



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

배 지 희 교수 지도
석사학위 청구논문

교사가 생각하는 「열린어린이집」
부모참여의 의미와 개선방안

2017

성신여자대학교 생애복지대학원
보육학과 보육학전공
이 혜 영

교사가 생각하는 「열린어린이집」
부모참여의 의미와 개선방안

배 지 희 교수 지도

이 논문을 석사학위논문으로 제출함

2016년 11월

성신여자대학교 생애복지대학원

보육학과 보육학 전공

이 혜 영

인 준 서

이혜영의 석사학위 논문으로 인준함

2016년 11월

심사위원장.....(인)

심 사 위 원(인)

심 사 위 원(인)

성신여자대학교 생애복지대학원

논문개요

본 연구는 교사들이 생각하는 열린어린이집 부모참여의 의미와 어려움이 무엇인지 알아보고 개선방안을 모색하기 위한 목적으로 이루어졌다. 열린어린이집에서는 어린이집 운영과 보육 프로그램을 부모에게 공개하고, 다양한 부모참여의 기회를 제공한다. 본 연구의 결과는 열린어린이집의 효율적 운영을 위한 기초 자료로 활용될 수 있을 것으로 기대된다. 본 연구에서 설정한 연구문제는 다음과 같다.

- 첫째, 열린어린이집의 부모참여는 교사에게 어떤 긍정적 의미가 있는가?
- 둘째, 열린어린이집 부모참여 과정에서 경험하는 교사의 어려움은 어떠한가?
- 셋째, 열린어린이집 부모참여 활성화를 위해 교사들이 제안하는 개선방안은 무엇인가?

본 연구의 참여자는 열린어린이집 부모참여가 이루어지고 있는 서울에 위치한 국공립 어린이집 교사 3명, 민간 어린이집 교사 3명, 가정 어린이집 교사 3명 총 9명이다. 본 연구에서는 2016년 3월 1일부터 11월 31일까지 연구 참여자 1인당 3회씩 총 27회의 면담이 이루어졌다. 개별 면담 이후 논의가 더 필요한 내용은 전화와 이메일을 통해 추가로 면담을 진행하였다. 면담 내용은 연구 참여자들의 동의를 얻어 녹음하였으며, 녹음된 내용은 전사하였다. 이후, 수집된 자료와 전사한 내용을 반복적으로 읽으면서 내용을 분류하고 범주화하여 연구결과를 도출하였다.

본 연구에서 나타난 주요 결과를 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 열린어린이집 부모참여는 교사와 부모에게 소통의 기회를 제공하고 유대관계를 돈독하게 함으로써, 교사가 부모로부터 어린이집 운영에 필요한 이해와 협조를 얻는 데 도움이 되는 것으로 나타났다. 교사와 부모 간 소통의 기회는 교사가 부모와 협력하여 영유아들의 개별 교육목표를 설정하는 데 도움이 되었다. 그리고 교사는 열린어린이집 부모참여를 통해 부모에게 어린이집에 대한 긍정적인 인식을 심어주게 되어, 부모로부터 이해와 신뢰를 얻을 수 있었다.

둘째, 열린어린이집 부모참여 과정에서 경험하는 교사의 어려움을 살펴본 결과, 교사들은 열린어린이집 부모참여 준비로 인한 업무의 증가로 신체적·정신적 부담을 느끼는 것으로 나타났다. 열린어린이집 부모참여 활동시 부모들이 활동에 협력자로 참여하지 않고 교사의 수업을 일방적으로 참관하는 경우가 많아서 교사들은 수업을 평가받는다느 느낌을 받게 되어 이를 부담스럽게 여기고 있었다. 또한 열린어린이집에서는 부모가 교실에서 직접적으로 참여하는 경우가 많은데, 이때 영유아들의 일상적인 행동의 틀이 깨져 영유아들이 평소와 다른 모습을 보이는 경우가 적지 않다. 이로 인해 교사들은 교실에서의 영유아들의 행동 지도에 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다. 그리고, 부모의 저조한 참여로 인하여 부모참여 활동이 활성화되지 못하여 어려움을 겪는 경우도 있었다.

셋째, 효율적인 열린어린이집 부모참여 운영을 위한 교사들의 요구를 분석한 결과, 교사들은 부모참여에 대한 인식이 부족하고 관련 자료가 미비한 문제점을 해결하기 위하여 열린어린이집 운영의 실제에 관한 교사교육이 마련되기를 원하고 있었다. 그리고, 열린어린이집 부모참여로 인한 과중된 교사의 업무를 분산시키기 위해서 정부의 보조교사 지원을 원하는 것으로 나타났다. 또한 부모참여 수칙과 영유아들의 발달에 따라 나타나는 행동에 대

해서 부모들이 이해할 수 있도록 사전에 안내하는 것이 필요하다고 하였다. 이 외에도, 부모들의 적극적인 참여가 이루어질 수 있도록 현재 매주 둘째 주 수요일에 고정되어 있는 부모참여의 날짜를 개별 어린이집의 특성과 부모들의 상황에 따라 유동적으로 조절하는 것이 필요하다고 하였다.

목 차

논문개요

I. 서론	1
1. 연구의 필요성 및 목적	1
2. 연구문제	5
3. 용어의 정의	6
4. 연구자	6
II. 이론적 배경	8
1. 유아교육기관에서의 부모참여	8
1) 부모참여의 개념 및 현황	8
2) 부모참여의 필요성	13
3) 부모참여에 대한 교사 및 부모의 인식	15
2. 열린어린이집에서의 부모참여	18
1) 열린어린이집 부모참여의 현황	18
2) 열린어린이집 부모참여 관련 선행연구	23
III. 연구방법	25
1. 연구 참여자	25
2. 연구절차	28
3. 자료분석	33

IV. 연구결과	35
1. 열린어린이집의 부모참여가 교사에게 주는 긍정적 의미	35
1) 교사와 부모 간의 소통을 통한 교육목표 공유	35
2) 교사와 부모 간의 협력을 통한 영유아에 대한 이해 증진	39
3) 교사와의 신뢰 형성을 통한 부모의 참여 유도	42
2. 열린어린이집 부모참여 과정에서 경험하는 교사의 어려움	48
1) 추가 업무로 인한 부담감	48
2) 부모들의 평가에 대한 염려	51
3) 부모참여로 인한 영유아들의 행동 변화	53
4) 부모들의 저조한 참여	56
3. 열린어린이집 부모참여 활성화를 위해 교사들이 제안하는 개선 방안	60
1) 교사교육 및 지원	60
2) 부모참여를 위한 사전 부모교육	63
3) 유동적 시간 조절	66
V. 논의 및 결론	68
1. 논의	68
2. 결론 및 제언	76

참고문헌

ABSTRACT(영문초록)

부 록

표 목 차

<표 1> 연구 참여자의 배경	28
------------------------	----

I. 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

현대사회의 빠른 성장과 변화로 인하여 핵가족화와 여성의 경제활동 및 사회참여가 증가하였다. 맞벌이 가정의 증가는 가족구조의 변화를 야기하게 되었고, 양육은 전적으로 가정에서 이루어지는 것에서 벗어나 기관에서 함께 이루어지는 양상으로 변화되고 있는 실정이다(김혜린, 2003). 즉, 취업모의 증가와 맞벌이 가족의 증가로 일과 가정의 양립이 중요하게 다루어지고 영유아들이 가정보다 유아교육기관에서 더 오랫동안 생활하게 되면서, 부모의 유아교육기관 의존도가 증가되었다. 이로 인해 보육의 중요성이 더욱 부각되었고, 어린이집은 양적으로 증가하게 되었다.

어린이집은 1990년에 1,919개소에서 2000년에는 19,276개소, 2014년에는 43,742개소로 늘어났다(보건복지부 통계, 2015). 어린이집의 양적인 증가로 인하여 시설 확충이 급격하게 이루어지면서 시설운영, 보육환경, 보육프로그램, 보육교사의 전문성 등의 측면에서 미비한 점과 문제점이 나타났다(김애리, 2004). 특히 최근에 어린이집에서의 아동학대 상황이 미디어를 통하여 보도되면서 사회적으로 논란이 되었다. 이에 따라, 영유아들의 인권 보장과 학대 방지에 대한 부모들의 요구가 증가하였고, 부모들은 어린이집을 이용하고 있는 학부모가 신뢰할 수 있는 어린이집이 부족함을 지적하였다.

이에 따라 어린이집에 대한 국가적·사회적인 관심이 집중되고 어린이집에서의 영유아 학대 방지와 보육서비스 질을 향상시키기 위한 노력이 이루어졌

다. 정부는 어린이집 아동학대 근절 대책을 위해 2015년 5월 영유아보육법을 개정하였고, 2015년 9월부터는 어린이집에 CCTV 설치를 의무화하였다(보건복지부, 2015). 그러나 CCTV 설치가 어린이집 내에서 벌어지는 아동학대 방지와 적발에 대한 근본적인 예방책이 될 수 없다는 의견이 제기되었다. 이에 따라 아동학대 예방을 위한 근본대책으로 2015년 5월 열린어린이집 부모참여 사업이 추진되었다. 열린어린이집 부모참여는 부모가 안심하고 자녀를 맡길 수 있는 근본적인 보육환경 개선을 위해 어린이집의 물리적 공간 구성뿐 아니라 보육 프로그램, 어린이집 운영에 이르기까지 부모참여가 활발하게 이루어지도록 확대되고 발전된 형태의 보육정책이다(보건복지부, 2015)

열린어린이집에서의 ‘열린’이란 부모의 참여가 활발하게 이루어질 수 있도록 어린이집의 모든 것을 개방하는 것을 의미한다. 즉 어린이집 운영, 보육프로그램 등을 부모에게 투명하게 공개하고, 부모가 직접 보육과정에 참여하는 프로그램을 확산하는 등 부모참여가 활발하게 이루어지는 것을 말한다(경민영, 2016). 열린어린이집이란 부모가 자녀를 어린이집에 안심하고 맡길 수 있고, 부모에게 열려있는 보육환경이 갖추어진 어린이집을 의미하는 것이다(주희경, 한유미, 2016). 열린어린이집 부모참여 정책은 그 동안 다소 소극적으로 이루어졌던 부모참여를 보다 활성화하여 부모의 자발적 참여를 바탕으로 정기적 정보 교환, 보육과정 운영 지원 등 의사결정과 평가에 이르기까지 부모의 적극적인 참여가 이루어지도록 하기 위해서 시작되었다(보건복지부, 2015). 부모는 그저 도움을 주는 대상이 아닌 동반자로서 함께하며 의견을 표현하는 동시에 부모참여 후에도 활동 내용을 공유함으로써, 참석하지 못한 부모들에게도 적극적으로 참여를 유도하는 대안을 제시할 수 있다(임현정, 2016). 또한 열린어린이집 부모참여는 정규 보육일과 안에서 보육을 지원하며 일회성 행사를 지양하고 일상적 보육활동을 지원하는 일상성을 가진

다. 이렇듯 열린어린이집 부모참여는 다양한 수준의 부모참여 활동 기회를 제공하여 부모의 직접적인 참여기회를 확대한다. 어린이집의 CCTV 설치 의무화가 다소 강제적인 규제 중심의 접근인 것에 비해, 열린어린이집 부모참여는 학부모의 참여를 토대로 하는 자발성에 기초한 프로그램이라 할 수 있다.

유아교육기관에서 부모를 바라보는 관점과 부모참여 활동의 실재를 살펴보면, 1960년대까지는 부모가 자녀 양육과 관련된 지식과 태도가 부족하여 교육을 받아야한다는 생각이 주를 이루었다. 이 시기에는 영유아의 발달을 돕기 위한 가정환경을 적절하게 제공하지 못하거나 바람직한 양육태도를 갖추지 못한 부모들을 대상으로 교육을 제공하거나 개입하여 유아의 건강한 성장과 발달을 돕는 것이 강조되었다(김금주, 유윤영, 2005).

그러나 1980년대 이후 유아교육에서는 부모를 이해와 협력의 대상으로 보면서 부모, 학교, 지역사회 간의 대등한 파트너십과 능동적인 역할을 통하여 유아와 그 가족의 성장을 효율적으로 지원할 수 있다고 보았다(이병호, 오한나, 허수향, 2013). 현재는 과거와는 달리 부모참여 프로그램에서 부모가 도움을 받는 수동적인 역할이 아니라, 유아교육기관과 적극적으로 협력하고 가족과 소통을 하여 영유아가 속한 지역사회 전체가 미래사회의 주인공을 기르는 역할을 맡게 되면서 부모참여의 중요성이 대두되었다(육아정책연구소, 2015).

그간 이루어진 부모참여 관련 연구는 크게 부모참여에 관한 실태 분석과 교사와 부모의 인식, 부모참여에 대한 부모의 요구로 나눌 수 있다. 먼저, 부모참여의 실태를 분석한 김은(2001), 이학자(2002), 안영규(2005)의 연구에서는 유아교육기관에서 이루어지는 부모참여의 유형들을 살펴보았다. 그 결과 가정통신문, 상담, 수업참여의 형태로 부모참여가 많이 실시된 것으로 나타났다. 임효선(2010)과 이혜수(2014)의 연구는 유아교육기관에서

이루어지는 부모참여의 유형과 방법들이 점점 더 다양해지고 있음을 보고하였다. 이들에 따르면 강연회 형식의 부모교육에 대한 부모의 관심이 낮은 반면, 부모참여 수업 등 아이와 함께 하는 부모참여 활동에 대한 부모의 호응과 참여도는 높게 나타나고 있다. 즉 부모들이 유아와 함께 활동에 직접 참여하는 형태의 부모참여를 선호하는 것으로 나타났다.

또한, 교사와 부모 인식에 관한 연구를 살펴보면 부모참여에 대한 인식과 태도에 주목하는 연구들이 다수 이루어졌다(김향숙, 2000; 박명효, 2011; 박현숙, 2010; 백말순 2003; 안선희, 2004). 이들 연구에서는 교사들이 부모참여가 중요하다고 인식하였으나 프로그램을 준비할 시간적 여유가 없으므로, 이를 위한 교사교육이 필요하다고 하였다. 부모참여에 대해 교사들은 부정적인 태도를 지니고 있었고 부모가 교실 내 활동에 참여하는 것을 원하지 않았다. 이 외에도 부모참여의 활성화에 대한 장애요인으로 시간이 많이 든다는 것과 재정적인 지원의 부족을 지적하였다. 이를 해결하기 위해 부모-교사 간 의사소통 방식 개발과 가정에서 양육과 학습을 지원할 수 있는 워크샷 실시를 활성화 방안으로 꼽았다.

한편 부모참여에 대한 부모의 요구에 관련된 연구(강진주, 2015; 김민영, 2009; 김정미, 2002; 윤소영, 2003; 채영희, 2008; 최형윤, 2007)도 이루어졌다. 유아교육기관에서는 가정과의 연계를 중요하게 인식하고 있었고, 어머니들은 정기적인 프로그램인 참관수업과 수업참여를 요구하였다. 김수정(2007)은 부모참여에서 소외된 아버지들에 대한 배려와 아버지들의 참여요구가 반영될 필요가 있다고 하였다. 김민정(2016)은 부모의 요구를 지속적으로 반영하여 부모와 자녀가 가정에서 할 수 있는 다양한 활동을 제공해주고, 이에 따른 반응을 지원하는 가정연계가 필요하다고 하였고, 문영보와 최복기(2009)는 교사와 부모 간의 상호 협력과 연계성이 부모참여 활성화를 위한 필수 조건이라고 제안하였다.

부모참여를 활성화하고 부모가 직접 참여하는 기회를 마련하기 위해서 2015년부터 시행된 열린어린이집 부모참여와 관련된 연구를 살펴보면, 열린어린이집 부모참여에 대한 부모와 보육교직원의 요구를 분석한 조사 연구(임현정, 2016), 열린어린이집 운영에 대한 원장의 인식과 경험을 분석한 연구(경민영, 2016), 열린어린이집에 대한 인식을 교사의 배경변인에 따라 조사한 연구(주희경, 한유미, 2016) 등이 있다. 열린어린이집에 대한 선행 연구들은 대부분 설문조사를 통하여 열린어린이집 운영의 현황 및 교사의 인식을 조사하였다.

열린어린이집 시행에 있어서 무엇보다 교사의 역할이 중요하다. 따라서 어린이집 현장에서의 교사들의 실제 경험과 구체적 사례를 반영하는 연구가 필요하다. 이에 본 연구에서는 열린어린이집 부모참여가 교사에게 어떤 의미가 있는지 살펴보고, 열린어린이집 부모참여 과정에서 경험하는 교사의 어려움이 무엇인지 알아보고 개선방안을 모색하여 보다 효율적인 열린어린이집 운영을 위한 시사점을 제공하고자 하였다.

2. 연구문제

본 연구에서 설정한 연구문제는 다음과 같다.

- 첫째, 열린어린이집의 부모참여는 교사에게 어떤 긍정적 의미가 있는가?
- 둘째, 열린어린이집 부모참여 과정에서 경험하는 교사의 어려움은 어떠한가?
- 셋째, 열린어린이집 부모참여 활성화를 위해 교사들이 제안하는 개선방안은 무엇인가?

3. 용어의 정의

1) 열린어린이집

보건복지부 가이드라인에 따르면 열린어린이집에서 ‘열린’이란 영유아 부모의 참여가 활발히 이루어질 수 있도록 어린이집의 개방성을 증진한다는 뜻이다. 어린이집의 물리적 공간 뿐 아니라 보육프로그램, 어린이집 운영에 이르기까지 부모참여가 활발하게 이루어지도록 개방하는 어린이집을 의미한다(보건복지부, 2015).

4. 연구자

본 연구자는 서울의 국공립어린이집 교사이다. 유치원 교사 경력 6년과 어린이집 경력 5년의 교사 경력을 가지고 있다. 연구자가 대학 졸업 후에 유치원에서 재직하면서 유아교육이론과 실재를 현장에 적용하는 실험유치원의 영향으로, 교육과정을 변화하는 사회의 요구를 수용하며 가정과 협력으로 운영하였다. 가정과 협력을 위한 방법으로 부모교육, 부모상담, 부모참여, 부모훈련 프로그램(STEP), 웹을 기반으로 한 부모참여, 부모 워크숍 등 다양한 참여프로그램을 운영하였다. 연구자는 다양한 참여 프로그램을 준비와 진행을 수행하면서, 유아교육현장에서 부모의 참여와 협력의 중요성을 알 수 있었다.

유치원 교사로 근무하던 중 결혼을 하게 되어 퇴직을 하였다. 퇴직 후 1년간 휴직을 하다가 교사 생활에 대한 그리움으로 인하여 다시 어린이집 교사로 근무를 하게 되었다. 현재 어린이집에서 5년 간 근무하면서 주임의 업

무를 맡아서 부모의 접촉이 많다. 연구자가 유아에게 진심을 보여주면 부모들도 긍정적인 반응을 보여주었다. 하지만 연구자는 부모와 관계가 부담이 되던 초임 교사 시절도 있었고, 부모와 영유아들의 문제로 의사소통 시 오해가 발생하여 괴로웠던 적도 있었다.

특히 최근 2년 간 어린이집에서 주임역할을 수행하면서, 부모로 인해 힘들고 좌절감을 느꼈던 사건들을 자주 경험하게 되었다. 학급을 운영하는 담임 역할과 달리, 연구자는 어린이집 운영에 대한 부모들의 다양한 요구와 불만에 대해 직접적 소통을 하여야만 했다. 또한 부모와 관계된 문제에 대해 도움을 청하였던 입장에서, 학급 교사와 부모 사이의 갈등을 해결해주어야 하는 역할을 맡게 되었다. 이러한 변화로 인하여 본 연구자는 부모와 관련된 교사의 어려움과 지원 방안에 관심을 갖게 되었다.

대학원에 진학하면서 연구자는 유아교육기관에서의 부모와 교사간의 동반자 관계 형성을 제고할 수 있는 방안으로 부모참여 연구에 관심을 갖게 되었다. 2015년 4월부터 실행된 열린어린이집 부모참여 프로그램에서 해법을 구하고자 하였다. 연구자의 어린이집에서 열린어린이집 부모참여를 실행하면서 부모의 경험이 긍정적으로 나타나는 것을 경험하였다. 반면에 프로그램에 참여하는 교사들은 어린이집을 개방하게 되면서 어려움을 느끼는 것을 알게 되었다. 이는 실질적으로 열린어린이집 부모참여 활동을 담당하는 교사들에 대한 연구가 필요하다고 생각한 계기가 되었다. 연구자의 이러한 경험을 바탕으로 열린어린이집 부모참여 활동이 교사에게 주는 의미가 무엇인지 알아보고, 효과적이고 바람직한 방향으로 참여를 돕는 기초자료를 제공하고자 본 연구를 계획하게 되었다.

II. 이론적 배경

1. 유아교육기관에서의 부모참여

1) 부모참여의 개념 및 현황

‘부모참여’ (parent involvement)란 부모가 유아교육기관과의 긴밀한 유대를 통하여 유아를 바르게 이해하고, 부모 자신이 유아의 학습현장에 직접 참여하여 효율적인 교육을 이루려는 것을 의미한다. 유아교육기관에서의 부모참여는 부모가 의사결정, 지원자, 보조교사, 자원봉사, 재능기부 등의 여러 가지 역할로 교육현장에 개입하는 것으로 정의된다(교육학 용어사전, 1995).

부모참여는 시대나 국가의 교육적 상황에 따라 그 의미가 변화되어왔다. 1960년대 이전에는 부모교육이 강조되면서 부모들이 자녀양육의 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 교사나 전문가들이 부모를 교육시키는 것에 주력하였다(엄덕실, 2000). 이후, 1965년에는 가정과의 연계성을 강조한 미국의 헤드 스타트 도입으로 관련 프로그램의 주요 요소에 부모참여가 포함되었다. 당시 헤드 스타트는 취학 전 나이의 빈곤 아동을 대상으로 언어, 보건, 정서 등 다방면의 포괄적 서비스를 제공하였다. 1980년대 들어 유아교육 분야는 본격적으로 발전하기 시작하였다. 부모교육 및 부모참여의 필요성이 인식되면서 질적인 면에서 부모참여 및 교육의 활성화가 도모되었다(조미영, 배지희, 2009). 부모를 교육의 대상으로 보는 시각에서 벗어나 유아교육기관과 가정이 동반자적인 관계를 형성하고 유아의 발달을 돕기 위하

여 협력해야 할 필요성이 대두되면서 부모참여가 강조되었다. 그 결과 부모 참여는 유아교육기관과 가정이 동반자로서 상호유대 관계를 유지하면서 유아교육 전 과정에 함께 참여하는 것으로 의미가 확대되었다(신재숙, 2014). 이상의 내용을 종합해보면, 과거에는 부모의 자녀양육 역할 수행을 돕기 위해서 지원하고 도와주는 부모교육의 측면이 강조되었다면 최근에는 부모가 교사와 협력 관계를 형성하여 보다 적극적이고 능동적으로 참여하는 개념으로 그 의미가 점차 확대되었음을 알 수 있다(임현정, 2016).

부모참여는 종종 부모교육, 부모훈련, 부모지지, 부모개입, 부모 역할하기 등의 용어들과 혼용되고 있다(강진주, 2015). 우선 부모교육은 부모로서의 역할을 원활히 수행할 수 있도록 부모가 피교육자가 되어 자녀교육에 도움을 줄 수 있는 정보나 지식을 전달하거나 기술을 의도적으로 가르치는 것을 말한다. 부모훈련은 부모교육과 유사하나 단기적이고 기술의 전수에 치중된 용어이다. 부모지지는 친지로부터 도움을 받거나 지역사회 내의 각종 단체, 아동복지시설, 기타 사회사업기관으로부터 지지와 지원을 받는 것을 뜻한다(이기숙, 2000).

한편 부모개입이란 부모의 역할 가능성을 실현하는 과정으로서, 부모가 유아교육기관의 긴밀한 유대관계를 통하여 자녀를 바르게 이해하고 교육의 질을 높이기 위하여 부모가 자녀의 학습현장에 직접 개입하는 것을 의미한다. 마지막으로 부모 역할하기는 자녀의 성장을 돕는 영양공급, 보호와 발달 단계를 통해 필요한 새로운 생활을 인내하는 것 등 부모의 과업을 수행하는 것을 의미한다(김금주, 유운영, 2005). 이들 용어는 부모의 역할을 어떻게 보는가에 따라 다양한 의미를 내포하고 있다. 즉 부모와 교육기관의 관계와 역할에 따라 그 의미가 달라진다.

이렇듯 다양한 용어들과 혼용되고 있는 부모참여라는 용어는 많은 의미를 내포하고 있기 때문에 같은 용어를 사용하면서도 서로 다른 변인을 채택하

여 연구가 이루어져 결과의 해석이 어려운 문제점이 있다. 이런 이유로 학자들은 부모참여의 개념을 시도하였는데 관련 견해를 살펴보면 다음과 같다.

이은화와 김영옥(1999)은 부모참여를 유아교육 프로그램을 계획·집행·평가하는 과정에 부모를 참여시키는 일련의 전략으로 보았다. 이기숙(2000)은 부모참여에 대하여 가정과 어린이집이 동반자적인 동등한 입장에서 상호 유대관계를 유지함으로써, 보다 효율적인 교육과 발달을 위해 노력하는 과정을 의미하는 적극적인 개념으로 보았다. 다시 말해 부모참여를 유아교육의 질을 높이기 위하여 부모가 어린이집에서 이루어지는 교육활동 및 운영에 참여하는 일체의 교육적 활동으로 정의하였다.

한편 유효순과 지성애(2004)는 부모가 교육활동의 보조교사로 활동하거나 참관을 통하여 프로그램을 관찰하는 것 혹은 자원 봉사자로 활동하는 등 공식적·비공식적으로 관여하는 것으로 정의하였다. 부모참여에는 학급 운영에 관련되어 보조하거나 관찰하기, 자원봉사 활동하기, 정책 결정자나 조연자로 참여하기 등이 포함된다.

이상의 내용을 종합해보면 부모참여란 보다 효율적인 영유아의 보육 및 발달을 위해 가정과 유아교육기관이 상호 유대관계를 유지하여 적극 노력하는 모든 과정을 의미하는 포괄적이고 적극적인 개념이라고 볼 수 있다. 다시 말해 유아교육기관에서 이루어지는 교육의 효율성을 높이고 영유아들의 올바른 성장과 발달을 돕기 위해 가정과 어린이집이 동반자로 협력하는 다양한 형태의 활동을 의미하는 광범위한 개념으로 정의할 수 있다. 결과적으로 부모참여는 기존의 기관 중심에서 벗어나, 가정과 지역사회가 자녀의 교육에 관심을 가지고 참여할 필요성에 맞춰 부모가 유아교육현장에 참여하는 것을 말한다. 최근에는 한부모가정, 조손가정, 재결합 가정 등 가족 유형의 변화에 따라 부모만 참여하는 것이 아니라 가족 모두가 참여한다는 의미에서

가족참여라는 용어가 사용되기도 한다(백정언, 2008).

현재 유아교육현장에서 실시되고 있는 부모참여의 현황을 살펴보면 다음과 같다. 부모참여는 한 달에 1회 혹은 한 학기에 2~3회 실시되는 경우가 많다. 그 유형은 부모교육 및 워크숍, 의사결정자로서의 참여, 부모와 유아가 함께하는 활동, 부모-교사 면담, 자원봉사로서의 참여 등으로 분류된다(배지희, 2002). 이학자(2002)와 이혜심(1998)의 연구에 의하면 교사와 부모 모두 강연회, 면담, 전화, 부모회, 자원봉사 등을 통한 방법을 선호하며, 특히 가정통신문을 가장 선호하는 것으로 나타났다. 부모참여 활동의 실시 현황을 조사한 조미영(2008)은 유아교육기관에서 가장 많이 실시하는 것이 가정통신문과 면담이며, 그 다음은 부모 참관 및 참여수업이라고 보고하였다. 이는 부모들이 자녀와 함께 활동에 직접 참여하는 형태의 부모참여를 선호하는 것으로 해석할 수 있다.

반면 이석순(2006)에 의하면, 유아교육기관에서의 부모참여 중 오리엔테이션, 가정통신문, 부모면담, 행사참여가 가장 많이 운영되고 있는 것으로 나타났다. 가장 적게 실시되고 있는 유형은 자원봉사자로서의 참여, 워크숍, 보조교사, 전문적 부모교육 방법이었다. 이는 부모참여가 유아교육기관에서 주도하는 방식으로 운영되고 있으며, 부모들은 소극적으로 참여하는 방법을 선호하고 있음을 의미한다. 한편, 부모의 교육수준에 따라 요구사항도 다르게 나타났다. 문영보, 최복기(2009)에 의하면 부모의 교육수준이 높을수록 참관수업, 참여수업, 가족참여 운동회, 정기적인 연락, 정기적 부모면담, 등하원 시 대화, 부모 오리엔테이션, 교육 자료에 대한 협조, 프로그램의 건의에 대한 참여가 높았다.

부모참여의 방식에 대해 살펴보면, 김은(2001)은 컴퓨터 통신을 이용한 활동과 인쇄자료를 통한 활동이 증가 추세에 있는 것으로 보고하였다. 이는 유아교육기관을 이용하는 대부분의 부모가 종일제 직장에 근무하고 있으며

로, 따로 시간을 내어 부모교육을 받기보다는 컴퓨터나 인터넷을 통해 자녀를 양육하는 데 필요한 정보를 얻고자 하고 있음을 의미한다. 김민수(2014)는 부모참여를 실시할 때 유아교육기관에서 부모들의 요구나 의견을 반영하지 않은 채 원장이나 교사의 의견에 따라 계획하거나, 부모참여를 수동적인 행사 위주로 진행한다면 부모들의 참여 동기를 유발하기 어렵다는 한계점이 있음을 지적하였다. 이렇게 볼 때 교사 및 전문가와 부모가 동등한 입장에서 상호작용이 이루어질 때, 교육의 효과가 극대화되고 효율적인 부모참여가 가능할 수 있음을 알 수 있다.

협력적 관계의 부모교육이 가능하기 위해서는 먼저 교사와 부모의 요구가 무엇인지 파악하는 작업이 필요하다(장지원, 2004). 부모참여 활동 계획 시 교사들이 중요하게 고려하는 사항을 분석한 결과, 주제 및 내용, 요일 및 시간인 것으로 나타났다(송효현, 2013). 부모참여는 부모의 참여로 운영이 이루어지는 만큼, 주제 및 내용 뿐만 아니라 맞벌이 가정이 증가하고 있는 상황을 고려하여 요일 및 시간 등을 조절해야 한다. 한편 안영규(2003)는 부모참여 프로그램을 실시하기 어려운 이유에 대해 연구하였다. 그에 따르면 부모가 부모참여에 관심이 있으나 시간이 없어 참여가 활발하지 못하다면, 교사는 업무가 너무 많은 이유로 시간을 내기 어려워 참여가 활발하지 못하다. 결국 부모참여 프로그램 활성화를 위해서는 부모의 편의를 배려한 시간 선정과 관심을 촉구하기 위한 노력, 교사의 업무 과중을 해소하는 동시에 부모활동을 교사의 업무 영역으로 소화시키기 위한 방안 등이 마련될 필요가 있다.

이상으로 유아교육기관에서 실시하고 있는 부모참여의 현황을 종합해보면, 교사와 부모는 부모교육 및 부모참여의 중요성에 대해서는 인식하고 있으며 유아교육기관에서 부모들의 요구나 의견을 충분히 반영하지 않은 채 소극적으로 부모참여를 운영하는 경우에는 부모들의 참여가 활성화되지 못한다는 한계점이 있음을 알 수 있다.

2) 부모참여의 필요성

가정과 유아교육기관이 연계하여 이루어지는 부모참여는 영유아의 성장과 발달, 그리고 영유아의 사회화에 중요한 영향을 미친다. 가정과 유아교육기관이 긴밀한 협조와 의견 교환을 통한 유아의 전인적·균형적 발달을 도모하기 위해서는 부모들의 적극적인 교육 참여가 이루어져야 한다(이혜자, 2016). 가정과 연계된 부모교육 및 부모참여의 필요성을 제기한 선행연구들을 살펴보면 다음과 같다.

김영옥(2007)은 현대 사회에서는 과거보다 기관에서 교육을 받는 비중이 높아져, 기관과 가정의 긴밀한 연계 하에 일관성 있는 교육이 이루어져야 교육의 효과가 극대화될 수 있다고 하였다. 부모들은 기관에서 실시하는 다양한 부모참여 프로그램에 참여함으로써 어린이집의 교육철학, 아동발달에 대한 지식, 교수 방법 등에 관한 정보를 얻을 수 있다. 이를 통해 연구자는 가정과 기관의 일관성 있는 교육이 이루어지면서 자녀교육의 효과가 극대화될 수 있음을 주장하였다. 김덕순(1996)에 의하면 자녀의 모든 성장 발달에는 부모의 양육 방법과 가치관이 결정적인 영향을 미치므로, 가정이나 유아교육기관에서의 바람직한 교육을 위해 부모의 참여가 매우 중요하다. 이러한 참여를 통해 사회적으로는 인적 자원의 효율적 개발과 후세대 교육의 질적 수준을 높이게 되어, 결국 건전한 사회 발전을 도모할 수 있게 된다.

부모참여의 필요성은 유아·부모·사회 세 가지 측면으로 구분될 수 있다. 우선 유아의 측면에서 살펴보면 유효순, 지성애(2004)는 부모참여가 유아의 성취, 태도 그리고 좋은 습관 형성과 학습 동기 향상에 도움을 주므로 부모참여의 중요성을 인식하고 적절하게 시행해야 한다고 하였다.

다음으로 부모의 측면에서 살펴보면 채영희(2008)는 부모참여를 통해 부모와 자녀가 긍정적인 상호작용을 하게 됨으로써, 부모로서의 역할 인식변

화와 보다 증진된 지식과 기술, 능력, 적극적인 참여의식, 관심, 태도를 형성하게 되어 보다 효과적인 부모가 될 수 있다고 하였다. 유안진과 김연진(2000)은 부모 역시 미성숙한 사람이라는 점에서 부모참여가 필요하다고 하였다. 가족제도의 변화로 젊은 세대가 자녀 양육에 대한 도움이나 조언을 받기 어려운 상황임을 고려해야 한다는 것이다.

마지막으로 사회의 측면에서 보면, 인적 자원의 지적·인성적 기초가 유아기에 대부분 결정되므로 인적 자원의 효율적 개발 차원에서도 부모참여가 필요하다. 즉 부모참여는 사회균등과 사회복지적인 측면에서 부모의 지적 수준을 높이고 빈곤계층의 폭을 좁히는 데 중요한 교육적 수단이 될 수 있다. 결론적으로 부모참여는 영유아에게 나타나는 긍정적인 효과뿐만 아니라, 교사와 부모가 상호 이해와 인정을 높일 수 있다는 관점에서 긍정적이라 할 수 있다(김민수, 2014).

그래서 부모참여는 단순히 영유아에게 교육적으로 유용한 경험을 제공하기 때문에 필요한 것이 아니라 유아교육기관에서 만나는 부모에게 육아에 대한 정보를 제공하여 부모로서 적절한 역할 수행을 도울 수 있다. 또한 부모참여는 영유아에게 뿐만 아니라 부모와 교사에게도 긍정적인 효과를 가져다 줄 뿐만 아니라 교사와 부모가 협조함으로써 가정과 유아교육기관 간에 일관성이 있는 교육적 효과를 가져 오게 된다(조미영, 2008).

이상의 논의를 종합해보면, 부모참여는 유아에게 긍정적인 효과를 미칠 뿐만 아니라, 부모와 교사가 서로의 노력에 대한 이해와 인정을 높일 수 있다는 관점에서도 긍정적인 의미를 지닌다. 이는 유아교육현장에서 부모참여가 적극적으로 실시되어야 함을 의미한다. 또한 현대 가정의 유아교육기관에 대한 의존도가 증가함에 따라, 가정과 유아교육기관의 연계를 통해 교육의 효율성을 높이는 부모참여의 중요성 역시 강조되고 있다. 교육의 효율성을 높이기 위해서는 교사와 부모가 부모참여를 통해 지속적으로 상호 협력

하여 서로를 지지할 필요가 있다.

3) 부모참여에 대한 교사와 부모의 인식

유아교육기관에서의 부모참여는 유아의 발달과 함께 부모, 교사, 교육기관에 영향을 미친다. 그 중에서 교사는 유아교육기관에서 부모참여를 실행하는 핵심적인 역할을 담당하여 활동을 계획하고 실행하는 주체가 된다. 부모참여 시 교사는 부모에게 어린이집의 프로그램의 이해와 보조자로 부모를 적극 도와줌으로써, 교사의 역할과 인식을 향상시키는 역할을 한다. 따라서 부모참여에 대한 교사들의 인식에 주목해볼 필요가 있다. 이와 관련한 선행 연구를 살펴보면 다음과 같다.

부모참여에 대한 교사의 인식에 관한 선행연구(서영희, 권미량, 김은주, 2006; 안선희, 2004; 엄덕실 2000; 조미영, 2007; 최광희, 2003)와 함께, 부모참여를 사례 중심으로 분석한 연구로 유치원교사의 경험과 인식(백정연, 2007)과 초임교사의 어려움과 경험(배지희, 방혜경, 권미혜, 2012)을 다룬 연구가 있다. 특히 심리적 특성과 개인적인 배경이 부모참여 실행에 관련성이 있는 것으로 여러 연구들에서 나타나고 있다. 이들 연구는 공통적으로 교사들이 유치원에서 부모참여가 중요하게 인식하고 있으며, 교사가 부모참여 활동을 어떻게 받아들이느냐는 인식의 문제가 중요하다고 보았다. 부모참여에서 나타난 교사들의 긍정적인 인식으로는 부모의 양육을 도와주며 자녀에 대한 이해를 높이는 것을 들었다. 또한, 백정연(2007)은 교사와 부모가 부모참여의 혜택으로 상호이해 증진과 의사소통의 활성화, 가족의 친밀감 증가와 유아의 자신감 향상을 들었다.

반면, 안선희(2004)는 부모참여에 대해 교사들은 다소 부정적인 태도를 지니며, 이로 인해 교사가 실시하는 교실 내 부모참여가 원활하게 진행되지

못할 수 있음을 제기하였다. 교사의 부모참여에 대한 부정적 인식과 태도는 부모참여에 장애가 될 수 있다는 것이다. 엄덕실(2000)에 따르면 교사들의 학력과 경력이 높을수록 부모참여에 관해 높이 인식하는 것으로 나타났다. 여기에는 부모참여 프로그램의 계획과 실시, 운영은 높은 전문성을 요구하는 한편 유아교육 현장에서의 오랜 교육경험을 통해 부모참여 프로그램의 계획과 실시가 능숙해진다는 교사들의 인식이 반영된 것으로 보인다.

그리고 유아교육기관의 부모참여에 관한 교사들의 현재의 인식과 향후 기대를 각 유형별로 분석한 결과를 보면, 교사들은 참관 및 참여수업을 제외한 부모참여의 모든 유형에서 현재 인식보다 미래에 대해 기대한다고 인식하였다.

유아교육기관에서의 부모참여는 부모들이 학부모로서 처음 접하게 되는 교육참여 경험이다. 따라서 평생에 걸친 교육 기반 형성에 밑거름이 될 수 있다. 긍정적인 교육적 효과를 증진시키기 위해서는 부모의 적극적 참여가 필수적이다. 유아교육기관에서의 부모참여에 관한 선행연구 중 부모교육과 부모참여에 대한 부모의 인식에 관한 연구를 살펴보면 다음과 같다.

채영희(2008)는 부모교육이 필요한 이유에 대한 부모의 인식을 살펴보았다. 그 결과 ‘올바른 영유아교육을 인식하기 위해 부모교육이 필요하다’고 보는 부모가 가장 많은 것으로 나타났다. 최형운(2007)의 연구결과, 부모들 중 맞벌이 부모는 가정과 어린이집의 일관성 있는 교육을 위해 부모참여의 필요성을 매우 높게 인식하고 있었다.

부모참여 활동의 중요성에 대한 인식에도 불구하고 많은 연구에서는 부모들의 참여의 저조로 어려움이 야기되고 있음을 지적하고 있다. 부모참여 활동 준비를 위한 시간 부족, 부모들의 참여 부족, 부모참여를 위한 환경 및 여건의 부족, 전문성 부족 등(조미영, 배지희, 2009)으로 인해 많은 어려움이 나타났다. 동생을 돌봐줄 시스템의 부재, 수업참여에 대한 부담스러움,

부모참여의 정도에 따른 위화감 조성, 직장으로 인한 시간 부족, 소외되는 조부모와 아버지와 같은 문제들(서영희, 권미량, 김은주, 2006) 역시 지적되었다.

유아교육기간에서 실시하고 있는 부모참여에 대해 살펴보면, 부모는 유아교육기관에서 교육내용을 폭넓게 이해하고 부모와 영유아가 다양한 부모참여 프로그램을 함께 경험하는 것이 영유아들의 협동심과 사회성 발달에 도움이 된다고 인식하고 있다(방승희, 2012). 이에 따라 실제적이고 다양한 부모참여 행사에 대한 부모의 요구가 높으며, 보여주기 위한 형식적이고 준비된 부모참여가 아니라 보육시설 일상생활을 보고 참여하는 부모 참여의 방식을 희망한다. 반면 백정연(2007)의 연구에서는 보여주기 위한 재롱잔치나 가족 단위의 참여 행사를 부모들이 선호하는 것으로 나타났다. 이는 부모와 보육시설의 부모참여에 대한 인식에 차이가 있을 수 있음을 의미한다.

선행연구들에서 살펴본 바와 같이, 유아교육기관에서의 부모참여는 교사와 부모의 입장에서 인식의 차이가 있음을 알 수 있다. 부모와 교사들 모두 부모참여의 중요성에 대해 인식하고 있지만, 어머니의 취업여부와 조부모, 아버지에 대한 소외 그리고 부모참여 정도에 따른 위화감 조성 등으로 인해 부모들은 유아교육기관에 참여하는 데 어려움을 겪고 있다. 부모의 참여를 높이기 위해서는, 맞벌이 부모들이 자녀들이 다니는 유아교육기관에 시간을 내어 자유롭게 참여할 수 있는 사회적인 인식의 변화가 필요하다(신재숙, 2014). 이는 자녀 양육에 대한 공동체 의식으로서, 회사로부터 육아를 기본 권리로 인정받아 일정 시간을 일하고 나머지 시간은 자녀 양육을 할 수 있도록 허용해주어야 한다는 것을 시사한다.

2. 열린어린이집에서의 부모참여

1) 열린어린이집 부모참여의 현황

어린이집에서의 아동학대 사건이 미디어를 통해서 보도되면서 사회적으로 어린이집을 신뢰하지 못하는 분위기가 조성되었다. 이에 정부는 ‘안심하고 믿고 맡길 수 있는 환경 조성’을 주요 보육현안으로 정하고, 법적 기초를 마련하고자 어린이집 아동학대 근절 대책을 위하여 영유아보육법 제15조 4를 2015년 5월18일 신설하여 추진하였다. 또한 어린이집에 CCTV 설치를 의무화하고 부모의 어린이집 참관 조항이 추가된 ‘열린어린이집 조성’을 중요한 보육정책 중 하나로 선정하였다(보건복지부, 2015). 보육정책인 열린어린이집은 말 그대로 ‘열림’ 즉 어린이집이 부모에게 개방되어 부모의 참여가 활발히 이루어질 수 있도록 어린이집의 개방성을 증진하는 것을 의미한다. 영유아가 행복하고 건강한 영유아기를 보낼 수 있도록 하기 위해서는 영유아기의 가장 친근하고 중요한 환경인 가족과 어린이집 간의 긴밀한 소통과 협력이 필요하다. 이에 따라 열린어린이집 부모참여 정책의 필요성이 대두되었다. 보건복지부에 따르면 열린어린이집의 사업 취지는 어린이집을 개방하여 영유아 보육현장을 부모 등 가족의 보호자가 함께 체험하게 함으로써, 서로에 대한 이해도를 높이고 부모들이 믿고 자녀를 맡기는 보육환경을 조성하는 것이다.

보건복지부는 보육환경 개선을 위해 부모가 어린이집을 운영하는 과정에 적극적으로 참여할 수 있는 열린어린이집 사업 홍보와 열린어린이집 가이드라인을 발간하였다. 또한 열린어린이집 부모참여 프로그램을 활성화할 수 있도록 보도 자료를 배부하였다(보건복지부, 2015). 보육환경, 참여 필요성, 참여 방법 등에 대한 부모교육 활성화를 목적으로 보육사업 안내에 열린어린이

집 부모참여지원 사업을 명시하였다(보건복지부, 2015). 최근 보건복지부 보도 자료를 보면 보건복지부는 열린어린이집의 우수사례 등 부모참여 프로그램의 사례를 모아서 사례집을 발간하여 어린이집에 관련 기본지식, 부모참여의 의의, 참여 방법 등에 대한 교육 자료로 어린이집에 제공하여 운영을 지원하겠다고 밝히고 있다(보건복지부, 2016).

보건복지부에서는 열린어린이집 부모참여에 대한 구체적 안내를 위하여 어린이집 개방성을 강조한 열린어린이집 가이드라인을 2015년에 제작 및 배포하였다. 이 가이드라인에는 열린어린이집 개요, 환경구성, 부모의 역량 강화를 위한 교육, 다면적 의사소통의 기회와 통로, 함께하는 부모참여 활동, 어린이집과 가정의 연계 활동, 의사결정에의 참여, 열린어린이집 점검 및 평가 등에 대한 내용이 포함되어 있다(보건복지부, 2015). 또한 보건복지부는 2015년 5월 열린어린이집 부모참여 활성화 지원과 열린어린이집 문화 정착에 부모의 적극적인 관심과 참여가 중요하다는 인식 아래, ‘우리 어린이집 최고예요’라는 주제로 우수사례 공모전을 개최하였다. 전국의 어린이집에서 운영되고 있는 열린어린이집 부모참여 프로그램 발굴을 위해 어린이집 학부모를 대상으로 전국에서 1,074건의 사례가 공모되었다(권미경, 2015).

이 중 총 37개 우수사례가 선정되었고 시군구별 1개소 열린어린이집 선정 및 인센티브제공으로 공공형어린이집 선정 시 가점 부여 및 현판이 수여되었다(2015. 보건복지부). 어린이집 부모의 동아리방 활동과 관련된 사례를 소개한 시립월곶어린이집이 대상을 받았다. 공모전은 부모 입장에서 어린이집 개방과 참여에 대한 수요를 알아볼 수 있는 계기가 되었다. 발굴된 사례는 열린어린이집 참고 자료로 활용되고, 추후 부모가 어린이집을 선택할 때 참고할 수 있는 정보로 제공된다. 이렇듯 어린이집과 교사에 대한 이해 및 신뢰를 높이고 보육에 대한 관심을 불러일으키기 위해 어린이집의 개방성을 강조한 열린어린이집 실현이 추진되고 있다(임현정, 2016)

보건복지부 열린어린이집 가이드북에 나타나 있는 열린어린이집의 특징을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 부모의 심리적으로 편안한 참여를 위해 어린이집 공간을 개방하고, 부모 자발적 의사에 따라 참여를 위한 다양한 기회와 동기 부여가 이루어져야 한다. 둘째, 참여활동이 일회성 행사가 되지 않도록 참여 수준의 다양성과 부모의 역량과 상황에 맞춘다. 셋째, 기관의 운용은 시설유형과 지역적 특성, 영유아 부모의 여건 등을 고려하여 부모참여 범위를 융통성 있게 조정한다. 결과적으로 열린어린이집 부모참여란 어린이집의 물리적 공간 구성뿐 아니라 보육 프로그램이나 어린이집 운영에 이르기까지, 활발한 부모참여를 이루기 위해 물리적·인적 부분까지 개방하는 것을 의미한다. 즉 어린이집에서의 부모참여가 보다 확대되고 발전된 형태로 볼 수 있다(권미경, 2015).

이상의 내용을 정리해보면 열린어린이집 부모참여는 기존의 어린이집 부모참여보다 능동적인 부모의 참여를 유도하여 영유아가 행복하고 건강한 영유아기를 보낼 수 있도록 지원한다. 그리고 영유아가 속한 지역사회와 더불어 건강한 양육환경을 조성하고, 영유아 가족과 어린이집의 이해의 폭을 넓히고 상호 동반자적 관계를 강화하고자 한다(보건복지부, 2015).

열린어린이집 부모참여 확대를 위하여 각 지자체의 노력도 활발하게 이루어지고 있다. 지역별 육아종합지원센터와 보건복지부 여성가족정책과에서 보도한 내용(보건복지부, 2015)을 근거로, 열린어린이집 부모참여를 시행하고 있는 지역별 관련 현황을 요약하면 다음과 같다.

서울시는 매월 둘째 주 수요일을 ‘열린어린이집의 날’로 지정하였고, 이에 따라 서울시의 어린이집에서는 부모들과 어린이집이 상호 소통하는 날을 지정하여 운영하고 있다. ‘열린어린이집의 날’ 행사 시 아이들은 1일 보육 체험, 급식체험, 활동 도우미(산책, 나들이, 실외놀이), 자유선택활동 영역 도우미(언어영역, 책 읽어주기), 기타 재능기부(장난감 만들기, 환경정비)

등 어린이집에서 준비한 체험활동을 함께하게 된다. 열린어린이집 참여방법은 어린이집에 자녀를 보내고 있는 부모가 어린이집에서 안내한 참가신청서 또는 어린이집 홈페이지 등에 신청하면 된다. 신청한 부모는 어린이집에서 준비한 일일체험 활동을 함께 진행할 수 있다.

서울시와 사업취지는 유사하나 성남시의 경우 성남어린이집연합회와 육아종합지원센터 중심으로 운영지원단을 구성하여 부모와 함께할 수 있는 프로그램을 관내 어린이집에 지원한다. 성남시는 2014년부터 ‘성남형 어린이집’이라는 성남시 자체 사업을 실시하였다. 성남형 어린이집 사업은 크게 교육협력, 운영협력, 행사협력의 3가지 협력체제로 구성되며, 이 중에서 교육협력과 운영협력 사업은 필수사항이다. 이 사업은 어린이집 운영지원단과 성남시 육아지원센터가 지원하고 있다.

부천시는 부모와 어린이집 간의 신뢰 증진과 보육환경 조성의 목적으로 ‘열린 보육 체험단’ 사업을 시행하고 있다. 체험단 자격은 자녀가 어린이집 재원 중인 부모 또는 조부모로 해당 어린이집 원장이 위촉한다. 체험단 활동은 1년 동안 건강, 안전(등·하원 지도, 통학차량 동승), 급식(배식, 식자재 검수), 위생, 체험(현장학습 등 체험활동 보조) 및 기타 업무지원(행사준비 등 보육교직원 업무지원)을 하게 된다. 부천시 ‘열린 보육 체험단’ 간략 내용은 표 3와 같다.

다음 인천의 열린어린이집 부모참여의 경우, 가족들의 참여를 적극 지원하여 가정 간의 다양한 연계 프로그램을 마련하였다. 어린이집과 가정 간 개방협력 사례의 주제를 가지고 인천시 자체 공모전을 실시하기도 하였다. 인천시는 공공형어린이집연합회를 중심으로 ‘공공형 어린이집 가족참여의 날’을 운영하고 있다. 매월 정기적으로 어린이집을 개방하여 부모가 자녀교육에 함께 참여함으로써 부모의 불안감을 해소하고 있으며, 보육교직원에 대한 신뢰를 높이고자 가족 참여를 활성화하고 있다.

열린어린이집 부모참여가 인천과 유사하게 공공형 어린이집 중심으로 운영되고 있는 지역으로 제주, 광주 그리고 청주시가 있다. 이들 도시는 ‘개방의 날’을 정하여 어린이집 문을 활짝 열고 부모들이 참여할 수 있도록 하고 있다. 이를 통해 어린이집 교육방식과 교사의 업무에 대한 부모의 이해를 높이고 부모가 자녀들과 만날 수 있는 기회를 제공하고 있다.

이렇듯 열린어린이집 부모참여는 어린이집이 제공하는 교육 또는 행사에 부모가 수동적 참여자로 참여하는 수준부터 어린이집 운영위원회처럼 의사결정자로 능동적으로 참여하기까지 다양한 수준으로 이루어진다. 열린어린이집 부모참여는 부모교육 및 워크숍, 의사소통 증진, 영유아와 함께하는 부모참여 활동, 가정과 연계하는 부모교육 그리고 의사결정에의 참여에 관한 내용이 포함되어 있다(보건복지부, 2015). 이를 통해 열린어린이집 부모참여는 시설유형, 지역사회 협력 정도, 영유아의 가족의 여건, 영유아의 연령 등을 고려하여 지역별로 부모참여 내용을 융통성 있게 조정하여 운영하고 있음을 알 수 있다. 이전의 부모참여가 수동적 부모의 태도나 소통에 소극적으로 부모와 교사의 관계를 보여주었다면, 열린어린이집 부모참여는 어린이집 현장에서 다양하게 이루어지고 더욱 확대되어지고 부모라는 또 다른 교육주체의 능동적 참여를 이끌어내어 긍정적 면을 보여주고 있다.

결과적으로 열린어린이집 부모참여란 부모가 믿고 아이를 맡길 수 있는 가장 좋은 어린이집을 위하여 보육환경을 개방하고 어린이집의 물리적 공간 구성의 접근성을 개선함으로써, 어린이집의 운영에 이르기까지 부모참여를 확대한 것을 말한다. 열린어린이집에서의 활발한 부모참여는 교사와 부모 간의 이해를 넓히고, 영유아에게는 더욱 건강한 양육환경을 제공할 것으로 기대된다.

2) 열린어린이집 부모참여 관련 선행연구

열린어린이집 정책이 최근에 제시되었으므로 이에 대한 연구는 아직까지 소수에 불과하다. 현재까지 이루어진 열린어린이집 관련 선행연구들을 살펴보면 다음과 같다.

임현정(2016)은 열린어린이집 실현을 위한 부모의 참여도와 부모참여에 대한 요구를 살펴보기 위하여 부모와 보육교직원을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 연구결과 어린이집과의 연계활동인 부모교육 자료, 가정통신문, 알림장, 주간보육 계획안, 활동지 등과 관련된 부모참여가 높게 나타났다. 부모와 보육 교직원의 부모참여에 대한 요구를 분석한 결과에서는 다면적 의사소통의 기회에 대한 요구가 높았다. 이어 부모와 보육 교직원의 부모참여 요구를 분석한 결과에서는 ‘운영의 융통성’에 대해 보육 교직원의 요구가, 전체 부모참여 요구를 분석한 결과에서는 ‘공간의 개방성’에 대해 부모의 요구가 높게 나타났다. 이는 부모가 열린어린이집의 운영을 위해서 어린이집 환경의 개방으로 접근성이 보장되는 물리적 공간과 인적 환경까지 개방된 어린이집을 요구하는 것으로 해석된다.

주희경과 한유미(2016)는 열린어린이집의 효과에 대한 교사의 인식을 알아보기 위하여 지역과 시설 유형별로 어린이이집 교사를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 연구결과 열린어린이집에 대해 잘 모르는 교사들이 많았고, 열린 어린이집 정책에 대해 반대하는 교사들도 상당수 있었다. 교사들은 전반적으로 열린어린이집 운영 효과에 대해서는 긍정적으로 인식하지 않는 것으로 보고되었다. 또한, 열린어린이집의 운영 정도와 교사의 정서적 고갈은 큰 관련성이 없는 것으로 나타났다. 이는 교사가 열린어린이집 운영으로 인해 부모와의 갈등이나 과중한 업무 부담감, 행동제약 등으로 특별히 더 힘들어하지는 않는다는 것을 시사한다.

경민영(2016)은 열린어린이집을 운영하는 원장의 경험과 인식을 통해 현장을 살펴보기 위하여 원장을 대상으로 면담을 실시하였다. 연구 결과 열린어린이집 운영을 위해서 원장은 어린이집 환경을 개방함은 물론, 다양한 부모참여 활동을 실행하고 있었다. 학부모가 원할 때는 언제든지 어린이집 환경을 개방함을 기본으로 학부모의 역량을 강화하는 프로그램도 진행하였다. 그리고 열린어린이집을 운영하는 원장의 경험을 바탕으로 원장이 인식하는 긍정적인 측면과 부정적인 측면이 나타났다. 학부모를 바라보는 인식에서는 어린이집과 유아를 이해하는 긍정적인 측면이 나타났다. 반면, 부정적인 측면도 나타났는데, 개방의 부담감과 부모로 인한 학급 경영에서 통제의 어려움이 있었다. 열린어린이집을 운영하는 원장의 경우, 교사교육과 재정적 지원 그리고 인적 지원 같은 보다 실질적인 지원을 요구하고 있었다.

이상의 내용을 종합해보면, 열린어린이집에 관련된 논의는 아직까지 시작 단계에 있고 열린어린이집 활성화를 위하여 적극적인 사업 안내와 관련 연구가 진행될 필요가 있음을 알 수 있다.

Ⅲ. 연구방법

본 연구에서는 어린이집에서 이루어지는 열린어린이집 부모참여 실재를 이해하기 위해, 교사들을 심층 면담하여 경험을 분석하고 참여관찰을 통하여 보조 자료를 이용하였다. 연구 참여자, 연구절차, 문서수집, 자료 분석 방법은 다음과 같다.

1. 연구 참여자

연구의 참여자는 서울에 소재한 어린이집 3곳에서 근무하고 있는 교사 9명이다. 연구자가 관심을 두고 특별한 사례를 의도적으로 선택하는 목적 표집방법을 사용하여 연구 참여자를 선정하였다(김영천, 2010). 연구 참여자는 연구자와 평소 친분이 있는 교사들과 지인에게 소개받은 기관의 교사들로 선정하였다. 본 연구에 선정된 교사들에게 연구의 목적과 진행 과정에 대해 소개한 다음 연구 승인을 얻었다. 연구 참여자 보호를 위하여 연구에 사용되는 교사와 유아의 이름은 모두 가명을 사용하였다.

1) 연구 참여 기관

본 연구의 참여기관은 서울특별시에 위치 국·공립어린이집, 민간어린이집, 가정어린이집 각각 1개 이다. 연구 참여기관 세 곳은 열린어린이집 부모참여 프로그램을 계획하여 매달 2번째 주 수요일에 열린어린이집 부모참여 활동을 운영하는 기관들이다. 본 연구에서는 우리나라의 보육시설 유형 중 비중이 가장 높은 가정어린이집과 민간어린이집 그리고 국공립어린이집

을 연구 참여기관으로 선정하였다. 구체적인 연구 참여 기관에 대한 소개는 다음과 같다.

(1) N 국공립 어린이집

N 국공립 어린이집은 서울의 도시 지역 중에서도 특히 소득계층이 중하위층의 젊은 부부들이 높은 비율을 차지하고 있는 지역의 특성에 맞추어, 교육 프로그램 강화와 맞벌이 부부의 요구에 따라 보육 복지를 제공하는 ‘시간연장제 보육’ 과 “휴일보육” 을 실시하고 있다. 열린어린이집 부모참여 프로그램은 부모들의 요구를 반영하여 월별로 진행하고 있다.

N 국공립 어린이집의 열린어린이집 부모참여는 전체 아동의 가족구성원 모두를 대상으로 하며 크게 정기적인 프로그램과 상시적인 프로그램으로 구분된다. 정기적으로 운영하는 프로그램은 오리엔테이션, 부모상담, 강연회, 간담회 등이며, 부모가 참석하여 어린이집의 운영의 의견을 나누는 활동과 민속의 날, 급식모니터링, 참여수업 등과 같은 어린이집의 연간행사에 유아들과 함께 수업의 일부분으로 참여하는 활동으로 월1회 구성된다. 상시적인 프로그램은 일상생활에서 인력이 필요한 활동에 부모가 참여함으로써 보조교사 또는 도우미의 개념으로 급식 모니터링 활동을 포함하여 월2회 구성된다. 부모참여 인원의 경우 정기 활동은 참여 유형과 부모참여도에 따라 인원 변동이 큰 편이다.

(2) D 민간 어린이집

D 민간 어린이집은 2015년 9월에 개원하였다. D 민간 어린이집 학급은 총 5개 학급이며, 만 0세부터 만 3세의 영유아들이 재원하고 있다. D 민간 어린이집의 물리적 환경은 아파트 단지 내 단독건물에 있으며 5개 학급의

교실과 유희실, 조리실, 화장실, 자료실이 배치되어 있다. D 민간 어린이집의 출입구는 투명 창문으로 개방이 되어 있어 영유아들과 학부모들이 편안하고 부담 없이 방문할 수 있도록 환경이 마련되어 있다.

D 민간 어린이집에서는 부모 및 지역사회와 긴밀한 협력과 동반자적인 관계를 유지하기 위한 열린어린이집 부모참여가 이루어지고 있다. 참여 활동으로는 급식체험과 나들이, 실외놀이, 바자회, 자유선택활동 영역 도우미(언어영역에서 책 읽어주기, 미술영역에서 색종이 접기, 음률활동 등), 기타 재능기부(요리활동, 예절교육, 미술 등) 등 다양하게 이루어진다.

(3) A 가정 어린이집

A 가정 어린이집은 2004년 11월에 개원하였으며, 2011년 서울시 모범보육 시설상 수상과 2014년 서울형 재평가인증 기관이다. A 가정 어린이집은 아파트 1층에 총 3학급으로 만 0세부터 만 2세 영아들의 보육을 담당한다. 대부분의 영유아들은 중류층의 맞벌이 가정의 자녀이며 양육은 주로 조부모가 담당하고 있다.

부모를 대상으로 하는 부모교육은 연간 교육계획을 마련하여 가정통신, 부모의견조사, 부모참여수업, 부모상담, 부모교육, 공지, 알림장, 서면 등의 방법을 이용한다. 열린어린이집 부모참여는 참여 신청을 받아 진행된다.

2) 교사

본 연구에서는 어린이집 3곳에 근무하고 있는 교사 9명을 연구 참여자로 설정하였다. 연구의 참여 교사들은 유아교육과 혹은 아동학과를 졸업하고, 대학에서 부모교육 관련 과목을 수강하였거나 졸업이후에 관련 강좌를 수강

하여 부모교육에 대한 이론적 이해가 있는 교사이다. 또한, 어린이집에서 열린어린이집 부모참여를 실행한 2015년부터 현재까지 실천해오고 있는 교사들이다. 심층적인 면담을 통하여 다양한 사례를 얻고자 어린이집 설립 유형, 교사 경력, 담당학급 유아의 연령 등이 고르게 포함되도록 교사들을 선정하였다. 연구에 참여하는 교사들의 익명성을 보장하기 위하여 가명을 사용하였으며, 이들의 배경을 요약하면 다음 표 1과 같다.

<표 1> 연구 참여자의 배경

구분	연구 참여자	연령	학력	교사 경력	담당 학급
N 국공립 어린이집	교사1	29세	대졸	6년	만 3세
	교사2	32세	초대졸	5년	만 4세
	교사3	26세	초대졸	3년	만 5세
D 민간 어린이집	교사4	45세	대졸	6년	만 1세
	교사5	39세	대졸	10년	만 2세
	교사6	31세	초대졸	4년	만 2세
A 가정 어린이집	교사7	31세	대졸	5년	만 0세
	교사8	35세	초대졸	3년	만 1세
	교사9	30세	초대졸	2년	만 2세

2. 연구절차

본 연구는 열린어린이집 부모참여 프로그램 참여에 대한 교사들의 경험 이야기를 들어보기 위하여 예비연구과 본 연구로 나누어 진행하였다.

1) 예비연구

예비연구를 위하여 열린어린이집 부모참여와 관련된 자료들을 찾아서 연구목적에 맞는 문헌고찰을 토대로 초안 질문을 구성하였다. 면담 전 면담 내용의 적절성을 알아보기 위하여, 전문가 1인의 조언을 받아 면담 내용을 구성하고 질문의 적절성과 소요시간을 파악하였다. 예비연구를 위하여 2016년 1월부터 2월 28일까지 본 연구에 포함되지 않은 연구자와 유사한 특성을 가진 교사 2명을 대상으로 각 1회, 면담 소요시간은 1시간~1시간 30분가량 진행하였다. 면담 내용은 연구 참여자의 동의하에 녹음하였다.

면담은 준비된 질문목록을 사용하되 면담내용에 따라서 순서를 바꾸거나 필요한 질문을 추가할 수 있는 반구조화(semi-structured)된 면담방식을 사용하였다. 면담을 진행하는 동안 연구자는 연구 참여자가 구체적이지 않고 모호하게 대답을 하는 경우에는 연구 참여자가 구체적인 사례를 중점 대답할 수 있도록 질문을 하였다. 연구자는 사전에 질문을 준비하였으나 예비연구 참여교사와 면담과정에서 편안하게 어린이집에서 이루어지고 있는 열린어린이집 부모참여에 대한 경험을 이야기할 수 있도록, 질문의 순서와 내용을 변경하여 면담을 진행하였다.

이러한 과정에서 연구자는 질문이 누락되지 않도록 질문에 대한 숙지가 중요함을 알게 되었다. 또한 연구 참여자가 편안한 분위기에서 면담이 이루어질 수 있는 장소를 고려해야 하며, 면담을 하기 전 전화나 메일로 연구 참여자에게 면담에 대한 목적과 내용을 설명함으로써 연구 참여자로 하여금 관련 경험을 생각해보도록 시간적 여유를 줄 필요가 있음도 알게 되었다. 또한, 예비면담 결과에서 연구자가 준비한 질문 내용들 중 다소 어렵거나 모호한 것들을 확인하여 질문의 내용과 순서들을 수정 보완하여 본 연구에 활용하였다.

2) 본 연구

(1) 심층면담

본 연구에 참여한 교사 9명을 대상으로 2016년 3월 1일부터 2016년 11월 31일까지 면담을 진행하였다. 면담은 총 27회로 전사본은 A4 85장 분량의 자료를 수집 하였다. 연구자는 연구 참여자 선정에 위하여 연구자와 친분이 있는 지인들의 추천을 받았다. 추천 받은 교사들에게 메일과 전화로 연구의 목적과 방법에 대해서 설명하고 승인을 받아 면담을 진행하였다. 면담을 진행할 때는 일정에 대한 부분들은 메일과 전화로 사전 협의를 하여 진행하였다. 심층면담은 반구조화(semi-structured)된 질문과 개방적인 질문을 혼합하여 사용하였다. 질문은 예비연구 후에 수정·보완 한 내용을 중심으로 이루어졌다. 면담은 교사 1인당 총 3회로 면담 시간은 1회당 약 1시간에서 1시간 30분 소요되었다. 연구자는 연구 참여자의 이야기를 연구 내용에 최대한 반영하고자 면담에 집중하며 경청하는 태도로 임하였다. 면담에서 수집된 내용은 연구 참여자의 윤리적 측면을 보호하기 위하여 연구 이외의 목적으로는 사용하지 않을 것을 이야기하였다. 그리고 연구 참여자가 원하면 언제든지 면담을 중지할 수 있음을 안내하였다.

면담 장소의 경우 연구 참여교사가 일을 마치고 편안하게 만나서 이야기할 수 있는 근처 카페와, 이동에 대한 불편함을 줄이기 위하여 어린이집 내의 교실에서 이루어지도록 하였다. 면담 내용은 언어적 또는 비언어적 행동을 기록과 녹음작업도 병행하여 진행하였다. 면담 종료 후, 면담 내용을 바로 전사하여 연구 참여자의 상황, 감정, 상황적 맥락 등을 놓치지 않고 기록하도록 노력하였다. 구체적인 면담의 진행은 다음과 같다.

1회차 면담에서는 연구자는 참여교사와 연구 동의서를 받아 열린어린이집 시행 전부터 시행 단계까지의 과정을 이야기하였다. 면담 내용은 교사의 경력과 배경에 대해 이야기를 들으면서 라포형성(rapport)을 위해 편안한 면담이 이루어질 수 있도록 노력하였다. 열린어린이집 시행 전부터 시행 단계까지의 과정을 이야기 나누고 열린어린이집 부모참여를 위한 사전 계획은 어떻게 이루어지며 어떠한 사항을 고려하는지, 열린어린이집 부모참여를 위한 부모의 의견수렴 방법은 어떻게 이루어지는지 등 이었다.

2회차 면담에서는 열린어린이집 프로그램과 관련된 교사의 경험을 들어보면서 프로그램의 형태, 부모와 소통의 사례, 가정과 공유된 사례, 교사로서의 어려움과 요구에 대한 이야기를 연구 참여자로부터 집중적으로 듣도록 하였다. 관련 내용 질문은 열린어린이집 부모참여 프로그램의 형태와 운영 방식은 어떻게 이루어지는지, 열린어린이집 부모참여 프로그램을 진행하는 데 있어서 교사의 지원형태와 교사의 역할은 어떠한지, 그리고 열린어린이집 부모참여 프로그램 실시 후 진행되는 평가와 가정과의 공유는 어떻게 진행되는지 등이었다.

3회차 면담에서는 부족한 사례나 내용들을 추가적으로 질문하여 기록하도록 하였다. 연구 대상자의 동의하에 전사와 함께 녹음을 하도록 양해를 구하였다. 면담 내용은 열린어린이집 부모참여 프로그램을 교사가 진행하면서 어려운 점과 이에 대한 요구들에 대하여 질문은 열린어린이집 부모참여에서 의사소통이 잘 이루어진 사례는 무엇인지, 열린어린이집 부모참여에서 교사에게 과중한 업무는 어떤 것인지, 열린어린이집 부모참여에서 교사가 부모에게 신뢰감과 친밀감을 느꼈던 사례는 어떠한지, 열린어린이집 부모참여에서 영유아들의 반응은 어떠했는지에 대한 질문들을 준비하여 진행하였다.

질문의 순서 및 내용은 개별상담자와의 진행 상황에 따라서 변경될 수 있었다. 사후 추가적인 정보획득과 질문이 있을 경우 전화나 이메일 면담 등 다

양한 면담방법을 활용하였다.

(2) 참여관찰

본 연구에 선정된 N 국공립 어린이집에 사전 동의를 얻어 2016년 3월부터 2016년 11월까지 어린이집의 열린어린이집 부모참여 활동이 이루어진 모든 활동에 참여관찰을 수행하였다. 어린이집에서 열린어린이집 부모참여는 매달 둘째 주 수요일에 실시하였다. 주제와 활동에 따른 참여 시간은 변화가 있을 수 있지만 1회당 30분에서 40분 정도 매월 진행하는 급식모니터링 9회, 도우미활동 9회, 각월마다 간담회, 오리엔테이션, 간담회, 부모참여, 학부모 상담 등 9회 총 27회 활동에 참여하여 관찰하였다.

열린어린이집 부모참여 활동별로 현장기록노트에 기록하였다. 또한 현장의 상황을 담기 위하여 필요에 따라 사진 촬영을 할 경우에는 참여 부모와 교사의 동의를 받아 촬영하였다. 참여관찰을 하는 동안 기록한 관찰내용은 전사하여 자료화하였다. 전사하는 과정에서 나타나는 의문점이나 이해가 되지 않은 상황은 메모를 하여 다음 관찰시 연구 참여자에게 대답을 구하는 과정을 거쳤다. 이를 통해 자료수집의 객관성을 가지고자 노력하였다.

열린어린이집 참여관찰이 이루어지는 3월부터 11월까지 열린어린이집 부모참여의 상시 활동(알림장, 가정통신문, 홈페이지, 도우미 활동 등), 정기활동(개별 상담, 운영위원회, 오리엔테이션, 부모교육 등)을 참여 관찰하였다. 연구 기간 이외에 진행되어 참여관찰을 하지 못하는 학급 가족잔치, 예절교육, 김장활동과 같은 몇몇 열린어린이집 부모참여 활동들의 경우에는 심층면담이나 관련 문서자료를 수집하여 보완하였다. 참여기관에서 이루어지고 있는 연간 프로그램은 부록에 제시하였다.

(3) 문서 수집

연구 참여자가 재직하고 있는 N 국공립어린이집, D 민간어린이집, A 가정어린이집 3곳의 동의를 받아 열린어린이집 부모참여의 실제에 대한 전반적인 정보를 얻기 위하여 문서를 수집하였다. 수집한 문서자료는 운영안내, 열린어린이집 연간 프로그램, 입학원서, 가정통신문, 부모면담 자료, 열린어린이집 활동 평가서 등이다. 이는 열린어린이집 부모참여의 실제와 교사들의 경험을 탐색하는 데 있어서 중요한 자료가 되었다.

3. 자료 분석

연구자는 자료의 정확한 분석이 이루어질 수 있도록 현장의 관찰된 내용과 녹음된 자료를 토대로 연구 대상자마다 현장기록 노트를 완성하였다. 자료를 전사하면서 연구 참여자들의 대화 이야기와 느낌, 표정 그리고 현장의 분위기를 맥락에 포함하도록 노력하였다. 자료 분석을 위하여 전사한 내용을 반복적으로 읽으면서 면담 속에 나타나 있는 의미를 유추하며 주제어가 될 수 있는 부분을 찾아내었다. 그런 다음 주제에 따른 의미와 개념을 묶어서 현장연구 과정에서의 경험을 바탕으로 내용을 분류하여 생성된 범주가 나타날 수 있도록 하였다. 이는 다양한 질적 자료 분석 방법 중에서 Bongsan과 Biklen(1982)이 제시한 방법으로 면담 전사본을 읽으며 관련 단어들을 유목화하고, 관련 사례들을 주제별로 나누는 작업을 하였다. 수집한 자료를 범주화하는 과정에서 본 연구는 교사가 열린어린이집 부모참여에서 어떠한 어려움을 경험하는지에 중점을 두었다. 또한 이러한 교사의 입장을 고려하여 교사를 어떻게 지원해야 하는지의 방안도 해석하고자 하였다.

연구 문제에 따른 초기 범주화는 교사에게 주는 의미, 교사의 어려움, 교사들의 요구로 분류하였다. 두 번째 분류 과정에서는 각각의 사례들을 읽으면서 공통된 부분을 목록화하는 과정을 가졌다. 세 번째 분류 과정은 지금까지 분석한 자료를 재검토하면서 범주의 하위 요소 중에서 비슷한 사례가 발견이 되었다. 이후 범주와 하위요소들을 수정하여 개념들을 조정하는 과정을 통하여 최종 작업을 실시하였다.

본 연구에서는 분석된 자료의 신뢰도를 높이고자 자료 수집 과정에서 참여 관찰, 면담, 문서 수집 등 다양한 자료 수집방법을 사용함으로써 한 가지 방법만 사용해서 생길 수 있는 오류를 줄이고자 노력하였다. 또한, 연구자가 도출한 자료와 분석 결과를 구성원 검토 작업을 통해 자료의 의미와 분석에 대한 외곡을 피하고자 노력하였다. 자료 분석과정에서 해석의 타당성을 높이기 위해서 연구자 이외에 연구 참여자, 유아교육 전문가 1인에게 자료 분석 과정을 보여주고 점검받는 과정을 순환 반복함으로써, 보다 객관적인 견해를 수용하고자 노력하였다.

1차적으로 열린어린이집 부모참여에서 교사들의 이야기에서 교사에게 주는 긍정적 의미, 교사의 어려움을 묶었다. 2차적으로는 열린어린이집 부모참여 실체가 교사들의 요구에 따라 교사교육, 인적지원, 사전 부모교육, 부모들의 요구를 반영한 유동적 시간에 따라 묶었다. 그런 다음 후 하위 범주별로 유목화하여 소통, 협력, 신뢰성이 도출되었다.

IV. 연구 결과

본 연구에서는 열린어린이집 부모참여가 교사에게 주는 의미가 어떠한지 알아보고, 열린어린이집 부모참여 과정에서 경험하는 교사들의 어려움과 요구가 무엇인지 분석하고자 하였다. 연구문제에 따라 연구 결과를 제시하면 다음과 같다.

1. 열린어린이집의 부모참여가 교사에게 주는 긍정적 의미

열린어린이집 부모참여를 위하여 어린이집에서는 기존의 부모참여의 방안인 알림장, 가정통신문, 스마트 앱 등의 형태를 이용하여 정보를 나누고 어린이집의 특성을 고려하여 부모의 요구를 반영하여 부모가 어린이집에 방문하여 교육활동의 보조 역할을 하며 직접 참여를 하면서 간접적으로 유아를 관찰 할 수 있는 활동을 지원하게 되었다. 이를 시행하면서 교사에게 긍정적인 의미로 교사와 부모 간의 원활한 소통이 이루어질 수 있는 기회를 제공하고, 교사와 부모 간의 협력이 강화되며, 부모가 교사에 대한 신뢰를 형성할 수 있는 계기가 된다는 의미가 있는 것으로 나타났다. 이에 대한 구체적인 내용은 다음과 같다.

1) 교사와 부모 간의 소통을 통한 교육목표 공유

바쁜 현대사회에서 부모는 직장 일과 자녀 양육으로 인한 시간 부족으로 교사와의 깊이 있는 소통하기 어려운 실정에 놓여 있다. 교사들의 경우도 부모들이 오전 7시 이전에 출근하고 오후 6시 이후에 퇴근을 하게 되므로 부모와

직접 대면하여 소통하기 어려운 경우가 대부분이다. 은솔이의 경우 어린이집에서 있었던 일들에 대해 가정으로 돌아가 이야기를 하지 않아서 부모는 아이의 어린이집에서의 일들을 궁금해 하며 이후 교사와 소통이 안 되어 아이들 사이에 있었던 일들에 대해 교사가 가정에 전하지 않게 되면 사소한 일이 오해가 되기 마련인데 열린어린이집 부모참여를 통하여 이를 해소하며 교사와 부모 관계적 측면에서도 긍정적으로 바뀌게 됨을 알 수 있다.

어린이집에서 내 아이가 잘 지내는지 친구와는 어떻게 놀이하는지 궁금해 하는데 부모님과 소통이 안 되어 은솔이와 친구들과의 관계에 있었던 일들을 오해를 하고 있었더라구요. 다행히 부모님이 열린어린이집 부모참여로 오해와 궁금한 점을 해결할 수 있는 것 같아요. 예를 들어 은솔이 어머니가 참여하였을 때 현관에서 바깥놀이를 위해 신발을 신으려 하는데 친구가 은솔이의 신발을 챙겨주는 모습을 보며 흐뭇해하시며, (생략) 활동 후에는 부모님과 관련 영아들의 행동과 특성을 자연스럽게 이야기가 되어 부모와 서로에 대해 긍정적으로 바라보는 시간이 되었어요.

(교사5, 면담 2016/07/16)

어린이집 일과를 알고 단편적이지만 부모님이 아이들의 특성이나 놀이들을 이해하시는데 도움이 되더라고요. 실외활동시간에 부모님들과 아이들을 데리고 산책하는 활동을 하였어요. 바깥에 나가서 참여하여 주신 부모님이 아이들을 손을 잡아주고, 자연물들을 관찰하며 시간을 보냈어요. 활동에서 부모님은 아이에 대해 물어보시기도 하고 교사로서 대처방안도 이야기하며 가정에서의 이야기도 공유하게 되어 영아에 대해서도 알게 되어 지도방향을 생각하는 계기도 되었어요.

(교사4, 면담 2016/07/21)

열린어린이집 부모참여 중 부모들은 자녀들이 어린이집에서 어떤 놀이를 어

떻게 하며 지내는지, 친구들과 어떤 놀이를 하며 지내는지에 대해 궁금해 하였다. 이런 부모들의 궁금증을 해결하고자 어린이집에서는 열린어린이집 부모 참여 프로그램을 진행하여 어린이집의 환경과 교실 수업을 공개하였다. 이를 통해 부모들은 영유아들과 함께 어린이집의 하루 일과를 경험하게 되어 교사와 부모는 영유아의 상황에 대한 긍정적 양육방향을 서로 공유하게 된다. 이러한 교사와 부모의 소통의 공유는 영유아들의 발달에 있어 올바른 방향을 이끄는 계기가 됨을 알 수 있다.

N어린이집에서는 전체 부모들을 대상으로 열린어린이집 부모참여의 취지와 활동 참여에 관련하여 부모설문을 하였다. N어린이집 부모들의 대다수는 어린이집에서 이루어지고 있는 급식도우미 활동을 선택하였다. 부모는 어린이집에서 제공하는 급식에 관심을 가지고 급식도우미로 참여하였다. 급식도우미의 주요 활동은 부모가 조리실 환경을 점검하고 배식과정을 거쳐 영유아들과 식사를 하는 과정으로 이루어졌다. 어린이집에서는 부모의 급식관련 점검과 이외의 사항 등을 확인하고 원 운영과 영유아들 개별적 교육에 반영하였다.

열린어린이집 급식 참여를 위하여 학부모는 오전 11시30분에 방문 한다. 원장님과 인사를 나누고 참여 부모는 위생복으로 갈아입고 조리실로 이동하여 조리사로부터 조리실 내부 환경과 시설을 함께 점검한다. 부모는 어린이집에서 마련된 점검 서식에 따라서 식재료 보관 상태, 조리실 청결과 안전, 조리된 음식의 염도, 조리사의 위생을 확인한다. 조리실 점검 후에 참여 영아의 교실로 이동한다. 교실에서 부모는 교사와 함께 배식을 도와주고 난 후 영유아들과 함께 식사를 하였다. 식사를 마친 부모는 어린이집 급식과 관련하여 점검한 것들과 함께 개선되고자 하는 점을 원장과 의견을 나누고 관련 조안은 운영과 영아들 개별 교육에 반영하기로 하였다.

(2016/04/15 N어린이집 급식모니터링 참여관찰)

열린어린이집에서는 부모참여를 위하여 교사와 부모가 함께 계획을 한다. 또한 활동에 따른 과정을 실행하며 활동 후에는 평가를 한다. 열린어린이집 부모참여 계획 과정에서 교사와 부모가 활동의 내용과 준비물, 그리고 유의사항을 함께 나누며 참여에 대한 협의를 하게 된다. 또한, 열린어린이집 부모참여활동을 마치고 난 후에는 교사와 부모가 함께 평가를 하면서 다음 계획을 위해서 고려할 점과 개선되어야 할 것들에 대해 의견을 나누게 된다.

열린어린이집 부모참여를 하기 전 부모님과 사전 협의로 이야기를 나누게 됩니다. 그때 필요한 부분들도 이야기하고 자연스럽게 아이에 대해 이야기도 나누고.....(생략) 참여를 마치고 평가 때는 부모님이 좋았던 것, 힘들었던 것 이야기를 자유롭게 나눌 수 있었어요. 참여를 하게 되면서 느껴지는 것들에 대해서 부모님은 이야기를 하는데, 도움이 많이 되는 것 같아요.

(교사1, 면담 2016/06/28)

부모님과 활동 후에는 부모님의 소감을 들어 보고 평가서를 작성하는 시간을 가져요. 부모님의 경험한 것으로 활동하면서 느낀 아이들의 참여 반응에 대해서 주로 이야기를 나누는 것 같아요.

(교사5, 면담 2016/08/12)

열린어린이집 부모참여를 계획하기 전 부모님과 안내문과 전화를 통하여 이야기를 나누게 됩니다. 부모참여가 끝나면 관련 이야기를 나누는데 부모님의 일로 회사에 다시 돌아가야 한다거나, 개인적 일들로 자세한 이야기는 못 나누고, 평가지 기록은 어찌나 하는 생각에 곤란 할 때가 있어요.

(교사9, 면담 2016/08/20)

위의 사례에서 열린어린이집 부모참여를 위하여 교사는 부모와 함께 계획과

평가를 하며 의사소통을 하였다. 즉 부모와 함께 평가를 하면서 영유아의 어린이집 생활과 이해와 열린어린이집 부모참여에 대한 의견을 공유하며 개선 방안을 수용하는 소통의 장이 되었다.

2) 교사와 부모의 간의 협력을 통한 영유아에 대한 이해 증진

열린어린이집 부모참여에 제공되는 프로그램으로 도우미활동과 자원봉사, 재능기부 그리고 운영위원회활동 등이 있다. 부모들은 열린어린이집 부모참여의 다양한 활동 중 자녀와 직접적으로 관련된 활동인 도우미활동에 참여를 하여 영유아들의 자연스러운 놀이 상황을 관찰하였다.

열린어린이집 부모참여 활동으로 새움이 부모님과 실외활동에서 비눗방울 놀이와 놀이터 지도를 함께하였어요. 부모님에게 비눗방울을 가지고 놀아주는 방법에 대해서 안내도 하여드리고, 놀이 약속을 정하는 것도 함께 나누었지요. 아이들과 주말지내는 이야기를 하는데 새움이 부모님이 알림장에 챙겨준 사진을 보여주며 나누었어요. 새움이 어머니가 비눗방울 놀이를 하는 사진과 설명을 넣어주어 도움이 되었지요. 이후 새움이 바깥활동 중에는 엄마와 했던 놀이를 친구들에게도 나누어 주면서 적극적으로 활동을 하였어요.

(교사1, 면담 2016/06/28)

텃밭활동을 하고 있는데 부모들과 아이들 모두 관심을 가지고 있었어요. 열린어린이집 활동에서 부모님이 텃밭활동을 도와주신 날이 있었어요. 활동을 함께하고 나서 많이 자란 상추를 가정으로 보내어 드리기도 하였어요. 부모님이 '오늘 상추 따기를 하고 보내주신 상추 잘 먹었어요. 태민이가 정성스럽게 키운 것이라 정말 맛있었어요. 집에서도 키워 볼 수 있도록 화

분을 마련하려고요.’ 라면서 참여하신 부모님이 만족해하며 가정에서도 아이와 관련된 경험을 이어져 하시겠다고 하였어요. 태민이가 텃밭에 나가서 상추를 보면 ‘상추 맛있어.’ 라며 아는 척을 하기도 하고 관심을 보이는 행동을 하였어요.

(교사4, 면담 2016/07/21)

위의 사례를 보면, 열린어린이집 부모참여에 교사와 부모가 함께하여 활동에 만족을 느끼며 영유아도 부모가 활동에 참여한 것에 특별함을 느끼는 것을 알 수 있다. 이러한 영유아들의 태도로 인하여 부모는 활동 참여에 의미를 부여하게 되었고, 이는 참여에 대한 동기가 되어 가정에서의 협력으로 이어졌다. 이러한 어린이집에서의 교육활동이 일관성 있고 효율적으로 운영되려면 부모와의 협력이 필요하다. 교사는 열린어린이집 부모참여활동 중에 이루어진 교육활동이 가정에서도 연계되어 이루어지기를 원하며, 열린어린이집 부모참여 활동이 부모들의 자녀와 교사 이해에 도움을 주기를 희망하고 있었다. 그리고 실제로도 도움이 되는 것으로 나타났다.

특히 열린어린이집 부모참여에서 부모의 관심이 많은 급식모니터링 활동의 경우에는 영유아가 가정에서 식생활과 관련하여 어떻게 생활하는지에 대한 정보를 교사와 부모는 소통할 수 있었다. 나아가 교사는 부모에게 제공받는 영유아에 대한 정보를 토대로 개별 영유아에 대한 이해 및 교육목표를 설정하고 충족시키는 데 도움을 얻을 수 있었다.

교실에 들어와서 부모님이 배식을 도와주시고, 아영이가 배식 판에 있는 김치를 스스로 먹는 모습을 보셨어요. 어머니가 놀라시면서 ‘아영이는 김치 그리고 오이, 야채를 집에는 먹지 않는데, 와! 어린이집에서는 진짜 잘 먹네.’ 하면서 영아의 행동을 신기하게 보셨어요. 사실 어머니와 알림장과 하원 시에 아영이의 식습관에 대해서 이야기를 여러 번 하였는데, 그 때 마

다 자주 물어 오셨거든요. 이번 부모님의 참여에서 아영이의 식습관에 대해 소통이 이루어진 것 같았어요.

(교사7, 면담 2016/07/05)

또한 어린이집에서 영유아의 생활에 관련된 문제를 해결하고자 교사가 열린어린이집 부모참여를 부모에게 권유하여 기회를 마련한 경우가 있다. 규리의 사례가 그 예로 규리는 어린이집에서 교사와 또래와 의사소통을 하지 않는 문제가 있었다.

규리는 어린이집에서 자신의 기본적인 욕구도 언어로 표현하지 못하여 교사의 애를 먹었던 친구예요. 상담이나 수첩을 통해 어머니와 아이의 문제에 대해 의논을 하고 해결방안을 모색하려고 하면 항상 돌아오는 대답은 ‘우리 아이 잘 부탁드립니다. 가정에서는 말을 잘 해요. 곧 좋아지겠지요’ 라는 이야기들뿐이었어요. 아이의 문제에 대해 어머니께서 심각하게 받아들이지 않으셨지요. 부모님이 열린어린이집에 참여하시면서 또래와 교사와의 의사소통에 문제가 있다는 것을 직접 경험하시고 교사에게 어떤 치료를 받으면 좋을지 물어보시더라고요. 아이가 어떤 치료를 받으면 좋을지에 대해서 서로 의논하고 치료를 통해 아이가 어떻게 변화되었는지 어린이집과 가정에서의 생활을 서로 주고받으면서 아이의 문제점을 개선할 수 있었어요.

(교사3, 면담 2016/08.05)

부모는 교사가 들려주는 이야기 속 규리의 모습이 가정에서는 달라서 아이의 행동에 따른 이유가 있는 것은 아닌지 의구심을 갖게 되기 마련이다. 부모의 입장에서는 가정과 다른 아이의 모습이 교사의 태도나 다른 아이와 함께 하는 생활에서 생기는 부정적인 상황들을 추측하게 되기도 하였다. 교사는 규리의 어린이집 생활에 대해 구체적인 경험과 의사소통에 관련된 문

제행동의 파악을 위해 부모에게 어린이집의 하루일과를 경험하게 하고 부모와 자연스럽게 소통의 기회를 가지게 되면서 영아의 문제에 대한 개선 방안을 함께 모색하게 되었다. 부모는 경험을 통하여 영아의 문제에 대해서 빠른 인정을 보이며 교사와 부모의 소통은 영유아에게 문제가 되는 행동을 적시에 개선하는 데 도움을 주었다 또한, 유아의 지도방안에 대해서 교사는 부모와 지속적으로 의견을 주고받는 일이 영유아들의 생활에서 나타나는 문제를 개선하는 데 중요하다고 여기고 있었다. 이러한 교사와 부모의 원활한 소통은 부모가 자녀의 어린이집 생활을 경험하면서 보다 잘 이해하고, 자녀에게 바람직한 양육을 지원하여 주는 계기가 된다.

3) 교사와의 신뢰 형성을 통한 부모의 참여 유도

열린어린이집 부모참여는 매달 둘째 주 수요일에 어린이집 환경이 개방이 되어 이루어졌다. 이전과는 달리 열린어린이집 부모참여로 매달 부모들의 참여가 이루어지면서 교실에서 벌어지는 상황들을 부모가 직접 경험하게 되었다. 열린어린이집 부모참여 활동에서 영유아들이 교사를 따르는 행동과 실외 활동에서 다쳤던 영유아를 교사가 세심하게 보살피는 모습들로 인해, 교사는 부모에게 노고를 인정받게 된다고 하였다. 즉, 교사들은 교사와 부모 간의 신뢰를 쌓을 수 있다는 점에서 열린어린이집 부모참여가 필요하다고 하였다.

저희 어린이집 놀이터가 아파트 안에서 볼 수 있거든요. 열린어린이집 참여시 실외활동에서 영아가 놀이터 계단을 올라가다가 넘어지는 상황이 발생했어요. 교사가 영아의 다친 부분을 살피고 영아의 마음을 알아주고 사후처리들을 직접 부모님이 보시고 교사와 어린이집에 대한 믿음이 생기셨다고 하더라고요.

(교사4, 면담 2016/07/21)

어머님이 저의 일을 알고 어려움을 이해하여주는 것 이었어요. 교사가 아이들과 함께하며 이야기를 나누는 것들을 부모님들이 보면서 느끼셨던 것 같아요. 부모님이 ‘저는 하나도 힘든데 선생님은 다섯 명, 일곱 명을 한 교실에서 함께 어떻게 보시는지. 대단합니다.’ 참여를 하면서 교사의 이야기를 아이들이 들어주고 따라주면서 반응하는 것들을 부모님이 직접 보면서 그만큼의 어려움을 느껴주셔서 교사로서의 자존감이 높아지는 느낌이 있었어요.

(교사5, 면담 2016/07/16)

또한 열린어린이집 부모참여에서 교사와 부모가 함께하면서 보육현장을 이해하게 되는 계기가 되었다. 교사들은 교사의 입장을 부모가 이해하고 격려해 주어 교사로서의 보람을 느꼈다. 열린어린이집 운영으로 교사와 부모 간의 신뢰가 형성되면서, 교사를 교육 전문가로 인정하여 부모가 조언을 구하는 경우도 있는 것으로 나타났다.

부모님이 열린어린이집 참여를 하면서 일과 중 유아들과 함께하는 다양한 상황을 보게 되었어요. 부모님께서 친구들 사이에 분쟁을 해결해주는 교사 역할을 보시면서 교사에게 미소를 보여 주신 적이 있었어요. 그 후로 부모님이 가정에서 유아와 분쟁이 있었다면 해결 방안도 문의하시고 부모님과 서로 간의 신뢰를 느낄 수도 있는 것 같아요.

(교사2, 면담 2016/07/13)

‘열린어린이집 부모참여 때 보니 아영이가 야채도 잘 먹던데, 집에서는 여전히 야채를 먹지 않아요’ 라면서 부모님이 걱정하면서 물어오셨어요. 집에서 야채를 먹이기 위한 방법에 대해서 물어보면서 아이에 대한 이야기도 나누면서 어머니와 이야기가 자연스러워졌어요. 하루는 아영이가 어린이집

에서 감자야채볶음을 잘 먹어서 관련 이야기를 나누다가 부모님께 급식정보 센터의 레시피와 아영이 야채 먹이는 방법에 대해 이야기하여 드렸더니, 많은 도움이 되었다면서 무한 신뢰의 눈빛을 보여주었어요.(웃음) 교사로서 기분 좋은 경험이고, 지지하여 주는 것에 감사할 뿐이죠.

(교사7, 면담 2016/07/05)

위의 사례는 급식활동에 참여한 부모들이 영유아들과 함께 식사를 하면서 어떤 측면의 식습관 지도가 필요한지에 대해서 잘 알게 되었고, 가정에서도 연계하여 식습관 지도를 하는 것으로 나타났다.

부모님들이 수업을 보면서 아이들이 선생님 말을 잘 따라하면서 좋아하는 것들이 그게 엄마들 눈에도 보이니까, ‘우리 선생님이 우리 애를 좋아하고 잘 지내는구나.’ 아이가 집에 와서 어린이집 생활에 대해서 특별한 말이 없었던 것들이 잘 적응하고 있었다는 것을 부모님이 직접 참여를 통하여 알게 되며 교사와의 관계에서도 믿음과 신뢰를 쌓게 되는 것 같았어요.

(교사3, 면담 2016/08/05)

위의 사례를 보면 영유아가 교사를 좋아하고 편안하게 생각하는 것이 부모에게도 전해지면서 좋은 관계를 이룰 수 있는 것으로 나타났다. 부모는 유아와 잘 적응하고 어린이집 생활에 만족하며 유아와 교사가 긍정적인 관계가 형성되었을 때 부모와의 신뢰 형성에도 도움이 되는 것으로 나타났다.

N어린이집에서는 열린어린이집 부모참여의 일환으로 학부모 간담회를 개최하였다. 입학 후 신입적응 기간이 끝나는 3월에는 가정통신문으로 간담회에 대한 안내를 하였다. 부모들이 참석 여부에 긍정적으로 답변을 하며 적극적인 참여의사를 밝혔다. 그 결과 3월말에 이루어진 간담회에는 만 3세반 학부모 전원과 원장, 주임교사, 학급의 담임교사가 참석하였다. 열린어린이집 부모참여의 한 방법으로 개최된 학부모 간담회에서, 영유아들의 어린이집 생활과 만

3세반 학급운영에 관련하여 부모와 교사 간의 질문과 조언을 구하는 시간이 제공되었다. 이는 부모와의 소통의 기회로 활용된 사례로 구체적인 내용은 다음과 같다.

학부모 간담회는 어린이집에 입학하여 새로운 환경, 선생님, 친구들과 새롭게 적응하는 영유아의 어린이집 생활과 학급교육과정 운영에 대한 안내를 위해 실시하였다. 간담회에는 N어린이집 원장, 주임교사, 만 3세반 학부모 전원 15명, 만 3세반 담임교사가 참석하였다. 간담회에서는 반을 운영하는 교사의 신념을 비롯하여 반훈, 반의 특색과 반운영의 중점 방향에 대해 안내하였다. 보고가 끝난 다음, 반의 월별 행사, 특색 프로그램의 진행방법, 부모참여 신청방법에 대한 부모들의 질문이 있었다. 가장 많은 질문은 특색 프로그램인 인성교육에 대한 운영방법과 효과에 대한 질문들로 이어졌다. 관련 질문에 N어린이집의 원장과 교사가 답변을 드리고 가정에서 도와주실 부분과 반 운영에서 함께 협의되었다. 학부모 간담회에서 논의된 것들은 어린이집 운영과 반 운영에 반영하기로 하였다.

(2016/03/29 N어린이집 간담회 참여관찰)

또한, N어린이집의 부모들은 열린어린이집 부모참여 실시 이후 자녀들의 어린이집 생활에 보다 관심이 높아졌다. 만 3세반 모든 학부모가 간담회에 참여하여 1년 간의 교육에 대한 계획과 다짐을 듣는 과정에서 교사와 부모의 유대관계는 한층 돈독해졌다. 간담회에 참석한 교사와 부모는 아이와 생활하며 겪는 육아의 어려움을 이야기하며 같은 부모 입장에서 공감하기도 하고 조언을 주기도 하였다. 이렇듯 어린이집 반운영의 계획과 의사결정자로 관련 사항을 의논할 수 있는 기회를 통하여 협력하여 나아가는 모습을 보였다.

입학식에 신입적응기간이 끝날 때 학부모 간담회가 있었어요. 학부모 간담회를 한다고 통신문을 보내면 부모들은 대답도 없는 경우도 많았는데, 작년

도부터는 부모들 참석여부에 답변도 주시고 적극적으로 바뀌었어요. 간담회 때는 부모님이 여러 가지 의견도 내어주시고 (중략) 간담회 때도 담임교사 이외의 원장님, 주임교사도 함께 들어와 도와주시니 든든하기도 하고, 부모들로부터 어려운 질문을 받을 경우 도움이 됐어요. 간담회를 통해 부모와 교사 간에 이야기를 주고받고 함께 나누었던 것 같아요.

(교사1, 면담 2016/06/28)

학부모 간담회에 부모님의 관심이 높았어요. 모든 부모가 참석해주었으니. 예전에는 빠지는 부모가 많았거든요. 우선 새로운 선생님과 인사를 하는 것이니 반별로 따로 모이는 것도 좋은 것 같아요. 이전에는 전체 부모가 와서 이후 간단하게 이야기를 하였는데, 열린어린이집을 하면서 간담회 형식을 가지고 이야기 하니 교사와 부모가 아이들의 육아에서 겪는 어려움과 서로의 생각을 나눌 수 있었던 것 같아요.

(교사3, 면담 2016/08/28)

위의 사례에 제시된 바와 같이 학부모 간담회에서 부모들은 의사결정자로서 어린이집의 관련 일들을 교사와 함께 협력하여 교육의 목표를 설정하여 나가는 모습을 보여주었다. 이전에는 부모참여에서 교사들의 권유로 인하여 활동이 이루어져서 자발적인 참여가 부진했고 부모의 운영에 대한 의사결정이 반영되는 부분들이 다소 소극적이었던 반면, 이제는 열린어린이집 부모참여 실시 이후 부모의 자발적 참여를 기초하여 정기적 정보 교환, 보육과정 운영 지원 등 의사결정과 평가의 범위까지 확대가 되어서 부모의 적극적인 참여가 두드러지게 나타났음을 의미한다.

열린어린이집 부모참여에서 교사와 부모 간의 정책결정자로서의 협력은 한 사례로 운영위원회 모임이 있다. 운영위원회에 위원으로 참여한 부모를 선출하기 위해 전체 부모들의 추천 또는 지원을 받아 부모 동의를 거친다. 운영위원회는 부모대표와 어린이집 원장, 교직원 대표, 지역사회인사로 구성된다. 운

영위원회 회의 개최를 위하여 가정통신문과 전화 등으로 날짜를 개별 위원들에게 공지를 한다. 회의 안건 선정을 위해 위원들과 어린이집에서 이루어지고 있는 사항들이 투명하게 운영될 수 있도록 위원회 구성원들과 협의를 한다. 회의에서 심의와 의결하며 전체 부모와 회의 내용을 나누는 과정은 협력의 기회로 이어졌다.

운영위원회 모임이 열렸다. 운영위원회에는 N 어린이집 원장, 주임교사, 유아반 교사, 전체 부모 대표, 유아반 부모 대표, 영아반 부모 대표, 지역 인사로 보육종합센터 관장이 참석하였다. 2016년도 월별 수익자 부담 정산과 행사별 예산과 지출 내역은 N어린이집 원장이 세입과 세출의 여러 하위 항목에 대한 보고가 이루어졌다, 운영프로그램 행사는 주임교사가 행사별 참석 형태와 내용을 설명하고 난 후 관련 효과 보고가 이루어졌다. 보고가 끝난 다음, 운영위원회에 협의 할 안건들을 전체 부모 대표가 설명을 하였다. 주요 안건은 CCTV 저장장치 변경과 부모참여 관련행사 확대에 대한 것이었다. 운영위원회에서는 CCTV의 저장기간, 화질에 대한 문의와 관련 업체 선정에 대한 조언을 받았고, 부모참여 행사로 요일과 시간선정 그리고 활동에 대한 선호도에 조언을 받아 개선하기로 하였다. 운영위원회 회의에서 협의된 내용은 모든 부모에게 통지하여 안내하며, 회의록은 현관에 제시하여 열람하도록 하였다.

(2016/06/08 N어린이집 운영위원회 참여관찰)

열린어린이집 부모참여에서 교사의 역할을 간접적으로 체험한 사례로 자원봉사자 활동이 있다. 공동의 양육자로 협력 관계를 이뤄갈 수 있었다. 자원봉사자로 부모는 영유아들이 생활하는 어린이집 주변을 정비하고 놀이감을 세척하는 등 부모의 노동력을 기부해주었다. 이를 통하여 부모가 어린이집에서 청결과 위생을 위해 노력하는 교사의 수고를 직접 경험하면서, 교사와 부모 간의 협력이 이루어졌다. 하지만, 부모들의 다소 적은 참여로 활발한 협력은 이

루어지지 않는 모습을 보였다.

열린어린이집 부모참여로 학부모님과 함께하는 대청소가 있었다. 청소를 도와주실 8명의 학부모님, 보육교사14명이 참석하여 어린이집 실내외를 구역을 나누어 청소를 하였다. 각반 교실 바닥 청소, 교구세척과 정리, 실외 유리창 닦기로 이루어졌다. 참석해주신 아버님들께서 어린이집 내의 형광등 교체, 전자제품과 전기용품 점검을 도와주었다. 청소를 마치고 원장과 교사들과 감사의 인사를 나누며 마무리를 하였다.

(2016/07/16 N어린이집 자원봉사활동 참여관찰)

2. 열린어린이집 부모참여 과정에서 경험하는 교사의 어려움

열린어린이집 부모참여 과정에서 경험하는 교사의 어려움이 무엇인지 알아본 결과, 교사의 업무가 늘어나고 부모들로부터 평가를 받는다는 느낌이 들어 부담감을 갖는 것으로 나타났다. 또한 열린어린이집 부모참여 중에 나타나는 영유아들의 행동변화와 부모들의 저조한 참여로 인하여 교사는 어려움을 느끼고 있었다. 이에 대한 구체적인 내용은 다음과 같다.

1) 추가 업무로 인한 부담감

열린어린이집에서의 부모참여를 진행하기 위해 교사가 주도적인 역할로 활동을 계획하는 일들이 교사업무에 추가되었다. 이로 인해 열린어린이집 부모참여 준비과정에서 교사들이 공통적으로 준비하고 점검해야 할 일들이 이전보다 많아졌다. 교사는 열린어린이집 부모참여 준비과정으로 부모참여 유형과 지역적 특성, 영유아들의 연령을 고려하여 내용을 융통성 있게 조직해야 한다. 조직된 계획의 수립을 위해서는 공간 구성, 안전, 교육계획 그리

고 청결에 대한 부분 등을 고려해야 한다. 전체적으로 열린어린이집 부모참여의 계획 단계에서 교사가 고려해야 할 부분이 많아짐에 따라, 교사들은 추가된 업무로 시간외 작업이 늘어나 신체적·정신적 부담감을 느끼는 것으로 나타났다. 이와 관련된 사례는 다음과 같다.

열린어린이집 부모참여는 부모님이 교실에 들어와 아이들과 함께 활동을 하는 것입니다. 전날 까지 관련 수업을 준비하고 부모님이 교실에 들어오시면 보게 될 교실환경에 청소와 아이들이 작업한 작품들도 정리하는 것 등. 사소하지만 교실을 다시 꼼꼼히 둘러보게 됩니다. 이것저것 정리하다 보면 퇴근시간을 넘겨서 일을 하게 되고, 다음날 피곤하지요.

(교사7, 면담 2016/05/31)

교사에게는 당연히 업무적인 면에서 할 일이 많아졌죠. 부모 섭외 및 사후 서류 정리 까지 적어도 3가지 이상의 업무가 늘어난 셈이에요. 거기다가 교실안의 안전과 청소 상태, 위생적인 부분 칫솔, 치약, 양치컵 등등 작고 세세한 부분까지 신경을 많이 쓰게 되고, 솔직히 신경이 쓰이는 것은 어쩔 수 없는 사실이에요.

(교사6, 면담 2016/08/20)

또한, 교사들은 열린어린이집 부모참여 수업 상황에서 벌어질 수 있는 일들에 대해서 교사회의에서 논의하게 된다. 교사회의에서 경험이 많은 주임교사와 원장으로부터 조언을 받고 관련 준비사항들을 점검 받아야 하기 때문에, 교사가 다른 업무를 처리할 시간이 부족하다고 하였다.

활동을 계획하기 위해 교사회의 때 주임교사와 선배교사들과 협조를 구하면서 미리 계획을 하는 부분이 있습니다. 회의가 진행되면 1~2시간정도 소요가 되고 조언 받은 것들을 정리를 해서 부모들 앞에서 실수를 줄이기 위

한 준비를 합니다. 교사로서의 전문성을 보여 줄 수 있는 기회는 되었지만, 교사회의가 끝나면 바로 퇴근시간이고, 일을 처리 할 수 있는 시간은 줄어들기 마련이에요.

(교사4, 면담 2016/07/21)

열린어린이집 부모참여에서 교사는 자체 점검과 계획, 실행, 평가로 단계별로 나누어 진행을 한다. 계획 단계는 활동의 목적과 취지에 맞는지 점검하고 실행단계는 활동의 공간 준비사항과 참여수준을 점검한다. 평가 단계에서는 교사와 부모가 활동을 마치고 만족도를 평가하고 이 모든 과정은 기록하여 문서로 남긴다. 열린어린이집 부모참여 관련 자체 점검 서류와 함께 참여에 따른 안전에 관련한 대비방법을 마련하고, 실내외 참여활동에서의 여러 가지 변수에 따른 부분들까지 고려한 서류작업이 이루어져야 한다. 이때 참고할 자료가 많지 않아서 교사들은 어려움을 경험하였다.

솔직히 활동에서 사전, 중간, 사후까지 단계별로 있으니 관련기록 사항들로 문서 작업은 많아요. 점검만 하면 좋은데, 이것들 단계별로 기록하고 지원책을 찾아서 개선방안에 맞게 평가를 해요,

(교사2, 면담 2016/07/13)

실외 수업일 경우에는 장소에 관련된 사전 답사가 필요하였어요. 답사를 통하여 관련 점검을 고려하여 보고를 위해 기록해야 해요. 답사를 마치고나서는 유아들과 활동을 하는데 필요한 동선과 안전에 관련된 부분들을 고려해서 기록하는데 관련 자료가 별로 없으니 어려워요.

(교사5, 면담 2016/07/16)

면담에서 나타난 결과를 종합해보면 모든 교사들은 열린어린이집 부모참여를 준비하면서 점검해야 할 일들이 많아 교사의 업무가 증가하여 힘들어

하였다. 교사는 교실 환경구성, 비상시 안전대책, 참여수업 교육계획 그리고 청결에 대한 부분 등 과중한 업무로 부담감을 느끼며 어려움을 이야기하였다.

2) 부모들의 평가에 대한 염려

열린어린이집 부모참여를 위하여 매달 어린이집의 물리적·인적 환경을 개방하면서 부모들의 어린이집 접근이 용이해졌다. 부모들이 어린이집을 자유롭게 방문하게 되면서, 교사들의 수업을 부모들이 참관하게 되었다. 부모들의 교육활동 참관 기회가 증가하게 됨에 따라, 교사는 부모가 자신의 행동을 관찰하고 어떻게 평가하게 될지에 대해서 많은 부담감을 가지고 염려하는 것으로 나타났다.

참여 프로그램이 단순한 수업보조에 집중이 되어 있습니다. 부모님이 참여를 이끌어가는 것이 아니라, 교사의 수업을 참관하고 지켜보겠다는 입장이라서 많이 불편합니다.

(교사1, 면담 2016/06/28)

부모님의 시선. 어머니가 참여를 하려는 의도로 오셨지만, 교사와 같은 공간에 있으니, 어머니가 감시는 아니지만 관찰하고 교사의 행동을 살펴보는 것에 부담감으로 준비해놓던 것들이 이만큼이라 해도, 제가 긴장해서 못 보여주거나 활동이 줄어드는 경우가 있었어요.

(교사3, 면담 2016/08/28)

교실에 누군가 보고 있으니, 의식적으로 아이들과 상호작용을 하면서 칭찬과 반응하며 말을 계속하게 되는 상황을 하게 되지요. 교사의 역할을 더 의식해서 해야 하는, 불편함이 그런 것들이 있지요. 그로인해 수업은 어떻게

했는지 모를 때도 있어요.(웃음) 나도 나를 보는 모습이 좋을 때도 나쁠 때도 있는데, 다른 사람은 어떨겠어요.

(교사4, 면담 2016/07/21)

교사들은 열린어린이집 부모참여가 이루어지는 상황에서 부모들이 활동에 직접 참여하는 것이 아니라 교사가 수업하는 모습을 지켜보는 정도에 머무르게 되는 점에 부담을 느끼고 있었다. 교사는 수업 진행 시 부모에게 수업을 보여주는 것으로 부모들이 교사를 평가하게 되므로 잘해야 한다는 생각에 부담을 느끼게 된다. 특히 교사 자신의 말과 행동이 부모가 오해하게 될 경우를 염려한 탓에, 유아들에게 적절한 훈육이 이루어져야 할 때도 하지 못하는 경우가 있었다.

교사의 말투나 행동. 교사가 급박한 상황에서 아이들에게 ‘조심해’ 라고 말하면서 아이들을 잡았다거나 이런 행동이 조금이라도 오해를 사는 행동이 있지는 않을까? 수업에서 나의 행동을 생각해보기도 하고 조심스러웠던 부분이 있었어요. 나의 행동이 다르게 보이기도 할 수도 있고 사람마다 생각들이 다르니까. (한숨) 그런 생각들이 지극히 주관적일 때 문제가 있는 것 같아요.

(교사2, 면담 2016/07/13)

어린이집이 개방적인 분위기는 하지만 매일 부모님이 참여를 하는 것은 아니라, 아이들이 돌발적인 행동을 할 때 지도할 때 훈육 같은 것도 들어가지도 해요. 그때 참여하시는 부모님이 있다 보니 그냥 참기도 하고, 훈육을 하게 되면 적절하게 표현하고 있는지에 대한 부분들이 신경이 쓰이기도 했어요. 교사가 잘못된 행동에 대해 지도를 하지 않는다면 그것도 안 될 것 같고, 지도를 하다 다소 과한 행동으로 오해를 살 수도 있고(한숨) 사람들이 자기가 보고 싶은 것들만 보기도 하고 주관적이라. 최대한 오해를 줄이

도록 행동에 노력을 해요.

(교사5, 면담 2016/07/16)

면담에서 나타난 결과를 종합해보면, 교사들은 부모가 활동에 함께 참여하는 상호작용을 하기 보다는 교사의 수업을 지켜보는 경우에는 수업을 평가받는 느낌이 들어서 부담스러워하는 것을 알 수 있다. 또한 부모의 오해를 염려하여 영유아들의 행동지도가 원활하게 이루어지지 못하는 등의 어려움이 발생하기도 하였다.

3) 부모참여로 인한 영유아들의 행동변화

열린어린이집 부모참여에서 부모의 참여가 이루어지면서, 교사는 영유아들이 평소와 다르게 부모와 분리에 대한 불안감과 교실에서 지켜야할 질서와 규칙을 어기는 행동의 변화가 나타나는 것을 이야기하였다. 또한, 교사는 이로 인하여 영유아들의 지도에 어려움을 경험하고 있었다. 이에 대한 사례는 다음과 같다.

열린어린이집 부모 참여 활동을 하고 마무리 후 헤어질 경우가 문제가 생겨요. 유아가 엄마를 찾으면서, 울음을 보이면서 함께 하원을 원하는 경우가 많아 분리되는데 있어서 어려움을 겪었습니다.

(교사1, 면담 2016/06/28)

현장학습을 갔을 때인데, 그 전날 유아들 스스로 짝을 정해보는 시간을 가졌음에도, 세령이는 엄마의 손을 잡겠다고 울음을 터트려 곤란한 상황이 벌어지고, 유아들 중에서는 불소도포를 안하겠다고 도망가서 다시 이야기 나누고(생략), 평소 줄을 잘 서던 유아들도 새롭게 오신 어머니를 보고 줄을 안서고 뛰어간다거나, 소리를 지른다는 돌발행동을 하여 힘들었어요.

(교사2, 면담 2016/07/13)

열린어린이집 부모참여에서 교사와 부모는 영아들이 평소와 다른 변화된 행동을 보여 당혹감을 느끼는 경우도 있었다. 주로 영아들이 보이는 행동 변화는 참여한 부모를 보고 칭얼대며 떼를 쓰거나, 부모에게 매달려 활동에 참여하지 않는 행동으로 나타났다.

영아가 자기 엄마가 교실에 오니 엄마 옆에만 붙어 있었어요. 그런 모습을 보는 다른 영아의 경우 울음을 보이면서 교사에게 안아달라는 경우가 있었지요. 교실에서 한명의 영아가 울면서 안아달라고 하면 또 다른 영아도 같은 행동을 보여서 달래어 주는 것이 힘들지요. 유아반도 마찬가지로 엄마가 오면 괜히 옆에 붙어서 떨어지지 않아 당황했어요.

(교사4, 면담 2016/07/21)

영주는 엄마가 오다보니 실외활동에서 책을 읽어줄 때도, 비눗방울을 불어줄 때도 엄마 옆에서 있었고, 다른 아이들도 덩달아 그 옆을 떠나지 못했어요. (생략) 교실로 들어올 때도 엄마 옆에서 떨어지지 않고 신발만 쳐다보고 있었어요. 부모님도 저도 어찌나하며 난감했어요.

(교사5, 면담 2016/07/13)

영아반 친구들은 평소에는 식판에 밥을 주면 스스로 먹었어요. 하지만, 자기엄마가 옆에 있으니 먹여달라면서 엄마한테 매달리고 있더라고요. 부모님이 난감해 하고 있는 모습을 보고 교사가 도움을 주려는데 아이는 떼를 쓰고 (한숨) 나도 힘들다. 오늘 따라 왜 이러는지.

(교사6, 면담 2016/08/20)

한편, 열린어린이집 부모참여 시 유아의 행동 변화가 나타난 또 다른 사

례는 다음과 같다. 유아가 수업 중에 자신의 엄마가 교사의 역할로 교실에서 도움 주는 것을 자랑스러워하여 수업 중에 친구들에게 반복적으로 소개하는 것이 수업에 방해가 되는 것으로 나타났다.

유아는 마치 자기 엄마가 선생님이 된 것처럼 좋아합니다. 친구들에게 ‘우리 엄마다. 우리 엄마가 도와주는 거야’ 라면서 친구들에게 계속하여 자랑하며 이야기를 해요. 수업 중에 반복적으로 자기 엄마에 대해서 언급을 하여, 친구들의 수업을 방해하는 경우가 있어요. 유아의 엄마가 오다 보니 말도 많아지고 평소 보다 다른 친구들을 챙기는 일들이 과하게 일어나 유아들이 불편함을 느낀다고 호소하는 일들이 많아졌어요.

(교사3, 면담 2016/08/28)

열린어린이집 부모참여로 민속의 날에 참여한 부모님은 행사가 시작 전에 유희실과, 각 교실에서 아이들을 맞을 준비로 바쁘다. 영유아들은 각 교실과 유희실에 마련된 민속놀이를 교사와 참여 부모님의 도움으로 참여를 하였다. 비석치기 활동에 희망반 학부모님이 참여를 하였다. 참여한 희망반 건우는 엄마가 왔다며 친구들에게 이야기를 하였다. 활동을 위해 건우는 줄을 서지 않고 활동을 하였다. 친구들이 줄을 서라는 말에 건우는 ‘우리 엄마야. 괜찮아’ 라면서 콩 주머니를 집어 들고 활동을 하였다.

(2016/09/13 N어린이집 민속의 날 참여관찰)

열린어린이집 부모참여로 부모가 민속의 날 행사에 참여하게 되면서, 유아의 일상적인 행동의 틀이 깨져 줄을 서야 하는 활동에서 줄을 서지 않는 경우 등 학급의 규칙에서 벗어나는 태도가 나타났다. 이처럼 부모가 활동에 참여하는 경우에 유아들이 평소에는 잘 지키는 규칙을 준수하지 않게 되어 행동 지도에 어려움을 느끼고 있음을 알 수 있다.

4) 부모들의 저조한 참여

어린이집에서 매달 시행하는 열린어린이집 부모참여에 교사들은 부모들의 참여가 저조하여 어려움을 겪고 있다. 직장에 다니는 부모의 경우 직장일로 인하여 시간적 여유가 없어 열린어린이집 부모참여에 참석을 하지 못하는 경우가 많았다. 전업주부 역시 개인적일과 어린이집에 다니지 않는 둘째 자녀를 돌보는 일로 인하여 열린어린이집 부모참여 활동에 오지 못하는 경우가 있었다.

부모참여를 지원을 받는데 부모님들이 바쁘다는 이유로 참여를 기피하였습니다. 그래도 어린이집에 관심을 보여주시는 분들이 참여를 하여주시는데 관심 있는 분들 위주로 하여 열린어린이집 부모참여가 형식적이지 않은가 하는 생각이 듭니다. 4월에 참여를 부탁드린 어머니의 경우에는 둘째아이가 아파서 병원에 가야한다고 하여 당일에 불참의사를 밝혔어요. 당일이라서 다른 분들과도 조율도 어려워서 그날 참여는 못하게 되었어요.

(교사8, 면담 2016/05/31)

어머님께서 일을 하고 계셔서 저희가 요구한 날짜를 맞춰 주신다고는 하셨지만, 확실히 활동을 할 수 있는 날짜를 선택하기 어려움이 많았어요. 어머님께서 날짜를 정해주실 때 까지 기다리는 시간도 길었고요.

(교사2, 면담 2016/07/13)

특히 맞벌이 가정의 경우는 영유아들의 양육과 직장에서 바쁜 업무로 양쪽의 일을 소화하는 것을 힘들어했다. 그 결과 어린이집의 활동에 대한 관심은 있으나 실제로 참여하기는 어려운 경우가 발생하는 것으로 나타났다.

부모님이 저희와 약속한 시간을 맞추어주려고 하는데, 둘째 주 수요일로

날짜가 정해져 있어서 부모님께서 저희와 약속시간을 맞춰주시려고 하는데 사정이 생기면 때로는 취소를 하는 경우가 있습니다.

(교사7, 면담 2016/05/31)

부모님에게 열린어린이집 참여를 권하며 이야기를 나누면 ‘재미있겠어요’, ‘아이들에게 도움이 많이 될 것 같네요’ 라는 긍정적인 대답과 제가 늦게 퇴근하고 오니 함께 할 시간이 없다는 말을 많이 하시고, 직장 다니는 분들 이해는 해요.

(교사5, 면담 2016/08/12)

열린어린이집 부모참여 활동이 직장을 다니지 않는 부모의 경우도 직장을 다니는 부모와 마찬가지로 가정에서의 부모참여 활동의 참여에 어려움으로 나타났다. 직장을 다니지 않는 부모들의 경우 부모참여 활동이 가정에서 실천이 되지 못하는 이유로 부모의 개인적 일과 부모의 건강유지 활동, 취미생활을 위한 시간 투자로 인해 시간적 여유가 부족한 경우도 있는 것으로 나타났다.

직장을 다니는 부모님들은 바쁘다는 이유로 참여를 못하는 경우가 많은데, 그렇다고 일을 안 하는 분들이 시간이 많은 것 같지도 않더라고요. 참여를 위해서 부탁이나 관련 활동 후에 아이들과 함께 하였는지 물어 보면 시간이 없다는 부모님들의 대답이 많았어요. 요즘 부모님들은 개인적인 발전을 위해 시간을 투자하시는 분들도 있고, 특히 건강과 모임활동을 많이 하는 것 같았어요.

(교사3, 면담 2016/08/05)

위의 사례에서 어린이집에서는 부모들에게 프로그램의 취지와 활동 내용을 안내하며 부모들이 활동에 대해 선택하도록 함으로써, 적극적 참여를 독려했다. 교사들의 활동 독려에도 열린어린이집 부모참여 날짜 조정에 어

려움을 나타내는 경우가 있었다.

열린어린이집 부모참여는 급식모니터링, 운영위원회, 참여수업은 부모들도 익숙하여 참여하는데 어려워하지 않지만, 재능 기부나 일일교사의 경우에는 신청하는 부모가 없어요. 부모가 준비하는 것에 어려움도 있겠지만, 다른 사람들 앞에서 이야기하는 것이 부담이라고 경우가 대부분이에요.

(교사5, 면담 2016/08/12)

부모들이 급식에 관심이 많아서 급식모니터링 활동을 매달 꼭 하는 것 같아요. 기존의 활동들이라 그런 것 같기도 하고, 재능 기부나 일일교사의 경우는 영아들에게도 좋은 경험이 될 것 같은데..... 하겠다는 부모들의 지원도 없고 무응답일 경우가 있어 부모의 요구를 파악하기 어려워요.

(교사9, 면담 2016/07/05)

부모교육과 강연회는 연2회 정도 하는데. 전체부모가 79명인데 10명이 참석하였다고요. 부모들의 참여는 적어요. 교육 주제는 부모님들이 원하시는 것과 사회적으로 관심이 있는 것들로. 부모님들이 아이들을 키우는데 도움이 될 것들을 마련하여 부모들은 관련 이야기를 듣게 됩니다. 요즘 부모교육에 관련된 많은 정보를 손쉽게 찾아 볼 수 있으니 꼭 부모교육이나 강연회에 참석하지 않는 것 같기도 해요.

(교사3, 면담 2016/08/05)

열린어린이집 부모참여를 위하여 구성된 활동은 부모 참여수업과 급식모니터링, 부모교육, 운영위원회, 부모오리엔테이션, 가정통신문 등이다. 이는 기존 어린이집에서도 실시하고 있던 부모참여의 형태이다. 이와 함께 새로 추가되어진 열린어린이집 부모참여 활동에는 도우미와 자원봉사, 재능기부, 일일교사가 있다. 열린어린이집 부모참여 활동에 대한 설문 조사를 실시하

여도 부모의 대부분이 설문에 응하지 않아 부모들의 요구를 파악하기 어려운 경우가 있었다. 설문에 응답한 부모의 경우에는 급식모니터링과 운영위원회, 부모참여수업과 같은 열린어린이집 부모참여 실시 이전의 부모참여활동 참여를 원하였다.

참여율이 저조하지는 않지만 참여 신청을 하였을 때, 활동의 목적과 다르게 활동 도우미로만 신청을 하는 경우가 많아요. 부모님이 대부분 참여는 원하는데, 자신이 직접 나서는 것은 어려워하는 것 같아요. 우선은 다양한 활동이 필요는 할 것 같아요.

(교사1, 면담 2016/06/28)

참여 신청서를 받아보면 부모님들의 관심은 느껴져요. 부모님들이 원하시는 참여들을 위해 신청서를 보면 참여가 없는 것도 있어요. 일일교사나 재능관련 기부는 부모님들이 직접 준비를 해야 한다고 생각해서 참여가 없는 것 같기도 하고…….

(교사3, 면담 2016/08/28)

열린어린이집에서 제공되는 다양한 부모참여 활동에 부모들이 고르게 참여하기 보다는 교사의 역할을 보조하며 도와주는 다소 소극적인 형태의 활동에 참여하는 것을 선호하는 반면 재능기부나 일일교사와 같은 보다 적극적인 활동에는 참여가 낮은 것으로 나타났다. 교사들은 이처럼 부모들의 참여가 특정 활동에 편중되어 나타나는 것에 대한 어려움을 경험하고 있었다.

3. 열린어린이집 부모참여 활성화를 위해 교사들이 제안하는 개선방안

효율적인 열린어린이집 부모참여 운영을 위해 교사들의 요구를 교사의 측면 부모의 측면 그리고 정책적인 측면에서 살펴보았다. 이에 관련된 요구로 교사의 측면에서는 실제적인 교사교육과 홍보, 인적 지원이며 부모들 측면에서는 참여를 위한 사전 부모교육이며 그리고 정책적인 측면에서 유동적인 시간조절 등을 요구하는 것으로 나타났다.

1) 교사교육 및 지원

열린어린이집 부모참여는 보건복지부 시행 공문으로 2015년 5월부터 서울시 소재 어린이집을 대상으로 참여를 유도하였다. 교사들은 열린어린이집 관련 사업을 원장으로부터 안내받아 실시하고 있어 관련 정책에 대한 인식이 부족하였다. 따라서 교사들은 열린어린이집 부모참여 활동의 구체적인 방법에 대한 교사교육과 홍보를 원하고 있었다.

열린어린이집 프로그램은 부모님과 교사가 함께하며 진행하여 가는 부분들인데, 사실 원장님이 공문 내려왔다면 알게 된 거라. 저희도 가이드북 하나만 가지고 부모님께 안내하는 거라 관련부분에 대한 기술이 미흡할 것 같아요. 이런 부분들을 설명된 글로 보는 것보다는 교사교육이 좋을 것 같아요. 가령 부모님이 주가 된 활동의 경우 교사가 옆에서 어떤 부분에서 개입과 지원을 하여야 할지에 대한 부분들 팁으로 알려주면 더욱 좋겠네요.

(교사2, 면담 2016/07/13)

열린어린이집 활동에 대한 가이드북이 제작되어 배포되었지만, 관련 가이드

드북에는 최소한의 기준만이 안내되어 교사들이 이를 보고 열린어린이집 부모참여 활동에 맞게 적용하는 데 어려움이 있었다. 따라서 교사들은 이를 보완해줄 체계적인 교사교육이 필요하다고 하였다.

열린어린이집 가이드북이 나와 있는 것은 알고 있습니다. 하지만, 모든 교사들이 모두들 숙지하고 있는 것은 아니잖아요. 사실 홍보가 안 되어서 모르는 교사가 더 많을 것 같아요. 열린어린이집을 하기 전에 관련 교사교육이 있어서, 교사들에게 관련 프로그램과 부모님과 관련된 상호작용 등을 안내하여 준다면 효과적일 것 같아요.

(교사5, 면담 2016/07/16)

열린어린이집은 원장님이 해야 한다고 해서 하고 있습니다. 하지만, 모든 관련 프로그램에 대해서 간단한 설명을 하여 주고, 참여 프로그램을 하면서 알게 된 것들이 대부분이라. 조금 체계적으로 교육을 받아 보았으면 하는 생각도 들어요.

(교사9, 면담 2016/08/20)

이처럼 교사들은 열린어린이집 부모참여 운영에 대한 구체적이고 상세한 내용을 담은 연수가 이루어진다면 보다 효율적으로 부모참여가 이루어질 수 있을 것이라고 제안하였다.

열린어린이집 부모참여는 연간 계획에 따라 학부모 오리엔테이션, 학부모 간담회, 부모참여수업, 학부모 운영위원회, 학부모 상담, 어린이집 행사, 급식모니터링, 일일교사 등 부모를 포함한 참여 기회가 다양하며 매달 1회 이상 준비가 되었다. 교사는 열린어린이집 부모참여를 위한 계획 준비와 어린이집 환경 정비 그리고 수업준비 등으로 인하여 과중된 업무를 덜어내기 위해 인적지원이 필요하다고 하였다.

부모님이 오시면 환경을 정비하고 꾸미기는 위하여 기본적인 틀을 잡아놓고 관련 일들은 낮장시간이나 근무 이외의 시간까지 원에 남아있게 됩니다. 원에 남아서 일다 보면 작업 능률도 안 오르고, 도와주는 사람이 있으면 좋겠다고 느끼지만, 어쩔 수 없는 상황들이라서 고생하지요.

(교사4, 면담 2016/07/21)

열린어린이집 참여가 매달 이루어지고 있고, 또 관련 부모참여도 함께 하다 보니 관련 준비로 늦은 퇴근이 많아지고 (생략) 다른 업무들도 처리해야 해서 중간 중간 시간을 내서 하게 되면 수업에 집중하기 어려울 때도 있어요. 부모님이 재능기부 쪽으로 오시게 되면 부모님 활동에 관련된 자료들도 마련하여 드리고, 그날 교사 수업도 준비해야하고. 양쪽으로 준비를 해야 하면 손이 모자라서 누가 좀 도와줬으면 하는 생각이 들어요. 보조교사지원 사업은 있는 것 같은데, 이런 쪽에 도움을 받았으면 해요.

(교사1, 면담 2016/08/28)

위의 사례를 통하여 수업 준비와 영유아들의 관련된 교사의 업무 이외에 열린어린이집 부모참여를 위한 준비가 더해지면서 시간외 근무로 이어졌다. 교사는 정부에서 지원하고 있는 보조교사 지원사업의 도움을 받아 열린어린이집 준비과정으로 발생한 업무를 나누게 된다면, 시간 부족으로 벌어지는 업무의 부담감을 덜어내고 효율적 운영에 도움이 될 수 있을 것이라고 이야기하였다.

부모님께서 수업을 위해 필요한 환경구성이나 사전작업들에 대해서 이야기를 해주시면 교사는 정해진 시간까지 준비해놓아야 해요. 오후시간에도 아이들과 함께 있는 상황에서 준비를 하다 보니 참여활동을 위한 준비한 수업물을 아이들은 계속 만지고 망가뜨리고 이런 상황이 반복되

다 보면 화도 나요. 아이들 입장에서는 새로운 것에 호기심을 보이고
만지고 싶은 것은 너무 당연한 일인데 교사의 입장에서는 부모님이 오
시기 전까지 예민해질 수 밖에 없고 보육활동에서 아이들과 상호작용은
줄어들어요. 준비를 위해 보조교사 지원이 되어 보육에 집중하도록 도
와주었으면 해요. 누구를 위해 내가 무엇을 준비를 하고 있는지 열린어
린이집 취지는 이런 것이 아닌 것 같았는데 의미가 퇴색되는 것 같아
안타까운 마음도 들기도 해요.

(교사3, 면담 2016/08/05)

열린어린이집 부모참여를 위하여 일일교사 활동을 준비하기 위해서 교사
와 관련 활동에 상의하는 과정에서, 부모는 교사에게 활동에 필요한 활동
준비물에 대한 협조를 구하게 된다. 그런데 교사는 부모가 필요한 환경구성
이나 참여 수업준비물 등 관련 준비를 영유아들의 하원이 시작되는 오후 활
동에 주로 하게 된다. 그 이유는 수업이 주로 오전의 영유아들의 교육활동
으로 이루어지기 때문이다. 이로 인하여 교사들은 부모참여를 위한 준비시
간이 따로 보장되어 있지 않고, 오후 선택활동 시간에 영유아들의 도움요청
에 반응을 하지 못함을 아쉬워했다. 또한, 교사들은 과중된 업무가 보육에서
영유아들과의 상호작용 시간 감소로 이어져 보육환경의 질 저하가 이루어질
수 있으므로, 부모참여 운영을 위한 보조교사 지원이 필요하다고 하였다.

2) 부모참여를 위한 사전 부모교육

열린어린이집 부모참여를 위해서 부모가 교실에 들어오면, 영유아들이 평
소와 다른 변화된 모습에 부모들이 당황하는 경우가 발생한다. 교사들은 이
러한 경우에 대비하여 부모에게 사전 부모교육이 필요하다고 하였다. 사전
부모교육 내용으로 열린어린이집 부모참여 수업 참여시 부모들이 유의해야

할 부분과 영유아들의 연령에 따른 발달행동 안내 등이 있다. 부모들에게 영유아의 이해를 돕고 그들의 행동 반응에 당황스러워하지 않도록 사전 부모교육이 필요하다.

열린어린이집을 너무 성급하게 도입한 것이 아닌가 하는 생각이 활동을 준비하면서 많이 들어요. 부모님께서도 전문적으로 영유아를 상대하는 직업을 가지신 분들이 아니다보니 활동에 대해 부담감을 느끼고 수업을 참관하는 역할로 활동이 이루어지는 것이 현실이에요. 이런 부모님들에게 사전 교육으로 아이들의 발달부분을 안내하면 부모님이 교실에 들어왔을 때 아이들의 다른 행동들로 당황하지 않았으리라는 생각을 해요.

(교사1, 면담 2016/08.28)

열린 부모참여로 어린이집이 개방되면서 부모님의 관찰은 자주 일어났어요. 활동 중간에 영아들이 엄마 왔다고 우르르 몰려가고. 아이들 어떻게 하는지 궁금해서 보는 것이지만, 부모가 조금 과하게 떠들거나 자기 아이와 대화를 나누어서 제가 활동을 준비했는데 그냥 멈췄어요. 그래서 참여를 하기 전 부모들에게 안내라든지, 영유아들 특성에 관련된 안내가 필요할 것 같더라고요.

(교사7, 면담 2016/05/31)

위 사례에서 부모들이 열린어린이집 부모참여 시행으로 어린이집이 개방되어 자유롭게 드나들 수 있게 되면서, 영유아들의 수업을 지켜보는 행동이 부모들에게 정당화되는 계기가 되었다. 하지만, 부모참여에 대한 적절한 안내가 되지 않은 탓에, 활동 중에 부모들끼리 큰소리로 대화하거나 창문으로 교실을 관찰하는 행동이 교육활동의 방해로 이어졌다. 교사는 효율적 부모의 참여를 위해 사전에 교실 관찰에 대한 약속과 규칙에 대한 부모교육이 이루어져야 한다고 하였다.

부모님이 자신의 자녀 이외의 다른 아이들에 대해 조금은 알고 오는 것이 도움이 될 것 같아요. 예를 들면, 주로 활동을 혼자하거나, 교실에서의 규칙을 잘 못 지키는 행동을 하는 경우가 있는 유아가 있다는 것을 알려주는 것도 중요할 것 같아요. 물론 부모에게 선입견을 줄 수도 있겠지만, 활동에 들어 왔을 때 부모가 당황하지 않을 것 같을 것 같아요. 그리고 교실에서 그런 특성을 가진 유아가 있다는 것을 안다면 교사와 관련된 오해는 생기지 않을 것 같아요.

(교사3, 면담 2016/08/28)

부모님이 급식배식을 도와주었어요. 영아들의 배식된 음식 중에서 자신의 아이가 다른 아이에 비해 급식량이 적다면서 이야기를 하시더라고요. 아윤이가 한꺼번에 많이 주면 힘들어하여 나누어 준다고 부모님과 아윤이에 대한 행동과 발달 정도를 이야기 나누며 이해를 시켰어요. 이런 이야기를 사전에 나누었더라면, 활동 중에 서로간의 오해가 눈빛은 안 받았을 텐데라는 생각이 들었어요.

(교사6, 면담 2016/08/20)

위의 사례에서 교사들은 열린어린이집 부모참여를 위해 참여할 부모들에게 이루어질 사전 부모교육에 포함될 내용으로 참여하는 학급의 영유아들의 정보를 부모와 공유하길 원하였다. 사전 부모교육에서 교사가 부모에게 반에서 특별한 행동을 보이거나, 특별한 도움이 요구되는 영유아들의 정보를 안내하는 것이다. 이를 통해 교사가 부모와 사전에 영유아들의 정보를 공유한다면, 열린어린이집 부모참여활동 중 생길 수 있는 교사와 부모 간의 사소한 오해로 부모는 교사에 대한 섭섭한 마음이 들지 않을 것이다.

3) 유동적 시간 조절

열린어린이집 부모참여는 매달 둘째 주 수요일 평일 오전에 진행된다. 교사는 부모의 참여를 권유하기 위해 어린이집 자녀들의 등·하원 시간을 이용하여 부모에게 개별적으로 열린어린이집 부모참여에 대해 안내를 한다. 교사와 부모가 참여 날짜를 조율하는 과정에서 정해진 날짜를 그대로 수용하는 것에 대해 어려워하였다. 교사들은 참여 날짜의 선택을 부모의 요구에 따라 선택 가능하여 유동적으로 날짜를 조율하는 데 어려움이 없어 기존 부모참여를 선호하는 것으로 나타났다.

열린어린이집 부모참여를 위해 부모님과 개별 만남을 통해 정중히 부탁을 드려요. 부모님이 월차를 이용하여 오시는데, 회사에서 급하게 일이 생기거나, 둘째 아이가 아파서 병원에 가게 되는 경우가 생기면 부모님께서도 다음 날짜로 하시길 요청하였어요. 급한 상황이나 참여가 불가피한 상황에 따른 날짜 조정은 필요한 것 같아요.

(교사9 면담 2016/08/20)

매달 둘째 주 수요일로 참여 날짜를 정하여 주는 것이 일하는 부모들에게 반차나 휴가를 내는 것이 용이하다 생각했어요. 하지만, 부모님들은 회사일로 인하여 고려되는 것들이 있어서 쉽지 않을 때가 있다고 하네요. 기존의 부모참여에서 부모들이 원하는 날짜를 선정하여 수용하는 것이 교사에게는 번거로운 수고를 덜 수 있을 것 같아요.

(교사4, 면담 2016/07/21)

교육계획을 세울 때 수요일 부모참여 활동을 고려하는데, 부모님이 참여를 못한다고 하면 (한숨) 미리 한 주 전에 말해줬으면 좋았을 것을.....부모 참여를 유도하는 것이니 꼭 정해지지 않았으면 하는데, 틀에 맞추어서 진행

을 하다 보니 부모님과 조율이 힘드네요.

(교사8, 면담 2016/08/20)

열린어린이집 부모참여에 있어서 계획된 부분들을 부모에게 사전에 공지하여 부모가 참여를 할 수 있도록 참여 날짜를 조율하여 참여가 가능한 경우도 있다.

열린 어린이집 이전 2~3 주 전에 안내 드리고 열린어린이집 부모참여 날짜를 말씀 드리고 스케줄 조정을 부탁드립니다. 혹시 지정된 날짜에 활동이 어려울 경우 미리 말씀해 달라고 했더니, 부모님께서 미리 지정된 날 시간을 맞춰주셨어요. 미리 활동 전 지정된 날짜를 말씀드리는 것이 가장 좋은 방법인 것 같아요!

(교사2, 면담 2016/07/13)

위의 사례에서 교사들은 부모들이 열린어린이집 부모참여를 위하여 부모가 가능한 시간에 참여를 하길 원하였다. 열린어린이집 부모참여에 부모의 참여를 고려한다면 유동적인 시간 조절 방법이 필요하다. 또한, 직장을 가지고 있는 부모들을 위하여 어린이집에서 날짜를 미리 공지하고 유동적으로 시간이 조절할 필요가 있다.

V. 논의 및 결론

1. 논의

본 연구에서는 교사들의 면담을 통해 열린어린이집 부모참여가 교사에게 주는 의미와 교사들이 느끼는 어려움을 살펴보고, 열린어린이집 부모참여의 효율적 운영을 위해 교사들이 제안하는 개선방안이 무엇인지 알아보고자 하였다. 본 연구의 결과를 토대로 논의하면 다음과 같다.

1) 열린어린이집의 부모참여가 교사에게 주는 긍정적 의미

열린어린이집 부모참여는 교사들에게 부모와의 원활한 소통과 협력의 기회를 제공함으로써 부모가 교사를 신뢰하게 만드는 것으로 나타났다. 이에 대해서 논의하면 다음과 같다.

첫째, 열린어린이집 부모참여는 교사와 부모가 원활한 소통을 통하여 교육의 목표를 공유하는 의미가 있는 것으로 나타났다. 교사와 부모 간의 소통이 이루어지는 방법으로는 알림장과 가정통신문, 홈페이지(카페) 운영, 면담 등이 있다. 바쁜 부모들이 시간과 공간의 제약을 받지 않는 방법들로서 부모들의 참여를 이끌어내는 효율적인 수단으로 활용되고 있다. 여기에 매달 부모가 직접 참여하는 부모참여 활동은 부모와 교사 간에 원활한 소통을 이끌어내는 기회가 되고 있다. 이는 평상시 어린이집에 방문할 수 없었던 부모가 어린이집에서 이루어지는 활동에 참여하여 도우미 역할을 하며 영유아들을 직접 관찰할 수 있는 기회를 제공한다. 즉 부모는 어린이집의 하루일과를 경험하면서 교사들과 자연스럽게 소통의 기회를 가짐으로써, 교사가 영유아의 문제 행

동을 적시에 개선하는 데 도움이 된다고 인식하고 있다. 그 결과 교사와 기관의 교육방침에 대한 이해와 유대관계가 형성될 수 있다. 교사와 부모 간의 소통은 부모로 하여금 자녀의 어린이집 생활에 대한 이해를 돕고, 자녀 이해를 통해 바람직한 양육을 지원해준다.

이렇듯 열린어린이집 부모참여는 교사와 부모가 서로에게 정보를 일방적으로 전달하는 데 그치지 않고, 서로 간의 양방향 의사소통을 이루어낸다(장지원, 2005). 부모참여를 통해 교사와 부모 간 상호이해가 증진되어 의사소통의 활성화가 이루어질 수 있으므로(백정연, 2008) 부모의 의견이나 질문에 교사는 매일 등하원지도시 부모와 소통을 통하여 신속히 반응하고 어린이집 운영 방향에 적합하고 보육의 질을 높일 수 있을 것으로 판단되는 의견을 적극 수용하는 자세 역시 중요하다.

둘째, 열린어린이집 부모참여는 교사와 부모 간의 협력을 통해 영유아에 대한 이해를 증진한다는 의미가 있는 것으로 나타났다. 구체적으로 살펴보면 열린어린이집에서 부모들은 급식 모니터링, 실내외 수업활동 도우미, 운영위원회, 자원봉사 등의 활동으로 어린이집 생활을 직접 경험하게 된다. 이렇듯 교사와 부모는 열린어린이집 부모참여의 경험을 통하여 영유아들의 성장과 발달에 대한 공동의 목표를 설정할 수 있고, 영유아들의 식습관 개선이나 특정 행동의 수정을 위한 노력에 동참하게 된다. 영유아가 보인 행동에 대한 개별목표를 중심으로 이루어지는 부모와 교사 간의 소통은 영유아를 이해하게 하는 중요한 단서가 된다. 부모참여 활동을 통해 가정과 연계하여 유아들의 성장과 발달을 위한 노력을 하는 것은 유아들에게 긍정적인 영향을 주게 되므로(배지희, 2008) 열린어린이집의 부모참여 활동을 보다 활성화할 필요가 있다. 또한, 열린어린이집 부모참여 활동에 교사와 부모가 함께 하게 되면서 만족감을 느끼게 되고, 영유아들의 경우에도 자신의 부모가 어린이집 활동에 참여하는 것에 대해서 긍정적인 정서를 경험하게 된다.

열린어린이집에서의 영유아들의 긍정적인 변화가 부모의 자발적인 참여로 이어진다면, 다음의 참여를 위한 동기로 연결될 수 있다. 나아가 부모참여 진행 후 활동 결과물을 어린이집에 전시하거나 홈페이지 등에 게시함으로써, 참여한 부모에게는 참여 경험에 대해 상기시키고 경험을 참여하지 않은 부모들에게 참여를 독려하는 효과를 가져올 수 있다.

셋째, 열린어린이집 부모참여는 교사들로 하여금 부모와 신뢰감을 형성하여 보람과 자신감을 느끼게 하는 것으로 나타났다. 열린어린이집 부모참여를 통하여 교사는 부모와 서로 신뢰하는 관계를 만들어가는 경험을 하게 된다. 교사와 영아가 생활하는 모습을 직접 보면서 유아가 어린이집에 잘 적응하고 교사가 유아에게 얼마나 관심이 많은지 확인함으로써, 부모는 교사에 대해 긍정적인 관계형성과 함께 신뢰하는 모습을 보이게 된다.

이는 부모와 영유아가 함께 참여함으로써, 유아교육기관과 가정이 영유아에 대한 정보를 공유할 수 있고 교사와의 친밀감을 형성할 수 있다는 선행연구(박정태, 2004; 배지희, 2002; 차미영, 이미애, 2009)의 결과와 상응한다. 부모참여가 부모로 하여금 기관에 대한 신뢰감을 형성시키고 교사 역할의 어려움을 인식시킴으로써, 교사와 부모 간 이해와 지원을 한다는 서영희, 권미량, 김은주(2006), 이명순(2011)의 연구결과와도 유사하다. 또한, 장지원(2005)의 연구에서도 부모와 교사가 서로를 이해하는 면에서 긍정적인 변화를 보인 것으로 분석된 바 있다. 이는 교사와 부모가 지속적인 의사소통을 통해 서로에 대한 상호이해 및 신뢰를 형성하고 있으며, 유아를 위한 공통의 관심사를 가지고 같은 일을 한다는 생각 아래 서로 협력하고 있음을 시사한다.

2) 열린어린이집 부모참여 과정에서 경험하는 교사의 어려움

교사들은 열린어린이집 운영으로 인하여 교실을 부모들에게 개방하게 되면서 교사에게 추가되는 업무와 부모들의 평가에 대한 염려로 어려움을 경험하는 것으로 나타났다. 또한 부모들이 교실 활동에 참여했을 때 영유아들이 평소와는 다른 행동 양상을 보이게 되는 경우, 그리고 준비된 부모참여 활동에 부모들의 참여가 저조한 경우에도 어려움을 겪고 있었다. 열린어린이집 부모참여 과정에서 나타나는 교사들의 어려움에 대해서 논의하면 다음과 같다.

첫째, 열린어린이집 부모참여로 인해 추가되는 업무로 인해 교사들은 어려움을 겪고 있었다. 열린어린이집 부모참여 활동을 준비하는 과정에서 활동을 계획하고 이에 대해서 동료 교사 및 부모와 협의하는 등 교사의 업무가 추가된다. 즉 부모참여 행사 준비를 위하여 고려해야 하는 참여수업 계획, 교실 환경구성, 비상 시 안전대책, 청결 등 과중한 업무로 인해 교사들은 시간 부족을 경험하였다. 추가된 업무는 교사에게 신체적·정신적 부담으로 다가와 열린어린이집 부모참여를 실행하는 데 장애물로 작용했다.

이는 부모참여 프로그램 계획 및 준비하기, 프로그램 참여 후의 반응에 대한 부담감 등이 교사들에게는 과중한 업무로 인식되고 있다는 안선희(2004)의 연구결과와 유사하다. 다른 선행연구들(배지희, 2002; 조미영, 2008; 홍미경, 2008)에서도 부모참여가 과중한 업무와 부담감으로 인식되고 있음이 보고되었다. 반면, 주희경, 한유미(2016)의 연구에서는 교사가 열린어린이집 운영으로 과중한 업무 부담감과 행동제약 등으로 힘들어 하지 않았다는 결과가 나타났다. 이는 본 연구와는 상반되는 결과로, 열린어린이집 정책에 대해 교사의 인식이 부족한 상황에서 열린어린이집 부모참여를 실행하게 되어 교사 및 부모들의 참여가 소극적으로 나타나게 되어 비롯된

연구결과임을 시사한다. 열린어린이집 부모참여 활동이 일회성이나 행사성 참여 등의 특별한 기회가 아니라 어린이집의 일상적인 프로그램을 반영한다면, 교사의 업무를 줄일 수 있는 방법이 될 것으로 판단된다.

둘째, 교사들은 열린어린이집 부모참여 활동 시 부모들의 평가에 대한 염려로 인한 어려움을 경험하고 있었다. 교사들은 부모가 교실에 참여하고 있는 동안 부모가 그들의 행동을 관찰하는 것에 대한 개인적인 불안감을 가지거나, 부모들에게 평가받는다고 느끼고 있었다. 즉 부모 참여의 원래 취지와는 다르게 참관의 형태로 진행되는 경우가 많아서 교사들에게는 참여 자체가 부담감으로 나타난다(박화윤, 2002; 김민정, 2016). 이에 부모에게 참관에 대한 태도로 관찰에 있어서 무엇을, 어떻게, 왜 관찰해야 하는지에 안내를 준다면 어린이집에서의 교육과 자녀를 더 잘 이해하게 되는 계기가 될 것이다. 또한, 열린어린이집 개방으로 부모에게는 신뢰가 밑바탕이 되는 인식의 개선이 필요함을 알 수 있다. 그리고 개방에 대한 교사들의 부담감을 줄이기 위해서는, 어린이집의 교실 환경과 실외 활동 공간 개방에 대한 안내를 통해 부모의 참여를 융통성 있게 조정하는 방법이 필요하다.

셋째, 열린어린이집 부모참여 활동에서 교사는 평소와 다른 영유아의 행동변화로 인해 어려움을 느끼고 있었다. 일상적이지 않은 환경의 변화로 영유아들의 행동 역시 변화함에 따라, 교사들은 영유아들의 행동 통제에 힘들어하는 모습을 보였다. 주로 영아들의 행동 변화 즉 참여한 부모를 보고 칭얼대거나, 부모에게 매달려 활동에 참여하지 않는 행동의 모습들에 힘들어했다. 유아의 경우 수업 중에 자신의 엄마를 반복적으로 소개하거나, 학급의 규칙에서 벗어나는 행동을 보여 수업을 방해하였다. 배지희(2008)의 연구에 의하면, 부모가 교실에 들어옴으로 평소와 다르게 적응하지 못하는 유아들이 있는 것으로 나타났다. 이러한 사실은 부모의 행사 참여 시 유아의 태도 변화에 대한 당혹감이 교사가 느끼는 어려움으로 나타난다는 박정태

(2004), 백정언(2008)의 연구결과와 맥락을 같이 하는 것이다.

넷째, 열린어린이집 부모참여에서 부모들의 저조한 참여로 인해 교사들은 어려움을 겪는 것으로 나타났다. 부모들에게 있어 부모참여가 어려운 요인으로는 직장으로 인한 시간의 부족을 들 수 있다. 부모참여 활동 시 부모들은 적극적인 참여가 이루어진 도우미 활동으로 수업에서 교사의 보조 역할을 하였다. 그 외 급식 도우미, 실내의 청소 또는 일일교사 활동 등의 역할도 하였다. 특히 부모들은 도우미 활동에서 비교적 전문성이 덜 요구되는 활동들을 더 선호했고, 유아들의 교육활동과 직접적으로 관련 있는 일이나 운영에 참여하는 것은 부담스러워하는 모습을 보였다. 즉, 열린어린이집 부모참여 활동 유형은 적극적인 활동보다는 소극적인 활동이 급식, 간식 도우미, 행사 도우미등과 같이 단순히 교사의 보조 역할로 소극적인 참여에 머무르고 있다는 박화운(2002), 조미영(2008)의 연구결과와도 유사하다. 또한 열린어린이집 부모참여의 어려움 또한 부모들의 직장일로 인한 시간 부족이 원인이라는 서영희, 권미량, 김은주(2006), 신재숙(2014), 조미영(2008)의 연구결과와도 같다.

사전에 열린어린이집 부모참여의 시간적 조율을 통해 효율적인 활동이 진행될 수 있기 위해서는 기관에서 참여 계획을 미리 공지하는 등의 상호 협조가 필요하다. 또한 부모가 자신의 상황을 고려하여 미리 참여를 계획할 수 있도록 지원하는 방법도 모색되어야 할 것이다. 어린이집 부모참여와 관련된 내용을 정확하게 전달하는 기회를 주기적으로 제공하여 참여를 동기화하는 방안도 마련되어야 한다. 예를 들면 모바일 알림장, 홈페이지 등을 포함한 전달 방법 모색이 필요하다. 그 외에 부모들의 자발적 참여를 독려하여 열린어린이집 부모참여 프로그램의 내용 및 효과에 대한 관련 자료를 부모들에게 적극적으로 알리고 홍보하는 방식으로 참여를 이끌어낼 수 있다. 또한, 참여의 목적을 공유하여 참여를 활성화한다면 보육환경을 질을 높일 수 있을 것이다.

3) 열린어린이집 부모참여 활성화를 위해 교사들이 제안하는 개선방안

열린어린이집 부모참여 운영을 위한 교사들이 제안하는 개선방안에 대해 논의하면 다음과 같다.

첫째, 교사의 측면에서 살펴보면, 우선 교사들은 열린어린이집 부모참여의 실제적인 경험이 강조된 교육을 필요로 하였다. 열린어린이집 활동에 관련된 가이드북이 제작되어 배포되었지만, 홍보 부족으로 알지 못하는 경우도 있다. 가이드북에는 최소한의 기준이 안내되어 있는 탓에, 교사들이 이를 보고 적용하는 데는 부족함이 있다. 이러한 한계점을 보완해줄 교사와 부모들과 함께할 수 있는 활동과 상호작용에 대한 안내 등 실제적 경험이 강조된 교사교육과 함께 열린어린이집이 필요성과 효과에 대해 긍정적 방향의 교사 인식 개선이 필요하다. 이러한 결과는 부모참여의 효과적인 실행과 가정 및 기관의 협력을 위해 부모참여 관련 교사연수를 지속적으로 제공해야 함을 강조한 안선희(2004), 조미영, 배지희(2009)의 연구결과와 맥을 같이한다. 열린어린이집 부모참여 후속연구에서는 교사들의 요구를 반영한 연수 프로그램의 연구와 개발이 이뤄져야 할 것이다. 지역별 보육정보센터를 활용한 교사교육 지원과 멘토-멘티 활동 지원 등 국가적 차원의 지원과 교사의 역량강화 교육을 통해, 보다 실제적인 지식과 정보를 제공할 필요가 있다.

다음으로 교사들을 위한 인적 지원이 요구되었다. 열린어린이집 부모참여를 위해 매달 1회 이상 어린이집의 물리적 환경과 인적 환경이 개방된다. 개방을 위하여 교사들은 많은 준비를 해야 하지만, 시간을 내기 어려운 환경으로 인한 업무 과중은 불가피하게 일어난다. 이를 해결하기 위한 교사들의 실질적인 요구는 열린어린이집 부모참여수업에 관련된 계획과 부모들 간의 협의에서 이루어진 필요한 물품과 교실 환경에 대한 위생과 청결에 준비들을 보조교사에

게 지원을 받아 효율적으로 업무를 분산시키는 것이다. 교사들이 실질적으로 필요로 하는 제도화 등의 정책적인 노력도 요구된다.

둘째, 부모의 측면에서 살펴보면 교사들은 참여를 위한 사전 부모교육을 요구하였다. 부모참여 활동 시 영유아들은 긍정적인 행동과 부정적인 행동을 고르게 나타낸다. 이에 교사들은 사전 부모교육을 통하여 부모들을 안심시키고, 부모들은 활동 시 지켜야 할 수칙과 영유아 발달과 관련된 이해를 안내받을 필요가 있다. 하지만 현재 열린어린이집 부모참여는 부모의 저조한 참여가 이루어지고 있어, 사전 부모교육을 시행하는 데 방법적인 부분들이 논의될 필요가 있다.

사전 부모교육은 부모들에게 개방적 접근과 시간적 유용함을 위하여 온라인교육과 오프라인 교육으로 나누어 실시할 필요가 있다. 온라인 교육은 정부기관에서 맡아 진행하는 것이 효과적일 수 있다. 온라인을 통한 교육은 매우 기초적인 내용을 담아 누구나 쉽게 접근할 수 있고 열린어린이집 관련 수칙을 알기 쉽게 담아야 한다. 오프라인 교육은 어린이집에서 실시하며 지역사회 인사나 육아종합지원센터 등 관련기관과의 공조로 교육과정을 협의하여 어린이집 교육요구가 잘 반영될 수 있도록 고려한다. 또한 사전 부모교육에 열린어린이집을 지속적으로 알리고 실시에 대한 정부차원의 시행 매뉴얼을 기존의 교사 중심에서 벗어나 부모용 지침서로 열린어린이집 부모참여의 장점과 효과 그리고 활동에 유의사항에 따른 정보를 수록하여 개발하여 보급하는 것도 필요하다.

셋째, 정책적인 측면에서 살펴보면 교사들은 유동적인 시간 조절의 필요성에 대해서 이야기하였다. 부모참여의 효율적 운영을 위해서는 고정되어 있는 참여의 날짜가 유동적으로 변경될 필요가 있다. 또한 변경을 위해서는 교사들이 부모들의 요구를 받아들여 조절할 필요성이 있다. 부모참여에 관한 연구를 살펴보면(김은, 2001; 권미량, 하연희, 2014), 유아교육기관에서 부모

의 의견과 요구를 반영하지 않은 채 부모참여가 이루어지는 경우가 있음이 지적되었다. 이는 현재 어린이집에서는 열린어린이집 계획 시 부모의 의견을 구하고는 있지만, 이를 적극 반영하여 개선하려는 노력이 부족하다는 임현정(2016)의 연구와 유사한 결과이다. 이렇게 볼 때 어린이집에서는 부모들에게 일방적 방법으로 정보를 제공하는 것이 아닌 함께 소통하며 나누는 작업이 필요함을 알 수 있다.

2. 결론 및 제언

이상의 연구 결과와 논의를 토대로, 열린어린이집 부모참여에 대한 교사의 경험 및 어려움에 대해 결론을 내리면 다음과 같다.

첫째, 어린이집에서 열린어린이집 부모 참여를 실행하는 교사들의 경험을 바탕으로 열린어린이집 부모참여가 교사에게 주는 의미를 알아보았다. 그 결과, 교사들은 열린어린이집 부모참여를 교사와 부모 간의 원활한 소통의 기회로서 의견을 나누며 돈독한 유대관계를 갖는 것으로 인식하였다. 이와 같은 소통의 기회는 교사와 부모 간의 협력으로 이어져 영유아 행동의 구체적인 이해와 문제가 되는 행동의 개선으로 이어졌다. 또한 열린어린이집 부모참여를 통하여 어린이집에서는 부모들에게 매달 1회 이상 환경을 개방함으로써, 자녀들의 어린이집 생활에 대해 궁금하였던 부분들을 직접 볼 수 있는 기회를 제공하였다. 이를 통해 교사가 영유아들의 위해 반응을 살피고 배려하며 교사로서의 노력하는 모습에서 교사와 부모 간의 신뢰가 이루어지는 것으로 나타났다.

둘째, 열린어린이집 부모참여 과정에서 경험하는 교사의 어려움을 알아보았다. 교사들은 부모참여 시 추가되는 참여 수업계획과 교실 환경 구성, 비

상시 안전대책, 청결 등으로 과중한 업무로 시간이 부족함을 이야기했다. 또한 교사를 부모들이 지켜보는 식의 일방적인 참관 태도와 함께, 교사와 부모 간의 입장에 따른 차이로 평가하는 것을 부담으로 느끼고 있었다. 한편 열린어린이집 부모참여를 위하여 어린이집에 부모가 방문할 때 영유아들은 평소와 다른 행동의 변화가 나타났다. 이로 인해 교사는 영유아들의 행동 통제에 어려움을 겪고 있었다. 뿐만 아니라 부모의 저조한 참여 역시 어려움으로 나타났다.

셋째, 효율적인 열린어린이집 부모참여 운영을 위한 교사들의 요구를 분석하였다. 그 결과 교사들은 열린어린이집 부모참여가 실행된 사례를 바탕으로 실질적인 교육을 원하였다. 또한 열린어린이집 부모참여를 위해 과중한 업무가 정부의 보조교사 지원 방안으로 분산되기를 원하였고, 열린어린이집 부모참여를 하기 전 부모들을 대상으로 사전 부모교육이 이루어지기를 원하였다. 사전 부모교육 시에는 부모들에게 참여를 위한 수칙과 영유아들의 발달에 관련된 이해에 대해 안내가 필요하다고 하였다. 마지막으로 교사들은 열린어린이집 부모참여를 위한 유동적인 시간 조절을 원하였다. 부모참여의 효율적 운영을 위해 교사들은 고정되어 있는 매달 2째 주 수요일의 시행날짜를 부모의 요구에 따라 변경함으로써, 부모의 적극적인 참여가 이루어지기를 원하는 것으로 나타났다.

이상 살펴본 바와 같이 본 연구는 열린어린이집 부모참여가 어린이집에서 실제 어떻게 이루어지고 있는지를 심층적으로 살펴봄으로써, 앞으로의 열린어린이집 부모참여의 방향을 설정을 위한 도움이 되는 데 그 의미를 두었다. 그러나 특정 기관에서만 열린어린이집 부모참여의 관찰이 이루어졌고, 현재 여러 지역에서 시행한 다양한 방법과 실재를 충분히 반영하지 못했다는 점에서 연구의 한계점이 있다. 추후 본 연구의 한계를 벗어나 보다 다각도에서 열린

어린이집 부모참여의 발전방안을 모색하는 심층적인 연구가 이루어지기를 기대한다. 이를 위해 다음과 같이 제언하고자 한다.

첫째, 본 연구는 서울시 소재의 국공립, 민간, 가정 어린이집 교사들만 대상으로 연구가 이루어졌다는 한계점이 있다. 후속 연구에서는 열린어린이집 부모참여 활동에 대한 지역별 부모와 교사를 대상으로 서로의 인식을 비교 분석하는 심층 연구가 이루어지기를 기대한다.

둘째, 본 연구에서는 열린어린이집 부모참여의 다양한 활동들이 마련되어 있음에도 불구하고 부모들의 저조한 참여와 활동 선택이 편중되어 있는 경우로 나타났다. 여기서 더 나아가 열린어린이집 부모참여 활동에 따른 부모들의 인식의 차이와 개선 방안을 연구하는 것도 의미가 있을 것이다.

셋째, 본 연구에서는 참여 활동에 부모 이외의 가족 구성원은 참여하지 않았다는 한계점이 있다. 현대 사회의 가족구조가 다양하게 변화하고 있는 만큼 다문화 가정, 편부모 가정, 조부모 양육 등의 다양한 참여에 대해 연구할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 강진주 (2015). 어린이집 부모참여 프로그램에 대한 어머니의 만족도 요구. 순천향대학교 대학원 석사학위 논문.
- 경민영 (2016). 열린어린이집 운영에 대한 원장의 경험 및 인식 탐색. 중앙대학교 대학원 석사학위 논문.
- 권미경 (2015). 부모참여가 확대된 ‘열린어린이집’ 활성화를 위한 노력. 육아정책포럼, 45, 35-45.
- 김금주, 유윤영 (2005). 부모, 가정, 지역사회와의 연계를 위한 부모 참여. 서울: 정민사.
- 김덕순 (1996). 부모교육의 이론과 실제, 서울: 정일.
- 김미애 (1987). 부모참여 프로그램이 유아의 인지발달에 미치는 효과연구. 이화여자대학교교육대학원 석사학위논문.
- 김민수 (2014). 교재 교구기반 부모참여 실행과정에서 교사와 부모의 경험 및 변화탐색. 성신여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 김민영 (2009). 유치원 자녀를 둔 어머니의 부모교육에 대한 인식과 요구도. 아주대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김민정(2016). 만 5세 사랑반의 부모참여 활성화를 위한 실행 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김수정 (2008). 유아기 자녀를 둔 아버지 교육 프로그램의 실태와 요구도 조사. 충신대학교 석사학위논문.
- 김숙희 (2005). 유아의 기본생활습관 형성을 위한 부모참여 프로그램 개발 및 효과. 목포대학교 교육대학원. 석사학위논문.
- 김애리 (2004). 보육교사의 전문성 신장을 위한 보수교육 방안. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위 논문.

- 김영옥 (2007). 부모교육. 서울: 공동체.
- 김영천 (2010). 질적연구방법론Ⅲ. 서울: 아카데미프레스.
- 김 은 (2001). 유치원에서의 부모교육 현황에 관한 연구. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김정미 (2002). 유치원 부모교육 운영에 관한 교사와 어머니의 요구조사. 원광대학교 대학원 석사학위 논문.
- 김향숙 (2000). 유치원 부모교육 프로그램에 관한 부모참여 및 인식 조사 연구.인제대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김현지 (1986). 어머니-자녀 상호작용을 돕는 부모교육 프로그램의 효율성에 관한 연구 : 지능 및 사회·정서 발달을 중심으로. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김혜린 (2003). 유아교육기관의 질적 환경에 따른 부모참여. 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 김희진 (2005). 현대 부모 및 가족 지원 프로그램. 서울: 창지사.
- 문영보, 최복기(2009). 가족-보육시설 연계활동에 대한 부모참여 실태분석. 한국보육학회지, 9(2), 35-52.
- 문원자 (2001). 웹기반 부모교육 프로그램이 부모의 자녀양육태도에 미치는 효과. 동아대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박명효 (2012). 유아교육기관의 부모교육 및 참여 프로그램 운영에 관한 아버지의 인식과 요구. 원광대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박정태 (2004). 유치원에서의 부모참여 의미와 실제에 관한 분석적 연구. 영남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박현숙 (2010). 유아의 부모교육에 대한 교사의 인식 : 사립 유아교육기관을 중심으로. 원광대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 박화윤 (2002). 유치원에서의 부모 자원봉사활동 운영에 대한 교사의 인식.

- 유아교육연구, 22(1), 163-184.
- 방승희 (2012). 어린이집 부모참여 활성화 프로그램 구성 및 적용. 중앙대학교 대학원 박사학위 논문.
- 배지희 (2002). 유아교육과 부모참여의 의미와 실제에 대한 문화기술적 탐구. 유아교육연구, 22(4), 5-29.
- 배지희 (2008). 유아교육현장에서의 부모참여 실제에 대한 유아교사의 인식. 교육인류학연구, 11(1), 147-176.
- 배지희, 방혜경, 권미혜 (2012). 유치원 초임교사의 부모참여 경험 분석, 아동교육, 21(3), 46-66.
- 배지희, 조미영, 봉진영, 김은혜(2011). 유아교육기관에서의 부모교육 및 참여에 대한 부모들의 경험과 기대. 유아교육연구, 31(3), 279-305.
- 배현지 (2014). 직장어린이집의 부모교육 프로그램 운영 실태와 활성화 방안에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 백말순 (2003). 부모교육에 대한 유아교사와 학부모의 인식 및 요구조사. 인제대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 백정연 (2007). 유아교육기관에서의 부모참여에 대한 문화기술적 연구. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 보건복지부 (2015). 보육사업안내. 서울.
- 보건복지부 (2015). 열린어린이집 가이드라인. 서울: 한학문화.
- 보건복지부 보도자료 (2015. 4. 27). '부모에게 활짝 열려 있는 어린이집 만든다!'
- 서영희, 권미량, 김은주 (2006). 유아교육기관의 부모참여 인식과 요구에 대한 질적 연구. 유아교육연구, 26(6), 33-57.
- 서울대학교 교육연구소(편)(1995). 교육학 용어사전. 서울: 도서출판 하우.
- 송효현 (2013). 영아전담 어린이집의 부모참여 현황과 교사의 인식. 유아교육

- 연구·보육복지연구, 17(3). 158-179.
- 신재숙 (2014). 유아를 둔 맞벌이 어머니의 부모 참여 활동에 관한 질적연구. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위 논문.
- 안선희 (2004). 부모참여에 대한 유아교사의 인식과 태도. 미래유아교육학회지, 11(3), 27-49.
- 안영규 (2003). 영유아 보육시설의 부모참여 실태 및 요구조사 : 대전광역시 를 중심으로. 한남대학교 사회문화과학대학원 석사학위논문.
- 엄덕실 (2000). 부모참여에 관한 유치원 교사의 인식과 기대. 인천대학교 대학원 석사학위 논문.
- 유안진, 김연진(2000), 부모교육, 서울: 동문사.
- 유효순, 지성애(2004), 유아를 위한 부모교육, 서울: 동문사.
- 윤소영 (2002). 유아기 자녀를 둔 아버지와 어머니의 부모교육 참여도 및 요구도 비교. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이기숙 (2000), 유아교육과정, 서울; 교문사.
- 이명순 (2011). 보육시설 부모참여에 대한 시설장과 부모의 인식. 유아교육학 논집, 15(4), 23-43.
- 이병호, 오한나, 허수향 (2013). 유아 교육에서의 부모 참여 관련 연구 동향 분석. 한국교육문제연구, 31(1), 165-179.
- 이석숙 (2006). 유아교육기관의 부모교육 유형 및 선호도. 한국유아교육·보육 행정연구, 10(3), 155-175.
- 이원영, 배소연 (2000). 유아기 자녀를 둔 어머니들의 부모교육 내용에 대한 요구. 아동학회지, 21(2), 17-31.
- 이은화, 김영옥 (1999). 부모교육, 서울: 정민사
- 이학자 (2002). 유치원에서의 부모교육 현황 및 개선방안에 관한 연구. 인제대학교 교육대학원 석사학위논문.

- 이혜수 (2014). 어린이집에서의 부모연계 프로그램에 대한 운영실태 및 인식. 한국방송통신대학교 대학원 석사학위 논문.
- 이혜심 (1998). 유치원 교육에서 부모참여 실태 및 활용에 관한 연구. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이혜자 (2016). 가정어린이집 교사의 부모참여 활동에 대한 인식 연구. 중앙대학교 대학원 석사학위 논문.
- 임현정 (2016). 열린어린이집 실현을 위한 부모참여도와 부모참여 요구도 분석. 경남과학기술대학교 대학원 석사학위 논문.
- 임효선 (2010). 가정 연계를 위한 유아교육기관의 부모참여 실태 및 인식 요구도. 아주대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 장지원 (2005). 부모-교사의 협력적 관계형성 및 상호이해를 위한 부모참여 활동. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 조미영 (2007). 유아교육기관에서의 부모참여 활동 현황 및 교사의 인식. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 조미영, 배지희 (2009). 부모의 교육 참여에 대한 유아교사의 담론 분석. 유아교육, 18(2), 221-234.
- 주희경, 한유미 (2016). 열린 어린이집에 대한 교사의 인식에 관한 연구. 한국영유아보육학, 97, 103-123.
- 차미영, 이미애 (2009). 유아교육기관 부모참여활동에 대한 부모의 견해. 아동교육, 18(4), 217-230.
- 채영희 (2008). 부모교육에 대한 맞벌이 부모의 인식과 요구. 성결대학교 석사학위논문.
- 최광희 (2003). 부모-교사의 동반자적 협력 관계로서의 부모참여에 대한 교사의 인식. 경성대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최형운 (2007). 유아교육기관의 부모교육·부모참여에 대한 맞벌이 부모의

인식 및 요구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.

홍미경 (2008). 유치원 부모교육에 대한 교사의 인식 분석. 금오공과대학교
교육대학원 석사학위논문.

ABSTRACT

Teachers' Experiences of and Requests for Parental Involvement in Open Childcare Centers

Lee Hye-Young
Department of Child care and Education
Child Care and Education Major
Graduate School of Lifetime Welfare
Sungshin Women's University

The purpose of this study was to investigate the implications and difficulties of parental participation in open day care centers from the viewpoint of teachers, and to find ways to improve it. Open day care centers make known their operation and childcare programs to parents and provide various opportunities for parental participation. The results of this study may be used as basic data for the effective operation of open day care centers. Research questions set up in this study are as follows.

First, what are the positive implications of parental participation in open day care centers for teachers?

Second, what are the difficulties that teachers experience in the process of parental participation in open day care centers?

Third, what are the necessary improvements that teachers suggest to facilitate

parental participation in open day care centers

The study's subjects were nine teachers at open day care centers with parental participation located in Seoul, which consisted of three teachers at public day care centers, three teachers at private day care centers, and three teachers at home day care centers. 27 interviews were conducted between March 1 and November 31, 2016, comprised of three interviews per subject. For the areas that required further discussion after the individual interviews, additional interviews were conducted by phone or email. All the interviews were recorded after obtaining consent from the participants, and transcripts of the recordings were made. The study results were then derived through classifying and categorizing the collected data and transcripts while reading them repeatedly.

The study's main findings were as follows.

First, parental participation in the open day care centers were helpful for the teachers to gain understanding and cooperation from parents, which was necessary for the operation of day care centers, by providing the parents with opportunities for communication and strengthening ties between the two parties. The opportunities for

communication between the teachers and parents helped the teachers to establish individual educational objectives for infants in cooperation with the parents. In addition, the teachers could gain the parents' understanding and trust by giving them a positive impression of day care centers through their participation in the open day care centers.

Second, an examination on difficulties that the teachers experienced in the process of parental participation in the open day care centers indicated that the teachers felt burdened both physically and mentally due to increased tasks in preparation for parental participation. During parental participation in the open day care centers, the parents often observed the teachers' classes without participating in their activities as partners. Therefore, the teachers felt pressured thinking that their classes were being evaluated. Moreover, while the parents frequently showed direct participation in the classrooms of the open day care centers, in this case, the infants often showed unusual behaviors as their day-to-day behavioral framework was disrupted. This led the teachers to experience difficulties in guiding the infants' behavior. Moreover, the parents' participatory activities were not facilitated due to their low level of participation, which added to the teacher's difficulties.

Third, an analysis on the teachers' request for the effective operation of parental participation in the open day care centers showed that the teachers wanted the provision of teacher training

on the actual practice of operating open day care centers to resolve the lack of understanding and data on parental participation. They also wanted government support for assistant teachers to divide the teachers' heavy workloads resulting from parental participation in the open day care centers. Moreover, the teachers recognized the need for prior guidance on the rules of parental participation and infants' behaviors shown with their development to increase the parents' understanding. Besides, they mentioned the need for flexible control on the date of parental participation, which were then fixed on the second Wednesday of each month, depending on the characteristics of each day care center and the circumstances of parents in order to realize active parental participation.

부 록

부록. 1 N어린이집의 열린어린이집 부모참여 연간 계획

구분	프로그램 명	프로그램 특성(개요)	시기 및 횟수
정기	학부모 오리엔테이션	-전반적인 운영 계획 안내	- 학기 초 년1회
	신입적응 프로그램	-각 반의 적응프로그램에 따라 참여	- 학기 초 년1회
	학부모 간담회	-어린이집에 대한 건의사항 논의	-학기 초 년1회
	학부모 상담	-어린이집, 아동에 대한 궁금증 해소	- 학기 별 년2회
	어린이집 환경 정비	-어린이집 시설 정비 및 청소	- 년1회
	학부모 참여수업	-교육과정 프로그램 활동 참여	- 년1회
	부모 강연회	-아동학대 및 성폭력 예방교육 -초등학교 입학 전 학부모 설명	- 년2회
	가족여행	부모와 함께 놀이체험	- 년1회
	함께하는 민속의 날 및 예절교육	-추석 및 설날 관련 활동 시 일일 도우미	- 년2회
	급식 모니터링	-조리실 위생관리 및 조리과정 참관	- 매달1회
상시	학부모 운영위원회	-운영위원장 선출, 1년 운영 논의, 예산·결산 보고	- 년4회
	숲 활동 산행 도우미	-숲에 가는 길 안내 보조 -숲에서의 만들기 활동 보조	- 학기별 년2회
	일일 명예교사	-재능기부를 통한 부분수업 진행	- 년1회
	야외활동 시 일일교사	-영유아 놀이 참여 및 안전 도움	- 학기별 년2회
	실외활동 도우미	-바깥활동 및 산책 도움	- 학기별 년2회
	자유선택활동 도우미	-동화책 읽어주기 -미술활동 함께하기 -자유놀이시간 아이들 놀이 참여	- 학기별 년4회
	일일조리사-김장활동	-각 반 김장활동 시 보조	- 년1회
	점심식사 시 일일교사	-점심식사 배식 및 식습관 지도	- 매달1회