



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

권 정 윤 교수 지도
석사학위 청구논문

교사-부모의 협력과
의사소통의 어려움이
유아교사의 소진감에 미치는 영향

2021

성신여자대학교 교육대학원
교육학과 유아교육전공
변 선 영

교사-부모의 협력과
의사소통의 어려움이
유아교사의 소진감에 미치는 영향

권 정 윤 교수 지도

이 논문을 석사학위논문으로 제출함

2021년 5월

성신여자대학교 교육대학원

교육학과 유아교육전공

변 선 영

인 준 서

변선영의 석사학위논문으로 인준함

2021년 5월

심사위원장 배 지 희 (인)

심사위원 권 경 숙 (인)

심사위원 권 정 윤 (인)

성신여자대학교 교육대학원

논문개요

본 연구는 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움 및 유아교사의 소진감 간의 관계를 분석하고 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향력을 알아보아 유아교사의 소진감을 줄이기 위해 유아교육현장에서 적용 가능한 현실적인 방안을 모색해 보고자 한다.

이와 같은 연구목적에 따라 설정한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사의 소진감의 일반적인 경향은 어떠한가?

둘째, 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사의 소진감 간의 관계는 어떠한가?

셋째, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향은 어떠한가?

본 연구는 서울, 경기 및 인천지역의 유치원과 어린이집에서 근무하고 있는 유아교사 296명을 대상으로 온라인 설문조사를 실시하였다. 교사-부모의 협력은 미국 복지부 아동가족국에서 개발한 Family and Provider/Teacher Relationship Quality(2015) 측정 도구를 번안하여 유아교육과 아동학박사 2인의 내용타당도 검증 후 수정·보완하여 사용하였다. 교사-부모 간 의사소통의 어려움은 이현정(2017)이 유아교육기관에 맞게 재구성한 설문지를 수정·보완하여 사용하였다. 유아교사 소진감의 측정은 Kristensen, Borritz, Villadsen 과 Christensen(2005)이 개발한 코펜하겐 소진감 척도(Copenhagen Burnout Inventory: CBI)를 홍혜림(2016)이 보완한 설문지를

사용하였다.

본 연구에서 수집된 자료는 R 기반 오픈소스(open-source) 프로그램인 jamovi Version 1.6 을 사용하여 분석하였다. 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감의 일반적인 경향을 알아보기 위해 기술통계분석을 시행하였으며, 교사-부모의 협력 및 의사소통의 어려움과 유아교사 소진감 간의 관계를 알아보기 위해 Pearson의 적률상관분석을 실시하였고, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향을 알아보기 위하여 단계적 중다회귀분석을 실시하였다.

본 연구를 통해 얻은 결과는 다음과 같다.

첫째, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움, 유아교사의 소진감의 일반적인 경향을 살펴본 결과, 유아교사는 교사-부모의 협력, 교사-부모 간 의사소통의 어려움 및 소진감에 대해 5점 척도를 기준으로 볼 때 평균이 중간 이상으로 비교적 높게 인식하고 있는 것으로 나타났다.

둘째, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움, 유아교사의 소진감 간의 관계를 살펴본 결과, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움, 유아교사의 소진감 간의 관계는 모두 통계적으로 유의미하게 나타났다. 그 중, 교사-부모 간 의사소통의 어려움과 유아교사 소진감의 관계는 정적 상관관계를 보였고, 교사-부모의 협력과 유아교사의 소진감은 부적 상관관계, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움도 부적 상관관계를 보였다.

셋째, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향을 분석한 결과, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 통계적으로 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다. 그중에서 교사-부모 간 의사소통의 어려움은 유아교사의 소진감에 가장 큰 영향을

주는 변인으로 확인되었다.

본 연구결과는 유아교사의 소진감을 낮추기 위한 프로그램 개발이나 부모와의 협력과 의사소통의 기술 증진과 같은 실천적인 방안 마련을 위한 기초 자료를 제공하는데 의의가 있다.

목 차

논문개요

I. 서론	1
1. 연구의 필요성 및 목적	1
2. 연구문제	5
3. 용어의 정의	6
II. 이론적 배경	8
1. 유아교사의 소진감	8
1) 소진의 개념	8
2) 유아교사의 소진 요인	10
3) 유아교사의 소진 양상	12
2. 교사-부모의 협력	14
1) 교사-부모 협력의 개념 및 중요성	14
2) 교사-부모 협력에서 교사의 역할	16
3. 교사-부모 간 의사소통의 어려움	17
1) 의사소통의 개념 및 중요성	17
2) 교사-부모 간 의사소통의 어려움에 영향을 미치는 요인	19
III. 연구방법	23
1. 연구대상	23
2. 연구도구	24

1) 교사-부모의 협력	25
2) 교사-부모 간 의사소통의 어려움	26
3) 유아교사의 소진감	28
3. 연구절차	29
1) 예비연구	29
2) 본 연구	30
4. 자료분석	31
IV. 연구결과 및 해석	32
1. 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감의 일반 적인 경향	32
2. 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감 간의 관계	33
3. 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향	37
V. 논의 및 결론	40
1. 논의	40
2. 결론 및 제언	49

참 고 문 헌

ABSTRACT

부 록

표 목 차

<표 1> 연구대상 유아교사의 일반적인 경향	24
<표 2> 교사-부모의 협력 문항구성 및 신뢰도	26
<표 3> 교사-부모 간 의사소통의 어려움 문항구성 및 신뢰도	27
<표 4> 유아교사의 소진감 문항구성 및 신뢰도	28
<표 5> 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감의 하위요인별 평균과 표준편차	32
<표 6> 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감 간의 관계	34
<표 7> 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진 감에 미치는 영향	38
<표 8> 교사-부모의 협력과 의사소통 어려움의 하위요인이 유아교 사의 소진감에 미치는 영향	39

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

유아교사는 전문적인 지식을 토대로 유아와 긴밀한 관계를 유지하며, 유아의 정서적 및 신체적 욕구를 민감하게 인식하여 이에 적절히 반응하는 다양한 역할을 수행한다. 유아교사는 주 양육자인 부모와 함께 유아의 인지, 사회, 정서 및 신체발달을 촉진시키고 학습을 자극하는 중요한 인적 환경이다(권정윤, 2010). 따라서 교사가 건강하고 행복하게 직무를 수행하는 것은 유아의 건강한 발달 지원을 위한 필수 요소이다(김민지, 2018; 김하늘, 2018; 허아림, 2021).

많은 신체적, 정서적 에너지가 필요한 일과를 보내는 유아교사들은 장시간 근무, 학부모 상담, 유아 생활지도 등의 다양한 업무를 수행함으로써 신체적으로 피곤함을 호소하거나 스트레스, 부정적인 정서 등을 경험하고 있다(김정희, 최미경, 2013; 조성연, 2005). 이러한 스트레스로 인해 유아교사들은 불안 및 긴장감, 의사소통 효율성 저하와 위축, 의기소침, 직무 불만족, 자존감 저하 등과 같은 심리적 징후를 경험할 수 있다(구은미, 2004; 권정윤, 정미라, 박수경, 2013). 교사들이 직무스트레스에 적절히 대처하지 못하고 신체적, 정신적으로 에너지가 고갈되면 직업에 대한 의욕이 상실되어 회의감과 함께 소진을 느끼게 된다(강가애, 2020; 김연옥, 2012; 방다영, 2018).

소진은 오랜 시간 대인관계에서 반복적이고 지속적으로 받게 되는 신체적, 정신적 압력의 결과로 스트레스를 이기지 못할 때 자주 발생할 수 있는 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취의 감소를 주된 증상으로 수반하는 하나의 증후군이다(Maslach & Jackson, 1981; 이진화, 2007 재인용). 소진은 완

충장치나 지원체계의 미비로 인해 부정적인 스트레스가 지속되어 나타난 결과이며, 개인의 생활환경보다는 조직이나 직무특성으로 인해 나타난다(Bakker, 2000). 이런 측면에서 볼 때, 소진은 직무와 관련해서 나타나는 스트레스에 효과적으로 대처하지 못하여 누적된 결과로 나타나는 기력이 다하여 없어지는 상태, 에너지가 고갈되는 상태로 볼 수 있다.

소진된 교사는 유아에게 발달적으로 적합한 최적의 환경을 제공하기 어렵고, 적절한 교수 수행에 어려움을 가짐으로써 유아의 발달과 학습에 부정적인 영향을 줄 수 있다(권정윤 외, 2013; 민하영, 2010; 신성아, 2006; 신혜영, 2005). 소진이 심한 교사는 심리적 안녕감이 감소하고(김지연, 2016), 직무효능감도 감소하였으며(최승숙, 2011), 교사와 유아 간의 상호작용의 질 또한 낮았다(이나영, 국지윤, 김영옥, 2014). 어린이집 교사의 소진감에 대한 연구에서는 소진 정도가 전반적으로 매우 높은 것으로 나타나서 유아교사의 직무가 소진되기 쉬운 특성을 갖는 것으로 보고되기도 하였다(유미나, 신나리, 2013). 이러한 결과들은 유아교사의 소진에 영향을 주는 다양한 요인들을 파악하여 소진을 감소시키는 방안 모색이 필요함을 시사한다.

이러한 필요성에 따라 최근에는 유아교사의 소진에 관한 연구가 다양하게 진행되어왔다. 이러한 연구들은 주로 교사의 심리적 소진 및 소진 정도와 소진에 영향을 주는 요인을 밝히고자 하는데 초점을 두고 있다(김정희, 최미경, 2013; 조성연, 2005; 황성진, 2020). 유아교사의 소진에 영향을 주는 변인들은 크게 개인적 변인들과 직무 환경적인 변인들로 나누어 연구가 진행되었다. 유아교사의 소진에 영향을 미치는 개인적인 변인은 유아교사의 성격 요인(방다영, 2018), 교사효능감(정현정, 2015), 스트레스(오현숙, 백영숙, 2015; 최선경, 2012), 대인관계(김은정, 2014; 박지현, 2019), 정서지능(권영주, 2017;정은아, 2017), 자아탄력성(오진경, 2020; 이승애, 2018)등과 같은 교사의 심리사회적인 변인들이다. 또한 직무 환경적인 변인의 영향을 알아본 연

구에 의하면 유치원의 조직특성(권정운 외, 2013), 직무만족도(김기화, 2012; 김정희, 2018), 과다업무(문동규, 2018), 사회적 지지(유미나, 신나리, 2013; 유인지, 2016), 학부모와의 관계(임성택, 어성민, 이영민, 김나연, 2012) 등이 유아교사의 소진에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 특히, 유아교사의 학부모 관련 스트레스가 심할수록 정서적 고갈이 큰 것으로 나타나(최선경, 2012), 교사와 부모 간의 협력 또한 유아교사의 소진에 영향을 줄 수 있는 것으로 유추할 수 있다.

유아교사의 많은 역할 중 하나는 부모와의 관계에서 부모의 관점을 이해하도록 노력하면서 부모와 원활히 소통하는 것이다(최미숙, 2012). 특히, 유아의 올바른 성장과 발달을 위해서 유아교사와 부모는 서로 협력하고 관계를 원만하게 형성하는 것이 중요하다(박상님, 윤기영, 2001). 유아교사와 부모의 협력은 유아에 대한 서로의 정보와 지식을 공유하기 위해서 의사소통을 하며 상호작용하는 가운데 형성된다(이원영, 배소연, 2000). 따라서 유아교사와 부모는 양육과 교육에 관한 공동 책임자로서 협력하며 서로 간의 상호신뢰와 동반자적 관계를 형성할 수 있어야 한다.

교사와 부모의 긍정적인 관계는 교사의 교사효능감(김지혜, 2019; 류경희, 강상, 2015)과 직무만족도(김창선, 2019; 최미숙, 2012; 최해주, 문수백, 2013)를 높여주어, 교사가 더욱 자신감 있게 유아를 지도하도록 해준다(Gestwicki, 2007). 특히, 교사와 부모의 협력적인 관계는 유아교육기관 내의 원장과 학부모, 교사, 유아 등의 구성원 모두를 더 우호적으로 만들며 상호 지지적인 관계에서 교육목표를 성공적으로 달성하게 하며(민하영, 2010; 송선화, 2012; 이병록, 2011), 교사의 심리적 소진감도 낮추는 것으로 나타났다(박은숙, 2018).

그러나 유아교사가 부모와의 관계에서 겪는 어려움은 교사의 스트레스를 발생시키는 요인이 된다고 지적한 연구들이 최근 이루어졌다(김은정, 2014;

배성희, 김연화, 한세영, 2014; 안나래, 김희수, 안선희, 2015). 교사와 부모 관계에서의 문제가 교사의 스트레스를 발생시키고 나아가 심리적 소진으로 연결되어 교사의 이직 원인으로 나타난다는 것이다. 이러한 연구들을 통해 볼 때 교사와 부모의 협력은 교사의 소진에 영향을 줄 수 있는 요인으로 추론해 볼 수 있다.

한편, 교사의 소진감에 영향을 줄 수 있는 부모 관련 요인 중 교사-부모 간의 원활한 의사소통을 들 수 있다. 교사와 부모 간의 의사소통은 교사와 부모 사이에 이루어지는 형식적, 비형식적으로 주고받는 모든 대화이며, 기호를 통하여 서로의 감정, 생각, 느낌, 태도 등의 메시지를 전달하고 수신해서 공통의 의미를 공유하며 이를 통해 서로의 행동에 영향을 미치는 과정이다(이미숙, 문혁준, 2008).

교사와 부모는 교육의 동반자로서 협력하고 서로가 원활한 양방향 의사소통을 해야 하며(노상경, 2012; 이지훈, 2012; 홍지명, 2015), 서로 간에 협력을 형성하기 위해서는 의사소통이 매우 중요한 비중을 차지한다(고혜진, 2009; 김유정, 박지혜, 안선희, 2012). 교사와 부모의 원활한 관계의 핵심은 의사소통이며, 교사와 부모가 서로의 필요와 요구를 나누고 이해함을 바탕으로 교육의 효과성을 증진시킬 수 있다(Ginott, 2003; 손환희, 정계숙, 2010 재인용).

그러나 교사와 부모 간 의사소통이 중요함에도 불구하고 교사들은 소통의 어려움을 보고하고 있다(손환희, 정계숙, 2010; 이은혜, 2014). 유아교사는 부모와의 의사소통 문제를 교직 생활의 어려움 중의 하나로 지각하고 있으며(배인자, 위수경, 2004; 손환희, 2009; 이경화, 2001), 유아교사가 부모와의 의사소통에 어려움을 느끼면 직무스트레스가 높은 것으로 나타났다(이은혜, 2014). 또한, 부모와의 의사소통에서의 어려움은 교사-유아의 관계에서 친밀감이 낮아지고 갈등이 높아지는 부정적인 영향을 주는 것으로 나타났다(박

미화, 2018; 부성숙, 박정하, 2016) 교사효능감에도 부정적인 영향을 미치는 것으로 보고되었다(김사녀, 2012; 서재경, 2014).

이와 같이 교사와 부모 간 의사소통의 어려움은 교사, 유아, 부모 모두에게 부정적인 영향을 줄 수 있으며, 교사는 이에 따른 스트레스와 소진을 경험할 수 있으리라 예측할 수 있다. 지금까지 이루어진 교사의 소진에 관한 연구를 살펴보면, 대부분 교사의 심리적 소진에 관한 연구가 많았으며, 유아의 부모가 교사에게 미치는 다양한 영향에도 불구하고 부모와의 관계 요인인 교사-부모 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 전반적인 소진감에 미치는 영향력을 분석한 연구는 미흡한 실정이다.

따라서 본 연구에서는 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향력에 대해서 알아보므로써 유아교사의 소진감을 줄이기 위해 유아교육현장에서 적용 가능한 현실적인 방안을 모색해 보고자 한다.

2. 연구문제

본 연구는 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움, 유아교사의 소진감 간의 관계를 알아보고자 하는데 목적이 있다. 이러한 연구목적에 따라 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

첫째, 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사의 소진감의 일관적인 경향은 어떠한가?

둘째, 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사의 소진감 간의 관계는 어떠한가?

셋째, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향은 어떠한가?

3. 용어의 정의

1) 유아교사의 소진감

교사의 소진은 지속적인 스트레스와 과도한 업무로 개인의 신체적, 심리적 에너지가 고갈되는 동시에 면역력 약화 등으로 심각한 건강상의 문제나 질병에 노출될 위험성이 증가되어 있는 상태로 정의할 수 있다(윤미정, 2011).

본 연구에서의 유아교사 소진감은 유아교사가 정신적, 정서적, 신체적으로 한계를 느끼는 에너지가 고갈된 상태를 의미한다. 따라서 본 연구에서는 유아교사 소진감의 하위 요인을 개인적 소진감, 직무와 관련된 소진감, 유아와 관련된 소진감으로 구분하였다.

2) 교사-부모의 협력

교사-부모의 협력이란 교사와 부모가 유아에 대한 교육 목적과 가치관, 언어의 사용, 성인과 유아의 상호작용 등에 있어서 서로 연결되어 일치하는 정도를 의미한다(임우영, 2010).

본 연구에서 교사-부모의 협력은 유아를 위해 교사와 부모가 공동의 교육 목표와 실행계획을 세우며 유아에 대한 서로의 정보와 지식을 공유하는 긍정적인 관계를 의미한다.

3) 교사-부모 간 의사소통의 어려움

유아교육현장에서 교사-부모 간의 의사소통은 상호작용의 한 방법으로 교사와 부모가 유아를 중심으로 하는 대화이자 상대방을 이해하는 과정이며 (배지은, 2013), 교사-부모 간 의사소통의 어려움은 이러한 의사소통의 과정 중에 겪게 되는 다양한 문제점들을 의미한다(손환희, 2009).

본 연구에서 의사소통의 어려움은 교사와 부모가 언어적, 비언어적 정보나 메시지를 주고받으면서 공유된 의미를 수집하는 등 상호 간의 교류 과정 중에 생기는 어려움을 의미한다. 따라서 본 연구에서는 교사-부모 간 의사소통 어려움의 하위 요인을 교사와 관련된 교사-부모 의사소통 어려움, 부모와 관련된 교사-부모 의사소통 어려움, 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통 어려움으로 구분하였다.

Ⅱ. 이론적 배경

1. 유아교사의 소진감

1) 소진의 개념

국립국어원 표준국어대사전(2021)에서 나오는 ‘소진’의 의미는 “점점 줄어들고 전부 없어짐, 또는 다 써서 없앴”이다. 즉, 소진은 더 이상의 사용 가능한 에너지가 없기 때문에 모두 다 타버려서 결국 불이 꺼져버리는 상태를 나타낸다.

소진은 연구자들마다 다양한 의미로 정의하고 있다. 미국의 심리학자 Freudenberger(1974)는 소진이란 지나친 요구로 인해 지친 상태로 자신에게 주어진 업무를 잘 수행하였지만, 보상이 없으므로 인하여 인간적으로 회의감을 경험하게 되는 것으로 정의한다(유인지, 2016 재인용). 그는 소진의 개념을 오랜 시간 사람들과 관계를 유지하는 동안 지속적이고 반복적으로 받게 되는 정서적 압박의 결과로 보고 직업적 스트레스가 소진과 관련이 있는 것으로 보았으며, 소진을 신체적, 정서적, 행위적 신호로 설명하면서 신체적, 정신적으로 쇠퇴되어 가는 느낌이라고 하였다(이지연, 2014 재인용). Maslach와 Jackson(1981)은 소진을 직무수행 후 경험하는 지친 심리상태 및 탈진으로 보고, 정서적으로 지쳐 있고 낮은 직무 동기를 보이는 상태라고 하였으며(장은희, 2019 재인용), Farber(1991)는 소진을 과도하게 일하는 데에서 발생하는 탈진 상태로 보고, 헌신적이며 봉사적인 사람들에게서 주로 나타나고 오래 지나치게 일을 할 때 자주 발생한다고 보았다. Sari(2004)는 소진을 개인적 성취감 감소로 인한 정서적 탈진, 타인에 대한 비인격화

를 포함한 신체적, 정서적, 상호작용적 증상으로 보았으며, 김정희(2016)는 소진을 과도한 업무에 지쳐 무기력증, 비판, 불만, 자기 혐오감, 무관심 등이 극도로 커진 상태를 뜻하는 것으로 보았다. 따라서 일을 해나가려는 동기도, 의욕도 잃어버린 매우 극단적인 스트레스 상태라고 정의하였다.

Maslach와 Jackson(1981)은 소진의 개념을 재정립하여 MBI(Maslach Burnout Inventory) 척도를 개발하였으며, Kristensen, Borritz, Villadsen 와 Christensen(2005)은 기존의 MBI(Maslach Burnout Inventory)가 간호사나 복지사 등의 서비스 업무에만 적용되어 직업군이 제한적이라는 단점을 보완하여 모든 직업군에 적용되는 CBI(The Copenhagen Burnout Inventory)를 개발하였다. CBI의 소진감은 3가지 하위요인 즉, 개인적 소진감, 직무와 관련된 소진감, 유아와 관련된 소진감으로 구성되어있다.

소진과 관련된 개념으로는 우울, 스트레스, 지루함, 근심, 부정적 자아개념 등이 있다(Bakker, 2000). 그러나 스트레스의 구성 개념과 소진의 이론적 기초가 관련은 있으나 강조하는 점은 다르다. 스트레스를 경험한 사람들은 적응 기제를 통해서 정상의 상태로 복귀를 할 수 있지만, 소진은 적응 기제가 작동할 수 없어서 정상상태로 복귀가 불가능하므로(신강현, 2003) 소진과 스트레스가 같다고는 볼 수 없다. 심리학에서 말하는 소진은 과도한 업무에 지쳐서 비판, 불만, 무기력증이 극도로 커진 상태로 일반적인 스트레스 해소 방법으로는 해결할 수 없는 상태를 뜻한다(네이버 심리학 용어사전, 2014).

이와 같은 소진의 개념을 교사의 직업적 측면에서 살펴보면 다음과 같은 정의가 나타나고 있다. Schwab와 Iwanicki(1982)는 소진을 교사가 외부로부터 받은 신체적, 정신적 직무스트레스로 인해 누적된 심리상태로 비인간화 및 개인적 자아 성취감을 수반하는 정신적 상태라고 정의하였고, 박여울(2012)은 교사들이 가르치는 것에 대한 소외감을 심하게 느끼고 교직에 대한 열정이 사라져서 서서히 심신이 지쳐 대상에 대한 무관심이 나타나게 되

는 것이라고 보았다.

위와 같이 소진에 대한 사전적 의미나 여러 연구자들이 제시한 소진과 관련한 다양한 정의를 종합적으로 보면, 다음과 같은 공통점이 있다. 첫째, 소진은 조직의 요구에 자신이 부합하지 못하고 있다고 느끼며, 직무에 대한 자신의 기대가 충족될 수 없다는 것을 깨닫게 되면서 발생하게 된다. 둘째, 소진은 직무스트레스가 누적되면서 나타나는 신체적, 정신적, 행동적 증상이 함께 나타난다. 셋째, 소진은 장기적인 속성이 있고, 그 증상이 점차적이며 단계적으로 발달이 된다.

이상을 종합하여 보면, 다양한 연구자들이 소진을 점진적인 과정으로 보고 있으며 다양한 정의를 내리고 있고, 이에 관한 연구를 지속적으로 하고 있다. 소진은 장기간 지속적으로 사람들과 밀접한 관계를 맺으면서 지각하게 되는 반복적이며 지속적인 정서적 스트레스의 결과로 냉소적이고 경직되며 업무에 대한 포기에 이르게 되는 신체적, 정신적, 정서적 탈진 상태라고 할 수 있다. 즉, 교사의 소진은 직무와 관련하여 스트레스를 효과적으로 대처하지 못하고 이것이 누적된 결과물이라고 볼 수 있다.

2) 유아교사의 소진 요인

유아교사들은 가르치는 일을 하며 높은 수준의 소진과 감정적 고갈을 경험한다(정은아, 2017). 유아교사는 관찰자, 환경제공자, 연구자, 프로그램 계획자, 평가자, 부모교육 담당자, 유아 요구에 반응하는 역할자 등 하나 이상의 다양한 역할을 수행해야 한다(이은하, 정계숙, 2003). 또한, 유아교사는 유아가 발달과정 중에 있는 시기이기 때문에 유아교사가 일방적으로 베풀어야만 하는 특수성을 가지고 있으며(신영일, 2018; 정선미, 2016), 다른 직업군에 비해 유아를 장시간 돌봄으로써 육체적, 정신적 노동을 하게 되며, 동

료교사나 학부모의 지속적이고 잦은 접촉으로 인한 스트레스(황혜신, 2008), 처우의 문제 등으로 초, 중, 고등 교사와 비교해 더 많은 소진을 경험할 수 있다(강문숙, 황해익, 2008; 구본용, 김영미, 2014; 오선균, 2001; 조환이, 유선아 2014; 박선미, 2013).

유아교사의 소진 요인을 살펴보면, 개인적 요인과 직무 환경적인 요인으로 나누어 볼 수가 있다. 먼저, 연구자들마다 차이가 있는데 유아교사의 소진에 영향을 미치는 유아교사의 개인적인 요인을 살펴보면, 유아교사들은 연령이 낮을수록(한광현, 2005), 학력이 높을수록(문채련, 이소은, 2006; 조성연, 2005), 교직경력이 많을수록(양연숙, 2006, 최윤미, 양난미, 이지연, 2002), 미혼자일수록(고은하, 2001; 문채련, 이소은, 2006; 양연숙, 2006; 안선희, 김지은, 2007), 유아교사가 받는 스트레스가 많을수록(오현숙, 백영숙, 2015; 최선경, 2012) 소진을 더 많이 경험한다.

반면에, 유아교사들은 학력이 낮거나 (유경숙, 김수옥, 2004; 한임순, 이순례, 김향자, 권용은, 1997), 교직 경력이 적거나(안선희, 김지은, 2007; 한주희, 강은주, 2010; Boyd & Schneider, 1997), 기혼자 일수록 (황혜신, 2008) 소진을 더 경험하기도 한다.

한편, 유아교사의 학력도(김장섭, 2004; 안선희, 김지은, 2007; 윤혜미, 박병금, 2004; 최혜윤, 정남운, 2003), 교직 경력도(유경숙, 김수옥, 2004; 윤혜미, 박병금, 2004; 이명신, 2004), 결혼 여부도(박희연, 2006; 유경숙, 김수옥, 2004; Maslach & Leiter, 1997) 소진과 상관이 없기도 하다.

하지만, 공통적으로 유아교사의 개인적 요인 중 사회성 및 대인관계유능성(김은정, 2014; 박지현, 2019), 성격 요인(방다영, 2018; 임미경, 2016), 교사 효능감(정현정, 2015), 정서지능(권영주, 2017; 정은아, 2017), 자아탄력성(오진경, 2020; 이승애, 2018; 황해익, 채해경, 2017), 자아존중감(오숙자, 최진아, 2016; 황해익, 탁정화, 강현미, 2014), 전문성 인식(오세희, 2017) 등과 같은

유아교사의 개인 심리적인 변인들은 유아교사의 소진감을 감소시킬 수 있다.

다음으로, 유아교사의 소진에 영향을 미치는 환경적 요인을 살펴보면, 학부모와의 관계에서 학부모의 교사지원(임성택 외, 2012), 교사와 학부모의 긍정적인 관계형성 및 상호협조(김은정, 2014; 박은숙, 2018)가 원만히 잘 이루어지면 유아교사의 심리적 소진이 낮아진다. 또한, 유아교사의 직무만족도와 직장 내 사회적지지(유미나, 신나리 2013)도 유아교사의 소진감을 낮춰준다.

하지만, 유아교사가 학부모와의 관계적 어려움을 겪고 원활한 의사소통이 이루어지지 않으며 유아교사가 위축되거나 심리적 스트레스를 받게 되거나(김영옥, 박예현, 변은진, 2018; 김연화, 한세영, 2014; 박은하, 김은하, 2016; 손찬양, 2009; 이은혜, 2014; 안나래, 김희수, 안선희, 2015, 최선경, 2012; 홍세진, 2018), 근무시간, 월수입, 담당학급 원아수, 동료 관계, 역할갈등, 과중한 업무량 등의 직무 관련된 특성(권정윤 외, 2013; 김정희, 2018; 문동규, 2018)등은 오히려 유아교사의 소진감을 높이는 요인이 된다.

이를 종합해 보면, 유아교사들은 일방적으로 유아를 배려하고 이해하는 업무의 상황적 특수성으로 소진의 위험성이 크다. 유아교사의 소진 요인에 대해서는 연구자마다 약간의 차이는 있지만 크게 개인의 심리적인 변인들과 같은 개인적인 요인들과 학부모와의 관계 등을 포함하는 환경적인 요인들로 분석하고 있다.

3) 유아교사의 소진 양상

소진은 장기간 누적된 스트레스의 결과 나타나며, 갑자기 나타나는 현상이 아니라 점진적인 과정에 의해서 발생한다. 유아교사 소진의 잠재된 부정

적인 결과는 다른 직업보다 유아교육 분야에서 더 크게 나타난다(장주혜, 2008). 유아교사의 소진은 신체적인 면에서 두통, 방광염, 위장염, 허리 통증 등과 같은 신체적인 다양한 질병을 경험하게 되며(정덕희, 2015), 개인적인 면에서 업무에 대한 열정, 창의성이 감소하고 자존감을 저하시켜 결론뿐만 아니라 이직 및 전직에도 영향을 미친다(정명선, 2014). 유아교사의 소진은 업무에 부정적인 영향을 주며, 유아와의 거리감을 느끼게 하고 교사가 유아에 대한 요구에 즉각적이고 민감한 관심을 덜 갖게 되어 유아들에게 적합한 긍정적, 지지적 반응을 제공하기 힘들고(이지연, 2014), 유아의 사회성과 정서지능에 부정적인 영향을 미칠 수 있다(김희정, 이소은, 2013). 이는 교사 개인의 문제에만 그치는 것이 아니라 유아와 학부모의 문제로 연결이 되며 학부모와 바람직하지 못한 인간관계를 형성할 수 있고, 조직의 효율성을 떨어뜨릴 수도 있다(권정윤 외, 2013). 유아교사가 소진되면 교육의 실패 원인을 자신의 탓으로 돌려(임성택 외, 2012) 일에 대한 열정, 창의성 감소, 집중력 저하, 자존감 감소, 교실에서의 자기 통제 상실을 야기하며 정신병리와 사회적 관계의 악화로까지 이어지며(Cano-Garcia, Padilla-Munoz, & Carrasco-Ortiz, 2005; 장은희, 2019 재인용), 나아가 유아교사의 소진이 유아교육의 질을 저해하는 원인으로 작용한다(강경인, 2002; 신성아, 2006; 심순애, 2007; 장주혜 2008).

이러한 결과를 종합해 볼 때 유아교사의 소진은 교사 자신에게도 중요한 문제일 뿐만 아니라 교사들과 일상적이고 직접적인 관계를 맺고 있는 유아와 조직 전체의 다양한 측면에 부정적인 영향을 준다. 즉, 유아교사의 소진은 교사의 정신적, 신체적 건강과 유아의 발달 및 학부모와의 관계에 부정적인 영향을 미치는 것을 알 수 있다.

2. 교사-부모의 협력

1) 교사-부모 협력의 개념 및 중요성

협력은 힘을 합하여 서로 돕는다는 사전적인 의미가 있으며, Ring & Van de Ven(1994)은 협력을 서로 간의 이익을 위해 개인, 집단 또는 조직이 역동적으로 상호작용하고 심리적 관계를 맺는 과정으로, 각 구성원들이 같은 목표를 이루기 위해 서로 간에 노력하는 것이라고 정의한다(이재훈, 2001 재인용). 교사와 부모의 협력은 유아의 바람직한 발달과 교육이라는 공동의 목적을 가지고 이를 위해서 역할과 책임을 진 교사와 부모가 서로 동등한 위치에서 조력하는 동반자적 관계를 형성하는 것을 의미한다(Ahn, 2004; Bryan, 2005; 문경옥, 2018 재인용). 함현정(2019)은 유아교사와 부모의 협력을 유아의 바람직한 발달과 성장이라는 공동목표를 둔 유아교사와 부모가 서로 힘을 합하여 역동적으로 도움을 주고받는 것으로 정의한 바 있다. 즉, 교사-부모의 협력은 교사와 부모가 유아에 대한 정보를 공유하고 파악하는데 있어 서로 협조하고 지원하는 것이라고 정의하였다. 즉, 협력은 유아의 바람직한 성장과 발달이라는 공동목표를 가진 교사와 부모가 서로 힘을 모아 도움을 주고받는 것이다.

유아가 태어나 최초로 맞이하게 되는 환경체계는 가정이며, 가정을 떠나서 그다음으로 접하게 되는 환경체계는 유아교육기관이다. 즉, 가정과 유아교육기관은 유아의 전인적 성장에 중요한 영향을 미치는 환경체계이며, 유아의 전인적 성장은 인적환경인 교사와 부모의 개개인의 특성 및 관계로부터 많은 영향을 받는다(김정미, 안선희, 2015). 부모는 유아의 전인적 성장에 바탕이 되는 중요한 교육자 역할을 하며(Berger & Eugenia Hepworth, 1995; 강현주, 2020 재인용), 교사는 부모 다음으로 유아의 성장과 발달에

영향을 미친다.

교사와 부모가 신뢰를 바탕으로 협력적인 관계를 형성하면 교사, 부모, 유아 모두에게 긍정적인 영향을 주며 교사와 부모가 긍정적인 관계를 맺고 유아를 지도할 수 있다(Sutherland, 1991: 도경은, 2015 재인용). 또한, 교사는 부모의 열성을 인식하고 교육적 지지와 지원 및 이해를 구할 수 있고(최자영, 2018), 유아와 긍정적으로 상호작용하는 빈도가 높아지며(Swap, 1993: 임우영, 안선희, 2011 재인용), 교사와 유아의 관계에도 긍정적인 영향을 미친다(도경은, 2015). 이러한 교사-부모의 협력은 유아교사의 소진감에도 긍정적인 영향을 준다. 학부모가 교육에 적극적으로 참여하고 교사와 원활한 협력이 이루어지면 교사가 느끼는 심리적 소진감은 감소하며(박은숙, 2018; 임성택 외, 2012), 직무소진이 낮아지고(김은정, 2014), 유아교사가 전문가로서 인정받게 되며 신뢰를 받는다는 기쁨을 얻을 수 있으며(신수진, 2015), 교사의 행복감에도 긍정적인 영향을 받게 된다(유정현, 2015). 또한, 학부모와 교사의 관계가 좋을수록 교사의 소진감이 줄어들어, 교사의 직무만족과 사회적 지지는 교사-부모의 협력과 교사 소진감의 관계에 긍정적인 효과를 준다(신나리, 박종현, 2013).

반면, 교사-부모의 협력이 원활히 이루어지지 않으면 유아교사의 소진감에 부정적인 영향을 준다. 유아교사들은 부모들의 과도한 요구로 직무증가가 생겨서 어려움을 느끼고(이연주, 2013), 학부모가 교사에게 지나치게 예민하게 반응하거나 비협조적인 태도를 보일 경우 협력체계를 구축할 수 없어 교사들이 지쳐가고 교사의 긴장과 스트레스가 유발된다(신수진, 2015).

이를 종합해 보면, 교사-부모의 협력은 교사와 부모가 존중하며 유아에 대한 정보를 서로 제공하고 공유하여 교사, 부모, 유아 모두에게 긍정적인 영향을 주어 교사의 소진감에도 영향을 준다는 점을 확인할 수 있다. 교사와 부모는 교육의 책임자로서 서로 믿고 긴밀히 협력하는 관계가 필수적이

며 이러한 동반자적 협력관계를 통해 유아교사가 느끼는 소진감을 줄일 수 있음을 알 수 있다.

2) 교사-부모 협력에서 교사의 역할

교사-부모의 원활한 협력을 위해서는 양자 간의 노력이 필요하며 그중에서도 교사의 태도나 신념은 부모의 교육참여를 이끌어내는 주요한 요인이다 (Epstein & Danber, 1991: 유정숙, 2016 재인용). Epstein(2010)은 교육기관, 부모, 지역사회의 협력에 부모의 참여를 이끌어낼 수 있는 교사의 역할을 강조하면서 다음과 같은 여섯 가지 구체적인 교사의 역할에 대해서 설명하였다(김은주, 2021 재인용). 첫째, 교사는 유아의 발달과 양육에 관한 지식과 정보를 부모에게 제공해야 한다. 둘째, 교사는 부모와 효과적으로 의사소통해야 한다. 셋째, 교사는 부모의 교육기관 행사 및 활동에 참여를 높이기 위한 다양한 방안을 모색해야 한다. 넷째, 교사는 유아의 가정에서 부모가 유아의 학습과 발달을 도울 수 있는 구체적인 방법을 제공해야 한다. 다섯째, 교사는 운영위원을 선출하여 교육기관의 중요한 사안에 대해서 부모의 의사결정을 포함시킬 수 있어야 한다. 여섯째, 교사는 지역사회와도 협력을 증진하기 위해 노력해야 한다.

즉, 교사-부모의 협력에서 유아교사의 역할은 부모와 원활히 협력하기 위해서 유아의 발달에 대한 정보를 부모에게 제공하며, 부모가 가정에서 유아에게 적합한 가정환경을 마련하도록 돕고, 유아교육과정과 유아의 성장 및 발달에 대해서 부모와 의견을 나눌 수 있도록 부모 참여 프로그램 및 자원봉사활동 등의 양방향 의사소통 채널을 열어두는 것이다. 또한 유아교사는 가정에서도 활용 가능한 유아의 학습 및 발달을 돕는 방법들을 제시해주고 이에 해당하는 정보와 자료를 제공하며, 교육운영위원회 또는 부모 조직들

을 마련하여 부모와 함께 소통하여 의사결정을 하고, 지역사회에서 제공해주는 서비스와 자원들을 잘 활용하여 통합하고 유아교육 프로그램과 유아들의 가정 및 유아의 발달과 성장을 지원하는 역할을 해야 한다.

신혜진(2020)은 교사와 학부모가 적극적이며 능동적인 협력관계를 발전시키는 방안으로 협력과 소통을 기반으로 교사-학부모 간 양방향 의사소통이 증진되어야 함을 밝혔으며, 고미진(2017)은 부모가 유아교육의 주체임을 인식하고 교사와 협력하는 관계를 형성할 때 가정과 기관의 관계가 긍정적으로 변화될 수 있음을 시사하였다.

이를 종합해 보면, 유아교사는 부모와 함께 유아교육에 대해서 열린 자세로 원활히 소통하고 협력할 수 있도록 적극 노력해야 한다. 특히 유아교사는 부모에게 적극적으로 다가가서 열린 마음으로 협력하고 소통할 수 있도록 대화의 장과 부모 참여의 기회를 마련할 필요가 있으며, 교사와 부모는 유아의 올바른 성장과 발달을 위해 필요한 정보를 함께 공유하고, 교사와 부모 모두 유아교육에 대한 책임감을 가지고 교육공동체로써 서로 협력해야 함을 알 수 있다.

3. 교사-부모 간 의사소통의 어려움

1) 의사소통의 개념 및 중요성

교사와 부모는 양육과 교육에 대한 공동책임자로서 유아교육의 목적을 달성하기 위해서 양방향의 원활한 의사소통이 필수적이다. 의사소통(communication)이란 ‘공통’이라는 뜻을 가진 라틴어 ‘communis’에서 유래되었으며, “같이 이야기하다”, “협의하다”, “상담하다”의 뜻을 가지고 있다(최

현주, 2000). 의사소통은 구어나 문어를 통한 언어적 요소뿐만 아니라 제스처, 자세, 목소리, 억양, 눈 맞춤, 표정 등과 같은 비언어적 요소를 통해서도 이루어진다(국립특수교육원, 2009). 의사소통은 사람들이 서로 의사를 전달하면서 서로에게 자신의 생각에 대해 나누고 행동을 변화시키는 모든 행동이며(정경미, 2013), 서로 다른 이해와 의미를 가지고 있는 사람들이 공통적으로 공유하고 있는 이해와 의미를 나누기 위해서 언어 또는 비언어적 수단으로 서로 노력하는 과정이다(구수진, 2001). 즉, 의사소통은 사람들 간에 생각이나 태도 등을 서로 교환하며 상호 간에 영향을 주고받는 양방향적 과정이다.

교사와 부모 간의 의사소통이란 기호를 통하여 서로의 감정, 생각, 느낌, 태도 등의 메시지를 전달하고 수신하여 공통된 의미를 수립하고, 나아가 서로의 행동에 영향을 주는 과정 및 행동이다(구수진, 2001). 또한, 손환희(2009)는 교사와 부모 간 의사소통을 교사와 부모 사이에서 다양한 상호매체를 통하여 언어적·비언어적인 정보를 전달하고 수신하면서 교사와 부모 간 공유된 의미를 수집하고, 교사와 부모 간 행동에 영향을 미치는 기능 및 과정이라고 정의하였다.

효율적인 의사소통은 교사와 부모가 긍정적이고 상호 협력관계를 맺기 위해 빼놓을 수 없는 부분으로, 유아교육기관에서는 교사와 부모의 양방향적 의사소통이 무엇보다 중요하다(배지희, 2002; 이지훈, 2012; 이은혜, 2014; 최광희, 2004). NAEYC(1998)에서는 부모와 협력적인 관계 속에서 일하는 교사는 부모와 정기적이며 양방향적인 의사소통을 지속적으로 실시하며, 서로 간 신뢰를 형성하고, 상호 이해를 도모할 수 있다고 보았다. 이를 바탕으로 유아의 학습과 발달에 대한 욕구를 돕는 효과를 얻을 수 있고, 교사는 부모와의 의사소통을 통해서 자녀에 대한 부모들의 기대를 이해하고 유아와 가족의 문화적 차이를 존중할 수 있다. 부모는 유아교사와의 의사소통을 통해서 유아교육기관에서 이루어지는 유아들의 생활, 발달과 정서, 행동에 대해

서 이해하고 파악할 수 있으며, 유아교사는 가정에서 유아의 발달과 행동을 파악하여 알맞은 교육환경을 제공하고자 노력할 수 있고 부모의 요구를 알아 유아의 교육에 적용시킬 수 있게 되며 그에 알맞은 조언도 할 수도 있다(이지훈, 2012). 교사와 부모의 원활한 의사소통은 유아의 성장과 발달 경험에 대해 유아교육기관과 가정을 연결 지어 교사와 부모 모두가 유아에 대해 지원할 수 있고 민감한 양육능력을 키울 수 있도록 돕는 수단이 된다(최미숙, 2002). 또한, 유아교사가 부모와 협력관계를 형성하는데 효능감을 느끼면 부모와 의사소통을 효과적으로 하며(구수진, 2001), 원만한 부모와의 의사소통은 교사의 자기효능감(유현정, 안지혜, 2010)과 직무만족도(김창선, 2019)를 높인다.

이를 종합해 보면, 유아교사와 부모 간 의사소통은 서로의 생각과 감정 등을 주고받는 과정에서 공통된 의미를 찾고 서로의 행동에도 영향을 미치는 과정이라고 할 수 있다. 이러한 상호 협조적이고 원활한 의사소통을 통해서 교사는 자기효능감과 직무만족도가 높아질 수 있으며, 유아를 더 잘 이해하려고 노력하게 되고 유아들에게 더 나은 보육과 교육을 제공할 수 있게 된다.

2) 교사-부모 간 의사소통의 어려움에 영향을 미치는 요인

모든 인간관계의 핵심은 의사소통으로서 부모와 교사 간 의사소통은 가정과 유아교육기관의 연계를 위한 출발점이자 디딤돌이 될 수 있는 동시에 부모와 교사의 관계 문제의 씨앗이 될 수 있다(손환희, 2009; 김보영, 김현주, 2013). 유아교사와 부모는 의사소통의 중요성을 인식함에도 불구하고 의사소통의 빈도가 낮은 편이며 의사소통 결과가 교육에 충분히 반영되지 않고, 대부분의 교사가 부모와의 의사소통에 대해서 불편해하고 있다(손환희, 정

계속, 2011; 서재경, 2014).

유아교사와 부모 간 의사소통 어려움에 영향을 미치는 요인들은 다양하다. 그중에서도 교사의 개인적인 요인, 부모와 관련된 요인, 유아교육기관과 관련된 요인을 생각해 볼 수 있다.

먼저, 유아교사의 개인적인 요인에 대해서 살펴보면, 유아교사의 대인 간 의사소통 능력이 높고(손환희, 2009), 의사소통 성향 중 사교성이 높으며(한진원, 2020), 유아교사의 기질 중에서 사회성이 증가할수록(임미경, 2017) 유아교사는 부모와의 의사소통에서 어려움이 줄어든다. 반면, 유아교사의 연령이나 경력이 적을수록 부모와의 의사소통에 많은 어려움을 느낀다(이명순, 2000). 부모들도 교사의 개인적인 성향으로 인해서 교사와의 의사소통에 대해 불편함과 부담감을 느끼고 있는데, 유아교육기관에 자녀를 맡기고 있는 부모들은 교사가 너무 권위적이라서 기관에 건의하게 되면 자녀에게 해로운 영향이 미칠 것을 염려하는 등의 이유로 의사소통에서의 어려움을 겪고 있다(홍정연, 2010; 배울미, 조유진, 2014).

교사-부모 간 의사소통의 어려움에 영향을 미치는 부모 관련된 요인을 살펴보면, 부모들이 교사가 나이가 어리고 경험이 적으면 교사로 예우하지 않고 가볍게 보는 경향이 있고(김기영, 2009; 송연숙, 최애경, 2002), 실제로 많은 교사들이 부모의 예의 없는 언어표현과 행동으로 스트레스를 받고 있는데(이윤경, 2004), 유아교사들이 부모와의 의사소통 문제로 많은 스트레스를 받아 직무스트레스가 높을수록 부모-교사 의사소통에 어려움이 높아진다(김보영, 김현주, 2013; 이민아, 임선아, 2018; 이효영, 문혁준, 2013; 홍세진, 2018). 또한, 부모의 과잉보호에 대한 교사의 불만, 부모와의 의사소통에서 교사들이 느끼는 단절감과 교사 자신의 권위가 지켜지지 않는 것에 대한 불쾌감, 유아에 대한 교사의 무심함에 따른 부모들의 불만 등으로 인해서 교사와 부모 간에 갈등이 생기게 되어 의사소통의 어려움을 느끼게 된다(나석

회, 이현진, 2012; 서혜정, 이현희, 배지희(2017); 오란희, 임선아, 2020; 이경화, 2001). 부모의 지나친 요구, 교사의 교육적 신념과 부모의 요구 및 기대 간의 갈등과 의견 차이가 교사와 부모 간 의사소통의 어려움의 요인이 된다(김현정, 2000; 노상경, 2012; 박향아, 제경숙, 2003; 조현진, 2016; 배인자, 위수경, 2004). 유아교사들이 부모와의 의사소통 문제로 많은 스트레스를 받고 있으며, 이는 곧 직무스트레스가 높을수록 부모-교사 의사소통 어려움 높아짐을 보여준다(김보영, 김현주, 2013; 이민아, 임선아, 2018; 이효영, 문혁준, 2013; 홍세진, 2018).

교사-부모 간 의사소통의 어려움에 영향을 미치는 유아교육기관 관련된 요인을 살펴보면, 유아교육기관의 유형에 따라서 유아교사와 부모의 협력관계 의미와 중요성에 대한 교사의 인식 차이가 있으며(최광희, 2004), 어머니와의 의사소통에 대한 유아교사의 인식에서도 차이가 나타났다(최미숙, 박영미, 2004). 사립유치원 교사들이 공립유치원 교사들보다 유아교사와 부모 간 의사소통의 어려움을 더 많이 느끼며(손환희, 정계숙, 2011), 교사가 소속된 어린이집 유형에 따라 경험하는 스트레스에서 다소 차이가 있는 것으로 나타났으며(김보들맘, 신혜영, 2000), 유치원 설립유형에 따라 교사의 직무만족도 간에 유의미한 차이를 보이고, 교사의 의사소통 유형 역시 다른 양상을 나타내고 있다(최현주, 2000). 또한, 유아교육기관에서의 과다업무 및 기관의 지원 부족으로 부모와 교사의 의사소통 어려움이 더 커진다(김신영, 1998).

유아교사와 부모 간에 원활한 의사소통을 하기 위해서는 유아교육현장에서 유아교사와 부모가 서로 간에 어떤 의미로 만나고 소통하는지 면밀한 분석이 필요하며(서영희, 권미량, 김은주, 2006), 부모와 유아교사 간에 건강한 대화를 하고 유아교육현장에서 더 많은 의사소통을 해야 한다. 손환희(2009)는 유아교사와 부모의 어려움을 서로 알고 함께 극복하며 상호 간에 이해하

는 만남의 기회를 갖게 되면, 교육에 더욱 공감할 수 있게 되고 유아에 대한 올바른 이해를 할 수 있다고 보았다.

이상에서 살펴보면, 교사와 부모 간 의사소통의 어려움에는 교사의 개인적인 요인, 부모와 관련된 요인, 유아교육기관과 관련된 요인이 영향을 미치고 있다. 유아교사와 부모가 의사소통에 어려움을 느끼면 서로 간에 긴밀한 관계 형성에 어려움을 겪게 되며, 이는 서로 원활한 협력을 하기가 힘들며 이는 결국 교사, 부모, 유아 모두에게 부정적인 영향을 주게 되고 유아교육의 질을 떨어뜨리며 유아교사의 스트레스를 유발하게 됨을 알 수 있다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구대상

본 연구에서는 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향에 대해 알아보기 위해 서울, 경기 및 인천지역에 소재한 유치원과 어린이집에 근무하고 있는 유아교사 296명을 연구대상으로 선정하였다. 연구대상은 유치원 및 어린이집 알리미를 통해 유아교육기관에 직접 전화하여 연구참여에 동의한 기관 및 교사를 선정하였다. 본 연구대상으로 선정된 유아교사 296명의 일반적인 경향은 표 1과 같다.

연구대상 유아교사의 연령은 만 41세 이상이 128명(43.2%)으로 가장 많았고, 만 26-30세는 82명(27.7%), 만 31-35세는 44명(14.9%), 만 36-40세는 28명(9.5%), 만 25세 이하는 14명(4.7%)이다. 결혼 여부는 기혼이 169명(57.1%), 미혼은 127명(42.9%)이며, 최종학력은 4년제 졸업이 134명(45.3%)으로 가장 많았고, 2·3년제 졸업이 97명(32.8%), 대학원 졸업이상이 42명(14.2%), 보육교사 양성과정 이수자 23명(7.7%)이다. 연구대상이 근무하는 기관 유형은 사립유치원이 116명(39.2%)으로 가장 많았고, 국공립 어린이집은 65명(22.0%), 민간 어린이집은 40명(13.5%), 가정 어린이집은 38명(12.8%), 직장·법인 어린이집은 26명(8.8%), 국공립유치원은 11명(3.7%)이다. 교직 경력은 10년 이상이 108명(36.5%)으로 가장 많았고, 6년 이상-10년 미만은 74명(25.0%), 3년 이상-6년 미만은 60명(20.3%), 1년 이상-3년 미만은 34명(11.5%), 1년 미만은 20명(6.7%)이다. 전체 응답자의 하루 평균 근무시간은 8시간 이상-10시간 미만이 205명(69.3%)으로 가장 많았으며, 10시간 이상-12시간 미만은 39명(13.2%), 6시간 이상-8시간 미만은 38명(12.8%), 6

시간 미만은 14명(4.7%)으로 나타났다.

<표 1> 연구대상 유아교사의 일반적인 경향

(N= 296)

배경변인	구분	n	%
연령	만 25세 이하	14	4.7
	만 26-30세	82	27.7
	만 31-35세	44	14.9
	만 36-40세	28	9.5
	만 41세 이상	128	43.2
결혼 여부	미혼	127	42.9
	기혼	169	57.1
최종학력	보육교사 양성과정 이수	23	7.7
	2·3년제 졸업	97	32.8
	4년제 졸업	134	45.3
	대학원 졸업이상	42	14.2
근무기관 유형	국공립 어린이집	65	22
	직장·법인 어린이집	26	8.8
	민간 어린이집	40	13.5
	가정 어린이집	38	12.8
	국공립유치원	11	3.7
	사립유치원	116	39.2
교직 경력	1년 미만	20	6.7
	1년 이상-3년미만	34	11.5
	3년 이상-6년 미만	60	20.3
	6년 이상-10년 미만	74	25
	10년 이상	108	36.5
근무시간	6시간 미만	14	4.7
	6시간 이상-8시간 미만	38	12.8
	8시간 이상-10시간 미만	205	69.3
	10시간 이상-12시간 미만	39	13.2
	전체	296	100

2. 연구도구

본 연구에서는 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움, 유아교사의 소진감

을 측정하기 위해 다음과 같은 연구도구를 사용하였다.

1) 교사-부모의 협력

유아교사가 인식한 교사-부모의 협력을 측정하기 위해서 미국 복지부 아동가족국(U.S. Department of Health & Human Services - Administration for Children & Families)에서 개발한 Family and Provider/Teacher Relationship Quality(2015) 척도를 사용하였다. 본 도구는 교사-부모 관계의 질을 측정하기 위해 지식, 실행, 태도의 요인으로 구성되어 있으나, 본 연구에서는 실행 요인 중 하위요인인 교사와 부모의 협력 문항만을 사용하였다. 협력 요인은 교사가 부모와 함께 공동의 교육목표와 실행계획을 세우며 교육프로그램에 부모를 참여시키고 서로 협력하는 것을 측정하는 것이다. 문항의 예는 “나는 유아의 학습 및 발달을 지원하도록 가정에서 사용할 수 있는 전략을 개발하기 위해서 학부모와 협력한다.”이다

본 도구의 교사-부모 협력의 14문항은 연구자와 지도교수가 공동으로 번안하여 유아교육과 아동학박사 2인의 내용타당도를 검증받은 후 사용하였다. 본 연구에서 사용한 문항은 총 14문항으로 원 척도에서는 15문항으로 구성되어 있으나 문항의 내용타당도를 검증하면서 우리나라 맥락에 맞지 않는 것으로 여겨지는 한 문항을 제외하여 사용하였다.

교사들은 Likert식 5점 척도로 문항별로 응답하며 점수가 높을수록 교사-부모의 협력 수준이 높음을 의미한다. 본 연구에 나타난 협력 척도의 신뢰도는 .93이며, 본 연구에서 사용한 교사-부모 협력의 문항구성 및 신뢰도는 표 2와 같다.

<표 2> 교사-부모의 협력 문항구성 및 신뢰도

하위요인	내용	문항수	문항번호	Cronbach's α
협력	유아에 대한 정보와 지식		1,2,3,4,5,6,7,8,9,	.93
	의 공유, 공동의 교육목표와 실행계획	14	10,11,12, 13,14	

2) 교사-부모 간 의사소통의 어려움

교사-부모 간 의사소통의 어려운 정도를 측정하기 위해서 구수진(2001), 김낙범(1993)의 의사소통의 어려움 검사 도구를 손환희(2009)가 재구성하고, 이현정(2017)이 유아교육기관에 맞게 수정·보완하여 재구성한 설문지를 사용하였다.

본 측정 도구는 전체 27문항이며, 세 가지 하위요인인 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움 12문항, 부모와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움 5문항, 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움 10문항으로 구성되어있다.

교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움은 개인적인 성격, 의사소통 능력, 교육관과 직업의식, 의사소통 시의 느낌에서 오는 의사소통의 어려움 등을 의미한다. 부모와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움은 부모의 태도, 교육에 대한 이해와 요구, 자녀에 대한 이해와 기대, 지도방법의 차이에서 오는 의사소통의 어려움 등을 의미한다. 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움은 원장의 평가 및 조언, 업무 부담에서 오는 의사소통의 어려움 등을 의미한다.

교사들은 Likert식 5점 척도로 문항별로 응답하며 점수가 높을수록 교사가 부모와의 의사소통에 어려움을 많이 느끼고 있음을 의미한다. 본 연구에

나타난 교사-부모 간 의사소통의 어려움 척도의 신뢰도는 .90 이며, 본 연구에서 사용한 교사-부모 간 의사소통의 어려움 척도의 문항구성 및 신뢰도는 표 3과 같다.

<표 3> 교사-부모 간 의사소통의 어려움 문항구성 및 신뢰도

하위요인	내용	문항수	문항번호	Cronbach's α
교사 관련 의사소통의 어려움	개인적 성격, 의사소통능력, 교육관, 직업의식 등의 영향 및 의사소통 시의 느낌	12	1,2,3,4,5*,6*,7,8,9,10, 11*,12*	.85
부모 관련 의사소통의 어려움	부모의 태도, 교육에 대한 이해와 요구, 자녀에 대한 이해와 기대, 지도방법 차이	5	13,14,15,16,17	.88
유아교육 기관 관련 의사소통의 어려움	원장님의 평가 및 조언, 업무 부담, 시간 등	10	18,19,20,21,22,23,24, 25*,26*,27*	.78
	전체	27		.90

주. *는 역산문항임

3) 유아교사의 소진감

교사의 소진감을 측정하기 위해서 Kristensen 외(2005)이 개발한 코펜하겐 소진감 척도(Copenhagen Burnout Inventory: CBI)를 홍혜림(2016)이 보완한 설문지를 사용하였다. 본 측정 도구는 유아교사의 소진감에 대한 인식의 자기평가를 위해서 세 가지 하위요인인 개인적 소진감, 직무와 관련된 소진감, 유아와 관련된 소진감으로 구성되어 있다.

이 척도는 전체 19문항이며 개인적 소진감은 6문항으로 교사 자신이 느끼는 피로감, 신체적·정서적으로 지치는 빈도, 병이 날 것 같은 느낌 등을 의미한다. 직무와 관련된 소진감은 7문항으로 교사가 하루 일과 후·기상 시·근무 중 느끼는 피로감, 교사 간 관계, 수업시 좌절감 등을 의미한다. 유아와 관련된 소진감은 6문항으로 유아와 생활하거나 활동하는 중에 유아를 대하면서 느끼는 에너지를 의미한다.

교사들은 Likert식 5점 척도로 문항별로 응답하며 점수가 높을수록 소진감 요인에 따른 경험이 높음을 의미한다. 본 연구에 나타난 유아교사의 소진감 척도의 신뢰도는 .91 이며, 본 연구에서 사용한 유아교사의 소진감 척도의 하위요인별 문항구성 및 신뢰도는 표 4와 같다.

<표 4> 유아교사의 소진감 문항구성 및 신뢰도

하위요인	내용	문항수	문항번호	Cronbach's α
개인적 소진감	피로감, 신체적·정서적 지치는 빈도, 병이 나는 느낌 등	6	1,2,3,4,5,6	.90
직무와 관련된 소진감	기상, 근무 중 느끼는 피로감, 교사 간 관계, 수업시 좌절감 등	7	7,8,9,10,11,12, 13	.78

유아와 관련된 소진감	유아와의 생활 및 활동에서의 에너지 등	6	14,15,16,17,18, 19	.74
전체		19		.91

3. 연구절차

본 연구의 절차는 예비연구와 본 연구로 이루어진다.

1) 예비연구

예비연구는 본 연구를 시작하기 전에 설문지 문항의 이해와 측정 도구의 적합성, 작성에 소요되는 시간 등을 알아보기 위해 2020년 12월 27일부터 31일까지 5일간 서울과 경기도에 소재한 유치원에 근무하는 유아교사 10명, 어린이집에 근무하는 유아교사 10명을 대상으로 실시하였다. 예비연구를 실시하기 전, 교사-부모의 협력 도구에서 ‘나는 부모가 궁금해하는 질문에 대답할 수 있다’를 ‘나는 부모가 궁금해 하는 질문에 대답해 준다’로 진행되고 있는 상태를 기준으로 진술하도록 수정하였다.

예비연구 결과 전체적인 문항에서 ‘유아부모’의 표현보다는 ‘학부모’의 표현이 더 이해가 빠르다는 의견을 받아 수정하였고, 교사-부모의 협력 문항에서 유아의 ‘능력’ 부분을 더 쉽게 이해할 수 있도록 ‘잘하는 것’으로 수정하였다. 그리고 의사소통의 어려움 문항에서는 중복되는 표현 ‘-이-이’의 중복으로 의미전달이 어렵다는 의견이 있어 ‘학부모와의 의사소통 어려움이 나의 개인적인 성격이 원인이 된다고 생각한다’를 ‘학부모와의 의사소통 어려움

은 나의 개인적인 성격이 원인이 된다고 생각한다'로 수정하였다. 또한 '학부모와의 의사소통의 어려움은 교사교육의 기회 부족이기도 하다' 와 '현재 학부모와의 의사소통시 어려움을 해결하고자 노력하고 있다'는 두 문항이 일반적인 것을 물어보는 것인지, 교사 자신이 겪고 있는 것인지 애매하다는 의견을 받았다. 그래서 각각 '내가 받은'과 '나는'을 추가하여 '내가 느끼는 학부모와의 의사소통의 어려움은 내가 받은 교사 교육의 기회 부족이기도 하다'와 '나는 현재 학부모와의 의사소통 시 어려움을 해결하고자 노력하고 있다'로 문장을 수정하여 사용하였다. 설문조사에 응답하는데 소요된 시간은 10~15분이었다.

2) 본 연구

본 연구는 2021년 1월 3일부터 2021년 2월 8일까지 서울, 경기 및 인천지역에 소재하고 있는 유치원과 어린이집에서 근무하고 있는 유아교사 327명을 대상으로 온라인 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 유아교육기관에 사전에 전화로 연구에 대한 협조를 구한 후 기관을 직접 방문하여 연구의 목적과 방법 및 유의사항을 설명하거나, 전화로 설명한 후 우편 또는 전자우편을 통하여 해당 사항이 적힌 안내문을 보내어 설문에 동의한 유아교사가 온라인 설문에 참여할 수 있도록 설문 링크를 대상자에게 전송하여 조사가 이루어졌다. 총 327명에게 실시하였고 이 중 중복응답이나 불성실한 응답 31부를 제외한 총 296부의 설문지를 최종적으로 분석하였다.

4. 자료분석

본 연구에서 수집된 자료는 jamovi 통계 프로그램을 이용하여 다음과 같은 방법으로 분석하였다.

첫째, 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움, 유아교사의 소진감 도구의 신뢰도를 측정하기 위하여 Cronbach's α 계수를 산출하였다.

둘째, 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감의 일반적인 경향을 알아보기 위해 기술통계분석을 실시하였다.

셋째, 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감의 상관성을 알아보기 위하여 Pearson의 상관분석을 실시하였다.

넷째, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향을 알아보기 위하여 중다회귀분석을 실시하였다.

IV. 연구결과 및 해석

본 연구는 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움 및 유아교사의 소진감에 대해서 알아보았다. 연구문제에 따라 분석결과를 제시하면 다음과 같다.

1. 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감의 일반적인 경향

유아교사가 인식한 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 소진감의 일반적 경향을 알아보기 위하여 기술통계 분석을 실시하여 평균과 표준편차를 산출하였고 이를 제시하면 표 5와 같다.

<표 5> 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감의 하위요인별 평균과 표준편차 (N=296)

	요인	M	SD
교사-부모의 협력	전체	4.04	.65
	교사 관련 의사소통의 어려움	2.24	.63
교사-부모 간 의사소통의 어려움	부모 관련 의사소통의 어려움	2.70	.92
	유아교육기관 관련 의사소통의 어려움	2.36	.64
	전체	2.37	.56
유아교사의 소진감	개인적 소진감	3.01	.93
	직무와 관련된 소진감	2.55	.61
	유아와 관련된 소진감	2.51	.66
	전체	2.68	.62

첫째, 유아교사가 인식한 교사-부모 협력의 전체 평균은 4.04($SD=.65$)로 나타났으며 이는 5점 척도의 평균을 기준으로 볼 때 매우 높은 편이었다.

둘째, 유아교사와 부모 간 의사소통의 어려움에 대한 전체 평균은 2.37($SD=.56$)로 나타났으며 이는 5점 척도의 평균을 기준으로 볼 때 낮은 편이었다. 의사소통의 어려움의 하위요인별로 살펴보면 부모와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움($M=2.70, SD=.92$), 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움($M=2.36, SD=.64$), 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움($M=2.24, SD=.63$)의 순으로 평균이 높게 나타났다. 이는 유아교사의 교사-부모 간 의사소통의 어려움의 인식 정도는 평균보다 낮은 수준이었지만, 하위요인 중 부모와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움은 평균보다 높은 수준임을 의미한다.

셋째, 유아교사의 소진감 전체 평균은 2.68($SD=.62$)로 나타났으며 이는 5점 척도의 평균을 기준으로 볼 때 높은 편이었다. 소진감의 하위요인별로 살펴보면 개인적 소진감($M=3.01, SD=.93$), 직무와 관련된 소진감($M=2.55, SD=.61$), 유아와 관련된 소진감($M=2.51, SD=.66$)순으로 평균이 높게 나타났다. 이는 본 연구에 참여한 유아교사들의 소진감이 평균보다 높은 수준이었고 하위요인 중에서 개인적인 소진감은 평균보다 다소 높은 수준임을 의미한다.

2. 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감 간의 관계

교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감 간의 관계를 알아보기 위하여 Pearson 상관관계 분석을 산출한 결과는 표 6과 같다.

<표 6> 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감 간의 관계

(N=296)

구분	교사-부모 간 의사소통의 어려움					유아교사의 소진감				
	교사-부모 협력 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
교사-부모의 협력	협력 총점 (1)	1								
교사-부모 간 의사소통의 어려움	교사 관련 의사소통의 어려움 부모 관련	(2)	-.55***	1						
	교사 관련 의사소통의 어려움 유아교육기관 관련	(3)	-.30***	.54***	1					
	교사 관련 의사소통의 어려움 의사 관련	(4)	-.44***	.53***	.40***	1				
	교사 관련 의사소통의 어려움 의사소통의 어려움 총점	(5)	-.55***	.88***	.74***	.80***	1			
	개인적 소진감	(6)	-.22***	.26***	.16**	.36***	.33***	1		
유아교사의 소진감	직무와 관련된 소진감	(7)	-.34***	.39***	.26***	.41***	.45***	.62***	1	
	유아와 관련된 소진감	(8)	-.35***	.35***	.21***	.37***	.39***	.47***	.67***	1
	소진감 총점	(9)	-.35***	.39***	.24***	.44***	.45***	.86***	.88***	.80***

** $p < .01$, *** $p < .001$

첫째, 교사-부모의 협력과 의사소통 어려움의 관계를 분석한 결과 교사-부모 협력의 총점과 의사소통 어려움의 총점 간에는 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r = -.55$, $p < .001$). 이는 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유의미한 상관관계가 있으며, 유아교사의 교사-부모 협력에 대한 인식이 높을수록 교사-부모 간 의사소통의 어려움이 낮아짐을 의미한다. 교사

-부모 협력의 총점과 교사-부모 간 의사소통 어려움의 하위요인을 살펴보면 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움($r=-.55, p<.001$), 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움($r=-.44, p<.001$), 부모와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움($r=-.30, p<.001$)순으로 모두 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 즉, 유아교사의 교사-부모 협력에 대한 인식이 높을수록 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움, 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움, 부모와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움에서 교사-부모 간 의사소통의 어려움이 낮아짐을 의미한다.

둘째, 교사-부모의 협력과 유아교사의 소진감의 관계를 분석한 결과 교사-부모의 협력 총점과 유아교사의 소진감 총점 간에는 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r=-.35, p<.001$). 이는 교사-부모의 협력과 유아교사의 소진감이 유의미한 상관관계가 있으며, 유아교사의 교사-부모 협력에 대한 인식이 높을수록 유아교사의 소진감이 낮아짐을 의미한다. 교사-부모의 협력의 총점과 유아교사의 소진감의 하위요인을 살펴보면 유아와 관련된 소진감($r=-.35, p<.001$), 직무와 관련된 소진감($r=-.34, p<.001$), 개인적 소진감($r=-.22, p<.001$)순으로 모두 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 즉, 유아교사의 교사-부모 협력에 대한 인식이 높을수록 유아와 관련된 소진감, 직무와 관련된 소진감, 개인적 소진감이 낮아짐을 의미한다.

셋째, 교사-부모 간 의사소통의 어려움과 유아교사의 소진감 간의 관계를 분석한 결과 교사-부모 간 의사소통의 어려움 총점과 유아교사의 소진감 총점 간에는 전반적으로 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r=.45, p<.001$). 이는 교사-부모 간 의사소통의 어려움과 유아교사의 소진감이 유의미한 상관관계가 있으며, 유아교사가 인식한 교사-부모 간 의사소통의 어려움이 높을수록 유아교사의 소진감이 높아짐을 의미한다.

교사-부모 간 의사소통의 어려움 총점은 직무와 관련된 소진감($r=.45,$

$p < .001$), 유아와 관련된 소진감($r = .39, p < .001$), 개인적 소진감($r = .33, p < .001$) 순으로 유아교사의 소진감 하위요인 및 총점과 모두 유의미한 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

교사-부모 간 의사소통 어려움의 하위요인별로 살펴보면, 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움은 유아교사의 소진감 총점($r = .39, p < .001$), 직무와 관련된 소진감($r = .39, p < .001$), 유아와 관련된 소진감($r = .35, p < .001$), 개인적 소진감($r = .26, p < .001$)과 유의미한 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이는 유아교사가 부모와 의사소통 시 어려움을 느끼는 교사 자신과 관련된 개인적 성격, 의사소통능력, 교육관, 직업의식 등의 영향 및 의사소통 시의 느낌 등의 어려움을 높게 인식할수록 직무와 관련된 피로감 및 좌절감, 유아와의 생활 및 활동에서의 에너지, 개인적인 정신적 및 신체적인 피로감 등이 높다는 것을 의미한다.

부모와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움은 유아교사의 소진감 총점($r = .24, p < .001$), 직무와 관련된 소진감($r = .26, p < .001$), 유아와 관련된 소진감($r = .21, p < .001$), 개인적 소진감($r = .16, p < .01$)과 유의미한 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이는 유아교사와 부모 간 의사소통시 어려움을 느끼는 부모와 관련된 어려움으로 부모의 태도, 교육에 대한 이해와 요구 및 자녀에 대한 이해나 기대를 높게 인식할수록 직무와 관련된 소진감, 유아와 관련된 소진감 및 교사 개인적 소진감이 높다는 것을 의미한다.

유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움은 유아교사의 소진감 총점($r = .44, p < .001$), 직무와 관련된 소진감($r = .41, p < .001$), 유아와 관련된 소진감($r = .37, p < .001$), 개인적 소진감($r = .36, p < .001$)과 유의미한 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이는 유아교사와 부모 간 의사소통 시 어려움을 느끼는 유아교육기관과 관련된 어려움 즉, 원장님의 평가 및 조언, 업무 부담, 시간등을 높게 인식할수록 교사가 근무 중 느끼는 피로감과 교

사 간의 관계 및 수업 시의 좌절감이 많으며, 유아와 생활하고 활동하는 데 에 에너지가 많이 필요하게 되고 교사가 개인적으로 느끼는 신체적·정신적 소진감이 높다는 것을 의미한다.

3. 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향

교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향을 알아보기 위하여 중다회귀분석을 실시하였다. 회귀모형의 적합도 분석을 위해 세 변인들간의 공차한계와 분산팽창요인을 산출하였다. 공차한계 값은 .69로 .1 이상이며, 분산팽창요인 값은 1.44로 10 미만으로 나타나 다중공선성의 문제가 없음을 확인하였다.

첫째, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향을 살펴본 결과는 표 7과 같다.

교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향을 알아보기 위하여 회귀분석을 실시한 결과, 교사-부모의 협력($\beta = .37, p < .001$)과 의사소통의 어려움($\beta = -.14, p < .001$)은 교사의 소진감에 유의미한 영향을 미치며 회귀 모형이 적합한 것으로 나타났다($F = 40.91, p < .001$).

교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움은 유아교사의 소진감에 대해 가지는 설명력은 21%로 나타났으며, 그 중에서도 교사-부모 간 의사소통의 어려움이 가지는 설명력은 20%로 가장 많은 설명력을 가진다. 여기에 유아교사가 인식한 교사-부모의 협력이 가지는 설명력은 1%로 나타났다.

<표 7> 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향

(N=296)							
독립변인	B	β	t	R ²	R ² 의 변화량	F	VIF
(상수)	43.02		6.41***				
교사-부모 간 의사소통의 어려움	.29	.37	6.01***	.20	.20	40.91***	1.44
교사-부모의 협력	-.19	-.14	-2.33*	.21	.01		

* $p < .05$, *** $p < .001$

둘째, 교사-부모의 협력과 의사소통 어려움의 하위요인이 유아교사의 소진감에 미치는 상대적 영향력을 알아보기 위하여 단계적(stepwise) 중다회귀분석을 실시하였다. 회귀모형의 적합도 분석을 위해 변인들간의 공차한계와 분산팽창요인을 산출하였다. 공차한계 값은 .60~.69로 .1 이상이며, 분산팽창요인 값은 1.00~1.67로 10 미만으로 나타나 다중공선성의 문제가 없음을 확인하였다. 단계적 중다회귀분석을 실시한 결과는 다음 표8과 같다.

교사-부모의 협력과 의사소통 어려움의 세 가지 하위요인이 유아교사의 소진감에 미치는 영향을 알아보기 위하여 회귀분석을 실시한 결과, 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움 요인, 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움 요인과 교사-부모의 협력은 교사의 소진감에 유의미한 영향을 미치며 회귀모형이 적합한 것으로 나타났다($F = 30.75, p < .001$).

<표 8> 교사-부모의 협력과 의사소통 어려움의 하위요인이 유아교사의 소진감에 미치는 영향

(N=296)							
독립변인	B	β	t	R ²	R ² 의 변화량	F	VIF
(상수)	40.64		6.01***				
유아교육기관 관련 의사소통의 어려움	.56	.31	4.97***		.19		1.45
교사 관련 의사소통의 어려움	.24	.16	2.35*	.23	.03	30.75***	1.67
교사-부모의 협력	-.17	-.13	-2.06*		.01		1.51

* $p < .05$, *** $p < .001$

교사-부모 간 의사소통 어려움의 하위요인인 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움($\beta = .31, p < .001$), 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움($\beta = .16, p < .05$)와 교사-부모의 협력($\beta = -.13, p < .05$) 순으로 유아교사의 소진감에 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다.

교사-부모의 협력과 의사소통 어려움의 하위요인이 유아교사의 소진감에 대해 가지는 설명력은 전체 23%로 나타났다. 그 중 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움 요인이 유아교사의 소진감에 대해 가지는 설명력은 19%로 나타났으며, 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움 요인의 설명력은 3%로 나타났고 교사-부모 협력의 설명력은 1%로 나타나서 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움 요인이 유아교사의 소진감에 대해 가장 큰 설명력을 가지고 있음을 알 수 있다.

V. 논의 및 결론

본 연구는 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감의 전반적인 경향을 알아보고, 세 변인 간의 관계를 분석하였다. 또한, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향을 알아보고자 하였다. 본 연구를 통해 얻은 결과를 연구문제에 따라 논의하면 다음과 같다.

1. 논의

1) 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감의 일반적인 경향

교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감의 일반적인 경향을 살펴본 결과에 대해 논의하면 다음과 같다.

첫째, 교사-부모의 협력에 대한 경향을 살펴본 결과, 교사-부모 협력의 전체 평균은 5점 척도의 평균을 기준으로 볼 때 다소 높은 편인 것으로 나타났다. 이는 보육교사를 대상으로 한 강현주(2020), 김은정(2014), 박은숙(2018), 송은주(2019)의 연구와 유아교사를 대상으로 한 김지혜(2019)의 연구에서 교사가 부모와의 협력 정도를 높게 인지하고 있다고 보고한 결과와 유사한 결과이다. 선행연구와 마찬가지로 본 연구에서도 질문지를 통한 측정이 이루어졌기 때문에 부모와의 협력 정도에 대한 높은 평균은 이를 반영하여 이해할 필요가 있다. 또한, 이는 부모와의 긴밀한 협력이 필요한 영유아

를 대상으로 하는 교사의 특성이 반영된 것으로 생각된다.

둘째, 유아교사와 부모 간의 의사소통 어려움의 인식에 대하여 살펴본 결과, 교사-부모 간 의사소통의 어려움의 전체 평균은 5점 척도의 평균을 기준으로 볼 때 평균에 가까운 편으로, 유아교사는 부모와 의사소통의 어려움을 크게 느끼지는 않는 것으로 나타났다. 이는 이은혜(2014)의 유치원 교사-부모 간 의사소통의 어려움에 관한 연구와 정계숙(2011), 이효영, 문혁준(2013)의 선행연구에서 교사-부모 간 의사소통의 어려움 점수가 비교적 높지 않은 것으로 나타난 연구결과와 유사한 것이다.

그러나 양적연구방법을 사용한 선행연구의 결과와는 다르게 유아교사들이 부모와 의사소통에서 어려움을 경험한다고 밝힌 연구결과들도 있어서 본 연구결과와는 상반되는 면을 보여준다. 예를 들어, 직장어린이집 영아반 보육교사가 경험한 부모와의 의사소통의 어려움에 관한 연구에서는(서혜정 외, 2017) 부모들만의 네트워크를 통해 어린이집의 운영에 대해서 강하게 개입하여 부모들이 일방적인 의사소통을 하거나, 기관에서의 사고 발생 시 부모에게 전달하는 과정에서 부모가 민감하게 반응하는 경우가 많아서 교사와 부모 간 의사소통의 어려움으로 작용한다는 결과를 제시하였다. 또한, 부모를 대상으로 한 조현진(2016)의 부모-유아교사 간 의사소통에 관한 연구에서도 부모가 유아교사와의 교육 관점 및 의견 차이로 인해 의사소통하는 과정에서 갈등이 생기고, 교사의 전문적인 지식 부족과 일방적인 소통 방법이 부모와의 의사소통에 부정적인 결과를 초래하며, 부모의 과잉해석 및 부정적인 평가의 회피로 인해서 유아교사와 부모 간의 원활한 의사소통에 어려움을 겪고 있다는 결과가 나타났다.

이를 통해 볼 때 양적 연구들에서는 유아교사들이 교사-부모 간 의사소통의 어려움을 그렇게 많이 느끼지는 않는 것으로 나타났으나, 질적인 방법을 사용한 연구들에서는 부모와 교사 요인으로 인해 교사-부모 간 의사소통의

어려움을 겪고 있음을 보여주고 있음을 알 수 있다. 부모와의 의사소통의 어려움은 다수 교사를 대상으로 전반적으로 분석할 경우 그 경향성에서는 평균 정도의 어려움을 보이는 것으로 해석할 수 있으나, 각각의 어려움의 사례를 중심으로 볼 때는 어려움의 정도가 개별 사례로 이해되기에 각기 다른 연구방법의 측면에서 해석할 필요가 있다.

유아교사와 부모 간의 의사소통 어려움의 평균을 하위요인별로 살펴본 결과, 부모와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움이 다른 요인들에 비해 높고 다음으로 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움, 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움의 순으로 나타났다. 이러한 결과는 유아교사들이 유아교육기관의 조직풍토 또는 여건 문제 때문에 느끼는 어려움이나 교사 자신의 성격이나 의사소통 능력 등의 개인적인 문제를 의사소통의 어려움으로 인식하는 것 보다 부모의 부적절한 이해, 태도 및 기대로 인해 의사소통의 어려움을 더 느끼고 있는 것을 의미한다. 즉, 유아교사들은 전체적인 의사소통의 어려움을 높게 인식하지는 않았지만, 부모 요인이 교사-부모 간 의사소통에 상당 부분 어려움을 주는 것으로 인식하고 있다는 것을 알 수 있다. 이는 김현정(2000), 박향아, 제경숙(2003), 배인자, 위수경(2004)의 연구에서 제시한 유아교사의 부모와의 의사소통 문제와 그로 인한 스트레스는 상당 부분 부모의 특징에서 비롯된다는 결과와 유사하며, 교사는 학부모와의 의사소통에 있어서 어려움이 있는 것을 보고한 서재경(2014)의 연구결과와 비슷한 맥락으로 볼 수 있다. 또한, 교사-부모 간 의사소통의 어려움 하위요인 중 교사 자신과 관련된 어려움, 유치원·어린이집과 관련된 어려움보다 부모와 관련된 어려움을 높게 인식한다는 결과를 나타낸 이현정(2017), 정계숙(2011)의 연구 결과와 유사하다.

셋째, 유아교사가 인식한 소진감은 5점 척도의 평균보다 약간 높게 나타났다. 이는 소진 정도가 약간 높다고 본 강경인(2002), 신성아(2006)의 연구

결과와 보육교사가 지각하는 소진의 수준이 아주 크게 높지는 않았던 이은혜(2014)의 연구와 유사하다.

교사의 소진감을 하위요인별로 살펴본 결과, 개인적 소진감이 다른 요인들에 비해 높고 다음으로 직무와 관련된 소진감, 유아와 관련된 소진감 순으로 높게 나타났다. 이는 최다슬(2020), 홍혜림(2015)의 선행연구에서 개인적 소진감이 가장 높다고 보고한 연구결과와 일치한다. 또한, 신체적·정서적 고갈을 많이 느끼고 만성피로가 높게 나타난 안선희, 김지은(2007)의 연구결과와도 일맥상통한다고 볼 수 있다.

개인적인 소진감이 높게 나타난 본 연구결과는 고경력 교사가 다수였던 본 연구대상의 특성을 감안하여 이해되어야 한다. 교사의 경력에 따른 소진의 차이는 경력교사가 초임교사에 비해 기관의 체계 및 인간관계 등의 개인심리적인 부분에서 소진을 더 경험하기에(최윤미, 양난미, 2002) 경력교사의 소진에 관심을 두어야 하는 것이다. 교사 개인의 자기평가는 소진에 중요한 역할을 하며(윤아랑, 정남운, 2011), 유아교사의 심리적 요인 중 자아존중감(오숙자, 최진아, 2016; 황해익 외, 2014)과 회복탄력성(황해익, 채해경, 2017)이 높은 교사는 불안과 스트레스가 감소되어 소진을 덜 경험하게 된다. 따라서 교사 스스로가 소진을 극복할 수 있는 긍정적인 내적 요인들에 관심을 가져야 하며(오세희, 2017), 자신의 소진을 극복하기 위한 심리 내적인 성격강점을 발견하는 것이 필요하다(황해익, 채해경, 2017).

또한, 유아교사는 개인의 특성뿐만 아니라 교육기관의 현장 특성에도 영향을 받으므로(김정희, 2018), 동료교사 및 원장의 적극적인 지원을 통해 교사가 스트레스 및 소진에 대처할 수 있도록 원장이 참여한 멘토링 프로그램, 유아교육기관의 체계적인 스트레스 대처 전략 및 프로그램 등(주예지, 이희영, 2019)을 활용하여 유아교사의 소진을 해결해 나갈 수 있어야 한다.

2) 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감 간의 관계

교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움, 유아교사 소진감 간의 관계를 살펴본 결과는 다음과 같다.

첫째, 교사-부모의 협력과 유아교사의 소진감은 유의미한 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이는 유아교사의 교사-부모 협력에 대한 인식이 높을수록 교사의 소진감은 낮아진다는 것을 의미한다. 이러한 연구결과는 교사가 학부모와의 관계에 대한 만족도가 높으면 소진의 수준이 낮아지는 것으로 본 유미나, 신나리(2013)의 연구와 어린이집 교사와 학부모의 관계가 원만하지 못할수록 어린이집 교사는 높은 수준의 소진을 경험한다고 한 김은정(2014)의 연구와 일치한다. 또한, 본 연구결과는 어린이집 교사와 학부모의 긍정적인 관계는 직무 자체의 만족도를 높인다는 송선화(2012)의 연구를 지지한다.

교사-부모 협력과 유아교사 소진감의 하위요인 간에도 유의미한 부적 상관관계가 나타났다. 유아교사 소진감의 하위요인인 개인적 소진감, 직무와 관련된 소진감, 유아와 관련된 소진감은 모두 교사-부모의 협력과 부적 상관관계를 보였다. 이는 교사와 부모의 협력이 잘 이루어지지 않으면 교사가 개인적으로 느끼는 피로감이나 신체적, 정서적으로 지치는 정도나 병이 나는 느낌이 증가하게 되며, 근무 중에 느끼는 피로감이나 수업 시의 좌절감 등이 높아지고 유아와의 생활 및 활동에서의 에너지 소모가 많아지는 것을 의미한다. 이러한 연구결과는 유아교사가 부모와 협력관계를 맺지 못하고 부모로부터 무리한 요구를 받아 업무의 양이 많아지고 부모가 교사를 대하는 자세에 있어 동반자적 관계가 아닌 무시하거나 비협조적일 때 스트레스를 받고 어려움을 느낀다는 이연주(2013), 신수진(2015)의 연구결과와 유사

하다. 그리고 학부모의 지나친 관심과 예민한 반응도 유아교사에게는 큰 부담과 어려움인 것으로 나타난 유정현(2015)의 연구결과와도 맥을 같이 한다. 또한, 김지혜(2019)의 연구에서 교사가 부모와 협력적 관계를 유지할 때 교사가 자신의 교직 능력이나 교수학습에 대해 긍정적인 신념을 갖게 되며 교사효능감의 증진을 가져올 수 있다는 결과는 본 연구결과가 위의 연구를 뒷받침한다고 유추해볼 수 있다.

교사-부모의 긍정적인 협력을 이루기 위해서는 교사와 부모 양자 간의 노력이 필요하다. 교사-부모의 협력을 증가시키기 위해서는 유아교사의 사회성(임미경, 2016), 교사효능감(류경희, 강상, 2015), 정서표현성(유정숙, 2016) 등을 높이는 것이 필요하며, 학부모의 교육참여 및 교육지원(임성택 외, 2012)이 요구된다. 하지만, 교사-부모의 원활한 협력이 잘 이루어지지 않으면 유아교사의 어려움과 소진이 증가하게 된다. 따라서 교사-부모 간에 원만한 협력을 통하여 유아교사의 소진감을 줄이기 위해서는 학부모들에게 유아교육에 적극적으로 참여할 수 있도록 기회를 더 많이 제공해 주고, 가정과 유아교육기관이 연계하여 협력을 이끌어낼 수 있도록 서로의 의견과 조언을 수용하고 신뢰할 수 있는 소통의 기회가 더 많이 마련되어야 할 필요가 있다. 또한, 교사가 부모와 원만한 협력관계를 맺어서 상호 협력하고 긍정적인 관계를 유지하기 위해서 본인의 내적인 특성 및 본인의 직무에 대한 만족도와 교사효능감을 높여서 스스로 소진감을 줄여나가려는 노력도 필요함을 시사한다.

둘째, 교사-부모 간 의사소통의 어려움 총점은 유아교사의 소진감 총점과 유의미한 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났고, 소진감의 하위요인과도 모두 유의미한 정적 상관관계를 보였다. 이는 교사-부모 간 의사소통의 어려움이 높을수록 교사의 소진감도 함께 높아지는 것을 의미한다. 이러한 연구결과는 구수진(2002), 박향아, 제경숙(2003), 이은혜(2014)의 선행연구에서

유아교사와 학부모 간 의사소통의 어려움으로 인해 유아교사들이 스트레스 상태를 경험한다는 결과와 일맥상통한다. 또한, 본 연구결과는 부모의 과잉 보호 또는 불신과 무관심 등으로 교사-부모 관계의 어려움과 원활하지 않은 의사소통이 유아교사의 스트레스와 소진으로 이어진다는 김보영, 김현주(2013)의 연구결과를 지지한다.

셋째, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움은 유의미한 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이는 유아교사와 부모의 협력 정도가 높은 교사일수록 교사-부모 간 의사소통의 어려움을 낮게 인식함을 의미한다. 이러한 연구결과는 유아교사와 부모의 동반자적 협력관계와 의사소통이 유의미한 관계가 있으며(이지훈, 2012), 교사와 부모의 협력이 유아교사가 지각하는 부모-교사 간 의사소통의 어려움과 부적의 관계가 있다는 손환희(2009)의 연구결과와 유사하다.

교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움 하위요인 간에도 전체적으로 유의미한 부적 상관관계가 나타났다. 교사-부모 간 의사소통의 어려움 하위요인인 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움, 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움, 부모와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움 순으로 높은 부적 상관관계를 보였다. 이러한 연구결과는 보육교사의 대인관계 유능성, 정서표현성, 보육효능감이 높으면 부모와 교사의 협력행동에 긍정적인 영향을 준다는 것을 밝힌 유정숙(2016)과 어머니-교사 간 의사소통의 어려움이 어머니의 유아교육공동체 인식에 부정적인 영향을 미친다고 본 고미진(2017)의 연구와 비슷한 맥락이다. 교사와 부모 간에 원활한 협력을 통해서 교사-부모 간 의사소통의 어려움을 줄여나가기 위해서는 교사와 부모는 양자 간의 협력과 의사소통의 중요성 및 필요성을 인식하고, 동반자적 협력관계를 유지하기 위해서 서로의 생각과 전문성을 이해하며 존중해야 할 필요가 있다. 또한, 본 연구결과는 교사와 부모가 양방향적 소통을 통해

서 서로의 권력과 의사결정 및 유아에 대한 정보를 공유하고 서로의 다양성을 인정하며 유아의 전인적인 발달을 위해서 공동 목표를 세우고 서로 협력하려는 노력이 요구됨을 시사한다.

3) 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향

교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향을 살펴본 결과는 다음과 같다.

교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향을 분석한 결과, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 통계적으로 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다. 그중에서 교사-부모 간 의사소통의 어려움은 유아교사의 소진감에 가장 큰 영향을 주는 변인으로 확인되었다.

이러한 결과는 교사-부모 간 의사소통 어려움이 유아교사의 소진 및 스트레스에 큰 영향을 미친다고 본 이은혜(2014)와 홍세진(2018)의 연구와 유사한 결과이다. 또한, 이는 보육교사의 직무스트레스를 학부모 관련 요인으로 나누어 보고 학부모 관련 스트레스가 보육교사의 소진에 영향을 가장 많이 미치는 것으로 나타낸 손찬양(2009)의 연구와 보육교사의 소진에 영향을 미치는 요인으로 부모와의 관계요인이 많은 영향력을 미치는 것으로 본 최선경(2012)의 연구도 부분적으로 일치한다고 볼 수 있다. 그리고, 교사-부모 간 의사소통의 어려움이 높을수록 교사의 감정노동이 높아진다고 본 이현정(2017)의 연구와 교사-부모 간 의사소통의 어려움이 낮을수록 유아교사의 행복감이 높아진다고 본 서소영(2020)의 연구와도 맥을 같이 한다.

즉, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 교사의 소진감에 영향을 준

다는 본 연구결과를 통해서 부모와의 협력적인 관계와 의사소통은 교사의 소진감에 영향을 주는 유의미한 요인이 됨을 알 수 있다. 부모는 유아의 전인적 성장에 바탕이 되는 다양한 경험을 제공하고 주변 환경을 중재하고 결정하는 매우 중요한 교육자로서 교사를 지원하고 교사에게 다양한 영향력을 미칠 수 있는 존재이다(유효순, 이원영, 2005). 부모와 교사는 유아의 성장과 발달을 위해서 서로가 신뢰하고 존중하며 인정하고 협력해야 하는 관계에 있다. 교사와 부모 간 신뢰와 존중 및 협력과 원활한 의사소통이 교사의 소진감에 영향을 미치는 유의미한 요인이므로 양방향 신뢰 형성 및 협력을 위해 유아교육기관에서는 부모교육을 실시하고 유아교육기관에 대한 사회적인 인식이 함께 개선되어야 할 필요가 있다.

교사의 소진감을 유의하게 설명하는 교사-부모 간 의사소통 어려움의 하위요인으로는 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움과 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움이었으며 교사-부모의 협력 전체도 교사의 소진감을 유의하게 설명하였다. 그중에서 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움 요인은 유아교사의 소진감을 가장 유의하게 설명하는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 유치원의 조직특성이 교사의 심리적 소진에 영향을 준다는 권정윤 외(2013)의 연구를 지지한다. 또한 중등교사의 직무환경 및 스트레스가 교사의 소진감에 영향을 준다는 것을 밝힌 구본용, 김영미(2014)의 연구와 조환이(2015)의 초등학교 교사 대상의 소진에 관한 연구에서 학부모의 지나친 간섭과 교사의 과도한 업무 등이 교사를 지치게 한다는 연구결과와 맥을 같이 한다. 또한, 교사를 둘러싼 직무환경 변인 중 학부모의 교육지원이 교사의 소진에 영향을 미친다는 임성택 외(2012)의 연구와 어린이집 교사의 공감 능력과 교사-부모 협력이 심리적 소진에 영향을 준다고 본 박은숙(2018)의 선행연구와도 맥을 같이한다.

이는 원장의 교사에 대한 평가, 지도, 조언과 업무 부담, 교사교육의 기회

부족 등의 유아교육기관과 관련된 요인이 교사와 부모 간 의사소통의 어려움을 느끼게 하며, 이러한 요인들이 교사의 소진감에도 영향을 미치고 있음을 의미한다. 교사들이 부모들과 소통하는데 있어서 유아교육기관 내에서 원장의 긍정적인 피드백, 격려와 인정과 같은 기관 내에서의 지지가 교사의 소진감을 예방하고 감소시키는 데 도움이 될 수 있을 것임을 유추할 수 있다. 음을 뜻한다. 따라서 이를 위해서 유아교육기관에서 교사-부모의 협력 향상을 위한 교육기회를 교사와 부모 모두에게 충분히 제공하고, 서로 긍정적인 태도를 갖도록 신뢰하고 소통하는 다양한 기회를 모색해 볼 필요가 있다.

종합하면, 본 연구참여자들이 고경력자가 다수임에도 불구하고 유아교육기관 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진에 영향을 준 연구결과는 교사-부모 간 효율적인 의사소통을 위해 유아교육기관의 교사 지원과 지지에 개선이 필요함을 시사한다. 유아교사들의 소진을 예방하기 위해 조직이나 기관 차원에서 유아교사들이 행정적 지원 및 원장의 지지 등 기관에서 전문적인 지도와 조언 등을 통해 이들의 직무환경을 개선하는 것이 필요하다. 또한, 유아교육기관에서 유아교사의 의사소통능력 및 기술을 증진시킬 수 있는 교육기회를 제공하고, 유아교사는 개별적 의사소통 능력의 개선을 위한 훈련을 통해 교사와 부모 간 의사소통 능력을 향상시키고 서로 간의 협력을 증진시킬 수 있는 방안을 찾아보아 교사의 소진감을 줄여서 유아들에게 긍정적인 영향력을 미칠 수 있도록 노력해야 할 것으로 생각된다.

2. 결론 및 제언

본 연구에서 논의된 결과를 종합하여 얻은 결론은 다음과 같다.

첫째, 교사-부모의 협력, 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감의 일반적인 경향은 교사-부모 협력의 경우 5점 척도의 평균을 기준으로 볼 때 다소 높은 것으로 나타났다. 교사-부모 간 의사소통의 어려움의 경우는 전체 평균은 낮았지만 부모 관련 의사소통의 어려움 요인만 평균보다 높았다. 교사의 소진감은 전반적으로 높게 나타났다.

둘째, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움 및 유아교사 소진감의 관계를 살펴본 결과, 교사-부모의 협력과 유아교사의 소진감은 유의미한 부적 상관관계를 나타냈으며, 유아교사 소진감의 하위요인인 개인적 소진감, 직무와 관련된 소진감, 유아와 관련된 소진감은 모두 교사-부모의 협력과 부적 상관관계를 보였다. 교사-부모 간 의사소통의 어려움과 유아교사 소진감의 관계는 유의미한 정적 상관관계를 나타냈으며, 의사소통의 어려움 전체는 유아교사 소진감의 하위요인인 직무와 관련된 소진감, 유아와 관련된 소진감, 개인적 소진감 순으로 정적 상관관계를 보였다. 교사와 부모 간 의사소통의 어려움 하위요인들과 유아교사 소진감의 하위요인들이 전반적으로 정적 상관관계를 나타내었고, 교사-부모 간 의사소통의 어려움 하위요인 중에서 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움과 유아교사 소진감의 하위요인인 유아와 관련된 소진감이 가장 높은 상관관계를 나타내었다. 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움은 유의미한 부적 상관관계를 나타냈다. 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움 하위요인 간에도 전체적으로 유의미한 부적 상관관계를 나타내었고, 교사-부모 간 의사소통의 어려움 하위요인인 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움, 유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움, 부모와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움 순서로 높은 부적 상관관계를 보였다.

셋째, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향력을 분석한 결과, 교사-부모 간 의사소통의 어려움의 하위요인인

유아교육기관과 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움과 교사와 관련된 교사-부모 의사소통의 어려움, 그리고 교사-부모의 협력이 교사의 소진감을 유의하게 설명하는 것으로 나타났다.

종합하면, 본 연구는 교사의 소진감에 영향을 미치는 요인을 교사와 부모의 관계적인 측면에서 살펴보았다는 점에서 의미가 있으며, 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 영향을 미치는 유의미한 요인임을 확인할 수 있었다. 그러므로, 본 연구는 유아교사의 소진감에 영향을 미치는 요인을 알아보기 위하여 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움을 분석하고 그 교육적 시사점을 살펴봄으로써, 유아교사의 소진감을 줄일 수 있는 방안을 찾아보고 교육현장의 질을 향상시키기 위한 가치있는 정보를 제공하였다는 데에 의의가 있다.

본 연구의 결과를 바탕으로 시사점을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구대상 유아교사의 소진감 중 개인적 소진감이 높은 것으로 나타난 결과는 교사들이 신체적 피로감에서 오는 소진이 크다는 것을 보여준다. 유아교사들은 오랜 시간 유아들과 함께 생활하면서 다른 교사나 부모와 지속적으로 친밀한 관계를 유지해야 하는 유아교육 현장의 특성으로 인해 유아교사가 심리적, 육체적 피로감을 느끼게 된다. 더욱이 본 연구의 시점이 코로나 19 상황이었다는 점도 반영하여 해석해야 될 것이다. 국내 중등학교 교사들을 대상으로 한 직무소진에 대한 최근 연구에서도(경규희, 2021) 코로나 상황에서의 예측하기 어려운 상황이 발생하는 것에 대한 불안감이 교사의 소진감을 높이고 있다고 보고 있다. 따라서 상황을 반영하여 교사들의 불안을 감소시키고 심한 소진으로 이어지지 않도록 예방하는 지원이 필요할 것이다.

둘째, 유아교사는 부모와의 협력과 교사와 부모 간 의사소통의 어려움을

경험함으로써 소진감을 경험하게 되며, 이는 곧 유아교사와 유아 모두에게 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 따라서, 교사와 부모가 원활히 협력하고 의사소통함으로써 교사의 소진감을 감소시키려는 노력이 필요하며, 이를 위해서는 교사와 부모 간 긍정적인 신뢰와 협력 및 원활한 의사소통이 중요하다. 따라서, 유아교사들의 소진을 감소시키기 위해서 교사와 부모가 양자 간의 적극적인 노력이 필요하다. 교사는 부모와 더욱더 원활히 협력하고 의사소통을 하기 위해서 자신의 의사소통능력을 신장시키고자 대인관계능력, 정서표현성, 교사효능감 등을 향상시키려는 노력이 필요하다. 학부모는 유아교육의 책임감을 가지고 부모의 역할을 다하고 유아교육기관에서 이루어지는 부모교육 및 부모참여 등의 학부모의 유아교육지원에 적극적으로 참여하고 협력하려는 자세가 필요하다. 또한, 교사-부모 간에 원활히 협력하고 의사소통할 수 있도록 조직 및 기관 차원의 행정적 지원 및 교사교육이 이루어져야 함을 시사한다.

이상의 결론과 시사점을 토대로 연구의 제한점과 후속연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구는 연구대상을 서울, 경기 및 인천지역에 소재한 유치원과 어린이집에서 근무하고 있는 유아교사를 대상으로 한정하였다. 이는 유아교사의 근무조건이 다른 지역과는 차이가 있을 수 있어서 연구의 결과를 일반화하는 데 한계가 있다. 따라서 후속연구에서는 연구대상을 확대할 필요가 있다.

둘째, 본 연구에서는 온라인을 통한 설문조사를 바탕으로 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 교사의 소진감에 미치는 영향을 알아보았다. 그러나 협력과 의사소통의 어려움 및 소진은 개인적인 요인과 다양한 변인에 영향을 받기 때문에 후속연구에서는 질적연구방법을 통해 살펴보는 연구가 이루어져야 할 것이다.

셋째, 본 연구에서 사용된 연구도구는 모두 교사가 인식한 척도로 이루어져 있다. 따라서 교사 개인의 응답으로 기록된 연구가 이루어져 부모의 의사를 알아보는 데에는 제한이 있었다. 교사와 부모 간 의사소통은 어느 한쪽의 노력으로 완성되는 것이 아니라 상호 호혜적인 관계이므로 교사와 부모를 함께 연구하여 교사의 관점에 집중된 연구를 보완하는 것이 필요하다. 즉, 교사와 부모가 서로에게 영향을 주고받는 상호작용성과 상황과 맥락을 고려해야 하는 의사소통의 본질적 특성을 고려하여, 부모 면담 및 조사 등 부모에 대한 다양한 기록과 자료가 병행되어서 부모의 응답 및 교사의 응답을 모두 조사하고 더욱더 심도 있는 논의를 해야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 강가에 (2020). 보육교사의 직무소진, 행복감 및 이직의도에 관한 연구. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 강경인 (2002). 특수학교 교사의 직무스트레스 유발과 이에 따른 소진 요인에 관한 연구. 대구대학교 대학원 석사학위논문.
- 강문숙, 황해익 (2008). 보육교사의 직무에 대한 내용분석. **한국보육지원학회지**, 4(2), 57-80
- 강현주 (2020). 보육교사가 인식한 교사-부모 파트너십과 어린이집 조직문화가 교사효능감에 미치는 영향. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 경규희 (2021). 코로나19 상황에서 교사의 직무요구가 직무소진에 미치는 영향: 코로나19에 대한 불안과 인지적 유연성의 조절효과. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 고미진 (2017). 어머니-교사 간의 의사소통 어려움과 태도가 어머니의 유아교육공동체 인식에 미치는 영향. 부산대학교 대학원 석사학위논문.
- 고은하 (2001). 아동상담자의 의욕상실 경험과 대처유형에 관한 연구. 숙명여자대학교 석사학위논문.
- 고혜진 (2009). 부모-교사 협력행동과 부모-교사 신뢰관계가 영유아의 문제행동에 미치는 영향. 경희대학교 대학원 석사학위논문.
- 구본용, 김영미 (2014). 중등교사의 직무스트레스와 심리적 소진 및 교사효능감의 관계. **청소년학연구**, 21(7), 275-306.
- 구수진 (2001). 유치원 교사의 자기효능감과 부모와의 의사소통 수준 간의 관계. 중앙대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 구은미 (2011). 보육교사의 신체적·정신적 건강상태와 소진에 대한 연구. **한**

국유아교육·보육행정연구, 15(4), 119-139.

국립국어원 표준국어대사전(2021). <https://stdict.korean.go.kr>에서 2021년 5월 27일 인출.

국립특수교육원 (2009). **특수교육학용어사전**. 서울: 하우

권영주 (2017). 보육교사의 정서지능과 직장 내 사회적 지지가 심리적 소진에 미치는 영향. 수원대학교 교육대학원 석사학위논문.

권정윤 (2010). 유아교사의 정서지능과 정서노동 및 직무스트레스와의 관계. **유아교육연구**, 30(6), 269-290.

권정윤, 정미라, 박수경 (2013). 유치원 조직특성과 교사의 심리적 소진간의 관계. **유아교육학논집**, 17(5), 251-266.

김경희 (2016). 초등교사의 소진 및 소진회복 경험에 관한 내러티브 탐구. 영남대학교 대학원 석사학위논문.

김기영 (2009). 중학생이 지각한 부모-자녀 간 의사소통, 자아탄력성 및 대인 관계 성향의 관계. 충남대학교 교육대학원 석사학위논문.

김기화 (2012). 직무만족도와 소진이 어린이집 교사의 이직의도에 미치는 영향. 한국방송통신대학교 대학원 석사학위논문.

김낙범 (1993). 교사와 학부모의 의사소통에 관한 연구. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문.

김민지 (2018). 보육교사의 심리적 소진이 교사의 정신건강 및 교사-유아 상호작용에 미치는 영향. 부경대학교 교육대학원 석사학위논문.

김보들맘, 신혜영 (2000). 어린이집 교사의 직무 스트레스에 관한 탐색적 연구. **유아교육연구**, 20(3), 253-277.

김보영, 김현주 (2013). 교사-부모 관계에서 경험하는 유치원 교사의 어려움. **한국보육지원학회지**, 9(6), 73-106.

김사녀 (2012). 유아교사의 의사소통능력과 교수효능감 및 직무만족도와의

- 관계. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김신영 (1998). 유아교육기관에서 교사가 인식하는 문제 분석. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 김연옥 (2012). 유아교사의 소진척도 개발 및 타당화. 경성대학교 대학원 박사학위논문.
- 김연화, 한세영 (2014). 보육교사의 직무스트레스, 자아탄력성 및 소진이 이직의도에 미치는 영향. **유아교육·보육복지연구**, 18(1), 234-258.
- 김영옥, 박예현, 변은진 (2018). 영유아교사의 자기지도성과 의사소통능력이 소진에 미치는 영향. **유아교육·보육복지연구**, 22(4), 335-360.
- 김유정, 박지혜, 안선희 (2012). 보육교사의 의사소통능력, 대인관계 유능성, 그리고 가정연계 효능감이 부모-교사 협력에 미치는 영향. **아동학회지**, 33(5), 71-89.
- 김은정 (2014). 어린이집 교사의 인간관계와 직무소진이 이직의도에 미치는 영향. 경남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김은주 (2021). 유아교사가 지각한 조직문화 및 부모-교사 협력과 유아교사의 행복감 간의 관계에서 성격강점의 조절효과. 인천대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 김장섭 (2004). 고등학교 교사의 소진경험과 귀인성향과의 관계. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김정미, 안선희 (2015). 교육 참여에 대한 어머니의 동기적 신념과 부모-교사 관계가 유아의 학습관련기술에 미치는 영향. **한국아동학회**, 36(1), 1-17.
- 김정희 (2018). 보육교사가 인식한 조직문화와 조직몰입, 직무만족도가 소진에 미치는 영향. 한국방송통신대학교 대학원 석사학위논문.
- 김정희, 최미경 (2013). 보육교사의 개인변인, 정서노동, 직무소진의 관계. **생**

태유아교육연구, 12(2), 51-68.

- 김종철 (1991). 교육자치의 이념과 방향. **교육학연구**, 29(1),
- 김지연 (2016). 보육교사 소진이 보육교사-영유아 상호작용에 미치는 영향: 심리적 안녕감의 매개효과. 덕성여자대학교 문화·산업대학원 석사학위 논문.
- 김지혜 (2019). 동료교사 협력관계 및 부모-교사 협력관계가 유아교사의 교사효능감에 미치는 영향. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김창선 (2019). 영유아 교사의 부모 협력관계와 의사소통능력이 직무만족도에 미치는 영향: 교사효능감의 매개효과. 한국방송통신대학교 대학원 석사학위논문.
- 김하늘 (2018). 유아교사의 워크라이프 밸런스에 따른 교사의 심리적 안녕감 및 이직의도의 관계. 덕성여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김현정 (2000). 공립유치원 교사가 인식한 현장 문제에 관한 연구. 한국교원대학교 석사학위논문.
- 김희정, 이소은 (2013). 어린이집 교사의 직무만족도 및 소진이 유아의 정서지능과 사회성에 미치는 영향. **아동과 권리**, 17(3), 369-391.
- 나석희, 이현진 (2012). 어린이집 교사들이 보육경험과정에서 겪는 인간관계의 어려움과 해결방안. **유아교육학논집**, 16(1), 69-94.
- 노상경 (2012). 유아교사-어머니 간 의사소통 저해 요인 탐색. **한국영유아보육학**, 73, 211-232.
- 도경은 (2015). 보육교사와 어머니 간의 신뢰 및 협력과 유아의 어린이집 적응과 유아-교사관계와의 관련성. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 류경희, 강상 (2015). 유아교사의 정서지능, 동료교사 협력관계, 부모-교사 협력관계와 교사효능감 간의 구조모형 분석. **유아교육·보육복지연구**,

- 19(2), 204-225.
- 문경옥 (2018). 영유아교사의 사회적지지와 교사-부모 파트너십이 직무몰입에 미치는 영향. 남서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 문동규 (2018). 유아교사의 심리적소진과 관련된 요인에 대한 메타분석. **한국산학기술학회논문지**, 19(11), 38-52.
- 문채련, 이소은 (2006). 유아교사의 직무만족도와 소진. **한국생활과학회지**, 14(3), 387-399.
- 민하영 (2010). 유아교육기관 교사의 우울 및 동료교사, 원장의 정서적 지지가 직무소진에 미치는 영향: 정서적 지지의 주효과 완충효과를 중심으로. **아동학회지**, 31(4), 1-14.
- 박미화 (2018). 교사가 인식하는 부모-교사 의사소통의 어려움이 교사-유아 관계에 미치는 영향: 만 3세를 중심으로. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박상님, 윤기영 (2001). 유아교사와 학부모관계. **한국교원교육학회지**, 17(1), 13-24.
- 박선미 (2013). 유아교사의 정서조절능력, 유아-교사 관계, 소진감 간의 관계. **아동교육**, 22(1), 21-32.
- 박여울 (2012). 유아교사의 소진 경험에 관한 연구: 근거이론을 적용하여. 전북대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박은숙 (2018). 어린이집교사의 공감능력 및 교사-부모 협력이 심리적 소진에 미치는 영향. 남서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 박은아, 김은하 (2016). 교사의 의사소통능력과 소진의 관계에서 교사효능감의 매개효과. **한국웰니스학회지**, 11(3), 277-285.
- 박지현 (2019). 보육교사의 대인관계스트레스와 심리적 소진간의 관계에서 공감능력과 분노표현양식의 매개효과. 전북대학교 행정대학원 석사학

위논문.

박향아, 제경숙 (2003). 유아교사와 학부모와의 관계에 대한 한일 비교 연구.

교육이론과 실천, 12(3), 67-80.

박희연 (2006). 초등학교 교사의 학급경영에 관한 실태분석. 춘천교육대학교
교육대학원 석사학위논문.

방다영 (2018). 보육교사의 개인적 특성, 직무소진과 교사-유아 상호작용. 중
앙대학교 사회복지대학원 석사학위논문.

배성희, 김연화, 한세영 (2014). 보육교사의 직무스트레스, 자아탄력성 및 소
진이 이직의도에 미치는 영향. **유아교육·보육복지연구**, 18(1),
234-258.

배울미, 조유진(2014). 유아교사의 교사-부모 의사소통에 대한 인식 연구:
의사소통 어려움과 자기효능감을 중심으로. **유아교육학논집**, 18(1),
323-340.

배인자, 위수경 (2004). 유치원에서의 어머니-교사 의사소통과 유아 사회적
능력간의 관계. **영유아교육연구**, 7, 25-47.

배지은 (2013). 유치원에서의 정기적인 전화상담 실시현황 및 교사와 학부모
의 인식. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위논문.

배지희 (2002). 유아교육과 부모참여의 의미와 실제에 대한 문화기술적 탐
구. **유아교육연구**, 22(4), 5-29

부성숙, 박정하 (2016). 영유아교사들의 듣기능력이 교사-부모의 의사소통의
어려움 및 교사-유아 상호작용에 미치는 영향. **한국보육지원학회지**,
12(1), 103-121.

서소영 (2020). 보육교사의 신념과 교사와 부모 간의 의사소통의 어려움이
교사의 행복감에 미치는 영향. 대진대학교 교육대학원 석사학위논문.

서영희, 권미량, 김은주 (2006). 유아교육기관의 부모참여 인식과 요구에 대

- 한 질적 연구. **유아교육연구**, 25(6), 33-47.
- 서재경 (2014). 학부모 및 보육교사가 지각하는 보육교사-학부모간 의사소통에 관한 어려움과 보육교사 효능감과의 관계. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 서혜정, 이현희, 배지희 (2017). 직장어린이집 영아반 보육교사가 경험하는 부모와의 의사소통의 어려움 및 극복을 위한 노력. **유아교육학논집**, 21(3), 79-107.
- 손찬양 (2009). 보육교사의 소진에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 광주대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 손환희 (2009). 유아교사가 지각하는 부모-교사 간 의사소통의 어려움에 대한 연구. 부산대학교 대학원 석사학위논문.
- 손환희, 정계숙 (2010). 유아교사가 지각하는 부모-교사 간 의사소통의 어려움에 영향을 미치는 요인. **미래유아교육학회지**, 18(1), 213-232.
- 송미경, 양난미 (2015). 한국 초등학교 교사 소진척도 개발 및 타당화. **상담학연구**, 16(3), 195-214.
- 송선화 (2012). 유아음악교육에 대한 어린이집 교사의 인식 및 어려움. 순천향대학교 대학원 석사학위논문.
- 송연숙, 최애경 (2002). 유치원교사의 직무스트레스에 관한 탐색적 연구: 인적갈등요인을 중심으로. **연구논문집**, 28(2), 97-110.
- 송은주 (2019). 영아교사-부모협력, 교사-영아상호작용, 교사효능감 간의 관계. 광주여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 신강현 (2003). 일반직 종사자를 위한 직무소진척도(MBI-GS)에 대한 타당화 연구. **한국심리학회지 산업 및 조직**, 16(3), 1-17.
- 신나리, 박종현 (2013). 보육교사의 직무만족도와 자아탄력성이 이직의도에 미치는 영향. **육아정책연구**, 7(1), 88-105.

- 신성아 (2006). 유아교사의 사회적 지지와 소진 및 이직의도와의 관계. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 신수진 (2015). 민간 어린이집 영아반 교사의 보람과 어려움. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 신영일 (2018). 보육교사의 직무스트레스가 이직의도에 미치는 영향: 소진과 감정노동의 매개효과를 중심으로. 서울한영대학교 대학원 박사학위논문.
- 신혜영 (2004). 어린이집 교사의 직무스트레스와 효능감이 교사행동의 질에 미치는 영향. 연세대학교 대학원 박사학위논문.
- 신혜진 (2020). 초등학교 학부모의 교육적관여 군집 유형에 따른 미래인재역량의 차이 및 영향요인 검증. **아시아교육연구**, 20(1), 1-24.
- 심순애 (2007). 보육교사의 자아탄력성 및 사회적 지지와 심리적 소진의 관계. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 안나래, 김희수, 안선희 (2015). 보육교사의 직무스트레스와 이직의도의 관계에서 교직선택동기의 조절효과. **한국가정관리학회지**, 33(5), 87-102.
- 안선희, 김지은 (2007). 영아 및 유아 보육교사의 개인적 특성, 근무여건, 사회적 지지가 소진에 미치는 영향. **열린유아교육연구**, 12(5), 147-164.
- 양연숙 (2006). 장애전담 보육시설 보육교사의 교사효능감 및 소진에 관한 연구. **한국영유아보육학**, 0(47), 175-195.
- 오란희, 임선아 (2020). 의미연결망 분석을 활용한 교사-부모 의사소통 인식 탐색. **교육학연구**, 58(3), 145-170.
- 오선균 (2001). 보육교사 직무만족과 소진에 관한 연구. 청주대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 오세희 (2017). 전문상담교사의 경력단계에 따른 전문성 인식이 소진과의 관계에서 상담몰입의 매개효과. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위논문.

문.

- 오숙자, 최진아 (2018). 보육교사의 사회적 지지가 심리적 소진에 미치는 영향. **한국아동학회 학술발표논문집**, 2018(4), 185-187.
- 오진경 (2020). 보육교사의 직무스트레스와 정서노동 및 회복탄력성이 소진에 미치는 영향. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 오현숙, 백영숙 (2015). 유아교사의 직무스트레스 및 소진과 교수창의성과의 관계에서 회복탄력성의 매개효과. **유아교육학논집**, 19(6), 31-53.
- 유경숙, 김수옥 (2004). 유아교사의 소진에 관한 연구. **아동교육**, 13(2), 293-302.
- 유미나, 신나리 (2013). 보육교사의 소진과 관련된 직무만족도와 직장 내 사회적지지. **생애학회지**, 3(2), 73-86.
- 유인지 (2016). 특수학급 교사의 직무 스트레스와 심리적 소진의 관계에서 교사 효능감과 사회적 지지의 매개효과 분석. 서울교육대학교 교육전문대학원 석사학위논문.
- 유정숙 (2016). 보육교사의 대인관계유능성, 정서표현성, 보육효능감이 부모-교사 협력행동에 미치는 영향. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 유정현 (2015). 어린이집 주임교사가 보육교직원으로서의 삶에서 갖는 행복의 의미 탐색. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 유현정, 안지혜 (2010). 보육교사의 부모와의 의사소통과 교사효능감과 관계. **아동보육연구**, 6(2), 39-53.
- 유효순, 이원영 (2005). **부모교육**. 서울: 한국방송통신대학교 출판부
- 윤미정 (2011). 보육교사의 직무스트레스 및 소진에 따른 직무만족도 연구. 건국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 윤아랑, 정남운 (2011). 상담자 소진: 개관. **한국심리학회지 상담 및 심리치료**, 23(2), 231-256.

- 윤혜미, 박병금 (2004). 아동학대예방센터 상담원의 소진관련 요인에 관한 연구. **한국사회복지학**, 56(3), 279-301.
- 이경화 (2001). 부모에 대한 유치원 교사의 이야기. **교육인류학연구**, 4(3), 179-199.
- 이나영, 국지윤, 김영옥 (2014). 보육교사의 심리적 소진과 교사-영유아 상호작용의 관계에서 정서노동의 매개효과. **한국영유아보육학**, 0(89), 341-359.
- 이명순 (2000). 유치원 교사가 되어가는 과정에 관한 이야기. 중앙대학교 대학원 박사학위논문.
- 이명신 (2004). 사회복지사의 소진과정(Burnout Process)모델-직업관련 스트레스 요인, 직무스트레스와 전문직효능성에 의한 소진 경로분석. **한국사회복지학**, 56(4), 5-34.
- 이미숙, 문혁준 (2008). 교사-어머니의 의사소통과 어머니의 유아교육기관 만족도 및 양육스트레스. **아동학회지**, 29(1), 1-14
- 이민아, 임선아 (2018). 보육교사가 지각하는 부모와의 의사소통 수준이 직무스트레스와 이직의도에 미치는 영향: 교사의 적극적인 스트레스 대처방식의 조절효과 검증. **한국보육지원학회지**, 14(6), 53-67.
- 이병록 (2011). 보육교사의 사회적지지가 직무만족에 미치는 영향. **한국영유아보육학**, 0(67), 1-18.
- 이승애 (2018). 유아교사의 직무환경과 자아탄력성이 소진에 미치는 영향. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이연주 (2013). 보육교사의 부모에 대한 기대와 그로 인한 어려움에 관한 연구. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이원영, 배소연 (2000). 유아기 자녀를 둔 어머니들의 부모교육 내용에 대한 요구조사. **한국아동학회지**, 21(2), 17-31.

- 이윤경 (2004). 유아교사에게 스트레스를 주는 부모의 언어표현과 대처 방식. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 이은하, 정계숙.(2003). 어머니의 거부적 양육태도로 인한 반항적/ 적대적 행동문제 유아의 놀이치료 사례연구. **유아교육논총**, 12, 51-78.
- 이은혜 (2014). 유치원 교사의 의사소통능력이 소진에 미치는 영향: 교사-부모 간 의사소통 어려움의 매개효과. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이재훈 (2001). 협력의 선행변수와 결과변수에 대한 탐색적 연구-팀제 조직을 대상으로. **한국경상논총**, 19(1), 157-183 |
- 이지연 (2014). 정서노동이 유아교사의 소진에 미치는 영향 : 집단자존감의 매개효과. 경북대학교 석사학위논문.
- 이지훈 (2012). 유아교사와 부모의 동반자적 협력관계와 의사소통. 경남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이진화 (2007). 보육교사의 정서노동과 개인 및 기관의 정서변인, 직무만족도, 소진과의 관계. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 이현정 (2017). 영유아교사의 조직 내 의사소통과 교사-부모 간 의사소통의 어려움이 감정노동에 미치는 영향. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이효영, 문혁준 (2013). 보육교사의 사회인구학적 변인, 자기효능감, 직무스트레스, 대인간 의사소통능력이 부모-교사 간 의사소통의 어려움에 미치는 영향. **인간발달연구**, 20(4), 41-57.
- 임미경 (2016). 어린이집 교사의 기질이 교사-부모 간 협력관계와 의사소통의 어려움에 미치는 영향. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 임성택, 어성민, 이영민, 김나연 (2012). 학부모의 교육지원이 교사의 심리적 소진에 미치는 영향: 교사효능감의 매개효과. **한국교원교육연구**,

29(2), 149-173.

- 임우영 (2010). 유치원교사의 부모-교사 협력에 따른 교사-유아 상호작용. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 임우영, 안선희 (2011). 유아교사-부모 협력과 교사-유아 상호작용간의 관계. **미래유아교육학회지**, 18(4), 323-350.
- 장은희 (2019). 학부모에 대한 유아교사의 감정노동과 소진과의 관계에서 마음챙김과 수용의 매개효과. 덕성여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 장주혜 (2008). 공립유치원 교사의 직무수행 어려움과 소진에 관한 연구. 충남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정경미 (2013). 기업의 중간관리자 의사소통능력이 조직의 직무만족 및 조직몰입에 미치는 영향. 대구대학교 대학원 박사학위논문.
- 정계숙 (2011). 유아교사의 어머니-교사 간 의사소통의 어려움에 대한 지각 관련 변인 연구. **유아교육논집**, 15(3), 143-164.
- 정덕희 (2015). 보육교사의 소진에 대한 이야기. **미래유아교육학회지**, 22(2), 77-99.
- 정명선 (2014). 보육교사의 감정노동이 직무스트레스에 미치는 영향. **한국심리학회지 상담 및 심리치료**, 26(1), 147-166.
- 정선미 (2016). 보육교사의 감정노동이 이직의도에 미치는 영향: 소진의 매개효과와 공감능력의 조절효과를 중심으로. 조선대학교 대학원 박사학위논문.
- 정은아 (2017). 영유아교사의 감정노동과 소진의 관계에서 정서지능의 매개효과. 군산대학교 석사학위논문.
- 정현정 (2015). 보육교사의 감정노동이 소진에 미치는 영향: 교사효능감의 매개효과를 중심으로. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문.
- 조성연 (2005). 보육교사의 직무만족도와 스트레스. **한국영유아보육학**, 36,

23-44.

- 조현진 (2016). 부모-유아교사 간 의사소통에 관한 부모의 경험. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 조환이 (2015). 초등학교 교사의 소진(Burnout)에 관한 연구: 개인자원과 직무자원의 조절효과를 중심으로. 국제뇌교육종합대학원대학교 박사학위논문.
- 조환이, 유선아 (2014). 교사소진 연구 동향 분석. **뇌교육연구**, 13, 77-100.
- 주예지, 이희영 (2019). 보육교사의 소진 예방 프로그램에 대한 요구 분석. **수산해양교육연구**, 31(1), 275-286.
- 최광희 (2004). 부모-교사의 동반자적 협력관계로서 부모 참여에 대한 교사의 인식. 경성대학교 대학원 석사학위논문.
- 최다슬 (2020). 영아반 단수담임제와 복수담임제의 소진감에 대한 비교 연구. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최미숙 (2012). 보육교사의 업무수행에 따른 인간관계와 사회적지지가 직무만족도에 미치는 영향: 국공립 보육시설을 중심으로, 건국대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 최미숙, 박영미 (2004). 유아교사와 어머니의 의사소통에 대한 상호인식. **열린유아교육연구**, 9(2), 137-160.
- 최선경 (2012). 직무만족과 직무스트레스가 어린이집 보육교사의 소진에 미치는 영향. 숙명여자대학교 정책·산업대학원 석사학위논문.
- 최승숙 (2011). 교사 소진과 효능감이 영유아간의 상호작용에 미치는 영향. 충북대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최윤미, 양난미, 이지연 (2002). 상담자 소진 내용의 질적 분석. **한국심리학회지 상담 및 심리치료**, 14(3), 581-598.
- 최자영 (2018). 어린이집교사의 공감능력과 대인관계유능성이 부모-교사 협

- 력행동에 미치는 영향. 중앙대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 최혜주, 문수백 (2013). 보육교사의 직무만족도, 원장의 변혁적 지도성, 그리고 부모-교사 협력관계와 교사-유아 상호작용간의 관계구조분석. **미래유아교육학회지**, 20(3), 68-87.
- 최현주 (2000). 유치원 교사의 의사소통 유형과 직무만족도의 관계. 전북대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최혜윤, 정남운 (2003). 상담자의 완벽주의 성향, 사회적 지지와 심리적 소진. **한국심리학회지 건강**, 8(2), 279-300.
- 한광현 (2005). 근로자의 성향적 특성과 직무소진의 관계: 자기효능감의 조절효과를 중심으로. **대한경영학회지**, 49, 521-555.
- 한임순, 이순례, 김향자, 권용은 (1997). 어린이집 교사의 소진에 관한 연구. **한국영유아보육학**, 0(10), 97-130.
- 한주희, 강은주 (2010). 직무복잡성, 역할갈등 및 역할 모호성이 스트레스와 직무소진에 미치는 영향. **직업 교육 연구**, 29(1), 103-119.
- 한진원 (2020). 유치원 교사의 의사소통 유형에 따른 교사-부모 간 의사소통의 어려움. **열린유아교육연구**, 25(5), 383-403.
- 함현정 (2019). 어린이집 원장과 동료교사와의 신뢰 및 부모와의 협력관계가 보육교사의 행복감에 미치는 영향. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 허아림 (2021). 유치원교사의 직무스트레스와 정신건강의 관계에서 직무스트레스 대처전략의 매개효과. 부경대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 홍세진 (2018). 직장어린이집 보육교사가 지각하는 학부모와의 의사소통 어려움과 직무스트레스. 순천대학교 대학원 석사학위논문.
- 홍정연 (2010). 보육시설에서 취업부모와 보육교사가 상호 지각하는 의사소통에 관한 연구. 경남대학교 교육대학원 석사학위논문.

- 홍지명 (2015). 부모와의 신뢰관계 형성을 위한 유아교사의 노력에 관한 연구. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 홍혜림 (2016). 유아교사의 소진감이 유아문제행동 지도전략에 미치는 영향. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 황성진 (2020). 유아교사의 행복감과 직무만족도가 심리적소진에 미치는 영향. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 황혜익, 채혜경 (2017). 유아교사의 성격강점이 회복탄력성과 소진에 미치는 영향. **정기학술대회 논문집**, 2017, 160-169
- 황혜익, 탁정화, 강현미 (2014). 보육교사의 회복탄력성 인식수준에 따른 소진과 자아존중감의 관계. **열린유아교육연구**, 19(4), 31-52.
- 황혜신 (2008). 보육교사의 소진에 영향을 주는 변인에 관한 연구. **한국생활과학회지**, 17(4), 589-600.
- Bakker, A. B., ET al., (2000). Using Equity Theory to Examine the Difference Between Burn out and Depression, *Anxiety Stress Coping*(13), 47-68.
- Boyd, B. J., & Schneider, N. I. (1997). Perceptions of work environment and burnout in Canadian child care providers. *Journal of Research in Childhood Education*, 11(2), 171-180.
- Faber, B. A. (1991). *Crisis in Educatuin: Stress and Burnout in the American Teacher*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Gestwicki, C.(2007). *Developmentally Appropriate Practice: Curriculum and Development in Early Education*.
- Kim, K., Porter, T., Atkinsonk V., Rui,N., Ramos, M., Brown, E., & Nord, C. (2015). *Family and provider/teacher relationship quality measures: User's manual*. Washington, DC: Office of Planning,

- Research and Evaluation Administration for Children and Families,
Us. Department of Health and Human Services.
- Kristensen, T. S., Borrtiz, M., Villadsen, E., & Christensen, K. B. (2005).
The Copenhagen burnout inventory; A new tool for the assessment
of burnout. *Work & Stress*, 19(3), 192-207.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measure of experienced
burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, 2, 99-113.
- Maslach, C., & Leiter. M. P. (1997). *The truth about burnout: How
organizatuin cause personal stress and what to do about it*. CA:
Jossey-Bass.
- NAEYC (1998). *Accreditation criteria & Procedures of NAEYC*.
Washington, DC: National Association for the Education of Young
Children.
- Sari, H. (2004). An analysis of burnout and job satisfaction among
Turkish special school headteachers and teachers, and the factors
effecting their burnout and job satisfaction. *Educational Studies*,
30(3), 291-306.
- Schwab, R. L., & Iwanicki, E. F. (1982). Perceived Role Conflict, Role
Ambiguity, and Teacher Burnout. *First Pubished February*. 1(2),
19-27.

참고 사이트

<https://dict.naver.com>

ABSTRACT

The Effects of the Teacher-Parent Partnership and Communication Difficulties on Early Childhood Teachers' Burnout.

Byun, Sun-young

Early Childhood Education Major

The Graduate School of Education

Sungshin Women's University

This study analyzes and examines the correlation between the teacher-parent partnership as well as communication difficulties and early childhood teachers' burnout. And, this study seeks to understand its impact and to find the practical and systematic solutions applicable in the field of early childhood education for minimizing teachers' burnout.

Based on this research goal, research questions are set forth as follows:

1. What is the general tendency of the teacher-parent partnership, communication difficulties and early childhood teachers' burnout?
2. What is the correlation between the teacher-parent partnership, communication difficulties and early childhood teachers' burnout?
3. What are the effects of the teacher-parent partnership and

communication difficulties on early childhood teachers' burnout?

In this study, a questionnaire was conducted on 296 selected early childhood teachers working at kindergartens and day care centers located in Seoul, Gyeonggi and Incheon areas, by online survey. The survey questions that measured the teacher-parent partnership perceived by early childhood teachers were based on the Family and Provider/Teacher Relationship Quality (2015) developed and designed by the U.S. Department of Health & Human Services - Administration for Children & Families, which was reorganized and modified after the review by two Ph.Ds in early childhood education studies. The questions that measured communication difficulties between teachers and parents were modified for early childhood teachers by Hyun Jung Lee (2017). The questions that measured the teachers' burnout were based on Copenhagen Burnout Inventory(CBI) developed by Kristensen et al.(2005), which was later modified for early childhood teachers by Hye Lim Hong (2016).

The data collected in this study are analyzed using jamovi 1.6 based on R-program. Descriptive statistics were conducted to find out the general tendencies of the teacher-parent partnership, communication difficulties therein and the teachers' burnout. To determine the relationship between the teacher-parent partnership, communication difficulties and the teachers' burnout, Pearson's correlation analysis was conducted. Further, the stepwise multiple regression analysis was conducted in order to find out the effects of the teacher-parent partnership and communication difficulties on early childhood teachers' burnout.

The research findings are:

First, from the result of examining the general tendencies of the teacher-parent partnership, communication difficulties and early childhood teachers' burnout, it is found that early childhood teachers are relatively well aware of them with above the medium level of recognition.

Second, upon the review of the analysis outcome of the correlation between the teacher-parent partnership, communication difficulties and early childhood teachers' burnout, it is found that there is a positive correlation between communication difficulties in the teacher-parent partnership, and early childhood teachers' burnout. Conversely, a negative correlation is found between the teacher-parent partnership and teachers' burnout, as well as between the teacher-parent partnership and their communication difficulties.

Third, as a result of analyzing the effects of the teacher-parent partnership and their communication difficulties on early childhood teachers' burnout, it is found that they have statistically meaningful effect on early childhood teachers' burnout. Especially, it is found that the communication difficulties between teachers and parents have greatest influence on the early childhood teachers' burnout.

In summary, the results of this study could be meaningful in providing basic data for developing a program to minimize early childhood teachers' burnout and for preparing practical measures such as enhancing communication skills between teachers and parents.

부 록

<부록1> 설문지 안내문

<부록2> 유아교사의 일반적인 사항을 알아보기 위한 설문지

<부록3> 교사-부모의 협력 설문지

<부록4> 교사-부모 간 의사소통의 어려움 설문지

<부록5> 유아교사의 소진감 설문지

<부록1> 설문지 안내문

안녕하십니까?

유아교육의 발전을 위해서 교육현장에서 수고하시는 선생님들의 노고에 존경과 깊은 감사를 드립니다. 저는 성신여자대학교 교육대학원에서 유아교육을 전공하고 있는 대학원생입니다.

본 설문조사는 교사-부모의 협력과 의사소통의 어려움이 유아교사의 소진감에 미치는 영향을 알아보기 위한 것입니다.

선생님께서 유아들과 생활하시면서 평소 생각과 행동에 가까운 내용에 표시해 주시기 바랍니다. 응답하신 개인적인 정보나 결과는 절대로 외부에 유출되지 않으며, 선생님의 성실하고 소중한 답변은 교사의 근무여건 개선 및 양질의 유아교육 서비스의 제공을 위한 기초 연구 자료로 소중히 사용될 것입니다.

한 문항이라도 응답하지 않으면 애써 작성해주신 자료를 사용할 수 없게 되오니 모든 문항을 빠짐없이 응답해 주실 것을 부탁드립니다. 바쁘신 중에 귀한 시간 내주셔서 진심으로 감사드리며 좋은 연구 성과로 보답하도록 하겠습니다.

2021년 1월

성신여자대학교 교육대학원 유아교육전공

지도교수: 권정윤

연구자: 변선영

bbgrace@naver.com

<부록2> 유아교사의 일반적인 사항을 알아보기 위한 설문지

다음은 선생님의 일반적인 사항에 대한 질문입니다.

각 문항을 잘 읽으신 후 해당하는 내용에 표시해 주시기 바랍니다.

1. 선생님의 연령은 어떻게 되십니까?

- ① 25세 이하 ② 26-30세 ③ 31-35세 ④ 36-40세 ⑤ 41세 이상

2. 선생님의 결혼 여부는 어떻게 되십니까?

- ① 미혼 ② 기혼

3. 선생님의 최종학력은 어떻게 되십니까?

- ① 보육교사양성과정 이수 ② 2, 3년제 졸업 ③ 4년제 졸업
④ 대학원 졸업 이상

4. 선생님 근무하고 계시는 기관의 유형은 무엇입니까?

- ① 국공립 어린이집 ② 직장·법인 어린이집 ③ 민간 어린이집
④ 가정 어린이집 ⑤ 국공립유치원 ⑥ 사립유치원

5. 선생님의 교사로서 근무 경력은 얼마나 되셨습니까?

- ① 1년 미만 ② 1년 이상-3년 미만 ③ 3년 이상-6년 미만
④ 6년 이상-10년 미만 ⑤ 10년 이상

6. 선생님의 하루 평균 근무시간은 얼마나 되십니까?

- ① 6시간 미만 ② 6시간 이상 - 8시간 미만 ③ 8시간 이상- 10시간 미만
④ 10시간 이상- 12시간 미만

<부록3> 교사-부모의 협력 설문지

♣ 다음은 교사-부모의 협력과 관련된 질문입니다.
 해당하는 번호에 표시해 주시기 바랍니다.
 (1. 전혀 그렇지 않다 2. 그렇지 않다 3. 보통이다 4. 그렇다 5. 매우 그렇다)

	문항내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	나는 유치원 또는 어린이집에서 유아가 경험한 것에 대해 학부모와 이야기 나눈다.	①	②	③	④	⑤
2	나는 유아의 능력(잘하는 것)에 대해 학부모와 이야기 나눈다.	①	②	③	④	⑤
3	나는 유치원 또는 어린이집에서 유아가 배우는 것에 대해 학부모와 이야기 나눈다.	①	②	③	④	⑤
4	나는 유치원 또는 어린이집에서 유아가 갖는 어려움이나 문제에 대해 학부모와 이야기 나눈다.	①	②	③	④	⑤
5	나는 유아의 각 발달 단계에서 기대되는 것들에 대해 학부모와 이야기 나눈다.	①	②	③	④	⑤
6	나는 발달지표에 기초하여 유아의 발달상황을 학부모와 이야기 나눈다.	①	②	③	④	⑤
7	나는 유아에 대한 부모의 교육목표에 대해서 학부모와 이야기 나눈다.	①	②	③	④	⑤
8	나는 유아에 대한 나의 기대에 대해서 학부모와 이야기 나눈다.	①	②	③	④	⑤
9	나는 우리 반의 규칙에 대해서 학부모와 이야기 나눈다.	①	②	③	④	⑤
10	내가 실행하는 교육 및 보육에 대해 어떻게 생각하는지 학부모와 이야기 나눈다.	①	②	③	④	⑤
11	나는 유아가 어떻게 하루를 보냈는지 학부모와 이야기 나눈다.	①	②	③	④	⑤
12	나는 학부모와 유아가 함께 할 수 있는 활동들을 제안한다.	①	②	③	④	⑤
13	나는 학부모가 궁금해하는 질문에 대답해준다.	①	②	③	④	⑤
14	나는 유아의 학습 및 발달을 지원하도록 가정에서 사용할 수 있는 전략을 개발하기 위해서 학부모와 협력한다.	①	②	③	④	⑤

<부록4> 교사-부모 간 의사소통의 어려움 설문지

♣ 다음은 교사-부모 간 의사소통의 어려움과 관련된 질문입니다.
 해당하는 번호에 표시해 주시기 바랍니다.
 (1.전혀 그렇지 않다 2.그렇지 않다 3.보통이다 4.그렇다 5.매우 그렇다)

	문항 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	현재 학부모와의 의사소통에 어려움이나 갈등을 겪고 있다.	①	②	③	④	⑤
2	학부모와의 의사소통 어려움은 나의 개인적인 성격이 원인이 된다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
3	학부모와의 의사소통의 어려움은 나의 의사소통 기술 능력이 한 원인이 된다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
4	학부모와의 의사소통의 어려움은 나의 교육관과 전문적인 직업의식 부족의 영향이 있다고 느낀다.	①	②	③	④	⑤
5	학부모와의 의사소통에 편안함을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
6	학부모와의 대화가 끝나고 학부모가 돌아가면 기분이 좋고 만족스럽다.	①	②	③	④	⑤
7	학부모와의 의사소통 시 마음이 긴장된다.	①	②	③	④	⑤
8	학부모와 함께 있으면 위축된다고 느낀다.	①	②	③	④	⑤
9	학부모와의 의사소통에 형식적인 느낌이 든다.	①	②	③	④	⑤
10	학부모와의 의사소통에 솔직하고 개방적인 태도를 나타내는데 어려움을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
11	학부모와의 의사소통이 학부모의 기대나 요구에 부응한다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
12	학부모와의 의사소통에서 그 내용이나 결과에 대해 스스로 만족한다.	①	②	③	④	⑤
13	교사에 대한 학부모의 태도 때문에 학부모와의 의사소통 시 어려움을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
14	학부모의 유아교육에 대한 이해 부족으로 학부모와의 의사소통에 어려움을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
15	학부모의 자녀에 대한 부적절한 이해와 기대 때문에 의사소통에 어려움을 느낀다.	①	②	③	④	⑤

16	학부모가 과정보다 결과를 중요시하는 교육을 요구하기 때문에 의사소통에 어려움을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
17	교사와 학부모의 유아 지도 방법의 차이 때문에 의사소통에 어려움을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
18	교사와 학부모와의 관계에서 교사에 대한 원장님의 평가가 부족하다고 느낀다.	①	②	③	④	⑤
19	원장님의 교육적인 면에서의 전문적인 지도 조언이 부족하기 때문에 학부모와의 의사소통에 어려움을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
20	원장님이 학부모 앞에서 교사를 대신해서 일 처리를 하기 때문에 학부모와의 의사소통에 어려움을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
21	학부모와 의사소통의 어려움에 교사 대 유아의 비율이 한 원인이 된다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
22	과도한 업무 부담으로 학부모와의 의사소통에 어려움을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
23	시간 부족으로 학부모와의 의사소통에 어려움을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
24	내가 느끼는 학부모와의 의사소통의 어려움은 내가 받은 교사 교육의 기회 부족이기도 하다.	①	②	③	④	⑤
25	나는 현재 학부모와의 의사소통 시 어려움을 해결하고자 노력하고 있다.	①	②	③	④	⑤
26	학부모와의 의사소통이 학부모와의 관계 증진에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤
27	학부모와의 의사소통이 가정과 기관의 연계를 통해 교육의 효과가 있다고 느낀다.	①	②	③	④	⑤

<부록5> 유아교사의 소진감 설문지

♣ 다음은 유아교사의 소진감과 관련된 질문입니다.
 해당하는 번호에 표시해 주시기 바랍니다.
 (1.전혀 그렇지 않다 2.그렇지 않다 3.보통이다 4.그렇다 5.매우 그렇다)

	문항 내용	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	가끔 그렇다	자주 그렇다	항상 그렇다
1	얼마나 피곤하다고 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤
2	얼마나 신체적으로 아주 지친다고 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤
3	얼마나 정서적으로 아주 지친다고 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤
4	얼마나 “더 이상은 못 하겠다.”라고 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤
5	얼마나 완전히 지쳐서 녹초가 될 것 같다고 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤
6	얼마나 몸에 병이 날 것 같다고 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤
7	유치원(어린이집)에서 하루 일과의 끝 무렵에 지친다고 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤
8	아침에 일어나서 유치원(어린이집)의 하루 일과를 생각하면 지치십니까?	①	②	③	④	⑤
9	근무시간마다 피곤하다고 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤
10	여유시간에 가족과 친구들을 위한 여력이 있습니까?	①	②	③	④	⑤
11	수업하는 것이 정서적으로 지치는 일입니까?	①	②	③	④	⑤
12	수업하는 것이 당신을 좌절하게 합니까?	①	②	③	④	⑤
13	수업하는 것 때문에 소진감을 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤
14	유아와 일과를 함께 하는 것이 힘드십니까?	①	②	③	④	⑤

15	유아와 일과를 함께 하는 것이 당신의 에너지를 소모하게 합니까?	①	②	③	④	⑤
16	유아와 일과를 함께 하면서 좌절을 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤
17	유아와 함께 할 때 얻는 것보다 주는 것이 더 많다고 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤
18	유아와 함께 활동할 때 피곤을 느끼십니까?	①	②	③	④	⑤
19	‘언제까지 내가 유아들과 함께 일 할 수 있을까’ 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤

★ 끝까지 성실히 응해주셔서 매우 감사합니다 ★