



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

김 태 현 교수지도

석사학위청구논문

노인의 자원봉사활동 참여동기와
임파워먼트 간의 영향관계

- 제천시 노인복지관을 중심으로 -

The Relations between Participation Motive and
Empowerment Level of the Volunteer Activities of the
Elderly People

-Focused on Je-chun Senior Welfare Center-

2013년

성신여자대학교 일반대학원

사회복지학과

곽 미 정

노인의 자원봉사활동 참여동기와 임파워먼트 간의 영향관계

-제천시 노인복지관을 중심으로 -

김 태 현 교수지도

이 논문을 석사학위논문으로 제출함

2012년 11월

성신여자대학교 일반대학원

사회복지학과

곽 미 정

인 준 서

곽 미 정의 석사학위 논문으로 인준함.

심사 위원장 이 승 기 인

심 사 위 원 김 태 현 인

심 사 위 원 최 영 광 인

성신여자대학교 대학원

목 차

논문개요

I. 서론	1
1. 연구의 필요성	1
2. 연구의 목적 및 의의	5
3. 논문의 구성	8
II. 이론적 배경	10
1. 노인의 정의 및 고령화 추이변화	10
1) 노인에 관한 정의 및 특성	10
2) 우리나라의 노인인구현황 및 고령사회 추이변화	12
3) 노인에 관한 선행연구 및 동향	16
2. 자원봉사활동의 개념 및 노년기의 자원봉사	19
1) 자원봉사활동의 개념	19
2) 노년기 자원봉사의 의의	21
3. 자원봉사활동 동기 및 선행연구	25
4. 임파워먼트의 정의 및 선행연구	29
III. 연구문제 및 연구모형	38
1. 연구문제	38
2. 연구모형	38
3. 용어의 정의	39

1) 노인 임파워먼트의 조작적정의 및 측정	40
2) 노인 자원봉사 활동 동기의 조작적정의 및 측정	41
IV. 연구방법	42
1. 연구대상과 연구방법	42
2. 조사도구의 구성과 내용	42
3. 자료수집 절차 및 분석	43
4. 자료의 분석방법	43
V. 연구결과	44
1. 조사대상자의 인구통계적 요인에 관한 분석	44
2. 조사대상자의 기술통계 분석	45
3. 조사대상자의 신뢰도 분석	46
4. 자원봉사참여동기가 노인임파워먼트에 미치는 영향분석	47
1) 자원봉사참여동기가 노인임파워먼트에 미치는 영향분석	47
2) 자원봉사참여동기가 노인임파워먼트에 미치는 영향 성별 분석	51
3) 자원봉사참여동기가 노인임파워먼트에 미치는 영향 연령별 분석	58
VI. 결론 및 제언	64
1. 결론	65
2. 연구의 한계	70

참고문헌	73
ABSTRACT	86
부록	88

[표 목차]

<표 1> 주요 국가별 인구고령화 진전 현황 비교	13
<표 2> 연령 계층별 구성비 추이	13
<표 3> 자원봉사자 등록현황	15
<표 4> 노인관련 주요이론	18
<표 5> 노인 자원봉사의 중요성과 필요성	24
<표 6> 자원봉사활동 동기의 학자간 분류	27
<표 7> 임파워먼트의 구성차원	33
<표 8> 임파워먼트 개념의 다면적 구성 요인	33
<표 9> 임파워먼트의 구성요인의 의미	34
<표10> 임파워먼트의 연구지형	36
<표11> 표본의 인구통계적 요인에 대한 분석	44
<표12> 변수의 기술통계 분석	46
<표13> 신뢰도 검증 결과	46
<표14> 자원봉사 참여동기가 임파워먼트의 하위요인에 미치는 영향 분석	49
<표15> 자원봉사 참여동기가 임파워먼트의 하위요인에 미치는 영향 분석	50
<표16> 자원봉사활동 참여동기가 임파워먼트의 하위요인 중 개인내적 차원에 미치는 성별영향분석	52
<표17> 자원봉사활동 참여동기가 임파워먼트의 하위요인 중 대인관계적 차원에 미치는 성별영향분석	53

<표18> 자원봉사활동 참여동기가 임파워먼트의 하위요인 중 사회 및 정치적 차원에 미치는 성별영향분석	55
<표19> 자원봉사 참여동기가 임파워먼트 전체에 미치는 영향의 성별분석	57
<표20> 자원봉사활동 참여동기가 임파워먼트의 개인내적 차원에 미치는 영향분석(60대)	59
<표21> 자원봉사활동 참여동기가 임파워먼트의 대인관계적 차원에 미치는 영향분석(70대)	60
<표22> 자원봉사활동 참여동기가 임파워먼트의 사회 및 정치적 차원에 미치는 영향분석(80대)	61
<표23> 자원봉사 참여동기가 임파워먼트 전체에 미치는 연령별 영향 분석	63

[그림 목차]

(그림 1) 연구분석의 과정	9
(그림 2) 보건복지부 전체 인구당 노인인구비율	14
(그림 3) 노인자원봉사의 효과	22
(그림 4) 연구모형	39

감 사 의 글

지난 시간들을 되돌아보면 저에게 많은 감사한 분들이 계셨다는 것을 알 수 있습니다. 작은 지면이나마 감사의 글을 통하여 그분들에게 감사의 인사를 전하고자 합니다.

먼저 본 논문의 심사를 맡아주신 존경하는 세 분의 심사위원님께 감사의 마음을 전합니다. 본 연구의 지도를 맡아주신 이승기 심사위원장님, 자상하신 김태현 지도교수님, 늘 귀중한 조언을 아끼지 않고 해주신 최영광 교수님께 진심으로 감사의 말씀을 올립니다. 이번 과정을 통해 많은 배움이 있었습니다. 또한 늘 따뜻하고 반가이 맞이해주시던 존경하는 김주희 교수님, 박주희 교수님, 조운주 교수님 그리고 홍이진 교수님 이 분들께 귀중한 가르침의 은혜를 입었습니다. 또 이후에 뵙게 되어 아쉬움이 있었던 고선강 교수님. 이 모든 한분 한분이 저에게 특별한 의미임을 다시 한번 마음에 새기고자 합니다. 항상 고마움으로 마음에 남아있을 것입니다.

그리고 저의 가족들 특히 늘 격려를 아끼지 않으시던 아버지와 마음으로 늘 묵묵히 챙겨주시곤 하신 어머니, 밝게 자라주는 서연이와 언니에게도 감사합니다. 또 항상 열정과 웃음을 잃지 않았던 이지예선생님, 박완규선생님과 성신의 급우들 수정, 희진, 은규, 달래, 소영, 수진이 그리고 특히 두 명의 조교 세나와 은미에게 고맙다는 마음의 인사를 전하고 싶습니다.

시간은 흐르지만 그동안의 수고했던 시간들과 함께 했던 목사님과 전도사님 그 고마운 분들이 감사한 기억으로 마음속에 남아있습니다. 사회복지학은 working for이기 보다 working with라는 것을 늘 기억하면서 그 동안 함께했던 시간과 감사한 마음을 마음에 담아 잊지 않도록 하겠습니다.

논문개요

본 연구는 노인 자원봉사활동의 동기가 노인 임파워먼트에 어떠한 영향을 주는가에 관하여 살펴보고자 하였다. 노인의 임파워먼트에 보다 주목하여 보고자 하는 이유는 현대사회에서 노인의 힘이 개인 내적 측면 뿐 만 아니라 점차 대인관계 및 사회·정치적인 힘으로 확장되는 시기라는 특성에 주목한 것이다. 이에 따라 본 연구에서는 노인의 자원봉사활동의 동기를 중심으로 그 구성요인으로써 자기개발동기, 대의동기, 외부동기, 여가동기가 노인 임파워먼트의 하위요인의 개인내적, 대인관계적, 사회 및 정치적인 측면에 미치는 영향에 관해 살펴보고자 하였다. 또한 본 연구의 특징은 이를 성별과 연령을 구분하여 함께 조사하였다는 것에 있다.

이를 위하여 본 연구의 척도의 구성은 자원봉사활동 참여동기 및 임파워먼트의 구성요인을 중심으로 하여 이를 조사 분석하였다. 그리고 본 연구의 조사대상자는 노인 자원봉사활동이 비교적 활발한 충북 제천시의 노인복지관을 중심으로 하여 60대부터 80대까지의 남성 및 여성 노인을 중심으로 340명에 대해 설문조사를 하였다. 그리고 이렇게 수집된 자료를 토대로 총 310명의 노인자료를 최종 분석에 활용하였다. 자료의 분석방법은 SPSS 15.0 프로그램을 활용하여 백분율, 빈도분석, 회귀분석을 실시하였다.

이에 따른 연구의 연구결과는 다음과 같다. 첫째, 노인 자원봉사활동을 통하여 노인의 자기개발동기와 지역사회에 참여하고자 하는 대의적 동기는 노인 임파워먼트에 유의미한 영향을 미치고 있음을 알 수 있었다. 이러한 연구 결과는 노인의 자원봉사인력을 활용하고자 할 때에 간과되기 쉬운 동기의 요인을 노인 자원봉사활동에 적극 반영하는 것이 필요하다는 것을 함의한다. 둘째, 이와 같은 결과는 성별 및 연령별로 차이가 있었는데 남성노인의 경우 대의동기가, 여성노인의 경우 대의동기외에도 자기개발동기 및 외부동기가 노인 임파워먼트 함양에 효

과가 있었다. 또한 연령별 차이에서는 60대 노인에게서는 대의동기가, 70대 노인에게서는 대의동기와 자기개발동기가, 그리고 80대 노인에게서는 자기개발동기가 노인 임파워먼트 함양에 보다 효과적이었다.

이러한 결과는 우리나라의 노인자원봉사활동에 대한 이론적, 실천적 그리고 정책적인 현장에서, 좀 더 적극적으로 노인의 자원봉사활동에 관한 동기요인을 이끌어내는 것이 필요함을 함의하고 있다. 아울러 노인의 유용한 자원을 우리 지역 사회를 통하여 노인 자원봉사활동으로 수렴하여 효과적으로 활용할 수 있도록 해야 할 것이다. 따라서 이를 위하여 향후 학문적으로나 사회적으로 노인의 자원봉사활동에 관한 인식의 전환이 요구됨을 알 수 있었다.

I. 서론

I. 연구의 필요성

현대사회는 고령화 사회를 넘어 초고령화 사회에 진입하고 있다. 이에 따라 최근 연소노인에게 길어진 노년기를 어떻게 활기차고 건설적으로 보내며, 많은 여가시간을 개인과 사회를 위해 활용할 것인가가 화두가 되고 있다(이연숙, 2010). 또한 현대사회에서는 노인들에 대한 사회적 비중이 점차 커지고 있다. 이러한 가운데 노인들을 부분적인 계층으로만 바라보던 시각에서 이제는 노인이 중요한 사회구성원이라는 새로운 인식이 촉구되고 있다. 이와 같은 사회의 움직임은 노인들의 임파워먼트와 주체적인 성장에 관심을 주목하게 하고 있다. 이에 따라 노인의 자원을 사회복지 차원에서 적극 활용하도록 하는 방안은 현대 사회가 당면한 ‘성공적 노인복지’의 시작이라 볼 수 있다.

최근 새로운 노년학의 중요한 패러다임을 탄생시킨 Rowe(1998)는 성공적 노화가 신체적, 정신적, 사회적으로 존귀와 품위를 지키며 나이 드는 것을 의미하며, 이를 위한 규칙적 신체활동, 사회지지체계, 삶의 도전에 대해 대처하는 믿음을 강조하였다. 특히 이러한 성공적 노화의 중요한 요건으로 인생에의 활발한 관여를 필요조건으로 명시하고 있다.

그런데 Neugarten(1979)은 55-75세는 노인 전기에 해당하므로 이 시기에는 일상적 활동을 통하여 긍정적인 자기 이미지와 가치인식, 목표성취, 긍정적인 태도, 책임의 수용 등이 필요한 시기라고 하였다. 또한 이때는 정치적 지식과 건강을 유지하며 새로운 것을 배우는 시기라고 언급하였다. 이러한 차원에서, 긍정적 자아상, 보람, 성취의식, 사회참여 및 사회통합에 도움이 되는 노인 자원봉사활동에 관하여 보다 다양한 연구가 필요하다.

우리나라 헌법 제 34조에는 국가가 노인의 복지향상을 위한 정책을 실시

할 의무가 있다고 규정하고 있다. 즉, 국가가 노인의 안정된 생활유지 뿐 아니라 자아실현과 욕구충족 및 사회통합의 도모 등을 목표로 과제로 하고 있다(김태현·김양호·임선영, 2011). 김태현과 그의 동료들은 노년기가 사회적 관계망의 변화와 함께 새로운 지위와 역할을 획득하는 변화가 있는 시기라고 언급하면서, 노년기를 ‘생애과정이론’(life course perspective)에서 볼 때, 노화의 과정은 상황적 맥락 속에서 매우 역동적이라 하였다.

현재까지 진행되어온 노년기의 연구에 관하여 살펴보면, 노인의 여가활동에 관한 연구(최경인, 2006)와 사회참여의 유용성에 관한 연구(Rowe·Kahn, 1998; 배나래·박충선, 2009) 그리고 자원봉사활동에 관한 연구 등이 있다. 이를 구체적으로 살펴보면 노인 자원봉사활동에 대한 활성화방안에 관한 연구(임미희, 2001; 편대연, 2003; 심민수·김영숙, 2006; 정옥경, 2006; 백인경, 2008; 김영옥, 2009; 이형만, 2012)가 가장 큰 비중을 차지하고 있다. 그 밖에는 자원봉사활동을 통한 삶의 만족도 연구(정순돌·이은주, 2005)와 생활만족도 연구(권중돈·조주연, 2000; 김미혜·정진경, 2002; 주광수, 2002; 최지원, 2002; 윤태순, 2005; 강창범, 2006)가 있다. 한편 노인 자원봉사가 자아존중감에 미치는 영향연구(김주현·한경혜, 2001; 이은주, 2005)와 효능감에 관한 연구(노수연, 2009)가 있으며, 그 밖에 성공적 노화에 미치는 연구(박경숙, 2012)가 있다.

그러나 상대적으로 노인들의 자원봉사활동에 따른 임파워먼트에 대한 영향에 관한 연구는 임파워먼트를 매개효과로 본 구혜영(2005)의 연구와 자원봉사자의 임파워먼트 영향요인(구혜영, 2007) 이외에는 거의 없는 것이 현실이다. 또한 노인 임파워먼트에 관한 연구로는 노인의 임파워먼트가 삶의 질에 미치는 영향연구(최정민, 2009)와 노인의 사회참여가 노인의 임파워먼트에 미치는 영향연구(이윤화, 2003)정도가 발표된 정도이다.

특히 이금룡(1999)은 자원봉사동기에 관한 연구들이 별다른 동기의 구분없이 분석하는 경우도 많았음을 지적하고 있다. 이금룡과 권기환(2011)은 대

부분의 자원봉사활동 관련연구들이 자원봉사자의 동기와는 무관하게, 인정과 보상이 봉사만족도와 강도 및 지속성에 미치는 영향에 관심을 두으로써, 자원봉사의 기본적이고 확실한 보상이 봉사자의 동기충족임을 간과하고 있다고 지적하였다. 이러한 취지에서 본 연구는 노인들의 자원봉사활동에 관한 동기를 중심으로 이것이 노인 임파워먼트에 미치는 영향을 살펴보고자 한다. 특히 본 연구의 특징은 이에 관하여 성별과 연령의 측면을 반영하여 함께 살펴본 것에 있다. 즉, 본 연구의 특징은 노인의 자원봉사활동의 자기개발동기, 대의동기, 외부동기 그리고 여가동기가 노인의 임파워먼트에 미치는 영향에 관하여 성별 간, 연령간의 차이를 살펴보았다는 것이다.

그 동안 연구된 심리변인에 관한 성별에 따른 연구를 살펴보면, 여가만족의 성별에 따른 연구(정영주, 1999)와 여가행동의 성별연구(박찬원, 2008; 최창호, 2010)가 있다. 그리고 심리적 변인의 심리적 안녕감에 관한 성별연구로는 김현미(2003)의 연구와 전선미(2011)의 연구가 있다. 한편 임파워먼트의 성별에 따른 연구로는 지도자 중심의 성별연구(김영하·최옥진, 2009)가 있는데, 이들 연구의 특징은 성별에 따라 여가행동, 심리적 안녕감이 달라질 수 있다는 것이다.

그 밖에 이와 유사한 심리적 변인의 연령대별 비교연구로는 행복지수의 연구(한민·최이철·김범준·이훈진·김경미·류승아, 2012)가 있으며, 여가만족의 차이에 관한 연령별 검증의 안민수(2012)의 연구가 있다. Ruff는 심리적 안녕감은 연령별로 차이가 있는데, 50대에서는 자아수용성, 자율성, 개인적 성장, 환경통제력이 높으나, 60대 이후의 고령자에게서는 자아수용과 자율성측면보다 개인적 성장이나 타인과의 긍정적 관계, 삶의 목적 그리고 환경통제가 보다 유의한 결과가 있다고 하였다.

그 밖의 성별에 따른 심리적 변인의 영향연구로는 청소년의 여가 스포츠 활동 참가동기가 여가만족에 미치는 영향연구(김광중·천윤석, 2009)가 있다. 그리고 김광중·천윤석(2009)은 여가만족이 성별에 따라 유의미한 차이가 있

다고 하였다. 이러한 여가참여의 성별차이는 신체활동이나 스포츠활동에 있어 명확한 차이가 있다(Vallerand, Pelletier, Blais & Senecal, 1992). 또한 자원봉사활동과 임파워먼트와의 관계에서 이수연과 김형모(2011)는 청소년 자원봉사활동이 임파워먼트의 함양과 정적인 관계가 있다고 하였으며, 성별로 볼 때에는 남자 청소년이 대인관계와 사회 및 정치적인 차원의 임파워먼트가, 여자 청소년의 효과보다 더 컸다고 보고하였다. 그 밖에 이를 연령대별로 보았을 때는 연령이 높을수록 임파워먼트의 효과가 크다는 연구가 있다(Cnaan & Cascio, 1998; 김정현, 2010; 황선영, 2006).

한편 자원봉사활동과 임파워먼트의 관계에서 보면 이호·남원석(2002)은 개인이 자원봉사활동의 참여과정에서 만족과 자긍심이 높아질 수 있으며 이것은 임파워먼트의 향상과 이어질 가능성이 있다고 하였다. 그리고 황진우(1997)는 임파워먼트의 과정을 통해 각 개인은 다른 사람들과의 관계를 형성하고 의식을 성장·강화시켜나가는 상호작용이 가능하다고 하였다.

그러나 심리변인중 상대적으로 최근에 등장한 임파워먼트의 영향력 검증에 관한 노인의 성별 및 연령에 대한 비교연구는 거의 없는 것이 사실이다. 따라서 기존의 연구를 통해 노인의 성별이나 연령 등의 인구학적 특성을 살펴보는 것이, 노인 임파워먼트 연구에 보다 함의가 있을 것으로 판단, 본 연구에서는 성별과 함께 연령별 요인을 살펴보기로 하였다. 즉, 본 연구에서는 노인의 자원봉사활동의 동기에 따른 임파워먼트가 성별과 연령에 따라 차이가 있는지 이를 반영한 분석을 함께 진행하고자 한다.

지금까지 다루어진 임파워먼트의 접근은 그 동안 사회적으로 불이익을 당하고 있는 개인이나 집단의, 개인적이고 사회적인 파워를 키워나가는데 중점이 있었으나, 현재의 임파워먼트의 접근은 일반 노인 및 장애인에게도 적용되고 있다. 즉, 이들의 정신적, 신체적 건강증진과 노인의 임파워먼트의 관련성이 입증되면서(남기민·최화강, 2009), 주도적인 삶을 살아가기 위한 노인들을 대상으로 한 실천방법으로 임파워먼트가 주목받고 있다(조윤득·

윤은경, 2011 재인용).

노인에게 임파워먼트가 중요한 이유는 다음과 같이 설명할 수 있다. 노인은 노화로 인해 발생하는 심신의 기능저하와 사회역할의 감소 그리고 경제적 생산력감소와 고립 등으로 사회적인 지위가 위축되는 것을 경험하므로 이는 임파워먼트를 통해 회복할 수 있다(Cox & Parson, 1994). 기타 노인의 우울을 극복하기 위해 정신건강의 분야나 사회적 케어분야에서도 임파워먼트의 필요성이 입증되었다(Masterson and Owen, 2006). 그런데 그동안 노인 임파워먼트는 사회참여를 통한 개인내적 차원의 연구가 많이 이루어졌으나(최선화, 2003; 박수경·문수경, 2005; 문명자, 2006; 정지혜, 2007; 배한나, 2007), 대인관계나 사회·정치적 차원의 연구는 거의 이루어진 바 없었다(조운득·윤은경, 2011). 따라서 본 연구에서는 노인의 임파워먼트에 관하여 이를 개인내적, 대인관계적, 사회 및 정치적 차원으로 분류하여 분석해보고자 한다.

한편 임파워먼트에 영향을 미치는 자원봉사활동의 행위요인으로는 자원봉사활동의 참여동기 및 수행태도가 있는데, 자원봉사활동의 참여동기는 자원봉사활동의 시작 뿐 아니라 효과를 결정하는 데 강력한 영향을 미치는 요인이다(Clary & Snyder, 1999; Cnaan & Cascio, 1998; 류기형 외, 2001). 그러므로 본 연구에서는 노인들의 자원봉사활동의 참가동기가 노인의 임파워먼트에 미치는 영향에 관하여, 노인들의 연령과 성별요인을 반영하여 이를 함께 살펴보았다.

2. 연구의 목적 및 의의

본 연구의 목적은 노인의 자원봉사활동의 동기와 임파워먼트와의 관계를 살펴보는 것이다. 이를 위하여 본 연구에서는 자원봉사활동의 참여동기 중 지역사회참여욕구를 반영하는 대의동기, 자기개발동기, 외부권유에 의한 외

부동기 및 여가동기를 중심으로, 이들이 노인임파워먼트에 미치는 영향을 살펴보았다. 또한 노인 임파워먼트는 개인내적, 대인관계적, 사회 및 정치적인 차원으로 분류하여 그에 관한 영향관계를 살펴보았다. 또한 본 연구의 특징은 상기와 같은 사항을 노인의 성별 연령별로 구분하여 살펴본 것에 있다. 이러한 연구목적은 우리나라 노인들의 욕구파악과 효과적인 노인 자원 봉사활동의 모색을 위한 것이다.

현대사회에서는 노인들의 인구비중이 급속히 증가하는 만큼 노인에 대한 사회적인 인식 역시 이러한 변화에 부합하여 변모해나갈 것을 요구받고 있다. 따라서 노인들의 임파워먼트는 중요한 문제이며 특히 노인 스스로의 인식변화와 함께 노인의 임파워먼트와 사회적 이미지가 요구된다. 노인의 임파워먼트는 향후 고령사회에서 노인 스스로 ‘자신의 입지를 찾을 수 있는 중요한 과정’으로 자리잡을 수 있다. 이에 우리사회에서 노인을 지칭하는 용어 역시 변화하고 있으며, 과거 단순히 연장자(elderly)나 나이든 사람(aged)에 국한하지 않고, 선배시민(senior citizen)이나 혹은 황금연령층(golden age)등으로 지칭될 만큼 사회적인 인식과 개념도 빠르게 변모하고 있다(양옥남·김혜경·김미숙·정순돌, 2010).

그러므로 현대와 같은 시민사회차원에서 볼 때에, 노인 자원봉사활동을 새로운 시각에서 바라볼 필요가 있다고 보아, 본 논문에서는 노인 자원봉사활동과 노인 임파워먼트와의 관계를 살펴보았다. 이것은 미래 고령사회를 준비하는 노인들의 사회활동에 있어 진취적인 노인상 구현에 도움이 될 것이다. 본 연구의 의의는 기존의 노인자원봉사활동 관련 연구가 주로 개인의 만족의 차원이나 자아효능감 차원 혹은 자원봉사활동의 활성화방안 등에 관하여 다루어져왔으나, 본 연구에서는 노인계층의 임파워먼트를 대인관계, 사회 및 정치적인 차원에 이르기까지 세 가지 영역을 중심으로 살펴보고자 하는 것에 있다. 미래사회는 시민사회의 활동이 점차 중요하게 인식되는 시기이며 노인도 새로운 사회의 구성원으로 임파워되는 것이 중요한 시점이다.

그러나 아직까지 우리나라 사회전반의 노인 자원봉사에 관한 인식은 높지 않으며 다양한 자원봉사활동에 참여하고자 하는 노인의 인력을 적극 활용하지는 못하고 있는 실정이다. 즉, 노인들의 자원봉사활동이 노인들의 노후의 생활을 보다 건강하고 보람있게 보낼 수 있는 훌륭한 여가 및 자기개발의 활동임에도 불구하고 노인의 자원을 개인적으로나 사회적으로 활발하게 활용하지 못하고 있는 것이다. 따라서 노인자원봉사의 동기에 따른 노인 임파워먼트의 효과를 알아보는 것은 노인들의 지역사회활동을 좀 더 이해하는 일이 될 것이다.

이에 따라 본 연구는 노인에 관한 보다 구체적인 차원의 다양한 노인활동에 주목하는 것이 필요하다는 의식에서 출발하고자 한다. 즉, 노인자원봉사활동에 있어서 노인 자신들의 동기를 반영하고 이에 관한 성별 및 연령별 특징을 살펴봄으로써 지역사회에 보다 활동적으로 참여하는 적극적인 노인상에 조금이나마 도움이 되고자 한다. 즉, 본 연구가 미래 노인 세대가 수동적이며 도움이 필요한 존재에 그치지 않고 사회의 구성원으로서 보다 임파워되어 보람된 삶을 살도록 하는 것에 도움이 되었으면 한다.

3. 논문의 구성

본 논문의 구성은 총 6 개의 장으로 구성되며, 그 내용은 다음과 같다.

첫째, 제 I 장에서는 본 연구에 대한 문제의 제기 및 연구의 목적을 설명하고 주요 연구동향에 관하여 살펴보았다.

둘째, 제 II 장에서는 본 연구에 대한 이론적인 배경을 조사하였다. 세부적으로는 노인의 정의 및 인구동향을 배경으로, 연구변수인 임파워먼트 및 동기의 정의를 살펴보았다. 그리고 주요 변수와 관련된 선행연구와 노인 자원봉사활동의 개념과 효과성에 관하여 기술하였다.

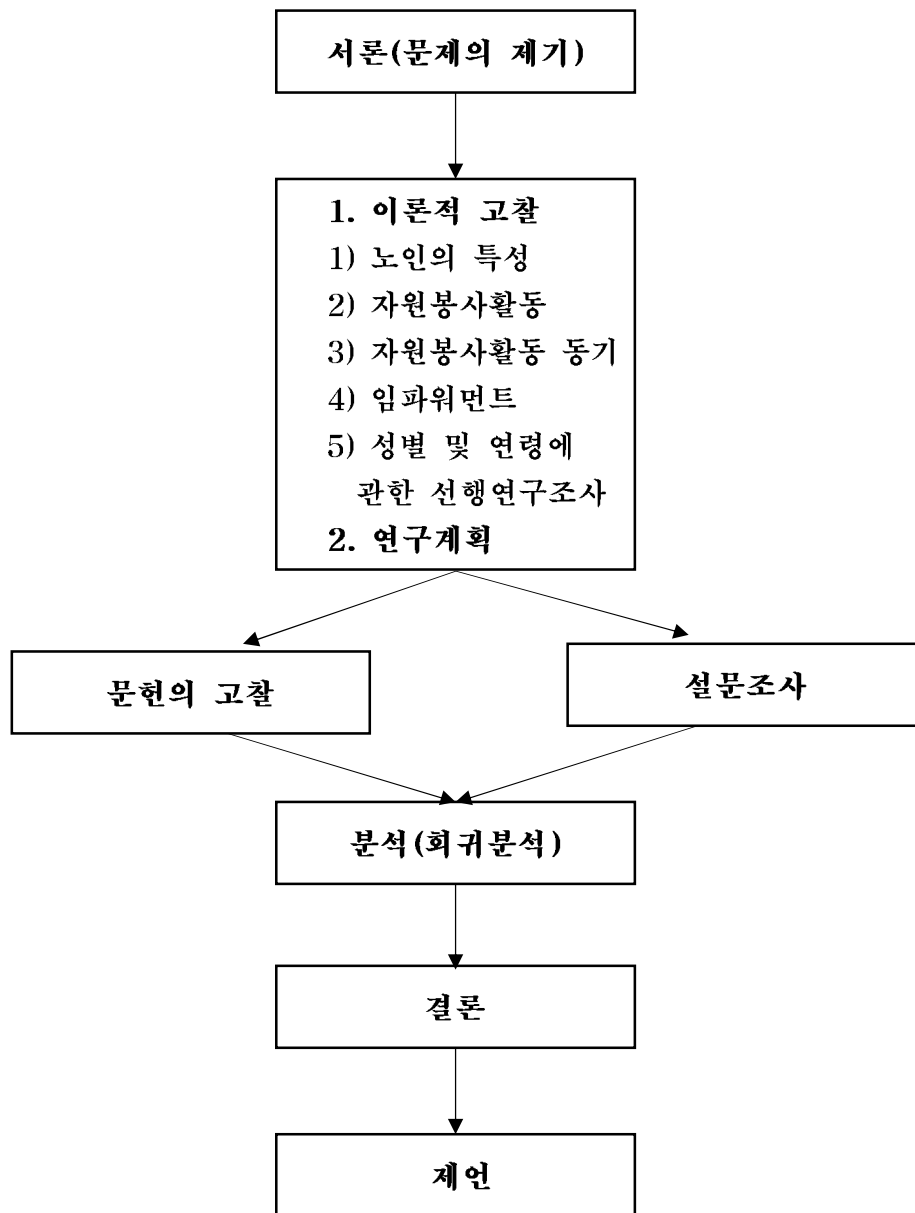
셋째, 제 III 장에서는 연구문제와 연구모형을 제시하였다.

넷째, 제 IV 장에서는 연구대상 및 연구방법 그리고 측정도구의 구성과 내용을 제시하였다. 이를 위하여 자료의 수집절차 및 연구의 분석방법에 관해 소개하였다.

다섯째, 제 V 장에서는 연구결과로써 신뢰도 검증, 기술 통계분석 및 회귀분석을 제시하였으며 이를 토대로 연구문제에 따른 연구요약을 제시하였다.

여섯째, 제 VI 장에서는 연구결과 및 제언을 제시하였다. 그리고 본 연구의 함의 및 시사점과 더불어 본 연구의 한계점을 제시함으로써 향후 연계되어야 할 연구의 과제를 기술 하였다.

이와 같은 연구의 과정을 다음과 같이 그림 1로 나타낼 수 있다.



[그림 1] 연구분석의 과정

II. 이론적 배경

1. 노인의 정의 및 고령화 추이변화

1) 노인에 관한 정의와 특성

우리나라 국민기초생활법과 노인복지법에서는 65세 이상을 노인으로 보고 있다. 현재 국민연금법 노령연금 수급기준연령은 60세이며 <고용 상 연령 차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률>에서는 55세 이상을 고령자로 지칭하고 있다. 그 밖에 노인복지법이나 국민기초생활보장법상에서 규정하고 있는 노인은 65세 이다. 한편 국제 노년학계에 따르면 65세를 노인으로 규정하고 있다(원석조, 2010). 이는 개인과 개인이 처한 문화에 따라 노인의 개념이 다르다고 볼 수 있으며 보편적 지표로는 역연령, 기능적인 연령, 인생의 주기를 기준으로 한다고 볼 수 있다(Atchley, 1994). 이와 같이 노화(aging)의 의미는 생물학적인 노화(biological aging)와 심리적 노화(psychological aging), 사회적 노화(sociological aging)를 모두 포함하며, 노인의 정의는 생물학적 연령과 함께 다양한 기능적 상황을 고려하고 있다(김태현·김양호·임선영, 2011).

즉, 노인에 대한 정의는 다양하며 복합적인 측면을 고려하는 것이 보다 합리적이다. 권육상(2005)은 노화란 시간의 흐름에 따른 인간 유기체 전체의 보편적이고 점진적인 신체, 심리 및 사회적 변화과정이며, 단편적 현상이 아니라 노인의 개인적인 유전, 질병, 학습능력, 성격, 생활력 등과 함께 환경요인인 사회적인 지위, 지역성, 민족성, 가족관계 간의 복잡한 상호작용에 의한 변화과정이라 하였다. 노인에 대한 정의는 실제로 연령과 기능적 연령, 개인의 자각에 의한 노인 등으로 나누어 생각해볼 수 있으나 노화란 개

인 혹은 개인 내적 자각에 있어 다르게 일어나므로 개인 간 혹은 개인의 자각에 따라 차이가 있을 수 있다(장인협·최성재, 2010).

그런데 노년기에는 부정적 인식이 상호작용 감소 및 지속되는 노령화 현상으로 나타날 수 있으며 이것은 노인들의 지위 및 자원을 약화 혹은 감소시켜 사회적 지위를 모호하게 하고, 결국 의존적이며 수동적 존재로 인식되게 할 수 있다(이금룡, 2002). 또한 노인은 상대적으로 위계적, 권위주의적인 생활방식에 익숙하므로 전통적인 가족주의를 고수하는 노년세대들은, 민주적이고, 합리적이며 평등한 사고방식에 익숙한 청장년 세대와의 관계에서 볼 때 불리한 위치에 놓여있다(이금룡, 2002).

이를 사회 진화론적 관점에서 볼 때에 노인은 산업화와 현대화로 인해 불가피하게 일어나는 사회의 구조적 변화로 인하여 노인은 개인적 역할과 사회적 지위의 상실을 경험 할 수 있다(양옥남, 김혜경, 김미숙, 정순들, 2010). 또한 현대화과정에서 나타나는 특징적 현상으로는 노인의 지위의 하락, 역할 상실로 인한 수입 감소 및 경제적 의존문제, 건강 약화와 보호부양의 어려움, 심리사회적인 소외나 고립 문제, 여가시간의 연장에 따른 무위로 인한 노년기의 대표적 문제가 유발될 수 있다(권중돈, 2004).

그러나 현대화 이론에 대한 비판적 시각도 없지 않으며 이는 모든 노인의 개인적인 영향을 무시하고 있다는 점에서 비판을 받고 있다. Baltes와 Carstensen(1996)은 지적 능력발달연구를 통해 노인이 나이가 들어도 젊은 시절에 비하여 지적 능력이 감퇴되지 않으며 생애 후반까지 지능이 계속해서 발달한다는 것을 지적하였다. 그리고 현대의 노인복지의 흐름에서도 노인을 서비스의 수혜자로만 간주하던 것에서 한걸음 나아가 노인을 주체자이자 생산자로 간주하고 있다(Heumann, McCall and Boldy, 2001: 최정민, 2009 재인용).

2) 우리나라의 노인인구현황 및 고령사회 추이변화

우리나라는 현재 빠르게 고령 사회에 진입하고 있다. 인구고령화란 젊은 근로층보다 나이든 근로층 및 퇴직한 고령인구가 큰 비중을 차지하는 형태로 인구구조가 변화하는 것을 의미한다(OECD, 1998; 양옥경 외, 2010). UN에서는 만 65세 이상의 인구를 기준으로 전체인구의 7%, 14%, 20%를 기준으로 세 단계로 고령사회를 구분하는데, 노인인구가 전체의 7%이상이면 고령화 사회(aging society), 14-20% 미만인 경우 고령사회(aged society), 20%이상인 경우는 초 고령사회(super-aged society)라 정의하고 있다.

우리나라 한국인의 평균수명은 1990년 71.4세, 2009년에는 80.3세로 약 3배 이상 증가하였으며 이에 따라 빠르게 초 고령사회로 진입하고 있다(통계청, 2009). 우리나라 인구통계자료집(2010)에 의하면 2018년에 고령사회의 진입, 2026년이면 초 고령사회가 되며, 2030년에는 노인인구가 1천만에 육박할 것으로 예측하고 있다. 또한 고령화 사회에서 고령사회로 진입하는 기간이 프랑스의 경우 115년, 미국 73년, 이탈리아 61년, 독일 40년, 일본은 24년이 소요되는 반면 우리나라는 8년에 불과할 것으로 전망되어 빠르게 고령사회에 진입하고 있는 것으로 나타났다(통계청, 2009). 이와 같이 우리나라의 빠른 고령화 추세에 따라 한국인의 평균기대수명은 지난 40여년 동안 17세 정도가 늘어났으며 앞으로도 평균수명이 계속적으로 연장되는 추세이다(통계청, 2010). 이를 정리하여 다음의 표 1로 제시할 수 있다.

< 표 1 > 주요 국가별 인구고령화 진전 현황 비교

국가	도달년도			증가 소요연수	
	고령화 (7%)	고령 (14%)	초고령 (20%)	7%→14%	14%→20%
한 국	2000	2018	2026	18	8
일 본	1970	1994	2006	24	12
프랑스	1864	1979	2018	115	39
이태리	1927	1988	2006	61	18
미 국	1942	2015	2036	73	21
스웨덴	1887	1972	2014	85	42

자료: 통계청 2006 장래인구추계; 2010 고령자통계

이에 따라 우리나라는 인구구조가 점차 역피라미드 구조로 변화하고 있으며 인구 구성비의 변화도 급속히 일어나고 있는 추세이다. 우리나라의 연령 계층별 인구구조를 살펴보면, 2018년에는 고령사회(14.3%), 2026년에는 초고령사회(20.8%)에 도달하게 된다. 이를 세부적으로 살펴보면 표 2에서 보는 바와 같이 0~14세 유소년인구는 2005년 총인구중 19.2%이나 지속적인 출산율 감소로 2030년 11.4%, 2050년 8.9% 수준으로 낮아질 전망이며, 15~64세의 생산가능 인구의 비중은 총인구 중 2005년 71.7%, 2016년 73.4%를 차지하고 있다. 그리고 이를 정점으로 점차 감소하여 2030년 64.4%, 2050년 53.0% 수준으로 계속해서 낮아질 전망이다. 다음은 이에 따른 연령 계층별 구성비의 추이다. 이를 정리하면 다음과 같다.

< 표 2 > 연령계층별 구성비 추이

(단위: %)

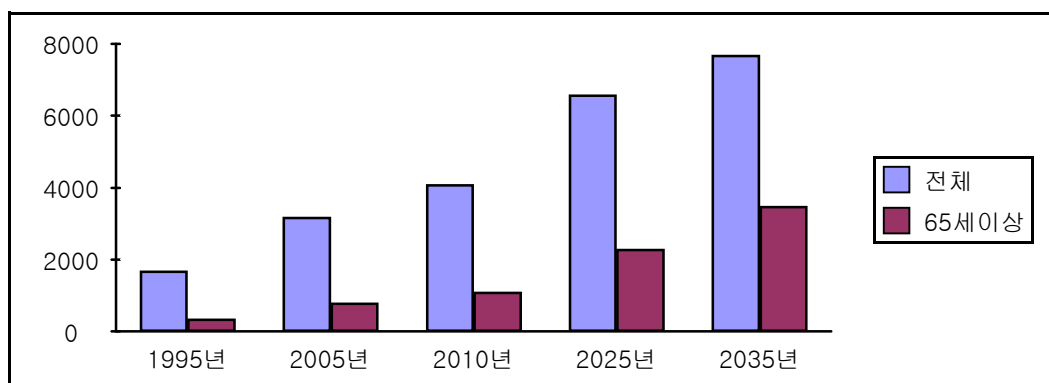
	1970	1980	1990	2000	2005	2010	2018	2020	2026	2030	2050
0~14세	42.5	34.0	25.6	21.1	19.2	16.2	12.7	12.4	11.7	11.4	8.9
15~64세	54.4	62.2	69.3	71.7	71.7	72.9	72.9	72.0	67.5	64.4	53.0
65세+	3.1	3.8	5.1	7.2	9.1	11.0	14.3	15.6	20.8	24.3	38.2

자료: 통계청 2006, 장래인구추계

그러나 우리나라는 평균수명증가 및 노인인구 증가에 비하여 현재 기업의 정년은 평균 약 57세의 나이로 나타나고 있어(노동부, 2008), 퇴직 후의 역할, 지위 및 사회참여 기회상실로 인한 문제가 중요한 이슈로 대두되고 있다(한인철, 2007; 이형만, 2012). 이러한 인구의 빠른 증가와 정년이후의 길어진 시간은 노인복지의 당위성을 나타내고 있으며 따라서 이들 인구에 대한 연구가 보다 활발히 이루어질 필요가 있음을 짐작 하게 한다.

그 이유는 삶을 총체적으로 바라볼 때 노년기의 개인 성장욕구와 자아실현의 욕구는 중요한 문제이기 때문이다. 이러한 것은 노인복지의 차원도 점차 수동적 자세에서 능동적이고 적극적이며, 노인 스스로가 사회에 참여하는 활동의 모색을 더욱 요구하는 배경이 되고 있다. 다음 그림 2는 우리나라의 전체 인구 당 노인인구비율의 증가상황을 알기 쉽게 그림으로 나타낸 것이다(한국노인과학학술단체연합회, 2012).

[그림 2] 전체 인구당 노인인구비율



자료: 한국노인과학학술단체연합회: 최희주, 2012

다음은 노인인구증가율에 따른 우리나라 노인의 자원봉사자의 등록 현황이다. 여기에서도 노인 자원봉사인원은 노인의 증가와 마찬가지로 빠르게 증가 하고 있으며, 2005년 208,972명에서 2009년 말에는 530,185명으로 4년

만에 2배 이상 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 따라서 노인 자원봉사활동에 대한 보다 다양한 측면의 연구가 활성화될 필요가 있다. 이를 다음의 표 3으로 나타낼 수 있다.

< 표 3 > 자원봉사자 등록현황

단위: 명

연도	총계	연령별					
		20세 미만	30세 미만	40세 미만	50세 미만	60세 미만	60세 이상
2005	2,083,704	461,728	280,234	291,274	495,536	345,960	208,972
2006	2,681,194	577,475	577,475	387,578	377,498	615,256	282,644
2007	3,279,911	731,312	491,402	491,573	717,813	501,151	346,660
2008	4,396,633	1,102,429	654,826	665,965	917,345	628,507	427,561
2009	5,363,435	1,392,766	884,771	717,047	1,075,208	763,458	530,185

자료: 행정안전부, 2010; 자원봉사센터운영현황, 2009

그동안 많은 연구에서 보면 노년기의 시간을 보람있게 보내는 방법으로 노인의 적극적인 사회참여를 제시하고 있다(Rowe & Kahn, 1998; 김미령, 2006; 배나래·박충선, 2009). 그 중 노인의 자원봉사활동은 노인이 사회에 공헌하는 보람있는 일을 수행할 수 있는 기회로, 길어진 노년기의 역할상실로 인한 고독감에서 벗어나 지역사회에 참여하고 긍정적 생활태도로 새로운 용기 및 활력을 도모하고 지속적으로 건강을 유지하는 데 도움을 준다(이수영, 2004).

이에 본 연구에서는 고령화에 관한 신조어으로써 성공적 노화, 뉴 실버에이지라는 신조어의 등장(양옥남, 김혜경, 김미숙 및 정순들, 2010)에 걸 맞는 노인으로서, 노인 자원봉사가 노인 임파워에 미치는 영향에 관하여 연구하고자 한다. 이것은 노인 자원봉사가 노인 임파워에 기여하는 또 하나의 가능성을 생각해 보는 기회가 될 것이다.

3) 노인에 관한 선행연구 및 동향

김미혜와 정진경(2002)은 노인의 특성을 전체적으로 이해하기 위해서는 노인의 신체·심리적인 측면 뿐 아니라 노인의 사회적인 특성도 고려할 필요가 있다고 하였다. 이에 관하여 김휘란(2000)은 사회활동의 참여정도와 노인의 심리적 만족감과는 정적인 상관관계가 있다고 하였다. 특히 노인들은 여가활동을 통하여 신체적, 심리적, 사회적, 정서적인 측면의 혜택을 얻을 수 있는데, 노인의 여가활동을 통한 욕구 충족은 삶의 질에 중요한 영향을 끼치게 된다(Kaplan, 1975). Neugarten(1979)에 의하여 주장된 활동이론(activity theory)의 주장은 다음과 같다. 즉, 노인은 그들의 필연적인 생물학적 변화와 육체적 건강약화를 제외하고는 중년과 동일한 사회 및 심리적인 욕구를 지니고 있으므로, 퇴직으로 인한 역할부재를 대신할 만한 활동을 찾아 사회참여를 추구할 필요가 있다는 것이다. 이 이론에 의하면 중년기와 노년기에 있어서의 활동에는 큰 차이가 없고 노년기에도 중년기와 마찬가지로 활동할 것을 기대할 수 있으며, 여러 가지 활동에 적극 참여함으로써 행복을 느낀다고 주장한다. 즉, 인간이 노년에 행복하기 위해서는 활동을 계속 유지해야 한다는 것이다.

이에 인생의 활발한 관여란 노년기에도 생산적 활동을 지속하는 것이며, 생산적인 활동은 노인자신, 가족 및 사회에 유익을 준다(최성재·장인협, 2010). 이에 대하여 Lemon과 Light(2005)는 이러한 차원에서 노인 자원봉사활동이 노인의 신체 및 정신건강에 미치는 유용성을 제시하였다. 활동이론에서는 노년기 이전에 가지고 있던 역할이나 관계를 상실하게 되면 다른 것으로 대체해야 한다고 주장하며, 특히 퇴직으로 인하여 상실된 역할활동을 대체할 만한 다른 활동의 참여가 필요하다(양옥남 외, 2010). 활동이론은 은퇴에 대한 대체활동이 노인의 생활만족도를 높인다(김원배, 2009).

그런데 75세 이전의 연소노인(young-old or middle -old)의 경우 75세

이후의 고령노인(old-old)과는 달리 건강하고 활발하며 새로운 생활양식을 만들어가는 노인층으로 정형화된 노인들의 이미지와는 차이가 있다 (Neugarten, 1979). 따라서 이러한 노년기에 양상되는 문제에 대한 대책으로 새로운 지위나 자격을 획득하고 이를 위해 노인이 지역 사회적 차원의 봉사활동에 참가하는 프로그램 개발이 필요하다(이팔환·백남덕, 2000).

그리고 강경자(2007)는 교환이론적 관점에서 볼 때, 노인이 자원봉사활동을 통하여 스스로의 교환가치를 높이고 심리적·정신적·사회적인 보상이 상호 교환된다면 자원봉사활동에 대하여 지속적 동기를 가질 수 있다고 하였다. 또한 Rappaport(1985)는 개인이 한 영역 내에서 힘을 경험하면 이것은 하나의 자원이 되어 다른 영역에서도 힘을 발휘할 수 있다고 하였다.

이렇게 사회적 활동의 참여정도와 노년의 생활 만족도 간에는 상관관계가 있으며 인간은 연령을 초월한 사회인으로서의 역할이 필요하다(최순남, 2002). 따라서 자원봉사활동은 노년기의 대체적 역할로 노년기의 역할 상실 및 감소는 오히려 자원봉사활동을 계속하게 되는 유인책이 될 수 있다 (Chambre, 1984). 조규범(2005)은 노년에 노인이 생활만족을 얻기 위해서는 기존의 사회적 역할을 대신할 수 있는 새로운 역할(role activity)과 역할지지(role support)를 제공하는 대인적 상호작용을 중요시 하였다. 또한 최성재·장인협(2010)은 노인이 지역사회에 일에 참가하는 것은 자연스러운 행위라고 하였다. 따라서 노인자원봉사활동은 노인에게 사회적 욕구충족 뿐 아니라 노인의 교환가치 및 권위와 능력을 높이는 활동이다(노수연, 2009). 또한 미래지향적인 노인복지를 위해서라도 노인 자원봉사활동은 적극 개발될 사회적 과제를 안고 있다(이영남, 2002; 김동배, 2007). 이와 같이 노인 에 관한 학문적 연구의 초점은 과거 현대화이론, 은퇴이론과 같이 노인의 수동적인 측면을 자연스러운 현상이라고 보는 관점에서 현재는 노인의 활동성과 잠재력을 지지하는 활동이론 및, 노인의 다양한 자원을 관심있게 보는 자원이론 그리고 노인들의 다양한 활동의 확산에 주목하여 접근하는 확산이

론이 과거에 비하여 보다 설득력 있게 자리 잡아 가고 있는 추세다. 이에 따라 다음의 표 4는 노인에 관하여 지역 자원봉사활동과 연결하여 생각해 볼 수 있는 노인의 주요 이론을 정리한 것이다.

< 표 4 > 노인관련 주요이론

노인 관련 이론	주요 특성
활동이론	노인의 사회활동의 참여정도와 생활만족도는 긍정적 상관관계가 있어서 사회활동참여정도가 높을수록 노인이 심리적 신체적으로 건강한 삶을 유지할 수 있다고 보는 이론임
사회심리적이론	노인을 사회활동가로 보고 사회의 구성원으로 복귀시키는 것에 주력하고, 노화과정에서 직면하는 개인적 문제에 대처하여 노인의 적응과 사회구조의 유연성과의 관계를 강조함
발달과업이론	<p style="text-align: center;">1) Erikson의 심리사회발달이론</p> <p>개인에게는 발달의 결정적 시기가 있으며 과업을 성공적으로 해결함으로써 긍정적 발달을 이루어 나간다.</p>
	<p style="text-align: center;">2) Havighust의 발달과업이론</p> <p>노년기에는 생활환경 변화에 따른 동년배 집단과의 유대관계강화, 사회적 역할의 융통성 있는 수행, 적합한 생활환경 조성 등을 통한 성공적 과업수행이 중요하다고 보았다.</p>
	<p style="text-align: center;">3) Levinson의 인생구조이론</p> <p>노년기에는 연령별 단계가 있으며 이는 우정, 여가, 종교가 삶의 핵심부로 이동하면서, 은퇴와 신체적 쇠퇴에 적합한 새로운 인생구조를 수립하여 심리적 적응을 꾀해야 한다.</p>

출처: 양옥남·김혜경·김미숙·정순들(2010). 노인복지론 재구성

2. 자원봉사활동의 개념 및 노년기의 자원봉사

1) 자원봉사활동의 정의와 개념

자원봉사라는 용어는 라틴어의 volo(의지)에서 유래한다. volo는 영어의 will과 같은 의미로써 자주적이고, 자발적이며 자유의 의지가 강조되는 행동이다(권중돈, 2008). 이와 같은 용어는 자유의지를 지칭하는 voluntas와 teer가 합쳐져 오늘날 volunteer라는 용어로 사용되고 있다.

‘자원봉사활동이란, 우리나라에서 2006년 시행된 자원봉사활동기본법 제 3조의 1호에 의하여 개인 또는 단체가 지역사회와 국가 및 인류사회를 위하여 대가없이 자발적으로 시간과 노력을 제공하는 행위라고 정의내리고 있다. 또한 자원봉사활동이란 강제가 아닌 자유의지에 의한 선택으로 대가를 바라지 않고, 개인이나 공동체에 혜택을 주기위하여 자신의 시간과 재능, 에너지를 제공하는 것’이다.

즉, 자원봉사란 자신의 친족이 아닌 타인을 위해 무보수로 자발적 서비스를 제공하는 것이며 공식적으로 특정조직을 통하여 행해지는 서비스라 정의할 수 있다(Darvill & Munday, 1984). 이에 대하여 Baldock(1990)은 자원봉사개념 안에 무보수성과 인간사회의 공동선을 포함시키고, 자원봉사자를 민간 및 공공기관, 사회행동 및 사회복지 문제에 연관하여 자조집단 등에 소속하여 규칙적으로 보수를 받지 않고 시간과 에너지를 제공하는 것으로 정의하였다. Ellis와 Noyes(1998)는 이렇게 장소나 시기에 따라 다양하게 사용되는 자원봉사개념을 보다 명확하게 하기 위해서 자원봉사활동의 구성요소를 자발적 선택, 사회책임, 무급성, 기본의무의 초월의 4 가지로 제시했다.

이와 같이 자원봉사는 일반적으로 자발성, 공공성 및 사회 복지성, 무보수성, 지속성, 창조성, 일상성이라는 특성을 지닌다(권중돈·조학래·김기수,

2007). 이를 좀 더 살펴보면 첫째, 자원봉사활동이란 여러 지역사회문제들을 개인의 자유로운 의사와 주체성에 의해 자발적으로 참여하는 활동이다. 둘째, 특정 개인이나 단체의 이익, 특정사상과 신념, 종교, 민족, 목적 집단의 이익을 위한 활동이 아니라 모든 사람과 사회의 보편적 이익을 증진시키기 위한 활동이다. 셋째, 자원봉사활동은 시민으로서 당연히 해야 할 의무이며, 무엇보다 자신의 행복을 추구하기 위한 자발적 행동이므로 대가를 바라지 않는 활동이다. 넷째, 자원봉사활동은 일정기간 지속적으로 이루어지는 행위로 정기적이고 지속적으로 서비스를 제공하는 것이다. 다섯째, 자원봉사는 이미 발생한 사회문제의 해결 뿐 아니라 보다 적극적으로 사회문제를 제기하고 해결방안을 모색하고 제안하는 등 사회 개혁적이고 개척적인 역할을 담당할 수 있어야 한다. 여섯째, 자원봉사는 특별한 행사가 아니라 일상생활처럼 자연스럽게 이루어져야 한다(권중돈·조학래·김기수, 2007).

우리나라는 2000년 12월에는 한국자원봉사센터중앙회를 창립하였고 이것은 2011년 전국자원봉사센터중앙회로 개편하여 확대 운영하고 있다. 이후 2005년 8월 자원봉사활동 기본법을 제정하여 한국자원봉사협의회와 자원봉사센터를 설립하였다. 이에 따라 과거 우리나라의 자원봉사활동은 불우이웃 돕기와 같은 선행이나 봉사의 좁은 의미로 이해되었으나, 최근에는 제도개선, 변혁을 위한 사회활동으로까지 영역이 넓어지고 있으며, 동태적 사회현상으로써 시간과 상황의 변화에 의하여 가변적이다(최원규, 2006).

조휘일(2002)은 자원봉사활동이 복지의 공동참여형태로써 자원봉사의 의미와 중요성을 효과적인 측면에서 다음과 같이 나누어 제시하고 있다. 첫째, 자원봉사활동은 시민의 연대의식의 발현으로 국민전체의 일체감 내지 공동체의식에서 발현하는 활동이다. 따라서 자원봉사활동은 시민들의 사회적 책임성(social responsibility)의 회복에 도움이 된다. 두 번째, 자원봉사활동은 사회적 생산성(social productivity)을 발견하는 일이다. 즉, 자원봉사활동은 사회 전체적으로 국민들의 가용자원을 완전 가동할 수 있는 가능성을

발견하는 것이다. 세 번째, 자원봉사활동은 더욱 넓은 사회적 개방(social openness)에 기여하는 효용성을 발견하는 것이다. 이와 같이 자원봉사활동은 참가자들에게 건강상의 유익 즉 신체적 혹은 기능적 건강을 증진시키고 생활만족도나 자아 존중감을 함양할 수 있으며, 사회적으로는 사회적 기술 및 역할습득을 통해 더 좋은 사회적 자원을 얻게 한다(Fisher & Schaffer, 1993; 임옥빈, 2010).

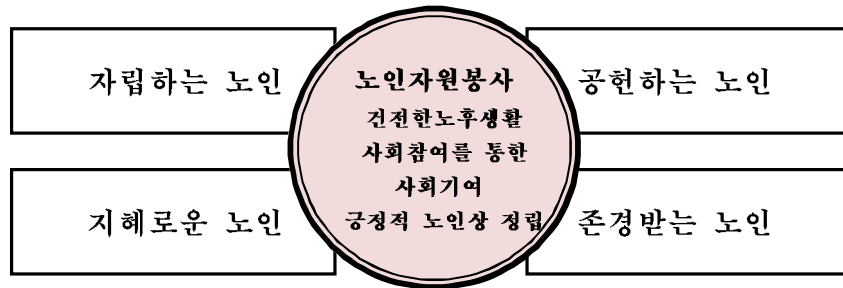
그 밖에도 자원봉사활동은 공동체의식의 결여, 가족이기주의, 핵가족화와 세대 간의 단절로 인한 문제점을 극복하는 대안으로 제시된다(김동배, 2008). 즉, 자원봉사활동은 더 넓은 의미의 복지활동으로 인간성을 회복하고 가정의 기능을 보완하며 공동체를 회복할 뿐 아니라, 민주시민의 능력을 생활 가운데서 몸에 익혀가는 평생교육활동이라 할 수 있다(김동배, 2008).

2) 노년기 자원봉사의 의의

노인이 된다는 것은 개인적으로는 인생의 마지막 단계에 접어든다는 것이며 성공적 노화는 사회적 기대의 변화에 대하여 사회의 환경에 얼마나 성공적으로 적응할 수 있는가에 관한 것에 달려있다(양옥남·김혜경·김미숙·정순돌, 2009). 전 생애적 인간발달이론에 의하면 인간은 65세 이후에도 계속 발달하며 노년기는 사람이 일생동안 배운 바를 이해하고 그것의 가치를 발견하는 긍정적인 발달단계이다(양옥남·김혜경·김미숙·정순돌, 2009). 따라서 계속적으로 인생에 참여하며 다른 사람과 관계를 맺고 생산적인 활동을 계속하는 것이 성공적 노화의 한 가지 방법이라고 본다면, 노년기의 자원봉사활동은 노인 개인적으로나 사회적으로나 의미있는 활동이다. 즉, 자원봉사활동은 노년기의 사회참여와 교류 및 활동을 증진시키는 활동이다. 이는 퇴직으로 인하여 상실된 사회적 역할이나 관계를 보충해주며, 사회적으로 유용하며 중요한 존재라는 가치성과 긍정적 자아상을 유지할 수 있다. 이러한

사회참여는 노인의 소외감과 무력감을 극복하고 사회에서 창의성과 책임감을 발휘할 수 있으며 젊은 세대와의 연대와 교류에도 도움이 된다(김태현·김양호·임선영, 2011). 다음의 그림 3은 이러한 선행연구를 토대로 노인의 자원봉사활동이 사회적으로 어떠한 노인상으로 정립될 수 있는가에 관하여 나타낸 것이다.

[그림 3] 노인자원봉사의 효과



출처: 김태현·김양호·임선영(2011)

Fischer와 Schaffer(1993)는 노인의 잠재적인 생산력이 사회적, 경제적으로 중요한 자원이고, 노인 자원봉사활동의 지지 및 투자는 사회와 개인 모두의 책임으로, 자원봉사활동은 고령자의 고용 및 기업가정신에 입각하여 노인계층에게 생산적 노화의 기회를 제공하는 것이며 이는 사회와 공공의 책임이라 하였다. 노인에 의한 자원봉사가 중요한 이유는 노년기에 직면하게 되는 다양한 문제를 사전에 예방함과 아울러 노후생활에 대한 적응력을 재고하고, 나아가 사회발전에 기여하여 창조적이고 활발한 노후생활을 영위해갈 기회를 마련해주기 때문이다(권중돈, 2008). 노년기의 자원봉사활동의 의의는 노인이 사회를 위하여 봉사함으로써 삶의 보람을 찾는 동시에 노인의 유희인력을 사회발전을 위해 활용한다는 점에서 개인이나 사회적으로 중요하다. 또한 노년기의 자원봉사활동은 노인이 자원봉사활동을 통하여 유익한 여가활동을 영위하도록 사회적 활동의 주된 역할을 담당할 수 있음으로써 사회

통합에도 효과적인 방법이다(김동배, 2008).

우리나라의 노인자원봉사에 대한 정책적 지원으로는 2007년 보건복지가족부에서 전문 노인자원봉사 프로그램을 공모하면서 이를 정책적 사업의 일환으로 추진한 바 있다. 이를 통하여 전문 노인자원봉사 프로그램의 보급과 확산을 위한 프로그램의 기획, 사전준비, 실행 및 점검, 평가과정전반에 걸친 자료를 수집하고, 전문화된 노인 자원봉사의 모델을 개발하기 위한 봉사 수요처 개발과 봉사자 교육 및 양성, 자원동원 전략, 자원봉사 관리체계 등의 전략과 기술발굴에 힘쓰고 있으며 매뉴얼을 제작·보급하는 사업을 추진하였다(전문 노인자원봉사 프로그램, 2011). 이를 통해 노인들의 자원봉사활동의 접근성을 높이고 지역사회와 지속적인 연대감을 가질 뿐 아니라 개인적 자원을 사회에 환원시킬 수 있는 기회로 삼을 수 있게 하였다(전문 노인자원봉사 프로그램, 2011).

노인 자원봉사활동은 노인복지의 중요한 활동으로 과거에 노인을 수동적 존재로 인식하는 사회적 인식에서 벗어나 노인이 사회적인 주체가 되고 타인을 돕고 사회에 공헌하는 존재로서 인식되는 것에 도움을 준다(최정민, 2009). 이러한 시점에서 노인이 지닐 수 있는 자원의 가치를 높여 노인 스스로 새로운 역할과 지위를 획득하는 방법으로 자원봉사활동의 활성화가 필요하다. 자원봉사활동의 활성화를 위해서 김동배(2008)는 자원봉사활동에 대한 사회적인 욕구를 발견, 분석하고 프로그램을 연구하고 개발하는 등의 보다 과학적이고 전문적인 접근이 필요하다고 하였다. 또한 그는 자원봉사활동이 조직화되기 위해서는 정부로부터 제도적인 뒷받침이 필요하며 사회적 연대의식을 통해 참여계층이 확대될 필요가 있다고 하였다. 그리고 현재 활동에 참여하고 있지 않은 다수의 사람들을 참여시키는 일 역시 중요하다(Pidgeon, 1998).

다음의 표 5는 노인자원봉사의 중요성과 필요성을 개인적 차원과 사회적 차원에서 비교하여 이해하기 쉽도록 정리한 것이다(김태현·김양호·임선영, 2011).

< 표 5 > 노인 자원봉사의 중요성과 필요성

개인적 차원	사회적 차원
<ol style="list-style-type: none"> 1) 퇴직 등으로 인하여 상실한 사회적 지위와 역할의 보충 2) 자기유용성을 확인하고 긍정적 자아 개념을 유지 3) 노년기의 소외감과 고독감을 경감 4) 노후의 삶에 대한 긍정적 태도 5) 자아성장과 자아실현의 기회 부여 6) 지역사회 속에서 새로운 인간관계와 사회적 관계를 형성하게 해줌으로써 사회적 관계망을 유지 또는 확대 7) 신체 및 정신건강 유지 또는 향상 8) 가족이나 후손과 밀접한 유대관계를 형성하고 이들로부터 어른으로 대접받을 수 있는 기회의 제공 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 노인에 대한 사회적 인식의 전환과 노인차별주의의 의식의 약화 2) 유희 노인인력의 활용 3) 사회적 생산성 재고 4) 노인복지비용의 절감 및 복지인력의 보완 5) 사회적 연대감과 사회통합의 추진

출처: 김태현·김양호·임선영(2011)

노인 자원봉사활동에 관한 연구로 최지원(2002)은 노인들이 자원봉사활동에 참여하는 경우 그렇지 않은 노인보다 자기 통제감이 높고 활력을 느끼는 생활을 하게 되는 경우가 많다고 하였다. 노인 자원봉사활동은 노인의 자아존중감에 영향을 미친다(김주현·한경혜, 2001; 류정란, 2002; 이은주, 2005; 김영훈, 2006). 그 밖에 노인 자원봉사활동과 관련된 다양한 요인에 관한 연구로는 노인의 자원봉사활동이 삶의 질에 영향을 미친다는 연구(이대옥, 2002; 이은주, 2005)와 생활만족도의 영향을 연구(최지원, 2002; 주

광수, 2002; 이정덕, 2004; 윤태순, 2005; 이성욱, 2005; 강창범, 2006; 김정덕, 2001) 그리고 자아존중감과 의 관계에 관한 연구(류정란, 2002; 정소영, 2003; 이은주, 2005; 김영훈, 2006)등이 있다. 이와 같이 노인 자원봉사 활동은 노년기의 심리적 차원에서 경험할 수 있는 소외 및 고독감의 해소 그리고 사회적 차원에서 사회적인 통합과 사회문제 해결에 긍정적인 영향을 줄 수 있는 활동이다(안학임, 2011; 이영남, 2011). 또한 이옥금(2001), 장정숙(2002)은 노인자원봉사활동의 노인의 심리 및 사회적 보상을 통한 자아실현을 주장하였다.

그러나 노인 자원봉사활동에 관한 선행연구들에서 노인 자원봉사활동이 임파워먼트에 미치는 영향력에 관한 연구는 거의 없으며, 이에 관하여서 이윤화(2003)의 사회활동을 통한 노인 임파워먼트에 관한 논문과 구혜영(2005)의 임파워먼트를 매개로하는 자원봉사의 효과성을 분석한 연구 정도가 있는 실정이다. 또한 노인의 자원봉사활동의 연구조사 가운데 성별 및 연령별 특성을 고려한 연구가 거의 부재함에 따라, 본 연구에서는 이를 중심으로 노인 자원봉사활동의 참여동기와 임파워먼트 간의 관계를 살펴보고자 하였다.

3. 자원봉사활동 동기의 정의 및 선행연구

동기란 사전적 의미로는 어떤 일이나 행동을 일으키게 하는 계기이다. Cohen(1960)은 이에 대하여 사람들의 자원봉사활동에 대한 참가동기는 명확하지 않으나 종교동기, 인정과 지위, 생활의미, 민주사회의 합리적 본질, 신에 대한 경외 등이 있으며, 대부분 이상의 요소들의 조합이 많다고 하였다. 이를 크게는 이차원의 모형으로 자아실현을 포함한 이기적 동기와 이타적 동기로 분류할 수 있다(Perner, 2002). 그리고 삼차원의 모형으로 Morrow- Howell과 Mui(1989)는 자원봉사활동의 참가동기를 이타적, 물질적 동기 이외에 타인과의 교류차원의 사회적 동기로 구분하였다.

그리고 자원봉사활동의 동기는 인도주의 혹은 이타주의적 차원에서 가치나 세상에 대한 지식 혹은 기술습득 그 밖에 심리적 안정 및 자긍심, 경력이나 사교 등의 다양한 동기가 있을 수 있으며, 사회적 차원에서 시민의 권리적 차원의 참여활동에 이르기 까지 다양하다(주성수, 2005; 최영선, 2012).

한편 자원봉사활동에 관하여 Clary와 그의 동료들(Snyder, Ridge, Copeland, Stukas, Haugen & Miene, 1998)은 동기에 관한 기능적인 접근으로, 자원봉사활동의 참가는 중요한 심리 및 사회적 욕구충족을 위해 참여하는 것으로 보았으며, 자원봉사의 참가동기를 가치동기, 이해동기, 성장동기, 경력동기, 사회적동기, 보호동기의 6가지로 설명하였다. 구체적으로 가치동기란 개인이 타인에게 이웃사랑과 같은 이타적 관점에서 자원봉사활동에 참여한다는 것이며, 이해동기란 개인이 자원봉사활동참여로 스스로의 세계관을 넓히고 새로운 기술을 배우고 실천하기 위한 동기를 의미한다. 또 성숙의 동기란 개인의 심리적 성숙을 도모하기 위한 수단으로 자원봉사활동에 참여하게 되는 것이다. 그리고 경력동기는 새로운 경험과 기술경력을 쌓는 것을 의미한다. 한편 사회적 동기는 개인이 자원봉사활동을 통해 타인과 더 좋은 인간관계를 맺을 기회를 얻기 위한 것이며 보호동기란 자신의 자아에 대한 죄책감 등의 보호 및 보상과 관련된 동기이다(Clary, Snyder, Ridge, Copeland, Stukas, Haugen & Miene, 1998). 그 밖에 자원봉사활동은 사회적 욕구충족의 일환으로, 심리적 보상 즉 긍정적 자아상의 보존욕구에 의해 동기화되기도 하고 개인적 성장이나 사회적 역할을 탐색하기 위한 동기에서 비롯되기도 한다(김동배, 2008).

동기의 분류에 관하여 우리나라의 이금룡(1999)은 목적 지향동기, 수단지향동기, 종교적 동기로 분류하고 목적 지향적 동기를 다시 보람 추구형, 가치 추구형 그리고 재미 추구형으로 세분화하였다. 또한 수단지향동기로는 자아 실현 추구형과 인맥 형성 등을 포함하는 사회보상 추구형 그리고 물질보상 추구형으로 분류하였다. 이를 다음 표 6과 같이 정리하여 제시할 수 있다.

< 표 6 > 자원봉사활동 동기의 학자간 분류

분류 차원	학자	동기의 구성
조합형	Cohen (1960)	종교동기, 인정 및 지위 동기, 생활의미, 민주사회의 합리적 본질, 신에 대한 경의 등의 조합에 의함
2 차원	Perner (2002)	이기적 동기(자아실현 포함), 이타적 동기(선행 포함)
3 차원	Morrow-Ho well & Mui (1989)	물질적 동기, 이타적 동기, 사회적 동기(타인과의 교류)
6 차원	Clary et al (1998)	가치동기, 이해 동기, 성장 동기, 경력동기, 사회적 동기, 보호동기
기능차원	이금룡 (1999)	목적지향 동기(보람, 가치, 재미 추구형), 수단지향동기 (사회보상 추구형, 물질보상 추구형), 종교적 동기
다양성	주성수 (2005)	인도주의, 이타주의, 지식 및 기술의 습득, 심리안정 및 자긍심, 경력, 사교, 사회적 차원의 시민권리 등 다양함

동기가 중요한 이유는 동기의 요인이 결국 활동의 참여만족도에 영향을 미치게 되는 요인이기 때문이다(Francies, 1982; 이종혜, 2001). 이필호(2010)는 자원봉사활동의 참여특성과 동기에 따른 노인생활만족도를 분석한 결과, 자원봉사활동 참여동기와 자원봉사활동의 만족감은 상호 의미있는 관계에 있으며, 자원봉사활동의 만족은 노인의 생활만족에 영향을 미치므로 노인의 자원봉사활동에 대한 동기강화가 필요하다 하였다. 결국 자원봉사활동의 동기요인은 자원봉사자가 자원봉사활동에 대해 만족하고 이를 지속하여 유지하는데 결정적인 역할을 한다(김성환, 2000). 따라서 자원봉사자의

가치와 동기부여의 인식을 증대시키는 것이 중요하다(Wilson & Musick, 1997). 또한 사회참여활동이 내부적으로 동기를 유발하면 몰입의 경험을 충분히 할 수 있고 결과적으로 자신의 일에 만족감 및 긍정적 정서가 높아진다(Csikszentmihalyi, 1975; Neulinger, 1974). 홍명환(2002), 하애란(2002), 장태순(2002), 박선영(2002)은 동기부여의 중요성과 노인자원봉사활동에 대한 홍보 및 다양한 프로그램 활성화 방안을 제시하고 있다. 그리고 Wilson 과 Musick(1997) 역시 생산적 활동으로써 자원봉사자의 가치와 동기부여의 인식 증대가 중요하다 하였다.

우리나라의 이필호(2010)는 자원봉사활동에 대한 동기강화의 목표설정과 관리 및 네트워크구축이 필요하다 하였다. 따라서 봉사자의 만족향상을 위해서는 동기충족을 강조한다(이금룡, 권기환, 2011). 그러므로 노인자원봉사자들의 욕구를 충분하게 수렴하여 성취를 높이도록 하는 것과(류정란, 2002) 봉사활동에 대한 참여를 이끌어내는 것이 중요하다(김미혜·정진경, 2002).

특히 자원봉사자의 태도는 삶의 만족도에 영향을 미치는 변수이다(이은주, 2005). 그러므로 본 연구에서는 자원봉사자의 마음가짐을 잘 대변해줄 수 있는 것이 자원봉사활동의 참가동기라고 보아, 노인 자원봉사활동의 동기를 중심으로 실증적 연구를 진행해보고자 하였다. 특히 동기요인은 다양한 인간의 욕구를 반영하고 있으며 이에 따른 심리적 변인에 대한 효과성도 다를 것이나, 기존의 선행연구들은 이러한 하위영역이 심리적 변인에 미치는 영향을 분석하지는 않았었다. 즉, 자원봉사활동의 어떠한 동기가 노인의 임파워먼트에 영향을 미치는가에 관한 연구의 제시는 부족했었다. 따라서 본 연구는 이에 관하여 노인의 자원봉사활동의 동기가 노인의 임파워먼트에 어떠한 영향을 미치는지 살펴보고자 하였다. 이에 따라 참가동기를 자기개발동기, 대의동기, 외부동기, 여가동기로 나누어 각각 동기의 요인이 노인 임파워먼트에 미치는 영향에 관하여 살펴보고자 한다. 여기서 자기개발동기는 사회적 네트워크의 형성을 포함하는 개념이며, 대의동기는 지역사회 의 이바

지를 도모하고자 하는 동기를 의미한다. 그리고 외부동기란 가까운 사람 등의 권유로 인한 동기를 의미하며 여가동기란 휴식이나 재충전 등의 여가활동의 동기를 의미한다. 또한 본 연구에서는 노인의 동기가 임파워먼트에 미치는 영향력에 있어 성별 및 연령별의 차이가 있는지 함께 알아보기로 하였다.

4. 임파워먼트의 정의 및 선행연구

임파워먼트라는 용어를 살펴보면 webster 사전에서 ‘힘이나 권능을 부여하다.’ 혹은 ‘능력을 강화하다.’라는 의미로 기술되어있다. 임파워(empower)란 용어는 em이라는 접두어에 power의 개념을 혼합한 단어인데, 여기에서 힘이란 개인의 권리, 자원, 기회의 일정한 통제를 의미하며, 이는 타인에 대한 통제, 권위, 영향력 등을 포괄하는 개념이다(Gutierrez, 1990). 일반적으로 임파워먼트란 개인이나 집단이 힘을 가지는 과정을 말한다(Staple, 1990). 즉, 임파워먼트의 개념은 ‘enable’의 의미로 능력이나 권능을 주는, 경쟁력이 있는, 가능성을 주는 등으로 다양하게 해석되어 임파워먼트의 주요개념으로 사용되고 있다.

임파워먼트에 관련한 연구는 초기 다양한 사회운동을 통하여 사회과학의 분야에서 시작되었다(Vogot & Murrell, 1990). 이후 임파워먼트는 개인의 인권이나 정치적인 권리신장 혹은 소수의 소외된 집단의 능력을 증강시키기 위하여 사용되었다(Conger & Kanungo, 1988). 1940년대 임파워먼트라는 용어는 흑인인권운동과 시민권리 단체운동, 저항운동, 각종 노조활동이나 여성해방운동 그리고 제 3세계의 개발 등의 의식변화에 따라 사회적 약자가 무력감을 극복하여 민주권리를 성취해가는 과정에 관심을 갖으면서 등장하기 시작했다(Vogot & Murrell, 1990). 그 이후 임파워먼트는 개인과 집단의 옹호과정을 통하여, 개인이나 집단이 삶의 환경에 영향을 미칠 수 있는

능력을 함양시켜가는 사회사업의 중요한 실천방법으로 성장하고 있다.

그런데 이러한 임파워먼트에 관한 개념에 관하여 많은 학자들은 다차원적인 개념으로 바라보아야 한다고 하고 있으며 Spreitzer(1995)는 임파워먼트의 다면적인 차원을 의미성, 능력, 자기결정성, 영향력으로 구분하였다. 또한 Kieffer(1981)는 이를 첫째, 개인적인 태도, 자아 존중감, 사회적 몰입활동, 둘째, 자신의 환경에 대한 의미성, 사회 및 정치적인 비판력, 셋째, 자신의 목표성취에 대한 행동전략 및 자원동원 능력, 넷째, 타인과의 협력능력이 임파워먼트의 구성요소라고 하였다(Cox, Enid Opal & Parsons, Ruth, 1994). 한편 Thomas와 Velthouse(1990)는 임파워먼트가 개인 작업에 대한 역할에서 적극적인 지향 즉, 증가된 내재적 동기라고 정의하였다. 그는 여러 가지 요소 가운데 ‘개인에게 존재하는 영향 자체’로 임파워먼트를 파악하여, 임파워먼트 연구의 핵심이 ‘개인 내에 존재하는 심리적 요인’의 파악이라 하였다(Thomas & Velthouse, 1990). 그 밖에 Rappaport(1985)는 임파워먼트가 자신의 능력을 자신의 삶과 환경을 통하여 영향력을 발휘해나가는 과정이라고 하였다.

이와 같은 용어의 공통점은 ‘자신의 역량을 발휘하고 환경에 대해 효율적으로 통제하는 것과 관련된 개념들’과 연관이 있다. 그리고 개인내적인 임파워먼트는 결국 환경 속의 인간이라는 개념에 근거하며, 자신을 둘러싼 환경과 상호작용하게 되는 개인들의 행동, 인식, 동기, 통제, 자기효능감과 같은 변수들을 통합하는 개념이다(Zimmerman, 1990).

그런데 Gutierrez(1990)는 임파워먼트의 영역을 구분하여 임파워먼트가 개인내적, 대인관계적, 사회 및 정치적인 역량을 증대시킴으로써, 자신이 속한 환경을 개선하는 행동을 취하는 것이라 하였다. 또한 Lee(2001)는 임파워먼트의 실천이 결국 개인 상호간의 혹은 사회적이며 경제적이거나 정치적인 환경 속에서 스스로가 ‘힘’에 접근할 수 있도록 돕는 것을 목표로 하고 있다고 하였다. 그는 이를 개인내적 레벨에서 본다면, 문제인식과 해결하고

자 하는 사고 및 감정을 의미하며, 이 레벨에서는 정신적, 심리적, 신체적, 물리적 문제의 해결을 위한 지식과 기술함양이 필수적이라고 하였다. 한편 대인관계차원에서는 문제해결과정에서 타인과의 경험이 중요하며, 마지막으로 정치적인 레벨은 정치적 해결을 통해 정치적 과정에 영향을 주는 기술이 요구되는 차원이다(Lee, 2001).

결국 이들은 자기효능감을 원천으로 한다고 볼 수 있는데, Bandura(1982)는 자기효능감이란 특정 목적과 목표의 성과를 얻기 위해 필요한 행동을 성공적으로 수행해낼 자신이 있는가에 관한 믿음이라 하였다. 이러한 자기효능감은 임파워먼트에서 핵심을 이루는 요소다. 그는 임파워먼트를 자신의 능력에 대한 신념과 기회를 촉진하는 것 혹은 경험을 제공하는 과정이라 하였다. 이와 같은 자기효능감의 개념을 기초로 Conger 와 Kanungo(1988)는 임파워먼트를 관계구조적인 측면에서 권한과 지위와 법적인 파워를 배분하는 과정, 즉, 동기부여 차원에서 할 수 있다는 자신감, ‘자기효능감을 부여하는 과정’으로 구체화 하였다. 그 이후 Thomas와 Velthouse(1990)는 Conger과 Kanungo(1988)의 이론을 발전시켜 심리적 임파워먼트에 관한 용어로 정의를 내리면서, 심리적 차원에서의 체계적인 모형을 제시하여 현대 심리적 임파워먼트 연구의 토대를 이루었다.

그 밖에 Cohen과 Levinthal(1990)은 임파워먼트를 사람들이 환경적인 차원까지 고려하여 창조적이고 효과적으로 활동에 동참함으로써, 개인적 혹은 집합적인 차원에서 스스로 자신감을 경험하는 상태라고 정의하였다. 따라서 임파워먼트란 개인이 파워를 획득하기 위한 ‘과정’으로, 이를 개발하고 힘을 얻고 축적해가며 이를 증강시키는 과정이자 결과의 역동성 모두를 포함하는 것이다(Parson, 1991). 이와 같이 임파워먼트의 개념은 시대를 따라 변화하였으며 학자들 간의 견해에는 차이가 있으나, 결국 자신의 삶과 환경에 대한 통제력 및 지배력을 의미하며 이를 통하여 지역사회에 민주적으로 참여하는 과정이라 정의할 수 있다(Zimmerman & Rappaport, 1988).

이러한 임파워먼트의 측정방법에 관하여 살펴보면 은 이를 개인내적, 대인관계적, 정치 및 사회적인 세 가지 영역으로 나누어 측정하는 것이 효과적인 방법이라고 하였다. 여기에서 그는 개인적 임파워먼트란 할 수 있다는 자기 효능감, 자아에 대한 인식, 자기수용, 자아 존중감, 권리를 지녔다는 느낌 그리고 비판적 사고를 포함하고 있는 개념이라 하였다. 또한 대인관계 임파워먼트란 지식 및 기술, 자기주장, 한계의 설정, 도움의 요청, 문제해결, 새로운 기술습득을 위한 연습, 자원동원 능력을 포함하는 개념이라 하였다. 마지막으로 사회 및 정치적인 임파워먼트란 사회와 정치적인 행동과 이에 대한 참여, 보상과 기여, 통제감과 행동을 포괄하는 개념이다(Zimmerman, 1992). 이러한 임파워먼트의 필요성과 그 의의는 개인적으로나 사회적으로나 매우 크다(함수진, 1998).

따라서 본 연구에서는 앞서 제시한 바와 같이 Zimmerman(1992)의 임파워먼트의 영역을 토대로 하여, 임파워먼트의 영역을 개인내적, 대인관계적, 사회 및 정치적 영역의 세 가지 영역으로 나누어 노인의 임파워먼트를 분석하고자 하였다. 다음의 표 7은 임파워먼트에 관련한 학자들의 주요 개념을 정리하여 나타낸 것이다.

< 표 7 > 임파워먼트의 구성차원

학 자	임파워먼트의 영역		
	개인	대인관계	사회 및 정치
Gutierrez(1990)	비판적 사고 자존심, 자립심 권리의식 자기효능감	지식과 기술습득 원조의 요청 자기주장	정치적 참여 및 행동. 사회적 환경에 대한 통제감
Parsons(1999)	자기인식 자기수용 자기확신 자아존중감 권리소유감 자기통제	자기주장 한계설정 배풀기 도움요청 문제해결 자원접근 비판적사고	조직의 가입 타인의 원조를 통한 사회 환원. 선거참여 및 대중에게 의견표명. 자신의 삶의 일반적 영역의 통제력 행사
Zimmerman (1992)	자기효능감 자아인식 자기수용 자아존중 권리소유 비판적사고	지식 및 기술 자기주장 한계설정 도움요청 문제해결 자원동원능력	사회 및 정치적 행동과 참여 보상과 기여 통제감 및 행동의 포괄적 개념

출처: 국영희, 2008 재구성

이렇게 임파워먼트는 다면적이며 과정적인 개념이다. 다음은 임파워먼트를 구성하는 다면적인 요인에 관한 주요 학자들의 정의를 정리한 것이다.

< 표 8 > 임파워먼트 개념의 다면적 구성요인

학 자	임파워먼트의 개념의 다면적인 구성요인.
Conger & Kanungo (1988)	동기부여(motivation) 할 수 있는 것(enabling) 자기 효능감(self-efficacy)
Thomas & Velthouse (1990)	의미성(meaningfulness) 자기 결정력(self-choice) 영향력(impact/influence) 능력(competence)
Spreitzer (1995) / Zimmerman(1992)	의미성(meaning) 영향력(influence) 역 량(competence) 자기 결정력(self-determination)

출처: 광미정·문신용(2011) 재구성

임파워먼트의 주요 용어에 대하여 Spreitzer (1995) 와 Zimmerman(1992)은 개념적 구성요인의 주요 용어를 다음이 설명하였다.

< 표 9 > 임파워먼트의 구성요인의 의미

학 자	구성요인	임파워먼트의 개념의 4가지 다면적 구성요인
Spreitzer (1995) Zimmer- man (1992)	의미성 (meaning)	과업수행의 목적과 그 가치와 관련된 개념이다. 즉, 개인의 이상과 역할의 가치 및 업무의 역할이나 신념, 가치, 행동 등이 일치하는 정도이다. 즉, 직무수행에 요구되는 역할과 공식적으로 맡고 있는 직위에 관하여 수행되는 업무 및 역할에 대한 신념, 믿음, 가치를 의미한다.
	영향력 (influence · impact)	의도한 과업의 목적을 달성에 있어서 자신의 행위가 어느 정도 영향력을 미치는가에 대한 인식으로 목표달성에 있어 얼마나 진전을 이루는가에 대한 인식, 결과에 전략적, 관리적, 운영적으로 영향을 줄 수 있는가에 대한 신념이다.
	역량 (competence)	특정 과업의 능력에 대한 자기효과성에 관한 인식으로 개인의 과업을 얼마나 성공적으로 달성 및 수행할 수 있는가에 대한 인식이다. 즉, 과업에 대해 능숙하게 수행할 수 있을 것이라 믿는 성과에 대한 자신감 및 믿음을 의미하며 숙달, 노력 등에 의한 성과 기대를 의미한다.
	자기결정력 (self- determination)	이는 자율 선택으로 개인 행위가 얼마나 자율적으로 선택 및 결정되는가에 관한 인식으로 자신의 업무행동과 과정의 시작 및 지속, 업무 방법, 속도, 노력에 대한 자기결정권과 행위를 제어하고 선택하였다는 믿음이다.

그런데 임파워먼트의 형성은 조직 내에서 일방적으로 권한을 부여받는 것 이라기보다는 조직구성원의 내부심리로부터 주체적으로 형성되는 것이다 (Thomas & Velthous, 1990). Parsons(1991)는 집단 혹은 지역사회에서 새로운 역할수행을 통한 경험은 지식습득 및 자존감 향상으로 이어지며 또한 임파워먼트의 향상을 도모할 수 있다. 우리나라의 김효빈(2001)은 개인 이 임파워먼트의 향상이라는 경험을 통해 신체적 상태가 향상될 수 있으며, 이것은 심리적 안정 및 사회적 활동으로 이어질 수 있으므로 궁극적으로 삶의 질 향상과 연관이 있다고 하였다. 즉, 개인은 임파워먼트의 과정을 통하여 자신의 생각이나 감정을 보다 적절한 방식으로 표현할 수 있게 되고, 이 과정 속에서 집단적 경험을 공유하게 되는데, 이것은 개인이 보다 효과적으로 사회자원을 활용하는 것에 도움이 되고, 궁극적으로는 공유된 경험과 자원의 활용으로 의식고취 및 사회변화를 가져올 수 있게 한다(Gutierrez, 1990). 이와 같이 임파워먼트는 결국은 자신의 생활만족도에 긍정적인 영향을 미치는 요인이 될 수 있다(정지혜, 2007).

그런데 임파워먼트에 관한 개념이 이처럼 다양하게 해석되는 이유는 첫째, ‘힘’의 의미에 관한 해석이 다양하기 때문이다. 둘째, 임파워먼트의 실천 수준에 따라 사고의 초점이 달라질 수 있기 때문이다. 셋째, 이념적 접근방식에 따라 그 해석이 달라질 수 있기 때문이다(양옥경·최정민, 2005). 다음의 표 10은 이러한 다양한 측면에 의한 임파워먼트 연구의 지형을 알기 쉽게 나타낸 것이다.

< 표 10 > 임파워먼트의 연구지형

학 자	임파워먼트의 영역		
	미시적	중범위	거시적
적 용 차 원	개인적 차원	관계적 차원	사회정치적 차원
힘에 대한 해석	개인의 역량, 능력, 소유의 의미	관계에서의 영향력	사회 및 제도안에서의 파워
분 석 대 상	개인의 심리와 능력	사회복지사와 클라이언트의 관계, 조직의 관계	사회 정치적 제도, 이데올로기, 의사결정과정 등
임파워먼트 관점	자아존중 및 개인권리와 자유	동의 및 다른 사람으로부터의 승인	시민권(합법적 권리)
수 단	개인적 차원, 자존감	다른 사람으로부터의 지지와 옹호	사회적 자원에서의 접근
주 요 개 념	권한, 통제력, 통제지각, 자존감, 적합도	상호의존, 영향력, 파트너십, 사회적 지지, 존중받는 지위	특권, 시민의 권리, 자원통제, 기회접근, 사회정의
연 구 주 제	임파워먼트의 자기효능감 임파워먼트의 직무만족 개인 임파워먼트의 장애 및 지지요소, 프로그램의 효과성	조직문화, 행정이 구성원의 임파워먼트에 미치는 요인, 사회복지사/전문가와 클라이언트의 관계, 조직/지역사회 임파워먼트의 장애/지지요소, 지역사회 임파워먼트	조직, 지역사회 참여와 임파워먼트, 사회운동과 제도의 변화, 이론연구, 거시적 차원의 임파워먼트의 척도개발

출처: 양난주(2007)

그동안 임파워먼트에 관련한 연구들은 주로 특수직 종사자들이나 비행 청소년(변귀연, 2002; 김희성, 2002; 이정림, 2006; 주애란, 2006; 이해경, 2007; 국영희·김극명, 2008)등의 사회적 약자들을 중심으로 이루어져 왔던 것이 사실이다. 그 밖에는 전문직을 중심으로 임파워먼트의 개념이 경찰(이승길, 2003), 의료(이혜경, 2010), 교육(정금자, 이은영, 2010)등의 다양한 분야와, 여성(김정미, 김성희, 2005)이나 아동(김수정, 2008), 노인(신용주, 2005), 장애인(박미은, 2001)등의 계층에 대한 임파워먼트의 연구가 있어왔으며 기타 임파워먼트 프로그램의 연구(최미경, 2006; 유평수, 2008; 이광숙, 2003)가 있다(곽미정·문신용, 2010 재구성). 그 밖에 노인의 자원봉사활동과 관련된 심리변인과의 관계를 살펴본다면 다음과 같다. 즉, 노인의 자원봉사가 자아효능감과 삶의 만족도를 높인다는 연구(서상범·정종식, 2006)와 성공적 노화와 의 관계를 다룬 연구(박경숙, 2012)가 있다. 그리고 자원봉사활동과 삶의 만족(최선화 2003; 김미령, 2004; 박수경·문수경, 2005)에 관한 연구가 있다. 그리고 노인 임파워먼트에 관한 연구로는 사회참여활동을 통해 노인 임파워먼트가 향상된다는 연구가 있으며(윤민화, 1999), 노인의 자원봉사활동의 효과성에 대해 임파워먼트를 매개효과로 본 구혜영(2005)의 연구가 있다. 그리고 사회복지관을 이용하는 노인들의 임파워먼트에 관한 연구(최정민, 2009)가 있다. 그러나 자원봉사활동의 동기에 따른 노인 임파워의 영향력에 관한 논문은 거의 없는 것이 현 실정이다. 임파워먼트는 개인의 변화에 중점을 둘 뿐 아니라 정책적이고 객관적인 변화로부터 힘을 얻고 새로운 기회를 창출하는 거시적 정치적 구조 차원의 개입까지 포함하는 개념이다(박수경·문수경, 2005). 따라서 본 연구에서는 임파워먼트의 개념을 개인내적, 대인관계적, 사회 및 정치적인 차원으로 분류하여 조사하고자 한다. 즉, 본 연구에서는 노인들의 자원봉사활동의 동기 즉, 자기개발동기, 대의동기, 외부동기, 여가동기가 노인의 임파워먼트에 미치는 영향은 어떠한지 그리고 성별 간 및 연령간의 차이가 있는지 알아보기로 하겠다.

Ⅲ. 연구문제 및 연구모형

본 연구는 이론과 선행연구를 통하여 노인의 자원봉사활동의 참가동기 즉, 자기개발동기, 대의동기, 외부동기, 여가동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향에 관하여 살펴보고자 한다. 이에 따라 다음과 같이 연구문제와 연구모형을 제시하고자 한다.

1. 연구문제

본 연구는 앞서 제시하였던 이론적 배경을 토대로 다음과 같이 연구문제를 설정하였다.

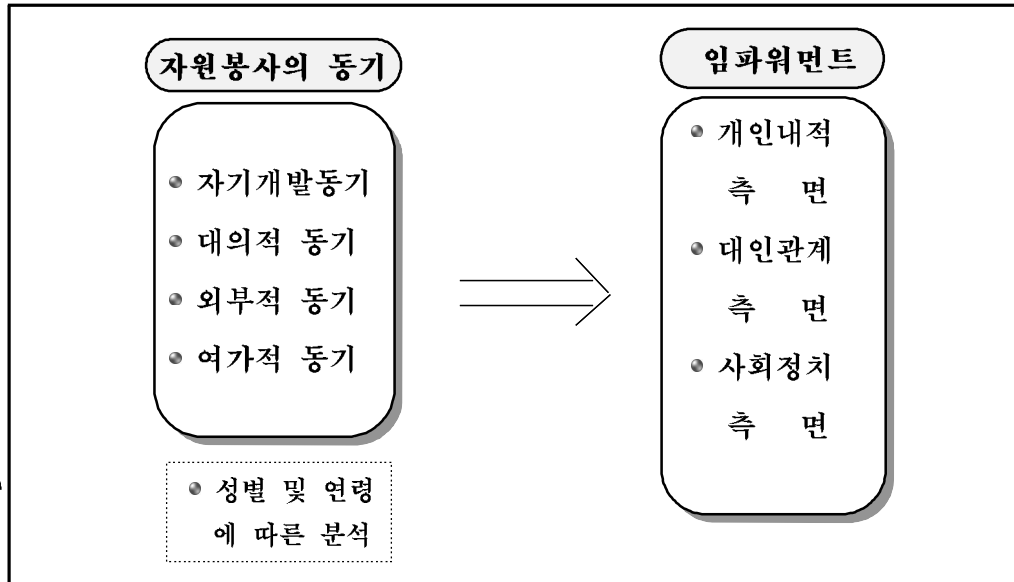
<연구문제 1> 노인의 자원봉사활동의 참가동기(자기개발 동기, 대의동기, 외부동기, 여가동기)가 노인 임파워먼트에 미치는 영향은 어떠한가?

<연구문제 2> 노인의 자원봉사활동의 참가동기(자기개발 동기, 대의동기, 외부동기, 여가동기)가 성별 및 연령에 따라 노인 임파워먼트에 미치는 영향은 어떻게 다른가?

2. 연구모형

본 연구에서는 노인 자원봉사활동의 동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향에 관하여 살펴보는 것을 주목적으로 하였다. 이에 따라 자원봉사활동의 참여동기를 자기개발동기, 대의동기, 외부동기, 여가동기로 구분하였다. 또한 본 연구에서는 임파워먼트를 개인내적, 대인관계적, 사회 및 정치적 차원

으로 구분하여 살펴보고자 한다. 그리고 노인의 참여 동기가 성별과 연령별로 다를 수 있다고 보아, 이러한 요인에 따른 차이를 함께 살펴보고자 한다. 이에 따라 다음의 그림 4와 같이 연구모형으로 제시할 수 있다.



[그림 4] 연구모형

2. 용어의 정의

본 연구에서는 노인에 대한 조작적 정의로 현재의 국민연금의 노령수급기준 연령을 기준하여 [60세 이상의 노인]으로 정의내리고자 한다. 그리고 본 연구에서는 노인 임파워먼트에 관한 변수를 개인내적, 대인관계적, 사회 및 정치적 임파워먼트로 구분하여 측정했다. 이것은 Gutierrez(1990)와 Zimmerman(1992)의 제안에 의한 것이다. 또한 노인의 자원봉사활동의 참가동기는 다음과 같이 네 가지로 구분하여 조사하였다. 즉, 자원봉사활동의 참가동기는 대의적동기, 자기개발적 동기, 외부동기, 여가동기로 구분하여 측정하였다. 이에 대

한 조작적 정의 및 측정방법을 다음과 같이 제시하고자 한다.

1) 노인 임파워먼트의 조작적 정의 및 측정

본 연구에서는 임파워먼트에 대한 조작적 정의를 다음과 같이 내리고자 한다. 즉, Gutierrez (1990)와 Zimmerman(1992) 그리고 Lee(2001)의 연구를 참고로 하여 임파워먼트란, ‘총체적인 역량을 개인, 대인관계, 사회 및 정치적인 차원에서 효율적으로 발휘하는 과정’이라고 정의하고자 한다. 임파워먼트의 하위 구성요인의 측정에 관하여, Gutierrez(1990)와 Zimmerman(1992) 및 Lee(2001)의 제안에 따라 임파워먼트의 하위영역을 개인적, 대인관계, 사회 및 정치적인 영역의 세 측면으로 나누어 측정하였다. 이때 개인적 임파워먼트는 자기효능감 및 자기 인식과 관련이 있으며, 자기수용, 자아존중감, 권리의식, 자아에 대한 믿음을 포함하고 있다. 대인관계 임파워먼트는 다른 사람과의 상호작용을 통하여 자신을 효과적으로 드러낼 수 있는 지식과 기술과 관련한 개념이며, 이에 관련하여 자기주장, 한계설정, 도움요청, 문제해결, 자원동원 및 비판적인 사고를 포함하는 개념이다. 그리고 사회·정치적인 임파워먼트는 참여의 행동과 관련하여, 자신의 삶의 영역에 대한 통제감과 기여 또는 다른 사람을 돕는데 있어서의 인지된 능력과 자기 효능감을 의미하는 개념이다(Parsons, 1999; 김희성, 2008).

본 연구의 종속변수인 임파워먼트의 측정도구는 김희성(2008)의 임파워먼트의 측정척도를 참고하여 분석하였으며, 이에 대한 신뢰도를 다시 분석하여 연구에 적용할 것이다. 이것은 개인내적 21문항, 대인관계 25문항, 정치·사회 11문항의 총 57문항으로써 리커트 5점 척도로 구성되어있다. 이상은 광미정·문신용(2011)의 측정도구를 토대로 구성하였다.

2) 노인 자원봉사활동 동기의 조작적정의 및 측정

동기란 한 개인적인 행동을 설명하는 내·외적상황에서 얻을 수 있는 힘들의 총체이다(조휘일, 2002). 본 연구에서는 자원봉사활동의 참여동기는 Farrell, Johnston 및 Twynam(1998), Strigas와 Jackson(2003)의 정의를 참고로 하여 ‘자원봉사활동을 하기로 결정하는 이유나 충족하고자 하는 욕구를 의미한다’로 본 연구의 조작적 정의를 설정 하였다. 참여 동기에 관련한 하위요소는 다양한 동기적 측면을 고려하여 자기개발동기, 대의동기, 외부동기, 여가동기의 총 4가지 요인으로 구성하였다. 이것은 자원봉사활동에 대한 참가동기를 측정하기 위한 것으로 Farrell 외(1998) 및 Strigas와 Jackson(2003)의 자원봉사활동의 참여동기에 관한 척도를 기준으로 한 것이다. 자원봉사참가 동기에 관한 하위요인의 정의로는 다음과 같다. 첫째, 외부 동기는 가까운 사람들로부터 외부적인 영향에 의한 동기를 말한다. 둘째, 대의 동기는 지역사회의 발전을 도모하고자하는 동기이다. 셋째, 자기개발 동기는 자원봉사자들이 기술향상, 지식습득, 사회교류 및 네트워크를 형성하려는 동기이며, 넷째, 여가 동기는 자신의 내적인 흥미성에 의한 동기를 뜻한다(Farrell, Johnston & Twynam1998; Strigas & Jackson, 2003). 본 연구에서는 이와 같은 ‘참여 동기’에 관한 척도를 다시 신뢰도 검증하여 본 연구에 적용하였으며, 상기 이러한 측정도구의 구성은 광미정·문신용의 척도구성을 토대로 작성하였다.

IV. 연구방법

1. 연구대상과 연구방법

본 연구의 목적은 자원봉사활동의 동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향을 경험적으로 검증하기 위한 것이다. 조사를 위한 연구대상은 제천시 소재 노인복지관을 이용하는 60세 이상의 노인 340여명을 대상으로 하였으며 최종분석에는 310부의 설문자료를 활용하였다. 본 연구를 위하여 설문에 앞서 연구의 취지와 정보보호 등의 설명과 사전양해를 구한 후 노인이 가지고 있는 자원봉사활동의 참여동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향을 알아보았다. 그리고 설문을 취합한 후에는 신뢰도를 검증하고 양적연구방법을 적용하여 기술 통계와 회귀분석을 수행하였다. 이러한 통계조사는 SPSS (Statistical Packages for Social Science) PC+15.0으로 자료처리과정을 거쳐 분석하였다.

2. 조사도구의 구성과 내용

본 연구는 설문조사를 활용한 경험적 연구이며, 연구대상자의 일반적 특성을 파악하기 위한 6문항과 자원봉사활동의 참가동기에 관한 22문항 그리고 임파워먼트에 관한 57문항이 설문에 사용되었다. 본 연구에서는 연구에 앞서 노인 분들께 설문의 취지를 설명하고 자원봉사자 8명이 질문내용의 이해를 돕도록 하였다.

3. 자료수집 절차 및 분석

본 연구는 노인 자원봉사의 동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향력을 검증하기 위한 것이다. 즉, 자원봉사활동에서 중요시되는 동기적인 측면을 중심으로 동기의 기본개념 및 동기의 하위요인(자기개발동기, 대의동기, 외부동기, 여가동기)이 노인 임파워먼트(개인내적 측면, 대인관계적 측면, 사회 및 정치적 측면)에 미치는 영향을 알아보기 위한 경험적인 연구이다. 본 연구조사는 2011년 4월 8일부터 2011년 4월 18일에 걸쳐 실시하였으며 8명의 자원봉사자가 노인들의 설문작성과 이해를 돕도록 하였다.

4. 자료의 분석방법

본 연구의 연구문제 및 척도의 구성에 대하여 다음과 같은 분석방법을 적용하였다. 즉, 연구문제에 대한 검증에 앞서서 설문지의 응답에 대한 신뢰도를 검증하고 자료 분석을 위해서 SPSS WIN 15.0 program을 사용하여 분석하였다. 다음은 연구문제에 따른 통계적 분석방법이다.

< 분석방법: 연구문제 1> 조사대상자의 자원봉사활동의 참가동기 및 하위요인인 자기개발적 동기, 대의적 동기, 외부적 동기, 여가적 동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향을 알아보기 위해 신뢰도분석과 기술 통계분석을 통하여 각 변수의 평균 및 표준 편차 등을 실시한 후 회귀분석을 수행하였다.

< 분석방법: 연구문제 2> 조사대상자의 자원봉사활동의 참가동기의 하위요인인 자기개발적 동기, 대의적 동기, 외부적 동기, 여가적 동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향에 관하여 성별 및 연령 간 차이를 알아보기 위해 그룹을 나누어 회귀분석을 실시하였다.

V. 연구 결과

본 연구는 자원봉사활동에 대한 동기 즉, 자기개발동기, 대의동기, 외부동기, 여가동기가 노인의 임파워먼트(개인내적측면, 대인관계적측면, 사회 및 정치적 측면)에 미치는 영향에 관한 연구이다. 다음은 이를 위한 인구 통계적 요인에 관한 기술통계분석과 신뢰도 분석이다.

1. 조사대상자의 인구 통계적 요인에 관한 분석

본 연구를 위하여 먼저 표본의 인구 통계적 요인에 대해서 분석을 실시한 결과는 다음과 같다. 즉, 성별에서 분석에 사용된 최종 310명의 인원 중, 남자가 30.6%, 여자가 69.4%로 나타났으며, 연령에서는 70대가 60.6%로 가장 많았고, 그 다음이 60대 28.4%, 80대 11.0 %의 순으로 나타났다. 자녀 동거여부에서는 동거는 310명 중 51명으로 전체의 16.5%, 미동거는 전체 310명 중 259명으로써 전체의 83.5%로 나타났다. 이를 정리하여 다음의 표 11과 같이 나타낼 수 있다.

< 표 11 > 표본의 인구통계적 요인에 대한 분석

인구 통계적 구분		빈도(인원)	백분율(%)
성 별	남성 노인	95	30.6
	여성 노인	215	69.4
연 령	60대	88	28.4
	70대	188	60.6
	80대	34	11.0
가구 구성의 형태 (자녀 동거여부)	동거	51	16.5
	미동거	259	83.5
합계		310	100.0

2. 조사대상자의 기술통계분석

다음은 노인의 자원봉사활동의 참가동기가 노인 임파워먼트에 어떠한 미치는 영향을 미치는지 알아보기 위하여, 이에 관한 5점 리커트 척도를 통하여 설문지의 질문에 응답하도록 하였다. 자원봉사참가동기의 하위영역은 자기개발 동기, 대의적 동기, 외부적 동기, 여가동기로 구분하였다.

이를 살펴보면 60세 이상 노인 310명에 대한 자원봉사참가의 동기를 질문한 결과 그 평균값은 지역사회에 기여하고자 하는 대의적 동기가 3.49점으로 다른 동기에 비하여 가장 높은 수준을 보였다. 그 다음으로는 자기개발적 동기가 3.12점으로 그 다음으로 높은 수준인 것으로 분석되었다. 이것은 노인들은 상대적으로 지역사회에 기여하고자 하는 참여동기와 자기개발 동기가 높으며 이는 노인 자원봉사활동에 있어서 그들의 욕구를 어느 정도 반영하고 있는 것이라고 볼 수 있다. 그 밖에는 여가적동기의 평균값이 3점으로 중간보다 다소 상회하는 수준을 보이고 있었으며 외부로부터 권유로 인한 자원봉사활동의 참가 동기는 2.88로 상대적으로 낮은 수준을 보여주고 있었다.

또한 노인의 임파워먼트 수준의 평균값은 대인관계적 임파워먼트가 3.45점으로 가장 높은 수준이었고 그 다음이 개인내적 임파워먼트로 3.14점의 수준으로 나타나고 있었다. 반면 사회·정치적 차원의 임파워먼트는 2.82점을 보임으로써 노인 임파워먼트의 영역 가운데 상대적으로 가장 낮은 수준을 보여주고 있었다. 이러한 분석결과는 노인의 사회·정치적인 임파워먼트의 수준을 높이고 지역사회의 차원에서 이들의 수준을 높여줄 수 있는 방안에 대해 사회복지적 차원에서 생각해볼 필요가 있음을 의미한다. 이와 같은 분석을 정리하여 60세 이상 노인에 대한 자원봉사참가동기와 그들의 임파워먼트의 설문조사에 대한 평균과 표준편차를 다음과 같이 제시할 수 있다.

< 표 12 > 변수의 기술통계 분석

변수		N	최소값	최대값	평균	표준편차
자원봉사 참여동기	자기개발동기	310	1.00	4.88	3.12	.74
	대의적 동기	310	1.00	5.00	3.49	.65
	외부적 동기	310	1.00	4.80	2.88	.66
	여가적 동기	310	1.00	5.00	3.00	.75
임파워먼 트	개인내적	310	2.33	4.52	3.14	.36
	대인관계	310	1.00	4.84	3.45	.50
	사회정치	310	1.82	4.09	2.82	.40

3. 조사대상자의 신뢰도 분석

다음은 본 연구의 연구 설계에 따른 조사 표본에 대한 신뢰도 검증의 결과를 나타낸 것이다. 이를 살펴보면, 자원봉사의 참여동기의 신뢰도는 .927이었으며 임파워먼트는 .918이었다. 세부적 요인에 대한 항목을 살펴보면 다음과 같다. 자원봉사활동 중 참여 동기 중 자기개발 동기는 .887이었으며, 대의 동기는 .817, 외부적 동기 .692, 여가 동기는 .783이었다. 한편 임파워먼트의 개인내적 차원은 .749였으며 대인관계는 .942, 사회 및 정치적인 임파워먼트에 대한 신뢰도는 .632로 나타났다. 따라서 이들 설문 응답이 신뢰할 수 있는 수준임을 보여준다. 이를 다음과 같이 정리하여 제시할 수 있다.

< 표 13 > 신뢰도 검증 결과

변수		Cronbach's Alpha	
자원봉사 참여 동기	자기개발동기	.887	.927
	대의적 동기	.817	
	외부적 동기	.692	
	여가적 동기	.783	
임파워먼트	개인내적	.749	.918
	대인관계	.942	
	사회정치	.632	

다음은 이를 바탕으로 하여 자원봉사참여동기가 노인임파워먼트에 미치는 영향에 관하여 분석한 것이다.

4. 자원봉사 참여동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향 분석

1) 자원봉사 참여동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향 분석

다음은 먼저 <연구문제 1>의 노인의 자원봉사활동의 참가동기가 노인 임파워먼트에 어떠한 미치는 영향을 미치는지 알아보기 위한 것이다. 이것은 자기 개발적 동기, 대의적 동기, 외부적 동기, 여가적 동기에 따라 노인 임파워먼트에 미치는 영향력을 비교하기 위한 것이다.

먼저 임파워먼트의 하위요인을 중심으로 살펴보면 다음과 같다. 즉, 자원봉사의 참여 동기가 개인내적에 미치는 영향을 분석한 결과, R^2 값이 0.168로 회귀모형의 설명력이 16.8%로 나타났으며, 회귀모형은 유의수준 0.001에서 유의한 것으로 나타났다. 즉, 대의적동기가 개인내적에 유의수준 0.001에서 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이것은 자원봉사 참여 동기인 대의적동기가 높아질수록 개인내적 수준의 임파워먼트도 높아질 가능성이 있음을 의미하는 것이다.

그리고 자원봉사 참여동기가 대인관계에 미치는 영향을 분석한 결과는, R^2 값이 0.267로 회귀모형의 설명력이 26.7%로 나타났으며, 회귀모형은 유의수준 0.001에서 유의한 것으로 나타났다. 세부적으로는 자기개발동기와 대의적동기가 대인관계에 유의수준 0.001에서 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이것은 자원봉사 참여 동기인 자기개발동기와 대의적동기가 높아질수록 대인관계적인 임파워먼트의 수준이 높아질 가능성이 있는 것을 의미한다.

마지막으로 자원봉사 참여동기가 정치사회에 미치는 영향을 분석한 결과는 다음과 같다. 즉, R^2 값이 0.146으로 회귀모형의 설명력이 14.6%로 나타

났으며, 회귀모형은 유의수준 0.001에서 유의한 것으로 조사되었다. 또한 자기개발동기는 정치사회에 유의수준 0.01에서 정(+)의 영향을 미치는 것으로 조사되었다. 이것은 자원봉사 참여동기인 자기개발동기가 높아질수록 정치·사회적인 수준의 임파워먼트도 높아지는 것을 뜻한다.

이와 같은 결과는 노인의 임파워먼트 함양에 있어서 자원봉사활동의 참가 동기를 고려할 필요가 있으며, 이것은 노인의 자원봉사활동에 대한 욕구도 어느 정도 반영하고 있음을 알 수 있다. 이를 정리하면 노인 자원봉사활동이 임파워먼트에 미치는 영향으로 개인내적인 차원에서는 지역사회에 참여하고자하는 대의동기가, 대인관계적인 차원에서의 임파워먼트의 함양을 위해서는 자기개발 및 대의적 동기가, 그리고 사회 및 정치적 측면의 임파워먼트의 향상에 있어서는 자기개발적 동기가 각각 영향을 미치고 있음을 나타내는 것이다. 이것은 Step-wise방식으로 결과를 도출하였을 경우에도 동일한 결과가 산출되었으므로 다른 변수들과의 비교를 위해 일반 회귀분석의 산출방식에 의거하여 정리하여 제시하면 다음의 표 14와 같다.

< 표 14 > 자원봉사 참여동기가 임파워먼트의 하위요인에 미치는 영향 분석

종속변수	독립변수	B	Beta	R Square	F, p	t	p	
임 파 워 먼 트 하 위 요 인	개인 내적	(상수)	2.356	.168	15.374*** .000	21.185	.000	
		자기개발동기	.064			.130	1.453	.147
		대의적동기	.202			.362	5.378***	.000
		외부적동기	.014			.025	.341	.733
		여가적동기	-.053			-.108	-1.345	.180
	대인 관계	(상수)	2.083	.267	27.805*** .000	14.616	.000	
		자기개발동기	.203			.303	3.601***	.000
		대의적동기	.174			.229	3.625***	.000
		외부적동기	.080			.105	1.526	.128
		여가적동기	-.035			-.052	-.693	.489
	사회 정치	(상수)	2.042	.146	13.036*** .000	16.383	.000	
		자기개발동기	.136			.250	2.755**	.006
		대의적동기	.047			.077	1.124	.262
		외부적동기	.069			.112	1.502	.134
		여가적동기	-.004			-.007	-.091	.927

** : p<.01, *** : p<.001

다음의 표 15는 이들 하위요인을 모두 통합하여 전체 임파워먼트의 종속변수를 상위로 하여 분석한 것이다. 즉, 노인의 자원봉사 참여동기가 임파워먼트에 미치는 영향을 분석한 결과이며 이를 정리하여 다음과 같이 제시할 수 있다.

이를 살펴보면 R²값은 0.286으로 회귀모형의 설명력이 28.6%로 나타났으며, 회귀모형은 유의수준 0.001에서 유의한 것으로 나타났다. 그리고 자기개발동기, 대의적동기는 임파워먼트에 유의수준 0.001에서 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이것은 자원봉사 참여동기인 자기개발동기, 대의적동기가 높아질수록 노인의 임파워먼트가 높아지는 것으로 해석할 수 있을 것이다.

이와 같이 자원봉사활동의 동기가 임파워먼트 전체에 미치는 영향에서는 대의동기와 자기개발동기가 노인의 임파워먼트 함양에 있어서 유의미한 변수로 도출되었다. 이를 다음의 표 15로 정리하여 나타낼 수 있다.

< 표 15 > 자원봉사 참여동기가 임파워먼트 전체에 미치는 영향 분석

종속변수	독립변수	B	Beta	R Square	F, p	t	p
임파워먼트	(상수)	2.160		.286	30.493*** .000	22.484	.000
	자기개발동기	.134	.294			3.533***	.000
	대의적동기	.141	.271			4.353***	.000
	외부적동기	.054	.104			1.535	.126
	여가적동기	-.030	-.067			-.901	.368

*** : p<.001

이렇게 상기와 같이 표 14와 표 15를 통하여 자원봉사의 참여동기는 노인 임파워먼트에 영향을 미치고 있었으며, 이에 대한 하위요인으로는 자기개발을 위한 동기와 지역사회에 참여하고자 하는 대의동기가 노인의 임파워먼트 향상에 영향을 미치는 것을 알 수 있다. 이를 비교하면 앞서 제시한 표 14에서는 임파워먼트의 내부 하위요인을 중심으로 보았을 때에, 각각의 영향을 미치는 변수가 차원마다 다소 차이가 있었음을 알 수 있다. 즉, 개인내적 동기에서는 대의동기가, 대인관계의 차원에서는 자기개발동기와 대의동기가 그리고 사회 및 정치적 영역에서는 자기를 개발하고자 하는 동기가 유의미한 변수로 나타났다. 따라서 노인들의 임파워먼트 함양에 있어서 자원봉사참여 동기가 미치는 영향은 차이가 있으며 노인 자원봉사활동에서 이를 고려하는 것이 선행될 필요가 있다고 할 수 있다.

2) 자원봉사참여동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향의 설별에 따른 분석

다음은 <연구문제 2>에 따라 노인의 자원봉사활동의 참가동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향에 관하여 성별 및 연령의 차이를 살펴보았다. 이에 따라 자원봉사 참여동기가 임파워먼트에 미치는 영향에 관해 성별에 대해서는 남성노인과 여성노인의 두 집단으로 구분하였으며, 연령은 60대, 70대, 80대로 세 집단으로 나누어 분석을 실시하였다.

먼저 노인 자원봉사활동의 참가동기 중 자기개발동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향에 관하여 이를 하위요인을 중심으로 먼저 살펴보면 다음과 같다. 즉, 남성노인의 경우 자원봉사의 참여동기가 개인내적에 미치는 영향을 분석한 결과, 대의적동기가 높아질수록 개인내적 수준의 임파워먼트가 높아지는 것으로 나타났다. 이에 비하여 여성노인의 경우는 개인내적 수준의 임파워먼트에서 대의동기와 외부동기가 임파워먼트에 영향을 주고 있는 것으로 나타났다. 이것은 개인내적 차원의 노인 임파워먼트의 함양을 위해서, 남성의 경우 대의동기가 높아질수록 여성의 경우 대의동기와 외부동기가 높아질수록 노인의 개인내적 임파워먼트 함양에 효과적이라는 것을 의미하는 것이다. 따라서 남성의 경우는 지역사회참여의 욕구를, 여성의 경우는 이와 함께 주위의 권유도 개인내적 임파워먼트에 중요한 역할을 하고 있었음을 알 수 있었다. 이를 다음과 같이 표 16으로 정리하여 나타낼 수 있다.

< 표 16 > 자원봉사참여 동기가 임파워먼트의 하위요인으로 개인내적 차원에 미치는 영향분석(성별분석)

(남성노인 N = 95, 여성노인 N=215)

분석 종속 변수	상수 및 독립 변수	성별	B	Beta	R Square	F, p	t	p
임파워먼트 (개인내적차원)	(상수)	남성노인	2.631		.147	3.878** .006	10.990	
		여성노인	2.246		.228	15.479*** .000	19.128	
	자기 개발 동기	남성노인	.074	.134	.147	3.878 .006	.744	.459
		여성노인	.048	.106	.228	15.479 .000	1.053	.293
	대의 동기	남성노인	.257	.396	.147	3.878** .006	3.144***	.002
		여성노인	.178	.356	.228	15.479*** .000	4.562***	.000
	외부 동기	남성노인	-.131	-.221	.147	3.878 .006	-1.695	.094
		여성노인	.099	.190	.228	15.479*** .000	2.171*	0.31
	여가 동기	남성노인	-0.47	-.097	.147	3.878 .006	-.597	.552
		여성노인	-0.67	-.142	.228	15.479 .000	-1.557	.121

** : p<.01, *** : p<.001

한편 대인관계적 임파워먼트의 수준에서 남성과 여성 노인의 성별차이를 살펴보면, 대인관계에서 남성노인의 경우 자기개발동기가 여성노인의 경우 대의동기, 자기개발동기, 외부동기가 여성의 임파워먼트에 영향을 주고 있었다. 즉, 임파워먼트의 상위요인에 있어서는 남성 노인에게서 대의동기만이 임파워먼트에 영향을 미치는 것으로 발견되었으나, 하위요인의 대인관계 차원에서 볼 때에는 자기개발동기가 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다.

이것은 남성노인의 표본이 여성 노인과 동일한 수준에서 자료의 편중문제 없이 측정된다면 보다 다양한 동기의 요인이 남성노인의 대인관계적 차원의

임파워먼트의 영향요인으로 나타날 수 있음을 의미하는 것이라 추측할 수 있다. 정리하면 자원봉사 참여동기가 대인관계에 미치는 영향을 분석한 결과, 남성노인의 경우는 자기개발동기가 높아질수록 대인관계적인 임파워먼트의 수준이 높아질 수 있는 것으로 나타났으며, 반면 여성노인의 경우는 자기개발동기, 대의적동기, 외부적동기가 높아질수록 대인관계적인 임파워먼트의 수준이 높아질 수 있는 것으로 나타났다. 따라서 노인의 대인관계적 임파워먼트 향상은 성별로 차이가 있는 것으로 나타났다. 이를 정리하여 다음의 표 17과 같이 제시할 수 있다.

< 표 17 > 자원봉사활동 참여동기가 임파워먼트의 하위요인 중 대인관계적 차원에 미치는 성별영향분석

(남성노인 N = 95, 여성노인N=215)

분석 종속 변수	상수 및 독립 변수	성별	B	Beta	R Square	F, p	t	p
임파워먼트 (대인관계차원)	(상수)	남성노인	2.560		.205	5.805*** 0.000	9.492	
		여성노인	1.887		.316	24.262***	11.284	
	자기 개발 동기	남성노인	.303	.470	.205	5.805*** 0.000	2.711**	.008
		여성노인	.152	.223	.316	24.262***	2.348*	.020
	대의 동기	남성노인	.082	.108	.205	5.805 0.000	.888	.337
		여성노인	.208	.275	.316	24.262***	3.741***	.000
	외부 동기	남성노인	-.082	-.119	.205	5.805 0.000	-.943	.348
		여성노인	.174	.221	.316	24.262***	2.677**	.008
	여가 동기	남성노인	-.018	-.032	.205	5.805 0.000	-.204	.839
		여성노인	-.053	-.074	.316	24.262	-.862	.389

*: p< .1, ** : p<.01, *** : p<.001

마지막으로 사회 및 정치적 차원에서 이를 살펴보면 남성노인의 경우 대의적 동기가, 여성노인의 경우 자기개발동기가 여성의 임파워먼트에 영향을 주고 있었다. 이를 통하여 남성과 여성의 자원봉사 참여동기는 서로 상이할 수 있는 가능성을 알 수 있었으며 향후 이러한 특성을 반영하여 노인 자원봉사활동에서 성인지적 관점에서의 성별 차이를 고려하는 것이 필요함을 함의하고 있다. 즉, 자원봉사 참여동기가 사회 및 정치영역에 미치는 영향을 분석한 결과, 남성노인의 경우 대의적동기가 높을수록 정치사회적인 임파워먼트의 수준이 높아질 가능성이 있다. 이에 비하여 여성노인의 경우는 자기개발동기가 높을수록 사회 및 정치영역의 임파워먼트 수준이 높아지는 것으로 해석할 수 있을 것이다. 이를 정리하여 다음의 표 18과 같이 나타낼 수 있다.

< 표 18 > 자원봉사참여 동기가 임파워먼트의 하위요인 중 사회 및 정치적 차원에 미치는 성별영향분석

(남성노인 N = 95, 여성노인N=215)

분석 종속 변수	상수 및 독립 변수	성별	B	Beta	R Square	F, p	t	p
임파워먼트 (사회 및 정치적 차원)	(상수)	남성노인	2.017		.150	3.955** .005	8.228	
		여성노인	2.034		.180	11.557***	14.525	
	자기 개발 동기	남성노인	.082	.144	.150	3.955 .005	.803	.424
		여성노인	.157	.303	.180	11.557***	2.907**	.004
	대의 동기	남성노인	.212	.319	.150	3.955** .005	2.538*	.013
		여성노인	-.016	-.028	.180	11.557	-.352	.725
	외부 동기	남성노인	.084	.139	.150	3.955 .005	1.063	.290
		여성노인	.051	.085	.180	11.557	.942	.347
	여가 동기	남성노인	-.111	-.221	.150	3.955 .005	-1.371	.174
		여성노인	.053	.097	.180	11.557	1.037	.301

*: p< .1, ** : p<.01, *** : p<.001

다음의 표 19는 이러한 상기 결과들을 토대로 하여 임파워먼트 전체에 미치는 성별에 대한 영향의 분석을 나타낸 것이다. 분석결과 남자노인의 경우는 대의적 동기만이 유의수준 1%에서 정(+)의 영향을 미치는 것으로 조사되었다. 반면 여자노인의 경우는 자기개발동기, 대의적 동기, 외부적동기는 유의수준 0.01에서 임파워먼트에 정(+)의 영향을 미치고 있었다. 따라서 자원봉사 참여 동기가 임파워먼트에 미치는 영향은 성별에 따라 차이가 있으며, 여성노인들의 자원봉사활동의 동기는 남성노인에 비하여 여성노인에게

비교적 다양하게 나타나고 있다는 것을 알 수 있다. 그러나 남성과 여성노인 모두 자원봉사활동의 동기가 여가동기로써는 임파워먼트에 영향을 미치지 않음으로 해서 우리나라 노인들이 공통적으로 자원봉사활동을 여가적인 측면에서 활용하고 있지는 못한 것으로 추측할 수 있었으며 이에 대한 사회복지의 차원에서 실천적 개입에 관한 모색이 필요함을 알 수 있었다.

이에 따라 다음의 표 19는 자원봉사활동의 참여동기요인 즉 자기개발동기, 대의동기, 외부동기, 여가동기가 노인 임파워먼트 전체에 미치는 영향을 성별로 분석한 것을 정리하여 제시하고자 한다. 이에 따르면 남성노인의 경우 대의적 동기만이 임파워먼트에 영향을 미치고 있었고 여성노인의 경우는 대의동기 이외에도 자기개발동기와 주변의 권유에 의한 여가동기도 노인 임파워먼트에 영향을 미치고 있음을 알 수 있다. 따라서 노인 자원봉사활동에 따른 노인 임파워먼트의 함양에는 성별의 특성이 고려될 수 있다는 것을 함의하고 있다.

그러나 본 연구의 결과에서 자료의 편중 즉 여성노인(약 70%)과 남성노인(약 30%)의 표본구성에 따른 자료의 편중문제를 고려한다면, 남성노인에게서도 다양한 자원봉사의 참가동기가 도출될 가능성을 배제할 수 없을 것이다. 이를 토대로 감안하여 본다면 남성(20.9%)과 여성(35%)의 설명력의 차이도 같은 차원에서 생각해 볼 수 있다. 이를 다음의 표 19로 정리하여 제시하고자 한다.

< 표 19 > 자원봉사활동 참여동기의 하위요인이 임파워먼트 전체에 미치는 영향분석(성별)

(남성노인 N = 95, 여성노인N=215)

분석 종속 변수	상수 및 독립 변수	성별	B	Beta	R Square	F, p	t	p
임파워먼트 (하위요인을 포함한 전체·상위차원)	(상수)	남성노인	2.403		.209	5.962*** .000	12.255	
		여성노인	2.056		.350	28.273*** .000	19.394	
	자기 개발 동기	남성노인	.153	.325	.209	5.962 .000	1.881	.063
		여성노인	.119	.269	.350	28.273*** .000	2.904**	.004
	대의 동기	남성노인	.184	.333	.209	5.962*** .000	2.744**	.007
		여성노인	.123	.250	.350	28.273*** .000	3.497**	.001
	외부 동기	남성노인	-.043	-.085	.209	5.962 .000	-.679	.499
		여성노인	.108	.211	.350	28.273*** .000	2.624**	.009
	여가 동기	남성노인	-.059	-.141	.209	5.962 .000	-.908	.366
		여성노인	-.022	-.048	.350	28.273 .000	-.572	.568

** : p<.01, *** : p<.001

이상을 종합하여 볼 때, 노인 자원봉사활동의 동기는 노인의 임파워먼트에 유의미한 영향을 미치고 있다. 이렇게 성별 간의 차이가 있다는 것은 이에 노인 자원봉사활동의 프로그램 기획이나 현장의 실천에서부터 이를 선행하여 고려하고 반영할 필요가 있음을 함의하고 있다.

3) 자원봉사참여동기가 노인 임파워먼트에 미치는 영향의 연령별에 따른 분석

다음은 자원봉사의 참여동기가 임파워먼트에 미치는 영향분석을 연령별로 한 것이며 본 연구결과의 도출은 유의미한 변수를 중심으로 변수를 투입하는 Step-wise의 방식으로 결과를 산출하였다. 이에 따라 노인의 연령이 임파워먼트에 미치는 영향을 알아보기 위하여 각각을 60대, 70대, 80대의 그룹으로 구분하여 조사결과를 제시하고자 한다.

먼저 노인의 연령이 임파워먼트의 하위요인 즉, 개인내적차원, 대인관계차원, 사회 및 정치적인 차원에 미치는 영향을 표로 제시하면 다음과 같다. 먼저 이를 개인내적 차원을 중심으로 살펴보면 다음과 같다. 즉, 자원봉사의 참여 동기가 개인내적에 미치는 영향을 분석한 결과, 60대에서는 대의적동기와 외부적동기가 높아질수록 개인내적 수준의 임파워먼트가 높아질 수 있는 것으로 나타났다. 그리고 70대의 임파워먼트에 관한 하위요인을 중심으로 한 결과를 살펴보면 다음과 같다. 즉, 자원봉사의 참여동기가 개인내적 임파워먼트에 미치는 영향을 분석한 결과, 대의적동기가 높아질수록 개인내적 수준의 임파워먼트가 높아질 수 있는 것으로 나타났다. 한편 80대의 임파워먼트에 관한 하위요인을 중심으로 한 결과를 살펴보면 자원봉사의 참여 동기가 개인내적에 미치는 영향을 분석한 결과는 다음과 같다. 즉, 자기개발 동기가 높아질수록 개인내적 수준의 임파워먼트가 높아지는 것으로 조사되었다.

이를 정리해보면 60대의 노인인 경우 주위의 권유와 지역사회에 참여하고자 하는 대의동기가 노인의 개인내적 임파워먼트 향상에 긍정적인 영향을 주는 것으로 해석할 수 있을 것이다. 또한 70대 노인의 경우는 지역사회의 참여가 노인의 개인내적 임파워먼트 향상에 효과가 있으며, 80대 노인의 경우는 자기개발을 중심으로 한 동기가 노인의 개인내적인 임파워먼트 함양에 보다 효과적이었다. 이를 다음의 표 20과 같이 정리하여 나타낼 수 있다.

< 표 20 > 자원봉사 참여동기가 개인내적에 미치는 연령별 영향분석

(60대노인 N=88, 70대노인 N=188, 80대노인 N=34)

분석 종속 변수	연령	독립변수	B	Beta	R Square	F, p	t	p
개인내적차원	60대	(상수)	2.830		.141	6.957** .002	11.994	.000
		대의적동기	.214	.376			3.554**	.001
		외부적동기	-.121	-.232			-2.189*	.031
	70대	(상수)	2.370		.155	34.217*** .000	18.108	.000
		대의적동기	.218	.394			5.850***	.000
	80대	(상수)	2.324		.288	12.922** .001	12.387	.000
		자기개발동기	.244	.536			3.595**	.001

* : p<.05, ** : p<.01, *** : p<.001

다음의 표 21은 연령별노인의 자원봉사 참여동기가 임파워먼트의 하위요인인 대인관계적 측면을 중심으로 노인의 임파워먼트에 미치는 영향을 정리한 것이다. 즉, 자원봉사 참여동기가 대인관계 차원의 임파워먼트에 미치는 영향을 분석한 결과, 60대에서는 대의적동기가 높아질수록 대인관계 수준의 임파워먼트가 높아지는 것으로 나타났다. 그리고 70대의 자원봉사 참여동기가 노인의 대인관계적 측면의 임파워먼트에 미치는 영향을 분석한 결과는 다음과 같다. 즉, 자기개발동기와 대의적동기가 높아질수록 70대 노인의 대인관계 수준의 임파워먼트가 높아지는 것으로 조사되었다. 한편 80대의 임파워먼트에 관한 하위요인을 중심으로 한 결과를 살펴보면 자원봉사 참여동기가 대인관계에 미치는 영향 분석에서, 자기개발동기가 높아질수록 노인의 대인관계 수준의 임파워먼트가 높아지는 것으로 나타났다.

이를 정리하면 자원봉사의 참여동기가 대인관계적 측면의 임파워먼트에

미치는 영향은 연령별로 차이가 있었으며 60대의 경우 지역사회에 참여하고자 하는 대의적 동기가 높을수록, 70대의 경우는 자기개발동기 및 지역사회참여의 대의동기가 높을수록, 그리고 80대의 경우는 자기개발동기가 높을수록 노인 임파워먼트의 대인관계적인 측면에 보다 효과적인 것으로 조사되었다. 이를 정리하면 다음의 표 21과 같이 제시할 수 있다.

< 표 21 > 자원봉사 참여동기가 대인관계에 미치는 연령별 영향분석
(60대노인 N=88, 70대노인 N=188, 80대노인 N=34)

분석 종속 변수	연령	독립변수	B	Beta	R Square	F, p	t	p
대인관계차원	60대	(상수)	2.882		.060	5.527*	8.995	.000
		대의적동기	.203	.246		.021	2.351*	.021
	70대	(상수)	2.119		.316	42.756*** .000	13.640	.000
		자기개발동기	.255	.407			4.841***	.000
		대의적동기	.143	.198			2.361*	.019
	80대	(상수)	2.300		.286	12.789** .001	8.657	.000
		자기개발동기	.344	.534			3.576**	.001

* : p<.05, ** : p<.01, *** : p<.001

다음에 이어지는 표 22에서는 연령별로 노인의 자원봉사 참여동기가 임파워먼트의 하위요인인 사회 및 정치적 측면에 미치는 영향력을 정리한 것이다. 즉, 60자원봉사 참여동기가 정치사회에 미치는 영향을 분석한 결과, 이들의 외부적동기가 높아질수록 사회정치 수준의 임파워먼트가 높아지는 것으로 조사되었다. 그리고 70대의 임파워먼트에 관한 하위요인을 중심으로 한 결과를 살펴보면 자원봉사 참여동기가 정치사회에 미치는 영향을 분석한 결과, 대의적동기가 높아질수록 사회정치 수준의 임파워먼트가 높아지는 것

으로 조사되었다. 한편 80대의 임파워먼트에 관한 하위요인을 중심으로 한 결과를 살펴보면 자원봉사 참여동기가 정치사회에 미치는 영향을 분석한 결과, 자기개발동기가 높아질수록 사회정치 수준의 임파워먼트가 높아지는 것으로 조사되었다.

이를 정리하면 노인의 자원봉사활동의 참여동기가 노인의 사회 및 정치적인 임파워먼트에 미치는 영향력에 관하여 연령별로 살펴보았을 경우, 60대의 경우는 주위의 권유에 의한 외부동기가, 70대의 경우는 지역사회참여의 대의동기가, 80대의 경우는 자기개발을 위한 동기가 노인의 사회 및 정치적인 차원에서의 노인 임파워먼트 함양에 보다 효과적인 것으로 나타났다. 이를 정리하여 다음의 표 22로써 제시할 수 있다.

< 표 22 > 자원봉사 참여동기가 사회정치에 미치는 연령별 영향분석

(60대노인 N=88, 70대노인 N=188, 80대노인 N=34)

분석 종속 변수	연령	독립변수	B	Beta	R Square	F, p	t	p
사회정치차원	60대	(상수)	2.462		.096	9.185** .003	14.688	.000
		외부적동기	.160	.311			3.031**	.003
	70대	(상수)	2.130		.097	19.918*** .000	14.019	.000
		대의적동기	.193	.311			4.463***	.000
	80대	(상수)	1.791		.344	16.788*** .000	9.281	.000
		자기개발동기	.286	.587			4.097***	.000

* : p<.05, ** : p<.01, *** : p<.001

다음의 표 23은 각각의 연령이 임파워먼트 전체에 미치는 영향력을 제시한 것이다. 먼저 60대를 대상으로 노인의 자원봉사 참여동기가 임파워먼트

에 미치는 영향을 단계적 회귀분석으로 분석한 결과이다. 이를 살펴보면 회귀모형의 설명력이 7.5%로 나타났으며, 회귀모형은 유의수준 0.05에서 유의한 것으로 나타났으며, 대의적동기가 임파워먼트에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 자원봉사 참여동기인 대의적동기가 높아질수록 노인의 임파워먼트가 높아질 가능성이 있는 것을 의미한다.

그리고 70대를 대상으로 노인의 자원봉사 참여동기가 임파워먼트에 미치는 영향을 단계적 회귀분석으로 분석한 결과이다. 이를 살펴보면 회귀모형의 설명력이 27.9%로 나타났으며, 회귀모형은 유의수준 0.001에서 유의한 것으로 나타났으며, 자기개발동기와 대의적동기가 임파워먼트에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이것은 자원봉사 참여동기인 자기개발동기와 대의적동기가 높아질수록 70대 노인의 임파워먼트가 높아지는 것을 의미한다.

한편 80대를 대상으로 노인의 자원봉사 참여동기가 임파워먼트에 미치는 영향을 단계적 회귀분석으로 분석한 결과이다. 이를 살펴보면 회귀모형의 설명력이 51.3%로 나타났으며, 회귀모형은 유의수준 0.001에서 유의한 것으로 나타났으며, 자기개발동기가 임파워먼트에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이것은 자원봉사 참여동기인 자기개발동기가 높아질수록 노인의 임파워먼트가 높아질 가능성이 있는 것을 의미한다.

이를 토대로 정리하면 자원봉사활동의 참여동기가 임파워먼트의 전체에 미치는 영향으로 60대의 경우는 지역사회에 참여하고자 하는 대의동기가, 70대의 경우는 지역사회참여를 위한 대의동기와 자기개발동기가, 80대의 경우는 자기개발동기가 노인의 임파워먼트 함양에 보다 효과적이라는 것을 알 수 있었다. 이를 정리하면 다음의 표 23과 같이 정리하여 제시할 수 있다.

< 표 23 > 자원봉사 참여동기가 임파워먼트 전체에 미치는 영향 분석
(60대노인 N=88, 70대노인 N=188, 80대노인 N=34)

분석 종속 변수	연령	독립변수	B	Beta	R Square	F, p	t	p
임파워먼트(전체)	60대	(상수)	2.800		.075	6.980*	15.364	.000
		대의적동기	.130	.274		.010	2.642*	.010
	70대	(상수)	2.190		.279	35.769*** .000	19.097	.000
		자기개발동기	.128	.285			3.299**	.001
		대의적동기	.150	.290			3.359**	.001
	80대	(상수)	2.138		.513	33.676*** .000	15.413	.000
		자기개발동기	.291	.716			5.803***	.000

* : p<.05, ** : p<.01, *** : p<.001

이와 같은 결과는 사회 및 정치적인 통제감의 임파워먼트 측면에서 성별 및 연령에 따라 집단의 특성을 살린 접근방법을 제시해야 한다는 조운득 윤은경(2011)의 연구와 일치하는 부분이다. 또한 노인에게 지역사회참여의 인식을 높이고 지역의 현안에 대한 의식을 키우는 사회참여의 기회를 제공해야 한다는 조운득 윤은경(2011)의 연구 함의와 그 방향을 같이 하고 있다. 이를 토대로 다음과 같이 결론을 제시하고 연구의 제언을 하고자 한다.

VI. 결론 및 제언

현대사회에서 고령화 사회로 걸어진 노년의 시기를 어떻게 성공적으로 보낼 수 있는지의 문제가 사회적 화두이다. 이에 따라 성공적인 노년을 준비하기 위해서 현장으로부터 실천적인 다양한 전략이 요구되며 사회적 차원에서 활발한 경험적 연구가 실시될 필요가 있다. 이에 본 연구는 자원봉사활동의 참여동기의 하위요인이 노인 임파워먼트의 개인내적, 대인 관계적, 사회·정치적인 측면에 어떠한 영향을 주는가 알아보고자 하였다. 기존의 연구에서는 노인의 자원봉사활동을 만족도의 차원이나 자아 효능감 차원 혹은 활성화방안의 차원에서 다루어왔으나, 본 연구에서는 노인의 자원봉사활동의 참가동기에 따른 노인의 임파워먼트의 변화를 살펴보았으며, 특히 성별과 연령을 고려하여 어떠한 차이가 있는지 살펴보았다는 것이 본 연구의 특징이다.

지금까지는 노인에 관한 연구가 주로 산업사회 이후의 노인의 문제를 중심으로 이루어져왔다면 최근에는 노화에 관한 부정적 시각에서 벗어나 노인의 다양성에 주목하는 신 노년학(New Gerontology)이 주목을 받고 있다(고운순·이정숙, 2009). 미래사회는 시민사회의 활동이 점차 중요하게 인식되는 시기이며, 노인이 새로운 사회의 구성원으로서 임파워되는 것이 중요한 시기이다. 이러한 시기에 노인자원봉사의 동기가 노인 임파워먼트에 미치는 효과를 알아보는 것은 노인의 자원봉사활동을 한걸음 더 나아가 이해하는 일이 될 것이다. 자원봉사활동을 통한 자원봉사자의 임파워먼트는 먼저 자원봉사자가 지역사회에 활동에 활발히 참여하는 과정을 통해 만족과 자긍심을 높이는 과정에서 발생한다(이호·남원석, 2002). 따라서 이러한 노인들의 임파워먼트 증진에는 어떠한 동기의 요인의 활성화가 필요하며 이에 관하여 성별 및 연령별 차이는 어떠한지 알아보는 작업은 의미가 있을 것이다.

1. 결론

본 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 노인자원봉사활동을 통하여 노인들의 자기개발동기와 지역사회에 참여하고자 하는 대의적 동기는 노인 임파워먼트에 유의미한 영향을 미치고 있음을 알 수 있었다. 이것은 노인들도 끊임없이 스스로를 개발하려는 의지와 지역사회에 보탬이 되고자 하는 욕구를 지니고 있음을 의미하며 이를 통한 노인 임파워먼트 함양의 효과가 있음을 의미한다. 그리고 노인의 다양한 자원봉사활동의 동기 중 자기개발동기와 지역사회에 참여하고자 하는 동기가 높을수록 임파워의 정도도 높을 가능성을 의미한다. 이는 이성록(2001)의 연구에서 자원봉사활동에 참여하는 자원봉사자들의 동기를 부여하는 특성이, ‘지역사회의 문제해결’과 ‘지역에 대한 관심 및 변화의지에 기반’을 두고 있다는 것과 함께 비교하여 생각해 볼 수 있었다. 즉, 본 연구에서 노인 자원봉사활동의 지역사회에 참여하고자 하는 대의동기가 노인 임파워먼트에 보다 효과적이라는 연구결과는 이성록(2001)의 연구와 같은 방향성을 지니고 있다고 할 수 있다. 그리고 참여동기와 이타적 가치관이 자원봉사자의 임파워먼트에 긍정적인 영향을 주며(구혜영, 2007) 참여동기에 의한 성취욕구가 개인의 임파워먼트에 향상에 효과가 있다는 신혜정(2001)의 연구결과를 노인 자원봉사활동에서도 적용할 수 있음을 알 수 있었다. 또한 조직에서의 참여동기 강도가 임파워먼트에 유의미한 영향력을 미친다는 이주화(1996)의 연구결과가 노인 자원봉사활동에서도 적용될 수 있음을 알 수 있었다. 이것은 노인이 자원봉사활동을 통해 지역사회에서 자신감을 가지고 생활하게 됨으로써 용기와 활력이 증진된다는 이수영(2004)의 연구와 노인 자원봉사활동을 통한 임파워먼트 함양효과와 일치하는 부분이다. 또한 이수연과 김형모(2001)의 연구에서처럼 청소년의 자원봉사활동이 임파워먼트에

보다 효과적이라는 결과가 노인의 자원봉사활동에서도 적용될 수 있음을 알 수 있었다.

둘째, 노인 자원봉사활동의 동기가 임파워먼트에 미치는 영향력은 성별로 차이가 있었으며 여성의 경우 남성보다 다양한 자원봉사 참가동기가 있었고 지역사회에 이바지하고자 하는 대의적 동기 이외에도 자기개발적 동기와 주변의 권유에 의한 외부동기도 여성노인의 임파워먼트 함양에 도움이 될 수 있음을 알 수 있었다. 이것은 김영하·최옥진(2009)과 이수연·김형모(2011)의 연구결과와 같이 청소년이나 성인 뿐 아니라 남성노인과 여성노인에서도 자원봉사참가동기가 노인의 임파워먼트에 미치는 영향에는 성별 차이가 있다는 것을 의미한다. 따라서 노인의 자원봉사활동에서도 성인지적인 관점이 필요함을 알 수 있었다.

셋째, 전 연령대 혹은 성인대상의 연구에서 연령대가 높을수록 임파워먼트 함양에 효과가 크다는 조사(Cnaan & Cascio, 1998; 김정현, 2010; 황선영, 2006)에서와 같이 본 연구에서도 이를 적용하여 생각해 볼 수 있었다. 즉, 자원봉사활동의 동기가 노인 임파워먼트 함양에 미치는 상대적 영향력을 의미하는 Beta값을 기준으로 보았을 때, 60대, 70대, 80대의 순으로 그룹 별 Beta값이 점차 증가하는 것으로 조사되었다. 따라서 노인 자원봉사활동의 동기가 노인 임파워먼트에 미치는 상대적 영향력의 크기는 연령의 그룹에 따라 차이를 보일 수 있는 가능성을 보여주었다. 이로써 성공적 노화에 영향을 미치는 변수로 연령을 포함하는 고운순과 이정숙(2009)의 연구에 이어, 노인 임파워먼트에 있어서도 연령이 심리적 변인으로써 노인 임파워먼트에 영향을 미칠 수 있는 요인임을 알 수 있었다. 그러므로 인간발달학적 차원에서 혹은 임파워먼트의 연구나 실천적 적용에 있어서 연령의 요인을 반영하는 것이 바람직함을 알 수 있다.

이와 같은 연구의 결과를 토대로 하여 이에 관한 논의를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 노인들의 지역사회에 참여하여 사회에 기여하고자 하는 대의동기와 자기개발동기가 노인의 개인내적, 대인관계적, 사회 및 정치적 임파워먼트 함양에 도움을 준다. 따라서 노인들의 사회참여동기가 더욱 활성화될 수 있도록 뒷받침 하는 사회적 차원의 관심이 필요하다.

둘째, 노인의 다양한 자기개발 동기 및 대의적 욕구충족을 위하여 다양한 자기개발의 기회를 노인들에게 제공할 수 있는 방안모색이 필요하다. 이것은 노인의 인력이 보다 환경 속에서 조화되고, 지역사회와 함께 호흡하는 활동의 장이 사회를 통해 실현되는 것을 위해 꼭 필요한 작업이다. 그런데 본 연구를 통하여 아직까지 남성과 여성노인모두 여가활동으로는 다른 활동들을 함으로써 여가의 동기로써 자원봉사활동은 임파워먼트에 유의미한 영향을 미치지 않는다는 것을 추론할 수 있었다. 따라서 노인자원봉사활동이 여가활동으로도 의미있게 활용될 수 있는 방안의 모색이 필요하며 추후 이에 관한 보다 상세한 연구에 관해 생각해보아야 할 것이다. 이는 노인 자원봉사활동 참가자들의 참여동기와 욕구에 맞는 프로그램 개발이 노인 자원봉사활동의 현장으로부터 선행되어 고려되어야 할 것을 함의하고 있다.

셋째, 남성과 여성노인의 연령별로 임파워먼트에 미치는 동기가 다르게 나타나는 것으로 보아, 60대에게는 보다 대의적 동기에 주안점을 두어 지역사회 참여활동을 촉진하는 것이 필요하며, 70대에서는 지역사회활동과 자기개발욕구를 중심으로, 그리고 80대에서는 자기개발적 측면을 반영하는 노인 자원봉사활동이 될 수 있도록 연령별 특성을 고려할 필요가 있다.

앞서 살펴본 연구결과와 논의를 종합하여 볼 때 이를 바탕으로 다음과 같이 제언을 할 수 있다.

첫째, 노인자원봉사활동을 위해 노인인력의 지속적 자원봉사활동의 참여를 위한 노인들에게 적극적인 자원봉사활동 참여의 동기부여가 필요하다. 우리나라에는 많은 노인인구가 있다. 따라서 이와 같은 잠재적 노인 자원봉사활동의 특성별 욕구 및 수요를 적극적으로 반영하기 위한 노력들이 선행되어야 할 것이다. 또한 사회·제도적인 차원에서 이러한 노인들의 욕구수렴 뿐 아니라, 지역사회가 필요로 하는 노인의 참여활동을 국가 및 사회적 차원에서 지원하며 수렴해갈 수 있도록 참신한 아이디어와 정책적인 뒷받침이 필요하다. 이는 현대사회에서 노인 임파워먼트를 통하여 새로운 노인상을 구축하는 것에 보다 효과적인 방안이 될 수 있을 것이다.

둘째, 또한 이와 같은 노인 자원봉사 활동이 노인의 신체 및 정신적인 건강에 도움이 될 수 있는 활동임이 신체·심리·정서·교육적인 차원에서 다양하게 연구되어, 노인들 스스로 지역의 자원봉사활동에 적극 가담할 수 있도록 인식을 새로이 하는 사회적 분위기가 요청된다. 또한 이러한 사회참여 분위기는 비단 노년기에만 필요한 것이 아니라 젊은 시절부터 지속적으로 사회의 자원봉사활동에 참여할 수 있는 사회적 여건이나 생활습관도 필요하다 하겠다.

셋째, 자원봉사활동이 보다 용이할 수 있도록 접근경로의 편리성과 인프라의 통합화를 위한 제도적 개선 및 사회적인 홍보가 필요할 것이다. 이는 노인 자원봉사의 수요자를 적극적으로 수렴하고 통합하는 데 도움이 될 것으로 보인다.

이를 바탕으로 노인 자원봉사활동에 관하여 정책적, 실천적, 이론적 차원에서 제언을 한다면 다음과 같다.

첫째, 실천적 차원에서는 무엇보다 노인 자원봉사활동의 현재 관리 시스템이나 자원봉사자의 양성과정의 활성화를 위하여 이를 제도적 차원에서 접근하는 적극적 지원이 필요할 것으로 보인다. 이것은 노인들의 자원을 사회나 국가적인 차원에서 양성해나가고 발굴하기 위해 사회 및 국가적인 차원에서의 접근과 노력을 필요로 하는 부분이다.

둘째, 실천적 차원에서는 현장으로부터 노인의 성별이나 연령별 욕구가 반영되어 수렴 가능하도록 전문가들을 비롯한 사회적 관심을 보다 세심하게 기울일 필요가 있을 것이다. 따라서 노인에 대한 학문적 분석결과와 실천적 분야 그리고 제도적인 차원이 긴밀하게 연계되어야 할 것이다.

셋째, 이론적 측면에서 볼 때에는 연소연령의 노인의 활동성을 입증하고 이를 구현해나가는 학술적인 차원에서의 연구가 필요하다. 즉, 노인의 활동이론, 지속이론, 교환이론, 자원이론, 확산이론의 차원에서 볼 때에 노인의 다양한 활동을 중심으로 한 노인의 연구가 향후 꾸준히 이루어져야 할 것이다. Neugarten(1979)은 75세 이전은 연소노인(young-old or middle -old)에 해당하며 이들은 75세 이후의 고령노인(old-old)과는 달리 건강하고 활발하며 새로운 생활양식을 만들어가는 노인층이라 하였다. 특히 60대의 노인들은 현대의 과학과 의학의 발달로 상당한 건강을 유지하면서 살고 있다(김미령, 2004). 이는 본 연구에서도 연령에 따른 노인들의 동기가 노인 임파워먼트에 각기 다른 영향력을 가지고 있다는 것을 통해서도 증명된 바 있다. 즉, 60-70대 노인들에게는 지역사회에 대한 활발한 기여의 욕구가 내재하여 있음을 알 수 있었다. 그리고 80대의 노인들에게는 자기개발 측면에서의 자원봉사활동이

보다 고려될 필요가 있음을 알 수 있었다. 따라서 노인들의 자원봉사활동에서 연령에 대한 다양한 차원의 고려가 선행되어야 함을 알 수 있었다.

따라서 이러한 제언이 우리 사회에서 자리를 잡기 위해서는 먼저 우리나라 사회의 전반에서 자원봉사에 대한 인식을 새로이 하고, 다양한 자원봉사활동의 제반 사항들을 재정비하여야 할 것이다. 이러한 것은 결국 지역사회에 참여하고자 하는 잠재적인 노인의 욕구를 자원봉사활동을 통해 수렴하는데 도움이 될 수 있다. 따라서 이를 위해 선행되어야 할 것은 이러한 사항들을 반영하여 노인의 동기 및 욕구를 수렴하고, 노인 자원봉사활동의 수요 및 공급이 보다 원활하도록 활동경로에 대한 용이한 접근체제의 재점검이 있어야 할 것으로 보인다. 편대연(2003)은 노인 자원봉사활동의 활성화방안으로 노인자신의 인식전환 및 자원봉사자의 사기진작과 지속적인 자원봉사활동의 동기부여 등을 제시한 바 있다. 그러므로 본 연구 결과가 이러한 차원에서 노인 자원봉사자들의 동기부여 및 욕구에 맞는 프로그램의 개발 및 촉진에 도움이 되었으면 한다. 특히 자원봉사활동에 임하는 노인들의 동기와 참여욕구에 부합하여, 노인의 성별 및 연령을 고려하는 다양한 노인 봉사활동의 장이 우리사회에서 구축되어야 할 것이다.

3. 연구의 한계

본 연구를 통하여 노인 사회참여의 훌륭한 방편인 자원봉사활동이 보다 효과적으로 수행되어 노인 임파워먼트가 함양되기 위해서는 어떠한 부분이 고려되어야 하는가를 살펴볼 수 있었다. 즉, 노인 자원봉사활동의 동기적인 측면에 관해 살펴봄으로써 간접적으로 노인 자원봉사활동에 대한 그들의 욕구를 파악하는데 도움이 되었다. 또한 노인 임파워먼트 향상을 위한 자원봉사활동이 되기 위해서는 어떠한 점이 고려되어야 하는지의 방향성도 일정 정

도 알 수 있었다.

그러나 본 연구의 한계점으로는 표본의 크기와 표집에 있어서의 제한점을 생각해 볼 수 있다.

첫째, 본 연구가 제천시 소재의 노인복지관을 중심으로 하여 조사되었다는 것에 대한 표집범위의 한계를 들 수 있다. 이는 향후 다양한 사회·인구학적 배경의 노인들을 대상으로 하는 심층적인 분석이 요구되는 부분이다.

둘째, 본 연구의 표본 중 남성노인이 95명으로 전체의 30.6%로 구성됨으로써 자료편중의 문제를 생각해볼 수 있다. 이것은 상대적으로 동기의 하위 측면에서 남성노인의 동기적인 측면이 여성노인만큼 적절히 도출되지 못했을 가능성을 의미한다. 또한 연령의 구성에 있어서도 60대 노인이 전체표본의 28.4%, 70대 노인이 60.6%, 80대 노인이 11%의 비율을 차지함에 따라, 이에 대한 연령별 자료편중의 문제가 반영되었을 가능성이 있다. 따라서 후속연구에서는 이러한 표본의 구성(sample size)에 관한 고려가 먼저 있어야 할 것이다.

그러나 분명한 것은 노인인구가 급증하는 시점에서 국가적으로 볼 때에, 노인들의 유희인력을 적극 활용하는 것이 사회적으로 커다란 생산적 잠재력을 의미한다는 것이다. 따라서 미래사회에는 노인의 인력자원이 사회적으로 활성화되고 수렴되는 ‘활동의 장’이 우리 사회 안에서 정착되고 실천될 수 있도록 끊임없는 연구가 필요할 것이다. 또한 이를 위해 노인 자원봉사활동이 노후의 생활을 보다 건강하고 보람되게 영위할 수 있는 자기개발의 활동 및 사회참여활동의 대안이 될 수 있도록 하는 지속적인 사회적 관심이 필요하다. 본 연구에서 이를 위한 노인의 욕구를 반영하는 자원봉사 프로그램의

설계도 필요하다는 것을 생각해 볼 수 있었다.

이를 위하여 향후 노인 자원봉사활동에서는 노인 임파워먼트를 보다 향상시킬 수 있도록 제도적차원이나 실천적 차원에서 노인 자원봉사활동의 참가동기를 반영하는 방안모색이 필요할 것이다. 결국 이것은 노인 자원봉사에 대한 연구가 지식적인 인식에 국한하지 않으며, 실천적인 측면에서도 사회적인 새로운 인식과 관심을 촉구하는 데 도움이 될 것이다.

이와 같은 취지에서 본 연구의 결과가 노인들의 임파워먼트의 함양과 노인과 사회와의 공존, 그리고 노인의 역량을 ‘시민사회의 차원에서 발휘해 갈 수 있는 노인 자원봉사활동’에 대한 연구로 유용하게 활용되었으면 한다. 노인은 인생의 중요한 시점을 책임감 있게 보내야 하는 인격체로서 자기개발의 욕구와 사회에 공헌하고자 하는 욕구 등 심리적으로 다양한 욕구를 지니고 있다. 뿐만 아니라 노인인력은 양적·질적 측면에서 볼 때 사회의 커다란 잠재적 자원을 소유하고 있다. 그러므로 노인자원봉사활동에 이들 인력을 수렴하기 위해서는 노인 자원봉사활동의 참여에 대한 적극적인 동기부여가 선행되어야 할 것이다. 따라서 이번 연구가 노인들의 역량을 시민사회의 차원에서 발휘해 나가는 노인 임파워먼트 함양에 조금이나마 도움이 되었으면 한다. 아울러 노인 자원봉사활동이 향후 노후의 생산적 활동으로 활성화되어 사회적으로 경쟁력 있는 자원으로 자리잡아갔으면 한다.

< 참고 문헌 >

- 강경자(2007). 노인 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인 연구, 동국대학교 대학원 석사학위논문.
- 강창범(2006). 노인의 자원봉사활동이 생활만족도에 미치는 영향에 관한 연구, 원광대학교 대학원 사회복지학과 박사학위논문.
- 고운순·이정숙(2009). “노인대학에 참여하는 농촌노인의 도구적 일상생활 능력, 여가만족 및 성공적 노화”, 노인간호학회, 11(2): 226-235.
- 곽미정·문신용(2010). 시민의식 영향요인 연구: 청소년봉사활동의 동기, 진로성숙도, 학업스트레스를 중심으로, 시민사회와 NGO, 8(2):111-141.
- 곽미정·문신용(2011). 생태체계적 요인이 청소년 임파워먼트에 미치는 영향 연구-가정생활만족도, 학교생활만족도, 여가생활만족도를 중심으로-, 청소년연구, 18(3): 215-246.
- 구혜영(2005). 자원봉사 조직특성 및 업무특성의 자원봉사자 활동유효성에 대한 영향구조 임파워먼트 매개효과를 중심으로, 가톨릭대학교 대학원 박사학위논문.
- 구혜영(2007). “지역사회 자원봉사자의 임파워먼트 영향요인연구”, 한국지역사회복지학, 21(1): 1-20.
- 국영희·김극명(2008). 비행청소년의 사회복귀를 위한 단기 임파워먼트 프로그램 효과, 한국자치행정학보, 23(1): 397-410.
- 권육상(2005). 『최신 노인복지론』, 유풍출판사.
- 권중돈·조주연(2000). “노년기 삶의 만족도에 관한 연구- 자원봉사활동 집단과 경제활동 집단의 비교를 중심으로”. 한국노년학, 20(3), 61-76.
- 권중돈(2004). 『노인복지론』, 학지사.
- 권중돈(2008). 전문 노인자원봉사 프로그램 매뉴얼, 보건복지가족부.
- 권중돈·조학래·김기수(2007). 『자원봉사의 이해와 실천』, 학지사.
- 김광중·천윤석(2009). “고등학생들의 여가 스포츠활동 참가에 따른 참여동기와 여가만족의 관계”, 한국여가레크레이션 학회, 3(통권44): 19-31.

- 김동배(2008). 『시민사회와 자원봉사』, 학지사.
- 김미령(2004). “노인의 임파워먼트를 위한 실천적 방안모색”, 임상사회사업 연구, 1(1): 171-190.
- 김미혜·정진경(2002). “노인자원봉사자의 봉사활동헌신과 생활만족에 관한 연구: 활동이론을 중심으로”, 한국사회복지학.
- 김성환(2000). 노인자원봉사활동의 만족도 결정요인에 관한 연구, 동아대학교 대학원 석사학위논문.
- 김수정(2008). “빈곤가정 아동, 청소년의 자아탄력성 및 사회적지지가 임파워먼트에 미치는 영향”, 한국아동복지학, 2(5): 9-38.
- 김영옥(2009). 노인의 자원봉사활동에 대한 인식과 활성화 방안, 한서대학교 대학원, 박사학위논문.
- 김영하·최옥진(2009). “축구선수들의 성별 수준에 따른 지도자의 리더십, 임파워먼트, 운동 만족도와의 관계”, 한국체육과학회 18(4): 477-486.
- 김정현(2010). 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 영향요인 분석-대구 시민을 중심으로-, 지방정부연구, 14(3): 117-138.
- 김영훈(2006). 자원봉사참여 여부가 여성 노인의 우울과 자아통합감에 미치는 영향. 숭실대학교 대학원 석사학위논문.
- 김원배(2009). 한국노인의 생활만족도 결정요인에 관한 연구, 인제대학교 대학원 박사학위논문.
- 김정미·김성희(2005). “여성임파워먼트 향상을 위한 인지행동 집단상담과 게슈탈트 집단상담과의 비교”, 상담학연구, 6(3): 821-835.
- 김주현, 한경혜(2001). “노년기 자원봉사활동과 자아존중감”, 한국노년학 21(2), 통권 36.
- 김태현·김양호·임선영(2011). 『노인복지론』, 도서출판 구상.
- 김현미(2003). 성별에 따른 자아해석 양식과 심리적 안녕감의 관계, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.

- 김휘란(2000). 노인의 자원봉사활동 유형에 따른 자원봉사만족도 비교에 관한 연구, 성균관대학교 대학원 석사학위논문.
- 김희성(2002). 빈곤가정 청소년의 자립준비에 관한 연구. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 김희성(2008). “고등학생의 임파워먼트 수준이 학교적응에 미치는 영향분석”, 청소년학연구, 15(1): 171-196.
- 남기민·최화강(2009). “취업노인의 생산적 활동요인과 성공적 노화간의 관계: 임파워먼트의 매개효과를 중심으로, 노인복지연구, 45: 347-371.
- 노수연(2009). 노인의 자원봉사활동이 자기효능감과 생성감 및 노인에 대한 인식에 미치는 영향에 관한 연구-서울시를 중심으로-, 서울 시립대학교 석사학위논문.
- 류기형·남미애·박경일·홍보선·이경희·장중탁(2001). 『자원봉사론』, 양서원.
- 류정란(2002). 노인자원봉사활동이 자아통합감에 미치는 영향에 관한 연구, 서울여자대학교 사회사업대학원 석사학위논문.
- 문명자(2006). “재가노인의 동거유형에 따른 임파워먼트, 건강행위, 생활만족의 차이에 관한 연구”, 근관절건강학회지, 13(2): 94-107.
- 박경숙(2012). 노인 전문자원봉사활동이 성공적 노화에 미치는 영향에 대한 척도, 한성대학교 대학원 행정학과 사회복지전공 박사학위논문.
- 박미은(2001). “정신장애인에 대한 임파워먼트 실천의 필요성과 개입방안에 대한 연구”, 재활복지, 5(1): 32-55.
- 박선영(2002). 노인자원봉사활동의 실태 및 활성화 방안에 관한 연구 :전북지역 사회복지관 이용 노인을 중심으로, 원광대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 박수경·문수경(2005), “성공적 노화를 위한 신체 장애노인의 심리적 임파워먼트 관련 요인 연구”, 한국노년학, 26(1): 77-89.
- 박찬원(2008). 여가행동의 성별차이에 관한 탐색적 연구 : 금융업 근로자를 중심으로, 고려대학교 경영정보대학원 석사학위논문.

- 배나래·박충선 (2009). “노년기 삶의 질에 영향을 미치는 생태체계적 요인에 관한 연구”. 한국 노년학, 29(2): 761-779.
- 배한나(2007). 교회 노인교육 프로그램이 노인의 임파워먼트에 미치는 영향, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 백인경(2008). 노인의 자원봉사활동과 자기효능감과의 관계, 이화여자대학교 사회복지대학원 석사학위 논문.
- 변귀연(2002). 집단 괴롭힘 피해학생의 역량강화를 위한 집단프로그램 개발과 효과. 서울대학교 대학원 박사학위논문.
- 서상범·정종식(2006).“노인자원봉사활동과 생활만족도간의 영향분석”, 21세기 사회복지연구, 3(1): 157-177.
- 신용주(2005). “정보화 교육을 통한 노인 임파워먼트의 모색”, 평생교육학 연구, 11(4): 33-53.
- 신혜정(2001). “사회복지관 중간관리자의 인지된 임파워먼트에 관한 연구”, 이화여자대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 심민수·김영숙(2006). “노인의 자원봉사활동 문제점과 활성화 방안”, 원광대학교 대학원 논문집 37호.
- 양난주(2007). “사회정치적 임파워먼트와 노인복지: 개념화, 지표개발 및 적용, 사회복지연구”, 35: 239-266.
- 양옥경·최명민(2005). “사회복지실천모델의 재검토: 전통모델과 임파워먼트 모델의 재검토”, 한국사회복지학회 학술대회자료집, 2005(10): 111-142
- 안민수(2002). “스포츠 참여자의 성, 연령, 운동종목에 따른 여가만족의 차이”, 울산대학교 자연과학논문집, 11(2): 1-9.
- 안학임 (2011). 노인 자원봉사활동의 실태와 활성화 방안에 관한 연구-광주광역시를 중심으로-. 광주여자대학교 사회복지대학원 석사학위 논문.
- 양옥남, 김혜경, 김미숙, 정순들(2009). 『노인복지론』, 공동체.
- 유평수(2008). “전문계 고등학생의 임파워먼트 향상 프로그램 효과 분석,

- 청소년학연구”, 15(7): 1-21.
- 윤민화(1999). 사회복지사의 임파워먼트에 관한 연구: 지역사회복지관의 사회복지사를 중심으로, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 윤태순(2005). 노인의 자원봉사활동이 생활만족도에 미치는 영향, 장로회신학대학교 대학원 석사학위논문.
- 원석조(2010). 『노인복지론』, 공동체.
- 이경림(2006). 빈곤가족아동의 사회적 지지가 아동 역량에 미치는 영향. 강남대학교 대학원 박사학위논문.
- 이광숙(2003), 능력증강교육 프로그램이 비행청소년의 능력증강과 정신건강에 미치는 효과, 전남대학교 대학원 박사학위논문.
- 이금룡(1999). “노년자원봉사활동 참여동기에 관한 연구, 상명대학교 사회과학연구소”, 12: 1-15.
- 이금룡(2002). “한국노인의 사회활동; 노년기 여가활동과 자원봉사활동을 중심으로”, 한국 성인교육학회.
- 이금룡·권기환(2011). 자원봉사 동기와 동기충족 및 자원봉사활동 만족도와 의 관계연구-기능주의적 동기이론을 중심으로-, 한국지역사회복지학, 37: 83-111.
- 이성록(2001). 자원봉사행동에 대한 다차원적 동인의 영향력, 서울여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 이수연·김형모(2011). “자원봉사활동 참여가 비행청소년에게 미치는 임파워먼트 효과분석”, 청소년학연구, 18(10): 207-228.
- 이수영 (2004). 노인의 사회참여 증진 방안에 관한 연구-노인 자원봉사활동을 중심으로-. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 이승길(2003). “경찰공무원의 임파워먼트가 직무만족에 미치는 영향”, 한국경찰학회보, 6: 243-269.
- 이연숙(2010). “생산적 노후생활을 위한 노인자원봉사활동에 관한 연구”, 임상사회사업연구, 7(2): 19-43.

- 이영남 (2001). 고령화 사회의 노인자원봉사활동 활성화 방안에 관한연구. 인천대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 이옥금(2001). 노인자원봉사 활성화 방안에 관한 연구-대전광역시 의료기관 및 사회복지기관 중심으로-, 대전대학교 경영행정대학원, 석사학위논문.
- 이윤화(2003). “노인의 사회활동 참여가 임파워먼트 수준에 미치는 영향 연구: 대전지역을 중심으로”, 한국지역사회복지학, 13: 109-127.
- 이은주(2005). 노인의 자원봉사활동이 자아존중감 및 생활만족도에 미치는 영향. 청주대학교 대학원 석사학위논문.
- 이호·남원석(2002). “자원봉사자의 임파워먼트 사례-관악사회복지 나눔마당 K씨 사례-”, 도시와 빈곤 8(통권 57): 68-79.
- 이정덕(2001). 노인의 자원봉사활동과 개인의 특성이 생활만족도에 미치는 영향-김해시를 중심으로-, 가야대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 이종혜(2001). 소비자단체 자원봉사회원의 참여동기와 참여만족도 연구, 서울대학교 박사학위논문.
- 이주화(1996). 리앤지니어링 상황하의 중간관리자 임파워먼트에 관한 연구, 한국외국어대학교 경영정보대학원 석사학위논문.
- 이팔환·백남덕(2000). 『자원봉사전』, 형설출판사.
- 이필호(2010). 노인의 여가활동과 자원봉사활동 및 생활만족에 관한 연구, 동아대학교 교육학 박사학위논문.
- 이형만(2012). 노인의 자원봉사활동이 삶의 질에 미치는 영향연구, 경원대학교 박사학위논문.
- 이혜경(2007). 지역아동센터 아동의 사회적 지지 및 임파워먼트와 심리사회적 적응. 숙명여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 임미희(2001). 노인 자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구 : 광주·전남지역을 중심으로, 광주대학교 대학원 석사학위논문.

- 임옥빈(2010). 노인의 연령에 따른 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인연구, 한영 신학대학원 박사학위논문.
- 장정숙(2002). 노인인력의 자원봉사 활성화방안에 관한 연구, 대전대학교 대학원 석사학위논문.
- 장인협·최성재(2010). 『(고령화사회의) 노인복지학』, 서울대학교출판문화원.
- 전선미(2011). 성별 및 정서 처리 과정 유형과 심리적 안녕감의 관계 : 서울·경기지역 인문계 고등학생을 중심으로, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 정금자·이은영(2010). “유아교육기관 교사의 임파워먼트가 직무만족도와 조직헌신도에 미치는 영향”, 한국 영유아 보육학, 62: 125-146.
- 정순돌·이은주(2005). “자원봉사활동 특성이 노인의 삶의 만족도에 미치는 영향; 대면 접촉과 비대면 접촉을 중심으로”, 노인복지연구, 25(4): 219-233.
- 정소영(2003). 노인자원봉사자의 자아통합감에 관한 연구, 이화여자대학교 사회복지 대학원 석사학위논문.
- 정영주(1999). 대학소재 지역 및 성별에 따른 여가기능과 여가만족의 차이, 이화여자대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 정옥경(2006). 한국 노인의 자원봉사활동 실태와 활성화 방안에 대한 연구, 광주여자대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 정지혜(2007). 노인의 임파워먼트가 생활만족도에 미치는 영향, 청주대학교 석사학위논문.
- 정태순(2002). 노인자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구, 단국대학교 행정법무대학원 석사학위논문.
- 조규범(2005). 노인의 생활만족도 결정요인에 관한 연구, 목포대학교 대학원 박사학위논문.
- 조휘일(2002). 『자아실현과 지역사회공동체 형성을 위한 현대사회와 자원봉사』, 홍익재.
- 주광수(2002). 노인의 자원봉사활동이 생활만족도에 미치는 영향에 관한 연구, 청주대 사회복지대학원 석사학위논문.

- 주성수(2005). 『자원봉사: 이론,제도, 정책』, 아르케.
- 조운득·윤은경(2011). “대인관계적 임파워먼트가 노인의 우울과 생활만족에 미치는 영향”, 노인복지연구, 51: 57-80.
- 주애란(2006). 중학생의 인터넷게임중독 예방을 위한 임파워먼트 교육프로그램의 효과. 전남대학교 대학원 석사학위논문.
- 최경인(2006). 노인복지기관 여가프로그램 참여가 노년기 임파워먼트에 미치는 영향, 호서대학교 여성문화 복지대학원 석사학위 논문.
- 최미경(2006). 능력증강교육프로그램이 중학생의 자기효능감과 대인관계 기술에 미치는 효과. 경성대학교 대학원 석사학위논문.
- 최선화(2003). “임파워먼트를 통한 노인상담”, 노인복지연구 20: 29-47.
- 최성재·장인협(2010). 『노인복지학』, 서울대학교 출판부.
- 최순남(2002). 『현대노인복지론』, 법문사.
- 최영선(2012). 노인의 자원봉사활동과 삶의 만족도에 관한 연구- 김포시를 중심으로-, 한양대학교 대학원 석사학위논문.
- 최원규(2006). “노인의 자원봉사 활동참여 실태조사와 개선 방안”, 전라북도 여성발전연구.
- 최정민(2009). 노인복지관 서비스 이용을 통한 노인 임파워먼트가 삶의 질에 미치는 영향, 목포대학교 대학원 석사학위논문.
- 최지원(2002). 노인의 자원봉사활동이 노인의 생활만족도에 미치는 영향에 관한 연구, 서울여자대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 최창호(2010). “청소년의 여가활동 유형에 따른 성별, 학년, 성적과 자아실현 및 학교생활만족과의 관계”, 한국체육학회 39(1): 399-407.
- 편대연(2003). 노인자원봉사의 실태와 활성화 방안에 관한 연구, 중앙대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 하에란(2002). 노인자원봉사활동의 활성화방안에 관한 연구-부산광역시 은빛 자원봉사단을 중심으로-, 부산대학교 행정대학원 석사학위논문.

한민 · 최이철 · 김범준 · 이훈진 · 김경미 · 류승아(2012). “한국 청소년들의 행복: 타연령대와의 비교를 중심으로”, *청소년학연구* 19(5), 217-235.

함수진(1998). “임파워먼트 연구에 대한 비판적 고찰”, 고려대학교 대학원 경영학과 석사학위논문.

황선영(2006). “자원봉사활동 만족도 및 지속성의 결정요인에 관한 연구”, *한국 사회복지행정학*, 8(1): 99-124.

황진우(1997). 『공동체적 삶을 위한 인간관계론』, 47-48, 학문사.

홍명환(2002). 노인자원봉사활성화방안에 관한 연구-공공부문을 중심으로-, 대전대학교 대학원 석사학위논문.

보건복지부(2008). 노인실태조사.

통계청 (2006). 장래인구추계결과.

통계청 (2009). 인구통계자료집-사회조사.

통계청 (2010). 2010 고령자통계.

한국노인과학학술단체연합회(2012). 고령사회 노인 삶의 질 증진을 위한 서비스와 시설.

한국보건사회연구원(2005). 전국 노인 생활실태 및 복지욕구조사.

한국보건복지부 인터넷 홈페이지 자료(2011). [www. mw.go.kr](http://www.mw.go.kr)

행정안전부(2010). 자원봉사센터운영현황.

Atchley, R. C.(1994). *Social Forces and Aging: An Introduction to Social Gerontology*. Belmont, CA: Wadsworth Publishing.

Baldock, C. V. (1990). *Volunteer in Welfare*. Sydney: Allen and Unwin Australia.

Bandura, A.(1982). Self-efficacy mechanism in Human Agency. *American Psychologist*, vol 37: 122-147.

Batles, M. M., and Carstensen, I. L.(1996). The Process of Successful Aging. *Aging and Society*. vol 19: 397-422.

Cnaan, R. A. and Cascio, T. A.,(1998). Performance and Commitment, *Journal of Social Service Research*, vol 24: 1-37.

Chambre, S. M., (1984). *Is Volunteering A Substitute for Role Loss*

- in Old Age? An Empirical Test of Activity Theory*, The Gerontologist.
- Clary, E. G. and Snyder, M.,(1999). The Motivations to Volunteer: Theoretical and Practical Considerations. *Current Directions in Psychological Science*, vol 8(5).
- Clary, E. G., Snyder M. Ridge, R.D., Copeland, J., Stukas, A. A., Haugen, J., and Miene, P.(1998). Understanding and Assessing the Motivations of Volunteers: A Functional Approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74(6): 1516-1530.
- Cohen, E. Nathan(1960). *The Citizen Volunteer*. New York: Harper & Brothers Publishers.
- Cohen, W. M., Levinthal, D. A.(1990). Absorptive Capacity: A New Perspective on Learning and Innovation, *Administrative Science Quarterly*, vol. 35.
- Conger, J. A. and Kanungo. R. N.(1988). The Empowerment Process: Integrating Theory and Practice, *Academy of Management Review*, vol. 13: 471-482.
- Cox, E. O., and Parsons, R. J.(1994). *Empowerment-Oriental Social Work Practice with the Elderly*. London: Books Cole Publishing Company.
- Davill, G., and Munday, B.(1984). *Volunteers in the Personal Social Service*, London and New York : Travistock Publications.
- Eliss, S. J., and Noyes, K. H.(1998). *By the People*, San Francisco: Jossey-Bass.
- Farrell, J. M., M.E. Johnston., and G. D. Twynam, (1998). Volunteer Motivation, Satisfaction, and Management at an Elite Sporting Competition. *Journal of Sports Management*. vol 12: 288-300.
- Fischer, L. R. and Schaffer, K. B.(1993). *Older Volunteer*. California : Sage Publication Inc.

- Francies, G. R.(1982). *The Volunteer Needs Profile*, University of Wisconsin.
- Gutierrez, L. (1990). Working with Women of Color: An Empowerment Perspective, *Social work. vol 35(2): 149-154.*
- Kaplan, M.(1974). *The Uses of Leisure, Handook of Social Gerontology*, Chicago: The University of Chicago Press.
- Kaplan, M(1975). *Leisure: Theory and Policy*. New York: John Wiley, 8.
- Lee, Judith. (2001). *The Empowerment Approach to Social Work Practice -Building beloved Community-*. Columbia University Press, 2nd edition. 1-48.
- Lemon, B. W., V.L. Lum, T., and Light, E.(2005). The Effects of Volunteering on the Physical and Mental Health of Older People. *Research on Aging vol. 27(1).*
- Manis, J. G., & Meltzer, B. N.,(1978). *Symbolic Interaction: A Reader in Social Psychology*: Boston, MA: Allyn and Bacon.
- Masterson, S., and Owen, S.(2006). Mental Health Service and Individual Empowerment: Using Theories of Power to Educate far-reaching Strategies. *Journal of Mental Health, 15(1): 19-34.*
- Morrow-Howell, N. and Mui, A. (1989). Elderly Volunteers: Reasons for Initiating and Terminating Service. *Journal of Gerontological Social Work, vol 13(3): 21-34.*
- Neugarten, B. L.,(1979). Time, Age and the Life Cycle, *American Journal of Psychiatry. vol 136: 887-894.*
- Neulinger, J.(1974), *The Psychology of Leisure: Research Approaches to the Study of Leisure. Springfield, I: Charles C. Thomas Pub, 10(2): 111-131.*
- Parsons, R. J. (1991). Empowerment for our clients and for ourselves, *Social Caseworks, vol 64: 331-338.*

- Parsons, R. J. (1999). Assess Helping Process and Client Outcomes in Empowerment Practice. *Empowerment Practice in Social Work*. edited by Shera W. & Well L. M. Canadian Scholars' Press Inc. 400-402.
- Perner, L. A.(2002). Dispositional and Organizational Influences on Sustained Volunteerism: An Interaction Perspective, *Journal of Social Issues*, vol 58; 447-467.
- Pidgeon, Jr., W. P.(1998). *The Universal Benefits of Volunteering*. New York : John Wiley & Sons.
- Rappaport, J. (1985). The Power of Empowerment Language, *Social Policy*, 17.
- Rowe, J. W. and Kahn, R. L., (1998). *Successful Aging NY*; Pantheon Random House.
- Spreitzer, Gretchen, M.(1995). Psychological Empowerment in the Workplace: Dimensions, Measurement, and Validation, *Academy of Management Journal*, vol. 38(5): 1442-1465.
- Staples, L. H.,(1990). Powerful Ideas and Empowerment. *Administration in Social Work*, 14(2); 29-42.
- Strigas, A. D. and Jackson Jr. E. N. (2003). Motivating Volunteers to Serve and Succeed: Design and Results of a Pilot Study that Explores Demographics and Motivational Factors in Sport Volunteerism. *International Sports Journal*. Winter: 111-123.
- Thomas, K. W., and Velthouse, B. A.(1990). Cognitive Element of Empowerment: An Interpretive Model of Intrinsic Task Motivation, *Academy of Management Review*, vol 15,(4): 661-681.
- Vallerand, R. J., Pelletier, L. G., Blais, N. M., Senecal, C, and Vallerand, E. F.(1992). The Academic Motivation Scale: A Measure of Intrinsic, Extrinsic and Motivation in Education.

- Education and Psychological Measurement, 52: 1003-1017.*
- Vogot, J. F., Murrell, K. L.(1990). *Empowerment in Organization*,
Sandiego, C. A., Pfeffer & Company.
- Wilson, J., & Musick, M.(1997), Who cares? Toward an Integrated
Theory of Volunteer Work, *American Sociological Review, 62:*
694-713.
- Zimmerman, M. A. (1990). Toward Theory of Learned Hopefulness,
Journal of Research in Personality. vol 24: 71-86.
- Zimmerman et al.(1992). Self-motivating for Academic Attainment:
the Role of Self-efficacy Beliefs and Personal Goal Setting,
American Educational Research Journal, vol. 29: 663-706.
- Zimmerman and Rappaport(1988). Citizen Participation, Perceived
Control, and Psychological Empowerment, *American Journal of
Community Psychology, vol. 16(5): 725-750.*
- Australian Bureau of Statistica(2006). Voluntary Work, Australia.
- Statistics Canada(2000). Caring Canadians, Involved Canadians:
Highlight from the 2000 Canada Survey of Giving, Volunteering
and Participating.
- Statistics Canada(2006). Caring Canadians, Involved Canadians:
Highlight from the 2004 Canada Survey of Giving,
Volunteering and Participating.

Abstract

The Relations between Participation Motive and Empowerment Level of the Volunteer Activities of the Elderly People

-Focused on Je-chun Senior Welfare Center-

Kwak, Mi-Jung

Department of Social Welfare

The Graduate School

Sung-shin Women's University

Major Advisor: Kim, Tae-Hyun. Ph.D.

This study analyzes how the motives of volunteering affect empowerment for the elderly in individual, interpersonal, social and political aspects. There is a reason why we should pay attention to the empowerment for the elderly; it is because at this point of time, the elderly's personal intrinsic values, along with interpersonal, social and political powers are considered significant in the current society. This study attempts to include all those ideas and examines the differences in their

effectiveness in empowerment.

Through a pilot study, it can be found that volunteering by the elderly is effective in fostering their life satisfaction and self-efficacy. For the criterion, it is mainly focusing on the motive aspect of volunteer activities and the main factors of empowerment. The targets were 310 senior citizens in total; the data mainly includes those over 60 years old in Chungbuk Jeo-chun Senior Welfare Center who have been comparatively active in volunteer activities. The SPSS 15.0 program has been used to perform frequency analysis, and regression analysis on the sample data.

In this study, it compared effectiveness of each in empowerment. it attempts to observe changes caused by motives of volunteering by the elderly. And it is different according to gender and age. The results of this study are as follows. Senior citizens' motives for self-development and to participate in the community through their volunteer activities have a significant influence on the empowerment for the elderly.

These results have a significance in the fact that attempting to use their expertise is effective in their volunteer activities, thus it can be suggested that our society should more aggressively promote volunteer activities in which senior citizens are able to apply their specialties.

Key Words: empowerment, voluntary activities of the elders, volunteers' motivation, gender, age

설 문 지

안녕하십니까?

바쁘신 가운데 귀중한 시간을 할애하여 주셔서 진심으로 감사드립니다.

이 설문지는 노인자원봉사활동의 동기에 따른 노인 임파워먼트의 영향을 주제로 석사학위논문을 준비하기 위해 작성된 것입니다. 답해 주신 내용은 본 연구를 위한 기초자료로만 사용할 것임을 약속드립니다.

귀하의 소중한 답변이 향후 자원봉사 활동의 활성화 및 개선사항의 반영에 있어 귀중한 연구 자료가 될 것입니다. 다소 바쁘시고 번거로우시겠지만 협조하여 주시면 고맙겠습니다.

항상 즐겁고 행복하시길 기원합니다. 감사합니다.

년 월 일

※ 다음 각 항목들은 자원봉사활동의 동기에 관하여 알아보고자 하는 것입니다. 각 항목을 읽어보시고 해당되는 곳에 V표하여 주십시오.

번호	문항	절대 아니 다	아니 다	보통	그렇 다	매우 그렇 다
1	학교의 자원봉사활동 요구 (내신 등의 반영)					
2	실무 경험을 얻기 위해서					
3	자원봉사활동이 훌륭하게 여겨지기 때문					
4	가까운 사람이 봉사활동에 대해 높이 평가하기 때문					
5	지역사회에 무언가 환원하고 싶어서					
6	자원봉사활동이 가치가 있기 때문					
7	자원봉사활동이 더 나은 사회를 만들기 때문					
8	자원봉사활동이 나에게 활력을 불어넣기 때문					
9	다른 사람과 교류를 원하기 때문					
10	일상의 의무로부터 탈출하고 싶어서					
11	나의 삶을 여유롭게 되돌아보기 위해서					
12	자원봉사활동이 나의 문제들로부터의 좋은 탈출구여서					
13	일상의 스트레스나 긴장을 완화시키려고					
14	나 자신에게 자극을 주고 싶어서					
15	내 능력과 기술의 향상을 위해 (진로 탐색)					
16	다른 사람들과의 관계를 넓히기 위해					
17	내 능력에 도전하고 싶어서					
18	새로운 관심사를 발견하고 싶어서					
19	내 경력에 도움이 되는 새로운 관계를 맺고 싶어서					
20	아는 사람이 이 활동에서 자원봉사를 하기 때문					
21	내가 가까운 사람에 의해 높이 평가되어 지길 원해서					
22	소속감을 느끼고 싶어서					

※다음은 임파워먼트에 관한 항목입니다. 해당되는 곳에 V표해주세요.

번호	1)문항: 개인내적	전혀 아니 다	아니 다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다
1	나는 스스로 일을 하는데 자신감이 있다.					
2	나는 주요한 결정을 내리는 것이 어렵다.					
3	어떤 일을 했을 때 내가 잘 했는지 자신이 없다.					
4	나는 그룹에서(여러 사람 앞에서) 나의 감정을 표현하는 것이 어렵다.					
5	사람들은 내게 현명한 해결을 위해 자문을 구한다.					
6	나는 나의 권리를 주장하는 것에 대해 두려워하지 않는다.					
7	나는 내가 세운 목표를 달성 할 수 있다.					
8	나는 대개 나의 노력으로 목표를 달성한다.					
9	다른 사람들이 나를 이래라 저래라 하지 못한다.					
10	나는 나의 삶을 조절하고 있다고 느낀다.					
11	나는 인생의 문제를 풀어나가는 것이 힘들다.					
12	나는 다른 사람들에게 나의 의견을 말하는 것을 좋아하지 않는다.					
13	나는 나 자신의 능력을 크게 믿지 않는다.					
14	나는 주위에 다른 사람들이 없는 곳에서 살고 싶다.					
15	나는 목표를 정하고, 그것을 성취하기 위해서 노력한다.					
16	나는 나에게 일어나는 일을 조절할 수 있다.					
17	나는 지역사회 활동에 거의 참여하지 않는다.					
18	나는 인생에서 별로 성취한 것이 없다.					
19	나는 지역사회를 위해 활동하는 것을 좋아한다.					
20	나는 많은 노력이 필요한 일을 할 만큼 단련이 되어 있지 않다.					
21	나는 내게 어떤 능력이 있는지를 확실히 알고 있다.					

번호	2)문항 :대인관계	전혀 아니 다	아니 다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다
1	나는 타인의 객관적인 칭찬, 충고, 비판 등을 기꺼이 잘 받아들인다.					
2	나는 동료와 어떤 일을 같이 하는 경우 결과에 대해서도 만족한다.					
3	인생은 살만한 가치가 있다고 생각한다.					
4	사람은 누구나 자기 나름대로 장점을 지니고 있다.					
5	나는 대화를 나눌 때, 상대방의 느낌을 고려한다.					
6	나는 상대방의 입장에 서서 그를 이해하고자 한다.					
7	나는 사회에 무엇인가 기여할 것으로 믿고 있다.					
8	어떤 목적이나 규칙, 규범보다는 인간 자체가 존중되어야 한다.					
9	나는 나의 성격이나 태도, 대인관계 등을 특별히 바꿀 필요성을 느끼지 않는다.					
10	나는 상대방의 연령이나 지위에 맞추어 적절하게 행동할 수 있다.					
11	사람들은 스스로 자신의 일을 해결할 수 있는 능력을 지니고 있다.					
12	나는 어떠한 경험이든 많이 하고자 한다.					
13	나는 타인의 성장 가능성을 믿는다.					
14	나는 내가 할 일을 객관적으로 평가할 수 있다.					
15	내게 호의적인 사람에게 나의 체험이나 느낌을 솔직하게 이야기 할 수 있다.					
16	나는 쉬운 일보다 어렵고 복잡한 일에 더 매력을 느낀다.					
17	나는 새로 알게 된 사람에게 호의를 베풀기를 좋아한다.					
18	나는 나보다 어린 사람을 대하게 되면 그들에게 무언가 도움을 주고 싶은 생각이 든다.					

번호	2)문항 :대인관계	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
19	내가 소속된 집단의 행사에는 기꺼이 참여한다.					
20	어떤 일을 수행함에 있어서 타인과 격리되기보다는 더불어하기를 좋아한다.					
21	나는 친구들과 비교해 볼 때 융통성이 많은 편이다.					
22	나는 나 자신에 대해 잘 알고 있으며, 동료들도 나에게 대해 잘 알고 있다.					
23	나는 언젠가는 내가 꼭 하고 싶은 일을 할 수 있을 것으로 생각한다.					
24	나는 어떤 일을 솔선하여 하길 좋아한다.					
25	나는 친구가 느끼는 생각하는 것과 느끼는 것 그리고 행동하는 것을 충분히 이해할 수 있다.					

번호	3)문항: 정치/사회	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	우리 사회에서 벌어지는 정치적인 문제에 대해 잘 이해하고 있다.					
2	다른 사람들이 나의 의견을 따르는 편이다.					
3	나는 내가 신경 쓰지 않아도 되도록 다른 사람이 해결할 때까지 기다리는 편이다.					
4	이미 많은 사람들이 주변에 적극적이기 때문에 내가 참여하고 안하고는 중요하지 않다.					
5	많은 지역 선거는 내가 신경 쓸 만큼 중요하지 않다.					
6	나는 종종 그룹의 리더가 된다.					

번호	3)문항: 정치/사회	전혀 아니 다	아니 다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다
7	가능한 정부에 많은 말을 하고 싶기 때문에 나서는 것을 좋아한다.					
8	그룹과제에 관여되었을 때 다른 누군가가 지도자 역할을 맡아주기를 바란다.					
9	나는 대개 사람들은 조직하여 일을 할 수 있게 할 수 있다.					
10	우리나라에서 나 같은 사람들이 일반적으로 정치적 활동과 의사결정에 참여할 수 있는 능력을 갖추고 있는 사람이다.					
11	나는 대중(여러명) 앞에서 이야기 하는 것이 어렵다.					

※ 다음 항목들은 귀하의 노인 자원봉사활동에 대한 설문을 위한 문항입니다. 각 항목을 읽어보시고 해당되는 곳에 V 표하여 주시기 바랍니다.

1. 어르신의 성별은 어떻게 되십니까?()
 ① 남자 ② 여자

2. 현재 연세는 어떻게 되십니까? (세)

3. 현재 거주 지역은 어느 곳입니까?(시)(구)

4. 그동안 자원봉사활동 경험은 대략 어느 정도 이십니까?
 1 년에 ()번 혹은 1 달에 () 번,
 각각 () 시간 정도

