여드름, 넓은 모공에서 20.3%, 기미 주근깨 21.5%, 민감, 예민함 17.7%, 주름 21.5%, 건조함 11.4%, 기타 피부 문제에서 7.6% 결과가 나왔고 경락 마사지에서는 여드름, 넓은 모공에서 9.4%, 기미 주근깨 31.6%, 민감, 예민함 15.4%, 주름 22.2%, 건조함 12.8%, 기타 피부 문제에서 8.5% 나타났으며 기기이용 관리에서 여드름, 넓은 모공은 9.4%, 기미 주근깨 25.5%, 민감, 예민함 18.8%, 주름 15.6%, 건조함 17.2%, 기타 피부 문제에서 14.1% 결과가 나왔다.

일반 피부 마사지에서 피부 상태 가장 큰 영향을 미치는 요인으로 자연 적인 노화를 보면 17.7%, 생활 습관은 21.5%, 자외선 노출은 13.9%, 피부 관리부족은 20.3%, 스트레스에서 15.2%, 기타 요인으로 11.4%로 나타났고 경락 마사지에서는 자연 적인 노화를 보면 14.1%, 생활 습관 21.9%, 자외선 노출 14.1%, 피부 관리부족 21.9% 스트레스 15.6%, 기타 요인으로 12.8%, 기기이용 관리에서는 자연 적인 노화가 14.1%, 생활 습관은 21.9%, 자외선 노출

14.1%, 피부 관리부족 21.9%, 스트레스 15.6%, 기타 요인에서 12.5% 를 나타냈으며 전체적으로 피부타입의 경우 복합성이 39.3%로 가장 많았고 그 뒤를 이어 건성 28.3%, 중성13.3%, 민감성 11.3%, 지성7.7% 순으로 나타났고 피부 문제점의 경우 기미, 주근깨 등이 25.3%로 가장 많았고 그 뒤를 이어 주름 20.0%, 민감, 예민함 17.7%, 여드름, 넓은 모공 14.3%, 건조함 13.7% 순으로 나타났음을 알 수 있다.

또한 피부상태에 가장 큰 영향을 미치는 요인으로는 피부 관리 부족이 22.0%로 가장 많은 응답을 나타냈고 그 뒤를 이어 자연적인 노화 19.7%, 생활습관 17.0%, 스트레스 16.7% 순으로 나타났음을 알 수 있다.

표 7. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부상태

문항	항목	일반피부	경락	기기이용	기타	계	$\chi^2$	p
		마사지	마사지	관리				
		명(%)	명(%)	명(%)	명(%)	명(%)		
피부타입	지성	8(10.1)	9(7.7)	4(6.3)	2(5.0)	23(7.7)	14.37	0.278
	중성	13(16.5)	22(18.8)	3(4.7)	2(5.0)	40(13.3)		
	건성	17(21.5)	34(29.1)	22(34.4)	12(30.0)	85(28.3)		
	복합성	32(40.5)	39(33.3)	28(43.8)	19(47.5)	118(39.3)		
	민감성	9(11.4)	13(11.1)	7(10.9)	5(12.5)	34(11.3)		
피부 문제점	여드름, 넓은 모공	16(20.3)	11(9.4)	6(9.4)	10(25.0)	43(14.3)	17.92	0.267
	기미, 주근깨 등	17(21.5)	37(31.6)	16(25.0)	6(15.0)	76(25.3)		
	민감, 예민함	14(17.7)	18(15.4)	12(18.8)	9(22.5)	53(17.7)		
	주름	17(21.5)	26(22.2)	10(15.6)	7(17.5)	60(20.0)		
	건조함	9(11.4)	15(12.8)	11(17.2)	6(15.0)	41(13.7)		
기타	6(7.6)	10(8.5)	9(14.1)	2(5.0)	27(9.0)			
피부상태 가장 큰 영향을 미치는 요인	자연적인 노화	14(17.7)	31(26.5)	9(14.1)	5(12.5)	59(19.7)	15.39	0.424
	생활습관	17(21.5)	10(8.5)	14(21.9)	10(25.0)	51(17.0)		
	자외선 노출	11(13.9)	12(10.2)	9(14.1)	5(12.5)	37(12.3)		
	피부관리 부족	16(20.3)	29(24.8)	14(21.9)	7(17.5)	66(22.0)		
	스트레스	12(15.2)	20(17.1)	10(15.6)	8(20.0)	50(16.7)		
기타	9(11.4)	15(12.8)	8(12.5)	5(12.5)	37(12.3)			
계		79	117	64	40	300		

\* p<0.05 \*\* p<0.01 \*\*\* p<0.001

#### 5) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부상태 만족도

뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부상태 만족도에 따른 비교는 표 8과 같다. 일반피부 마사지에서 유분 함유량 만족도를 보면  $2.75 \pm 0.79$ , 수분 함유량 만족도는  $2.51 \pm 0.71$ , 피부 결 상태 만족도는  $2.86 \pm 0.86$ , 피부 모공 상태 만족도는  $2.73 \pm 0.86$  이며 경락 마사지 유분 함유량 만족도는  $2.69 \pm 0.79$ , 수분 함유량 만족도는  $2.57 \pm 0.63$ , 피부 결 상태 만족도는  $3.01 \pm 0.82$ , 피부 모공 상태 만족도는  $2.79 \pm 0.90$  이고 기기이용 관리에서는 유분 함유량 만족도가  $2.94 \pm 0.77$ , 수분 함유량 만족도는  $2.70 \pm 0.77$ , 피부 결 상태 만족도는  $3.08 \pm 0.82$ , 피부 모공 상태 만족도는  $3.00 \pm 0.93$ 로 나타났다.

이는 수분함유량 만족도, 유분함유량 만족도, 피부 결 상태 만족도의 경우 선호하는 뷰티테라피 유형에 따라 만족도의 차이가 나타나기는 하였지만 통계적으로 유의한 차이는 존재하지 않았음을 알 수 있다.

표 8. 뷰티테라피 유형에 따른 피부 상태 만족도

구분	일반피부 마사지 (N=79)	경락 마사지 (N=117)	기기이용 관리 (N=64)	기타 (N=40)	전체 (N=300)	F	p
	Mean±SD	Mean±SD	Mean±SD	Mean±SD	Mean±SD		
유분함유량 만족도	2.75±0.79	2.69±0.79	2.94±0.77	2.73±0.75	2.76±0.79	1.42	0.237
수분함유량 만족도	2.51±0.71	2.57±0.63	2.70±0.77	2.48±0.68	2.57±0.69	1.27	0.287
피부결상태 만족도	2.86±0.86	3.01±0.82	3.08±0.82	2.78±0.77	2.95±0.83	1.63	0.183
피부보공상태 만족도	2.73±0.86	2.79±0.90	3.00±0.93	2.48±0.91	2.78±0.90	2.93	0.034 (*)

\* p<0.05 \*\* p<0.01 \*\*\* p<0.001

1~ 5점 척도변수

최대값 5.00 , 최소값 1.00

## 6) 뷰티테라피 선택 유형에 따른 시술 후 만족도

뷰티테라피 선택 유형에 따른 시술 후 만족도는 표 9와 같다.

일반 피부 마사지 집단에서 뷰티테라피 시술에 맞는 쾌적한 시설과 인테리어로 되어 있다는 문항에서  $3.62 \pm 0.69$ , 시술 비용에 비해서 효과적이란 문항의 결과는  $3.52 \pm 0.71$ , 고객과의 사전 예약을 잘 지켜 신뢰감이 간다는 문항은  $3.71 \pm 0.64$ , 뷰티테라피스트가 정확한 지식을 알고 있다 문항은  $3.63 \pm 0.64$ , 관리 후 스트레스가 해소되고 피곤이 풀리는 느낌이다 문항에서는  $4.14 \pm 0.66$ , 관리 후 몸이 가볍고 편안하다는 문항에서는  $3.97 \pm 0.72$ , 관리 후 몸이 따뜻해졌다는 문항은  $3.77 \pm 0.77$ , 관리 후 손발이 차고 몸이 붓던 것이 좋아졌다는 문항에서는  $3.71 \pm 0.85$ , 주변 사람들에게 내가 받고 있는 관리실을 권유 할 것이다 문항은  $3.71 \pm 0.77$ , 관리 후 다시 재 관리 받을 의사가 있다 문항에서는  $4.00 \pm 0.78$  결과가 나왔다.

경락 마사지 집단에서 뷰티테라피 시술에 맞는 쾌적한 시설과 인테리어로 되어 있다는 문항은  $3.72 \pm 0.73$ , 시술 비용에 비해서 효과적이란 문항은  $3.64 \pm 0.86$ , 고객과의 사전 예약을 잘 지켜 신뢰감이 간다는 문항은  $3.73 \pm 0.63$ , 뷰티테라피스트가 정확한 지식을 알고 있다 문항은  $3.68 \pm 0.69$ , 관리 후 스트레스가 해소되고 피곤이 풀리는 느낌이다 문항에는  $4.10 \pm 0.70$ , 관리 후 몸이 가볍고 편안하다는 문항은  $4.11 \pm 0.67$ , 관리 후 몸이 따뜻해졌다는 문항은  $3.83 \pm 0.85$ , 관리 후 손발이 차고 몸이 붓던 것이 좋아졌다는 문항에서는  $3.82 \pm 0.80$ , 주변 사람들에게 내가 받고 있는 관리실을 권유 할 것이다 문항은  $3.96 \pm 0.74$ , 관리 후 다시 재 관리 받을 의사가 있다 문항에서는  $4.15 \pm 0.71$  결과가 나왔다.

기기이용 관리 집단에서는 뷰티테라피 시술에 맞는 쾌적한 시설과 인테리어로

되어있다는 문항이  $3.56 \pm 0.59$ , 시술 비용에 비해서 효과적이란 문항은  $3.58 \pm 0.64$ , 고객과의 사전 예약을 잘 지켜 신뢰감이 간다는 문항은  $3.58 \pm 0.59$ , 뷰티테라피스트가 정확한 지식을 알고 있다 문항은  $3.56 \pm 0.73$ , 관리 후 스트레스가 해소되고 피곤이 풀리는 느낌이다 문항에서는  $4.08 \pm 0.67$ , 관리 후 몸이 가볍고 편안하다는 문항은  $3.98 \pm 0.83$ , 관리 후 몸이 따뜻해졌다는 문항은  $3.75 \pm 0.78$ , 관리 후 손발이 차고 몸이 붓던 것이 좋아졌다는 문항에서는  $3.64 \pm 0.90$ , 주변 사람들에게 내가 받고 있는 관리실을 권유 할 것이다 문항은  $3.59 \pm 0.75$ , 관리 후 다시 재 관리 받을 의사가 있다 문항에서는  $3.91 \pm 0.73$  결과가 나왔다. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 뷰티테라피 시술 후 만족도에 대한 결과를 보면 주변사람들에게 권유 문항을 제외하고 모든 문항에 있어 통계적으로 유의하게 차이가 나타나지 않았음을 알 수 있다( $p < 0.01$ ).

이는 경락마사지 집단  $3.96 \pm 0.74$ , 일반피부마사지 집단  $3.71 \pm 0.77$  순으로 나타났으며, 기타기기 이용관리 집단이  $3.59 \pm 0.75$  로 가장 낮게 나타났음을 알 수 있다.

표 9. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 시술 후 만족도

구분	일반피부 마사지 (N=79)	경락 마사지 (N=117)	기기이용 관리 (N=64)	기타 (N=40)	전체 (N=300)	F	p
	Mean±SD	Mean±SD	Mean±SD	Mean±SD	Mean±SD		
뷰티테라피 시술에 맞는 쾌적한 시설과 인테리어로 되어 있다	3.62±0.69	3.72±0.73	3.56±0.59	3.50±0.60	3.63±0.67	1.38	0.246
시술 비용에 비해서 효과적이다	3.52±0.71	3.64±0.86	3.58±0.64	3.65±0.62	3.60±0.75	0.50	0.681
고객과의 사전 예약 시간을 잘 지켜 신뢰감이 간다	3.71±0.64	3.73±0.63	3.58±0.59	3.80±0.61	3.70±0.62	1.25	0.292
뷰티테라피스트가 정확한 지식을 알고 있다	3.63±0.64	3.68±0.69	3.56±0.73	3.53±0.82	3.62±0.78	0.58	0.627
관리 후 스트레스가 해소되고 피곤이 풀리는 느낌이다	4.14±0.66	4.10±0.70	4.08±0.67	4.15±0.70	4.11±0.68	0.14	0.934
관리 후 몸이 가볍고 편안하다	3.97±0.72	4.11±0.67	3.98±0.83	4.13±0.69	4.05±0.72	0.89	0.444
관리 후 몸이 따뜻해졌다	3.77±0.77	3.83±0.85	3.75±0.78	3.88±0.76	3.80±0.80	0.28	0.840
관리 후 손발이 차고 몸이 붓던 것이 좋아졌다	3.71±0.85	3.82±0.80	3.64±0.90	3.98±0.83	3.77±0.84	1.59	0.192
주변 사람들에게 내가 받고 있는 관리실을 권유할 것이다	3.71±0.77	3.96±0.74	3.59±0.75	4.05±0.68	3.83±0.76	5.20	0.002 (**)
관리 후 다시 재관리 받을 의사가 있다	4.00±0.78	4.15±0.71	3.91±0.73	4.13±0.69	4.05±0.73	1.75	0.157
뷰티테라피 시술 후 만족도 전체	3.78±0.48	3.87±0.50	3.72±0.51	3.88±0.47	3.82±0.50	1.63	0.183

\* p<0.05 \*\* p<0.01 \*\*\* p<0.001

1~ 5점 척도변수

최대값 5.00 , 최소값 1.00

## 2. 고찰

본 연구는 수도권 지역에 거주하고 있는 20~50대 여성들을 대상으로 뷰티 테라피 유형에 따른 일반적인 특성, 생활 습관, 피부 건강관리 행태 및 관련요인에 대하여 조사하여 뷰티테라피 선택 유형에 따른 특성을 통해 행태와 만족도를 분석하여 고객들에게 효율적인 서비스를 제공하고 문제점을 개선하여 보다 나은 피부미용 산업으로 발전하여 앞으로 체계적인 기초 자료를 제공하고자 하였다.

이 연구에서는 뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부 건강관리 행태와 만족도에 관련된 요인이 무엇인지 알아보기 위해 연구 대상자들의 나이, 직업유무, 학력, 피부 건강관리 행태, 생활 습관, 피부상태, 유형별 만족도와 시술 후 만족도가 어떤 차이를 보이는지에 대해 관련 요인을 연구하였다.

본 연구 결과는 다음과 같다.

일반적인 특성을 보면 연령은 40대에서 33.7% 로 가장 많이 관리를 받는 것으로 나타났고 결혼여부를 보면 기혼에서 61.0% 로 관리를 많이 받는 것으로 나타났고 직업별에서는 전문직이 29.3%, 서비스직에서 13.3%, 자영업이 21.7%, 기타 학생 포함해서 8.0% 으로 나타난 결과 전문직 중에서 가장 많은 관리를 받는 것으로 나타났으며 관리를 받는 대상자들 학력을 보면 고졸이하에서 36.7%, 전문대졸에서 16.0%, 대학교졸업에서 22.7%, 대학원 이상에서 24.7% 으로 전문대졸 이하에서 관리를 많이 받는 것을 볼 수 있고 피부 건강관리 행태에서는 피부 관리가 피부노화 예방을 위해서 필수적이라고 생각하는

결과에서는 그렇다가 56.0% 로 높게 나타났고 건강한 피부 관리를 위해서 클린징을 중요하다는 전혀 그렇지 않다가 58.0%로 나왔으며 피부타입에 맞는 화장품을 꼭 선택해서 써야한다는 그렇다가 59.7%로 나왔고 피부 관리를 위해서 홈 케어보다 전문케어가 중요하다는 그렇다가 42.0% 로 피부 건강관리를 위해 전문적인 교육을 받아보고 싶다는 보통이다가 40.0%,로 나왔고 규칙적인 생활습관도 피부건강에 관련이 있다는 그렇다가 53.0% 이며 체형관리를 위해 무 산소운동 보다 유산소운동이 효과적이다 문항에서는 그렇다가 47.0% 로 나타난 결과 연구 대상자의 외모 관심도는 연령대가 높을수록 높게 나타났으며 피부 건강관리 관련 요인들이 점수가 높을수록 관심도가 높게 나타난 것으로 보이며 체형관리로 외모에 자신감이 생기고 스트레스가 낮아졌다 문항에서는 보통이다가 29.7%, 그렇다가 48.3% 로 나타났고 식이요법과 운동요법을 병행해서 건강이 좋아졌다 문항에서는 보통이다가 29.7%, 그렇다가 38.0%, 매우 그렇다가 25.7% 의 결과였고 몸의 균형을 위해 뷰티테라피를 지속적으로 받을 계획이 있다 문항에서는 그렇다가 50.7%로 나타났다.

피부 타입에 대한 측정 결과를 보면 지성 피부에서 지성이 7.7%, 중성 피부에서 13.3%, 건성이 28.3%, 복합성이 39.3%, 민감성이 11.3% 의 결과로 건성 및 복합성 피부타입을 가진 관리 대상자들이 많은 것을 볼 수 있고, 피부 문제점을 보면 여드름, 넓은 모공에서 14.3%, 기미, 주근깨, 검버섯은 25.3%이며 민감, 예민함은 17.7%이고 주름은 20.0%이며 건조함은 13.7%이고 기타 항목에서는 9.0% 결과로 나타났고, 피부상태 가장 큰 영향을 미치는 요인을 보면 자연적인 노화에서 19.7%, 생활습관에서 17.0%, 자외선 노출에서 12.3%, 피부 관리부족은 22.0%, 스트레스는 16.7%, 기타에서 12.3%의 결과를 볼 수

있다. 이는 연구 대상자들이 전문 관리실 관리를 원하며 본인 피부 타입에 맞는 기능성화장품 사용과 피부 고민을 해결하기 위한 전문적인 상담을 필요로 하고 있는 것으로 관리사들은 앞으로 전문적인 서비스 질을 높이기 위한 효과적인 프로그램에 관심을 가져야 할 것으로 사료된다.

뷰티테라피 선택 유형에 따른 일반적 특성의 경우 연령에 있어 통계적으로 매우 유의한 차이가 나타났는데 일반피부마사지의 경우 30대가 40.5%의 응답이 높은 반면 기기이용 관리는 20대가 37.5%의 응답이 가장 높았으며, 경락마사지 41.9%의 응답은 40대가 가장 높게 나타나 연령에 따라 뷰티테라피의 선택 유형에서 매우 뚜렷한 차이가 있다는 것을 감안할 경우 연령의 분포가 관리실의 뷰티테라피의 유형을 결정할 수 있는 중요한 요인으로 나타났음을 알 수 있었고 비교적 20 ~ 40대 성인 여성들은 자신의 피부 타입에 대한 특성을 잘 알고 있었으며 연령이 낮은 20대 집단이 30, 40대 집단 못지않게 적극적이고 긍정적인 자세를 보이는 것으로 나타났으므로 20대 여성의 경우 피부 문제가 30, 40대 여성 보다 상대적으로 낮을 수 있지만 높은 관심과 적극적인 자세에서 이들을 대상으로 차별된 방안이 필요한 것으로 사료된다.

뷰티테라피 선택 유형에 따른 생활습관의 경우 흡연여부, 음주횟수, 운동 횟수에 있어 통계적으로 유의한 차이가 나타났으며, 특히 음주횟수의 경우에 있어 주 1회 36.3%, 주 0회 32.3%, 주 2회 19.0%, 주 3회 이상 12.3% 순으로 나타난 가운데 주 3회 이상 음주를 하는 비율이 기기이용관리 선택 집단은 25.0%인 반면 경락마사지 선택 집단은 4.3%로 상대적으로 매우 낮게 나타났

는데 이는 연구 대상자의 생활습관으로 오는 흡연, 음주횟수, 운동 횟수와 상관관계가 있는 것으로 관리에 관심을 가지고 있는 대상자들의 생활 습관과 일치하는 것으로 사료된다.

뷰티테라피 선택 유형에 따른 피부상태의 경우 통계적으로 유의한 차이는 나타나지 않았으나 피부타입의 경우 복합성이 전체 응답자의 39.3%로 가장 많았고 그 뒤를 이어 건성 28.3%, 중성 13.3%, 민감성 11.3%, 지성 7.7%순으로 나타나 대체적으로 자신의 피부타입을 복합성으로 인식하고 있는 비율이 가장 높게 나타났고 피부 문제점의 경우 기미·주근깨 등이 25.3%로 가장 많았고 그 뒤를 이어 주름 20.0%, 민감·예민함 17.7%, 여드름·넓은 모공 14.3%, 건조함 13.7%순으로 나타나 기미·주근깨 등을 피부문제점으로 인식하고 있는 응답자가 가장 많았으나 다른 항목과 큰 응답비율을 나타내지 않았음을 알 수 있다. 또한 피부상태에 가장 큰 영향을 미치는 요인으로는 피부 관리부족이 22.0% 그 뒤를 이어 자연적인 노화 19.7%, 생활습관 17.0%, 스트레스 16.7%, 자외선 노출 12.3%순으로 나타나 본인 스스로의 관리부족이 피부상태에 가장 큰 영향을 미치는 요인으로 인식하고 있고 그와 반대로 관리 등의 방법을 통해서 제어할 수 없는 자연적인 노화가 피부상태에 큰 영향을 미치고 있다고 생각하는 응답비율이 높게 나타난 결과로 연구 대상자들이 피부상태 문제점에 대한 피부 관리를 할 것이 시급하고 이를 위해서 관리사들은 피부 노화 예방에 효과적인 관리 시스템과 상담으로 서비스 개선에 앞장 서야 할 것으로 사료된다.

뷰티테라피 선택 유형에 따른 뷰티테라피 시술 후 만족도에 대한 결과로는 주변사람들에게 권유 문항을 제외하고 모든 문항에 있어 통계적으로 유의하게 차이가 나타나지 않았음을 알 수 있다. 주변사람들에게 권유 문항의 경우 경락마사지 집단  $3.96 \pm 0.74$ , 일반피부마사지 집단  $3.71 \pm 0.77$ 로 나타났으며, 기기이용 관리 집단이  $3.59 \pm 0.75$ 로 가장 낮게 나타났음을 알 수 있어 뷰티테라피 유형 중 기기이용 관리에 따른 고객만족도에 대한 전반적인 서비스 질 향상을 위한 검토가 시급한 것으로 사료된다.

여기서 선행논문 김선희(2005년)의 연구 결과에서 보면 수기요법이 기기 사용에 비해 더 효과적이라고 느끼는 경우가 93.2%로 대다수를 차지하고 있음을 알 수 있다. 또한 수기 요법 중 가장 효과적이라고 생각하는 방법을 묻는 질문에는 전체 응답자의 88.2%가 피부미용경락이라고 답해 피부미용경락관리가 수기요법들 중 가장 효과적인 방법으로 인식 되어 있음이 유사하다는 것을 알 수 있으며 3가지의 뷰티테라피 유형 중 만족도 전체에 대한 비교에 있어서는 통계적으로 유의하지는 않았으나 경락마사지, 일반피부마사지, 기기이용 관리 순으로 나타났음을 알 수 있다.

본 연구로 조사 대상자들이 학력에서는 전문대졸 이상 전문직인 경우 뷰티테라피에 대한 관심도가 높게 나온 것으로 보아 현재 피부 관리실이 많이 대중화 되어가고 있으며 미혼보다는 기혼인 중년 여성들 사이에서 많은 관리를 받는 것으로 신체의 노화와 생리적 변화에 따라 신체적, 정신적 갈등으로 부터 질 높은 삶을 영위하려는 기대와 욕구가 점차 높아짐으로서 내면의 건강과 외적인 아름다움에 대한 욕구는 꾸준히 증대되고 있는 추세로 보인다.

이 결과를 토대로 현대 중년 여성들의 건강과 아름다움을 추구하도록 자신의 피부 및 체형에 만족할 수 있는 올바른 피부 관리법과 규칙적인 피부 건강관리 방법으로 건강한 삶을 가질 수 있도록 뷰티테라피를 체계적으로 관리하는 적극적인 자세가 필요할 것이다.

## V. 결론 및 제언

본 연구는 20~50대 여성들을 대상으로 연구 대상자의 유형을 세분화 하여 피부·신체 건강상태를 알아보고, 뷰티테라피에 대한 인식과 태도에 따른 관리방법, 피부 관리실 선택 시 고려되는 요인과 뷰티테라피 유형에 따른 선호도와 만족도를 파악함으로써 피부 관리실의 활성화 방안을 제시하고 미래의 피부미용 산업에 도움을 줄 수 있는 기초 자료를 모색하여 향후 보다 효과적이고 올바른 뷰티테라피 및 체형관리 프로그램으로 보완 개발하고자 조사하였다.

본 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다.

뷰티테라피를 선택하는 다양한 속성 중 본 논문을 분류하여 연구하였다. 뷰티테라피 선택 유형으로는 일반피부마사지, 경락마사지, 기기이용관리, 기타(림프마사지, 아로마테라피, 스포츠마사지, 아유르베다)의 4가지 마사지로 분류하였다.

1. 일반적 특성을 보면 연령대를 보면 40대층에서 33.7%로 가장 많이 관리를 받는 것으로 나타났고 결혼여부를 보면 기혼에서 61.0%로 관리를 많이 받는 것으로 나타났고 직업별에서는 전문직이 29.3%, 서비스직에서 13.3%, 자영업이 21.7%, 기타 학생 포함해서 8.0%으로 나타난 결과 전문직 중에서

가장 많은 관리를 받는 것으로 나타났으며 관리를 받는 대상자들 학력을 보면 고졸이하에서 36.7%, 전문대졸에서 16.0%, 대학교졸업에서 22.7%, 대학원 이상에서 24.7% 으로 전문대졸 이하에서 관리를 많이 받는 것을 볼 수 있고 피부 건강관리 행태에서는 피부 관리가 피부노화 예방을 위해서 필수적이라고 생각 한다 문항에서 그렇다가 56.0% 로 나타났고 건강한 피부 관리를 위해서 클린징은 크게 중요하지 않다 문항에서는 전혀 그렇지 않다가 58.0% 로 부정에 가깝게 나타났고, 피부타입에 맞는 화장품을 꼭 선택해서 써야한다 문항에서는 그렇다가 59.7%의 결과가 나타났다.

피부 관리를 위해서 홈 케어보다 전문케어가 중요하다 문항에서는 그렇다가 42.0% 로 나타났으며 피부 건강관리를 위해 전문적인 교육을 받아보고 싶다 문항에서는 보통이다가 40.0%, 그렇다가 37.3% 로 나왔고 규칙적인 생활습관도 피부건강에 관련이 있다 문항에서는 그렇다가 53.0%, 매우 그렇다가 42.0% 이며 체형관리를 위해 무 산소운동 보다 유산소운동이 효과적이다 문항에서는 그렇다가 47.0%, 매우 그렇다가 29.3% 로 나타났다.

체형관리로 외모에 자신감이 생기고 스트레스가 낮아졌다 문항에서는 보통이다가 29.7%, 그렇다가 48.3% 로 나타났고 식이요법과 운동요법을 병행해서 건강이 좋아졌다 문항에서는 보통이다가 29.7%, 그렇다가 38.0%, 매우 그렇다가 25.7% 의 결과였고 몸의 균형을 위해 뷰티테라피를 지속적으로 받을 계획이 있다 문항에서는 그렇다가 50.7% 로 나타났다.

피부 타입에 대한 측정 결과를 보면 지성 피부에서 지성이 7.7%, 중성 피부에서 13.3%, 건성이 28.3%, 복합성이 39.3%, 민감성이 11.3% 의 결과로 건성 및 복합성 피부타입을 가진 관리 대상자들이 많은 것을 볼 수 있고, 피부 문

제점을 보면 여드름, 넓은 모공에서 14.3%, 기미, 주근깨, 검버섯은 25.3%이며 민감, 예민함은 17.7%이고 주름은 20.0%이며 건조함은 13.7% 이고 기타 항목에서는 9.0% 결과로 나타났고, 피부상태 가장 큰 영향을 미치는 요인을 보면 자연적인 노화에서 19.7%, 생활습관에서 17.0%, 자외선 노출에서 12.3%, 피부 관리부족은 22.0%, 스트레스는 16.7%, 기타에서 12.3%의 결과를 볼 수 있다.

2. 뷰티테라피 선택 유형에 따른 일반적 특성의 경우 연령에 있어 통계적으로 매우 유의한 차이가 나타났는데 일반피부마사지의 경우 30대가 40.5%의 응답이 높은 반면 기기이용 관리는 20대가 37.5%의 응답이 가장 높았으며, 피부타입의 경우 복합성이 가장 많았고 그 뒤를 이어 건성, 중성, 민감성, 지성 순으로 나타나 대체적으로 자신의 피부타입을 복합성으로 인식하고 있는 비율이 가장 높게 나타났고 피부 문제점의 경우 기미·주근깨 등이 가장 많았고 그 뒤를 이어 주름, 민감·예민함, 여드름·넓은 모공, 건조함 순으로 나타나 기미·주근깨 등을 피부문제점으로 인식하고 있는 응답자가 가장 많았다.

뷰티테라피 선택 유형에 따른 시술 후 만족도에 대한 결과 주변사람들에게 권유 문항을 제외하고 모든 문항에 있어 통계적으로 유의하게 차이가 나타나지 않았음을 알 수 있다. 주변사람들에게 권유 문항의 경우 경락마사지 집단  $3.96 \pm 0.74$ , 일반피부마사지 집단  $3.71 \pm 0.77$ 로 나타났으며, 기기이용 관리 집단이  $3.59 \pm 0.75$ 로 가장 낮게 나타났음을 알 수 있어 뷰티테라피 유형 중 기기이용 관리에 따른 고객만족도에 대한 전반적인 서비스 질 향상을 위한 검토가 필요

한 것으로 나타났다.

뷰티테라피 선택 유형에 따라 통계적으로 유의한 차이가 나타나게 된 교차분석 항목들을 정리해 보면 일반적 특성에 있어서는 연령( $p < 0.001$ )에서 유의하게 나타났고 생활습관에 있어서는 흡연여부( $p < 0.05$ ), 음주횟수( $p < 0.01$ ), 운동횟수( $p < 0.05$ )에서 유의하게 나타났으며 분산분석의 경우 피부상태 만족도에 있어 피부모공상태 만족도는 통계적으로 유의한 차이가 나타났는데 기기를 이용하여 관리하는 뷰티테라피 유형의 응답자가 기타 뷰티테라피 유형의 응답자에 비해 만족도가 높게 나타났음을 알 수 있었다( $p < 0.05$ ).

이상의 결과를 종합해 보면 뷰티테라피 선택 유형별 만족도에서는 경락마사지가 가장 많이 나온 것으로 볼 수 있다. 그 외에 쾌적한 시설과 인테리어 및 사전 예약 시간 관리에 대한 신뢰감 만족도가 높게 나왔으며 주변인들로 부터 본인이 받고 있는 관리실에 대한 권유의 항목 만족이 높게 나온 것으로 보아 뷰티테라피에 대한 만족도가 높다는 결과가 나왔다.

본 연구는 피부 상태·피부 건강관리 행태를 알아보고, 관리실 선택 시 고려되는 요인과 뷰티테라피 선택 유형에 따른 만족도와 시술 후 만족도를 파악함으로써 그에 따른 관리방법과 피부 관리실의 활성화 방안을 제시하고 미래의 피부미용 산업에 도움을 줄 수 있는 기초 자료를 제공하는데 목적이 있었으나 다음과 같은 한계점을 가진다.

첫째, 조사 대상자를 20 ~ 50대 여성으로 선정하였고, 수도권 지역에 거주하

는 대상자를 기준으로 하였으므로 전국적인 조사지역 대상자 표본으로 일반화하기에는 한계점을 가지고 있다.

둘째, 뷰티테라피 유형 및 피부 건강관리 행태를 분석하여 뷰티테라피의 중요성과 인지도 및 효능에 대한 만족도를 여러 변수로 측정 하였으며 조사자의 인지적인 측면에서 접근 하였으므로 구체적인 영향을 파악하는데 한계점을 가지고 있다.

셋째, 본 연구를 통한 향후 연구에서 좀 더 정확도를 높이기 위해서 조사자의 구체적인 이용 경험을 제시하여 폭 넓은 표본설정으로 본 연구의 특성이 후에 어떻게 변화되는지에 대한 차이를 검증하는 연구 자료로 활용되기를 바란다.

## 참고문헌

- 강수정. 2010. 초음파를 이용한 안면마사지가 40·50대 여성의 피부 상태 변화에 미치는 영향, 서경대 미용예술대학원 석사학위 논문
- 김선경,신중규. 2007. 일부 성인여성의 비만관리 실태와 행위에 관한 연구, 대구한의대학교 보건복지연구소
- 김태연,조명희,남철현. 2006. 피부 및 비만 관리실태와 관련요인 대구한의대학교 보건복지연구소
- 김두만. 1999. 비만과 행동요법. 대한비만학회지
- 김금희. 1996. 피부미용을 위한 경락에 관한 이론적 고찰 한국미용학회지.
- 김수빈. 2008. 여성들의 피부미용에 대한 인식과 관리, 숙명여자대학교 석사학위 논문.
- 김복희. 1998. 여성의 피부미용관리 지식 및 행위와 관련 요인, 경산대학교 박사학위 논문.
- 김선희. 2005 피부미용경락 및 비만체형관리 방법에 따른 상승효과 연구. 숙명여자대학교 석사학위논문.
- 김숙은 .2006 성인남성의 피부지식과 피부건강관리 행위에 관한 연구, 성신여자대학교 문화산업대학원 석사학위논문.
- 김영우. 2008. 메디컬 에스테틱 관광 서비스품질이 고객신뢰, 만족, 몰입 및 재이용 의도와의 영향관계 , 경주대 대학원 석사학위 논문.

- 김현주. 2011. 여성들의 피부관리에 대한 실태 및 선호도에 관한 연구,  
숙명여대 원격대학원 석사학위 논문.
- 남희정. 2010. 아로마 피부관리 이용형태 및 관련 요인에 관한 연구  
숙명여대 원격대학원 석사학위 논문.
- 박은정. 2011. 뷰티샵별 고객성격에 따른 서비스품질과 만족도 및 재방문에  
관한 연구 , 경성대 대학원 석사학위 논문.
- 박현정. 2010. 피부관리실의 이용실태 및 개선에 관한 연구,  
숙명여대원격대학원 석사학위 논문.
- 박숙현, 박현주. 2011. 과시소비성향에 따른 뷰티관여도의  
연령별 차이 비교, 한국인체미용예술학회
- 박이숙. 2008 중년여성들의 라이프스타일과 피부건강의 상관관계에  
관한 연구. 숙명여자대학교 석사학위 논문.
- 박혜란. 2004 중년 여성의 체중 및 피부관리에 대한 의식과 실천에  
관한 연구. 국민대학교 석사학위 논문.
- 손현진. 2008. 여성들의 피부 관리실 이용실태 및 만족도에 관한 연구,  
숙명여자대학교 석사학위 논문.
- 손희애. 2006. 대학생들의 피부·체형관리 실태와 선호도 조사 연구.  
중앙대학교 석사학위논문
- 송윤경, 임영호. 2005. 체형교정을 통한 비만치료에 대한 소고, 대한  
한방비만학회지
- 안성희. 2011. 음양오행이론에 의한 경락마사지를 적용한 피부관리 효과의  
비교연구, 동덕여대 비만미용향장대학원 석사학위논문.

- 양은순. 2002. 일반인들이 지각하는 피부미용관리에 대한 주관성 연구,  
중앙대학교 석사학위 논문.
- 이경희. 2012. 경락 마사지를 토대로 보완한 근혈 테라피 효과  
경희 대학교 대체 의학과 석사학위 논문 .
- 이은우, 류희욱. 2012. Microneedle Therapy System (MTS) 자극에 의해 유  
발된 얼굴 홍조와 부종에 대한 림프마사지의 완화효과. 숭실대  
학교 화학공학과 석사학위 논문 .
- 이은영. 2006. 20,30대 여성의 피부상태 분석과 피부관리 태도에 대한 연구.  
한성대학교 예술대학원 석사학위 논문.
- 이유민. 2011. 스킨케어 유형에 따른 소비자 선호도와 만족도에 관한 연구  
성신여자대학교 문화산업대학원 석사학위 논문.
- 이순혜. 2004. 림프드레나주가 일부 여성들의 스트레스에 미치는 영향 대구 한  
의대학교 박사학위논문.
- 이순희. 2009 피부관리가 개인의 자기효능감과 삶의 만족도에 미치는 영향,  
Journal of the Korea Societ Beauty and Art, p.127-140
- 이현진. 2011. 피부비만관리실 고객의 비만관리 실태와 만족도에 관한 연구,  
숙명여대 원격대학원 석사학위 논문.
- 임선화, 박철호. 2011. 고주파기기가 출산 후 여성의 복부비만에  
미치는 영향. 코리아뷰티디자인학회
- 정숙희, 박주아, 2012. 아로마 테라피를 이용한 복부마사지 요법과 카이로  
프랙틱 병행 요법이 골반의 변위와 체지방에 미치는 영향  
남부대학교, 청암 대학교 석사학위 논문.

- 전혜숙. 2009. 고주파요법이 중년여성의 안면피부 상태에 미치는 효과  
성신여대 문화산업대학원 석사학위 논문.
- 정순조. 2009. 근막이완 마사지가 중년여성의 피부에 미치는 영향  
건국대 산업대학원 석사학위 논문.
- 정은정. 2011. 에센셜 오일(Essential oils)의 활용형태와 시행효과에 관한 연  
구, 숙명여대 원격대학원 석사학위 논문.
- 정영애. 2010. 일반 피부비만관리실과 프랜차이즈 피부비만관리실의 이용실태  
및 고객만족도 비교 연구, 고신대 대학원 석사학위 논문.
- 정은진. 2007. 메디컬 에스테틱의 현황과 고객 만족도 및 개선 방안 연구,  
중앙대 의약식품 대학원 석사학위 논문.
- 장영아. 2006. 한방 피부관리실의 소비자 이용행태와 만족도에 관한 연구  
숙명여대 원격대학원 석사학위 논문.
- 진정화. 2011. 한국 뷰티서비스 산업의 현황과 예측, 대한피부미용학회
- 장미숙. 2007. 여성의 체형관리실태와 관련요인 연구,  
대구한의대 보건대학원 석사학위 논문.
- 장미숙. 2010. 여성의 외모관리와 체형관리가 자기효능감과 자아존중  
감에 미치는 영향. 대구한의대학교 박사학위 논문.
- 최광익. 2010. 피부관리실 서비스마케팅 활동이 고객만족 및 재방문에 미치는  
영향에 관한 연구. 경희대학교 경영대학원 석사학위 논문.
- 최정임. 2009. 20-30대 직장 여성의 피부 관리행태에 따른 만족도 연구,  
동덕여대 비만미용향장대학원 석사학위 논문.
- 최정미. 2008. 미용서비스 품질·가치·회복노력이 고객만족에 미치는 영향에 관

- 한 연구. 건양대학교 대학원 박사학위 논문.
- 홍연숙. 2005 성인여성의 라이프스타일에 따른 피부관리 및  
체형관리 실태조사 연구. 성신여자대학교 석사학위논문.
- 한말란. 2005. 피부·체형 관리기기의 사용 실태와 선호도 연구,  
성신여대문화산업대학원 석사학위 논문.
- 한채정, 정은애. 2010. 추나 마사지와 스웨디시 마사지가 중년여성의 복부비만  
관리에 미치는 효과. 대한피부미용학회지

# ABSTRACT

## Select beauty therapies according to the type of skin health behavior and satisfaction

Sim, Hyun-Sil

Department of cultural Industry

(Skin Care and Obesity Management Major)

Lifelong Welfare Graduate School

Sungshin Women's University

As in the case of Korea, the social mobility of women is a lot. In addition, it is important to recognize trends and looks competitive enough to see higher quality of life, away from the main cultural supremacy of the impact of the appearance Appearance Management is a trend to increase the market heightened concern for appearance management. It was recognized that the desire for healthy skin and skin is an important factor in the appearance and side effects are getting a lot less people who want to beautify the face and body shape through massage can be seen.

This study, 2012 October 8 to December 15 can be over a period of

approximately 10 weeks, Dogwon who live in the area targeting 20–50 women a total of 400 questionnaires, Part of the 382 Collection by distributing the 300 people responding in good faith to target Terra Beauty Choose according to the type of skin, blood and satisfaction of health behavior research on the following are.

1. When you look at the general characteristics ages 40 to 33.7% in the most symmetric incoming administration appeared to be 61.0% in Marital Status Married to look at a lot of management by having a professional occupation showed 29.3%, 13.3% in the service industry, Self-employed 21.7%, including 8.0% of other students kind of results presented in the most professional management, who showed that, When the recipient of the management of the high school or less education 36.7%, 16.0% in a professional college, university graduates 22.7%, 24.7% above the graduate in less than college graduates who can see a lot of management.

2. Select beauty therapies according to the type of the general characteristics of age in the case of statistical woke to see a very significant difference In the case of normal skin massage 30s 40.5%, While the response to high-use management unit 20 to 37.5% in the two highest response costs Said, meridian massage and other 35.0% of the 41.9% of the 40 highest in the answer appears, Select the type of beauty therapy depending on the age of the two that there is a very distinct difference, When considering the age distribution of the control room to determine the type of beauty therapy and found to be the most important factor was found.

3. Select beauty therapies according to the type of skin, skin care, health care behavior in the case of more specialized care and home care items, and the importance of Body to manage the aerobic exercise than anaerobic exercise is effective Statistically significant difference in question is known, Home care for skin care is important to more specialized care In the case of the question meridian massage group showing a mean value of  $3.62 \pm 0.85$ , while the equipment management group for an average of  $3.25 \pm 0.96$  appears as a meridian massage group used the device management, Than the group showed a statistically significant positive Body to manage the oxygen Effective than the aerobic exercise movement, the question of the average normal skin massage group  $3.71 \pm 0.96$ , while the average of the other groups appear as 4.0 or General skin massage group compared to other groups statistically significantly lower can be seen.

4. Beauty Therapy Beauty Therapy according to the type of selection procedure for the satisfaction Analysis of variance results encourage people around all items except items in a statistically significant difference can be seen that it has not. For questions encourage people around meridian massage group  $3.96 \pm 0.74$ ,  $3.71 \pm 0.77$  in normal skin massage group showed  $3.59 \pm 0.75$  unit to use management group was the lowest.

Taken together the results of this study beauty therapy type, select the highest satisfaction came in the meridian massage, Satisfaction after treatment with the amenities and interior reservation confidence in time management and has high satisfaction.

In this paper, by analyzing the characteristics Beauty Therapy Types

efficient service to customers and Systemic problems in the future by improving the better to secure the system is to provide the basic data.

부록

## 설문지

안녕하십니까?

본 설문은 성신여자대학교 생애복지 대학원 석사학위 논문에 사용될 자료 수집을 위한 것으로 무기명 처리 되며, 연구 목적이외의 다른 목적에는 사용되지 않을 것입니다.

설문지는 "뷰티테라피 선택 속성에 따른 건강실천 행위 및 관련 요인 연구"라는 주제로 뷰티테라피 프로그램 개발을 위한 연구의 목적으로 활용하고자 하며 연구 논문을 작성 하는데 필요한 자료를 수집하기 위해 작성 하였습니다. 다음 각 문항에 대하여 귀하의 의견을 솔직하고 정확하게 빠짐없이 응답하여 주시면 감사 하겠습니다.

귀하의 정성어린 문답이 본 연구에 매우 귀중한 자료가 된다는 점을 유념해 주시고 바쁘신 시간을 설문에 참여하여 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2012년 9 월

성신여자대학교 생애복지 대학원

피부비만 학과

지도교수 정 인 재

연구자 심 현 실

※ 뷰티테라피 선택 속성에 따른 건강실천 행위 및 관련 요인 연구

**I. 연구적 대상자의 일반적 특성 및 생활 습관에 대한 조사 문항입니다.**

◆ 일반적 특성 ( 다음 질문을 읽으시고 해당하는 문항에 답변 또는 “V”  
체크해 주시기 바랍니다.)

1. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까? ( ) 세
  
2. 귀하의 결혼 유무는 어떻게 되십니까? ① 미혼 ② 기혼 ③ 기타 ( )
  
3. 귀하의 직업은 어떻게 되십니까?  
① 전업주부 ② 사무. 관리직 ③ 전문직 ④ 서비스직 ⑤ 자영업 ⑥ 학생  
⑦ 기타 ( )
  
4. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?  
① 고졸이하 ② 전문대졸 ③ 대학교졸 ④ 대학원이상
  
5. 귀하의 가족구성원 월 평균 총 소득은 얼마입니까?  
월 ( )만원 정도
  
6. 귀하께서 뷰티테라피 관리로 지출되는 비용은 어느 정도입니까?  
월 ( )만원 정도

◆ 생활 습관 ( 다음 질문을 읽으시고 해당하는 문항에 답변 또는 “V” 체크해 주시기 바랍니다.)

1. 귀하께서 현재 흡연을 하고 계신다면 흡연 기간과 1일 흡연량은 어느 정도  
입니까?

(            )개월 1일 (            ) 개피 정도

2. 귀하의 음주를 하신다면 1주일에 몇 회 정도 입니까?

주(            )회 정도

3. 귀하께서 운동량은 1주일에 어느 정도 입니까?

주(            )회 1회 운동시간 (            )분

4. 귀하께서 평소 즐기시는 운동의 종류는 무엇입니까?

① 수영 ② 등산 ③ 헬스,에어로빅 ④ 골프 ⑤구기종목(테니스,탁구,배드민턴 등) ⑥ 요가 ⑦ 조깅 ⑧ 걷기

5. 귀하의 평균 하루 수면 시간은 어느 정도 입니까?

1일 (            ) 시간 정도

6. 귀하께서 마시는 1일 커피량은 어느 정도 입니까?

( 200 ml기준 ) 1일 (            )잔

7. 귀하께서 평소 식사 습관은 어느 정도입니까?

- ① 1일 1회 식사    ② 1일 2회 식사    ③ 1일 3회 이상 식사

**II. 연구 대상자의 뷰티테라피 건강관리 태도에 대한 조사 문항입니다.**

( \*다음 질문을 읽으시고 해당하는 문항에 “V” 체크해 주시기 바랍니다.)

	문항	전 혀 그 렇 지 않 다	그 렇 지 않 다	보 통 이 다	그 렇 다	매 우 그 렇 다
1	피부 관리가 피부노화 예방을 위해서 필수적이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
2	건강한 피부 관리를 위해서 클린징은 크게 중요하지 않다.	①	②	③	④	⑤
3	피부 타입에 맞는 화장품을 꼭 선택해서 써야한다.	①	②	③	④	⑤
4	피부 관리를 위해서 홈케어 보다 전문케어가 중요하다.	①	②	③	④	⑤
5	피부 건강관리를 위해 전문적인 교육을 받아보고 싶다.	①	②	③	④	⑤
6	규칙적인 생활 습관도 피부건강에 관련이 있다.	①	②	③	④	⑤
7	체형관리를 위해 무산소 운동보다 유산소 운동이 효과적이다.	①	②	③	④	⑤
8	체형관리로 외모에 자신감이 생기고 스트레스가 낮아졌다.	①	②	③	④	⑤
9	식이요법과 운동 요법을 병행해서 건강이 좋아졌다.	①	②	③	④	⑤
10	몸의 균형을 위해 뷰티 테라피를 지속적으로 받을 계획이 있다.	①	②	③	④	⑤

### Ⅲ. 연구 대상자의 뷰티테라피 행태에 대한 조사 문항입니다.

(\*다음 질문을 읽으시고 해당하는 문항에 답변 또는 “V” 체크해 주시기 바랍니다.)

1. 귀하가 주관적으로 생각하는 피부 타입은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 지성 피부 ② 중성 피부 ③ 건성 피부 ④ 복합성 피부 ⑤ 민감성 피부  
⑥ 기타( )

2. 귀하는 평소 자신의 피부에 있어서 가장 큰 문제점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 여드름, 넓은 모공 ② 기미, 주근깨, 검버섯 ③ 민감, 예민함 ④ 피부색  
⑤ 홍조 ⑥ 주름 ⑦ 각질 ⑧ 건조함 ⑨ 기타 ( )

3. 귀하의 현재 피부 상태에서 가장 큰 영향을 미치는 문제점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 나이로 인한 자연적인 노화 ② 생활 습관 ③ 불규칙한 식습관 ④ 자외선 노출  
⑤ 평소 피부 관리부족 ⑥ 유전 ⑦ 스트레스 ⑧ 기타 ( )

4. 귀하의 피부에서 유분 함유량은 정상이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

5. 귀하의 피부에서 수분 함유량은 정상이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

6. 귀하의 피부결의 상태는 정상이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

7. 귀하의 피부에서 모공 상태는 정상이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

8. 귀하의 주관적인 체형 상태를 어떻게 생각 하십니까?

- ① 저체중 ② 마른 편 ③ 보통체중 ④ 과체중 ⑤ 비만 ⑥ 중등도 비만이상

9. 귀하께서 체형관리를 받은 기간과 횟수는 어느 정도 입니까?

(     ) 개월 관리 주 (     ) 회 관리

10. 귀하의 비만 부위 중 가장 심각하다고 생각하는 곳은 어디입니까?

- ① 팔, 어깨 ② 복부 ③ 허리 ④ 엉덩이 ⑤ 허벅지 ⑥ 종아리

11. 귀하께서 피부체형(비만)관리에 대한 만족은 무엇이라고 생각하십니까?
- ① 관리 기간에 비해 효과적이다. ② 숙면을 취할 수 있게 되었다. ③ 스트레스가 풀리는 것 같다.
- ④ 몸이 한결 가벼워진 것 같다. ⑤ 관리 후 주변인들에게 좋은 평을 받았다.
12. 귀하께서는 체형(비만) 관리 시 어떤 부작용을 경험 하셨습니까?
- ① 없다 ② 장 기능이상 ③ 부종 ④ 찰과상(긁질벗겨짐,상처) ⑤ 빈혈 ⑥ 탈모
- ⑦ 생리이상 ⑧ 소화불량 ⑨ 기타 ( )
13. 귀하께서 체형(비만) 관리 시 가장 효과를 나타난 부분은 어디 입니까?
- ① 팔, 어깨 ② 복부 ③ 허리 ④ 엉덩이 ⑤ 허벅지 ⑥ 종아리
14. 귀하께서 생각하는 체형(비만) 관리 시 효과의 만족을 갖는 적당한 관리 횟수는?
- ① 주 1회 ② 주 2~3회 ③ 월 1회 ④ 월 2~3회 ⑤ 월 4~5회 ⑥ 기타 ( )
15. 귀하께서 만일 체형(비만) 관리를 하지 않는다면 그 이유는 무엇입니까?
- ① 필요성을 느끼지 않아서 ② 비만에 대한 지식이나 정보가 없어서 ③ 비용이 너무 비싸서
- ④ 육아, 가사나 직장일로 시간이 없어서 ⑤ 관심이 없어서 ⑥ 기타 ( )

#### IV. 뷰티테라피 선택 속성 조사 문항입니다.

( \*다음 질문을 읽으시고 해당하는 문항에 답변 또는 “V” 체크해 주시기 바랍니다. )

1. 귀하께서 관리실을 처음 방문하시게 된 동기는 무엇입니까?

- ① 스스로 필요성을 느껴서 ② 쿠폰을 선물로 받아서 ③ 친구나 주변 사람의 권유로
- ④ 주변인의 권유로 인해서 ⑤ TV , 매스미디어

2. 귀하께서 뷰티테라피를 받으신다면 관리실을 이용하신 기간은 얼마나 되십니까?

(            )년 (            )개월 정도

3. 귀하께서 관리실에서 뷰티테라피를 받으시는 주된 이유가 어느 것입니까?

- ① 색소 침착 ② 주름 및 탄력 ③ 넓은 모공 ④ 칙칙한 피부 톤 ⑤ 모세 혈관 확장 및 안면홍조
- ⑥ 피부 건조 ⑦ 여드름 ⑧ 상체관리 ⑨ 하체관리 ⑩ 복부관리

4. 귀하가 수기를 이용한 뷰티테라피를 받은 경우 소요 시간은 몇 분 정도입니까?

1회 (            )분

5. 귀하가 기기를 이용한 뷰티테라피를 받은 경우 소요 시간은 몇 분 정도입니까?

1회 (                      )분

6. 귀하께서 가장 선호 하시는 관리실의 뷰티테라피 유형은 어떤 것입니까??

- ① 일반 피부 마사지 ② 경락 마사지 ③ 림프 마사지 ④ 기기를 이용한 관리  
 ⑤ 아로마 테라피 ⑥ 스포츠 마사지 ⑦ 아유르베다

7. 각 항목에 뷰티테라피를 선호하시는 이유를“V” 체크해 주시기 바랍니다.

	문항	전혀 효과가 안좋다	그저 그렇다	보통 이다	효과가 좋다	매우 효과가 좋다
1	일반피부마사지	①	②	③	④	⑤
2	경락마사지	①	②	③	④	⑤
3	림프마사지	①	②	③	④	⑤
4	기기를 이용한 관리	①	②	③	④	⑤
5	아로마테라피	①	②	③	④	⑤
6	스포츠마사지	①	②	③	④	⑤
7	아유르베다	①	②	③	④	⑤

**V. 뷰티테라피에 따른 만족도에 대한 조사 문항입니다.**

( \*다음 질문을 읽으시고 해당하는 문항에 “V” 체크해 주시기 바랍니다.)

	문항	전 혀 그 렇 지 않 다	그 렇 지 않 다	보 통 이 다	그 렇 다	매 우 그 렇 다
1	뷰티테라피 시술에 맞는 쾌적한 시설과 인테리어로 되어있다.	①	②	③	④	⑤
2	시술 비용에 비해서 효과적이다.	①	②	③	④	⑤
3	고객과의 사전 예약시간을 잘 지켜 신뢰감이 간다.	①	②	③	④	⑤
4	뷰티테라피스트가 정확한 지식을 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
5	관리 후 스트레스가 해소되고 피곤이 풀리는 느낌이다.	①	②	③	④	⑤
6	관리 후 몸이 가볍고 편안하다.	①	②	③	④	⑤
7	관리 후 몸이 따뜻해 졌다.	①	②	③	④	⑤
8	관리 후 손발이 차고 몸이 붓던 것이 좋아졌다.	①	②	③	④	⑤
9	주변 사람들에게 내가 받고 있는 관리실을 권유할 것이다.	①	②	③	④	⑤
10	관리 후 다시 재관리 받을 의사가 있다	①	②	③	④	⑤